

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A SOMETIM compromete-se a desenvolver um Sistema de Gestão da Qualidade que tem por objetivo implementar boas práticas, avaliar o desempenho e corrigir os desvios encontrados, no sentido da melhoria contínua, fundamentado nos seguintes princípios:

- Garantir a Qualidade dos serviços prestados e dos produtos fabricados.
- Respeitar as normas e especificações técnicas exigidas pela legislação em vigor e pelos seus CLIENTES.
- Ir ao encontro das necessidades dos CLIENTES, sendo esse o critério de Qualidade mais importante, procurando manter a máxima confiança nos serviços prestados e nos produtos fabricados.
- Valorizar o potencial técnico e humano de todos os colaboradores, de forma a manter um grupo de trabalho coeso e motivado, em prol de um mesmo objetivo tornar a SOMETIM numa marca de referência no mercado.
- Manter um Sistema da Gestão da Qualidade em conformidade com a ISO 9001:2008 em melhoria contínua, eficiência e eficácia.
- Garantir investimentos, de forma a desenvolver a competitividade e o sucesso da empresa.
- Garantir que a marca "SOMETIM" signifique Qualidade.
- Garantir que todos os compromissos, ações e produtos sejam reconhecidos como expressão de Qualidade.

A fim de se atingirem os princípios enunciados a Administração da SOMETIM, disponibiliza meios materiais e humanos, responsabilizando-se por assegurar que a Política da Qualidade é compreendida e implementada.

Neste sentido, todos os colaboradores da empresa devem manter os esforços necessários para que a Política da Qualidade assim definida seja implementada.