

Tabela Nr. 1.

Treguesit	Niveli i Pritshëm i Performancës		
Energjia e Pa Furnizuar (ENS)	51, 246. 00 MWh		
Cilësia e Frekuencës (FQ)	<ul style="list-style-type: none"> Kufiri normal i operimit: 49.8 deri 50.2 Hz. Gjate çrregullimeve te sistemit: 48.0 deri 52.0 Hz. 		
Cilësia e Tensionit (VQ)	Nominal	I Ulet	I Larte
	230 V	- 10 %	+ 5 %
	400 V	- 10 %	+5 %
	6 000 V	- 5 %	+ 5 %
	10 000 V	- 5 %	+ 5 %
	20 000 V	- 5 %	+ 5 %
	35 000 V	- 5 %	+ 5 %
	110 000 V	- 5 %	+ 5 %
Koha e Nevojshme për Kërkesat për Lidhjet e Reja	<ul style="list-style-type: none"> Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar deri në 10 kW ne TU. Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 10-20 kW ne TU. Jo më shumë se 20 ditë pune për fuqi të instaluar 21-50 kW ne TU. Jo më shumë se 60 ditë pune për fuqi të instaluar 50-100 kW ne TU. Jo më shumë se 60 ditë pune per lidhje ne TM. 		
Periudha e Njoftimit të Ndërprerjeve të Planifikuara në Sistemin e Shpërndarjes	72 ore.		
Indeksi i Kohëzgjatjes Mesatare të Ndërprerjeve (SAIDI)	SAIDI = 47.17 ore.		
Indeksi i Frekuencës Mesatare të Ndërprerjeve (SAIFI)	SAIFI = 25.08.		
Koha e Nevojshme për Rikthimin e Shërbimit të Furnizimit me Energji Elektrike pas një Defekti në Sistemin e Shpërndarjes	<p>TM + TU 2.78 ore,</p> <p>Rrjeti 35 kV Zone urbane 1.73 ore, ne Zone Rurale 1.77 ore.</p> <p>Rrjeti 20 kV ne Zone Urbane 1.34 ore, Zone Rurale 1.70 ore,</p> <p>Rrjeti 6 –10 kV ne Zone Urbane 2.54 ore, Zone Rurale 2.74 ore,</p> <p>Rrjeti 0.4 kV ne Zone Urbane 1.07 ore, Zone Rurale 1.5 ore.</p>		
Koha e Nevojshme për kryerjen e kontrollit të sistemit të matjes me kërkese të klientit.	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së Kërkesës.		

Koha e Nevojshme për tu Përgjigjur Ankesave, që kanë lidhje me matjen.	5 ditë pune prej ditës së paraqitjes së Ankeses.
Koha e Nevojshme për të Rilidhur Klienteve të cilëve u është Ndërprerë Energjia Elektrike.	Brenda 48 orësh, nga kryerja e pagesës së detyrimit dhe me kërkesë të Klientit.
Zgjidhja e Ankesave për Cilësinë e Tensionit.	30 dite kalendarike.
Përqindja e Klienteve Aktualisht me Matës.	Përqindja e Klienteve Aktualisht me Matës eshte 100%, e numerit te klientve.