



# EVALUATION DES DELAIS DE LIVRAISON

N° ED/25/11/28

## NOM DU PROJECT MANAGER

Project Manager JEAN-MARC KONIN

## INFORMATION BON DE COMMANDE

N° DU BON DE COMMANDE	CI-OR-3000000692	FOURNISSEUR	Neurones Technologies Côte d'Ivoire
MONTANT BC	209 824 672,00 XOF	DEVISE	XOF
DATE BC	19/06/2025	DATE FIN CONTRACTUELLE	24/06/2025

## OBJET DU CONTRAT

### Description

CAPEX | DELL HARDWARE FOR EVA USE CASES IMPLEMENTATION (LOC # 175) (MATERIAL)

## EVALUATION DE RETARD

Date fin contractuelle	24/06/2025	Date fin réelle	01/09/2025
Nombre total de jours de retard	69	Date d'évaluation	28/11/2025 11:10

Jours imputables MTN	Jours imputables Prestataire	Jours imputables F. Majeures
0	69	0
RAS	RETARD DÛ AU FOURNISSEUR (LIVRAISON DES EQUIPEMENTS)	RAS

Critère	Note (/10)	Description
Conformité livraison	10	Supérieure / Meilleur que le besoin exprimé par MTN CI mais au même coût
Respect des délais	4	Retard négocié avec MTN CI et non respect du nouveau planning avec explication donné à MTN
Capacité de conseil	9	Capacité à conseiller répond à nos attentes
Service après-vente	9	100% des requêtes et des plaintes résolues dans les délais
Relation fournisseur	8	Bon contact / Prestataire réactif

## SIGNATURES

Project Coordinator	Project Manager	Senior Manager Project	Manager Portfolio Financial Assurance & Reporting	General Manager EPMO

## EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES - RETARD DE LIVRAISON

• Le délai de livraison étant d'une importance capitale, le Fournisseur reconnaît le droit à MTN-CI, en cas de retard lui incombant, d'annuler irrévocablement la commande aux torts exclusifs du Fournisseur ou d'appliquer des pénalités de retard à raison de 0.3% du prix total de la marchandise, par jour calendaire de retard, sauf cas de force majeure prouvé par le Fournisseur et formellement reconnu par MTN-CI.