

第一届全国技工院校教师职业能力大赛教学设计

参赛项目类别	财经商贸类	作品编码	
专业名称	物流管理专业		
课程名称	运输管理实务	参赛作品题目	公路整车货物运输作业--托运与承运
课时	2	教学对象	普高 2016 级物流管理 1 班（第三学期）

一、选题价值

（一）课题来源

本学习任务依据物流管理专业一体化课程改革的指导思想，开展市场调研，召开行业专家座谈会，提取典型工作任务，并进行学习领域的转换，形成了物流管理专业工学一体化的专业核心课程，如下图所示。在物流行业，货物运输是常见的典型工作任务，也是学生走向工作岗位后接触最多的业务。《运输管理实务》作为核心课程之一，具有较高的独立性和综合实践性，旨在培养学生从事运输企业的业务管理岗位的综合职业能力，对物流管理一体化专业的人才培养目标的实现具有重要的支撑作用。



（二）选题价值

作为我国货物运输中的重要角色，公路运输承担了 70%左右的货物运输量，2017 年我国公路运输货物总量 368 亿吨，同比增长 10.1%，合理地组织公路整车货物运输对我国物流行业实现物流供给侧改革、降本增效具有重要的意义。《运输管理实务》包含 8 个学习任务，其中“公路整车货物运输”作为第二个学习任务，该学习任务旨在培养学生接受货物运输任务，以降本增效为原则组织与实施公路整车货物运输的能力。“托运与承运”是公路整车货物运输组织实施的第一项工作，该项工作任务关系着运输任务能否合理有效地组织与开展，具有典型性，对工作人员托运单填写、审核托运和核算运输费用能力具有较高要求。托运与承运是运输企业员工开展业务时必备的基础技能。

二、学习者特征分析

1、学习主体：

高职物流管理专业二年级学生，18 岁—20 岁

2、学习者特征分析：

学习基础

- 已修《物流基础》《物流经济地理》等基础课程，具有基本的装卸搬运、包装技能

学习能力

- 我院物流管理专业学生观察判断能力、实践能力较强，思维能力、知识迁移能力较弱

学习态度

- 大部分学生学习态度端正，遵守教学纪律，个别同学存在学习态度懈怠的状态

学习兴趣

- 本课程与物流企业岗位相关性强，具有很好的实践性和趣味性，学生普遍对本课程感兴趣

学习习惯

- 学生主要依赖课堂学习，第二课堂有待开发利用

学习方法

- 学生喜欢开放型的、自由的学习方法和手段

3、应对措施



三、学习目标

- (一) 能大方得体地接待前来办理托运的客户，并根据《公路货物托运单填写说明》正确、规范地填写公路整车货物托运单
- (二) 能根据物流法律法规的规定，正确处理限制运输货物的托运工作
- (三) 能根据《公路汽车货物运输规则》的运费计算标准正确核算公路整车运输费用
- (四) 能严格检查货物包装和数量，确认运输期限，完成货物交接

四、学习内容

(一) 任务描述

本工作任务中设计了三项公路整车货物运输任务卡，涵盖了件装货物和散装货物两种最常见的货物包装类型。其中任务二的货物为限制运输货物类型，抽取到此项任务卡的小组应当向教师申请调换任务卡。

2018年7月29日，贵公司（各小组学期开始已成立虚拟物流公司）均接到一单运输任务，相关信息如下：

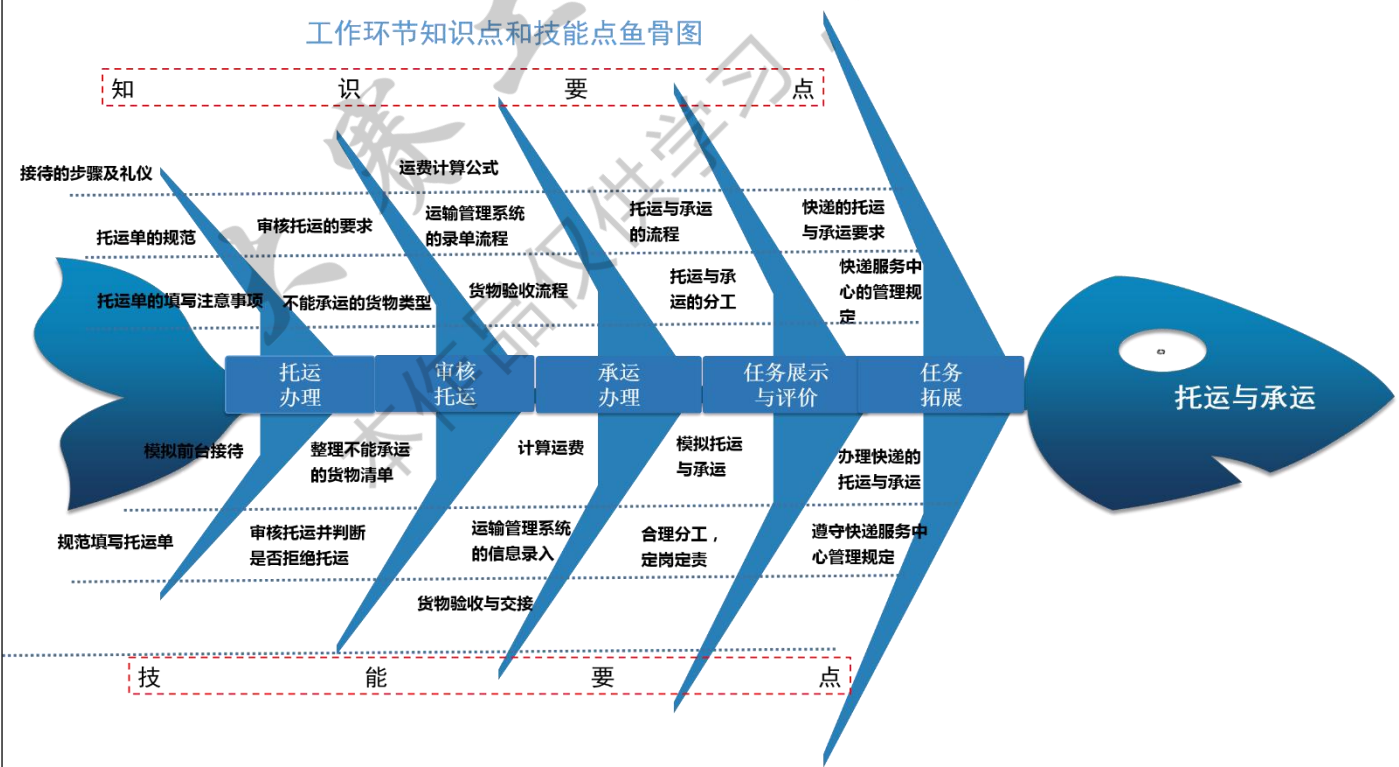
任务一：XX建材有限公司托运钢材部件一批，重量为49t，公司地址为XX省XX市东风路新华凌市场29号，装货地点为公司地址厂房，联系电话为0XXX-68999876；收货人为XX房产有限公司，公司地址为XX省XX市XX区白银路110号，卸货地为XX省XX市XX区西津东路39号，联系电话：0XXX-8922908；该批钢材部件采用瓦楞纸箱包装（50CM*40CM*50CM），共计2000件；运输公路里程

为 1919 公里，贵物流公司的价格公示栏中显示，装卸费为 8 元/吨。托运方办理人员先生提出货物需要在托运手续办理完毕后 5 天内交付给收货人，并交代货物的装卸交由承运人负责。当前，托运方代理人刘先生正在贵公司前台等候办理托运手续，请贵公司合理开展托运与承运作业。

任务二：XX 商贸有限公司托运食盐一批，重量为 10t，公司地址为 XX 省 XX 市新华南路 228 号，装货地点为公司地址厂房，联系电话：0XXX-2318990；收货人为 XX 连锁超市分公司，公司地址为 XX 省 XX 市 XX 区老城西路 34 号，卸货地为公司地址，联系电话：0XXX-9022987；该批食盐采用瓦楞纸箱包装（20CM*20CM*30CM），共计 500 件；贵物流公司的价格公示栏中显示，装卸费为 5 元/吨。托运方办理人员张经理提出货物需要在托运手续办理完毕后两天内交付给收货人。当前，托运方代理人张经理正在贵公司前台等候办理托运手续，请贵公司完成此单任务。

任务三：XX 建材（集团）有限责任公司托运散装一批散装水泥，重量为 100t，公司地址为 XX 省 XX 市顺安东路水泥厂街 198 号，装货地点为公司地址厂房，联系电话为 0XXX-7999896；收货人为 XX 房产有限公司，公司地址为 XX 省 XX 市关东路 11 号，卸货地为 XX 省 XX 市新民路 39 号，联系电话：0XXX-8922908；运输公路里程为 617 公里，贵物流公司的价格公示栏中显示，装卸费为 8 元/吨。托运方办理人员杨女士提出货物需要在托运手续办理完毕后 4 天内交付给收货人，托运公司自行负责装车。当前，托运方代理人杨女士正在贵公司前台等候办理托运手续请贵公司完成此单任务。

(二)、学习内容分析



（三）重难点突破

1、教学重点

教学重点		
托运单的填写	确定理由	托运单的正确、规范填写对整单公路货物运输任务的开展起着决定性的作用
	突破办法	翻转课堂：组织学生课前观看公路货物托运单填写规范微课视频 合作学习法：小组采取组长负责制，成员开展共同学习，互相检查，帮助薄弱同学学会填写托运单。
正确处理限制货物托运	确定理由	正确识别和处理限制运输货物和禁止运输货物的托运，重在培养学生遵守法律法规、合法经营的职业素养。
	突破办法	翻转课堂：课前布置学生查询限制运输货物和禁止运输货物的种类，课上教师总结性讲解强化知识记忆。 情景教学法：通过平行任务的设计，构建真实企业场景，以试错的方式引导学生拒绝限制运输货物的托运。

2、教学难点

教学难点		
运费的核算	确定理由	公路货运的运输费用的计算需遵循《汽车货物运输规则》的标准，由基本运费、吨次费、装卸费和其他运输费用四部分组成，其中核算基本运费时需要参照《公路运输货物等级表》进行等级划分确定运价率，吨次费需要对照运输里程划分等级，计算过程复杂，学生学习难度大
	化解办法	案例教学法：教师采用案例教学法讲解运输费用核算过程； 小组合作学习法：小组讨论学习货物等级划分和吨次费计算过程，如果仍然存在问题向教师寻求帮助 练习教学法：布置典型运费计算作业，通过反复练习强化计算运费的技能

五、学习资源

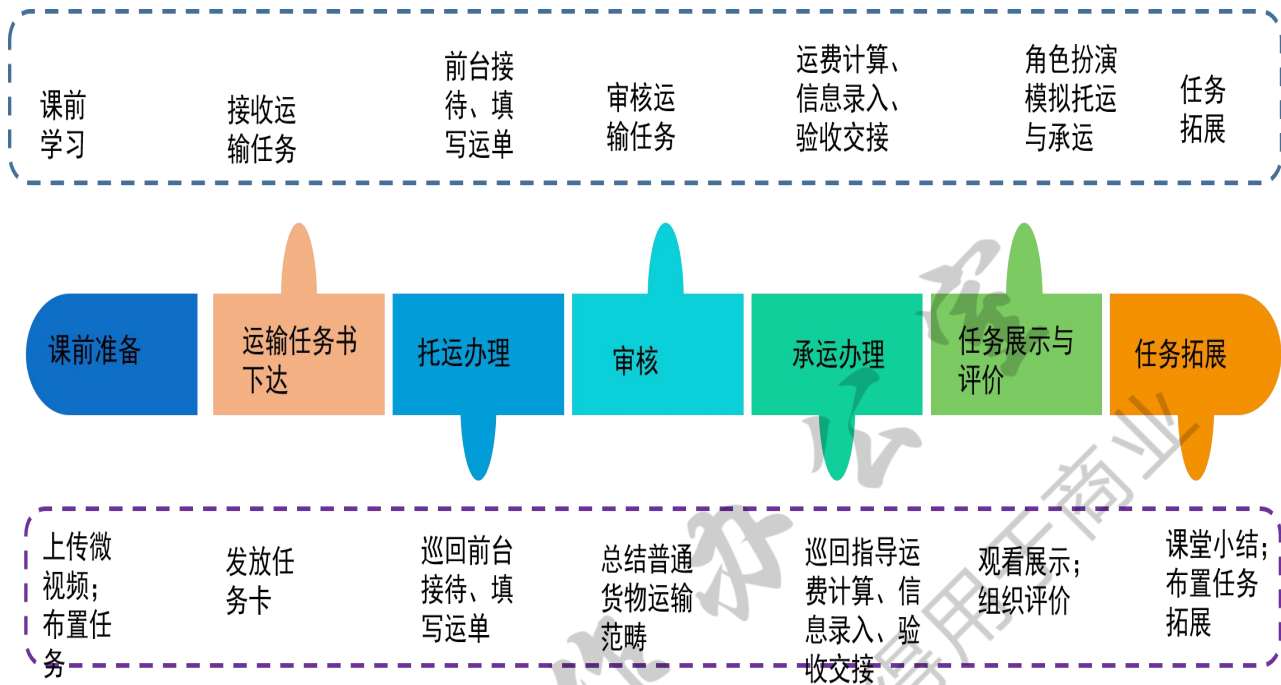
1、硬件资源

资源类别	资源名称	图片	教学环节	设计目的	特色创新
硬件	货物托运单		任务实施	真实的岗位工具 和材料，结合教 师的现场演示， 构建了真实、逼 真的工作场景， 有助于学生直观 地学习，实践进 而完成托运与承 运的作业。	创造了真实的工作场景
	货箱				
	一体化学习站				
	多媒体		教学各环节	辅助课堂讲授过程的开展	

2、软件资源

资源类别	资源名称	图片	教学环节	设计目的	特色创新
软件	微课		课前预习； 任务评价；	促进学生开展课 前预习和课后的 拓展；	抓住学生喜欢自 由、开放的学习 场景的特点
	物流法律法规				
	云课堂平台；				
	专业QQ群				

六、教学实施过程



教学环节	教学内容	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
一 课前 准备	1.公路货物托运单的填写规范; 2.公路普通货物运输承运范畴;	<p>1、登录云课堂查看任务,观看微视频《公路货物托运单的填写规范》;</p>  <p>2、查询资料,罗列公路运输中限制运输货物和禁止运输货物范围</p>  <p>3、在专业 QQ 群内留言学习过程中的疑问</p> 	<p>1、在云课堂布置课前任务并上传微视频和学习资料;</p>  <p>2、QQ 群上传电子版学习资料;</p>  <p>3、关注专业 QQ 群内的问题并在线答疑;</p> 	1.微视频《公路货物托运单的填写规范》、物流法律电子版; 2.云课堂、专业 QQ 群	翻转课堂教学法; 任务驱动法	1.引导学生提前做好知识准备工作。 2.培养学生养成自主学习的习惯。

教 学 环节	教学内 容	学生活动	教师活动	教学手段	教学 方法	设计 意图
二 发放 运输 任务 卡 5min	1、师生 之间互 相问候； 2、明确 公路整 车运输 任务	1、起立向老师问 好；  2、分组就坐，组 内考勤； 3、小组代表接收 学习任务相关资 料； 	1、向学生问好；  2、检测教学设备， 组织学生有序就坐； 3、分发本学习任务 相关学习资料，并随 机发放运输任务卡； 	1.考勤表； 2.公路货物托运 单、货物运输任 务卡；	示范教 学法	1.检测设 备确保教 学正常开 展； 2.明确学 习任务； 3.构建仪 式感，培 养学生文 明礼貌的 素养；

教 学 环节	教学内 容	学生活动	教师活动	教学手段	教学 方法	设计 意图
三 托 运 办 理 10min	1、前台接待商务礼仪； 2、公路货运托运单的规范填写；	1、一名代表模拟前台接待；  2、小组讨论公路运输托运单填写注意事项；3、独立完成托运单填写；  	1、扮演客户配合学生模拟接待；  2、讲解接待的步骤及注意事项；  2、巡回检测公路货运托运单的填写情况并进行讲解；	1. 教学课件； 2、公路货物托运单；	案例教学法； 角色扮演法； 讲授法；	1、培养学生商务接待能力，实现学习目标一； 2、培养学生填写托运单的能力，突破了重点； 3、培养学生重视物流单证的工作意识；

教 学 环节	教学内 容	学生活动	教师活动	教学手段	教学 方法	设计 意图
四 审核 托运 10min	1、公路 运输限 制运输 范围；2、 公路运 输禁止 运输范 围	1、小组合作整理 公路货物限制运 输范围和禁止运 输范围并分享； 2、小组讨论决定 是否拒绝托运并 申请调换运输任 务  	1、总结公路货物限 制运输和禁止运输 范围；  2、为申请调换任务 的小组重新下达任 务书； 	1. 教学课件； 2、白纸； 3、任务卡；	讨论学 习法； 任务驱 动教学 法；	1.培养学生 生正确处 理限制运 输货物的 托运，实 现学习目 标二； 2.培养学 生严谨的 工作态度 及合法经 营的职业 素养

教学环节	教学内容	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
五 承运 办理 30min	1、运输费用计算 2、录入运输系统 3、货物验收交接	1、小组讨论运费计算标准，完成例题；  2、独立完成任务卡中运费计算； 3、录入运输系统；  4、货物验收与交接； 	1、讲解公路整车货物运输计算；  2、巡回指导运费计算；  3、巡回指导录入和验收工作；	1、教学课件 2、《公路货物运输等级表》 3、运输管理信息系统； 4、托盘及货箱	合作学习法； 练习法； 实践教学法；	1.培养学生正确计算运输费用的能力实现学习目标三，化解难点； 2.培养学生信息处理的能力； 3、培养学生规范开展货物验收与交接的能力，实现学习目标四；

教学环节	教学内容	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图
六 任务 展示 评价 40min	1、托运与承运模拟实施； 2、教学评价；	1、小组成员模拟实施托运与承运全过程；  2、组长对组员进行评价；  3、组员进行自我评价； 	1、观看模拟实施托运与承运； 2、对学生进行评价； 3、对小组进行评价；  	1、自我评价表、组长评价表、教师评价表、小组等级鉴定表； 2、公路货运托运单； 3、运输管理信息系统； 4、托盘及货箱；	角色扮演法； 情景教学法； 合作学习法；	1、强化学生托运与承运的作业技能； 2、培养学生合理分工、团结协作的职业素养； 3、表扬学生的劳动成果，提高后续学习积极性；
教学环节	教学内容	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法	设计意图

<p>七 任务 拓展 5min</p>	<p>1、课堂小结；2、布置拓展任务</p>	<p>1、认真听取课堂小结；</p> <p>2、组内对任务拓展进行计划；</p>  <p>3、将红心贴至白板，对本次课程进行评价反馈；</p> 	<p>1、对本任务进行课堂小结；</p>  <p>2、布置拓展任务： 本周内前往校内快递服务中心前台参加实训，负责办理托运与承运，实训时间至少一小时；</p> 	<p>校园快递服务中心；</p> <p>课堂反馈靶心图；</p>	<p>总结法；</p> <p>实践教学法；</p>	<p>培养学生知识迁移和学以致用的能力；</p>
<p>教学视频</p>						

课前
准备

发放任
务卡

托运
办理

审核
托运

承运
办理

任务展示
与评价

任务
拓展



七、学业评价

（一）评价设计思路

本课程采取综合多元化评价方式，充分利用信息化手段，将教师评价、小组互评、组长评价和自我评价有机结合，从不同角度全方位对学生的全部学习环节和学习动态进行监控和评价，有效地激发学生参与学习的积极性，提高学生的自主学习能力和综合职业能力。

（二）评价方案实施（具体评分表见附件）

1、评价主体多元化

个人综合成绩评价

评价方式	占比	评价方法
教师评价	40%	根据学生课前学习准备、课上精神面貌、前台接待、托运单填写正确性、运费计算、货物验收、任务拓展等表现进行评价
小组评价	35%	组员参与任务的工作量、完成工作质量、工作积极性、有无特殊贡献等进行评价
自我评价	25%	遵守课堂纪律情况、遵守小组约定情况、完成工作质量进行评价

2、评价环节全覆盖

学生姓名：		学号：	小组：	
评价环节	评价项目（分值）	评价标准	评分	备注
课前 5分	下载、观看微视频（2）	熟悉托运单填写规范		
	列举的限制运输货物； 列举的禁止运输货物；	种类全面； 无错误；		
课中 25分	考勤（2）	按时出勤		
	托运单填写（5）	全部项目填写具体、清楚、正确		
	运输费用计算（8）	计算结果正确，方法得当		
	信息录入（5）	高效、准确地在运输管理系统进行信息录入		
	考勤（2）	按时出勤		
	货物验收（5）	检查货物包装、数量后进行交接		
课后 10分	任务拓展（10）	按时参加实训； 企业负责人评价		
汇总				

八、教学反思

（一）成功之处：

- 1、构建了运输企业真实的工作情景，采用角色扮演法等方式激发了学生的学习兴趣，学生课堂参与度高，课堂气氛活跃。
- 2、创新设立了平行式工作任务，巧妙设置了工作任务“陷阱”，培养学生严谨的工作态度和合法经营的职业素养。
- 3、自我创新设计小组合作教学法，组内同学互相帮助突破学习重点。此教学法可以有效地促进汉族同学与少数民族同学互帮互助、共同学习，弥补了少数民族同学专业基础薄弱的问题，更重要的是存进了民族团结。

（二）不足之处

- 1、班内少数民族同学汉语言能力较差，课堂实践活动参与积极性有待提高；

补救措施

- 1、课堂中教师给予少数民族同学更多关注，引导少数民族同学敢于表达、积极参加课堂实践活动；

注：作品编码留空，由大赛办公室统一编码。

附件 1 教师评价表

教师评价表

学生姓名：		学号：	小组：	
评价环节	评价项目（分值）	评价标准	评分	备注
课前 5 分	下载、观看微视频（2）	熟悉托运单填写规范		
	列举的限制运输货物； 列举的禁止运输货物； （3）	种类全面； 无错误；		
课中 25 分	考勤（2）	按时出勤		
	托运单填写（5）	全部项目填写具体、清楚、正确		
	运输费用计算（8）	计算结果正确，方法得当		
	信息录入（5）	高效、准确地在运输管理系统进行信息录入		
	货物验收（5）	检查货物包装、数量后进行交接		
课后 10 分	任务拓展（10）	按时参加实训； 企业负责人评价良好		
汇总				

附件 2 组长评价表

学生姓名：		学号：	小组名称：	
评价主体	评价项目（分值）	评价标准	评分	备注
组长负责制 35 分	工作态度（5）	态度端正； 工作积极；		
	完成工作量（10）	完成前台接待模拟，托运单填写，运费计算，信息录入和货物验收		
	完成工作质量（15）	完成工作任务准确度； 完成工作任务时间； 无工作失误；		
	特殊贡献（5）	担任“小老师”； 为小组获得加分；		

附件 3、自我评价表

自我评价表

学生姓名：		学号：	小组名称：	
评价主体	评价项目（分值）	评价标准	评分	备注
自我评价 25 分	工作态度（2）	按时出勤； 遵守课堂纪律		
	遵守组内纪律（3）	听从组长分配， 完成工作任务		
	工作质量（20）	前台接待模拟（4）		
		托运单填写（4）		
		运费计算（4）		
		信息录入（4）		
		货物验收交接（4）		

附件 4 个人综合成绩评价表

个人综合评价表

[illegible]

附件 5、小组等级评价表

被考评对象	项目名称：公路整车运输—托运与承运						
评价内容 (分值)	小组内 学生分工明确 (20 分)	小组内 学生的参与程度 (20 分)	合作交 流中能 解决问题 (20 分)	自主、合 作、探究 的氛围 (20 分)	有无重 大失误 (20 分)	总分值	评价 等级
第 1 组							
第 2 组							
第 3 组							
第 4 组							
第 5 组							
第 6 组							

注：小组综合评价等级标准：60 分以下为差，60-70 为中，70-85 为良，85 及以上为优