



EVALUATION DES DELAIS DE LIVRAISON

N° ED/25/11/25

NOM DU PROJECT MANAGER

Project Manager	JEAN-MARC KONIN
-----------------	-----------------

INFORMATION BON DE COMMANDE

N° DU BON DE COMMANDE	CI-OR-3000000923	FOURNISSEUR	Tenece Professional Services Ltd - CI
MONTANT BC	336 510 602,48 XOF	DEVISE	XOF
DATE BC	08/08/2025	DATE FIN CONTRACTUELLE	30/05/2025

OBJET DU CONTRAT

Description

CAPEX | CISCO HARDWARE REFRESH (LOC # 294) - MATERIAL

EVALUATION DE RETARD

Date fin contractuelle	30/05/2025	Date fin réelle	09/07/2025
Nombre total de jours de retard	40	Date d'évaluation	24/11/2025 15:23

Jours imputables MTN	Jours imputables Prestataire	Jours imputables F. Majeures
0	40	0
RAS	retard dans la livraison du materiel	RAS

Critère	Note (/10)	Description
Conformité livraison	10	Supérieure / Meilleur que le besoin exprimé par MTN CI mais au même coût
Respect des délais	3	Retard dans la livraison sans le notifier à MTN CI
Capacité de conseil	8	Capacité à conseiller répond à nos attentes
Service après-vente	9	100% des requêtes et des plaintes résolues dans les délais
Relation fournisseur	8	Bon contact / Prestataire réactif

SIGNATURES

Project Coordinator	Project Manager	Senior Manager Project	Manager Portfolio Financial Assurance & Reporting	General Manager EPMO

EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES - RETARD DE LIVRAISON

• Le délai de livraison étant d'une importance capitale, le Fournisseur reconnaît le droit à MTN-CI, en cas de retard lui incomtant, d'annuler irrévocablement la commande aux torts exclusifs du Fournisseur ou d'appliquer des pénalités de retard à raison de 0.3% du prix total de la marchandise, par jour calendaire de retard, sauf cas de force majeure prouvé par le Fournisseur et formellement reconnu par MTN-CI.