Univerzitet u Sarajevu Fakultet za saobraćaj i komunikacije

-Odsjek komunikacijske tehnologije-

UPRAVLJANJE KVALITETOM KOMUNIKACIJSKIH USLUGA

-Predavanje 4-

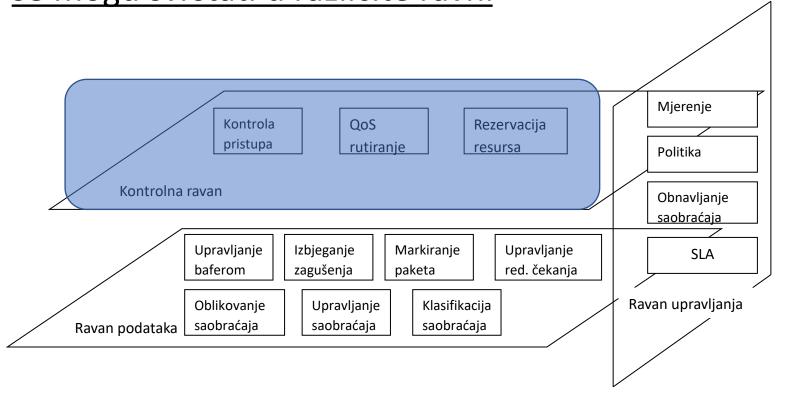
Nastavnik: dr Nermin Goran, dipl.ing.el.



QoS mehanizmi



 QoS mehanizmi - uključuju različite QoS funkcije koje se mogu svrstati u različite ravni



QoS alati



- QoS mehanizmi u kontrolnoj ravni
- Kontrolna ravan, sadrži mehanizme koji upravljaju putanjama kojima putuju korisnički podaci, a uključuje:
- Kontrolu pristupa,
- QoS rutiranje
- Rezervaciju resursa.



Kontrola pristupa

• Kontrola pristupa (admission control) — algoritam odlučivanja o pristupu novog toka saobraćaja u mrežu, s ciljem da ne utječe na ranije garancije QoS-a za postojeće tokove saobraćaja.

 Mora sadržavati fleksibilnost – odluke u realnom vremenu, raspoloživost i adekvatnost resursa – zadovoljiti različite performanse

• Dve kategorije pristupa: Parametarske i mjerne metode



■ Kontrola pristupa

- Parametarske metode kontrole pristupa zasnivaju se na proračunima potrebnih resursa za garantovanje ugovorenog nivoa QoS-a određenim tokovima saobraćaja
- Dve vrste parametarskih metoda pristupa:
- Determinističke metode zasnivaju se na izračunavanju gornjih graničnih vrijednosti jedne ili skupa mjernih performansi (kašnjenje ili/i jitter)
- Probabilističke metode zasnivaju se na statističkoj karakterizaciji postojećeg i ulaznog saobraćaja



■ Kontrola pristupa

- Determinističke metode modeli izvora saobraćaja su kompleksni ali je princip determinističkih metoda kontrole jednostavan. Zasniva se na odlučivanju da li prihvatanje novog toka saobraćaja može da prouzrokuje najgori slučaj ponašanja mreže i naruši granice zahtijevane performanse
- Probabilisitičke metode koriste se za servise koji zahtijevaju nisku vjerovatnoću gubitka paketa. Osiguravaju viskog stepen iskorištenosti mrežnih resursa. Statističko modeliranje iz statistički multipleksiranih izvora saobraćaja



- Kontrola pristupa
- Mjerne metode kontrole pristupa donošenje odluke o toku saobraćaja na osnovu rezultata mjerenjapostojećeg agregiranog saobraćaja. Mjerne metode obuhvaćaju:
 - Procedure mjerenja saobraćaja radi estimacije opterećenja mreže
 - Algoritam odlučivanja o pristupu, u zavisnosti od estimiranog saobraćaja

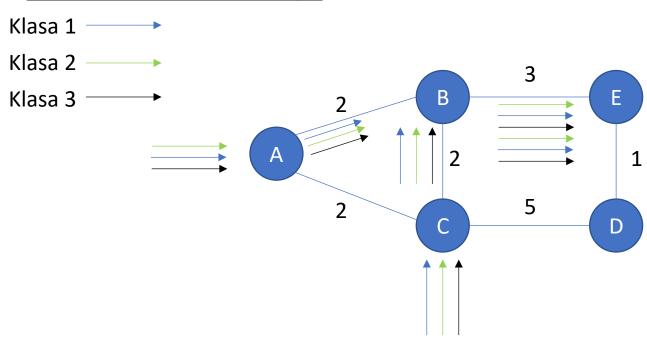


QoS rutiranje

- Obuhvata pronalaženje i izbor ekonomičnih putanja za tokove IP paketa, koje mogu osigurati zahtjevani QoS, na bazi informacija o raspoloživosti resursa u čvorovima tk mreže. QoS rutiranje treba da:
- Izvodi dinamičko određivanje ruta
- Izvrši optimizaciju korištenja resursa zavisno od stanja mreže
- Izvede poboljšanja ukupnih performansi

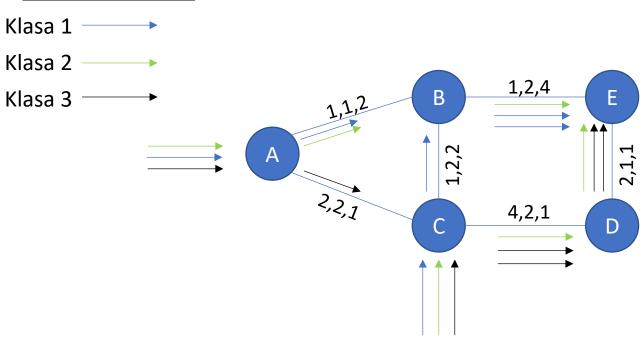


■ <u>Tradicionalno rutiranje</u>





QoS rutiranje





■ Pravila slaganje mjera performansi

- Važan zahtijev za QoS rutiranje saobraćaja se odnosi na određivanje relevantnih mjera performansi za pojedine tokove odnosno klase saobraćaja
- Putanja p
- Broj linkova h (broj hopova)
- Mjera performanse m(i) po linku i koji pripada putanji p



Pravila slaganja mjera performansi

• Za aditivne mjere performansi (kašnjenje, jitter ili cijena linka)

$$m(p) = \sum_{i=1}^{h} m(i)$$

• Za konkavne mjere performansi, kao što je propusni opseg:

$$m(p) = \min_{i} m(i)$$



- Pravila slaganja mjera performansi
 - Za multiplikativne mjere performansi (vjerovatnoća uspješnog prijenosa paketa)

$$m(p) = \prod_{i=1}^{n} m(i)$$

• Za indirektno multiplikativne mjere performansi:

$$L(p) = 1 - \prod_{i=1}^{n} (1 - L(i))$$

 Vjerovatnoća gubitka paketa L(p) – indirektno multiplikativna mjera performanse jer se može prestaviti preko vjerovatnoće uspješnog prijenosa 1-L(i)



Algoritmi rutiranja

- Algoritam koji bira najširu najkraću rutu odnosno putanju sa najmanje hopova. Ako ih ima više bira onu sa najvećim propusnim pojasom
- Algoritam koji bira najkraću najširu rutu odnosno putanju sa najvećim raspoloživim propusnim pojasom. Ako postoji više takvih izabire se ona sa najmanjim brojem hopova.
- Algoritam koji bira onu sa najkraćim rastojanjem. Rastojanje dist putanje p koja sadrži h hopova se definira na način:

$$dist(p) = \sum_{i=1}^{h} \frac{1}{B_i}$$

Bi – raspoloživi propusni opseg linka i



Algoritmi rutiranja

- Algoritam I troši resurse čak dvostruko više nego sami tok saobraćaja koji prolazi jedan hop
- Algoritam II pokušava da rasporedi saobraćajo opterećenje što ravnomjernije, izborom najmanje opterećenih putanja
- Algoritam III zasnovan je na kopromisu između uštede resursa i balansiranja saobraćajnog opterećenja



■ Kombinovana mjera performanse

- Single Mixed Metric, SMM definira se kao matematička funkcija dvije ili više mjera performansi postoje razne varijante
- Problem je odsustvo garancij za svaku mjeru performanse ponaosob, ali je bitna prednost primjenljivost u postojećim protokolima rutiranja
- Jedna mogućnost je određivanja težinskih faktora za različite mjere performansi u zavisnosti od klasa saobraćaja

$$m(i) = w_1 D(i) + w_2 J(i)$$

Težinski faktori se određuju u postotku utjecaja kašnjenja ili jittera

QoS alati



Rezervacija resursa

 Kontrolna ravan u smislu rezervacije resursa - korištenje rezervacijskog protokola (RSVP), u kontekstu tzv. arhitekture Integriranih servisa, s ciljem da se izvrši rezervacija resursa i kontrola pristupa po saobraćajnom toku

 MPLS saobraćajni inženjering rezervacijski protokol se koristi u smislu MPLS arhitekture u cilju kontrole pristupa i tuneliranja saobraćaja



- Rezervacija resursa i signalizacija kvalitete servisa
- Dodjeljivanje resursa mreže je mehanizam spregnut sa kontrolom pristupa i načinom rezervacije resursa
- Rezervacija resursa može biti statička i dinamička
- Signalizacija kvalitete servisa služi za iskazivanje zahtjeva korisnika za QoS, rezervaciju resursa mreže i određivanje putanja koje zadovoljavaju QoS
- QoS signalizacija u opsegu
- QoS signalizacija van opsega

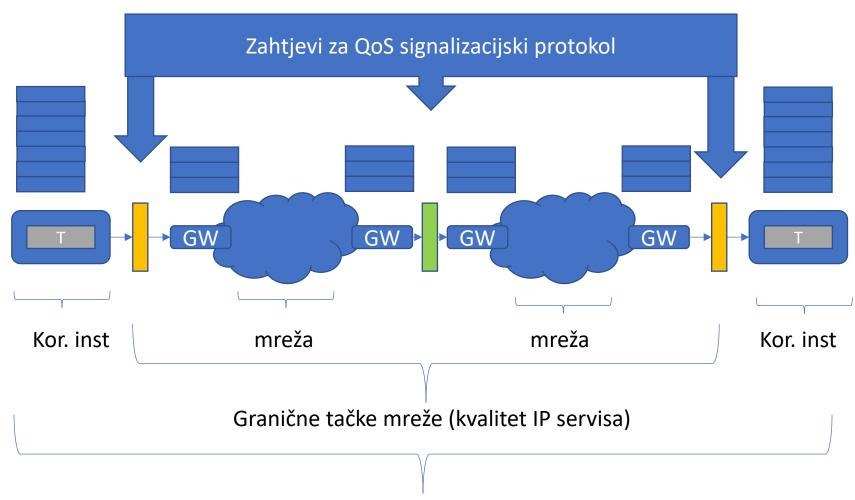


- QoS signalizacija u opsegu
- Prisutna u odgovarajućem polju zaglavlja paketa, kao što je DSCP polje u arhitekturi diferencirnih servisa
- Ne zahtjeva dodatni saobraćaj, unosi malo kašnjenje zbog obrade paketa ali ne unosi kašnjenje za uspostavljanje veze za korisnički saobraćaj
- Pogodan za QoS rutiranje koje treba biti ranije definirao prije faze prijenosa korisničkih informacija



- QoS signalizacija van opsega
- Mora postojati poseban protokol za prijenos signalizacijskih informacija
- Ovaj način unosi u mrežu dodatni saobraćaj uslijed razmjene kontrolnih informacija i može prouzrokovati sporije odzive uslijed obrade signalizacijskih informacija na višim slojevima od mrežnog
- QoS signalizacija može da bude:
- Spregnuta sa putanjama kojima se prijenose korisničke informacije
- Nezavisna od putanja korisničkih informacija





Veza korisnik-korisnik QoS transpornog i viših slojeva + QoE



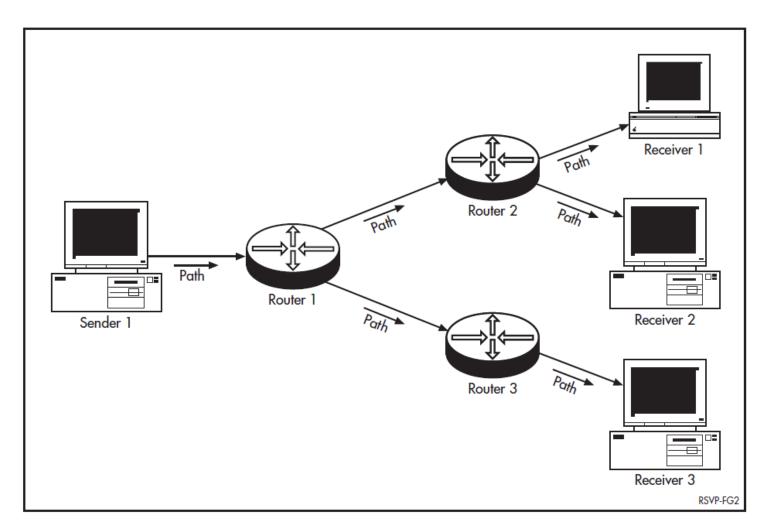
- RSVP
- Mrežni kontrolni protokol koji omogućuje Internet aplikacijama da dobiju različit QoS za saobraćajne tokove
- Osigurava različit stupanj performanse za različite tipove aplikacija
- Nije rutirajući protokol, instalira dinamične pristupne liste duž ruta koje rutirajući protokoli proračunavaju
- RSVP sesija je aplikacijski podatkovni tok definiran sa odredišnom IP adresom, transportnim protokolom i brojem porta.



- Svaki pošiljalac periodično šalje PATH poruku na isto (unicast ili multicast) odredište podatkovnog toka. PATH poruka slijedi istu rutu kroz mrežu kao i podatkovni tok ali se poruka šalje odvojeno od podataka
- PATH poruka se sastoji od adrese prethodnog hopa, identifikatora sesije, IP adrese pošiljaoca i broja porta i od tzv. TSpec.
- Tspec specificira gornju granicu karakteristika saobraćaja koju pošiljalac šalje (maksimalna brzina, eksplozivnost saobraćaja, maksimalno kašnjenje, itd.)



■ <u>RSVP</u>



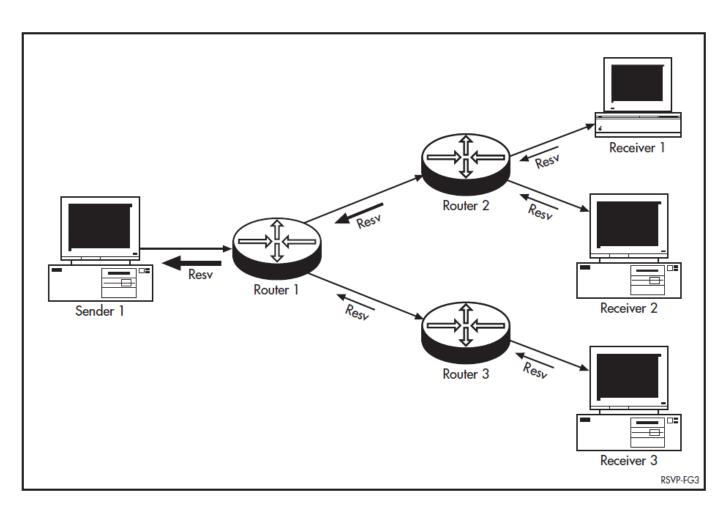


- Kada neki ruter u mreži primi PATH poruku on mijenja u PATH poruci adresu hopa, postavlja svoju adresu i upućuje PATH poruku slijedećim hopu prema destinacijskoj adresi
- Sa ovim mehanizmom ruteri pamte povratnu rutu od prijemnika do pošiljaoca i informaciju koja prepoznaje podatkovni tok od pošiljaoca da bi se osigurali ne neophodni resursi.
- Kada prijemnik primi PATH poruku on odgovara sa RESV porukom prethodnom hopu tražeći na taj način rezervaciju resursa.
- RESV poruka uključuje stil rezervacije, a specifikaciju toka i specifikaciju filtriranja



- Stil rezervacije određuje tokove u sesiji za koju se rezervacija primjenjuje. Tri stila se mogu definirati:
- Fiksni filter (Fixed-Filter (FF)) stil rezervira odvojene resurse za svakog pošiljaoca
- Eksplicitno dijeljenje (Shared-Explicit (SE)) stil eksplicitno sadrži listu više pošiljalaca koji dijele iste rezervacijske resurse.
- Wildcard-Filter (WF) stil rezervira resurse koji su dijeljeni sa svim tokovima u sesiji.
- RESV poruka se prenosi u upstream-u suprotno od podatkovnog toka prema pošiljaocu.







- Specifikacija toka definira QoS koji prijemnik zahtjeva za podatkovni tok, dok specifikacija filtera definira pakete u podatkovnom toku koji zahtijevaju QoS da budu primljeni.
- U svakom ruteru, specifikacija filtera se pamti i neophodni resursi se alociraju da osiguraju zahtijevani QoS.
- RESV poruka se onda upućuje prethodnom hopu naučenom od PATH poruke
- Specifikacija toka i filtera tj. odredišna i izvorna IP adresa se koriste da identificiraju pakete koji pripadaju predmetnom toku i prema tome resursi se alociraju za te pakete i zajedno sa rezerviranom QoS performansom definiraju stanje rezervacije.



- RSVP koristi tzv. "soft state" pristup da upravlja stanjem rezervacija na ruterima i hostovima. To znači da se i PATH i RESV poruke periodično razmjenjuju da osvježe rezervacijska stanja između učesnika
- Ako stanje za određenu putanju ili rezervaciju istekne prije nego stignu ove poruke, informacije o putanji i rezervaciji se briše i resursi se oslobađaju.
- Naredne PATH i RESV se generiraju nanovo i one će nakon što se propagiraju kroz mrežu se reflektirati na promjene rezervacijskih zahtjeva
- Ako host ili ruter žele ukloniti stanja putanja i rezervacija, prije nego se dođe do momenta u kome istekne vrijeme rezervacija oni mogu poslati slijedeće poruke:
- PathTear poruka koja putuje prema svim prijemnicima i koja briše stanje putanje i rezervacijska stanja duž te putanje.
- ResvTear poruka putuje prema svim pošiljaocima i koja bripe stanje rezervacije u ovom smjeru.



- RSVP koristi i dve korektivne poruke koje odgovaraju na PATH i RESV poruke:
- PathErr poruka koja se šalje prema pošiljaocima i koja notificira grešku u PATH stanju ali ona ne mijenja stanje putanje u ruterima
- ResvErr poruka se šalje u downstreamu svim pošiljaocima i notificira grešku u RESV stanju – npr. kada se desi spajanje više rezervacijskih zahtjeva.



RSVP Packet Format

- RSVP message header fields are comprised of the following:
 - **Version**—A 4-bit field indicating the protocol version number (currently version 1).
 - Flags—A 4-bit field with no flags currently defined.
 - Checksum—A 16-bit field representing a standard TCP/UDP checksum over the contents of the RSVP message
 - Length—A 16-bit field representing the length of this RSVP packet in bytes.
 - Send TTL—An 8-bit field indicating the IP time-to-live (TTL) value with which the message was sent.



RSVP Packet Format

• Type—An 8-bit field with six possible (integer) values.

Value	Message Type
1	Path
2	Reservation-request
2 3 4	Path-error
	Reservation-request error
5	Path-teardown
6	Reservation-teardown
7	Reservation-request acknowledgment

- Message ID—A 32-bit field providing a label shared by all fragments of one message
- More fragments (MF) flag—Low-order bit of a 1-byte word with the other 7 high-order bits specified as reserved. MF is set on for all but the last fragment of a message.
- **Fragment offset**—A 24-bit field representing the byte offset of the fragment in the message



- *NSIS*
- IETF radna grupa Next Steps in Signaling opći model za signalizaciju u IP mrežama
- Usmjereni ka specifikaciji protokola koji su spregnuti sa korisničkim putanjama i namjenjeni za komunikaciju tačkatačka
- Generalizacija RSVP u smislu:
- Primjenljivost komponenti NSIS u različitim dijelovima Interneta, za različite potrebe: pristupna signalizacija, signal. između krajnjih korisnika, signalizacija između graničnih rutera za mreži
- Razmatranja različitih interakcija između signalizacije i drugih funkcija mrežnog sloja, prevođenje adresa, rutiranje i mobilnost

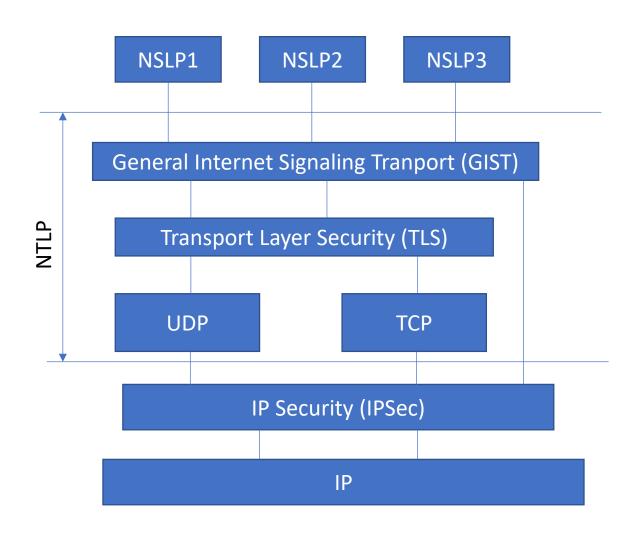


- NSIS
- Uvodi dvoslojnu arhitekturu:
- Protokol transportnog sloja (NTLP NSIS Transport Layer Protocol) odgovoran za prijenos signalizacijskih poruka između aplikacija obuhvaćene novim protokolom GIST
- Protokoli sloja signalizacije (NSIS Signaling Layer Protocol)
- QoS NSLP za signalizaciju sa rezervacijom resursa, NSLP za konfiguriranje mjerne opreme i NSLP za NAT/firewall
- Obuhvta bilo koji tip mreže (mobilnost) fleksibilnost relacija tokom hadover-a, preslikavanje više tokova saobraćaja u jednu sesiju, transparentnost identifikatora sesije u odnosu na tunelske mehanizme i IPv4/IPv6 rutiranje između domena



- GIST (General Internet Signaling Transport protocol)
- Zadužen za efikasnu isporuku sig. poruka, u različitim mrežnim scenarijma
- Lociranje i/ili izbor NTLP dvojnika sa kojima će biti izvršena razmjena sig.poruka za konkretan tok IP saobraćaja
- GIST koristi postojeće transportne protokole kao i protokole zaštite u mrežnom i transportnom sloju







- GIST (General Internet Signaling Transport protocol)
- Funkcioniše u dva režima rada:
- Režim datagrama, koji koristi nepouzdane, nekonektivne transportne mehanizme sa uDP protokolom kao prvim izborom
- Konektivni režim, koji koristi pouzdane konektivne transportne mehanizme, sa TCP protokolom kao prvim izborom
- GIST kreira i održava sllijedeća "soft" stanja:
- Stanje rutiranja poruke po toku koje služi za procesiranje odlaznih poruka, obuhvata ident.toka, tip NSLP i idet.sesije
- Stanje pridruživanja poruke, služi za upravljanje stanjima dvojnika u konektivnom modu – broj porta, protokola, inf.o stanju, adresa doredišnog entiteta i interna konf.protokola

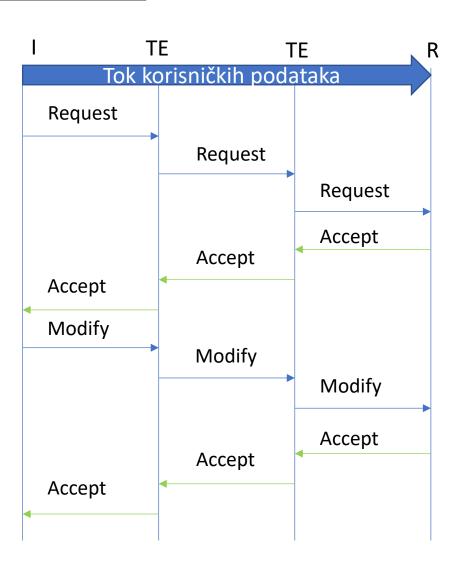


- Signalizacija kvaliteta servisa QoS NSLP
- I Inicijator entitet koji generira zahtjev za resurs kor.aplikacija
- R Responder entitet koji predstaavlja krajnju tačku signalizacije
- TE- Tranzitni entiteti koji proslijeđuju signalizacione poruke između I i R kroz mrežu

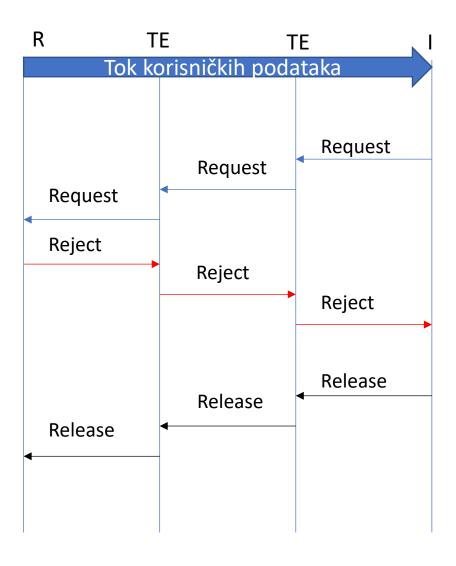


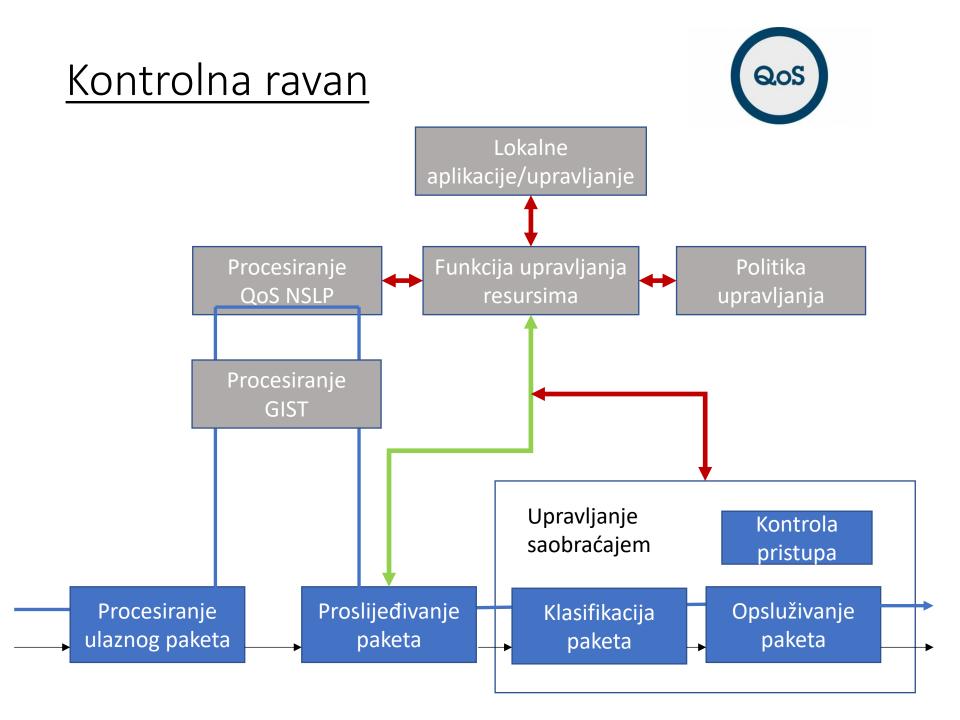
Poruka	Smjer	Operacija
Request	$I \rightarrow R$	Kreiranje nove rezervacije za tok saobraćaja
Modify	$I \leftarrow \rightarrow R$	Modifikacija postojeće rezervacije
Release	$I \leftarrow \rightarrow R$	Brisanje postojeće rezervacije
Accept/Reject	$I \leftarrow R$	Potvrda ili odbijanje zahtjeva za rezervaciju
Notify	$I \leftarrow \rightarrow R$	Izvještaj o događaju detektovanom u mreži
Refresh	$I \rightarrow R$	Upravlkjanje "soft" stanjem













Karakteristika	RSVP	NSIS	
Struktura protokola	Jedoslojna	Dvoslojna	
Transport	Nekonektivan (IP i UDP)	Konektivan (TCP) ili nekonektivan (UDP)	
Inicijator rezerve	Prijemna strana	Predajna ili prijemna strana	
Stanja	Soft sa eksplicitnim raskidom veze	Soft sa eksplicitnim raskidom veze	
Modeli QoS	Intserv	Svi modeli	
Domen signalizacije	Između krajnjih korisnika	Između korisnika, između korisnika i mreže i između mreža	
Multicast	Da	Ne	
Mobilnost	Ne	Da	
Dvosmjerni prijenos	Ne	Da	
Agregacija tokova saobraćaja	Da	Da	
Skraćeno obnavljanje rezerv. Resursa	Da	Da	
Prioriteti	Da	Da	

Intserv i Diffserv arhitekture

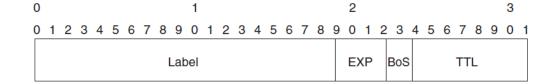


■ <u>MPLS</u>

- Protokol koji labelira saobraćaj prema klasama saobraćaja odnosno prema zahtjevima saobraćajnih tokova
- Pripada 2,5 protokol stack-u
- Labele se "lijepe" na IP pakete čime se omogućava da se saobraćaj usmjerava korištenjem labela a ne korištenjem odredišnih IP adresa
- Dobija se na propusnosti i ne gubi se vrijeme na analiziranju adresa i routing tabela



- <u>MPLS</u>
- 32 bita struktura



- 20 bita za oznaku labele
- EXP se koristi za QoS
- Dubinsko labeliranje BoS 0 osim kod zadnje labele 1
- TTL Time To Live isto kao kod IP-a smanjuje se do 0

Label	EXP	0	TTL
Label	EXP	0	TTL
		•	
Label	EXP	1	TTL

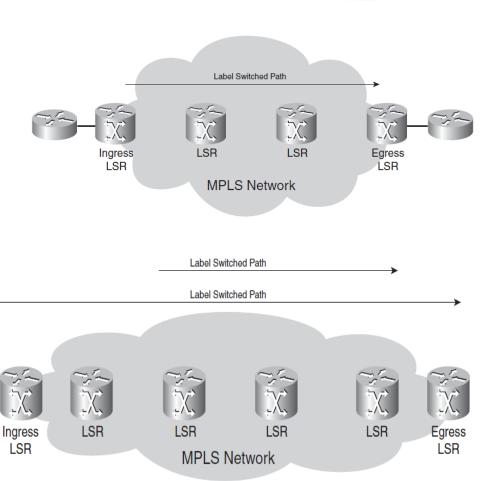


■ <u>MPLS</u>

- Mreža se sastoji od rubnih i unutrašnjih čvorova. Rubni čvor (Edge - Ingress) dodjeljuje labelu – koja se na odredišnom rubnom čvoru skida (Egress).
- LSP (Label Switched Path) put labele kroz MPLS mrežu
- LSR MPLS router
- Postoje tri vrste LSR u MPLS mreži:
 - Ulazni LSR ulazni LSR prima paket koji još uvijek nema labelu, dodaje labelu (stek) na početak paketa i šalje paket na izlazni link.
 - Izlazni LSR izlazni LSR prima paket sa labelama, uklanja labelu/labele, i šalje paket na podatkovni link. Ulazni i izlazni LSR su rubni LSR.
 - Središnji LSR središnji LSR prima dolazni paket s labelom, vrši operaciju nad istim, komutira pakete i prosljeđuje ga na izlazni link.

Q.oS

- <u>MPLS</u>
- LSP je unidirekcionalan
- Međutim postoji mogućnost ugniježdivanja
- LSP se prostire cijelom mrežom, ali od trećeg vrši se labeliranje saobraćaja već na prethodnu labelu

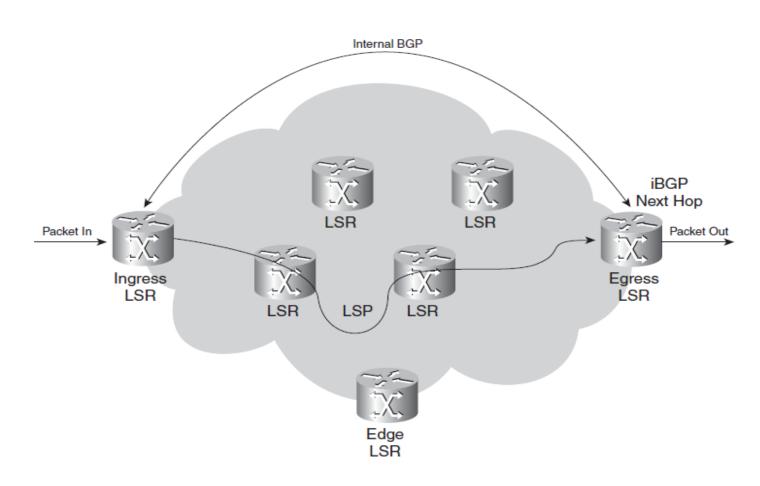




- <u>MPLS</u>
- QoS sa klasama ekvivalentnog prosljeđivanja (FEC Foreward Equvalence Class) – grupa tokova paketa koji se proslijeđuju duž iste putanje ali se i tretiraju isto u odnosu na tretman proslijeđivanja
- Svi paketi koji imaju istu labelu ne pripadaju istom FEC-u, jer njihova vrijednost EXP može biti promjenjena
- Ulazni LSR određuje FEC odnosno klasificira pakete:
 - Paketi čija destinacijska IP adresa odgovara određenom prefiksu
 - Multicast paketi koji pripadaju određenoj grupi
 - Paketi sa istim tretmanom prilikom prosljeđivanja, u zavisnosti od DSCP polja
 - Okvirovi na drugom nivou koji se prenose duž MPLS mreže primljeni na jednom VC ili na podinterfejsu ulaznom LSR i poslani na jedan VC ili podinterfejs izlaznog LSR
 - Paketi sa destinacijskom IP adresom koji pripadaju skupu BGP prefiksa, svi sa istim BGP slijedećim hopom paketi dobijaju labelu u zavisnosti od BGP hopa

QoS

■ MPLS - iBGP



Pop | 5

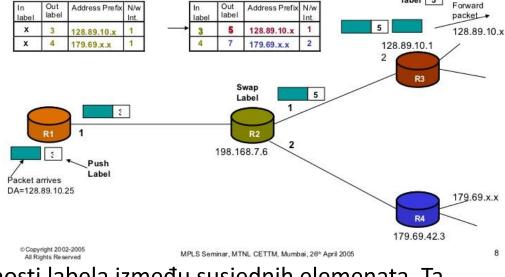
Basic Concept of MPLS

Kontrolna ravan

■ MPLS - Princip rada

1. korak – Mreža automatski gradi tablice usmjeravanja na temelju poznatog mehanizama (OSPF,IGRP, IS-IS).

LDP na temelju tablica i



mrežne topologije ostavlja vrijednosti labela između susjednih elemenata. Ta operacija kreira LSP.

- 2. korak Paket ulazi na ulazni LER gdje mu se na temelju zaglavlja određuje labela, ubacuje unutar zaglavlja te se paket prosljeđuje do idućeg usmjeritelja(LSR).
- 3. korak LSR u jezgri mreže čita labelu na svakom primljenom paketu, traži odgovarajući zapis usmjeravanja i na temelju njega postavlja novu labelu i prosljeđuje novom usmjeritelju. Ovaj korak se ponavlja na svakom LSR-u
- 4. korak Izlazni LER skida i odbacuje labelu, pročita zaglavlje paketa i prosljeđuje ga na odredišnu adresu zapisanu unutar IP zaglavlja.

<u>Literatura</u>



- Bilješke i slajdovi sa predavanja
- Mirjana Stojanović, Vladanka Aćimović Raspopović, "Savremene IP mreže: Arhitekture, tehnologije i protokoli", Akademska misao Beograd, 2012.