


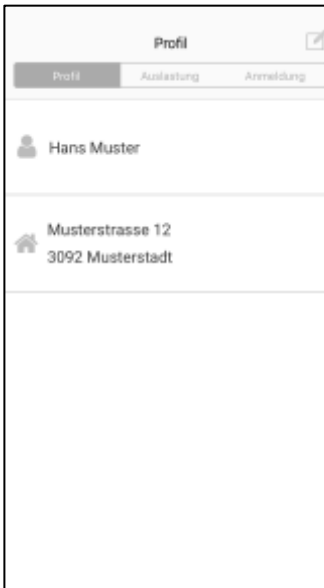
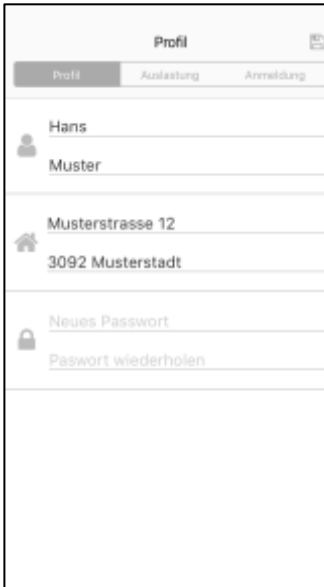
USABILITY JOURNAL – PROPAND 1

PROPAND


Alter	Geschlecht	Zielgruppe
21	Weiblich	Digital Nativ

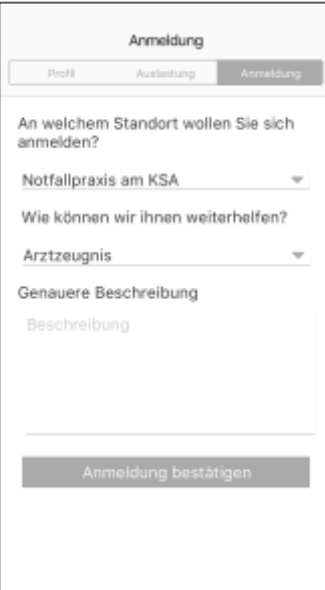
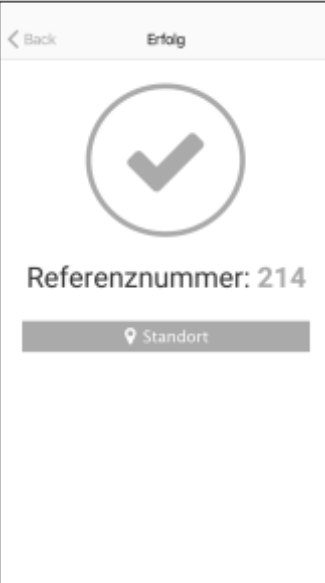
PROTOTYP 1 - SZENARIO 1: PROFIL EDITIEREN

Screenshot	Beobachtung	Hypothese
	Probandin klickt auf den Button „Profil“	

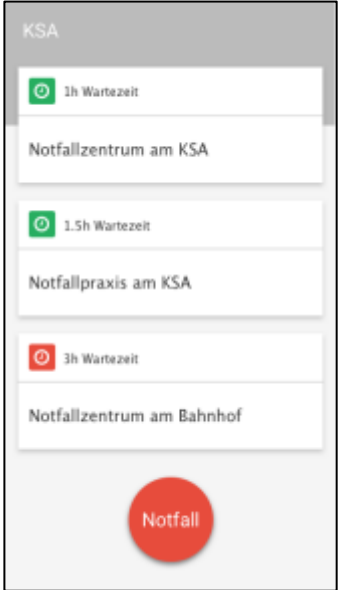
 A mobile app mockup of a profile screen. At the top, there's a header with the title 'Profil' and a small edit icon. Below the header are three tabs: 'Profil', 'Auslastung', and 'Anmeldung'. The main content area shows a user profile for 'Hans Muster' with a person icon, followed by an address: 'Musterstrasse 12' and '3092 Musterstadt' with a house icon. The bottom of the screen is empty.	<p>Probandin klickt auf den Nachnamen anstatt auf den Editier-Knopf</p>	<p>Der Editier-Knopf ist zu unauffällig.</p>
 A mobile app mockup of a profile screen, similar to the first one but with additional fields. It has the same header and tabs. The profile section shows 'Hans' and 'Muster' on separate lines with a person icon. The address section shows 'Musterstrasse 12' and '3092 Musterstadt' on separate lines with a house icon. Below the address, there are two password fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort wiederholen', each with a lock icon. The bottom of the screen is empty.	<p>Probandin klickt auf den Speichern-Knopf</p>	

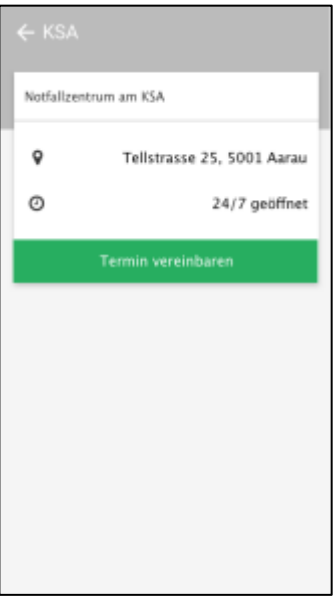
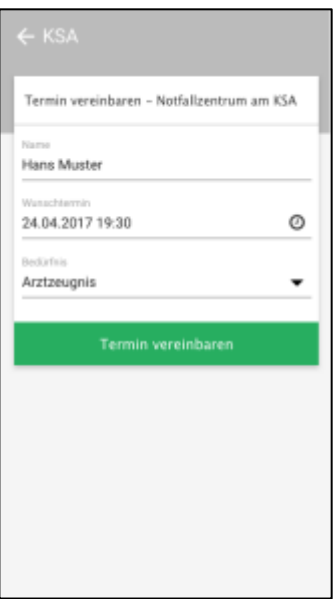
PROTOTYP 1 - SZENARIO 2: ANMELDUNG BEI DER NOTFALLSTATION

Screenshot	Beobachtung	Hypothese
	Probandin klickt auf Anmeldung	

	<p>Probandin, weiss fragt sich ob es im Dropdown eine für sie zutreffende Kategorie gäbe.</p>	<p>Dropdown könnte durch einen Freitext mit vorschlägen.</p>
	<p>Nicht ganz klar was mit Nummer gemeint ist und was man damit machen muss.</p> <p>Standort verwirrt ein Bisschen, bessers Wording wäre z.B. Anfahrt</p>	

## PROTOTYP 2 - SZENARIO 1: ANMELDUNG BEI DER NOTFALLSTATION

Screenshot	Beobachtung	Hypothese
	<p>Probandin klickt auf das Notfallzentrum am KSA und sagt, dass sie dies gewählt hat aufgrund der Wartezeit.</p> <p>Probandin fragt ob es anzeigen würde wenn das Notfallzentrum jetzt gerade geschlossen hätte.</p>	

	<p>Probandin klickt auf Termin vereinbaren.</p>	
	<p>Probandin klickt auf Termin vereinbaren.</p>	

---

### ALLGEMEINES FEEDBACK

Die Probandin will mit möglichst wenigen Klicks

Bei beiden Prototypen ist nur eine Referenznummer als Feedback ein Bisschen dürftig. Vor allem wenn wie beim zweiten Prototyp die Möglichkeit besteht, einen Termin an einem anderen Tag zu vereinbaren.

---

### ZUSÄTZLICHE FRAGEN

Welche der beiden Prototypen spricht dich mehr an?	Prototyp 2
Welche der beiden Prototypen ist einfacher zu verstehen?	Beide gut verständlich
Welche der beiden Prototypen löst das Problem besser?	Beide, aber Prototyp 2 besser, da ein Termin vereinbart werden kann.