**使用者個案描述**

(一)、登入/註冊

|  |  |
| --- | --- |
| 使用者個案名稱 | 登入/註冊 |
| 前置條件 | 使用者欲登入或註冊會員 |
| 行為者 | 會員、管理者 |
| 目標 | 使用者註冊登入後，即可訂購商品、修改會員資料，使用者可由此查詢會員資料。 |
| 結束狀態 | 使用者成功註冊/登入會員 |
| 系列事件 | 1. 註冊程序 2. 使用者點選登入進入到登入畫面 3. 點選會員註冊後進入到註冊畫面 4. 依欄位填寫帳號、密碼、姓名、電話、e-mail、地址、生日… 5. 使用者確認資料填寫無誤，點選確定完成註冊 6. 登入程序 7. 使用者點選登入進入到登入畫面 8. 使用者輸入帳號密碼 9. 輸入正確登入至首頁\*，輸入錯誤跳出提示框請使用者重新輸入\* |
| 例外路徑 | 1. 使用者輸入特殊字元(含空白字元)或未輸入任何資訊，跳出提示框請使用者輸入正確格式 2. 使用者尚未註冊會員\*，跳轉至註冊畫面 |

\*1:使用者輸入正確帳號密碼登入後，首頁可新增購物車、會員資料修改、訂單查詢等等功能。

\*2:提示框出現後，使用者任意點選畫面並回到登入畫面。

\*3:輸入正確格式，但未註冊會員

(二)、購物車

|  |  |
| --- | --- |
| 使用者個案名稱 | 購物車 |
| 前置條件 | 使用者欲新增商品至購物車、增加減少刪除商品功能 |
| 行為者 | 會員、管理者 |
| 目標 | 使用者完成新增商品至購物車中 |
| 結束狀態 | 使用者成功新增商品至購物車中 |
| 系列事件 | 1. 使用者進入至商品瀏覽畫面 2. 點選加入購物車的按鍵 3. 選擇商品數量、規格，確認無誤後點選送出 4. 跳出成功新增商品至購物車提示框 5. 使用者可繼續瀏覽商品 6. 使用者點選購物車，可於購物車內刪除、修改商品數量、規格 7. 管理者可至後台查看使用者購物車資訊 |
| 例外路徑 | 1. 在購物車內商品缺貨通知 2. 使用者下次登入時跳出提示框 |

(三)、會員管理

|  |  |
| --- | --- |
| 使用者個案名稱 | 會員管理 |
| 前置條件 | 管理者已登入系統 |
| 行為者 | 管理者 |
| 目標 | 管理者可通過基本資料管理修改基本資料，亦可刪除/封鎖/停止使用者之使用權限 |
| 結束狀態 | 管理者成功查詢、異動使用者資料 |
| 系列事件 | 1. 管理者查閱會員基本聯絡資料、訂單紀錄  2. 管理者刪除/封鎖/停止活動異常的使用者帳戶 |
| 例外路徑 | 若管理者登入資訊錯誤則返回登入步驟重新填入資料 |

美容預約/結帳/商品維護

|  |  |
| --- | --- |
| 使用個案名稱 | 美容預約 |
| 行為者 | 使用者、管理者 |
| 前提 | 使用者、管理者已登入。 |
| 目標 | 使用者預約寵物美容，管理者編輯及確認預約內容。 |
| 結束狀態 | 使用者完成資料填寫並送出，管理者確認完畢使用者預約資料。 |
| 系列事件 | 使用者程序:  1.使用者進入美容預約畫面。  2.選擇可供選取的日期時間及方案。  3.填寫寵物資料及備註。  4.確認預約資料並提交。  管理者程序:  1.管理者進入美容預約畫面。  2.編輯可供預約的日期時間及方案。  3.查閱使用者預約紀錄。  4.更改或取消使用者之預約。 |
| 例外路徑 | 1.如有必填欄位為空白或不符欄位格式時會出現提醒，顯示欄位填寫錯誤。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用個案名稱 | 結帳 |
| 行為者 | 使用者 |
| 前提 | 使用者已登入，購物車內有商品且商品未顯示已售完。 |
| 目標 | 使用者將購物車的商品成立訂單。 |
| 結束狀態 | 使用者確認送出訂單或返回購物車。 |
| 系列事件 | 使用者程序:  1.使用者在購物車畫面中按下結帳按鈕。  2.系統結算總金額。  3.使用者填寫交易方式、收件者資訊。  4.使用者進行最終核對內容，按下確認後送出訂單。 |
| 例外路徑 | 1.若商品項目、數量與金額有問題，則返回購物車修改。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 使用個案名稱 | 商品維護 |
| 行為者 | 管理者 |
| 前提 | 管理者已登入系統。 |
| 目標 | 管理者對各項商品進行管理，包含上下架商品及修改商品。 |
| 結束狀態 | 管理者完成商品之編輯。 |
| 系列事件 | 管理者程序:  1.管理者進入商品維護畫面。  2.選擇新增商品，輸入商品名稱、描述、價格、數量，並上傳商品照片。  3.進入商品列表，選取欲修改之商品進入修改畫面，點選編輯。  4.進入商品列表，選取欲刪除之商品進入修改畫面，點選刪除商品。  5.確認商品資料維護完成後，點選確認完成修改。 |
| 例外路徑 | 1.新增或修改商品內容時，如有必填欄位為空白或不符欄位格式時會出現提醒，顯示欄位填寫錯誤。 |