

MANUAL DA GESTÃO DA QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE



PARTE I

Capítulo III

POLÍTICA DA QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

Data: 2014-10-29

Edição **A**
Revisão **0**
Pág. **6/8**

3.4 - POLÍTICA DA QUALIDADE

A **SOMETIM** compromete-se a desenvolver um Sistema de Gestão da Qualidade que tem por objectivo implementar boas práticas, avaliar o desempenho e corrigir os desvios encontrados, no sentido da melhoria contínua, fundamentado nos seguintes princípios:

- Garantir a Qualidade dos serviços prestados e dos produtos fabricados.
- Respeitar as normas e especificações técnicas exigidas pela legislação em vigor e pelos seus CLIENTES.
- Ir ao encontro das necessidades dos CLIENTES, sendo esse o critério de Qualidade mais importante, procurando manter a máxima confiança nos serviços prestados e nos produtos fabricados.
- Valorizar o potencial técnico e humano de todos os colaboradores, de forma a manter um grupo de trabalho coeso e motivado, em prol de um mesmo objectivo tornar a **SOMETIM** numa marca de referência no mercado.
- Manter um Sistema da Gestão da Qualidade em conformidade com a Norma ISO 9001 em melhoria contínua, eficiência e eficácia.
- Garantir investimentos, de forma a desenvolver a competitividade e o sucesso da empresa.
- Garantir que a marca "**SOMETIM**" signifique Qualidade.
- Garantir que todos os compromissos, acções e produtos sejam reconhecidos como expressão de Qualidade.

A fim de se atingirem os princípios enunciados a Administração da **SOMETIM**, disponibiliza meios materiais e humanos, responsabilizando-se por assegurar que a Política da Qualidade é compreendida e implementada.

Neste sentido, todos os colaboradores da empresa devem manter os esforços necessários para que a Política da Qualidade assim definida seja implementada.

Administração:

A large, stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to a high-level manager or the owner, positioned above the signature lines.

Elaborado:

A handwritten signature in black ink, corresponding to the 'Elaborado' field.

Verificado:

A handwritten signature in black ink, corresponding to the 'Verificado' field.

Aprovado:

A handwritten signature in black ink, corresponding to the 'Aprovado' field.