第一届全国技工院校教师职业能力大赛教学设计

参赛项目类别	公共类	作品编码	
专业名称		哲学	与人生
课程名称	历史规律与	参赛作品	制定网店优化方案确立
	人生目标	题目	个人目标
课时	2	教学对象	16 电子商务班

一、选课价值

1. 《历史规律与人生目标》在哲学与人生课程中的定位和价值

《历史规律与人生目标》是哲学与人生课程体系的重要组成部分,按照"有思想、会计划、可辩论、能表达"的能力递进设计"人生目标调查问卷"、"制定网店优化方案"、"校正目标方案"、"个人目标展示"四个学习任务,通过引导学生完成一系列任务训练,帮助学生树立目标意识,掌握正确确立目标的方法和技巧,培养良好工作、生活习惯,让学生能够在未来的工作生活中,根据个人实际的需要,运用正确确立目标的方法与技巧逐步完成目标,提升自我价值。

2. "制定网店优化方案"在学习任务的作用和价值

"制定网店优化方案"是《历史规律与人生目标》课程中的第一个学习任务。

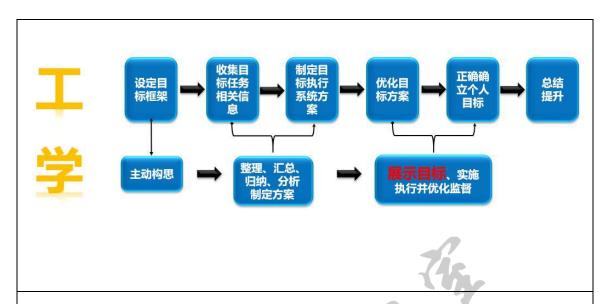
(1) 学习任务简介: 以学生擅长的电子商务专业为起点, 锻炼并提升学生的分析、归纳能力, 要求学生完成网店建立优化案活动。每组学生选择开设一个网店, 利用现代化工具等, 收集建立网店的相关信息, 然后通过各组网店建立的情况, 分组点评网店建立的优缺点。

- (2) 学习任务的作用和价值:"制定网店优化方案"学习任务遵循完整的工作过程,通过"分析影响网店建立的因素,收集开设网店政策、地源等信息,确定网店建立方案,优化网店建立的准备,展示小组最终网店开设的情况,总结提升"等环节的训练,培养学生的工作思维及工作习惯。在此过程中学生学习运用现代工具资源,面对面讨论、小组展示等方法和技巧顺利完成学习任务,提升分析、归纳、表达能力。
- 3. "制定网店优化方案--展示个人目标"在学习任务中的作用和价值

本课题目"制定网店优化方案—展示个人目标"是学生掌握目标设立的其中一个环节,主要解决学生在工作、生活过程中容易出现的"不愿想、不选择、不计划、不执行"等问题。学生在展示个人目标计划前,除了要做好各种资源准备,同时要当众发展示自己的近期、中期或长期目标,锻炼提升学生设立目标的习惯,为更好的实现人生价值奠定坚实的基础。

4. 本课学习内容在课程体系架构中的位置





二、学者分析

1. 教学对象

16 电子商务班是初中起点五年制高级班,目前处于第二学年第二学期班共30人。根据学生课前任务《西域干果网店》的反馈情况,结合学生的性格特征,按照同组异质、异组同质分组,全班分为5组,每组6人。

2. 学生特征分析



三、学习目标

通过本课的学习,学生应能:

- 1. 使用合适的工具, 收集目前行业发展的社会规律, 准确归纳目标网店建立的影响因素。
- 2. 分析目标网店建立的优缺点,合理运用国家法律法规,制定网店优化方案,小组协作完成网店建立的各项任务。
- 3. 能参与团队讨论, "举一反三"通过绘制网店思维导图, 归纳 提高人生目标的确立和实现要符合历史发展规律和个人实际。
- 4. 找准自身优缺点,结合实际情况,制定个人短期、中期或长期目标,通过展示、执行个人目标,不断校正自己的人生目标,为确立正确的人生目标而不懈努力。

四、学习任务

本课学习中,学生将学习:

1. 影响目标网店建立的因素有哪些

- (1) 国家政策"双创计划"、地源优势、学校环境等。
- (2)选择合适的商品种类,选取怎样的支付方式,如何去推广自己的网店等。
 - (3) 个人其他因素。

2. 认识优化目标的重要作用

- (1) 学生阶段:专业目标、学习目标、学期目标、发展目标等都需要在实践中不断执行和校正
 - (2) 工作阶段: 当日工作目标、近期工作任务、中长期工作规划

等都需要制定优化。

(3) 日常生活: 亲朋好友聚会、家庭财务管理、父母孩子起居等, 可以说事事都需要规划目标,优化目标,完成目标。

3. 举一反三,展示个人目标的设立

- (1) 正确认识自己,知道自身的优缺点。
- (2) 学习解决克服自身缺点的技巧。
- (3)通过分析自己的优缺点,制定可行性个人短期目标,通过当 众发言,督促自己完成目标并希望老师、同学们监督验证。

4. 【学习重点】影响目标实现的因素有哪些

- (1) 与时代密切相关
- (2) 社会地位、社会发展、社会环境、社会风尚
- (3)社会规律具有客观性和普遍性,不能创造,不能消灭,要尊重社会规律,发挥主观能动性,按社会规律正确确立目标。
- 注:确定为学习重点的依据一人的动机正确与否,直接关系到社会的发展、社会历史的发展规律的实现。人的动机正确了,就可以推动社会发展规律的实现,反之,就会阻碍社会的发展。学生在进行网店建立优化案时,首先要收集网店开设的社会因素,这是后续建立网店的前提条件,因此怎样才能做到"开设网店"就成为一个学习的重点,教师引导学生,正确确立目标,要符合社会发展规律这个背景。

5. 【学习难点】目标的确立和实现应遵守历史发展规律

- (1) 知识水平
- (2) 道德修养

- (3) 思想觉悟
- (4) 自觉选择并执行实施

注:确定为学习难点的依据—根据美国哈佛大学对毕业的天之骄 子 1970 年的调查, 26%的人没有目标, 54%的人目标模糊, 21%的人有 清晰但比较短期的目标,9%的人有清晰而长远的目标。1995年,即25 年后,哈佛法学再次对 1970 年这批毕业生的跟踪调查,9%的人 25 年 间朝着一个既定的方向不懈努力,几乎都成为社会各界成功人士,其 中不乏行业领袖、社会精英。21%的人,他们的短期目标不断实现,成 为各个行业的专业人士,大都生活在社会中上层,54%的人,他们安稳 的生活与工作,但大都没有特别突出的成绩,几乎在社会的中下层, 剩下 26%的人, 他们的生活没有目标, 过得很不如意, 并且常常在抱 怨他人、抱怨社会、抱怨这个"不肯给他们机会"的世界。因此,制 定个人的短期、中期或长期目标是本节课的难点,需要教师辅以适当 的教学内容、有效的教学手段和教学方法,引导学生从"主题明确、 重点突出、条理清晰"等方面去逐步学会符合社会发展正确确立个人 目标,并不断优化执行。

【具体学习内容】

学任务 只目标的意 吾目标对个人 重要性 示调查问卷, 古"西域干果" 亍性方案	知识点 树立正确的人 生目标 概括目标要符 合社会发展规 律	能力目标 自主学习能力 团队协作能力 逻辑分析能力 塑造正确价值	
語目标对个人 重要性 示调查问卷, 古"西域干果"	生目标 概括目标要符 合社会发展规	团队协作能力 逻辑分析能力	
古"西域干果"	合社会发展规		
	763	观	
向目标完成的 素 	掌握设立目标 的方法	数据处理能力 语言表达能力	1
听结果,不断 示,完成自己 设立	建立正确目标的方法	问题处理能力 培养工匠精神	重点
 催导图,分析 江目标的有关	掌握正确确立 人生目标的方 法	组织协调能力 逻辑思维能力	J
		人际交往能力	i 难 点
	 大压出华曼切	宁历史发展规 运自己正确的 运用规律解决	

重

【确定理由】针对学生存在对当前社会规律认识不清,确定教学重点。

【化解策略】准确收集资料,科学分组,合理引导,激发学生兴趣。

难

【确定理由】针对教学内容抽象、学生缺乏实践的经验,确定教学难点。

点!【化解策略】创设职业情景,运用专业特色与多媒体资源辅助教学。

五、学习资源

1. 资源准备

走访电商企业调研, 提取典型工作任务——制定网店信任度优化 方案; 联系并确定授课网店, 创设情境, 营造职业氛围; 制作并共享微课, 上传相关学习材料到蓝墨云班课平台, 供学生学习使用; 布置课前任务书, 翻转课堂; 印制所需资料, 绘制图表, 划分工作组, 准备教学学习任务书、评价表等; 准备授课所需教具, 例如: 彩色纸、油性笔等。

2. 教学环境





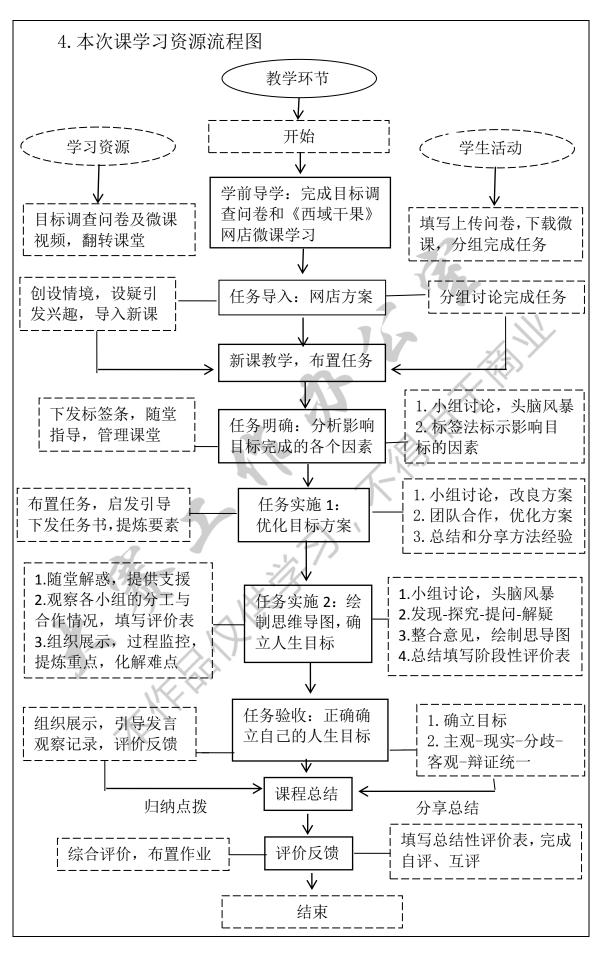




资料查询区

3. 网店案例





18	1	
	(1/h	

六、葬	数学实施过程	7	.11	
教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
学认并标卷《果习学真""查下域课"。 西微学 写目问载干学	1. 组成学习小组,下载微课,观看《西域干果》微课视频 2. 查找相关案例并分析、总结。 3. 阅读相关知识,领悟目标对个人成长的意义。 4. 填写学习任务书 I 并上传到蓝墨云班课平台。 学习任务 1 (1) 认真填写"目标"调查问卷,并上传蓝墨云班平台 (2) 《西域干果》存在什么问题? (3) "双创"、"互联网+"背景下,怎样确立短期目标及中长期目标?内因:外因:	1. 制定"目标"调查问卷。 2. 制作微课视频《西域干果》。 3. 上传视频及学习资料到蓝墨云班课平台共享。 4. 在线监督学生完成情况与反馈记录。 【教师引导】 社会是不断发展进步的,大知道下,网络购物风行,作为职业院校电子商务班学生,从专业业角度出发,设立短期目标,分析结果,不断校正目标,掌握建立正确目标的方法。	问卷 2. 《西域干果》 微课视频 3. 蓝墨云班课	翻转课堂自主学习法行动导向法

		4		
教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
任务导入: "西域"干性 优化方案	1. 咨询前置学习任务遇到的疑惑 2. 接受"西域干果"可行性优化方案任务,明确相关任务内容并进行分工。 3. 小组合作收集整理资料,借鉴成功网店案例,记录相关信息,完成学习任务书II。 学习任务书II 请各组完成优化"西域干果"可行性方案的同时注意观察: (1) 你们收集到的"双创"、"互联网+"等国家政策优势? 地理环境优势? (2) 你想/不想拥有自己的网店,原因是? (3) 你感觉"西域干果"这个网店的建立还需要什么? (4) 你给网店的建议是?	1. 前置学习任务完成情况及效果点评。 2. 创设情境,设疑引发兴趣。 3. 成功网店案例备用,联系网店老板,获取真实工作任务素材。 【师生总结】目标的建立必须符合社会发展规律,并遵循历史发展和个的电标,并遵循历史发展和个的电标,并是正确的,才能够实现目标。 【布置学习任务】 人生目标和社会发展规律双方的关系是每个人都必须掌握和个人都必须掌握和个人的短期目标。		任务驱动法体验式教学法
		11		

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
任分目的素明确:响成因	1. 根据个人特点及所学知识,明确个人目标 2. 小组讨论,头脑风暴,分析影响个人目标建立因素。 3. 将影响短期目标完成因素进行分类,积极因素写在"红色纸条"上,消极因素写在"绿色纸条"上,将所有纸条粘贴在展示板 4. 总结归纳,填写学习任务书III。 学习任务书III 你觉得哪些因素会影响你目标的完成?你还需要怎么做,实现自己的目标?步骤一:小组头脑风暴步骤二:贴板展示有利因素"与"如何利用"请写在红色纸条上 不利因素"与"如何化解"请写在绿色纸条上	1. 协助学生组建团队,明确任务。 2. 派发红色、绿色纸条。 3. 随堂指导,记录学生表现,管理课堂。 【教师引导】 每个人是这样的梦想与方人,人们是一个人。 如果一个人。一个人。一个人们是一个人。 如果一个人。一个人。一个人。一个人。一个人。一个人。一个人。一个人。一个人。一个人。	1. 学习任务书III 2 PPT 3. 红、绿标签纸	头脑风暴法 总结归纳法 探究式学习法
		12		

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
任务实施 作	1. 小组讨论, 填写目标学习任务书IV。 2. 团队合作, 优化网店方案, 满足网点建立要求。 3. 通过成功网店案例对比, 确保网店可行性。 4. 小组总结方法, 分享经验, 完成阶段性评价表 I 完成学习任务书IV后, 请回答以下问题 (1) 用一句话描述小组成员在优化方案过程中的表现。 (2) 你组选择的新设计与原设计相比先进之处在哪 (3) 小组总结出什么有效经验? (4) 如果任务重来一次, 你队将如何调整策略?	1. 布置任务,下发学习任务书IV 【板书】 建立目标的办法 1. 持续地、始终如一地热情 2. 实事求是,说到做到,言行一致。 3. 敢于担当,相信自己,信任他 人。 4. 以发展的眼光看待事物,以大局为重。 5. 团队成员充分沟通,统一目标,分工协作。 【教师引导】 目标是一种无形的推动力,也是团队构建的必要因素,"个信任务融入团队,激励他人,而是并存的,它能帮助我们构建更加完善的目标	1. 学习任务书 IV 2. PPT 3. 阶段性评价表 I	情境式教学 法小组探究 团队合作
	X K CI.	13		

教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
任绘导正目关 2 维析立有	1. 小组分工协作, 头脑风暴, 绘制思维导图。 2. 分析网店客户的喜好, 填写学习任务书 V 3. 找出完成人生目标设立的方法。 4. 总结归纳, 完成阶段性评价表 II 。	1. 引导解惑,控制时间。 2. 观察学生课堂表现并记录。 【教师导】 当時,是是是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是是一个人工,是是是一个人工,是是是一个人工,是是是一个人工,是是是一个人工,是是是一个人工,是是是一个人工,是是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是是一个人工,是一个一个人工,是一个人工,是一个人工,是一个人工,是一个人工,是一个人工,是一个一个一个一个一个一个一个工,是一个一个一个一个工,是一个一个一个一个人工,是一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	1. 展示板书 2. 互联网 3. 学习任务书 V 4. 阶段性评价表 II	开放式学习法 思维导图法 案例分析法

				1
教学环节	学生活动	教师活动	教学手段	教学方法
任务验收: 正自生目标	1. 依据自己实际情况,上台展示个人目标计划。 2. 小组合作,优化目标方案,填写学习任务书VI。 1. 依据自己实际情况,上台展示个人目标计划。 2. 小组合作,优化目标方案,填写学习任务书VI。 1. 在现在 作品 以 以 发 力 人 处 为 是 人 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是 是	1. 随堂指导,引导示范 2. 记录方案的可行性。 3. 教师针对学生的展示进行点评。 【教师引导】 借用专业角度设置短期职等人生目标,引出人生目标个人实际人生目标更发展规律和个人实际校正,并且正确的多力。 【板书】 ————————————————————————————————————	1. 彩色标签纸 2. 学习任务书VI 3. 总结性评价表	任务驱动法情景式教学法探究式学习法
		15		
	· X			



七、学业评价

本课程学生学业评价将过程评价与总结性评价相互结合,采用多元化评价方法,有学生自评"阶段性评价表 I"、组内互评"阶段性评价表 II"、组间互评"总结性评价表"和教师点评四部分组成。其中学生自评"阶段性评价表 I"、组间互评"阶段性评价表 II"采用课堂技师评价,并将统计数据立即公布在投影上,只在培养学生自主学习、互相指导的精神。

1. 学业评价方式

每个学生都配有《学习任务完成情况评价表》,该评价表在学生课堂学习过程中以及课后都会使用,实现过程评价和终结评价相结合。另外对课堂上发言的学生配以《学习过程能力达成情况评价表》,该评价表在发言学生发言后,由其他学生做出评价(辅以教师点评)。

- (1) 学生自评:从教学环节二到教学环节五,每个环节中学生在听取教师小结后,在《学习任务完成情况评价表》相应评价项目上自评,课后完成整个《学习任务完成情况评价表》的自评部分。
- (2)组内互评:课后每个学生根据本次课所学的目标设立的方法和技巧,在组内进行专业产品推介,组长对每个成员进行评价,填写《学习任务完成情况评价表》。
 - (3) 组间互评: 从教学环节四到教学环节五,对个人目标展示的学生表现进行评价,填写《学习过程能力达成情况评价表》。
 - (4) 教师点评

2. 学业评价指标

阶段性评价表I

完成学习任务书IV后,请回答以下问题:

- 1. 用一句话描述小组成员在目标方案优化过程中的表现。
- 2. 小组选择的新方案与原方案相比先进之处在哪?
- 3. 在上台展望自己的人生目标后, 那些地方还可以提高?
- 4. 如果重来一次, 你将如何调整?

4	阶段性评价表II				
	评价项目	优	良	中	次
	自信参与团队讨论,清晰流畅地表达个人想法				
	成功将想法付诸实践,取得一定效果				
	主动参与头脑风暴,完成思维导图的绘制				
	主观和客观辩证统一的设立正确的人生目标				

JAR
In

	评价表			
项目	评价内容	达成情况	可行性分析	分值(10分)
	1. 课前完成"目标"调查问卷		((())	
	2. 课前小组合作,下载微课视频学习并完成任务书填写	\wedge^{\times})	
	3. 成功组建团队,友好沟通并达成一致意见,分工明确	$\langle \rangle \rangle$		
	4. 主动参与"网店可行性优化案"任务并通过验收	% \		
职业能力	5. 完成思维导图绘制,正确确立目标的相关因素			
与素养	6. 客观分析社会发展规律,制定具体的人生目标			
	7. 人生目标书写整洁,发言表达清晰、流畅、内容完整			
	8. 能准确处理各要素信息,分析目标且目标符合逻辑			
	9. 服务意识明确,主动帮助他人分析优缺点			
	10. 妥善处理突发情况,清晰表达个人意愿			



八、教学反思

本课对《哲学与人生》教材进行创新性运用,学生通过运用多途径,解决现实中人生理想设立的问题,将抽象的德育教学与职业任务相结合,恰当地运用多媒体辅助教学,创设了宽松、和谐、积极的课堂氛围。应用"自主探索,发展学习"的原则,组织学生进行探索活动,不仅完成了既定的任务,还取得了良好的效果。

1. 翻转课堂,较好完成了教学任务,实现了教学目标。

本次课以学生喜闻乐见的网店微课视频为主题,综合运用小组合作探究、任务驱动法、比较分析法、观察学习法、情境教学法等教学方法,充分调动学生的学习积极性,鼓励和支持所有学生参与课堂活动,较好完成了教学任务,实现了教学目标。通过学习,学生认识到建立目标的重要性,初步学会正确确立目标的方法和技巧。

2. 充分体现了学生的主体地位。

本次课的教学以学生为主体,教师作为引导者,教师角色发生了颠覆性的变化,主要起到引导和辅助学生自主学习的作用。课堂设计具有一定的趣味性和开放性,各教学环节都能充分调动学生的参与积极性,实现了学生的全员参与。

3. 取得了较好的教学效果。

本次课取得较好的课堂效果,主要表现在: (1) 把德育素质课的教学与学生所学专业接轨,提升学生德育素质的同时对其专业学习也有辅助作用; (2) 教师能换位思考,站在学生为主体的角度进行教学设计,并尽可能准备更多、更全面的教学资源; (3) 教师在课堂上不仅关注教学本身,更加关注学生在任务实施过程中的表现情况,并能适时调整教学内容和方式; (4) 学生的学习目标明确,能够主动参与课堂活动,积极展示; (5) 师生关系融洽友好,教学在平等和愉悦的气氛中进行,师生的能力都能得到较好的发挥。

制定网店优化方案--确立个人目标



一、任务名称及学习过程

制定网店优化方案--确立个人目标

二、任务描述

1. 任务概述

"一心向着自己目标前进的人,整个世界都为他让路。"目标对人生有巨大的导向作用。选择什么样的目标,就可能会有什么样的成就,会有什么样的人生。有了清晰明确的目标,学生就可以在目标的激励下,最大限度地发挥自己的潜能。

基于个人发展目标对人生有导向作用的理论基础,结合技校学生对于目标确立方面的不选择、不计划、不执行的背景出发,充分结合学情,设计了以制定网店优化方案—确立个人目标的教学内容,通过成功"网店"建设案例、"分析目标确立的影响因素"、"优化自己网店的方案"、"展示个人目标"等四个环节,让学生从明确主题、感受他人成功体验、制定自我发展目标、坚定为实现目标不懈努力的信念、总结强化等五个层次层层递进,不断加强感受和体验,不仅让学生明确在校发展目标,更让学生能够反思并正视自己面临的困难和挫折,最终以一种积极的态度去面对自己、面对困难挫折,成就将来的自己。

2. 任务要求

确立个人目标学习任务要求学生制定一个网店优化方案,利用各种现代工具收集相关信息,然后想老师和同学们进行展示,分析出影响目标建立的主观、客观因素,确立个人目标。本次课要求同学们能

从擅长的专业角度出发,举一反三,掌握正确确立个人短期、中期或 长期目标的方法,完成个人目标的正确确立。

三、具体任务、要求和评价作业

任务: 学会目标设立的方法和技巧, 为实现人生价值做准备

- 1. 查询收集建立目标网店的影响因素。
- 2. 分析目标网店建立的优缺点。
- 3. 讨论梳理个人目标的确立和社会发展规律的内在关系。
- 4. 找准自身优缺点,结合实际情况,制定个人短期、中期或长期目标,通过展示个人目标,不断校正自己的人生目标,为确立正确的人生目标而不懈努力

要求: 同学们要课前查阅大量文献资料,课堂上积极参与小组讨论并发言,结合所学的知识和方法,展示个人目标。

评价作业:

- 1. 填写"个人目标调查问卷"
- 2. 讨论梳理目标建立的优缺点
- 3. 填写《学习任务完成情况评价表 I 、 II 、 III 》
- 4. 展示个人目标的确立

附件 2:

个人目标调查问卷

·····································		<u> </u>
的帮助?	3.	
	X	如何调整?
 我提供怎样	2.	我达到目标了吗?
我需要谁给	1.	
4/		
的能力?	3.	7,11,1,4,1,11
自己哪方面	2.	 如何调整?
我需要提高	2	我达到目标了吗?
4. 金田田古	1.	(/2)
么?	3.	如何调整?
力水平是什	2.	1/2
我目前的能	17	我达到目标了吗?
	1.	
	3.	The state of the s
样的人?		如何调整?
我要成为怎	2.	我达到目标了吗?
	1.	
	1	

监督人: _	 及饭时间:	
反馈意见:		

附件 3:

学习任务完成情况评价表

任务名称:制定网店优化案	学习环节:正确确立个人目标
班级:	姓名:
组名:	组长:
1. 本节课你达成学习目标情况(1-5	分)
A. 能收集建立网店的影响因素,设计	出自己网店方案 请打分
B. 能分析自己网店建立优缺点,举一	·反三确立目标 请打分
C. 发现个人目标的确立与社会发展规	l律的内在关系 请打分
D. 结合实际情况,制定展示短期、中	期或长期目标 请打分
2. 能否在教师引导下思考完成学习任	务()
A. 独立思考完成学习任务	B. 与他人讨论完成学习任务
C. 在老师指导下完成学习任务	D. 没有完全完成学习任务
3. 小组讨论环节是否发言()	
A. 有,主动发言	B. 有,被要求发言
C. 没有,没机会发言	D. 没有,不敢发言
4. 完成小组分工任务情况()	
A. 能独立完成组内分工任务	B. 得到组员协助完成分工任务
C. 组员帮我完成分工任务	D. 不知如何完成分工任务
5. 个人目标汇报情况()	
A. 准备充分,设计合理,表达明确	
B. 准备充分,设计合理,内容表达明	确度一般
C. 有所准备,设计不够合理,内容表	达名确度一般
D. 有所准备,设计不合理,内容表达	不够明确

附件 4:

职业能力与素养总结性评价表

任务名称:	制定网店优化案	学习环节:	正确确立个人目标
班级:		姓名:	

<u> </u>	At the black	**
评价内容	达成情况	10 分
1. 课前完成"目标"调查问卷		
2. 课前小组合作,下载微课视频学习并完成	TAR	
任务书填写		1
3. 成功组建团队, 友好沟通并达成一致意见,	V /	
分工明确		? /
4. 主动参与"网店可行性优化案"任务并通		
过验收		
5. 完成思维导图绘制,正确确立目标的相关		
因素		
6. 客观分析社会发展规律,制定具体的人生		
目标		
7. 人生目标书写整洁,发言表达清晰、流畅、		
内容完整		
8. 能准确处理各要素信息,分析目标且目标		
符合逻辑		
9. 服务意识明确,主动帮助他人分析优缺点		
10. 妥善处理突发情况,清晰表达个人意愿		