

RREGULLORE
MBI NDRYSHIMIN E FURNIZUESIT TE ENERGJISE ELEKTRIKE

Piesa I
Dispozita te per gjithshme

Neni 1
Qellimi

Këto rregulla do të normojnë kushtet dhe procedurat për ndryshimin e furnizuesit të energjise elektrike, te cilët furnizojnë klientin fundor sipas kontratës se furnizimit si dhe percaktojne të drejtat dhe detyrimet e furnizuesit, klienteve dhe te operatorit të sistemit në kuadër te procedurës se ndryshimit të furnizuesit.

Neni 2
Objekti

1. Objekti i kesaj rregulloreje jane vodosja e rregullave per palet ne kontrate, per ndryshimin e furnizuesit te energji elektrike dhe garantimin I te drejtes se klientit per te kerkuar ndryshimin e furnizuesit.

Neni 3
Baza ligjore

Kjo rregullore mbeshtet ne:

- **Ligi Nr.43/2015, “Për Sektorin e Energjise elektrike”** i ndryshuar, nenet 79; 80; 81; 82; 86; 88.
- Ligji Nr 44/2015 “Kodi i Procedurave Administrative të Republikës së Shqipërisë”.
- “Rregullores se Organizimit, Funksinimit dhe Procedurave te ERE-s”, miratuar me Vendimin e Bordit te ERE-s Nr. 96, date 17.05.2016.
- Ligjet Nr. 9902 date 17.04.2008, “Per mbrojtjen e konsumatoreve”.
- Ligjet Nr. 9887 date 10.03.2008, “Per mbrojtjen e te dhenave personale”.
- Kodit te Matjes
- Kodit te Shperndarjes.
- Kodi I Transmetimit

Neni 4
Perkufizimet

Perkufizimet pjesë e kësaj rregulloreje kanë kuptimin si më poshtë:

1. **“Ligi i Energjisë”** nënkuftohet Ligji Nr.43/2015 “Për Sektorin e energjisë elektrike” me të gjithe ndryshimet;
2. **“Enti Rregulator i Energjisë”** ose “ERE” është autoriteti rregulator i

sektorit të energjisë elektrike dhe gazit natyror, i cili funksionon në përputhje me ligjin per “Sektorin e Energjise Elektrike”

3. **I licencuar**” është një person i pajisur me licencë per te zhvilluar aktivitet ne sektorin e energjise elektrike, në përputhje me dispozitat e ligjit per energjine
4. **Pika e shpërndarjes** – pika e përcaktuar si pika e shpërndarjes/furnizimit nga rregullorja, e cila normon kushtet e përgjithshme të furnizimit dhe shpërndarjes së energjise elektrike
5. **Furnizues i ri** – furnizuesi me të cilin klienti dëshiron të nënshkruajë një kontratë furnizimi në fillim të procedurës për ndryshimin e furnizuesit;
6. **Operator i Sistemit** –është një person juridik, përgjegjës për operimin e sigurt, të besueshëm dhe të efektshëm të rrjetit të shpërndarjes/transmetimit, duke siguruar mirëmbajtjen dhe zhvillimin e sistemit të shpërndarjes, të shtrirë në një zonë të caktuar dhe, kur është e aplikueshme, lidhjet e tij me sisteme të tjera për të siguruar aftësi afatgjatë të sistemit për të përbushur kërkesat e arsyeshme për shpërndarjen e energjisë, në harmoni me mjedisin dhe eficencën e energjisë.
7. **Furnizues aktual** – furnizuesi i cili furnizon klientin në fillim të procedurës të ndryshimit të furnizuesit;
8. **“Furnizim”** është shitja, përfshirë rishitjen e energjisë elektrike te klientët.
9. **“Furnizues”** është një person e licencuar për kryerjen e veprimtarisë së furnizimit.
10. **“Furnizues i mundësisë së fundit”** është një furnizues i caktuar në përputhje me dispozitat e këtij ligji, i cili ofron për një periudhë të kufizuar kohe shërbimin e furnizimit në kushte të rregulluara ndaj klientëve, të cilët nuk kanë mundur të kontraktojnë vetë një furnizues ose kanë humbur furnizuesin e tyre.
11. **“Klient”** është një klient shumice ose fundor i energjisë elektrike.
12. **“Klient fundor”** është një klient që blen energji elektrike vetëm për përdorim vetjak.
13. **“Kodi i Shpërndarjes”** është tërësia e rregullave teknike, të cilat rregullojnë funksionimin e rrjetit të shpërndarjes, si dhe vendosin kushtet e shërbimit që ofrohen nga operatorët e sistemit të shpërndarjes për përdoruesit e sistemit të shpërndarjes.
14. **“Kodi i Transmetimit”** është tërësia e rregullave teknike, të cilat rregullojnë operimin e sistemit të transmetimit, si dhe përcaktojnë kushtet e shërbimit që

ofrohen nga Operatori i Sistemit të Transmetimit ndaj përdoruesve të sistemit të transmetimit, në përputhje me rregullat e ENTSO-e.

15. “**Kodi i Matjes**” është tërësia e normave minimale të detyrueshme për matjen dhe regjistrimin e energjisë elektrike.
16. “**Kontrata e furnizimit**” është një kontratë për furnizimin me energji elektrike, por që nuk përfshin derivativët e energjisë elektrike.
17. **Dite**, do te thote dite kalendarike, dhe ne cdo rast qe perfundimi i afatit perkon me nje dite pushimi apo feste zyrtare, afati shtyhet ne diten e pare te punes pasardhese.

Neni 5

Procedura per paraqitjen e kerkeses/aplikimit

1. Ka te drejte te beje kerkese per ndryshimin e furnizuesit cdo klient i energjise elektrike me kusht që të ketë ekzekutuar të gjitha detyrimet në raport me furnizuesin e parë.
 - 1.2 Ka të drejtë të bëj kërkesë për ndryshimin e furnizuesit të energjisë elektrike edhe çdo klient debitorë ndaj furnizuesit të mëparshëm, me kushte që:
 - a) Debia të merret përsipër nga furnizuesi i ri, sipas një marrëveshje të lidhur nga palët;
 - b) Në rast se midis furnizuesit të mëparshëm dhe abonentit ka një marrëveshje për likuidim të vonuar të debisé.
 - 1.3 Në qoftë se Klienti nuk respekton afatet e pagesave ndaj furnizuesit të mëparshëm, këtij të fundit (Furnizuesit të mëparëshëm) i lind e drejta të kërkojë mënjerëherë pranë Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes, ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike për ish klientin e tij dhe në këtë rast klienti nuk do të furnizohet me energji elektrike nga asnje furnizues alternativ. Në çdo rast Operatori i Sistemit të Shpërndarjes do të njoftojë Furnizuesin aktual dhe atë të mëparshëm për ekzekutimin e ndërprerjes së kërkuar brënda 48 orëve.
 - 1.4 Në rast se nuk zbatohet marrëveshja sipas pikës 1.2, gërmë a), Furnzuesit të mëparshëm i lind e drejta të kërkojë mënjerëherë pranë Operatorit të Sistemit të Shpërndarjes, ndërprerjen e furnizimit me energji elektrike për ish klientin e tij dhe në këtë rast klienti nuk do të furnizohet me energji elektrike nga asnje furnizues alternative.
2. Procedura per ndryshimin e furnizuesit fillon me paraqitjen e nje Kërkese dhe dokumentacioni në kuadër të kësaj rregulloreje , do të paraqitet në mënyrë direkte, prane selive te furnizuesit aktual ose nëpërmjet postes.
3. Se bashku me kerkesen per ndryshim, personi i përcaktuar për pranimin e dokumentacionit do të konfirmojë/vertetoje marrjen dhe pranimin e aplikimit e tyre.
4. Paraqitja e dokumentacionit do të konsiderohet e vlefshme në datën e pranimit te tij.Pranimi I kerkeses per ndryshimin e furnizuesit do te konsiderohet I vlefshem ne daten kur ai pranohet, sipas afateve te percaktuara ne kete rregullore.
5. Me pranimin e kerkeses per ndryshimin e furnizuesit nga furnizuesi aktual, klientit i lind e drejta per te aplikuar prane cilitdo furnizues/furnizuesve te zgjedhur prej tij.

6. Procedura e ndryshimit të furnizuesit nuk mund të tejkalojë afatin 15 ditor, afat i cili fillon nga data e dorëzimit te aplikimit.
7. Klienti i cili ka nënshkruar një kontrate furnizimi duhet të paraqesë aplikimin, sic parashikohet në paragrafin 1, te ketij nenj jo më vonë se 15 ditë përparrë periudhës së vlefshme të përfundimit të kontrates ne fuqi.
8. Ne vecanti, formati duhet të përfshijë:
 - Te dhenat e shoqerise tregtare/personit fizik/juridik, seline/adresen, NUIS/ID), emrin dhe mbiemrin si dhe te dhenat e klientit kerkues .
 - Numrin identifikues të pikës së shpërndarjes/furnizuesit sic paraqitet në bazen e të dhënave të operatoreve te sistemit.
 - Fuqine e aprovuar,
 - Daten e dorëzimit të aplikimit;
 - Emri i shoqerisë tregtare te furnizuesit aktual dhe numrin identifikues te kontratës së nënshkruar mes klientit dhe furnizuesit aktual

Neni 6

Paraqitja e dokumentacionit

1. Mbës paraqitjes se aplikimit sic parashikohet nenin 5, klienti duhet të paraqesë në dy kopje (njera e noterizuar dhe tjetra fotokopje) dokumentacionin e mëposhtëm:
2. Nje vertetim, të lëshuar nga furnizuesi aktual me qëllimin për të iniciuar procedurat e ndryshimit të furnizuesit, e cila nuk duhet të lëshohet më vone se shtatë (7) ditë përparrë datës se dorëzimit të aplikimit. Nëpërmjet ketij dokumenti, furnizuesi aktual konfirmon se përgjegjësitë financiare të përbashkëta të kontratës se furnizimit, efektive në ditën që është leshuar dokumenti, janë zgjidhur mes furnizuesit dhe klientit
3. Pelqimin e klientit për të përdorur të dhënat personale dhe të dhëna të tjera të përfituarë përgjatë procedurës së ndryshimit të furnizuesit, e vlefshme vetëm ne funksion te ndryshimit te furnizuesit.
4. Me marrjen e konfirmimit te aplikimit për ndryshim te furnizuesit, furnizuesi i ri do të percaktoje gjithashtu kohezgjatjen e shqyrtimit te aplikimit per lidhjen e kontrates se re.
5. Furnizuesi ka detyrimin t'a beje publik formatin e aplikimit dhe ti siguroje klientit ne cdo rast nje te tille pa pagese.
6. Nëse furnizuesi i ri e cilëson aplikimin të pakuptueshëm ose jo te plotë brënda periudhës kohore 3 ditore nga pranimi i tij, ai do të ftojë klientin për të korriguar mangësitë në të, si dhe të vëré në dijeni klientin mbi pasojat qe vijne si rezultat i mos-përbushjes së kushteve te kerkeses.
7. Nëse furnizuesi i ri evidenton se aplikimi eshte i pavlefshem do te njoftojë klientin dhe operatorin e sistemit mbi mospërbushjen e kushteve për ndryshimin e furnizuesit.
8. Brënda tre ditëve nga dita e marrjes se deklaratës/kerkeses, furnizuesi aktual ka të drejtën për të paraqiturnje ankesë tek operatori i sistemit, nese konstaton se klienti nuke ploteson kushtin per ndryshimin e furnizuesit.
9. Nëse furnizuesi aktual nuk paraqet nje ankim tek operatori sistemit, ky i fundit do të informojë klientin dhe furnizuesin e ri mbi mos-përbushjen e kushteve për ndryshimit e furnizuesit.
10. Nëse furnizuesi aktual nuk paraqet nje ankim, si me siper parashikuar, operatori i sistemit do të mundësojë të dhënat e matjes per pikën/pikat e shkembimit te klientit - per te cilën procedura eshte iniciuar me paraqitjen e aplikimit - brënda shtatë (7) diteve nga afati i fundit per paraqitjen e ankimit.
11. Për sa i përket klientit, operatori i sistemit do te paraqesë te dhenat e matjes për pikën e shpërndarjes, në ditën e përfundimit të kontratës.

12. Nëse gjate procedurës së ndryshimit të furnizuesit dhe deri në ditën e ndryshimit te furnizuesit, operatori i sistemit merr disa aplikime nga furnizues te ndryshem për të njejtën pikë/pika shperndarje, për të njëtin klient, operatori i sistemit do te ftojë klientin brenda 3 ditëve që prej ditës që lajmërimi është paraqitur, në mënyrë që të vendosë se me cilin aplikim do të procedoje duke lajmëruar gjithashtu mbi pasojat që rëndojnë në rast mosperm bushje të afatit kohor të përcaktuar.
13. Nëse, përgjatë ecurisë së aplikimit të percjellë si me siper Operatori i sistemit, pasi ka kontrolluar te dhenat dhe database-n, dhe nese evidenton pasaktësi te te dhenave te aplikimit, ai do te informoje furnizuesin brenda 3 diteve mbi keto pasaktësi. Me marrjen e lajmerimit/njoftimit me shkrim nga operatori i sistemit, furnizuesi i ri do te ftoje klientin për të ndryshuar të dhenat e paraqitura ne aplikim brënda tre (3) ditëve nga dita që klienti është ftuar për të ndryshuar të dhënat e vendosura në aplikim, duke saktësuar një afat kohor për rishikimin.
14. Nëse klienti rishikon aplikimin brenda afatit të përcaktuar, furnizuesi i ri do ti percjellë aplikimin e rishikuar operatorit te sistemit brenda 3 diteve prej marrjes se tij, ndersa operatori i sistemit do te veproje sipas nenit 6.
15. Nëse klienti nuk rishikon te dhenat brenda afatit te percaktuar edhe pse ai eshte ftuar per te vepruar ne kete menyre, furnizuesi i ri do te njoftoje klientin mbi mos- perm bushjen e kushteve për ndryshimin e furnizuesit brenda afatit dhe jo me shume se tre dite nga paraqitja e aplikimit.
16. Te dhenat e matjes te pikes/pikave te shperndarjes, te cilat janë dhene nga operatori i sistemit sic parashikohet ne kete nen, duhet te perfshijne datën se ciles i referohen, datë e cila konsiderohet te jete dita e nderrimit te furnizuesit.
17. Në ditën që furnizuesi është ndryshuar, kontrata e furnizimit e nenshkuar mes klientit dhe furnizuesit të ri do te hyjë ne fuqi dhe kontrata mes klientit dhe furnizuesit aktual do te pushoje efektet juridike. Pika e shperndarjes ekzistuese do ti transferohet furnizuesit te ri.

Neni 7
Procedura e nderrimit te furnizuesit
ne rastet e nderrimit tek furnizuesi i mundesise se fundit.

1. Në rast ndryshimi tek furnizuesi i mundesise se fundit, per shkak te falimentimit apo paaftesise paguese, pezullimit apo heqjes se licenses te furnizuesit aktual, apo kur klienti nuk ka arritur te gjejë një furnizues ne treg dita e ndryshimit te furnizuesit do te konsiderohet dita kur pasojat ligjore që kanë cuar në fillimin e procedurave te falimentit dhe procedurat e likuidimit, dhe rastet e tjera te percaktuara ne kete nen kane hyre ne fuqi.
2. Furnizuesi aktual është i detyruar të informojë klientët, operatoret e sistemit dhe furnizuesin e mundësisë së fundit në ditën që pasojat ligjore të falimentit dhe likuidimit, apo rrethanave te tjera kane hyre ne fuqi, pa asnje vonesë, në harkun kohor jo më vone se pesembedhjete (15), dite duke filluar nga dita që furnizuesi aktual është i vetedijshëm për paaftesinë e tij për të kryer aktivitetin e furnizimit.
3. Brenda pesembedhjete (15) ditëve nga dorëzimi i lajmerimit të furnizuesit aktual, operatori i sistemit duhet të paraqesë të dhenat e matjes për pikë/pikat e shpërndarjes dhe t'ia përcjellë ato klientit, furnizuesit aktual dhe furnizuesit të mundësisë së fundit.
4. Në rast se licensa e furnizuesit aktual përfundon, eshte pezulluar apo hequr, pa asnje vonesë, ne harkun kohor të 15 ditëve, nga data e perfundimit te vlefshemrise se licenses ose nga data e hyrjes ne fuqi te vendimit per heqjen ose pezullimin e licenses ERE do të informojë të gjithe operatorët e sistemit, dhe furnizuesin e mundësisë se fundit mbi heqjen apo pezullimin e licenses se furnizimit.
5. Operatori i sistemit duhet të paraqesë të dhenat matjes të pikës/pikave të shpërndarjes/furnizimit brënda pesembedhjete (15) ditëve nga dorëzimi i njoftimit të

ERE dhe të informojë klientët, apo furnizuesin të cilit i ka përfunduar afati i licensesës, shfuqizuar apo revokuar si dhe furnizuesin e mundësisë së fundit.

6. Klienti i cili gjzon të drejtën për tu furnizuar sipas mundësisë së fundit, i cili nuk ka gjetur një furnizues pas përfundimit të kontratës së shitjes/furnizimit me furnizuesin e mëparshëm, i lind e drejta per te kerkuar për tu furnizuar nga furnizuesi i mundësisë së fundit per një periudhe jo me shume se 60 ditë, afat kohor i cili fillon që nga dita e përfundimit të afatit të kontratës së mëparshme të shfuqizuar.
7. Brenda tre diteve nga dorëzimi i aplikimit për furnizuesin e mundësisë së fundit, ky i fundit duhet të lidhë kontratën e furnizimit me klientin, e cila do të hyjë ne fuqi dhe do të fillojë të zbatohet ditën që ndryshohet furnizuesi dhe do te informoje operatorin e sistemit brenda tre diteve.
8. Ne cdo rast dhe jo me më vonë se tre (3) ditë nga dorëzimi i njofitimit me shkrim te furnizuesit të mundësisë së fundit, operatori i sistemit është i detyruar të paraqesë të dhënat e matjes për pikën/pikat e shpërndarjes dhe të informojë furnizuesin e mundësisë së fundit si dhe klientin.
9. Klienti fundor që furnizohet nga furnizuesi i mundësisë së fundit dhe që në kuptim të nenit 109, të ligjit për energjinë, del për herë të parë në treg të liberalizuar, është i detyruar të lidhë një kontratë furnizimi me një furnizues të ri, brenda 2 viteve nga fillimi i kontratës së furnizimit nga furnizuesi i mundësisë së fundit. Në përfundim të kësaj periudhe, operatori i sistemit ndërpret furnizimin me energji elektrike të këtij klienti. Për qëllime të përcaktimit të fillimit të afatit, sipas kësaj dispozite, llogaritja e afateve fillon nga e nesërmja e ditës kur operatori i rrjetit njofton klientin, në përputhje me parashikimet e nenit 109, të ligjit për energjinë, për plotësimin e kushteve teknike të instalimit të sistemit të matjes për daljen në treg të liberalizuar.”

Neni 8

Te drejtat dhe detyrimet e furnizuesit

- 1.Nje furnizues i energjise elektrike gjzon të drejtën për të marrë pjesë në procedurën e ndryshimit të furnizuesit në cilësinë e furnizuesit të ri sic parashikohet në këtë rregullore, vetëm nëse furnizuesi është licensuar dhe rregjistruar në rregjistrin e pjesemarreve te tregut te Energjise Elektrike te mbajtur nga Operatori i Tregut në përputhje me Ligjin Nr.43/2015”Per Sektorin e Energjise Elektrike”
2. Furnizuesi i ri i energjise, pika e shpërndarjes së te cilit është brënda sistemit të transmetimit duhet të sigurojë kapacitete në pikën e daljes nga sistemi transmetimit me qëllimin e shpërndarjes se energjise elektrike ndaj klientit të ri.

Pjesa II

DISPOZITA PERFUNDIMTARE

Neni 9

Ankimimi

1. Cdo ankesa lidhur me proceduren e ndryshimit te furnizuesit, mund paraqitet ne ERE brenda brenda 30 diteve kalendarike.
2. Ankesa nuk pezullon afatin per ndryshimin e furnizuesit dhe /ose te hyrjes ne fuqi te kontrates se re te furnizimit.

*Miratuar me Vendimin e Bordit te ERE-s Nr. 113, date 08.07.2016
ndryshuar me Vendimin e Bordit të ERE-s Nr.10 datë 24.01.2019*

Neni 10

Rishikimi dhe ndryshimi i rregullave

Kjo rregullore eshte objekt rishikimi dhe ndryshimi me vendim te Bordit te ERE-s

Neni 11

Hyrja ne fuqi

Kjo rregullore hyn ne fuqi mbas miratimit nga Bordi i ERE-s.