

개인정보 처리방침

(주)클라이머스(이하 "회사")는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보 취급방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

제 1 조 (수집하는 개인정보 항목)

- 가. 회사는 회원가입, 원활한 서비스 이용 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고있습니다.
 - 수집항목 : 이름, 생년월일, 성별, 사진, 비밀번호, 배송지 주소, 휴대전화번호, 이메일주소, 페이스북 계정정보, 구글 계정정보, 카카오톡 계정정보, 암호화된 이용자확인값(CI), 네이버 계정정보, 은행계좌 정보, 사업자 등록번호, 상호명, 대표자명,서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록 등 이용자가 서비스이용을 위해 직접 입력하는 모든 개인정보
- 나. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.
 1. 홈페이지(회원가입, 프로필편집, 계정설정 등) 등
 2. 회사가 제공하는 서비스 프로그램을 실행 또는 사용함으로써 자동으로 수집
 3. 서비스 가입이나 사용 중 이용자의 자발적 제공을 통한 수집

제 2 조 (개인정보의 수집 및 이용목적 외 이용 및 제 3자 제공)

- 가. 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.
 - 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공 , 구매 및 요금 결제 , 물품배송 또는 청구지 등 발송 , 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스
 - 회원 관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 , 개인 식별 , 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용 방지 , 가입 의사 확인 , 연령확인 , 불만처리 등 민원처리 ,고지사항 전달
 - 마케팅 및 광고에 활용 신규 서비스(제품) 개발 및 특화 , 쿠폰 및 이벤트 등 광고성 정보 전달 , 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재 , 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

- 당사는 회원의 개인정보를「개인정보 수집 이용 목적 및 항목」에서 고지한 범위내에서 사용하며 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 제 3 자에게 제공하지 않습니다.
- 다만 다음의 경우에는 합당한 절차를 통한 회원의 동의를 얻어 개인정보를 제공 또는 이용할 수 있습니다.
 - 1) 제휴관계 : 보다 나은 서비스 제공을 위하여 당사는 회원의 개인정보를 제휴사에 제공할 수 있습니다. 이 경우 사전에 회원에게 제휴사, 제공되는 개인정보의 항목, 개인정보 제공 목적, 제공기간, 개인정보보호방안 등에 대해서 개별적으로 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원의 동의가 없는 경우에는 제휴사에게 이를 제공하지 않으며, 제휴관계의 변화 또는 종결될 경우에도 고지합니다. 또한 제휴관계가 종결될 경우 제공된 개인정보에 대해서는 회원님의 동의가 없는 경우 지체 없이 파기하도록 조치하며 개인정보 제공에 동의하더라도 언제든지 그 동의를 철회할 수 있습니다.
 - 2) 위탁처리 : 원활한 업무처리와 회원에게 보다 나은 서비스 제공을 위하여 회원의 개인정보를 위탁하여 처리할 수 있으며, 이 경우 반드시 사전에 위탁처리업체명과 목적, 위탁처리 되는 개인정보의 범위, 위탁기간 등에 대해 상세하게 고지합니다.
 - 3) 매각, 인수합병 : 서비스 제공자의 권리, 의무가 승계 또는 이전되는 경우 이를 반드시 사전에 고지하며 회원의 개인정보에 대한 동의철회의 선택권을 부여합니다.
- 다음은 예외로 합니다.
 - 1) 관계법령에 특별한 규정이 있는 경우
 - 2) 요금정산을 위하여 필요한 경우
 - 3) 당사가 제공하는 서비스를 통하여 거래가 성사된 경우 거래당사자간의 원활한의사소통과 거래, 배송을 위하여 관련된 정보를 필요한 범위 내에서 거래당사자에게 제공하는 경우

제 3 조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

- 가. 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

- 보존 항목 : 이름, 생년월일, 성별, 사진, 비밀번호, 자택 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소, 은행계좌 정보, 사업자 등록번호, 상호명, 대표자명, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록 등 이용자가 서비스 이용을 위해 직접 입력하는 모든 개인정보
- 보존 근거 : 이용자가 회사의 회원으로서 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 동안 회사는 이용자들의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 다만, 아래의 "이용자 자신의 개인 정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항"에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입해지를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다. 또한 최근 6 개월 내에 회사를 한번도 이용하지 않은 계정에 대해 홈페이지에서 정리, 해당 요건 및 정리 기간, 계정 폐기에 대해 일괄 공지한 후 적절한 절차를 거쳐 사용 의사가 없는 것으로 판단되는 이용자에 한해서는, 개인정보 보호를 위해 해당 계정의 개인정보를 삭제할 수 있습니다.
- 상법 등 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우
- 나. <관련법령에 의한 정보보유 사유> 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 국세기본법 등 관계법령의 규정에 의하여 일정 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래의 예시와 같습니다.
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (보존 기간 : 5 년)
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (보존 기간 : 5 년)
 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 보존 이유 : 국세기본법, 법인세법 등 (보존 기간 : 5 년)
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 (보존 기간 : 3 년)
 - 본인확인에 관한 기록 보존 이유 : 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(보존 기간 : 6 개월)
 - 표시/광고에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(보존 기간 : 6 개월)
 - 방문에 관한 기록 보존 이유 : 통신비밀보호법 (보존 기간 : 3 개월) 보존 기간 : 회원본인의 가입해지, 개인정보 삭제 등 요청 또는 직접적인 탈퇴 행위 이전까지 계속 보존

제 4 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

- 가. 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차
 - 1) 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고 서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
 - 파기방법
 - 1) 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
 - 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
 - 3) 제휴사 정보는 제휴사의 방침에 따른 방법으로 파기합니다.

제 5 조 (개인정보 제공)

- 가. 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.
 - 이용자들이 사전에 동의한 경우
 - 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 6 조 (수집한 개인정보의 위탁)

- 가. 회사는 고객님의 동의없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객님의 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

제 7 조 (이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법)

- 가. 이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 계정 삭제를 요청할 수도 있습니다. 이용자의 개인정보 조회 및 수정은 'MY(마이)'에서 이용할 수 있습니다. 가입해지(동의철회)를 위해서는 '환경설정'에서 본인 확인 절차를 거치신 후 계정 영구 가능합니다.
- 나. 이 외에도 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치합니다.
- 다. 귀하께서 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 라. (주)클라이머스는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 " (주)클라이머스가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

제 8 조 (개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항)

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 쿠키 등 사용 목적
 - 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 쿠키 설정 거부 방법
 - 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 9 조 (개인정보의 기술적/관리적 보호 대책)

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

- 가. 해킹 등에 대비한 대책 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
- 나. 취급 직원의 최소화 및 교육 회사의 개인정보관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사는 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.
- 다. 개인정보보호전담기구의 운영 그리고 사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 회사는 개인정보취급방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 개인 정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제 10 조 (개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처)

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

[개인정보 관리 책임자]

- 성명 : 설지우
- 전자우편 : service@chopsticks.market
- 전화번호 : 070-4187-3848

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터, 개인정보 분쟁조정위원회(<http://privacy.kisa.or.kr/> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr/> / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버안전국 (<http://cyber.go.kr/> / 182)

제 11 조 (고지의 의무)

현 개인정보취급방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 시행일자 최소 7 일전부터 회사의 웹사이트 <http://www.chopsticks.market> 이나, 회사가 제공하는 서비스내 "공지사항" 화면을 통해 공고할 것입니다.