

RETAIL FINANCIERO

Squad Retail Financiero

tOMA DE requerimientos  
Jumbo concha y toro

24 DE Octubre 2018

Contenido

[Información del Documento 1](#_Toc528160227)

[Información de toma de requerimientos 2](#_Toc528160228)

[Dolor 2](#_Toc528160229)

[Definiciones y siglas 2](#_Toc528160230)

[Características de usuario 2](#_Toc528160231)

[Requisitos Funcionales (RF) y No Funcionales (RNF) 3](#_Toc528160232)

[Especificación de RF 3](#_Toc528160233)

[Anticipar el pago de cuotas 3](#_Toc528160234)

[Pagar más dinero del monto facturado 3](#_Toc528160235)

# Información del Documento

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Autor | Rol | Versión Doc. | Validado por |
| 23/10/2018 | Luis Barrera | Analista | 1.0 |  |
|  |  |  |  |  |

## Información de toma de requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| **Local** | Jumbo Concha y Toro |
| **Fecha** | 24/10/2018 |
| **Motivo** | Levantamiento de requerimientos por parte del usuario del POS. |
| **Jefe** | Andrés Contador |

## Dolor

Dentro de los principales dolores detectados en Jumbo Concha y Toro hace referencia a la información contenida en los vouchers, lo cual, no permite realizar una búsqueda rápida de los clientes y su información asociada.

A continuación se adjunta un registro audiovisual que ejemplifica el dolor detectado en Jumbo Concha y Toro.





# Definiciones y siglas

1. **Términos**
   1. **POS**: Point of Sale. En este ambiente es donde ocurren las ventas del supermercado Jumbo.
   2. **Usuario o cajera**: persona que interactúa con el POS.
   3. **Control caja**: supervisor(a) de las cajeras.
   4. **Cliente**: persona que va a pagar los productos comprados.
   5. **Voucher**: cupón de pago que es entregado al cliente.
   6. **Sistema red compra**: sistema que permite realizar los pagos a través de transferencias bancarias.
   7. **Servidor web master**: servicio que registra las compras realizadas dentro del local Jumbo. Cabe destacar queda sala cuenta con su propio servidor.

# Características de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuario** | **Nombre** |
| Cajera | Danhai y Lidia |
| Control caja | Gilda **gilda.reyes@jumbo.cl** |

# Requisitos Funcionales (RF) y No Funcionales (RNF)

En esta sección se especifican los requisitos funcionales detectados durante el proceso de análisis.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Descripción del requerimiento | Prioridad | Tipo |
| R01 | Anticipar el pago de cuotas. | Media Baja | RF |
| R02 | Pagar más dinero del monto facturado. | Media | RF |

## Especificación de RF

### Anticipar el pago de cuotas

|  |  |
| --- | --- |
| ID | R01 |
| Requisito | Anticipar el pago de cuotas |
| Descripción | El cliente puede anticipar el pago de cuotas. |
| Proceso | 1. El cliente solicita realizar el pago anticipado de una o varias cuotas. 2. La cajera efectúa el pago. 3. El cliente recibe el comprobante de pago. |
| Entrada | El cliente solicita realizar el pago anticipado de una cuota. |
| Salida | El cliente recibe el comprobante de pago. |

### Pagar más dinero del monto facturado

|  |  |
| --- | --- |
| ID | R02 |
| Requisito | Pagar más dinero del monto facturado. |
| Descripción | El cliente desea pagar más dinero del monto facturado para el periodo de facturación. |
| Proceso | 1. El cliente solicita realizar el pago de su tarjeta Cencosud. 2. El cliente solicita pagar más dinero del monto facturado. 3. La cajera recibe el monto cancelado 4. La cajera registra el pago. 5. El cliente recibe el comprobante de pago de su tarjeta Cencosud. |
| Entrada | El cliente solicita el pago de su tarjeta Cencosud. |
| Salida | El cliente recibe el comprobante de pago de su tarjeta Cencosud. |