**使用者個案描述**

(一)、登入/註冊

|  |  |
| --- | --- |
| 使用者個案名稱 | 登入/註冊 |
| 前置條件 | 使用者欲登入或註冊會員 |
| 行為者 | 會員、管理者 |
| 目標 | 使用者註冊登入後，即可訂購商品、修改會員資料，使用者可由此查詢會員資料。 |
| 結束狀態 | 使用者成功註冊/登入會員 |
| 系列事件 | 1. 註冊程序 2. 使用者點選登入進入到登入畫面 3. 點選會員註冊後進入到註冊畫面 4. 依欄位填寫帳號、密碼、姓名、電話、e-mail、地址、生日… 5. 使用者確認資料填寫無誤，點選確定完成註冊 6. 登入程序 7. 使用者點選登入進入到登入畫面 8. 使用者輸入帳號密碼 9. 輸入正確登入至首頁\*，輸入錯誤跳出提示框請使用者重新輸入\* |
| 例外路徑 | 1. 使用者輸入特殊字元(含空白字元)或未輸入任何資訊，跳出提示框請使用者輸入正確格式 2. 使用者尚未註冊會員\*，跳轉至註冊畫面 |

\*1:使用者輸入正確帳號密碼登入後，首頁可新增購物車、會員資料修改、訂單查詢等等功能。

\*2:提示框出現後，使用者任意點選畫面並回到登入畫面。

\*3:輸入正確格式，但未註冊會員

(二)、購物車

|  |  |
| --- | --- |
| 使用者個案名稱 | 購物車 |
| 前置條件 | 使用者欲新增商品至購物車、增加減少刪除商品功能 |
| 行為者 | 會員、管理者 |
| 目標 | 使用者完成新增商品至購物車中 |
| 結束狀態 | 使用者成功新增商品至購物車中 |
| 系列事件 | 1. 使用者進入至商品瀏覽畫面 2. 點選加入購物車的按鍵 3. 選擇商品數量、規格，確認無誤後點選送出 4. 跳出成功新增商品至購物車提示框 5. 使用者可繼續瀏覽商品 6. 使用者點選購物車，可於購物車內刪除、修改商品數量、規格 7. 管理者可至後台查看使用者購物車資訊 |
| 例外路徑 | 1. 在購物車內商品缺貨通知 2. 使用者下次登入時跳出提示框 |

(三)、會員管理

|  |  |
| --- | --- |
| 使用者個案名稱 | 會員管理 |
| 前置條件 | 管理者已登入系統 |
| 行為者 | 管理者 |
| 目標 | 管理者可通過基本資料管理修改基本資料，亦可刪除/封鎖/停止使用者之使用權限 |
| 結束狀態 | 管理者成功查詢、異動使用者資料 |
| 系列事件 | 1. 管理者查閱會員基本聯絡資料、訂單紀錄  2. 管理者刪除/封鎖/停止活動異常的使用者帳戶 |
| 例外路徑 | 若管理者登入資訊錯誤則返回登入步驟重新填入資料 |