**Fix Report\_维修报告**

# 维修报告 / Fix Report

摘要：无法接收照片，需文字描述诊断信息  
当前状态：待诊断 · 日期：—

## 1) Basic Info

* 工单号：—
* 设备/资产：—
* 位置/产线：—
* 报告人：—
* 维修时间：—
* 当前状态：待诊断

## 2) Fault Summary

* 故障现象：无法接收照片诊断
* 触发时间/频次：—
* 影响范围：诊断延迟
* 相关告警/代码：N/A

## 3) Diagnosis

* 初步判断：需文字描述诊断信息
* 根因分析：系统无法解析照片
* 证据要点：用户上传了照片但系统无法接收

## 4) Actions Taken

* 采取措施：请求用户提供文字描述诊断信息
* 备件与材料：—
* 安全措施：—

## 5) Validation & Data

**关键参数对比**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **指标** | **Before** | **After** | **备注** |
| 振动 (mm/s) | — | — | — |
| 温度 (°C) | — | — | — |
| 电流 (A) | — | — | — |
| 电压 (V) | — | — | — |
| 湿度 (%) | — | — | — |
| 转速 (rpm) | — | — | — |

* 验证方法：—
* 验证结果：—
* 风险与注意：—

## 6) Result & Follow‑ups

* 结果判定：待进一步处理
* 停机时长：—
* 预防措施：建议完善系统照片解析功能
* 后续跟进：需用户提供文字描述诊断信息

## 附件（若有）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

api

md  
  
raw\_html

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 维修报告 / Fix Report

摘要：用户需改用文字描述设备故障信息  
当前状态：待补充信息 · 日期：—

## 1) Basic Info

* 工单号：N/A
* 设备/资产：未指定
* 位置/产线：未指定
* 报告人：系统自动生成
* 维修时间：未开始
* 当前状态：待用户反馈

## 2) Fault Summary

* 故障现象：系统无法解析照片形式的诊断信息
* 触发时间/频次：首次报告时
* 影响范围：诊断流程延迟
* 相关告警/代码：N/A

## 3) Diagnosis

* 初步判断：交互协议限制
* 根因分析：当前系统仅支持文本交互协议
* 证据要点：系统明确提示"无法接收照片"

## 4) Actions Taken

* 采取措施：已向用户发送标准化信息采集模板
* 备件与材料：无
* 安全措施：无

## 5) Validation & Data

**关键参数对比**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **指标** | **Before** | **After** | **备注** |
| 信息完整度 | 0% | 待定 | 等待用户补充 |

## 6) Result & Follow‑ups

* 结果判定：待定（依赖用户配合）
* 停机时长：N/A
* 预防措施：建议用户保存标准故障描述模板
* 后续跟进：需用户按格式提交文字版诊断信息

## LLM 自动总结与建议

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **自动生成内容** |
| Fault Summary (自动总结) | 系统因协议限制无法接收照片诊断，需用户提供文字版故障描述 |
| Repair Recommendation (建议) | 建立标准化的文字诊断信息采集流程 |
| Severity Level (严重程度) | 轻度 |
| Knowledge Base Inclusion (是否纳入知识库) | 是 - 典型的人机交互优化案例 |
| Risk Reminder (风险提醒) | 可能延长故障响应时间 |
| Long-term Suggestion (长期建议) | 开发多媒体信息解析模块或对接OCR识别系统 |