

RETAIL FINANCIERO

Squad Retail Financiero

tOMA DE requerimientos  
Jumbo Costanera

18 DE Octubre 2018

Contenido

[Información del Documento 1](#_Toc527970598)

[Información de toma de requerimientos 2](#_Toc527970599)

[Introducción 2](#_Toc527970600)

[Alcance del documento 2](#_Toc527970601)

[Dolor 2](#_Toc527970602)

[Definiciones y siglas 2](#_Toc527970603)

[Características de usuario 3](#_Toc527970604)

[Requisitos Funcionales (RF) y No Funcionales (RNF) 3](#_Toc527970605)

[Especificación de RF 3](#_Toc527970606)

[Permitir realizar pagos de cuotas a través de red compra 3](#_Toc527970607)

[Permitir estacionamiento gratuito cuando el cliente utiliza tarjeta de crédito Cencosud. 3](#_Toc527970608)

[Visualizar, en los tótems autoconsulta, las ofertas asociadas al cliente. 4](#_Toc527970609)

# Información del Documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Autor | Rol | Versión Doc. | Validado por |
| 18/10/2018 | Luis Barrera | Analista | 1.0 |  |
|  |  |  |  |  |

## Información de toma de requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| **Local** | Jumbo Costanera |
| **Fecha** | 18/10/2018 |
| **Motivo** | Levantamiento de requerimientos por parte del usuario del POS. |

# Introducción

El documento de especificación de requisitos de software (SRS) permite al equipo de desarrollo de Retail financiero, analizar, diseñar, construir y desplegar los requerimientos solicitados por los usuarios del POS. En este caso el levantamiento de requisitos fue realizado en el Jumbo Costanera, el día jueves 18 de octubre de 2018.

# Alcance del documento

Este documento tiene como objetivo principal especificar, tanto requisitos funcionales como no funcionales, detectados durante el proceso de captura de requerimientos en Jumbo Costanera.

## Dolor

Dentro de los principales dolores detectados en Jumbo Costanera hace referencia a los gastos de estacionamiento que deben efectuar los clientes. Por lo cual, el gerente de local propone implantar un sistema que permita liberar el costo de estacionamiento a los clientes que utilicen la tarjeta Cencosud.

A continuación se adjunta un registro audiovisual que ejemplifica el dolor detectado en Jumbo Costanera.



# Definiciones y siglas

1. **Términos**
   1. **POS**: Point of Sale. En este ambiente es donde ocurren las ventas del supermercado Jumbo.
   2. **Usuario o cajera**: persona que interactúa con el POS.
   3. **Control caja**: supervisor(a) de las cajeras.
   4. **Cliente**: persona que va a pagar los productos comprados.
   5. **Voucher**: cupón de pago que es entregado al cliente.
   6. **Sistema red compra**: sistema que permite realizar los pagos a través de transferencias bancarias.
   7. **Servidor web master**: servicio que registra las compras realizadas dentro del local Jumbo. Cabe destacar queda sala cuenta con su propio servidor.
2. **Siglas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Concepto** | **Sigla** |
| Especificación de requisitos de software | SRS |
| Requisito funcional | RF |
| Requisito no funcional | RNF |

# Características de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuario** | **Descripción** |
| Cajera | Para esta toma de requerimiento se entrevistó a una cajera de alrededor de 50 años. Su conocimiento para operar el POS se categoriza como alto. |
| Control caja | El rol principal de un control caja es permitir la continuidad operativa de la proceso realizado por las cajeras. |

# Requisitos Funcionales (RF) y No Funcionales (RNF)

En esta sección se especifican los requisitos funcionales detectados durante el proceso de análisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Descripción del requerimiento | Prioridad | Tipo |
| R01 | Permitir realizar pagos de cuotas a través de red compra. | Alta | RF |
| R02 | Permitir estacionamiento gratuito cuando el cliente utiliza tarjeta de crédito Cencosud. | Alta | RF |
| R03 | Visualizar, en los tótems autoconsulta, las ofertas asociadas al cliente. | Media alta | RF |

## Especificación de RF

### Permitir realizar pagos de cuotas a través de red compra

|  |  |
| --- | --- |
| ID | R01 |
| Requisito | Permitir realizar pagos de cuotas a través de red compra. |
| Descripción | El POS debe permitir realizar pago de cuotas a través del sistema de red compra. |
| Proceso | 1. El cliente solicita realizar un pago o abono a su tarjeta de crédito Cencosud, a través de red compra. 2. La cajera consulta el saldo adeudado del cliente y señala el monto a cancelar. 3. El cliente paga el monto adeudado para el periodo, a través de red compra. |
| Entrada | El cliente solicita realizar un pago de tarjeta de crédito Cencosud, a través de red compra. |
| Salida | El cliente paga el monto adeudado para el periodo, a través de red compra. |

### Permitir estacionamiento gratuito cuando el cliente utiliza tarjeta de crédito Cencosud.

|  |  |
| --- | --- |
| ID | R02 |
| Requisito | Permitir estacionamiento gratuito cuando el cliente utiliza tarjeta de crédito Cencosud. |
| Descripción | El cliente que realice los pagos de sus compras con la tarjeta Cencosud debe estar exento de cobro de estacionamiento. |
| Proceso | 1. El cliente asiste al supermercado con vehículo. 2. El cliente decide realizar el pago de su compra con tarjeta Cencosud. 3. El cliente debe recibir un comprobante que permita quedar exento de cobros de estacionamiento. |
| Entrada | El cliente asiste, en vehículo, al supermercado a realizar una compra. |
| Salida | El cliente recibe un comprobante que permite quedar exento de cobros de estacionamiento. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | R03 |
| Requisito | Visualizar, en los tótems autoconsulta, las ofertas asociadas al cliente. |
| Descripción | En cada tótem auto consulta el cliente debe poder visualizar sus ofertas, además de imprimir un comprobante con el descuento asociado. |
| Proceso | 1. El cliente ingresa al supermercado y luego se dirige a un tótem auto consulta. 2. El cliente visualiza las ofertas disponibles. 3. El cliente imprime el voucher asociado a sus ofertas. |
| Entrada | El cliente se dirige al tótem auto consulta. |
| Salida | El cliente imprime el voucher asociado sus ofertas. |

### Visualizar, en los tótems autoconsulta, las ofertas asociadas al cliente.