# 비대면 국내 여행 산업 활성화 요인 분석

코로나 19로 인해 변화된 국내 여행 및 소비 패턴 분석

2020년 문화관광 빅데이터 분석대호



# INDEX

- 1. 주제 선정
- 2. 데이터 Data
- 3. 데이터 분석
- 4. 데이터 분석 결과
- 5. 결론 및 시사점

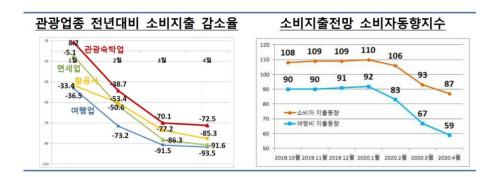


# 1. 주제 선정 – 문제 제기 및 연구 배경

### 여행비 지출은 감소했지만 소비자들의 국내 여행에 대한 높은 수요

• 코로나19로 인해 줄어든 관광 수입

1)

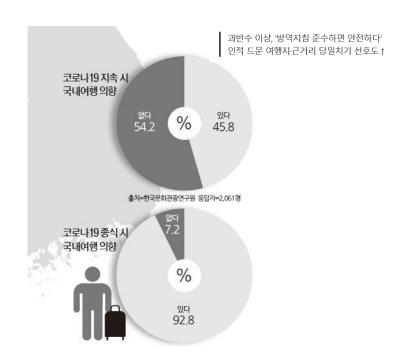


(서울=연합뉴스) 김보경 기자 = 신종 코로나바이러스 감염증(코로나19) 확산으로 관광업계가 최악의 위기에 빠진 가운데 올해 3월 우리나라의 관광 수입이 9년래 최저 수준으로 쪼그라든 것으로 나타났다.

12일 한국문화관광연구원 관광지식정보시스템에 따르면 코로나19가 전국에 창궐한 올해 3월 우리나라 관광 수입과 관광 지출은 각각 7억2천980만 달러(8천904억 원), 8억8천150만 달러(1조754억원)로 잠정 집계됐다.

특히 관광 수입은 2011년 1월 이후 9년여 만에 가장 작은 수준으로 급감했다.

• 그러나 국내 여행에 대한 높은 수요



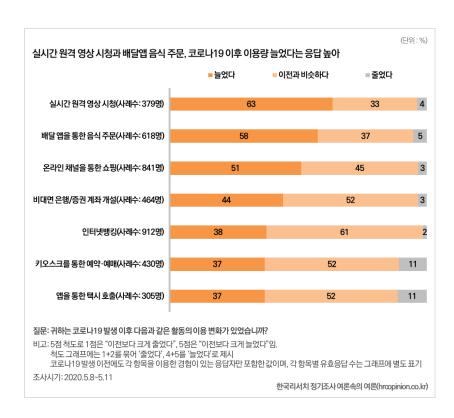
문화관광연구원 국내여행 조사결과 보니 -응답자의 46% "코로나 지속돼도 국내여행 가겠다"

# 1. 주제 선정 **- 문제 제기 및 연구 배경**

#### 코로나 확산으로 "비대면"으로 변하는 사회 트랜드

• 코로나19로 인해 비대면 서비스 수요 증가

#### 코로나19 이후 비대면 서비스 이용 빈도 늘어나



• 변화된 관광 생활 키워드



◆ 코로나19 여행 키워드 '안전'= 관광공사는 빅데이터 분석 결과를 토대로 코로나19 상황 속 여행 트렌드를 'SAFETY(안전)'로 정리했다. ▲근거리(Short distance) ▲야외활동(Activity) ▲가족단위(Family) ▲자연친화(Eco-area) ▲인기 관광지(Tourist site) ▲관광 수요회복 조짐(Yet아직) 등 6개 키워드의 영문 앞글자를 묶은 것이다.

2) 출처 : 아시아 경제 [빅데이터] 코로나가 바꾼 여행 키워드 '캠핑·근거리·가족'



# 2. 데이터 분석 – 분석 방향

신한카드 데이터

• 데이터 스케일링

• 데이터 범주화

분석 데이터 전처리 데이터 보석 모델 성능 분석 결과 도출 \*\*\* - 결측치 처리 \*\*\* 로지스틱 회귀분석 \*\*\* 모델의 정합성 \*\*\* 코로나 시대에 맞는

• 랜덤포레스트 앙상블

• 시계열분석

검증

여가 변수 추출

# 2. 데이터 Data – 분석 데이터 선정

2019 국민여행조사 CODE BOOK

**Data** 

국민여행조사 2019년 데이터

신한카드 데이터 2017~2020 데이터





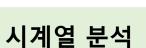
신한카드

Model

로지스틱 회귀분석

랜덤포레스트 분류

만족도 분석



코로나 영향력 분석

**Solution** 



코로나 시대에 강조해야 할 비대면 문화사업

# **Logistic Regression**

- 여행지를 만족도로 분류하기 위해 선 택한 모델
- $p(y|x)=Bin(y;\mu(x),N)$
- 종속변수가 이항 분포를 따르도록 만 족도 변수를 조절하고, 이러한 변수가 여행 데이터의 비용, 위치 등 독립 변 수들에 의해 의존한다고 가정하고 분 석을 진행한다.
- 로지스틱 회귀분석에서는 시그모이드 함수를 사용하여 종속변수의 예측치를 가지고 값을 분류하게 된다.

# **Decision tree Classification**

- 여행의 만족도의 군집을 보여주기 위해 선택한 모델, 앙상블 모델인 Random Foreset를 활용할경우의 정확도가 더 높을 수 있지만, 하나의 모델을 이용하여 만족 고객군집을 뽑아 내가 위해 이용하였다.
- 의사결정나무는 여러 가지 규칙을 순차적으로 적용하면서 독립 변수 공간을 분할하는 경우 사용하는 분류 모형으로 여기에서는 만족도를 종속변수로 갖기 때문에 분류모델로 사용하였다.

# Random Forest Classification

- 랜덤 포레스트는 의사결정 나무의 앙 상블 방법론으로 데이터 특정 차원의 일부만 선택해서 사용하며, 독립 변수 의 차원을 무작위하게 감소시킨 다음 변수를 선택하게 된다. 이를 통해 과적 합을 방지할 수 있고, 개별 모형의 성 능이 낮을 경우 결합 모형의 경우 성능 이 더 향상될 수 있다.
- 랜덤 포레스트는 취합aggregation 방법론으로 부스팅 모델도 확인하여 보았지만 결과가 나은 취합 모델을 사용하기로 한다.

# Time series analysis

- 신한카드 데이터의 경우 변수들이 대부분 범주형이고, 이에 따른 매출 액과의 명확한 상관관계를 파악할 수 없었다.
- 이를 활용하여 코로나 이후로의 데이터를 분석하기 위해 매출액이 라는 순서열을 앙상블 평균을 통하 여 구하는 방식을 이용하였다.
- Autoregressive모형을 통해 정 상성을 확인하려고 노력하였으며,
- ARIMA를 이용하여 시계열 분석을 진행하였다.

# 2. 데이터 Data — 데이터 구성

# 국민여행조사

### 2019년 데이터

기존 변수	변수 설명
Q	Q_타 지역(국내 및 해외) 방문 횟수
D_TRA1_SYEAR	B_여행1차_시작날짜_년
D_TRA1_SMONT H	B_여행1차_시작날짜_월
D_TRA1_SDAY	B_여행1차_시작날짜_일
D_TRA1_EYEAR	B_여행1차_끝날짜_년
D_TRA1_COST	B_여행1차_여행 총경비
D_TRA1_NUM	B_여행1차_지출비용에 포함되는 인원수
D_TRA1_ONE_CO ST	B_여행1차_1인지출비용
D_TRA1_VAC	B_여행1차_평일이 포함된 경우 휴가/방학 여 부

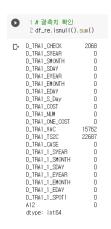
사용 변수	변수 설명	데이터 설명
A12	Q_12_전반적만족도	Binaray로 변환 (만족, 매우만족 = 1, 보통, 불만족, 매우 불만족 = 0)
date	B_여행1차_시작날짜	나눠진 데이터 YYYYMMDD 로 통합
Season	B_여행1차_계절	계절 별로 만족도를 확인해가 위함 (3월 4월 5월 = 봄, 6월 7월 8월 = 여름 , 9월 10월 11월 = 가을, 12월 1월 2월 = 겨울)
D_TRA1_S_Day	여행1차_여행일수(박)	마지막 날짜를 게산할 수 있으므로 처리
D_TRA1_NUM	여행1차_지출비용에 포함 되는 인원수	가족 단위 여행 파악 가능
D_TRA1_COST	B_여행1차_여행 총경비	지역경제 활성화의 중요 변수
D_TRA1_ONE_COST	B_여행1차_1인지출비용	지역경제 활성화의 중요 변수
D_TRA1_1_SPOT1	B_여행1차_1번째방문지	결측치가 적은 데이터를 선택

. . .

# 2. 데이터 Data – 데이터 전처리

## 국민여행조사 2019년 데이터

데이터 결측치 조정

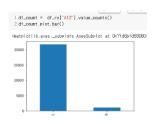


- 설문의 경우 많은 결측치 존재
- 통일성을 위하여 최대한 결측치가 없는 변수 위주 추출

• 명확한 분석을 위한 종속변수 범주화

```
1 df_re['A12'].replace(['만족', '매우 만족'],1 , inplace = True)
2 df_re['A12'].replace(['보통', '불만족', '매우 불만족'],0 , inplace = True)
```

분석을 위한 데이터 슬라이싱

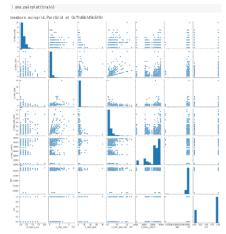


\* 데이터의 만족/불만족의 데이터 불균형 이 심각하여 분석을 위해 만족 데이터 랜 던 부화

> train data size : (2281, 20) test data size : (978, 20)

```
df_train_1, df_test_1 = train_test_split(df_1, # 설명변수 데이터
test_size = 0.9, # test 데이터의 비율
random_state = 1234) # random state
```

• 다중 공선성 확인을 위한 scatter plot & VIF



	variable	VIF
5	D_TRA1_1_SPOT1	1.009000e+00
6	date	1.031000e+00
1	D_TRA1_S_Day	1.489000e+00
3	D_TRA1_NUM	1.771000e+00
4	D_TRA1_ONE_COST	2.851000e+00
2	D_TRA1_COST	3.051000e+00
0	const	1.198186e+09

# 3. 데이터 분석 – 로지스틱 회귀분석

#### 데이터 분석

회귀식:

A12 ~ date + C(season) + D\_TRA1\_S\_Day +D\_TRA1\_NUM + D\_TRA1\_ONE\_COST +C(city)

변수 설명	coef		유의 확률	
B_여행1차_방문_시도	2.3337~ -1.7330		0.723~0.000	
B_여행1차_시작날짜	-0.0471		0.000	
B_여행1차_계절	6.0433 ~-28.2326		0.000	
여행1차_여행일수(박)	0.1688		0.168	
여행1차_지출비용에 포함되 는 인원수	0.1542		0.000	
B_여행1차_1인지출비용	3.832e-06		0.000	
Intercept	9.507e+05		0.000	
	B_여행1차_방문_시도 B_여행1차_시작날짜 B_여행1차_계절 여행1차_여행일수(박) 여행1차_지출비용에 포함되는 인원수 B_여행1차_1인지출비용	B_여행1차_방문_시도2.3337~ -1.7330B_여행1차_시작날짜-0.0471B_여행1차_계절6.0433 ~-28.2326여행1차_여행일수(박)0.1688여행1차_지출비용에 포함되는 인원수0.1542B_여행1차_1인지출비용3.832e-06	B_여행1차_방문_시도2.3337~ -1.7330B_여행1차_시작날짜-0.0471B_여행1차_계절6.0433 ~-28.2326여행1차_여행일수(박)0.1688여행1차_지출비용에 포함되는 인원수0.1542B_여행1차_1인지출비용3.832e-06	B_여행1차_방문_시도2.3337~ -1.73300.723~0.000B_여행1차_시작날짜-0.04710.000B_여행1차_계절6.0433 ~-28.23260.000여행1차_여행일수(박)0.16880.168여행1차_지출비용에 포함되 는 인원수0.15420.000B_여행1차_1인지출비용3.832e-060.000

### 유의미한 변수

### 양의 상관 관계

겨울, 전북, 강원, 광주, 부 산, 인원수,1인당 지출 비 용

음의 상관 관계

봄, 여름, 대전, 날짜

# 3. 데이터 분석 – 랜덤 포레스트

국민여행조사 2019년 데이터

**Data** 

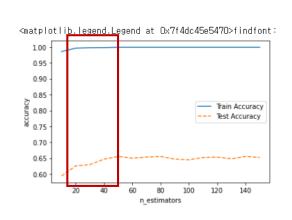
• 로지스틱 회귀분석과 동 일하게 전처리 • 변수 범주화 후 대부분 데이터 이용

#### Default 가중치로 Classifier 모델 생성

과적합된 데이터 확인, customizing을 통한 모델 정확도 향상 작업

#### 파라미터 조정을 통한 최적 RF Model 탐색

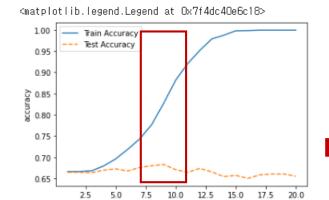
n\_estimator: 80



	n_estimators	TrainAccuracy	TestAccuracy
0	10	0.986	0.594
1	20	0.996	0.626
2	30	0.998	0.630
3	40	0.998	0.647
4	50	0.999	0.655
5	60	0.999	0.650
6	70	0.999	0.653
7	80	0.999	0.655
8	90	0.999	0.647
8 9			
	90	0.999	0.647
9	90 100	0.999 0.999	0.647 0.645
9	90 100 110	0.999 0.999 0.999	0.647 0.645 0.652
9 10 11	90 100 110 120	0.999 0.999 0.999	0.647 0.645 0.652 0.653

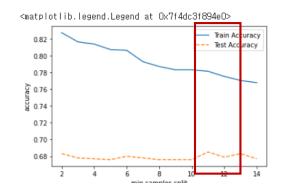
# 3. 데이터 분석 – RF 모델 성능 평가

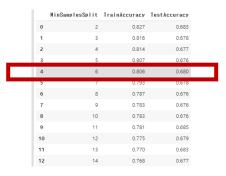
max\_depth: 최대 깊이 변경



	Depth	TrainAccuracy	TestAccuracy
0	1	0.666	0.665
1	2	0.666	0.665
2	3	0.668	0.664
3	4	0.680	0.670
4	5	0.696	0.673
5	6	0.719	0.668
6	7	0.743	0.676
7	8	0.777	0.680
8	9	0.827	0.683
9	10	0.882	0.671
10	11	0.921	0.665
11	12	0.951	0.674
12	13	0.979	0.666
13	14	0.987	0.654

min\_samples\_split: 분할하기 위한 노드의 최소 샘플 수





#### min\_samples\_leaf: 최소 잎사귀 수 제한

<matplot< th=""><th>tlib.legend.Legend</th><th>at 8x7f4dq</th><th>βf01a90&gt;</th></matplot<>	tlib.legend.Legend	at 8x7f4dq	βf01a90>
0.78	\		Train Accuracy Test Accuracy
0.76 -			
0.74 -			
0.72			
0.70 -			
0.68 -			
	5 10 mi	15 20 r camples leaf	25 30

	MinSamplesLeaf	TrainAccuracy	TestAccuracy
0	2	0.790	0.678
1	3	0.786	0.677
2	4	0.775	0.678
3	5	0.755	0.679
4	6	0.751	0.677
5	7	0.742	0.680
6	8	0.742	0.676
7	9	0.732	0.678
8	10	0.732	0.682
9	11	0.725	0.683
10	12	0.724	0.680
11	13	0.722	0.682
12	14	0.713	0.681

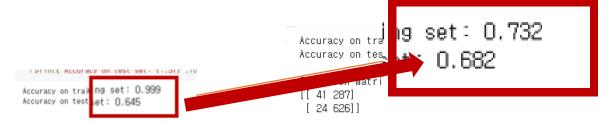
## 최종 파라미터

min\_samples\_leaf = 10 min\_samples\_split = 6 max\_depth = 9 n\_estimators = 80

# 3. 데이터 분석 – RF 모델 성능 평가

#### 최종 모델

#### 평가



과적합을 줄이고, 기존 평가 모델의 성능 개선

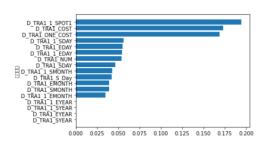
#### 설명 변수 중요도 추출

#### Feature Importance

	reacure	Importance
16	D_TRA1_1_SPOT1	0.194
7	D_TRA1_COST	0.173
9	D_TRA1_ONE_COST	0.169
12	D_TRA1_1_SDAY	0.056
5	D_TRA1_EDAY	0.055
15	D_TRA1_1_EDAY	0.054
8	D_TRA1_NUM	0.054
2	D_TRA1_SDAY	0.047
11	D_TRA1_1_SMONTH	0.043
6	D_TRA1_S_Day	0.042
4	D_TRA1_EMONTH	0.039
1	D_TRA1_SMONTH	0.039
14	D_TRA1_1_EMONTH	0.035
10	D_TRA1_1_SYEAR	0.000
3	D_TRA1_EYEAR	0.000
13	D_TRA1_1_EYEAR	0.000
0	D_TRA1_SYEAR	0.000

#### 만족도 중요도 변수

1순위 : 지역 2순위 : 가격 3순위 : 날짜

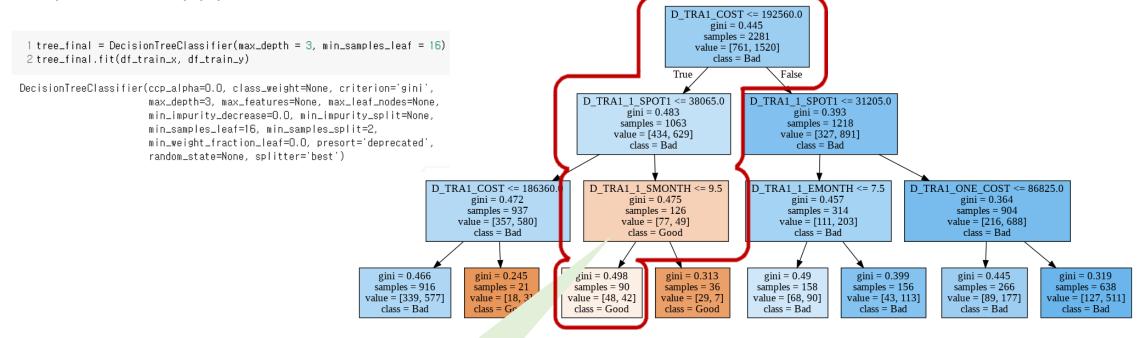


# 3. 데이터 분석 – (추가) 의사 결정 모델을 통해 만족도 군집 확인

#### 의사결정트리를 이용하여 군집을 파악

#### RF와 동일하게 Customizing 진행

최종 모델 선정 / 시각화



가격이 192560원 이하이며, 위치는 38065를 초과하며, 시작일이 9월 인 경우 국내 여행에 만족한다.

# 3. 데이터 분석 – 만족도가 높은 상위 데이터 추출

#### 만족도가 높은 10개 시



}	D_TRA1_1_SPOT

7020.0			702
1090.0			663
0.020			630
2060.0			620
5020.0			603
2030.0			545
010.0			415
1030.0			391
7010.0			384
370.0			380
	090.0 0020.0 0060.0 0020.0 0030.0 0010.0 0030.0	090.0 0020.0 0060.0 0020.0 0030.0 0030.0	090.0 0020.0 0060.0 0020.0 0030.0 0010.0

경상북도 경주 부산광역시 해운대구 제주특별자치도 <u>서귀포시</u> 강원도 철원군 전라남도 여수시 강원도 강릉시 전라북도 전주시 충청남도 보령시 경상북도 포항시 경기도 평택시



경주 관광지 : 동궁과 월지

관광지로 유명한 위치들이 만족도가 높은 상위 10개 도시에 있다. 위와 같은 도시들은 경주, 해운대 등 한 국 관광객 뿐만 아니라 해외에서도 아름 다운 전경으로 인해 인기가 있는 곳이다. 이러한 만족도 지표를 여행 산업 활성화 에 이용할 수 있을 것이다.

#### 만족도가 낮은 10개 시

#### D\_TRA1\_1\_SP0T1

제주특별자치도 서귀포시	39020.0	30
전라남도 순천시	36030.0	22
경상북도 경주시	37020.0	22
전라남도 여수시	36020.0	20
경상남도 김해시	38070.0	19
경상북도 포항시	37010.0	19
강원도 강릉시	32030.0	18
제주특별자치도 제주시	39010.0	17
전라남도 신안군	36480.0	16
경상남도 남해군	38350.0	16



순천 관광지: 순천만

만족도를 개수기준으로 분류하여 만족도가 높은 도시가 만족도가 낮은 10개의 시에 포함되기도 하였다. 만족도가 높은 10개 도시에 속하지 않으며, 만 족도가 낮은 도시들은 만족도 개선을 통한 지 역 이미지 개선이 필요하다.

# 3. 데이터 분석 – 만족도가 높은 상위 데이터 추출

· 만족도가 높은 비용 상위 10개 |

만족도가 낮은 비용 상위 10개

D	1 df_count.head(1	0)

÷		D_TRA1_COST
3	300000.0	1649
	100000.0	1623
2	200000.0	1604
	150000.0	1341
	500000.0	720
4	400000.0	719
	50000.0	689
â	250000.0	524
	120000.0	366
(	500000.0	345

D\_TRA1\_COST

100000.0	90
200000.0	58
300000.0	50
150000.0	47
50000.0	41
120000.0	26
400000.0	26
500000.0	24
250000.0	18
80000.0	18

금액을 범주화 하여 분석을 진행하여 만족도가 낮고, 높은 비용에 겹치는 부분이 많다.

하지만 겹치지 않는 변수를 통해 사람들의 금액에 따른 만족도를 추측해 볼 수 있다. 최근의 트랜드는 여행을 떠날 때 가성비를 따지기 보다는 돈을 쓰고 즐기기 위해서라는 목적이 크다.

이러한 사람들의 여행 패턴도 분석을 통해 확인해 볼 수 있다.

2019년에도 패키지보다는 자유여행, '가심비, 소 확행' 트렌드는 계속

이주상 기자 jsfan@chosun.com

기사인력 2019 03 08

최근 소비 트렌드로 자리를 잡고 있는 가심비(가격 대비 심리적 확실한 행복 추구) 봄은 올해 여행 분야에도 영향을 주고 있다. 고서에 따르면 우리나라 사람은 해외여행을 갈 때 등에 짜여진 선호하는 것으로 나타났다. 이것은 가심비와 소확행을 중시하는 다



티몬이 최근 3개월간 매출을 조사한 결과 20대 사이에서 가심비를 중시하는 일점호화 소비 트렌드가 불고 있다고 분석했다

# 2. 데이터 Data – 데이터 구성

신한카드 데이터 2017년 1월부터 2020년 6월 까지의 데이터

변수명	변수 설명
V1	이용회원 거주지(17개 시도)
V3	카드이용 가맹점 주소(17개 시도)
V3	카드이용 가맹점 주소(시군구)
GB3	가맹점 업종 대분류 (문화예술, 스포츠, 여행, 취미)
GB4	가맹정 업종 세분류
SEX_CCD	성별
CLN_AGE_R	연령대(20,30,40,60,80)
TA_YM	이용년월
APV_TS_DL_TM_R	이용시간대(활동, 휴식, 취짐)
VLM	취급액(단위: 원)
USEC	이용건수(단위 : 건)

사용 변수	변수 설명	데이터 설명
VLM	취급액(단위: 원)	종속 변수로 이용된다.
GV3	가맹점 업종 대분류	국내 여행 활성화를 목적으로 하므로 대분류 중 여행 만 추출
GV2	가맹점 업종 세분류	여행의 세분류로는 교통, 숙박, 관광쇼핑, 여행사, 체험
TA_YM	이용년월	시계열 분석을 위한 년,월 데이터 (201701~ 202006의 데이터)
코로나 변화 시접	2020.02	코로나19의 유행 이후 데이터 비교를 위해 설 정

# 2. 데이터 Data – 신한 카드 데이터 전처리

# 신한카드 데이터

2017년 1월부터 2020년 6월 까지의 데이터

## 데이터 전처리

## 여행에 관련된 정보만 추출하여 가장 코로나 이후 매출에 영향을 많이 받은 변수 추출 [시계열 분석 수행]

```
df_raw[df_raw['gb3']=='여행']['gb2'].unique()
array(['숙박', '교통', '관광쇼핑', '여행사', '체험'], dtype=object)
```

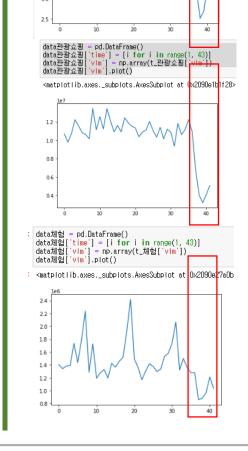
```
|df_숙박 = df_raw[df_raw['gb2']=='숙박']
        = df_숙박['vlm'].groupby(df_숙박['ta_ym'])
       = pd.DataFrame(grouped.mean())
```

```
df_교통 = df_raw[df_raw['gb2']=='교통']
grouped = df_교통['vlm'].groupby(df_교통['ta_ym'])
t_교통 = pd.DataFrame(grouped.mean())
t_교통
```

```
n [25]: df_관광쇼핑 = df_raw[df_raw['gb2']=='관광쇼핑']
              = df_관광쇼핑['vlm'].groupby(df_관광쇼핑['ta_ym'])
       t_관광쇼핑 = pd.DataFrame(grouped.mean())
```

```
In [26]: df_여행사 = df_raw[df_raw['gb2']=='여행사']
        grouped = df_여행사['vim'].groupby(df_여행사['ta_ym'])
        t_여행사 = pd.DataFrame(grouped.mean())
```

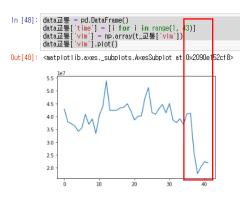
```
= df_raw[df_raw['gb2']=='체험']
       = df_체험['vlm'].groupby(df_체험['ta_ym'])
t_체험 = pd.DataFrame(grouped.mean())
t 체험
```

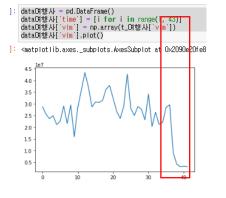


data숙박['vim'].plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x2090e0ddcc0>

## 매출액 그래프를 통해 코로나 이후 급격히 줄어든 매출 확인



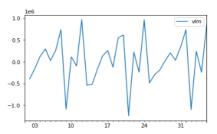


# 3. 데이터 분석 – 데이터 차분 비교

#### 숙박

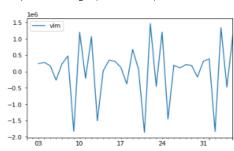
#### # 1번 차분: z(t) - z(t-1) # ahift(n): 앞의 n번 째 행의 데이터를 가져올 #df\_CONY\_diff1 = df\_CNY\_train["STD\_PATE"] - df\_CNY\_train[ df\_숙박\_diff1 = df\_숙박\_train - df\_숙박\_train.shift(1) df\_숙박\_diff1.plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x2070f362198>



# 2번 차분: (z(t) - z(t-1)) - (z(t-1) - z(t-2)) = z(t) 네\_숙박\_diff2 = df\_숙박\_train - 2\*(df\_숙박\_train.shift 네\_숙박\_diff2.plot()

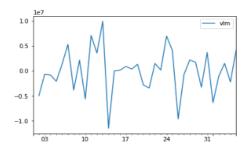
<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x2070eed1a9</pre>



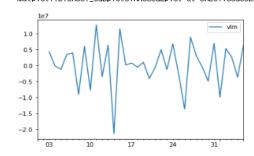
#### 교통

# # 1번 차분: z(t) - z(t-1) # shift(n): 앞의 n번 제 행의 데이터를 가져올 #df\_CNY\_diff1 = df\_CNY\_train["STD\_PATE"] - df\_CNY\_train["S df\_교통\_diff1 = df\_교통\_train - df\_교통\_train.shift(1) df\_교통\_diff1.plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x20710a7abe0>



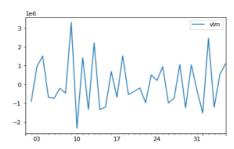
<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x207106dc320</p>



#### 관광쇼핑

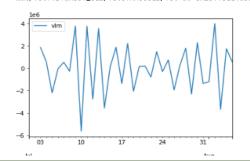
#### # 1번 차분: z(t) - z(t-1) # ahift(n): 앞의 n번 제 행의 데이터를 가져올 #df\_CNY\_diff1 = df\_CNY\_train["STD\_PATE"] - df\_CNY\_tra df\_만암쇼핑\_diff1 = df\_만암쇼핑\_train - df\_만암쇼핑\_t df\_만암쇼핑\_diff1.plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x2070eecc3</pre>



# 2변 차분: (z(t) - z(t-1)) - (z(t-1) - z(t-2)) = z(t) df\_관광쇼핑\_diff2 = df\_관광쇼핑\_train - 2\*(df\_관광쇼핑\_ df\_관광쇼핑\_diff2.plot()

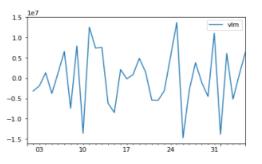
<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x20710dd4ac8</pre>



### 여행사

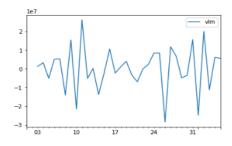
# 1번 차분: z(t) - z(t-1) # abift(n): 앞의 n번 m 행의 데이터를 가져올 #df\_CNY\_diff1 = df\_CNY\_train["STD\_PATE"] - df\_CNY\_train df\_대행사\_diff1 = df\_대행사\_train - df\_대행사\_train.shi df\_대행사\_diff1.plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x20710b34588</pre>



: # 2번 차분: (z(t) - z(t-1)) - (z(t-1) - z(t-2)) = z(t df\_여행사\_diff2 = df\_여행사\_train - 2\*(df\_여행사\_tra df\_여행사\_diff2.plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x2070fdb50</p>

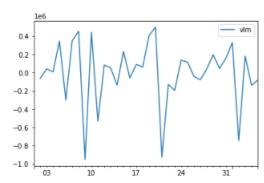


계절 변수와 시기 별 변수들을 고려하여 연도 기준으로 차분을 하면 좋으나, 월별 데이터로 인하여 1차 차분으로 정상성을 만족시키도록 한다.

## 체험

# 1번 차분: z(t) - z(t-1) # whift(n): 앞의 n번 째 행의 데이터를 가져옴 #df\_CNY\_diff1 = df\_CNY\_train["STD\_PATE"] - df\_CNY\_tra df\_체험\_diff1 = df\_체험\_train - df\_체험\_train.shift(1 df\_체험\_diff1.plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x20a972424</pre>

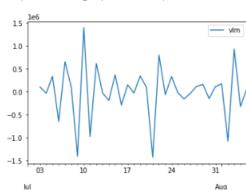


1차 차분

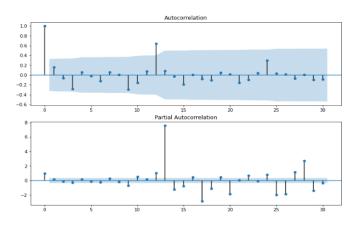
2차 차분

# 2번 *차보:* (z(f) - z(f-1)) - (z(f-1) - z(f-2)) = z(f, df\_체험\_diff2 = df\_체험\_train - 2\*(df\_체험\_train.shif df\_체험\_diff2.plot()

<matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x2070f55c47</pre>

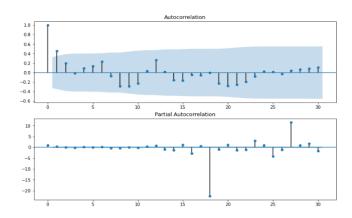


### 숙박



		ARIMA Mo	del Result:	S		
Dep. Variable: D2.vIm No. Observations:  Model: ARIMA(1, 2, 0) Log Likelihood  Method: css-mle S.D. of innovations  Date: Tue, 11 Aug 2020 AIC  Time: 01:03:21 BIC  Sample: 07-03-2017 HQIC - 08-05-2017					6	34 -505,686 92043,034 1017,372 1021,951 1018,934
	coef	std err	z	P> z	[0.025	0.975]
const ar.L1.D2.vIm	3.682e+04 -0.6077	0.135	0.492 -4.511 boots	0.623 0.000	-1.1e+05 -0.872	1.84e+05 -0.344
	Rea I	lmagi	nary	Modulus	 F	requency
AR.1	-1.6454	+0.0	1000j	1.6454		0.5000

### 교통

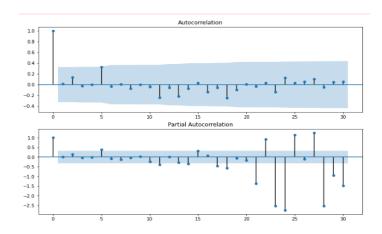


#### ARIMA Model Results

Dep. Variable: Model: Method: Date: Time: Sample:	D2.vlm ARIMA(1, 2, 0) css-mle Tue, 11 Aug 2020 01:04:04 07-03-2017 - 08-05-2017		ARIMA(1, 2, 0) Log Likelihood css-mle S.D. of innovations Tue, 11 Aug 2020 AIC 01:04:04 BIC 07-03-2017 HQIC		34 -577.483 5723434.856 1160.965 1165.544 1162.527	
	coef	std err	z	P> z	[0.025	0.975]
const ar.L1.D2.vim	2.7e+05 -0.5696	6.34e+05 0.139 R	0.426 -4.106 oots	0.670 0.000	-9.72e+05 -0.841	1.51e+06 -0.298
	Real	lmagi	nary	Modulus	F	requency
AR.1	-1.7557	+0.0	 000ј	1.7557	,	0.5000

# 3. 데이터 분석 – ARIMA분석

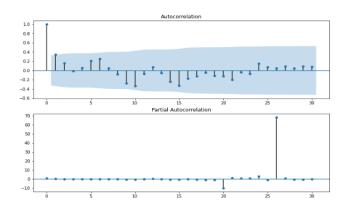
## 관광쇼핑



#### ARIMA Model Results

Dep. Variable: Model: Method: Date: Time: Sample:	AF	D2.vlm RIMA(1, 2, 0) css-mle 11 Aug 2020 01:04:25 07-03-2017 - 08-05-2017	Log Lik S.D. of AIC	ervations: elihood innovation:	s 15	34 -532.854 32497.802 1071.708 1076.287 1073.270
	coef	std err	z	P> z	[0.025	0.975]
const ar.L1.D2.vim	5.894e+04 -0.7220	0.113	0.381 -6.410 oots	0.703 0.000	-2.45e+05 -0.943	3.62e+05 -0.501
	Real	lmagi	nary	ModuTu	s F	requency
AR.1	-1.3850	+0.0	 000j	1.385	 O	0.5000

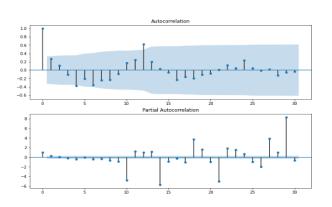
### 여행사



=========	========		========			=======	
Dep. Variable Model: Method: Date: Time: Sample:	: D2.vIm ARIMA(1, 2, 0) css-mle Tue, 11 Aug 2020 01:04:44 07-03-2017 - 08-05-2017		D Log Lik e S.D. of O AIC 4 BIC 7 HQIC	BIC		34 -593,508 9158884,418 1193,015 1197,595 1194,577	
	coef	std err	Z	P> z	[0.025	0.975]	
const ar.L1.D2.vim	2.834e+05 -0.6132	9.85e+05 0.130	0.288 -4.723 Roots	0.774 0.000	-1.65e+06 -0.868	2.21e+06 -0.359	
	Real	lmag	iinary	Modulus	F	requency	
AR.1	-1.6307	+0.	0000j	1.6307	,	0.5000	

ARIMA Model Results

### 체험



		ARIMA Mo	del Result	s		
Dep. Variable Model: Method: Date: Time: Sample:	Al	D2.vin RIMA(1, 2, 0) css-mle , 11 Aug 2020 01:05:24 07-03-2017 - 08-05-2017	Log Like S.D. of AIC BIC HQIC	ervations: elihood innovations	3 4	34 -490,261 39176,955 986,523 991,102 988,084
	coef	std err	z	P> z	[0.025	0.975]
const ar.L1.D2.vim		4.64e+04 0.125 F		0.990 0.000	-9.15e+04 -0.888	
	Rea I	lmagi	nary	Modu Lus	F	requency
AR . 1	-1.5544	+0.0	0000j	1.554	4	0.5000

ACF가 감소하며, PACF가 2시점에서 절단면을 갖는다면, 1시점 전의 자료가 현재에 영향을 미침 -> AR(1) 모델

# 3. 데이터 분석 – 신한 카드 데이터 분석

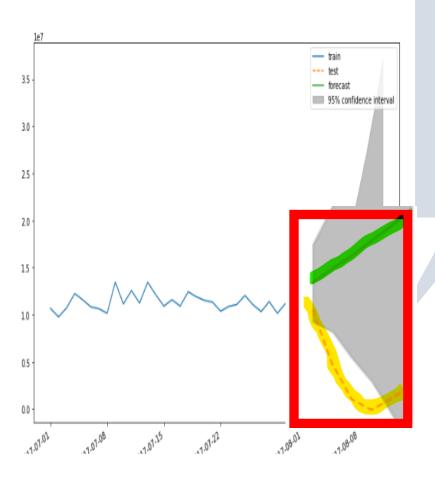


2020년 1월 이후를 Test Data로 두어, 기존의 예상매출액보다 얼마나 여행산업에서의 소비가 침체 되었는지를 확인할 수 있다.

세 변수 모두 상승하는 **예측치에** 비하여 급격하게 하락하는 실제 TEST 매출액을 보이고 있다.

# 3. 데이터 분석 – 신한 카드 데이터 분석

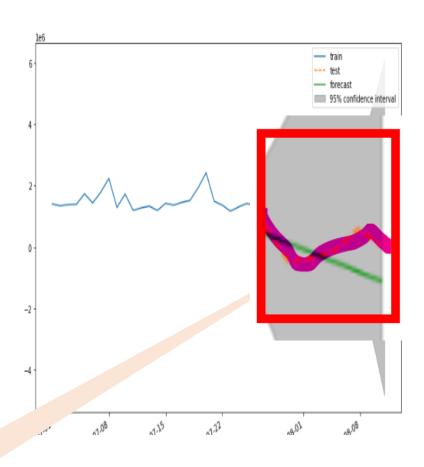
#### 관광쇼핑



특히 **관광쇼핑** 분야에서 코로나의 여파가 가장 크게 나타 났다. 관측 예상치 95%를 넘어 서는 수치를 보이며 코로나 이후 매출의 급감을 나타낸다.

반면, 체험 분야에서는 두드러지는 하락이 매출액의 하락이 발생하지 않았다. 이후에는 기저 효과일 수 있지만, 예상치보다 높은 매출액을 보이기도 한다.

#### 체험

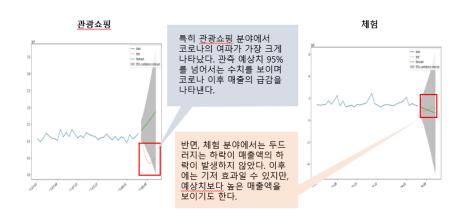


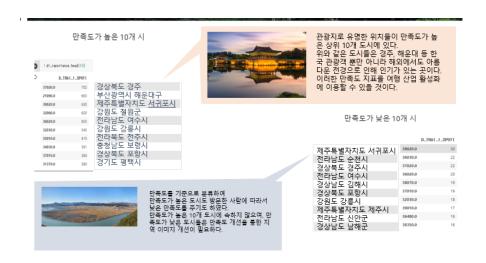
# 5. 결론 및 시사점



# 결과 정리 및 시사점

• 지금까지의 분석을 통하여 여행 산업에서 **코로나의 영향**과 이전의 **국민의 여행 수요**를 확인해 볼 수 있었다.





- 1. 여행의 만족도에 가장 큰 영향을 주는 요인으로는 장소와 가격이 있다.
- 2. 코로나로 인해 가장 매출액에 큰 변화가 있는 여행산업은 관광쇼핑이고, 가장 영향이 적은 산업은 <mark>체험</mark>이다.

# 5. 결론 및 시사점



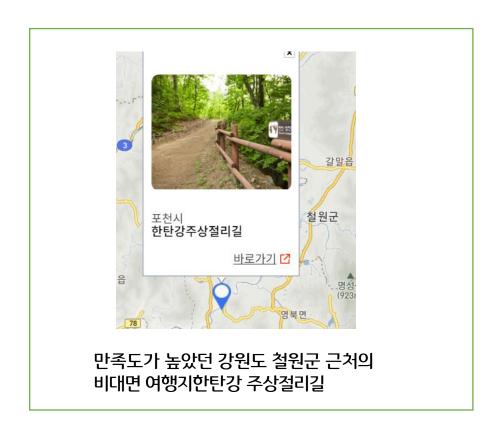
# 결과 정리 및 시사점

1. 여행의 만족도에 가장 큰 영향을 주는 요인으로는 <mark>장소</mark> 와 가격이 있다.

코로나 상황에서 문화 관광 산업의 활성화를 위해서는 안 전하게 여가생활 하면서도 , 만족도가 높은 여행을 유도해야 한다.



또한 기존의 사람이 많던 관광지에서 가깝게 이동해 갈 수 있는 관광지를 선별하여 홍보할 경우, 만족도를 높이며, 타 지역과 상호 발전할 수 있다.



# 5. 결론 및 시사점



# 결과 정리 및 시사점

2. 코로나로 인해 가장 매출액에 큰 변화가 있는 여행산업은 관광 쇼핑이고, 가장 영향이 적은 산업은 <mark>체험</mark>이다.

이와 동시에 사람들이 안전하게 느끼는 체험 활동을 비대면 여행지에서 진행할 경우 더 사람들이 안전하다고 생각하며 여행을 즐길 수 있을 것이라 예측된다.

대형 여행사를 통한 관광을 즐기며 쇼핑을 하기보다는 캠 핑과 스포츠에 대한 수요가 높아지고 있다.

비대면을 위한 개인 여행( 차박, 캠핑, 자전거 등 )에 체험 활동과 기존의 만족도를 기반으로 한 국내 비대면 관광지 활성화가 필요하다.

시계열 분석으로 확인되는 늘어난 자전거 소비



사어 \ 자도;

[Car&Fun]'언택트' 시대...나만의 차박으로 '힐링'

