



VERSION 0.1

KSA Notfall Applikation

USABILITY TESTS



ZIELE

Das Ziel dieses Usability Tests ist es, Schwachstellen des Prototyps herauszufinden (Aktionen die nicht gefunden werden / unklar sind usw.). Ein weiteres Ziel ist durch den Direktvergleich mit dem zweiten Prototypen herauszufinden, welcher besser bei der Zielgruppe ankommt.

INFORMATIONEN FÜR DEN PROBANDEN

Die Probandin / der Proband erhält folgende Hintergrundinformationen für den Kontext der Applikation:

- Das Problem welches die Applikation Lösen soll ist, dass zu viele Patienten gleichzeitig in den Notfall kommen obwohl es nicht immer dringend ist.
- Der Lösungsansatz ist eine Applikation mit welcher man Wartezeiten einsehen und nicht dringende Beschwerden beim Notfall anmelden kann.
- Bei den Zahlen und Statistiken handelt es sich um willkürliche Daten. Die Plausibilität dieser Daten ist nicht teil des Usability Tests.

PROTOTYP 1 - SZENARIO 1: PROFIL EDITIEREN

AUSGANGSLAGE

Der Benutzer bekommt den Prototyp und den Auftrag der Name in seinem Profil von Muster auf Meyer zu ändern.

ERWARTETES RESULTAT

Das erwartete Resultat ist, dass der User folgende Schritte durchläuft:

1. Tap auf das Profil in der Navigation
2. Tap auf editieren
3. Tab auf den Vornamen (In der Applikation würde hier die Tastatur aufgehen)
4. Tap auf speichern

PROTOTYP 1 – SZENARIO 2: ANMELDUNG BEI DER NOTFALLSTATION

AUSGANGSLAGE

Der Benutzer bekommt den Auftrag eine Anmeldung bei der Notfallpraxis am KSA durchzuführen und die Referenznummer dem Testleiter mitzuteilen.

ERWARTETES RESULTAT

Das erwartete Resultat ist, dass der User folgende Schritte durchläuft:

1. Tap auf Anmeldung in der Navigation
2. Tap auf Anmeldung bestätigen
3. Referenznummer entnehmen

PROTOTYP 2 – SZENARIO 1: ANMELDUNG BEI DER NOTFALLSTATION

AUSGANGSLAGE

Der Benutzer bekommt den Auftrag eine Anmeldung bei der Notfallpraxis am KSA durchzuführen und die Referenznummer dem Testleiter mitzuteilen.

ERWARTETES RESULTAT

Das erwartete Resultat ist, dass der User folgende Schritte durchläuft:

1. Tap auf einen Standort
2. Tap auf Termin vereinbaren
3. Tap auf Termin vereinbaren