

第一届全国技工院校教师职业能力大赛

参赛 项目 类别	文化艺术与综合类		作品 编码	
专业 名称	护理			
课程 名称	基础护理技术	参赛作品 题目	糖尿病人的给药	
课 时	2	教学对象	高职护理学生	
一、选题价值				
<p>(一) 课题来源</p> <p>本学习任务依据工学结合一体化课程的开发理论，坚持“校企合作”，与专家共同开发课程：在进行广泛的岗位职业能力需求调研的基础上，与合作医院的护理专家共同研讨，根据临床用药护理需求，提取典型性工作任务，并进行学习领域转换，形成工学结合一体化核心课程体系。确定了如图 1 所示的课程体系结构。</p>				

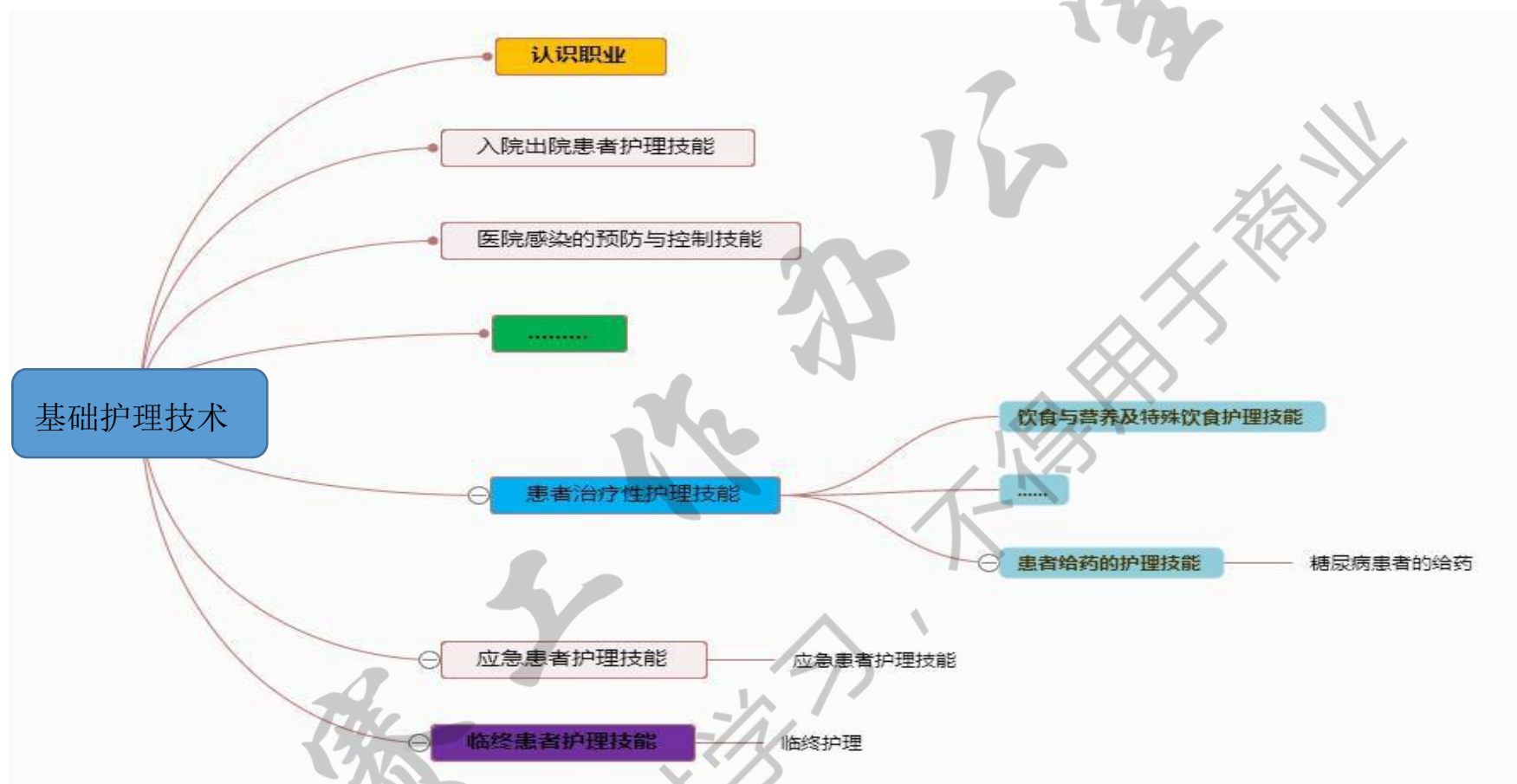


图 1

《基础护理技术》课程是其中的一门专业核心课程，是以生理学、病原微生物学、解剖学基础课程为前导课程，本课程的作用是培养学生认识护理职业，让学生具备护士的素质与行为规范，培养学生按照护理岗位工作项目及工作过程、执业资格标准要求，正确完成发药流程，同时培养学生良好的工作习惯与职业操守、团队合作、交流、表达及组织协调等关键能力。患者的给药技能来源于患者治疗性护理技能中的子任务，该学习任务的学习内容包括糖尿病药物的基本知识，住院病人的发药，与患者的沟通，旨在培养学生护理基本技能的操作 发药、与患者沟通的能力。为下一步专业课程的学习基础，本课程对护理一体化专业的人才培养目标的实现起重要的支撑和促进作用。

（二）选题价值

典型性：

就任务而言：与行业专家共同开发课程，在进行广泛的岗位职业能力需求调研的基础上，与合作医院的护理专家共同研讨，根据临床用药护理需求，发药是护理人员必备的一项基本操作，为保证患者安全使用，达到预期疗效，发药时必须对药物的内服、外服、注射等用药方法进行交待，药品的特殊用法，护士要告知患者。2018 年 8 月 29 日，浦东妇幼保健院护士将打胎药当成保胎药发给了一名孕妇，造成该孕妇肚子里 5 个多月的孩子流产，被发错药的患者夫妇行为已算谨慎，但还是没能逃脱“吃错药”这一不幸事件。通过上述新闻，说明了护士在以后的临床护理过程中，如何正确发药，不发错药，是基本的一项技能。发药是护理专业必须掌握一项基本技能。以任务为导向，学习药物的知识和技能，趣味性强，易激发学生的好奇心与求知欲，具有很好的拓展性，学好该内容为后续内容垫底实践基础。因此学习如何正确发药具有重要意义。

就药物而言：目前我国糖尿病发病形势严峻，我国已经成为世界上糖尿病第一大国糖尿病患者日益增加，糖尿病不能治愈，只能控制，且糖尿病合并其他并发症，糖尿病药物的种类繁多，针对不同病人，使用不同药物，因此学习糖尿病用药具有重大意义。

二、学习目标


1. 能够正确阅读、分析药品说明书，以小组的形式完成课前糖尿病药品资料的收集整理、汇总，进行展示，完成糖尿病药物的知识卡片填写；
2. 在医院住院药品的发药过程，严格执业药师标准要求的要求，完成发药；
3. 能够向患者叙述清楚服用此类药物会出现的不良反应，并嘱咐患者用药的注意事项，与患者有良好的沟通。

三、学习内容

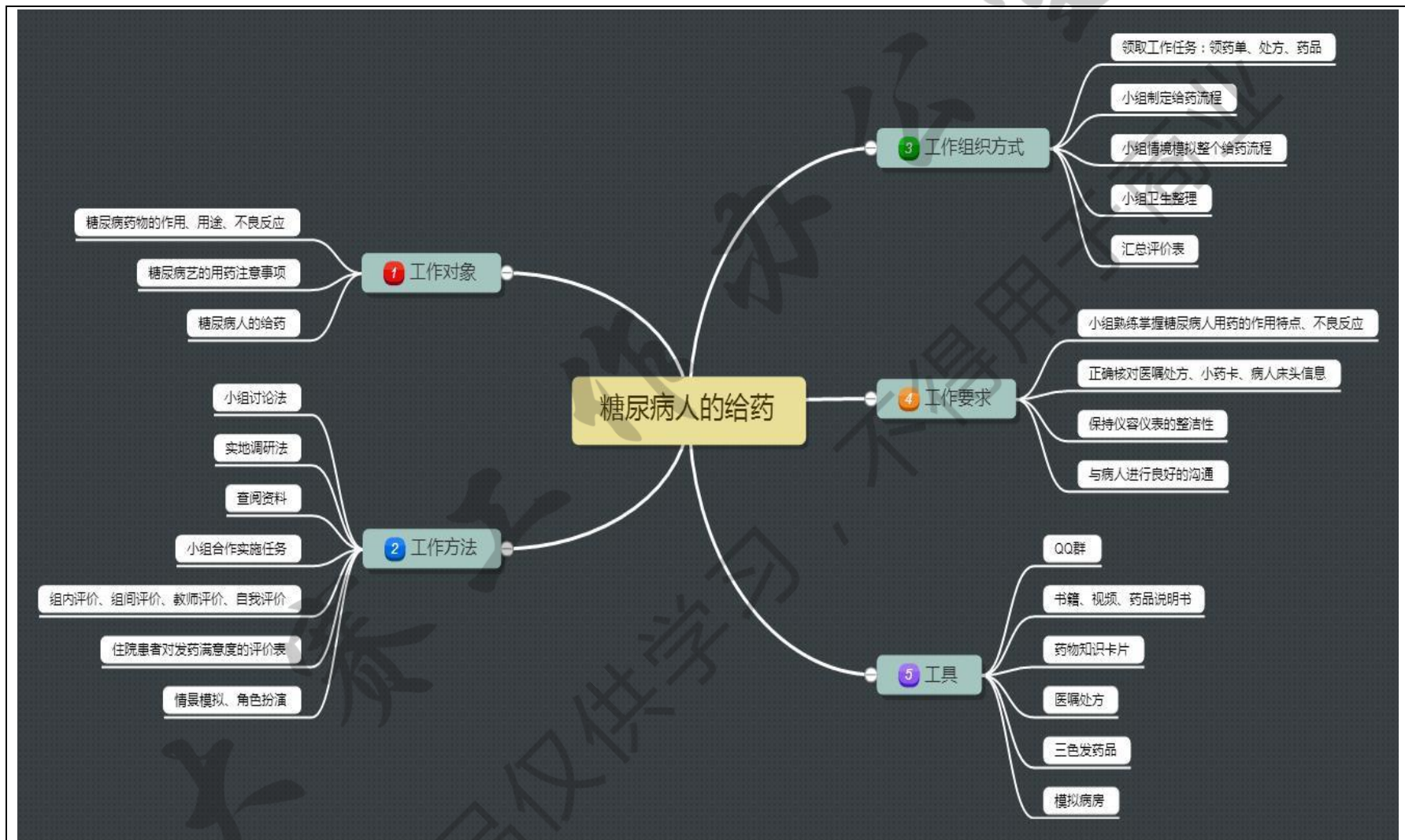
任务描述:

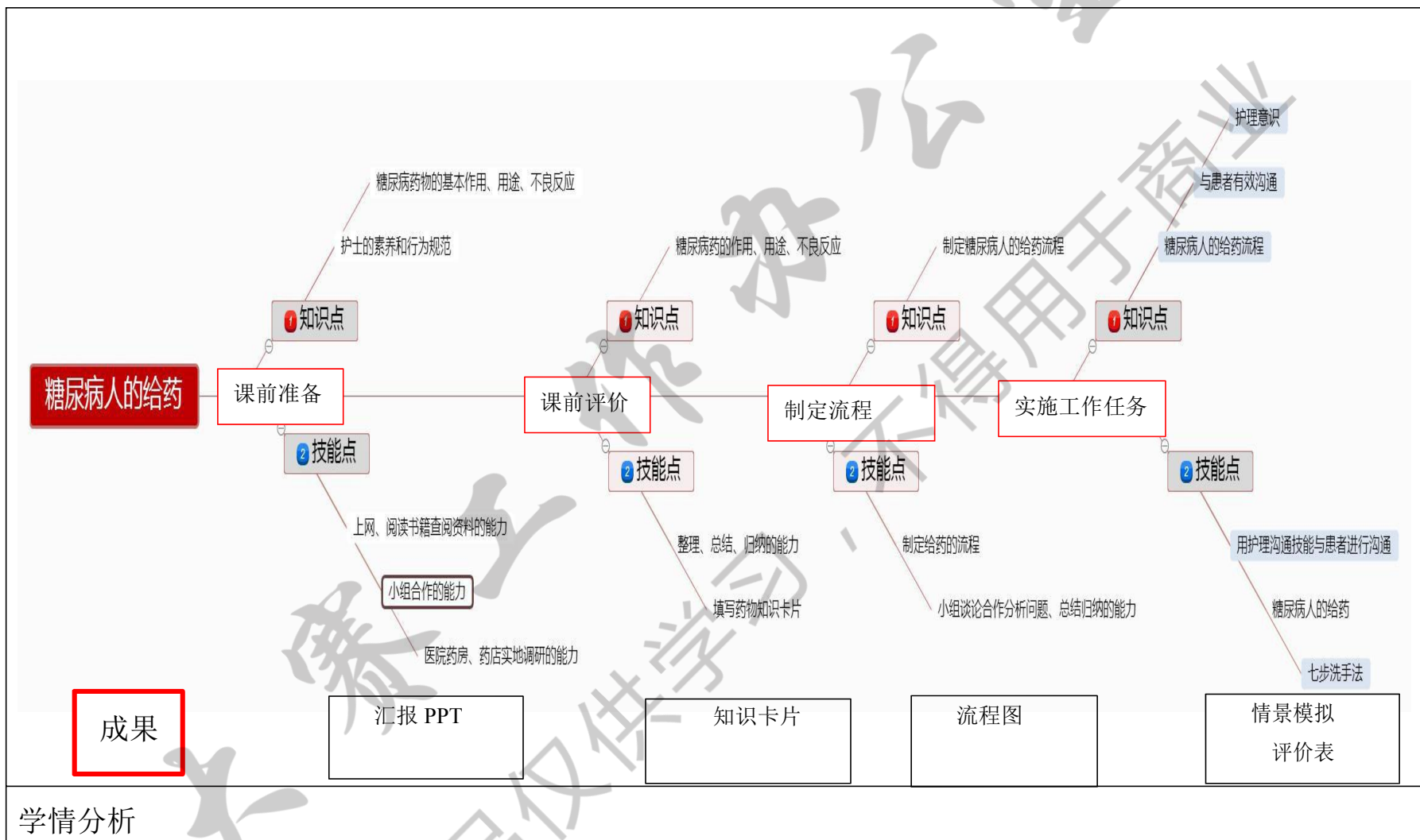
本学习任务设计了两个平行任务。两个平行任务设置了两种不同的类型，但难度相当的糖尿病病人的医嘱处方。课中要求学生分别按照；两个医嘱处方对病人进行给药。两个平行任务的情境分别为：

平行任务 名称	描述 1：糖尿病病人合并高血压	描述 2：妊娠期糖尿病
病情描述	3 床患者何玉妹、女、汉族、52 岁，因“反复头晕十年，再发一周”入院，患者高血压病程 10 年，测血压高达 180/100mmHg，规律服用降压药，近 4 年服用“厄贝沙坦片、阿司匹林肠溶片、辛伐他汀片”，血压可控制在 120-130/70-80mmHg 之间，但常无诱因感头晕，行走不稳，患者为进一步诊治来我科就诊，门诊以“高血压病、糖尿病”收住我科。既往糖尿病史 8 年。	5 床患者李华，女，32 岁，与 2018 年 3 月 20 日以“停经 37+2 周，发现血糖高一年”为主诉入院，入院生命体征：T: 36.6 ℃, P:76 次/分, R :18 次/分 BP :110/70mmHg H 169cm, W 102.5Kg 入院 B 超提示：宫内孕 41 周、LOA 心电图正常，餐后 1 小时血糖 8.8mmol/L, 入院后通知医生，完善相关检查、控制血糖、适时终止妊娠。实验室检查：白蛋白 29.9 g/L 总蛋白 64.8 g/L，其余大致正常。

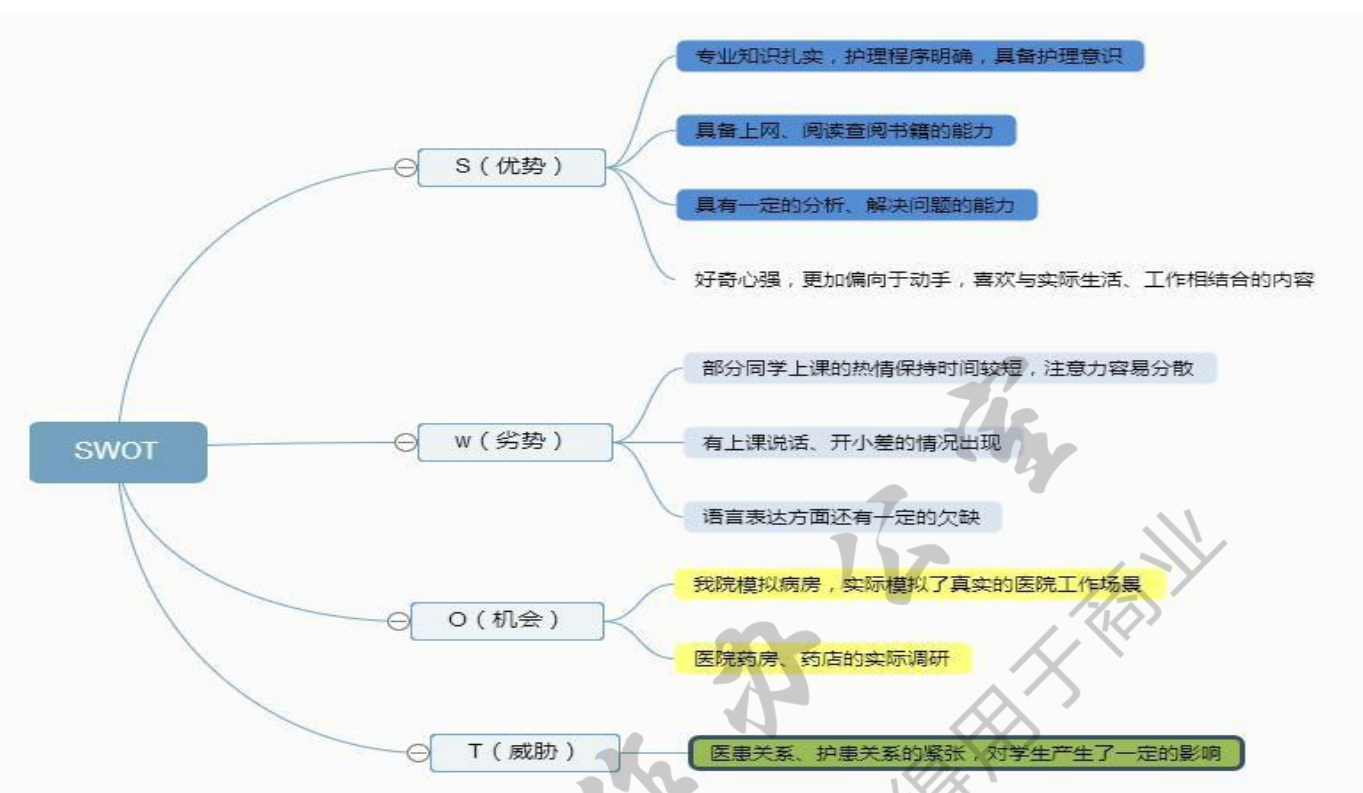
微任务的内容	<p>你是某医院的一名护理人员。今天接到护士长的安排，需要你按照医嘱处方给 3 床病人进行给药，你于上午 9 点通过医院的住院平台申请领取了医嘱药品，按照药品领取单，你需要按照处方对此病人进行给药，处方如下：</p>	<p>你是某医院的一名护理人员。今天接到护士长的安排，需要你按照医嘱处方给 3 床病人进行给药，你于上午 9 点通过医院的住院平台申请领取了医嘱药品，按照药品领取单，你需要按照处方对此病人进行给药，处方如下：</p> 
陷阱点	1. 病人为糖尿病患者但是合并了其他疾病，用药时要	1. 病人为糖尿病患者但是合并了其他疾病，用药时要依据

	依据合并疾病告知病人用药注意事项。	合并疾病告知病人用药注意事项。
<p>任务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 明确糖尿病病人用药的作用、不良反应、用药指导，做好用药前评估； 2. 发热疼痛炎症病人的发药需完成以下要求： <ol style="list-style-type: none"> ①按照领药单正确领取药品； ②发药前按照医嘱处方核对病人信息，药品剂量，规格，服药时间； ③与病人形成良好的护患沟通，对病人进行用药后的指导。 		





授课对象：护理 1615 班（4 个小组，每组 5 人，共 20 人）



针对于以上存在的情况，采取了以下措施：

1. 考虑到学生的实际情况，通过创设真实的工作情景，以工作任务为导向，以小组的形式参与到教学中，小组成员每个人都要进行情境模拟角色扮演，能够更好地调动学生的积极性，使学生投身于课堂之上；
2. 通过情境模拟，角色扮演，根据真实工作场景，小组成员分别扮演病人和护理人员，通过给药过程中需告知患者药物会出现的不良反应以及用药注意事项，与患者进行沟通，培养学生语言表达能力。
3. 采取参与式的评价方式，学生既是问题的创造者，也是问题的解决者，增加了评价环节的趣味性，
4. 设置平行任务。两个任务性质、难度相同（均为给糖尿病人进行给药），也有不同的地方（合并疾病不同，药物的用药注意事项也会不同）。提高了学习任务的开放性与趣味性，给学生更大的学习空间。

五、教学重点与难点，重难点确定的原因及解决方法

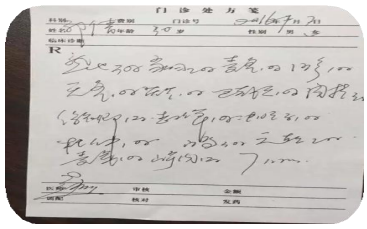


教学重点	重点内容	1、糖尿病人用药的药理作用、临床应用、不良反应及防治以及药物相互作用 2、按照执业资格标准要求正确发放药物
	确定理由	1. 糖尿病人会合并多种并发症，不同症状使用药物不同，且糖尿病药物种类繁多，学生对于药物的分类，使用不清楚，对于药物会产生不良反应不清楚，在学习之前需要查阅大量资料并做整理归纳总结； 2. 学生还未真正介入到临床的实习，对于具体的临床操作不熟悉，正确发放药物的过程按照领药单领取药物，按“三查七对”的要求严格核对药品信息，对患者进行用药指导，一旦其中某个过程不明确，则会导致病人服用错药物，出现严重后果。
	突破方法	小组收集资料：以小组的形式完成课前资料的收集、整理与分析 提供学习资源：通过提前给学生发放药品说明书，学生上网通过人卫慕课观看微视频，完成学习 教师指导：在学生收集、整理与分析过程中教师要实时监控学生进度，对于进度慢的小组进行适当的指导 小组互评：以组间评的形式，评出优胜组
难点内容	难点内容	与患者进行良好的沟通，建立良好的护患关系
	确定理由	1. 考虑到学生实际情况：喜欢以团队形式完成学习，但语言表达方面还有一定的欠缺； 2. 现今社会热点问题：医患关系，护患关系紧张，如何应用正确的沟通技巧尤为重要。

	突破方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以情景模拟的形式分别与不同患者进行交流沟通： 2. 结合护理礼仪中所学的护理人员沟通技巧，通过情景模拟，角色互换的方式，通过换位思考与患者建立良好的沟通。 3. 小组演示： <p>以小组抽签抽取任务下发中的医嘱处方，任务提供了 2 个案列，6 个小组，分别抽取 1 个处方，处方中的患者包括糖尿病合并高血压，糖尿病合并妊娠。在情景模拟过程中，每个学生分别都要扮演护理人员和患者，分别以不同角度进行沟通，从而使自己能够充分明确病人的需求，在以后的工作岗位上与患者进行良好的沟通。</p>
--	------	--

四、学习资源

资源类别	名称	资源实物照片	运用教学环节	功能
	电脑		课前准备 任务实施	1. 用于课前学生查找药品基本资料，制作汇报展示 PPT； 2. 制定给药流程时查阅资料。
	书籍		课前准备	1.用于课前学生查找药品基本资料
	药品说明书		课前准备	1.用于课前学生查找药品基本资料

硬件资源	医院药房		课前准备	1.前往医院药房和药店实地调研糖尿病药物使用情况
	多媒体		课前评价 制定流程	1. 对前期收集到的资料以小组的形式进行汇报展示 2. 通过观看视频，明确给药流程
	知识卡片		课前评价	据小组的汇报展示，再次进行讨论，填写知识卡片

	处方		创设情境 下发任务	真实处方，模拟真实工作场景
	护士服		任务实施（给药）	按照执业资格标准要求，模拟真实工作场景中护理人员仪容仪表必须整洁、规范着装
	三色服药杯		任务实施（给药）	按照服用时间、次数进行药品的分装，以颜色作为区分

	治疗车		任务实施（给药）	放置物品
	治疗盘、弯盘、手电筒、棉签、压舌板		任务实施（给药）	评估患者
	模拟病房		任务实施（给药）	本次学习任务全部在模拟病房中完成，模拟真实工作场景

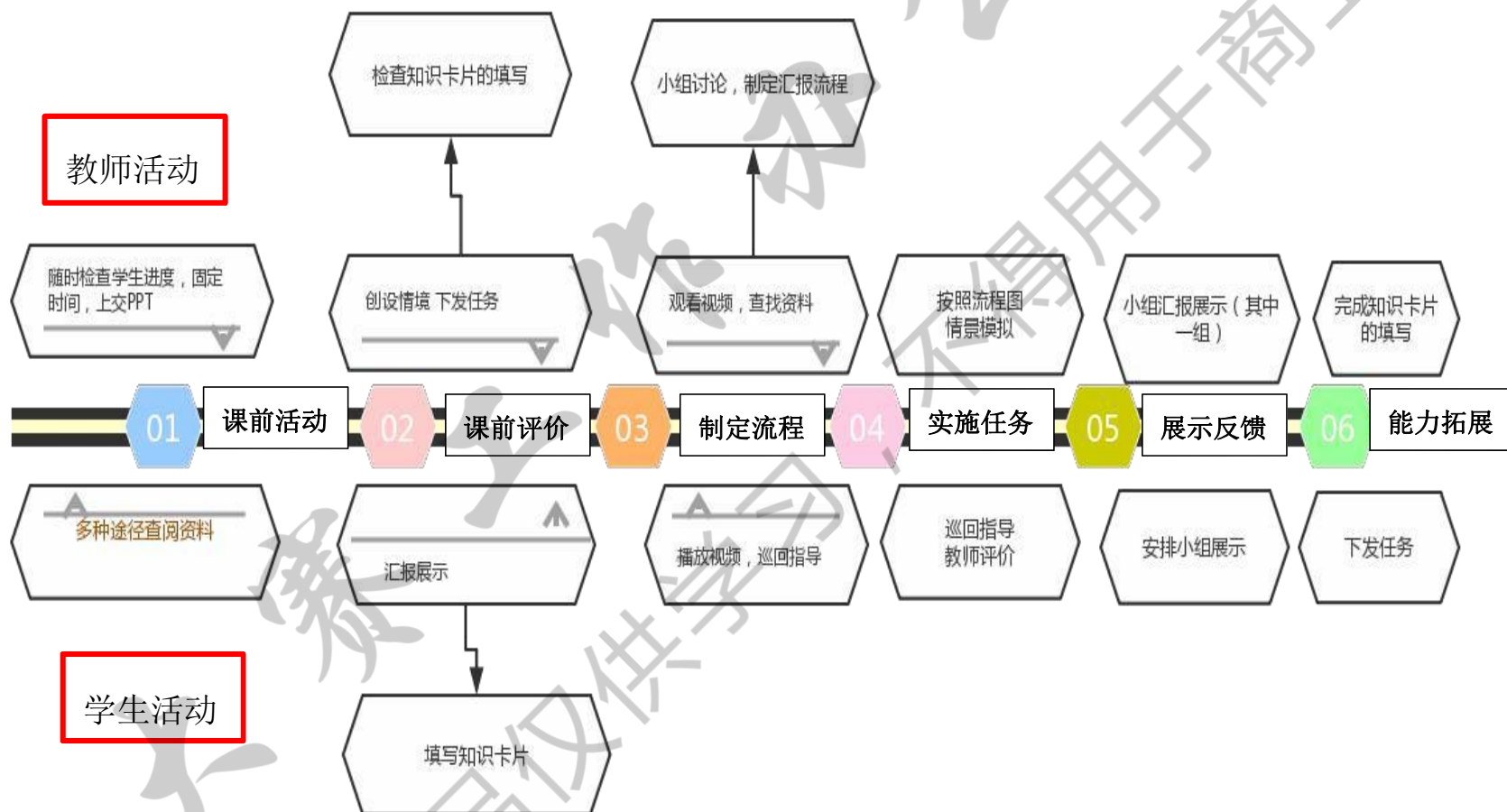
	病历夹		任务实施（给药）	在给药过程中用于放置处方，核对病人信息
	护士站		任务实施（给药）	领取药品处，初次核对药品信息和小药卡处

软件资源	班级 QQ 学习群		任务实施（给药）	模拟真实工作场景，在护士站核对药品信息																																																											
	网络视频		制定流程	播放视频，学生通过观看视频，确定给药流程																																																											
	组内评价表	<table><tr><th colspan="6">小组成员互评表</th></tr><tr><th>编号</th><th>题目</th><th>成员 1</th><th>成员 2</th><th>成员 3</th><th>成员 4</th></tr><tr><td>1</td><td>在大部分时间里他（她）踊跃参与，表现积极。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>他（她）的意见总是对我很有帮助。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>他（她）经常帮助/督促小组其他成员积极参与协作。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>他（她）能够按时完成应该做的份工作和学习任务。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>我对他（她）的表现满意。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>他（她）对小组的贡献突出。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>如果还有机会我非常愿意与他（她）再分到一组。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>对他（她）总体上是喜欢的。</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	小组成员互评表						编号	题目	成员 1	成员 2	成员 3	成员 4	1	在大部分时间里他（她）踊跃参与，表现积极。					2	他（她）的意见总是对我很有帮助。					3	他（她）经常帮助/督促小组其他成员积极参与协作。					4	他（她）能够按时完成应该做的份工作和学习任务。					5	我对他（她）的表现满意。					6	他（她）对小组的贡献突出。					7	如果还有机会我非常愿意与他（她）再分到一组。					8	对他（她）总体上是喜欢的。					课前评价
小组成员互评表																																																															
编号	题目	成员 1	成员 2	成员 3	成员 4																																																										
1	在大部分时间里他（她）踊跃参与，表现积极。																																																														
2	他（她）的意见总是对我很有帮助。																																																														
3	他（她）经常帮助/督促小组其他成员积极参与协作。																																																														
4	他（她）能够按时完成应该做的份工作和学习任务。																																																														
5	我对他（她）的表现满意。																																																														
6	他（她）对小组的贡献突出。																																																														
7	如果还有机会我非常愿意与他（她）再分到一组。																																																														
8	对他（她）总体上是喜欢的。																																																														

	<div>组间评价表</div> <table><tr><td colspan="2">小组项目</td><td colspan="2">小组成员</td></tr><tr><td colspan="4">一、综合职业能力考核</td></tr><tr><td>评分项目</td><td>评分内容</td><td>配分</td><td>小组评价</td></tr><tr><td>知识性</td><td>完成项目后 的讨论、操作 报告质量。</td><td>4</td><td></td></tr><tr><td>资料处理能力</td><td>通过已收集 到的资料回 答问题的能 力。</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>语言表达能力</td><td>完成资料的 展示。</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>展示能力</td><td>对已收集到 的资料进行 展示。</td><td>2</td><td></td></tr><tr><td>总分</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>教师整体评 语：</td><td></td><td>小组组长签名： 教师签名：</td></tr></table>	小组项目		小组成员		一、综合职业能力考核				评分项目	评分内容	配分	小组评价	知识性	完成项目后 的讨论、操作 报告质量。	4		资料处理能力	通过已收集 到的资料回 答问题的能 力。	2		语言表达能力	完成资料的 展示。	2		展示能力	对已收集到 的资料进行 展示。	2		总分					教师整体评 语：		小组组长签名： 教师签名：	<div>课前评价</div>	<div>评价小组汇报内容的完整性</div>																				
小组项目		小组成员																																																									
一、综合职业能力考核																																																											
评分项目	评分内容	配分	小组评价																																																								
知识性	完成项目后 的讨论、操作 报告质量。	4																																																									
资料处理能力	通过已收集 到的资料回 答问题的能 力。	2																																																									
语言表达能力	完成资料的 展示。	2																																																									
展示能力	对已收集到 的资料进行 展示。	2																																																									
总分																																																											
	教师整体评 语：		小组组长签名： 教师签名：																																																								
<div>教师评价表</div>	<div>教师评价表</div> <table><tr><td colspan="4">教师评价表</td></tr><tr><td>项目</td><td>小组</td><td>姓名</td><td>得分</td></tr><tr><td>1. 观察病情，掌握病情，服务周到能熟练。（5分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2. 正确抽取药品，按规范注射药品。并签字。（10分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3. 能够准确记录及正确核对信息。（10分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4. 护理文书“三查七对”落实到位每次每份合格。并签字。（10分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5. 有良好的职业精神，关心患者，对患者一视同仁，热心为患者解答疑问及时发现问题；能及时发现安全隐患并能解决问题。（10分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6. 能正确使用药物剂量技巧及所学知识对患者进行治疗程序。（10分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7. 能及时发现药物不良反应及时处理，做出正确的处理措施。（10分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8. 能熟练使用设备。（10分）</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="4">合计：_____</td></tr><tr><td colspan="4">注：表格内可填写。</td></tr></table>	教师评价表				项目	小组	姓名	得分	1. 观察病情，掌握病情，服务周到能熟练。（5分）				2. 正确抽取药品，按规范注射药品。并签字。（10分）				3. 能够准确记录及正确核对信息。（10分）				4. 护理文书“三查七对”落实到位每次每份合格。并签字。（10分）				5. 有良好的职业精神，关心患者，对患者一视同仁，热心为患者解答疑问及时发现问题；能及时发现安全隐患并能解决问题。（10分）				6. 能正确使用药物剂量技巧及所学知识对患者进行治疗程序。（10分）				7. 能及时发现药物不良反应及时处理，做出正确的处理措施。（10分）				8. 能熟练使用设备。（10分）				合计：_____				注：表格内可填写。				<div>任务实施（给药）</div>	<div>用于教师评价操作流程是否规范</div>								
教师评价表																																																											
项目	小组	姓名	得分																																																								
1. 观察病情，掌握病情，服务周到能熟练。（5分）																																																											
2. 正确抽取药品，按规范注射药品。并签字。（10分）																																																											
3. 能够准确记录及正确核对信息。（10分）																																																											
4. 护理文书“三查七对”落实到位每次每份合格。并签字。（10分）																																																											
5. 有良好的职业精神，关心患者，对患者一视同仁，热心为患者解答疑问及时发现问题；能及时发现安全隐患并能解决问题。（10分）																																																											
6. 能正确使用药物剂量技巧及所学知识对患者进行治疗程序。（10分）																																																											
7. 能及时发现药物不良反应及时处理，做出正确的处理措施。（10分）																																																											
8. 能熟练使用设备。（10分）																																																											
合计：_____																																																											
注：表格内可填写。																																																											
<div>住院患者对发药过程满意度评价调查</div>	<table><tr><td>项 目</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>4</td><td>2</td><td>不确定</td></tr><tr><td>1、护理人员是否告知服药时间</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2、护理人员是否告知药物会出现的不良反应</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3、护理人员是否告知在服用此药过程中的注意事项</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4、护士服务态度、主动性和责任心</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5、如何评价护士在告知你服药注意事项时的沟通:</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6、请留下您要说的话:</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7、您对科室护理工作的意见及建议:</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	项 目	10	8	6	4	2	不确定	1、护理人员是否告知服药时间							2、护理人员是否告知药物会出现的不良反应							3、护理人员是否告知在服用此药过程中的注意事项							4、护士服务态度、主动性和责任心							5、如何评价护士在告知你服药注意事项时的沟通:							6、请留下您要说的话:							7、您对科室护理工作的意见及建议:							<div>任务实施（给药）</div>	<div>在情境模拟中，扮演护理人员和患者的小组成员互相评价，在给药过程中，护患交流情况</div>
项 目	10	8	6	4	2	不确定																																																					
1、护理人员是否告知服药时间																																																											
2、护理人员是否告知药物会出现的不良反应																																																											
3、护理人员是否告知在服用此药过程中的注意事项																																																											
4、护士服务态度、主动性和责任心																																																											
5、如何评价护士在告知你服药注意事项时的沟通:																																																											
6、请留下您要说的话:																																																											
7、您对科室护理工作的意见及建议:																																																											

		表			
五、教学实施过程					



教学流程图



教学环节	学习内容	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
课前准备 (用药前评估：)	通过网络、书籍资料获取学习资源，阅读不同药品说明书，查找糖尿病药物的基本作用、不良反应、用药指导，完成课前资料的收集、汇总，做好展示准备。	 1. 通过上网，查阅书籍获取糖尿病药物的基本信息；  2. 阅读药品说明书；	1. 提供药品说明书；  2. 实时监控学生收集资料的进度； 3. 强调课前准备的重要性：为后续的任务做好知识储备 4. 在医院药房和药店进行调研时，与负责人进行交	【数字化、信息化教学】 充分利用网络信息查找资料； 【 实地调研教学】 通过小组医院药房、药店实地调研，收集信息；	自我探究学习法 翻转课堂：采取课下翻转的形式，学生在课下通过查找资料，获取相关学习任务内容 合作学习法 【设计意图】 1.通过前期学生自我探究学习，为后期的任务的实时做好铺垫，顺利完成课前评价。按时按需学习，提高自主学习能力。



		 <p>3.前往医院药房、药店实地调研，收集药品的相关资料；</p> <p>4. 对收集到的资料进行整理归纳总结，做好展示准备。</p> 	<p>流沟通时，要注意方式方法。</p>		
创设情景	明确两个平行任务情境	1. 学生通过 QQ	1. 下 发 任 务 情	【信息化教学】	任务驱动教学法

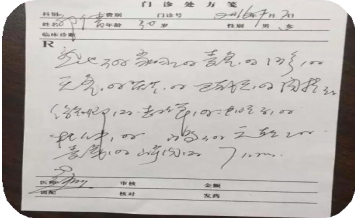

<p>下发任务</p> <p>4min</p>		<p>群接受任务，明确任务；</p> <p>2. 2 个平行任务分别由 4 个小组的同学去完成，选取任务情境；</p> <p>3. 小组进行分工；</p>	<p>境；</p> <p>2. 强调情景模拟过程中，每个小组成员都必须参与其中，扮演护理人员和患者的组员要互换，保证每个组员都能完成完整的给药过程。</p>	<p>以学习QQ 群的形式下发任务；</p> <p>【引导学习】以任务引导的方式，创设情景，明确任务。</p>	<p>【设计意图】</p> <p>设置两个难度相当的平行任务，小组分别选取其中一个任务完成，与不同类型的患者，交流沟通的注意事项。</p> <p>本环节设计主要让学生明确任务以及任务要求。利用两个不同病人的医嘱处方，引入真实护理工作场景，具有很强的职业性，真实的职业情境激发学生的学习兴趣。本任务的学习有利于学生职业能力的形成。</p>
<p>课前评价</p> <p>（ 用药前活动）</p>	<p>【重点内容】 糖尿病病人用药的药物作用、用途、不良反应等药物知识</p>	<p>1. 小组通过 PPT 汇报展示收集到的资料；</p>	<p>1. 记录汇报过程中出现的问题；</p> <p>2. 根据汇报情</p>	<p>【多媒体教学】</p> <p>通过多媒体 PPT 的形式展示所收</p>	<p>竞赛展示法</p> <p>讨论交流法</p> <p>评价法</p>

15min		 <p>2. 再次对全部小组同学展示的内容进行讨论；</p> <p>3. 完成药物知识卡片的填写；</p>  <p>4.填写组内评价表，组间评价表；</p> <p>5.小组组长汇总</p>	<p>况，确定需要集中讲授的知识点。</p> <p>3. 指导学生通过已有知识完成知识卡片的填写。</p> <p>4. 查看评价表，并做好记录</p>	<p>集到的资料；</p> <p>【卡片填写】完成糖尿病药物知识卡片的填写</p> <p>【评价表】通过组间评和组内评相结合的方式对前期收集资料的过程进行评价。</p> <p>通过组间评选出优胜组，在后期任务中，优先选择情境任务。</p>	<p>【设计意图】</p> <p>通过学生对于课下收集到的资料进行汇总、总结，制作 PPT，进行汇报，培养了学生的语言表达能力。</p>
-------	--	---	---	---	---

		评价表			
制定流程 (实施药物 治疗(给药)) 50min	1. 观看视频：护理人员给药的过程； 2. 设计给药流程图	 1. 通过上网、微视频观看护理人员给药流程； 2. 小组谈论、制定给药流程图； 3. 小组汇报自己制定的给药流程图	1. 播放护理人员给药流程的视频； 4. 巡回指导，解答问题，遇到普遍存在的问题则进行有针对性的操作要点演示或提示； 5. 检查学生给药流程图。	【数字化、信息化教学】 充分利用信息化、数字化资源完成任务的明确； 【微课视频】 通过微视频的形式，学生可反复观看视频； 【课上答疑】 小组讨论制定流程图，汇报，教师确认不会出现严重问题，学生先	网络教学 6. 微课教学 7. 自我探究学习法 8. 小组工作法 【设计意图】 以观看视频、小组讨论的形式，设计出给药的流程，为后续任务的开展做好知识储备。

				行操作。	
<p>实施工作 (实施药物治疗(给药)) 50min</p>	<p>1. 按照执业资格标准规范着装</p> <p>2. 以小组为单位进行情景模拟，小组进行分工，护理人员给药的具体流程：从领药单领药→核对药品→签字→据处方核对→再次按“三查七对”的内容核对用药→给药→与病人进行沟通，说明药物不良反应。每个人员都必须完成发药的整个工作流程。</p> <p>【重点】严格按照“三查七对”给糖尿病患者给药</p>	<p>1. 规范着装；</p>  <p>2. 小组进行讨论分工，确定每个小组成员角色，并进行互换角色，情景模拟。</p>	<p>1. 检查学生的仪容仪表是否合格；</p>  <p>2. 巡回指导，解答问题，遇到普遍存在的问题则进行有针对性的操作要点演示或提示，做好教师评价；</p> <p>3. 巡回指导，注意学生展示过</p>	<p>【巡回指导】以巡回指导的方式全方位对出现的问题进行及时解答；</p> <p>【实时监督】通过正确的流程图监督学生的操作流程；</p> <p>【教师评价】，以教师评价表评价学生操作的规范性；</p> <p>【互评】以学生</p>	<p>任务驱动情景模拟</p> <p>【设计意图】</p> <p>1.模拟了真实的工作环境，利用真实工作任务的操作，提高学生的综合能力，任务实施过程中的小组合作，培养学生团队组织和协调能力；</p> <p>2.按照“三查七对”核对处方、病人信息、用药信息，训练学生严谨、细致的职业素养；</p> <p>3.真实的与患者对话，培养与患者沟通的能力，提升语言表达能力。</p>

	<p>【难点】 和患者进行良好的沟通</p>  <p>3. 按照领药单在药房领药，核对药品名称、数量等并签字；</p>  <p>4.</p>	<p>3. 领取领药单；</p> <p>4. 核对领药单上的药品和实际从医院药房领取的是否一致，确认无误后，签字；</p>	<p>程的安全规范；</p> <p>4. 检查学生操作的规范性，做好记录，进行评价；</p> <p>5. 引导学生按照护理沟通技巧与病人进行沟通；</p> <p>6. 维持课堂秩序。</p>	<p>互换分别扮演患者和护理人员，进行角色的互换，以住院患者对发药过程满意度评价调查表评价学生的语言表达能力。</p>
--	--	---	---	---

	 <p>按照医嘱处方，核对病人姓名、性别、年龄等基本信息，药品名</p>  <p>5.按照药房配好的药品进入病房，核对床号及病人信息，用药剂量、时间。进行给药；</p>	<p>5. 评估患者：</p> <p>七步洗手法洗手，核对医嘱与小药卡准确无误，并了解药物的药理作用和不良反应；准备用物：治疗盘、弯盘、压舌板、手电筒，核对床尾卡，评估患者，告知患者要服用的药物，询问病人过敏史，检查口腔黏</p>			
--	--	---	--	--	--

	 <p>5. 告知病人服药时间，服药注意事项并做记录。与患者进行沟通，告知患者，服用此类药物会出现哪些不良反应。</p>	<p>膜；</p> <p>6. 接触患者后按七步洗手法洗手、戴口罩、准备治疗车、小药卡，三色服药杯、温水、弯盘，根据处方核对用药，根据服药本由两名护士逐个对药盘内的药物重新核对一次，准确无误后，分别发放。</p>			
--	---	--	--	--	--

		<p>6. 进入病房，依据小药卡，处方核对患者腕带，核对患者床号、姓名核对评估患者，给病人给药；</p>  <p>7. 与患者进行沟通，告知药物会出现的不良反应，嘱咐患者用药注意</p>			
--	---	---	--	--	--

		<p>事项。</p> 			
<p>展示反馈 6min</p>	<p>展示给药流程； 完成个人评价。</p>	<p>1. 选取 1 组学生进行汇报情景模拟表演； 2. 各小组根据本组在工作过程中的具体情况，完成个人小结。</p>	<p>1.安排小组进行汇报展示； 2.教师点评各小组任务完成情况，强调本次任务的重、难点。 3.强调团队合作精神，引导学生总结</p>	<p>【情景模拟、汇报展示】完成情景模拟 【评价表】自我评价</p>	<p>小组讨论法 展示法 评价法 【设计意图】 通过成果展示，培养学生的语言表达能力和交流能力，从而达到树立自信、拓展个性的目的，促进学生的可持续发展。</p>

			<p>出对重、难点的解决办法。</p> <p>4. 过程记录与评价。</p>		
<p>能力拓展</p> <p>(课堂总结)</p> <p>5min</p>	<p>任务：收集治疗高血压的药物资料</p>	<p>1. 理解及任务要求；</p> <p>2. 完成常见高血压药物知识卡片的填写</p>	<p>布置任务，讲解要求，回答学生完成任务提出的疑问。</p>	<p>布置任务，课下收集资料，完成下个任务的知识储备。</p>	<p>【设计意图】</p> <p>学生能够举一反三，提升自我。锻炼学生自主学习能力与知识迁移能力。</p>

六、学业评价

学业评价主要采用组间评、组内评相结合的方式进行评价，通过他评和自评，完成对知识、技能等专业能力的评价。在完成任务过程中，教师在任务实施环节中巡回辅导时，完成教师评价。

- 1、组内评价表（表 1）和组间评价表（表 2）主要是对于课前准备的完成情况、PPT 汇报学习内容进行评估；
- 2、教师评价表（表 3）主要针对给药过程中学生操作流程的规范进行评价；
- 3、对于学生与患者进行有效的交流沟通以情景模拟中扮演患者的学生进行评价，每个学生都要进行角色的互换，进行相互评价。（表 4 住院患者对发药过程满意度评价调查表）
- 4、学生对于自己在工作任务过程中对自己进行总结评价（表 5）

小组成员互评表

编号	题目	成员 1	成员 2	成员 3	成员 4
1	在大部分时间里他（她）踊跃参与，表现积极。				
2	他（她）的意见总是对我很有帮助。				
3	他（她）经常鼓励/督促小组其他成员积极参与协作。				
4	他（她）能够按时完成应该做的那份工作和学习任务。				
5	我对他（她）的表现满意。				
6	他（她）对小组的贡献突出。				
7	如果还有机会我非常愿意与她（他）再分到一组。				
8	对他（她）总体上是喜欢的。				

表 1 小组成员互评表

小组互评表

任务名称		小组组名	
评分项目		时间	
一、综合职业能力成绩			
评分项目	评分内容	配分	小组评分
完整性	完成课前活动任务，展示内容完整。	4	
归纳总结能力	通过已收集到的资料归纳总结	2	
语言表达能力	完成资料的展示	2	
展示	对已收集到的资料进行展示	2	
总分			
三、评语	教师整体评价		小组组长签名
			教师签名

教师评价表

班级：	小组：	姓名：
项	目	得 分
仪表端庄、着装整洁，服务牌佩戴规范（5 分）		
正确领取药品，按规定核对药品，并签字（10 分）		
能够按照医嘱处方正确核对信息（15 分）		
严格遵守“三查七对”在发药前再次核对信息，并签字（10 分）		
有良好的职业素养，关心患者，对患者一视同仁，热心为患者		
表 2 小组互评表		

与病人进行良好的沟通，告知病人药物会出现的不良反应（15分）	
能正确运用护患沟通技巧及所学知识对患者进行用药指导（15分）	
能对出现的药物不良反应进行分析，提出正确的护理措施（15分）	
回答问题全面、准确（5分）	
合计：	
存在问题与建议：	

表 3 教师评价表

住院患者对发药过程满意度评价调查表

尊敬的患者/家属：

您好！为了解您在住院期间对护理工作的感受、意见及建议，不断改进护理工作，使您享受更优质地服务，特制定本调查表。请您根据实际情况，真实对以下问题作出评价，并在相应的分数框上打“√”10分为满分，不确定不得分。本问卷大约会用您5分钟，感谢您的配合，祝您早日康复！

项 目	10	8	6	4	2	不确定
1、护理人员是否告知服药时间						
2、护理人员是否告知药物会出现的不良反应						
3、护理人员是否告知在服用此药过程中的注意事项						
4、护士服务态度、主动性和责任心						
5、如何评价护士在告知你服药注意事项时的沟通：						
6、请留下您要说的话：						
7、您对科室护理工作的意见及建议：						

科室：

填表日期：

得分：

表 4 住院患者对发药过程满意度评价调查表

自我评价表

通过学习学会	学习过程中出现的问题	学习后存在的问题	需要进一步提高或改善的方面	任务完成过程自我评价

表 5 自我评价表

七、教学反思

总的来说，本次课达到了一定的教学效果。同学们在任务的驱动下，基本能按照老师的要求完成任务实施环节的各项工 作，时间控制得很到位，学生的积极性被调动了起来，课堂气氛活跃，特别是讨论部分，同学们的参与度很高。大部分同学完成了任务单的填写和组内评价、组间评价。现将本次课的主要亮点和不足之处分别总结如下：

主要亮点：

1、选取了典型工作任务（发热疼痛炎症病人的发药）作为任务载体，营造了医院护理人员真实的工作情境，使学生的学习兴趣大大提高，课堂气氛热烈而有序，提升了学生的职业认同感，为同学们今后就业奠定了基础。

2、在工作任务中，强调了护患的沟通，与现在社会的热点问题相结合。

3、采用混合式学习方式，培养了学生的关键能力，提升了学生的综合素质通过完整的住院发药过程，从学习药物的基本知识到给病人发药，与病人进行沟通的全过程，要求学生根据任务要求，借助学习材料（网络视频、药品说明书等），

进行自主探索和互动协作的学习实践活动，完成理论知识和实践知识的学习从而达成既定的学习目标。改变了学生“以教定学”的被动教学模式，培养学生分析问题、解决问题的能力，提高学生观察能力、沟通能力以及与人合作，与人沟通的能力。

不足之处：

部分学生的自主学习能力有待提高。学习准备主要采取课前自主学习的方式，从课前评价的结果看，部分学生的自主学习能力有待进一步提高。

解决措施：

逐步培养学生的自主学习能力。以后多采用学生自主探索学习的教学模式，有意识的逐步培养学生的自主学习能力

注：作品编码留空，由大赛办公室统一编码。