Zgh zgh gh

附件2 上海市公立医院绩效考核自评报告——

上海市浦东新区光明中医医院

**一、基本情况**

**（一）医院发展基本情况**

浦东新区光明中医医院是一所集医、教、研、防、健康管理为一体的二级甲等综合性中医医院，是全国首批示范中医医院，上海市中医临床技能培训分中心，上海中医适宜技术推广基地，社区教育基地，上海中医药大学实习医院，连续16年获得“上海市文明单位”称号。医院以“仁和、精术、传承、创新”为院训，以探索、继承、创新发展中医药事业为己任，坚持中医药特色优势，走中西医结合的道路，坚持“科教兴院”、“人才强院”的发展方针，不断提升医院核心竞争力。

医院核定床位318张，实际开放床位340张，2017年门急诊量96.55万人次，出院病人1.29万人次，住院手术及操作5768人次，三四级手术比例33.2%，开展限制类医疗技术7项，开展中医非药物治疗65项。医院有21个临床学科、7个医技学科，老年病科为上海市传统医学示范中心，肾病科为市级重点扶持专科；传统医学妇科、针灸科为区级传统示范学科，针灸科为区级重点专科（在建），肛肠科、推拿科为浦东新区中医特色专科，肾内科糖尿病肾病为区级“已病防变”特色专病。

2017年度门诊中药饮片处方率 23.12%，同比增长 29.9%，中医诊疗技术项次率 0.43，同比增长75.09%。住院病人中药饮片使用率 61.0%，同比增长 16.6%；住院病人中医诊疗技术使用比例 80.2%，同比增长 32.9%。中药饮片收入同比增长 32.27% ；中医非药物治疗收入同比增长 77.33%。

现有员工560人，其中卫技人员480人、中医师64人。高级职称57人，硕博士以上学位41人。硕士生导师1人，上海中医药大学兼职教授1人，副教授4人；上海健康医学院教授1人。2017年新增区级以上各类学术任职34人，其中14人次任职区级以上相关专业学术委员会主任委员、副主任委员。

门诊大厅

2017年医院发表SCI收录论文2篇，实现了零突破；1人荣获2017年上海中西医科学技术奖科普奖。近三年，医院承担市级以上项目21项、区级以上项目28项；入选学科建设市级1项、区级1项；全国人才项目3项、区级人才项目2项；发表学术文章275篇；申请发明专利2项、实用新型专利8项、外观设计专利2项，授权实用新型专利4项，出版发行中医药著作7本。医院还承担市、区级多项中医药政策研究课题、中医特色服务补偿机制研究、中医医院医养结合模式探索、中医医院医疗联合体等中医药管理相关政策研究。

医院拥有上海市名老中医、上海市基层名老中医、浦东新区名中医各1名，在名医苑分别设置了名中医工作室。医院开设有糖尿病肾病、肾病、咳喘病、脾胃病、风湿痹病、乳腺病、心身疾病、不孕症、男性病、腰痹病、腰痛病、颈痹病、消渴病、白内障、面神经炎专科等近20个专病门诊。探索“治未病”工作模式的运行，在积极开展体质辨识的基础上应用中药养生茶饮、中药药熨、中药沐足、药膳等干预措施，形成中医药特色的服务举措。

浦东新区政府“十三五”规划已将光明中医医院整体搬迁列入即将开工的新场综合医疗卫生中心项目，医院决心借助国家中医药发展战略的良好形势和新区政府的政策优势,规划医院“十三五”发展目标是：把握机遇、踏实进取，以三级中医医院质控标准严格要求，力争建设成为三级综合性中医医院和大学附属医院。

**（二）绩效考核工作开展情况**

1.完善绩效工资制度，通过科学的绩效考核进行收入分配，做到多劳多得、优绩优酬、重点向临床一线、业务骨干、关键岗位以及支援基层和有突出贡献的人员倾斜，合理拉开收入差距。

2.强化医务人员绩效考核。

建立以公益性质和运行效率为核心的绩效考核体系，健全以服务质量、数量和患者满意度为核心的内部分配机制。

2017年初医院和临床医技科室负责人签约了目标责任书，包括医教研部分，突出岗位工作量、工作效率（平均住院天数）、社会效益、服务质量、行为规范、技术能力、科研能力。年底医院出台了《关于光明中医医院2017年度考核工作的实施方案》，将年度科室综合目标考核结果（内容包括目标责任书内容和医德医风、患者满意度）与科主任的岗位聘用、职称晋升、个人薪酬挂钩。

3.完善医院用药管理、医保管理。

每月进行处方点评和考核，考核结果与绩效挂钩。五个合理等医保指标的完成情况与科室年度的绩效考核挂钩。

4.建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制，明确规定医务人员个人薪酬不得与医院的药品、耗材、大型医学检查等业务收入挂钩。

5.坚持中医办院方向，遵循中医医院自身发展规律，发挥中医药特色和优势，增加中医药服务综合考核内容。临床科室综合目标里加大了中医药综合评价指标权重。 专门出台了《关于开展中医药工作奖励的若干规定》等中医药奖励制度

6.提高人员经费支出占业务支出的比例，提高医务人员待遇。

2017年我院的人员经费支出占业务支出的比例为38.05%，比2016年提高7%，提高了医务人员的积极性。

7.强化预算管理意识，实施成本核算

2017年医院强化了预算管理和成本管理意识，在各科室绩效中实施了成本核算，增强了各科室成本管理的意识。2017年医院业务总收入比2016年增长9.56%，科教收入比2016年增长77.98%，员工人均收入比2016年增长11.53%。

**（三）医教研发展年度重点事项**

1.改变医疗服务内涵，提升医疗服务能力

（1）医疗服务模式改进

为了提升我院专科能力和医疗服务连续性，2017年制定了《主诊医师负责制管理办法（试行）》。普外科试点帅先实施科主任领导下的主诊医师负责制。 经过半年的运行，普外科的工作量和工作质量、社会效益均有提升。

（2）从病种管理入手，提升病种诊疗能力

1.2.1开展疾病谱分析工作

2017年整理分析了 12027 份病历首页数据，全院前 20 位疾病谱出院人数占全院出院人数比为 40.74%；各科室收治病种专科率为 98.97%。

1.2.2临床路径开展

医院将临床路径纳入综合目标考核之中。目前开展临床路径36个病种，远远高于全市同级同类医院。

1.2.3 提炼中医优势病种、形成中医特色

年初根据各科疾病谱，重新调整了中医诊疗优势病种，提出优势病种优化诊疗方案，形成科室特色，目前医院共有 11 个科室33 个优势病种。

（3）中医综合治疗区（室）的建设和运行

本年度医院继续加大了对中医综合治疗的投入，改善了基础设施条件，完善了中医综合治疗区（室）相关规章制度和技术规范； 住院病区的中医综合治疗室，基本做到全覆盖。

（4）提高中药饮片、中医非药物治疗、中医治疗率

将上海市中医药综合评价指标纳入医院各科综合目标绩效考核中，医务科负责考核并在每月院周会通报和反馈中药饮片、中医非药物治疗、中医治疗率等相关数据；增加中医诊疗服务的便捷性。门诊中药饮片处方率同比增长 29.9%，中医诊疗技术项次率同比增长75.09%。住院病人中药饮片使用率同比增长 16.6%；住院病人中医诊疗技术使用比例同比增长 32.9%。中药饮片收入同比增长 32.27% ；中医非药物治疗收入同比增长 77.33%。

（5）提升护理专业水平

推进上海市中医护理方案示范项目建设，全院开展中医护理方案病种 33 个，中医护理方案病种的中医技术开展率达到 97.9%。中医护理技术16项，各病区每月开展技术项目数 6 项以上，截至 12 月底，中医诊疗技术项次 346632 人次，同比增加 156.8%；2017 年度中医护理诊疗技术收入同比增加 190.8%。达到了上海市二级中医医院护理技术项目的考核标准。

2.以医疗质量为核心，完善医疗质量控制措施

（1）更新质量管理制度、改变管理理念

根据国家卫计委18项核心制度和医疗质量管理办法的要求， 及时更新和制定了我院的相关管理制度30项；管理人员外出参加培训学习约80人次、拓宽管理理念和思路，开展管理工具运用，如护理部开展品管圈，医务部、门急诊办公室开展PDCA的管理模式，绩效办推进了全成本核算管理、预算管理工作等。

（2）加强过程管理、更重视问题的整改

质控管理措施和督查纳入常态化管理。医务科从三级医师查房入手，针对查房的站位、查房前的准备、病史的汇报、上级医师的分析及指导作用等进行现场评价，做到及时发现、及时整改，逐步提升三级查房内涵；在每月业务查房及工作例会中点评分析，要求整改落实，追踪回访整改情况，对当事医师进行约谈教育等；临床科室每月上交科室质量讲评会内容和质控小组会议内容，在质量讲评会上对科室的运行情况进行分析、总结、 发布质控报告，奠定了全面质量管理的基础。2017年向区中医质控中心投了 4 篇中医质控简讯，得到区质控中心的肯定；举办了多次业务培训班，如临床路径的培训、输血相关知识的培训、医疗质量管理办法的解读等；全年接受市区级中、西医质控督查 6 次。其中，在浦东新区瑞尔质控检查中我院排名居新区二级专科医院第一位。

（3）依法执业是医疗安全的底线

2.3.1依法执业、规范执业，顺利完成医师考核。

2.3.2执业许可

建立和完善了医疗技术档案，对限制类医疗技术“妇科内镜诊疗技术”等进行了备案管理。完成医院《医疗机构执业许可证》、《放射诊疗许可证》、《辐射安全许可证》、《母婴保健技术服务执业许可证》的年度换证工作。

2.3.3合理用药监管

坚持处方点评，实行药物使用量的监测，对使用异常增高的药物采取暂停或限制使用的措施。加强抗菌药物临床应用管理与分级管理,将其列入各科综合目标绩效考核中。

（4）医保管理工作

医保工作实行严格的指标管理，严格执行五个合理，将其纳入科室年度考核。建立约谈机制，今年启用医保控费管理信息系统。

（5）预防保健

对规定上报的传染病、结核病、性病以及肿瘤、心脑血管病例均全年无漏报，积极开展“社区居民大肠癌筛查项目”，接受筛查阳性患者肠镜检查230人次；完成5980人次惠南镇妇女病普查任务。

3.医疗安全无小事

引进医疗纠纷处理优秀管理人员，进一步完善医疗纠纷处理机制，及时处理医疗纠纷，关口前移，做好质量、安全、服务、效率的工作关系，医疗质量安全事件上报无漏报、无瞒报。

4.科教兴院，推进医院可持续发展

（1）科研立项

2017年我院获得区级以上立项30项，其中人才培养和学科建设5 项（含国家级人才培养2人）、各级课题和专项 25 项。针灸科入选 2017 年度“浦东新区卫生系统重点专科”。

（2）学术任职

加强医务人员的职后继续医学教育，鼓励开展各类学术交流活动。

2017 年我院各级人员新增学术任职国家级11人、市级以上10人、区级以上26人。获得了区中医药协会中医管理专业委员会主任单位。

（3）继续教育项目

获批国家级继教项目1个，举办国家级继教项目2次、市级中医继续教育项目培训班1次。

（4）鼓励职工参加各类专题培训和进修学习

2017年有9名西医医生参加了上海市卫计委举办的为期 2.5 年的“西学中”培训班；派出2批科主任、护士长分别赴新加坡、台湾参观学习；临床、护理、医技和职能条线共计150余人次参加国内学术交流等；派出6名医护人员外出进修。

（5）教育与培训

完成上海中医药大学实习基地带教工作8人次,完成上海市中医药临床培训网络建设项目—千名社区护士中医药资质与技能培训92人次。2017年带教学生241名，其中专科生225名，本科生16名。招收研究生1名，毕业1名。我院有同济大学硕士生导师1名，上海中医药大学兼职教授1名、兼职副教授3名，上海健康医学院教授1名，剑桥学院职业技术学院兼职教师6名，浦东卫校兼职教师6名。

（6）师承教育

2017年9月，启动了“尚云上海市名中医学术经验研究工作室”，中医师承工作有序推进；推进了上海市基层名中医、浦东新区名中医工作室建设。

**（四）医院在落实公改要求领域开展的工作情况**

1.控制医疗费用不合理增长

加强对医疗费用的监管控制，将药占比、百元医疗收入消耗的卫生料费用等控制管理目标纳入综合目标，并作为绩效考核的重要指标，及时查处不合理用药、检查及重复检查等行为。财务部加强医疗服务收费和药品价格监督检查。

2.建立现代医院管理制度，实行按需设岗、竞聘上岗、按岗聘用、合同管理。

（1）规范管理、制度先行

2017年医院出台了《关于进一步落实“三重一大”事项集体决策制度的实施办法》、《浦东新区光明中医医院员工请休假制度》、《关于光明中医医院2017年度考核工作的实施方案》等53项规章制度；积极推进院务公开网上公示、审批公开网上申办，促进员工参政议政、节约办公耗材和时间。

（2）学科发展，人才为先

为了提升学科建设能力，积极引进和培养学科人才队伍，九届四次职代会通过了《浦东新区光明中医医院引进人才补贴、考核管理办法》，九届五次职代会通过了《浦东新区光明中医医院科技工作奖惩办法（修订）》、《浦东新区光明中医医院年度评优评先实施方案》。

（3）医院发展，体系完整

2.3.1学术管理体系

为了不断提升医疗质量内涵，保证医疗质量安全，充分发挥医院各专业专家的能力，根据上级卫生行政部门的要求，重新梳理和调整了医院 9 个质量管理委员会名单，明确了各委员会的工作职责和工作制度，为医院学术能力的提升搭建了学术管理评价的组织体系。

2.3.2学科和职能设置体系

根据大学附属医院建设要求，组建了教学培训办公室；为了适应中医健康国家战略，更好地发挥中医治未病作用，治未病科开始了独立运行，使医院服务能力和范围不断提升。

2.3.3强化内部管理控制的意识

为了进一步提高医院内部管理水平，规范内部流程和环节的控制，加强廉政风险防控机制的建设，提高风险防范意识和能力， 2017年特邀请专家对全院管理干部进行了内控管理培训，编制我院的《医院内部控制手册》。

3.开展医院管理服务创新

全面推行便民惠民措施，改善就医环境，优化服务模式和服务流程，开展志愿者服务。

为保障饮水安全，在门诊各楼层安装了新型冷热直饮机，更换了传统的茶水桶；进一步完善了医院标识系统，增设地面标识导向图，引导患者出入，方便患者就医。在门诊设立便民服务中心，增设导医服务岗位，集中为患者提供医疗服务咨询。

4.充分发挥中医药在疾病预防控制和医疗服务中的作用。积极推广中医适宜技术。

以中医“治未病”理念为核心，治未病科借鉴并结合健康管理经验和方法，开展以中医理论为指导的健康状态辨识、分析∕评估、咨询∕指导、干预等“治未病”服务各环节的、全程连贯的“治未病”服务。并对浦东新区20余家社区卫生服务中心医师进行适宜技术培训。

我院对 5家签约社区卫生服务中心（惠南社区、万祥社区、泥城社区、芦潮港社区、书院社区）进行中药、针灸、推拿等中医适宜技术的理论辅导、操作培训考核，在保障医疗安全的基础上，为城乡居民提供安全优质、经济合理的医疗服务。

我院与惠南镇政府启动“家门口”健康医疗服务合作，开展“健康知识进社区”系列讲座，累计完成40场，受益村居委40余个，受益群众5000余人次，群众满意度98%。

5.深化编制人事制度改革 实行聘用制度和岗位管理制度，人员由身份管理向岗位管理转变，定编定岗不固定人员，形成能进能出，能上能下的灵活用人机制。

6.加强医院文化建设，畅通利益诉求渠道，加强对医务人员的人文关怀。

开展精神文明查房。通过院科二级大查房，听取大家意见、了解科室最新动态，针对患者的意见和要求、职工间的情绪波动等情况，进行及时干预疏导，解决困难，将一些不良情绪消除在萌芽状态，确保医院和谐稳定。

7. 加强卫生信息化建设和应用，提升医院运行效率

kkkkkkkkkkkkk

8.加强医德医风建设，大力弘扬救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业的行风，促进医务人员廉洁行医。

2017年是新一轮文明单位的创建，医院以上海市文明单位（文明医院）考评指标体系（2016 版）为准绳，制定了《光明中医医院 2017—2018 年精神文明建设和文明单位创建工作规划》，坚持开展文明科室（班组）和文明诚信（优秀）员工、“十佳护士”的评比表彰活动。召开医院精神文明建设大会，部署“加强文明创建、改善医疗服务工作”，表彰了6 个文明科室（班组）和12 名文明诚信（优秀）员工。

坚持开展“党建联建、文明共建”活动，通过院周会组织学习《关于开展加强医疗管理和纠正行业不正之风专项行动的通知》（浦卫计[2017]1 号）精神，与全体医务人员签订“九不准”“十项不得”行风要求承诺书。

出台《浦东新区光明中医医院 2017 年加强党风廉洁和行风建设工作要点》（浦光委〔2017〕5 号）文件；在医院精神文明建设大会上，通报相关医院工作人员收受药品回扣的最新查处情况，开展警示教育，要求大家从中吸取教训，举一反三，切实维护质量安全底线和职业道德底线。

继续落实党风廉政责任制，逐级与党务、行政管理干部签订《党风廉政建设责任书》，以提高党员干部廉洁自律意识，调整行风监督员队伍。

9.加强正面舆论宣传，在社会形成尊重医学科学、尊重医务人员、尊重患者的良好风气，增进医患沟通，保障医患双方的合法权益、构建健康和谐的医患关系。

做好舆情监控工作。在光明中医医院微信公众号推送微信26次，合计推文192篇。浦东卫生计生公众号录用我院文稿6篇。接受区级媒体采访多次；组织医院专家每月一次赴东方网“名医在浦东”栏目访谈。

经过医院自查，区级医院绩效考核指标体系自查分为67分，因该体系，指标一、八、十二不计入总分，故总分为84分，修正自评分为79.76分，按60分折算，为47.86分；上海市中医医院中医药服务综合评价指标体系自查分为96.5分，按40分折算，为38.6分，故总分为86.46分。

**区级医院绩效考核指标体系**

二、自评情况

自评分为67分，因指标一、八、十二不计入总分，故总分为84分，修正自评分为79.76分，按60分折算，为47.86分

（一）医疗服务患者满意度调查 权重4分 2017年该指标缺项不计入总分

1.存在的问题：医院建院于1984年，诊疗环境空间狭小，门诊候诊条件差、病房大楼面临加固整修，患者的就医体验感差。

（二）职工满意度 权重4分

1.指标完成情况：自评分为4分

2.存在问题：医院面临病房加固、医院搬迁，医疗设施条件不完善、诊疗环境差制约业务发展，职工有焦虑、不稳定情绪，业务量有下滑趋势。

（三）承担公共卫生任务、突发事件医疗救治、对口支援、援外、重大赛事活动医疗卫生保障等任务（定性）、政府指定的疾病监测、登记、报告和处置、以及慢性病综合防治等公共卫生工作） 权重3分

1.指标完成情况：我院2017年无漏报，无传染病暴发等事件。2017年7月，接到浦东新区卫生计生委党政办通知，《浦东新区赴西藏江孜县开展包虫病筛查》指令性工作，我院功能科张伟医生赴西藏江孜县开展包虫病的防控工作，完成政府指令的国内对口支援工作。根据区级医院绩效考核指标体系指标评分办法，有指令性任务的医院，按质按量完成指令性任务得3分，我院有指令性任务并按质按量完成，故自评得分3分。

2.取得的成效：完成政府指令的重大公共卫生服务项目“妇女病筛查项目”和“大肠癌筛查项目”；完成政府指定的疾病监测、登记、报告和处置、以及慢性病综合防治等公共卫生工作，2017年无漏报，无传染病暴发等事件。

（四）药品收入占医疗收入比例 权重3分

1.指标完成情况：≤30%得满分；大于30%，如每指数药品费用单价偏离率为零或负数，也得满分；否则每高1个百分点，减0.5分，减完为止。我院药占比为42.35%，偏离率为22.74%。高12.35%，减6分。自评分为0分。

2.存在问题：中医医院的中医诊疗技术项目收费偏低，但药品收入占医疗收入比例同比2016年下降5.22%。

（五）百元医疗收入消耗的卫生材料费用 权重3分

1.指标完成情况：耗材按支出计算。≤20元得满分；大于20元，如每指数耗材费用单价偏离率为零或负数，也得满分；否则每高1个百分点，减0.5分，减完为止。我院为30.03元，偏离率为140%。扣3分，自评分为 0分。

2.存在问题：不可收费耗材占比较高，可收费耗材占比较低;中医诊疗服务收费较低。

（六）检查化验收入占医疗收入比例 权重2 分

1.指标完成情况：达到同级同类医院平均值，得80%的分，为1.6分；每高1个百分点，减0.1分，减完为止。我院为22.42%，同级同类医院平均值为17.73%。高4.69%，减0.5分。扣0.9分，自评分为1.1分。

2.存在问题：中医医院的中医诊疗技术项目收费偏低，治疗项目有待扩大

（七）医疗收入增长率 权重6分

1.指标完成情况：≤10%得满分。我院医疗收入增长率为9.49%，自评分为6分。

2.存在问题无

（八）住院每病种组合指数费用的偏离率 权重10 分

1.指标完成情况：市卫计委提供数据为21.87%，我院计算出数据为4.30%。自评分为9.6分

2. 2.存在问题：电话咨询市规发处汤仲夷老师，他们是经过讨论之后，认可了我院自评分。最终给分9.6分。后联系区卫计委叶振中老师，告知所有区二级医院不考核该项。失分原因为我院病案首页主诊断和手术操作填写欠规范，导致病种复杂程度未能真实客观反映。

（九）医保目录外药品占比 权重2 分

1.指标完成情况:同级同类医院同级同类医院：3.18%，我院：6.97%，高于同级同类医院，应得0分

2.存在问题：我院自费病人占比为17.7%，自费病人占比高

（十）医保目录外卫生材料占比 权重 2分

1.指标完成情况:同级同类医院24.98%，我院为22.53%。低于参照值，自评分为2分

2.存在问题无

（十一）带量采购药品执行情况 权重2 分

1.指标完成情况：一个带量采购药品在上个采购周期内未完成，扣0.1分，自评分为1.9分。

2.存在问题：患者使用不方便，认可度不高，需求量不大

（十二）开设儿科门急诊 权重 2分

1.指标完成情况:我院开始儿科门急诊。 2018年07月17日电话咨询市医政医管处李晨老师，他告知我院按照中医处提供的名单，归入综合医院考核，中医医院都是按照综合医院考核。但是，对开设儿科门急诊，不强求、不考核、不加分、不计入总分。

2.存在问题无

（十三）接收转诊患者年增长率权重5 分 转出患者年增长率 加分指标

1.指标完成情况: （1）接收转诊患者年增长率：2016年度接诊转诊人次11.1789万 2017年度接诊转诊人次11.9650万 测算：（11.9650-11.1789）/11.1789=7% 基本分：5\*80%=4 附加分值：1分 ，自评分5分自评分5分（2）转出患者年增长率区卫计委自评（该指标无分值。17年数据作为基线调查）

2.存在问题：（1）接收转诊患者年增长率，二级中医医院的综合实力、学科建设与二级综合性医疗机构存在差距。（2）转出患者年增长率，门诊患者的统计有一定困难。

（十四）医疗机构医疗质量控制综合评分 权重9 分

1.指标完成情况:我院为区二级专科医院第二名。区质控排名前20%的得满分。自评分为9分。

2.取得的成效：2017年浦东新区二级专科医院质控评分第二名。

（十五）临床路径管理 权重4分

1.指标完成情况:

参照二级专科医院标准：

（1）病种数：不少于8个。我院开展临床路径管理病种数为36个，自评分为1分。

（2）入组率：要达50%以上。我院为81.90%，自评分为1分。

（3）入径后完成率：要达70%以上。我院为90.46%，自评分为1分。

(4)实施临床路径管理的病例数占本院出院病例数：要达到50%。我院为23.42%，自评分为0分。

总扣1分，自评分为3分。

2.存在问题：临床路径总出院人数未达标

（十六）医疗质量安全事件未上报数量 权重2 分

1.指标完成情况：未上报数量为0，自评分为2分。

2.存在问题无

（十七）低风险病例住院死亡率 权重 2分

指标完成情况：达到同级同类医院平均值，得80%的分，为1.6分。每低1个百分点，加0.1分，加满为止。我院为0.07%，同级同类医院平均水平为0.24%。自评分为1.6分。

希望提供低风险分组病种目录，便于分析原因和提出改进措施。

（十八）依法执业 权重 8分

1.指标完成情况:

（1）本年度在卫监检查中有扣分现象，自评分为1分。

（2）医保办投诉：未被投诉得满分。我院未被投诉。自评分为2分。

（3）被媒体负面曝光：2017年均不扣分，自评分为1分。

（4）执业医师医保约谈：2017年均不扣分，自评分为2分。

总扣2分，自评分为6分。

2.存在问题：科室管理不善。

3.取得成效：医保办无被患者投诉事件；医院未出现医保违规医生；医院未出现对社会产生负面影响的事件。

（十九）健康信息网医疗机构诊疗数据质量 权重2 分

1.指标完成情况:我院83.85分大于80分（参照值），自评分为2分

2.取得的成效：信息科通过不断优化上传脚本取得该成绩。

（二十）门急诊复诊率 权重2 分

1.指标完成情况:同级同类医院19.76%，我院为17.05%，小于参照值，自评分为2分

2.取得的成效：设置了20多个专科、专病门诊，提高了医疗技术水平，降低了门急诊复诊率。

（二十一）平均住院天数 权重 2分

1.指标完成情况：同级同类医院12.96天，我院为8.56天，自评分为2分。

2.存在问题无

（二十二）百元医疗收入的医疗支出 权重2 分

1.指标完成情况：同级同类医院98.51元，我院113.76元，自评分为0.9分。

2.存在问题：百元医疗收入的医疗支出过高

（二十三）万元业务收入能耗支出 权重2 分

1.指标完成情况:同级同类医院101.75元，我院82.45元，自评分为2分。

2.取得的成效：我院严格遵守国家节能规定，按季节合理设置空调温度。做到开空调时同时不开门窗，不开无人空调。在门急诊区域增加夏季门帘，减少冷气流失，降低空调设备能耗；加强了电梯使用管理，高峰时段专人调节电梯停靠层数；倡导健康生活，鼓励医院职工二层以下不使用电梯，改步行上下楼。

（二十四）国有资产保值增值率（扣除客观因素）权重 2分

1.指标完成情况:同级同类医院2015年8.99%，2016年14.02%，2017年4.2%；我院2015年-18.93%，2016年-4.68%，2017年-49.02% 自评分为0.5分。

2.存在的问题: 2018年07月17日电话咨询市财务处庄逸骏老师，他告知今年是初次评分，暂时没有考虑客观因素，是按照我院账面资产进行评分的。失分原因为1.医院的历史原因，房屋老旧、大部分设备已到报废期，维护费用高2.近十年医院一直处于等待整体搬迁中，政府专项投入减少，如信息化投入，大型设备投入严重不足。

（二十五）党的建设 权重6分

1.指标完成情况:党建工作责任制落实情况自评分2分，党的建设自评分2分，意识形态工作责任制落实情况自评分2分，总自评分6分。

2.存在问题无

（二十六）行风建设 权重4 分

1.指标完成情况:自评分为4分。

2.存在问题无

（二十七）科研项目数 权重 3分

1.指标完成情况:委级项目27项大于9项，自评分为3分

2.取得的成效：2017年我院获得立项27项，其中国家级人才培养项目2项，市级以上项目10项，其中区级及以上项目15项。

（二十八）专科医师培养人数 权重 2分

1.指标完成情况:培养人数0，自评分为0分

2.存在问题：中医专科医师规范化培训2014年才开展。由于历史原因，2017年仅招录1名规培生，还未开始进入专科医师培训。

上海市中医医院中医药服务综合评价指标体系

自评分为96.5分，按40分折算，为38.6分

二、自评情况

（一）计划措施制订 权重2分

1.指标完成情况:自评分为2分

2.存在问题无

（二）计划措施落实 权重4 分

1.指标完成情况:自评分为4分

2.存在问题无

（三）中医师比例 权重2分

1.指标完成情况: 比例50.79%,自评分为1.69分

2.存在问题：医院中医人员比例不足，全院临床医师126人，其中中医类别人数64人，比例50.79%。部分临床科室（口腔科、麻醉科除外），中医类别执业医师占执业医师总数比例未达60%，主要是妇科、产科、外科等手术系统科室的人员比例不达标。

（四）中药师比例 权重1分

1.指标完成情况: 43.64%,自评分为0.73分；

2.存在问题：中药专业技术人员占药学专业技术人员总数的比例小于60%。目前医院药剂人员总数55人，其中中药专业技术人员24人，中药人员比例为43.64%。

（五）中医护理人员比例 权重1分

1.指标完成情况: 中医护理人员比例96.60%，自评分为1分

2.存在问题无

（六）临床科室负责人中医药人员比例 权重1分

1.指标完成情况: 临床科室负责人中医药人员比例65.20%，自评分为1分

2.存在问题:无。

（七）院领导中医药人员比例 权重1分

1.指标完成情况: 院领导中医药人员比例80%，自评分为1分

2.存在问题无

（八）门诊中医诊疗技术应用 权重7 分

1.指标完成情况: 我院门诊中医诊疗技术应用类数为62项，自评分为3分；门诊中医诊疗技术应用项次数/门诊中诊疗人次数（单位项次/人数），参照值0.40，我院2017年完成0.43，得分：2+0.3÷0.05\*0.2 = 3.2分，年度增幅在全市同类医院中排名第二，修正得分0.4，自评分为：3.2+0.4=3.6，故总自评分为6.6分；

2.存在问题：患者对中医的接受度不高，中医药特色服务的空间局限。

（九）门诊中药饮片处方比例 权重 7分

1.指标完成情况:2017年比2016年增幅50.23%，自评分为6.9分；

2.存在问题：患者对中医汤剂治疗的接受度不高。

（十）出院者应用中医诊疗技术治疗的比例 权重5分

1.指标完成情况：我院为80.20%，自评分为5分。

2.取得的成效：住院中医诊疗技术治疗开展好。

（十一）出院者应用中药饮片治疗的比例 权重5分

1.指标完成情况: ≥35%得3分；每增加1个百分点加0.1分，加满为止。我院数据为61%，增加了26%，共加分2.6分。3分加2.6分为5.6分，满分为5分，自评分为5分。

（十二）各医院中药和中医技术收入占全市中医医院中药和中医技术总收入的比例 权重2分

1.指标完成情况：2017年比2016年有增幅，中医诊疗技术收入较去年增加77.33%，自评分为2分。

2.取得的成效：此项工作完成较好

（十三）中药收入比例 权重8分

1.指标完成情况:

（1）中药收入：2017年比2016年有增幅，自评分为4分

（2）中药饮片收入：2017年比2016年有增幅，增加了32.27%，自评分为3分

故总自评分为7分。

2.存在问题：患者对中医的接受度不高。

（十四）中医诊疗技术收入比例 权重6分

1.指标完成情况：2017年比2016年增幅，较去年增加77.33%，自评分为 4.58分。

2.存在问题：中医诊疗技术收入占比低于全市平均值；

3.取得的成效：在2017年增幅最高的前五位医院中，排位第二。

（十五）临床科室业务管理 权重5分

1.指标完成情况:自评分为5分；

2.取得的成效：医师交接班制度执行良好。

（十六）中医专科专病管理 权重12分

1.指标完成情况:自评分为12分。

2.存在问题无

（十七）中医医疗质量控制 权重10分

1.指标完成情况:自评分为10分。

2.存在问题无

（十八）中医综合治疗 权重3分

1.指标完成情况:自评分为3分。

2.存在问题无

（十九）“治未病”服务 权重2分

1.指标完成情况:自评分为2分。

2.取得的成效：2017年在医院领导的重视下，治未病科以中医“治未病”理念为核心，借鉴并结合健康管理经验和方法，开展以中医理论为指导的健康状态辨识、分析∕评估、咨询∕指导、干预等“治未病”服务各环节的、全程连贯的“治未病”服务。并对基层社区卫生服务中心医师培训了中医适宜技术（调卫健脑针法治疗失眠）。

3.存在问题：自开展以来我科的治未病工作取得了一定成效，但由于诸多因素影响，限制了我科中医治未病工作的进一步扩大开展，现将我科目前面临的主要困难总结如下：社会知名度低，社会大众还不知道医院有治未病科的存在。在大家心目中医院是看病的地方，“治未病”的观念并不为人所熟知，主动去治未病科了解自身情况的人并不多。

（二十）中药药事服务与管理权重6分

1.指标完成情况: 各项工作经过自查均能完成并落实到位，自评分为6分。

2.取得的成效：各项工作经过自查均能完成并落实到位。

（二十一）中医护理服务与管理 权重4分

1.指标完成情况:自评分为4分。

2.取得的成效：建立专病中医护理方案，中医辨证施护开展良好。中医护理技术应用情况取得成效：2017年度全院开展中医护理技术14项及以上（新增2个项目），对比2018年上海市二级中医医院护理质控标准：全院开展中医护理技术不低于10项 ，所以自查评价考核满分。

（二十二）市级重点专项管理建设 权重4分

1.指标完成情况:自评分为4分。

2.取得的成效：我院在2014-2016年中医药三年行动计划项目中，承担了9个项目，其中学科建设项目2个，人才建设3项，另外有3个子项目。以上项目均在2017年提交材料并完成验收。按照上级要求及时完成了各项项目验收。

（二十三）中医综合评价定量指标各周期数据报送质量 权重2分

1.指标完成情况:自评分为2分

2.取得的成效：每月按照要求上报相关数据

**三、工作计划、困难与建议**

（一）工作计划：

1.以专科建设为切入点，提升专科综合能力

（1）加强中医诊疗覆盖范围，提升中医服务能力，提高医疗技术的含金量

加大中医综合评价指标在临床科室综合目标中的权重，其月考核结果与科室绩效挂钩。加大中医药工作的专项奖惩力度，鼓励临床开展中医药特色诊疗技术服务，月考核结果与科室、个人绩效挂钩。

（2）学科分类管理

根据医院目前学科医、较、研人才梯队情况，将学科划分为“领先学科、优势学科、特色学科、一般学科”，制定与每类学科相应的重点发展目标，给予不同的权重系数综合评价。继续推进重点专科建设，在区级以上重点专科的人才培养、院科两级绩效考核中予以政策倾斜。加大对名老中医工作室及中医特色专科的建设，进一步提升其知名度及影响力

（3）扶持特色科室（中医康复科、治未病科、肛肠科、针灸科、推拿科、老年病科、中医妇科、营养科）建设。

（4）聚焦专业方向，继续推进主诊组工作，提高临床技术、临床求治能力

2.提升医疗质量管理能力

（1）严格规范诊疗服务行为，多部门（医务部、医保办、药剂科、财务部）合作，加强合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、合理住院的监管，规范五个合理，加大在综合目标考核中的权重，其月考核结果与科室绩效挂钩。对于违规情况，加大不合理使用的奖金扣罚力度，直接扣罚到人，直至停职培训，暂停处方权。

（2）加强药事管理，重点加强药学专业技术服务，参与临床用药为中心，努力提供优质、安全、人性化的药学专业技术服务；强化处方调剂质量管理，药师发现严重不合理用药或者用药错误，应当拒绝调剂，及时告知处方医师；争取利用信息系统对处方实施动态监测及超常预警，保障临床用药安全，提高患者就医过程中的获得感和满意度。

（3）加大耗材管理

2.3.1加大高值耗材病种的监管 重点监测高值耗材病种的平均材料费、平均住院费等有关数据，每季度、每年对其指标进行统计分析，对使用两异常增加连续位居前列的品种及时采取有效干预措施。

2.3.2多部门合作（医务部、护理部、院感科等），加大对不收费耗材的监管，减少其不合理使用。

（4）规范医疗文书书写能力，尤其规范病案首页疾病名称与操作的填写。保证医院病种分组的入组率和准确性。

（5）建立病例讨论常态化机制，定期召开疑难、危重、死亡病例讨论，提高业务水平，减少低风险病例住院死亡率

（6）继续推进临床路径管理，将优势病种中医诊疗方案、中医护理方案项结合，增加住院患者临床路径管理比例，减少治疗过程的随意化，规范诊疗行为；控制不合理医疗费用。

（7）落实十八项医疗核心制度，保证患者安全

3.创新医疗服务模式，满足医疗服务新需求

（1）探索建立符合中医学术特点，有利于发挥中医药特色优势和提高中医临床疗效，方便群众看病就医的中医综合治疗、多学科联合诊疗模式。开设多学科门诊，为患者提供“一站式”诊疗服务。

（2）拓展药学服务新领域 探索开展为患者提供中药个体化用药加工等个性化服务，继续开展中药饮片配送服务，缩短患者取药等环节等候时间

（3）以后勤服务为突破口，全面提升患者满意度 改善设施环境，标识清晰，布局合理。加强后勤服务管理，重点提升膳食质量和卫生间洁净情况。开展“厕所革命”，从卫生纸、洗手液的配备开始，逐步改造医院厕所环境。建设具有中医养生特色的病员和职工药膳营养餐，形成具有光明中医医院特色的养生系列菜谱。

4.强化满意度管理 积极探索运用移动互联网和大数据技术搭建满意度管理平台，完善满意度监测指标，建立广泛采集，及时反馈、持续改进的满意度管理制度，动态监测患者就医体验和医务人员执业感受；根据满意度监测结果，从反映最突出的问题着手，采取针对性措施，稳步提高医患获得感；将满意度测评纳入临床医技科室的综合目标，将其月考核结果与科室绩效挂钩

5.持续深化医改

（1）健全医院现代管理制度

（2）大力推进中医药基层服务能力建设

（3）健全人力资源管理制度，完善职业风险高、技术难度大、责任担当的科室建设，做到人力配备比例适当，队伍建设结构合理。

加大对医院宣传，采取多形式，多渠道，主动到中医学院校或面向社会招纳贤才。以招聘中医专业技术人员为主，补充医院发展的人才需求。

（4）按照“两个允许”的要求，加快完成医院内部绩效分配的方案设计，着重体现医务人员劳动价值，充分调动医务人员积极性。内部绩效考核评价办法综合考虑岗位工作量、服务质量、行为规范、技术能力、医德医风和患者满意度等因素，考核结果与医务人员薪酬挂钩。

6.积极开展科技创新，开展成果转化

7.积极开展本院专科医师规范化培训医院建设，争取通过培训医院的评估认定。促进本院医教研协同发展，为本院住院医师的专科医师规范化培训的顺利实施提供必要保障。

8.加强党的建设和行风建设

（1）落实党建工作责任制 定期召开党委会，讨论“三重一大”和涉及群众切身利益的相关事项；按期开展支部换届改选，支部书记配备齐全，每年开展一次支部书记述职评议考核。党员发展、管理、教育、评议开展有序，党费缴纳及时足额。

（2）落实党风廉政责任制 切实增强党风廉政建设主体责任意识，加强对党风廉政建设的组织领导，把党风廉政建设纳入本单位领导班子和领导干部的目标管理。切实履行“一岗双责”，加强党风廉政流程化、项目化管理。选好用好干部，加强干部选拔任用全过程监督，强化廉政审查把关。持之以恒落实中央八项规定，坚决纠正“四风”。严格执行“三重一大”集体决策制度，完善廉政风险预警防控建设。加强制度建设和过程管理，抓好重点领域和关键环节的监督管理，严格落实财经纪律。加强班子自身建设，从严带队伍，作廉洁从政的表率。完善中心组学习制度，严肃党内生活，坚持廉政约谈制度。加强党风廉政责任落实情况的监督检查。反腐倡廉宣传教育工作开展情况。

（3）落实意识形态工作责任制，加强思想政治工作；加强正面宣传和舆情处置引导；开展精神文明创建，推进志愿服务工作。

（4）加强行风建设的工作力度 健全医院行风建设领导小组，行风领导小组每年不少于两次以上专题工作会议；有院领导分管行风工作。行风管理部门工作职责明确，有行风建设相关制度有行风建设专职人员。制定年度工作计划、工作方案，落实行风建设“九不准”和“十项不得”，以及本市治理医药产品回扣治理“1+7”文件的具体举措。每年开展两次覆盖全体医务人员的专题行风教育活动，学习教育覆盖面达到100%。建立行风事件处置及通报、公开机制。不发生经卫生行政部门查实或影响恶劣的行风事件。

8.4.1加强医药生产经营企业接待管理，规范医药代表行为

（二）困难

1. 由于地处郊区区域，加上医院房屋陈旧、设备老化，资金不足等因素，待遇和事业留才难以实现。引进人才困难，缺乏领军型人才和核心技术，学科综合能力较薄弱，学科人才梯队尚不合理，医院人才总量不足

2.医院房屋、设备陈旧，诊疗环境空间狭小，门诊候诊条件差、病房大楼面临加固整修，患者的就医体验感差。根据医院满意度自评结果显示，患者对就医环境的问题反映率位居前五。

（三）建议

1. 因病房加固、医院迁建等原因，我院信息化改造处于等待期，但医院处于公立医院绩效改革的大背景下，信息化建设的滞后导致我院很多数据提取困难，患者就医流程优化停滞，老百姓就医体验差，恳请政府对我院进行信息化专项投入。

2.加强中医学科重点专科建设，集中力量进行标准化配置投入，统一人才设备标配，使浦东新区在上海市重点专科建设方面具有引领力。

3.完善中医人才培养政策，建议借鉴西医的模式，独立设置中医领先人才、学科带头人、优青等人才项目。

4.由于医院的历史原因，部分设备已到报废期，维护费用高，建议政府加大我院设备的相关投入。

5.对上海市区级医院绩效考核指标体系（2017版）中指标的建议

（1）序号12-开设儿科门急诊：对于开设儿科门急诊的二级中医医院予以加分奖励，鼓励儿科薄弱学科建没，解决儿科看病难问题。

（2）序号13-1-接收转诊患者年增长率。由于二级中医医院、二级专科医院、二级综合性医院的疾病谱不同，治疗方案的侧重点不同，为了让老百姓能选择各级各类医院，享受更好的医疗服务，满足居民多层次的医疗服务需求。建议市级转诊平台设置：1（社区）+1（二级综合医院、中医医院、专科医院三类医院同时勾选）+1（三级综合医院、中医医院、专科医院三类医院同时勾选）

(3)序号17-低风险病例住院死亡率本来就是一个很低的值，以1%为一个加分跨度太大，这样的加分方法，不能更好体现指标的含金量。建议每低0.1个百分点，加0.1分。建议提供低风险病例住院死亡率的统计口径。

（4）序号8-住院每病种组合指数费用的偏离率 建议提供病种组合的规则和我院病种分组的明细。

（5）序号24国有资产保值增值率（扣除客观因素） 建议提供统计口径，那些属于客观因素。

6. 建议上海市区级医院绩效考核指标体系增加加分指标

对于开设急诊、产科、血透的二级中医医院予以加分奖励，解决远郊地区居民看病难。

（1）我院急诊科承担了浦东新区南片地区大量医疗服务，2017年急诊量196505人次，建议加分。

（2）2017年我院产科分娩843人次，血透10487人次，满足了远郊居民的就医需求，建议加分。

**2017年党的建设、行风建设工作总结**

2017年医院党委按照中央、市委和区委的部署，认真学习贯彻十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入学习“十九大”精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定“四个自信”，增强“四个意识”；围绕医院中心工作，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，落实公立医院综合改革；突出“党的建设、精神文明建设、行风廉政建设、群团和统战工作”四项重点工作，做到“党员素质、支部活动、服务意识、服务质量、服务效果”五个显著增高，较好地完成了全年的工作任务。

**（一）加强党的建设，夯实发展根基。**

**1.强化党委中心组学习。**健全党委中心组学习制度，医院班子成员积极参加我院党委和区卫生党工委举办的中心组各种学习会，并制定党委季度工作学习计划。一年来，集中学习了《中国共产党第十八届中央委员会第六次全体会议公报》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》、《公立医院改革政策研读》、《中国共产党党委（党组）理论学习中心组学习规则》等，不断提升党委班子学理论、议大事、把方向、管大局的能力与水平。

**2.加强思想政治教育。**强制度提能力，健全了党支部责任目标考核、党员发展、党员评议、三会一课等工作学习制度，深入开展思想政治教育，组织广大党员认真学习党的十八届三中、四中、五中、六中全会及十九大会议精神，学习习近平系列讲话精神和党章有力夯实党建基础。

**3.加强组织建设，配强领导班子。**按照区委组织部的要求和卫生党工委的部署，11月27日，圆满完成各党支部支委班子“公推直选”换届选举工作。院党委召开了新一届支部领导班子首次会议，宣读了浦光委（2017）21号《关于同意院党委内设支部新一届领导班子“公推直选”换届选举结果的批复》，并做了《新时代怎样做好党支部书记及委员会工作》的专门培训。通过此次换届选举，新一届党组织班子的年龄结构得到了极大优化，一大批年富力强的党员骨干被选举为支部领导班子，进一步加强了班子的整体素质和战斗力。坚持支部书记述职评议考核工作，各支部书记撰写个人工作总结，并由支部党员对支部书记进行了民主测评。同时，医院党委按照区卫计委《关于做好卫生计生系统2017年度党组织分类定级晋位升级认定工作的通知》，召开党群工作例会，结合2017年度各支部考核情况开展分类定级晋位升级工作。

**4.规范党员发展，加强党员管理工作。**贯彻落实《光明中医医院党委关于党员发展对象选拔的实施办法》召开集体面试会，组织发展对象参加卫生党工委举办的培训班学习，指定专人联系培养。2名发展对象转为预备党员，3名预备党员按照组织程序转为正式党员。完成党组织所在单位和党员基本情况采集，累计党员组织关系转出2人，转入10人。按照民主评议党员工作要求，各支部召开了党员大会，医院党政班子成员都以普通党员的身份，主动、认真地带头参加了民主评议党员共丛，评议工作得到了每位党员的高度重视，形成了良好的民主评议氛围。

按照《关于进一步规范和加强基层党组织党费和党建经费管理的意见》（浦委组﹝2010﹞128号）、中组部和市委、区委组织部《关于做好党员年报和自查工作的工作提示》，医院党委高度重视，按时做好党费的收缴，严格执行党费使用规定，按照财务管理要求和经费审批程序，规范使用党费。

**5.推进“两学一做”学习教育常态化制度化。**医院党委根据中央精神和区卫生党工委部署，紧密结合医院实际，继续推进“两学一做”教育常态化制度化。组织院党委中心组学习了中央办公厅印发的《关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的意见》；在庆祝建党96周年之际，院党委召开了“两学一做”学习教育常态化制度化工作部署会。落实党委民主生活会和支部组织生活会制度、领导干部参加双重生活会制度、党务公开制度等，不断提升服务能力，服务质量，持续增进服务对象的获得感。

**6.创新党组织活动方式方法，增强党组织活力。**围绕中心服务大局，找准医院党建工作与医疗服务的结合点，解放思想，与时俱进，不断创新医院党建工作方式。组织全体党员观看《我是医生》电影；启动“话改革促发展”主题读书活动，并举行了授书仪式；在门诊四楼多功能厅组织全院党员职工观看直播十九大开幕会；医院党委班子带领新老支部委员瞻仰中共一大会址、中华艺术宫，重温了入党誓词，践行“不忘初心、牢记使命、永远奋斗”的主题教育。

坚持党委主要领导带头上党课制度。党委书记带头给全体党员和各级干部上《从习近平谈合格党员的“标配”到中共党员必须遵守的100条禁令》、《迈向新时代的政治宣言和行动纲领》等党课。

各支部以党员志愿服务活动、微党课等方式开展了形式多样的党员活动，如医技党支部蓝色爱心服务队、外科支部帮困助学、内科支部定点关爱等特色活动，有力丰富了党组织活动内容，大力提升了基层组织的朝气和活力。

**7.积极开展微党课评选活动。**根据区卫计委的统一安排和部署，开展了微党课PPT课件评选活动，并出台了《关于在各党支部中开展评、学、做“微党课PPT课件、微党课教案”专题活动的通知》（浦光委【2017】11号）。

他山之石可以攻玉，各支部根据微党课PPT课件、微党课教案专题活动方式，制作了适合支部党建和医院发展的微党课课件，制定支部微党课学习计划，支部书记和委员带头讲课。

**8.认真贯彻党管干部、党管人才原则**。医院党委一贯重视干部队伍和人才队伍建设，认真贯彻落实党管干部、党管人才的原则，坚守干部任用条例，做到规范、客观和公开。按照政治坚定、品德优秀、作风优良、敢于担当和清正廉洁的要求，发现、选拔、考察、培养中青年干部。张建中、姜威2名同志为新区卫生党工委组织的后备干部培养对象。

一年来，引进硕士研究生7人，进一步优化我院人才队伍建设和管理干部工作。坚持对新进员工培训，坚持开展庆七一博士家庭访问或召开座谈会，坚持召开高知座谈会，坚持开展院级副职、中层干部及科护士长述职会。

**9.强化意识形态管理。**认真组织和学习了《关于浦东新区各党委（党组）落实意识形态工作责任制的实施意见（试行）》（浦委发【2017】12号）文件精神，落实党组织意识形态工作责任制，牢牢掌握意识形态工作的领导权和主动权，加大了对主流意识形态正面宣传力度，加强意识形态阵地管理，进一步做好新形势下意识形态工作。

充分发挥院内发动全员参与,创新开展传统和新媒体宣传，推动医院宣传工作再上新台阶。开展“控烟健康宣传”、“健康宣教”、“全国肿瘤宣传周”、“合理用药宣传月”、“艾滋病宣传日”等宣传活动，普及健康知识。完成医院网站的更新和备案，4期《光明中医医院报》，推送微信26次文章192篇；按时完成各类宣传品制作156项，做好户外LED屏更新与维护；积极开展区级以上宣传报道，录用6篇，接受区级媒体采访1次；组织医院专家每月一次赴东方网“名医在浦东”栏目访谈，完成2期，有力提升了医院声誉。

严格宣传思想阵地的管理，建立舆情应对工作领导小组和新闻发言人制度，配备固定的网络宣传队伍，建立微信群设立舆情监测平台，及时做好舆情应对和引导。

**（二）深化文明单位创建、重视精神文明建设。**

**1.强化组织领导。**2017年是新一轮文明单位的创建，紧紧围绕医院提出的“以大学附属医院和三级综合性中医医院标准”建设作为医院发展目标的中心任务，以上海市文明单位（文明医院）考评指标体系（2016版）为准绳，制定了《光明中医医院2017—2018年精神文明建设和文明单位创建工作规划》（浦光委〔2017〕9号）。召开了医院精神文明建设大会，对上年度精神文明创建工作进行了总结，并对新一年度的创建工作进行了周密部署；组织召开了“迎接全国文明城区复评检查工作布置会”，对照《文明城区医院点位考评标准》，认真落实迎检工作。

**2.落实市级视频会议精神。**根据4月12日“2017年市卫生系统精神文明的政风行建设大会视频会议”精神，及时落实相关会议精神，出台了《浦东新区光明中医医院关于进一步“加强文明创建改善医疗服务”的专项行动工作计划》（浦光委〔2017〕10号）文件，从“优化门诊制度，方便患者就医”、“改善服务流程，提高服务水平”、“加强医患沟通，保障患者权益”等五个方面进行了统一部署，明晰工作任务及具体措施。

**3.组织检查和督导。**认真开展领导干部下病区（或科室）精神文明查房制度，听取大家意见、了解科室最新动态，针对患者的意见和要求、职工间的情绪波动等情况，进行及时干预疏导，解决困难；开展节前各种安全检查、控烟巡查、消防演练、生物安全事故应急处置演练等检查和督导工作，将一些不良苗子和不稳定因素消除在萌芽状态，确保医院和谐发展。

**4.创新服务，拓展志愿工作。**更换了传统茶水桶，门诊各楼层安装新型冷热直饮水机；增设地面标识导向图，引导患者出入，方便病人就医；在电子滚动屏上，新增科室介绍1个，更新、增删、替换“专家介绍”信息9处。开展了《中医药法》义诊、“送清凉”、“回馈百姓、护佑健康”膏方节义诊等志愿者活动，开设用药咨询免费门诊，通过持续完善服务内容，优化服务举措，提高患者满意度，不断提升就医体验感和舒适感。

**5.推进文化建设、提升医院品牌。**传承和弘扬我院的核心价值理念与办院宗旨，弘扬和统一我院标识文化，如胸牌、名片、PPT模板等；开发我院标志性的中医文化品牌系列：如茶饮、足浴包、熨烫包；着力推出月子餐、保健膳食、小儿驱蚊包等品牌产品。举办了《慢性肾脏病的中西医诊治进展暨光明中医慢性肾脏病论坛》、《基层医院针灸适宜技术应用培训暨光明中医适宜技术论坛培训班》、《浦东新区中医药协会中药学专业委员会第二届学术年会暨浦东中药论坛》、《浦东中医药协会中医管理专业委员会成立》等国家级、市级、区级学术交流会议。大力提升医院品牌，使医院文化建设内涵丰富、特色鲜明、氛围浓厚。

**6.高度重视信访、投诉的处置工作。**截至12月31日，共接受各类表扬101起，其中感谢信51封，锦旗46面，拾金不昧4起。接受信访件76起，其中“12320卫生热线”转办件66起，来电3起，来访1起，来信6起。在对信访、投诉的处置工作中，严格工作流程，重视市民的诉求，及时做好沟通、解释工作。

（**二）坚决落实党风廉洁要求，深入推进卫生行业作风建设。**

**1.强化制度建设，改进工作作风。**医院调整了行风建设领导小组，由院长、党委书记担任组长 。年内召开两次专题工作会议部署行风建设相关工作， 制订了《2017年加强党风廉洁和行风建设工作要点》。加强行风建设制度建设，根据“整治医药产品回扣1+7文件”、“九不准”“十不得”等要求，结合医院实际，建立了相关制度措施；如制订了《浦东新区光明中医医院接待医药生产经营企业管理规定》，强调“三定一有”，严禁医护人员私自接待医药代表；建立医药生产经营企业及其代理人的诚信记录档案，对有不良记录的医药生产经营企业及其代理人上报上级部门；建立《药事管理与药物治疗学委员会章程》，编制医院《内控手册》，规范了医院药品、耗材、采购、调整等工作程序；执行《处方管理办法》，每月落实处方点评，做好药品用量动态监测和超常预警。

根据医院行风建设相关制度，严格落实“九不准”“十不准”，召开了“加强党风廉洁和行风建设大会”，开展警示教育，各党支部根据医院各条线工作实际，与每位党员签订“遵守党风廉洁、行风建设目标责任书”。医院各科室、部门负责人组织全体员工对“九不准”“十项不得”行业规范进行了重新学习、重新贯彻、重新落实；全体医务人员签订了《遵守“九不准”“十项不得”承诺书》。

纪检监察室每日对医院防统方软件平台进行查看，对有统方嫌疑或有泄露药品用量统计信息等违反统方行为的，及时上报医院相关部门和领导处置。

有关科室与各药械、设备、物资、基建维修等供应、服务商签订了廉洁诚信协议，多方约束，加强监督，确保采供透明、公平竞争，有效防止了违规违纪等腐败现象的发生。

医院《员工手册》明确规定了医院员工“廉洁行医规定”、“奖惩制度、违纪处理细则”等，年内医院未发生任何行风事件。

**2.强化“一岗双责”制。**医院党政班子领导与区卫生党工委签订了 “2017年单位领导班子及其成员党风廉政建设责任分解和任务分工计划书”。修订了医院《关于进一步落实“三重一大”事项集体决策制度的实施办法》，对医院重大决策、重要干部任免奖惩管理、重大项目安排及一次性大额资金使用的“三重一大”事项，坚持按照集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定的原则议事决策，确保决策民主化、科学化。

**3．建设权力运行机制信息化监控平台。**完善医院信息化管理，建设了OA办公系统，通过事务申请、上报、审批、发放等流程设置相应的工作程序，并对其进行查询和监督。为进一步提高医院内部管理水平，规范内部控制，加强廉政风险防控机制建设，年内医院编制了《内部控制手册》（试行），进一步规范了内部各个管理层次相关的业务流程，分解落实责任，控制风险。

**4.定期开展党风廉洁、行业作风建设理论知识和廉政法规专题学习。**通过中心组学习会、院周会、组织生活会、党课教育、专题培训、警示教育、党支部党员微信群等多种形式，引导党员和干部树立廉洁自律意识，能严格遵守个人廉洁自律相关规定，筑牢防腐拒变的防线。

持之以恒落实中央“八项规定”，召开“关于开展中央八项规定与津补贴发放自查”的专题会议，由党政办牵头，纪检监察审计、人事及财务部门共同参与，联合开展了专项自查活动。

认真对待、高度重视人民群众所反映的情况和问题线索，认真抓好检控类初信初访件办理“零暂存”、办理情况作出“零报告”。年内开展了党风廉政责任制工作自查，并形成报告。

**2018年党的建设、行风建设工作计划**

2018年是学习贯彻党的十九大精神的开局之年，是我国改革开放40周年、浦东开发开放28周年，医院党委工作的总体思路是：在浦东新区卫生党工委的正确领导下，认真学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持落实全面从严治党；深入推进党的各项建设，贯彻落实新发展理念，深化公立医院改革，坚定实施“健康中国”战略；坚持中西医并重、传承发展中医药事业，围绕医院中心工作，面对医院各种困难和任务，充分发挥党委的把方向、管大局、保落实的核心作用和全院党组织的战斗堡垒作用，团结进取，攻坚克难，与时俱进，开拓创新，为推进医院2018年工作任务的完成、医院一级安全隐患的消除、维护医院稳定和安全保驾护航。

1. **深入学习贯彻党的十九大精神，突出政治建党**

**（一）深入学习贯彻党的十九大精神**

以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动全院党员的积极性、主动性、创造性为着力点，推进医院党组织的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中。坚持把学习宣传贯彻十九大精神作为首要政治任务，要认真研读十九大报告和新党章，深刻领会和准确把握十九大精神的实质和内涵，在学懂、弄通、做实上下功夫。坚持把学习十九大精神与学习习近平总书记在全国卫生和健康大会上的讲话精神紧密结合起来，增强推进健康上海、健康浦东和医院建设的信心和决心。

**（二）持之以恒的强化思想理论武装**

通过中心组学习、党员大会、“三会一课”制度、推进“两学一做”教育常态化制度化等载体，按照卫计委党工委的安排和部署，扎实开展“不忘初心、牢记使命、贯彻落实党的十九大精神”学习实践活动，认真学习习近平总书记带领中央政治局委员集体瞻仰中共一大会址时的重要讲话精神，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，坚持学思践悟、知行合一。积极组织和动员党员、党员干部、党的干部参加各种学习班、培训班，针对形势、任务和党员的思想实际，加强党员的政治思想教育，教育引导党员牢记党的宗旨，自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者。提升党建工作科学化水平。提高党员的政治思想素质。

**（三）坚持不懈的严肃党内政治生活**

严格遵守政治纪律和政治规矩，牢固树立“四个意识”，在政治立场、政治方向、政治道路上同党中央保持高度一致。以《中共中央政治局关于加强和维护党中央集中统一领导的若干规定》、《中共中央政治局贯彻落实中央八项规定实施细则》等文件精神为准绳，着力解决党内政治生活存在的薄弱环节。认真开展党支部的组织生活会、党支部书记和党员的民主评议工作。坚持党委的民主生活会制度，深入查找突出问题，对照检查材料，严肃开展批评与自我批评，不断优化党内民主，营造风清气正的政治生态。

**（四）丰富多彩的开展党建主题活动**

根据区卫生党工委“七一”庆祝建党97周年的安排，以“七一”庆祝建党系列活动为主要载体，结合推进医院改革与发展、深化公立医院体制机制改革，深入开展各项党建活动，运用各种形式，加大宣传力度，动员全院党组织和党员以良好的精神面貌庆祝建党97周年。组织开展“八个一”主题系列活动：组织广大党员干部开展一次集体瞻仰、重温一次入党誓词，组织一次先进个人、党组织评选活动，组织领导干部上一堂党课，开一场学习十九大精神专题研讨会，举办一次学习十九大精神为主题的知识竞赛，开展一次党群工作调研，组织一场我院庆祝七一主题活动。

**二、落实党委和党支部党建责任制，提升党建水平**

（一）认真落实党建工作主体责任制

贯彻落实党建目标责任制，认真执行《党建工作目标责任制考核细则》。 院党委坚持根据《浦东新区光明中医医院党委关于党员干部联系基层制度的实施办法》及《关于各党支部落实党建工作责任制的实施办法》，将对各支部贯彻执行“两学一做”学习教育常态化制度化、“三会一课”制度、党员主题日活动、支部每月召开一次组织生活会情况等党建工作加大考核力度。并以此为主体内容作为分类定级、晋位升级的主要依据。

（二）营造风清气正的党委领导班子

严格遵守政治纪律和政治规矩，严格执行新形势下党内政治生活若干准则，完善和落实民主集中制的各项制度，弘扬忠诚老实、公道正派、实事求是、清正廉洁等价值观，坚决防止和反对个人主义、分散主义、自由主义、本位主义、好人主义，加强党性锻炼，不断提高政治觉悟和政治能力，把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为根本政治担当。贯彻执行《浦东新区光明中医医院党委党委会议事规则》、《浦东新区光明中医医院党委关于党员干部联系基层制度的实施办法》，坚持参加党委中心组学习，参加双重组织生活会，积极开展上党课活动。提高凝聚力、战斗力和党的十九大报告要求的“八项能力”。率先垂范、当好表率，落实好党风廉政建设责任制，带头贯彻执行“九不准”、“十项不得”，正确行使手中的权力。

（三）发挥各党支部的战斗堡垒作用

围绕中心服务大局突出在2018年工作重点即（【1】以专科建设为切入点，推动医院中医药特色发展；【2】加强中医药服务，延伸健康服务内涵；【3】完善管理制度，以现代医院管理理念、科学的医院管理评价工具指导工作，确保医院管理、业务运行规范、高效；【4】加强学科建设和科研人才培养；【5】调整与优化医院布局；【6】进一步加强信息化建设；【7】配合上级部门的部署，开展病房原址加固工作）的七大任务中发挥党支部的战斗堡垒作用。以提升组织力为重点，把党支部建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。党支部要担负好直接教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责，引导广大党员发挥先锋模范作用。坚持“三会一课”制度，巩固“两学一做”学习教育成果。加强党内激励关怀帮扶。增强党组织的政治坚定性、先进性；以“分类定级、晋位升级”为标准和激励机制，推进支部工作制度化、规范化建设，积极鼓励各支部申报基层党组织示范点创建活动；推进党建品牌建设和医院服务品牌建设，积极加入“健康浦东•惠民医盟”党建品牌服务，努力拓展“家门口服务”、开展党员志愿者等各类义诊和为民服务。

（四）有效发挥党员的先锋模范作用

自觉践行《中国共产党廉洁自律准则》这个看得见、够得着的高标准，坚持党员的先进性和纯洁性要求，发挥党员的先锋模范作用。积极发挥党员在政治学习、业务知识、医疗服务、学术研究、医院管理和后勤保障以及在推进医院改革与建设中的先锋模范作用，全心全意为人民服务。着力解决少部分党员党员意识不强、组织观念淡漠、先锋模范作用发挥不明显等问题，有效发挥党员的先锋模范作用。

（五）做好党员发展工作

加强入党申请人的正确引导、加强入党积极分子的考察和培养，加强入党积极分子和发展对象的选拔，鼓励他们积极参加支部的活动；帮助他们提高对党的认识，端正入党动机，树立正确的世界观、人生观和价值观，充分发挥他们在医疗、科研、管理工作中的骨干作用。认真执行党员发展标准、发展程序，加强预备党员的教育、培养、管理和考察，及时掌握他们的思想和学习状况，使他们早日成为合格的正式党员。

（六）开展形式多样的创新实践活动

增强党建工作活力，探索音乐党课、电影党课、话剧党课、情景模拟式党课、诗朗诵等创新党课形式，充分利用上海红色资源，丰富党课或学习形式；积极鼓励各支部联合活动，分期分批，保证党员活动的参与率；积极应对病房原址加固整修期间存在的人员分散现状，着力探索适宜的组织活动形式，履行好党员的学习、教育、管理和组织工作。继续利用微信党课、微视频等新媒体载体，不断增强党建活力和效果。

加强新形势下区域化党建工作的探索，开展党建课题研究，促进党建工作科学化水平。

**三、坚持党管干部和党管人才原则，打造核心关健**

（一）把握忠诚干净担当的干部标准

抓住干部队伍建设这个关键，贯彻落实全面从严治党要求，坚持“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”的干部选用要求，精准科学选人用人，坚持健全科学、规范和客观、公正、公开的干部聘任体制机制，严格各项纪律，切实把好政治关、廉洁关。今年要开展各级管理干部聘任工作，优化管理干部队伍。为适应医院迁建和医院现代化建设要求，根据《党政领导干部选拔任用工作条例》、《国务院办公厅关于建立现代医院管理制度的指导意见》（国发办〔2017〕67号）等有关文件精神，结合医院实际制定我院干部聘任实施方案，进行公开选聘（拔）新一届管理干部。

（二）加强专业技术人才的队伍建设

聚天下英才而用之，加快建设人才强院。重视人才队伍建设，关心支持人才引进和技术骨干的培养，不断完善科研工作奖惩办法，实行更加积极、更加有效的人才政策，把各方面优秀人才集聚到我院建设和发展中来，努力形成人人渴望成才、人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的良好局面。关心、服务好人才的工作、学习和生活，坚持通过开展“高知座谈会”，“正高和（博士）家庭访问”等方式，营造尊重知识、尊重人才、尊重创造，尊重劳动的良好氛围。努力做到用事业造就人才、用环境凝聚人才、用机制激励人才，引的进、留的住，更好地为人民群众服务。开展西学中、名师带徒等培养计划，鼓励广大职工积极争取区级及以上“优青”、“学科带头人”、“岗位能手”、“杰出青年”、“青年启明星”、“浦江人才”等荣誉。多方位多途径促进技术人员专业水平的提高。

**四、加强党风廉洁和行业作风建设，强化风险防控**

（一）严格履行从严治党的各方责任

建立健全党委主体责任、纪委监督责任、党委书记第一责任、班子成员“一岗双责”的“四责协同”机制，强化明责、履责、负责、追责，让责任形成闭环。按卫生党工委要求签订“2018年单位领导班子及其成员党风廉政建设责任分解和任务分工计划书”。根据医院工作实际，党政领导与班子成员及其分管条线负责人、各党支部与每位党员签订遵守党风廉洁、行业作风建设目标责任书，坚持党务公开制度。

（二）以制度为抓手扎紧不能腐笼子

推进长效机制建设，规范流程或程序，加强议事决策规范运行，严格执行“三重一大”集体决策制度，切实提高制度执行力，健全行之有效的廉政风险防控体系。

（三）开展多种形式的倡廉警示教育

邀请市委党校教授，面向我院全体党员、各级党员干部、党的干部组织开展“贯彻全国两会精神和《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国监察法》”等专题学习教育；以中心组学习会、党课教育、组织生活、专题培训等多种形式，强化警示教育，加强正反典型宣传，增强党员干部廉洁自律意识。努力营造“不敢腐、不能腐、不想腐”的自律氛围。

（四）加强关键环节关键岗位的监督

加强对合理使用药物、耗材的监管，防范“统方”行为，参与医院各类货物、服务的采购招投标活动；纪检监察审计部门必须全方位、多层次参与医院上述各类相关会议和有关工作，探索医院内审工作，对关键环节、关键岗位做到监督管理，发挥风险防控作用。

（五）持续执行中央八项规定的精神

坚持党员领导干部以身作职、以上摔下，带头严格执行中央八项规定精神，做好示范、树立标杆、压实责任。学习贯彻习近平总书记关于对“四风”问题新表现的批示精神，防止“四风”问题反弹，克服工作不实、不为、慢为等的形式主义、官僚主义问题。

（六）深入推进和查处行业作风问题

进一步强化医务人员廉洁从医行为，践行卫生行业行为准则、遵守规章制度，开展相应要求的培训；坚决落实“九不准”“十项不得”规定，组织全院职工签订执行“九不准”“十项不得”规定承诺书；坚持贯彻落实上级部门整治医药产品回扣“1+7”配套文件要求；坚持每月对医疗区域的行风专项巡视检察，从严查处医疗服务中的不正之风。

**五、坚持把握意识形态主动权要求，强化思想引领**

（一）落实党中央关于意识形态工作

认真贯彻落实我院《关于加强做好意识形态工作实施办法》，牢牢把握正确的政治方向，严守政治纪律和政治规矩，严守组织纪律和宣传纪律，坚决维护党中央权威，在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

（二）加强医院意识形态阵地的管理

包括举办的各类报告会、研讨会、讲座论坛等，严格落实有关规定，旗帜鲜明的反对和抵制各种错误观点。定期分析研判意识形态领域情况，辨析思想领域的突出问题，对重大事件、重要情况、重要社情民意中的倾向性苗头性问题，有针对性地进行引导，维护意识形态安全。

（三）重视选树典型和发挥示范引领

挖掘医院先进典型，大力宣传，充分发挥党员、各级干部、先进典型、公众人物在意识形态工作中的引领和带动作用，激发职工的职业自信和职业自豪感，多方式多渠道疏导职业压力。

**六、弘扬社会主义和医院核心价值，提升服务品牌**

（一）积极推进医院的精神文明建设

以精神文明建设为抓手，践行社会主义核心价值观，传承和丰富医院特色文化，坚持医院核心价值取向，注重创新性发展，创造性转化，积极开展中医特色优势服务、医院品牌服务和医联体建设，不断提高群众就医获得感。开展2017—2018年上海市市级和上海市卫生计生系统文明单位创建活动。根据上海市文明单位（文明医院）考评指标体系（2016版）标准要求，贯彻落实《2017—2018年光明中医医院文明单位创建规划》，召开年度精神文明建设和文明单位创建大会，宣传和动员全院员工积极投身到文明单位创建的过程中，做好文明单位创建的迎检工作。大力提升医院服务效率和水平。积极组织参加全国、市、区青年文明号创建工作，促进青年医护人员岗位成才；开展文明科室（班组）、巾帼文明岗和文明诚信职工的争先创优活动，坚持开展年度评优评先表彰，大力营造健康向上、激发活力的良好氛围。

（二）加强医院传媒建设和正面宣传

组织召开医院宣传工作会议，切实做好院报、微信公众号、医院网站、微博、户外LED屏、舆情监测和中医药文化宣传工作。增强医院宣传工作的广泛性、时效性、吸引力和感染力，加强与市、区相关媒体合作，挖掘医院闪光点，引领医院舆论导向。充分弘扬职业精神，崇尚高尚医德，传递卫生正能量。

**七．统筹兼顾和协调做好党的工作，提升总揽能力**

（一）开展实地调研真诚听取群众心声

积极开展党群工作调研，从三大方面进行：一是党建方面，在从严治党方面，“三会一课”和党员主题活动日方面，“两学一做”学习教育常态化制度化贯彻落实方面，联系群众、宣传群众、组织群众和动员群众方面，以及服务病人、满足病人需求方面的意见与建议；二是群团工作方面，组织职工群众开展政治、业务等学习方面，维护职工群众切身利益方面，开展医院文体活动推动医院文化建设方面，开展岗位练兵、立功竞赛方面，以及工会、女工、团委争创文明岗、巾帼岗、文明号等参与文明创建工作等方面的建议与意见；三是围绕中心服务大局方面，对医院2018年工作计划的学习领会情况、推进落实情况、碰到的问题和困难情况等内容。调研目的旨在密切联系群众，加强交流和沟通，向大家问计，向大家问需，争取能及时发现问题，分析问题，寻找解决问题的方法和途径，增加各位在工作中的配合程度，提出相应的工作措施，进一步提升基层党建工作、群团工作和围绕医院中心工作水平和能力，推动医院各项工作稳步前行。

（二）发挥群团组织的桥梁纽带作用

一是坚持党建带群团建设，大力支持群团工作；二是发挥职代会作用，丰富民主管理形式，充分保障职工的知情权和话语权，保障职工合法权益；三是坚持引导工青妇在医院精神文明建设、文明单位创建和医院文化建设中的地位和作用;四是发挥医院群团组织在组织职工学习、教育管理员工、调动职工主动性、创造性、积极性，助力医院中心任务完成的作用。

（三）做好统战工作凝聚共识和力量

围绕医院中心工作，团结院内民主党派和无党派人士，凝心聚力，努力开创我院统战工作新局面。注意民主党派干部和人才的培养、推荐；认真开展党外知识分子联谊活动，定期沟通，广泛团结和吸引党外优秀人才。

（四）建立健全党内外关怀体制机制

坚持对在职、离退休职工的关怀，做好对困难职工的帮扶工作，积极慰问老党员和患大病党员。在元旦、春节、七一前夕，慰问并看望，了解他们在生活中遇到的困难，听取他们的建议，通过多种载体和在重大节假日对党员致以节日的问候，使他们实实在在地感受到党的温暖和关心。

（五）加强区域化党建联建合作交流

结合医院的自身特点，体现中医药特色，加强与惠南镇政府、海防二营、惠南派出所、武警惠南消防支队、交通中队和村居等合作共建单位的交流互动；主动参与惠民医盟的活动，开展以医疗咨询、保健讲座、义务体检等医疗志愿者服务活动

上海市浦东新区光明中医医院

2018年7月18日