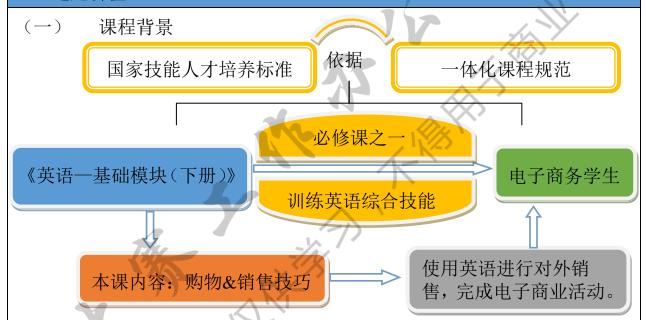
第一届全国技工院校教师职业能力大赛教学设计

参赛项目	Λ +	+ **	<i>作</i> 日 始	
类别	公共类		作品编码	
专业名称		电子商务		
课程名称	英语	英语 参赛作品题目		售技巧
课时	1	1 教学对象		·年级学生
	·			

一、选题价值



(二)任务背景

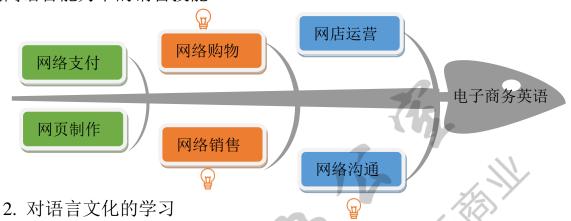
学生在学习本专业——电子商务的课程中,有一项任务是自主在英文网站上对外销售产品。学生的积极性很高,但最终结果不是很理想。究其原因是大部分学生的英语语言交流能力不强,在实际应用过程中产生交流障碍,因此阻碍了交易的顺利进行。针对此问题,该课将会系统讲授 shopping 及 selling 过程中要注意的语言点及销售技巧。

(三) 任务学习价值

1. 学习语言并提升专业技能

线上销售尤其是跨国对外销售是该专业学生未来职业所涉及的领域之

一。学生要熟练使用英语对所售产品进行说明,熟知网络购物、网络销售的流程,知道如何进行网络沟通,因此学生急需提高自身的英语表达能力,以及提高语言能力下的销售技能。

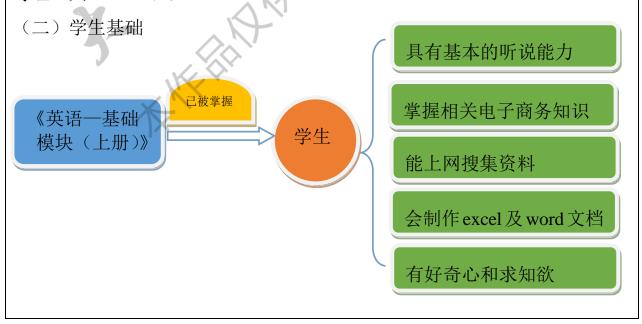


在学习如何对外销售的过程中,学生会加深对英语语言文化的了解,并培养自身运用英语交流解决实际问题的能力。

二、学情分析

(一) 教授对象

电子商务 17 中 1 的学生(技校 3 年制),全班 12 人(男生 10 人,女生 2 人),小班教学。根据不同学生的英语基础和性格特点,将学生共分为 4 组,每组 3 人。



(三) 学习态度

学生踏实认真,态度积极向上,英语基础尚可,但口语表达能力和听力 略逊色,在交流过程中有不自信的现象。

(四) 学习特点

学生喜欢利用网络进行自主学习,表现欲较强,乐于进行小组合作,喜欢竞争式的学习氛围。

三、学习目标

课前目标

学生通过蓝墨云班课下载课前任务,自主预习新单词及英文表达方式。

通过本次课的学习,学生应能:

- 1. 完成单词配对游戏,自检单词预习情况,提高自主学习力。
- 2. 看懂并听懂视频内容,提问并抢答,增强听力和语言组织能力。
- 3. 利用网络查找相关单词、句型,完成个性化学习清单的任务表格,养成自主分析问题,解决问题的能力。
- 4. 掌握购物及销售中外国顾客的需求,编写对话脚本,养成良好的职业素养并提高服务意识。
- 5. 对本节课所学内容进行总结,提高归纳总结能力。

课中目标

课后目标

学生能够完成线上课后作业,并为购物 动画视频进行英语配音。

四、 学习内容

- (一) 学习内容分析
 - 1. 购物及销售过程中所涉及到的常用词汇及句型。
 - 2. 购物及销售过程所涉及的四个方面: price、size、color & pattern 、 payment 的询问与应答方式。
 - 3. 购物及销售对话的编写与表演,在课堂情景演练中学习职业精神和服务意识。
- (二) 学习重、难点分析

重点

学生能熟练掌握购物及销售技巧的相关单词和句型。

突破方法

观看教学视频、小组合作讨论、游戏平台互动、网

络词典查找单词并汇总成个性化学习清单。



学生能利用所学内容进行实际对话,提高听力水平及实际应用能力。

突破方法

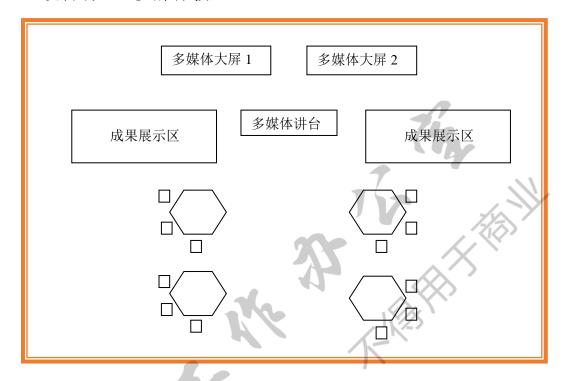
连线外教、小组协作编写对话、3D虚拟卖场进行对

话展示、课堂自我总结。

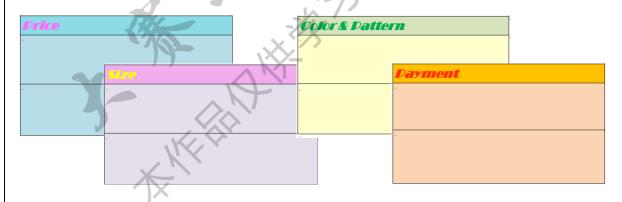
五、学习资源

(一) 教材: 《英语一基础模块(下册)》(语文出版社)

- (二)学材:《电子商务英语》、二维码扫取电子版参考资料。
- (三)设备场地: 多媒体教室。



(四)工作页:个性化学习清单表格。



(五) 教学资源:

- 1. 教学设备: 多媒体教学大屏 2 台、签到器 12 台、评价器 4 台(小组模式)、教师端评价器 1 台、平板电脑 12 台。
- 2. 教学工具: 微信、蓝墨云班课平台、微教学视频、3D 虚拟卖场、二维码、游戏互动平台。

、教学组织	只流程		
	学生活动	学习环节	教师活动
课前学习	完成预习作业	云班课平台	通过平台记录 学生学习情况
/	完成单词 、 配对游戏	游戏平台自测	观察、指导
	观看英语 视频	(观察、巡回 、 指导
	查 找 相 关 单 \	上传至云班课 进行展示	记录、指导
课中学习	角色扮演	利用微信、3D 虚 、 拟展厅进行展示 /	预设购物情境、\ 连线外教、指导
94	完成游戏练习	对所学内容进行 \ 复习巩固	观察、巡回、指导
3	对所学内容进 行总结	分享自己所学 \ 分享自己所学 \ 所得 /	总结、归纳
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	评价、打分	课堂评价	点评学生 表现
课后学习	- 完 成 在 线 作 、 - 完 成 在 线 作 、 - 业,并给动画 - 配音	云班课平台	线上答疑、

七、教学实施过程							
课前学习							
教学环节	学生活动	教师活动	教学方法				
	在蓝墨云班	将预习材料					
	课上下载预习内	在蓝墨云班课上	参考教材、	小组合作、			
预习	容。完成蓝墨云班	发布。在线答疑和	蓝墨云班课	实践法			
	课上的预习题并	评价。					
	提交。	, V	130				
		课中学习	XX				
教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法			
	做好课前准	检查学生课	(2)				
	备,利用电子签到	前准备情况,通过					
组织教学	系统小组签到,登	电子签到系统检	交互多媒体	讲授法			
(1分钟)	录学习系统。	查学生出勤及登					
3		录学习系统情况。					
	完成单词匹配	介绍游戏规					
	游戏练习, 学生领	则,打开游戏平					
课前热身	读单词,巩固预习	台,让学生在大屏	游戏互动	游戏教学			
(2分钟)	任务的重点单词。	上完成趣味测验,	平台	法			
	Cornell cont	检测预习效果。					

	观察图片,讨	展示外籍游		
	论图中外籍游客	客购物的图片, 吸		
	当时正在做什么,	引学生注意力,让		
新课引入	引出本课话题。 学讨论,引出本课 2 # # # # # # # # # # # # # # # # # #		观察法、	
(1分钟)		学习主题。	多媒体课件	引导法
		《购物及销售技巧》 unit 2 Shopping ③ ② 📵 🖫	They	
	了解聘书内	下发虚拟聘	130	7
	容,找出差距,明	书, 让学生明确学	XX	
明确学习	确学习目标,做到	习目标, 使其有针		31 11 12 14
目标	心中有数。	对性学习。	多媒体课件	引导法、
(1分钟)	Dear Mr. /Miss XXX.; We are placed to inform you that we have decided to employ you as one member of our team. Your responsibility is sale. Your customs are foreigners. We here extend to you our warm welcome to you us.	Learning Aim SUNT-HIMMODIFICATION C. SUMMEL. Lans the constituting dails of desping and the maps of apportune rate and affecting. SUMMERS, E. R. STARD, S. S. THE SUMMERS, EMPLOYED, For suches in the learning and and with, and as the rate shaping in constitution. SUMMERS, E. R. STARD, S. S. THE SUMMERS, ARCHITECTURE, SEC. SUMMERS, C. R. STARD, S. S. S. THE SUMMERS, ARCHITECTURE, SEC. SUMMERS, C. S.		讲授法
	观看英语视	-播放微视频,		
	频短片,以小组为	引导学生围绕视		
	单位围绕视频内	频内容开展小组		
课堂讲授	容提问,各组抢	讨论。		小组合作
任务1	答,明确学习内		微教学视频	探究、任务
	容, 锻炼听说能		1成4人一十7亿少以	
(5分钟)	力。			驱动法
	4 严肃中国	· 对抗 ** 杂种 ** 杂种 **		

				,
	(一)通过蓝 墨云班课下载任	(一)展示购 物及销售过程中 涉及的四个方面,		
	务表格,明确学习 任务。	突出本课重点。	The state of the s	
	Color & Fathern Far ment Sten File a	Colour Size R Pattern Price Payment		
课堂讲授	(二)小组合作,利用有道翻译	(二)下发任务 表格,说明任务要 求,并进行巡回指		小组合作
任务 2 (6 分钟)	软件查找相应的 单词及句型,完成	导,解决问题。	蓝墨云班课	法、任务驱动法
【重点】	个性化学习清单 并上传。	×1-		
	2000			
	(三) 充当教师助	(三)利用平台		
	手, 汇报学习成	查看各组成果,邀		
	果。	请各组学生代表 展示本组成果。		



	(四) 实体店	(四)连线外		
	购物的学生利用	籍助教。邀请外教		
	3D 虚拟卖场进行	观看对话表演,并		
	对话表演。	由外教给出评价。		
	Shopping Hall		They	
	学生利用游	巡回指导,及	1/2	
	戏平台完成课中	时纠正学生出现		
	练习。	的错误,解决问		小组合作
课堂练习	Now could give the top pay? The sensit hill The sensith hill The sensith hill the sensith hill to hill The sensith hill pays.	题。引导学生将所	游戏互动	法、游戏教
(8分钟)	The large of the l	学知识串联在一	平台	学法、任务
	1.00 BEROSH (Min.) What colour do you ? 2.000 BEROSH (Min.) What colour do you ? 3.000 BEROSH (Min.) You would you like to ? 4.000 BEROSH (Min.) What to you went (b ? 4.000 BEROSH (Min.) What to be looke in , 8.00 BEROSH (Min.) What to be looke in , DOING (Min.) Side To you would you will be looked to yo	起,加以巩固。		驱动法。
7	学生对所学	教师在学生		
课堂总结	内容进行总结。	总结的基础上再	6 14 1 NR 10	问题引导
(3分钟)	XXX	做归纳,强调职业	多媒体课件	法、讲授法
	^	精神和服务意识。		
	学生利用打	结合外教评		
课堂评价	分器进行自评、互	价,教师利用打分		综合分析
(2分钟)	评。	器对学生表现进	打分系统	法
		行评价。		

// . U / . III	通过云班课	通过云班课	蓝墨云班	
作业布置 (1分钟)	接受任务。	发布课后任务,说	课、动画视	讲授法
		明活动规则。	频	

课后学习

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
	(一) 完成蓝	(一) 在线点	(1)	
	墨云班课中的在	评并答疑。		N.
	线习题。	(二) 利用云	蓝墨云班	小组讨论
课后作业	(二) 动画视	班课对学生的完	课、动画视	法、讲授法
	频配音。	成情况进行评价。	频	
		人人		

八、学业评价 🕢

本节课采用学生评价与教师评价、外教评价相结合的方式,通过自评、 互评、师评进行整体的教学评价,促进学生自主学习的积极性。本着以评促 学的目的,让学生在评价时依据存在的问题查漏补缺,再次梳理巩固所学要 点。

- (一)课前,教师通过蓝墨云班课上的预习作业对学生的表现进行打分,并 对所存在的问题进行及时纠正、指导,同时学生对自己的表现进行自评。
- (二)课中,对学生各个任务的完成情况,采用了学生自评、组间互评、教师及外教评价的三方评价模式。
- (三)课后,教师通过云班课平台进行作业评价,督促学生巩固并运用所学重、难点知识。

学生活动评价表

		课前预习	任务1	任务 2	任务3	小组团结协	
	5动	作业	看视频,提	完成个性化	编写对话并	作、良好的	
		(自评、	问并答题	学习清单	表演	职业精神	24. NEG
组别	\	师评)	(自评、互	(自评、互	(自评、互	(自评、互	总评
			评、师评)	评、师评)	评、师评)	评、师评)	
		2分	2 分	2 分	2 分	2 分	
1组]					XX	
2组			1	6	18/25	X>	
3 组			1		不		
4组		A	7	>	\		

九、教学反思

(一) 优点

- 1. 采用一体化教学模式,提升学生的综合素质。利用理论教学与实践相结合的方法,让学习任务与专业相融合,通过学生进行购物与销售的对话编写及表演,令其在"做中学、学中做",培养学生的语言综合运用能力,提升学生的职业能力。
- 2. 通过混合式教学,提升学习效果。课前、课后利用蓝墨云班课下发预习、复习任务实现了学生的自主学习。课中学生通过网络接收学习任务和学

习材料,同时进行实操、演练,结合教师的及时指导,突出了学生的主体地位和教师的主导地位,取得了更佳的学习效果。

3. 使用信息化教学手段,使学习变得更加高效。微视频为学生创设学习情境,3D虚拟卖场为学生模拟了真实的英语运用环境,二维码的扫取为学生快速提供学习参考资料。信息化教学手段化解了专业英语学习的抽象性和不易操作性,提高了教学质量。

(二) 不足之处

在专业与英语学习相结合方面还需要更加深入,比如在对话编写及表演 环节,设定一些销售障碍的情节,进一步提升学生的职业能力和服务意识。