


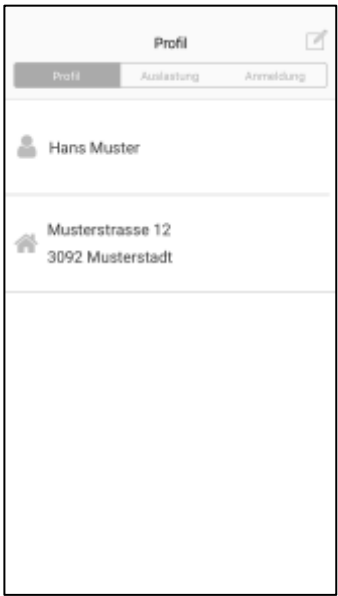

## USABILITY JOURNAL – PROPAND 1

### PROPAND


Alter	Geschlecht	Zielgruppe	Beruf
22	Männlich	Hipster	Student

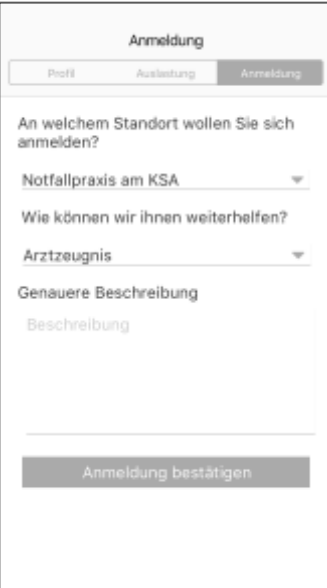
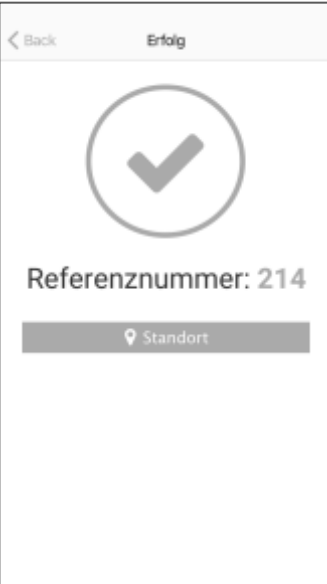
### PROTOTYP 1 - SZENARIO 1: PROFIL EDITIEREN

Screenshot	Beobachtung	Hypothese
	Proband erkennt das Menu und den Button Profil	Das Tab-Menu ist ein bekanntes Pattern und der Proband war höchstwahrscheinlich vertraut damit.

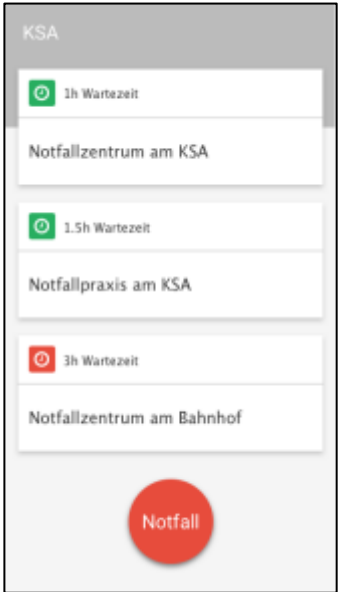
	<p>Proband findet den Editier-Knopf nicht auf Anhieb, sondern probiert direkt den Namen anzutippen.</p>	<p>Der Editier-Knopf ist ein Bisschen versteckt und fällt nicht sehr auf, auf den Namen zu klicken war für den Probanden intuitiver.</p>
	<p>Da der Speichern Knopf am gleichen Ort, wie der Editier-Knopf auftaucht wird dieser auf Anhieb gefunden und das Profil gespeichert</p>	

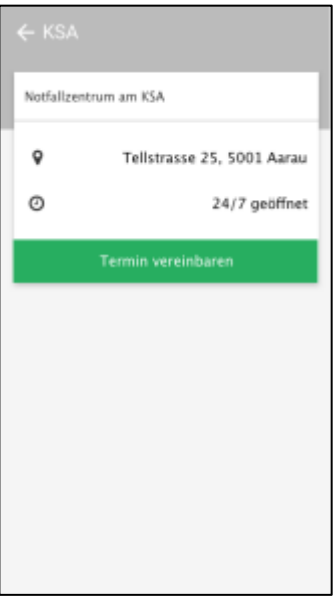
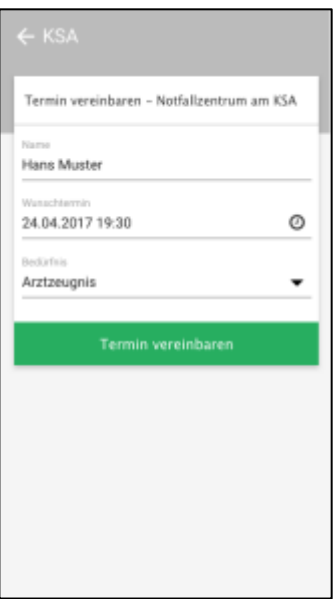
## PROTOTYP 1 - SZENARIO 2: ANMELDUNG BEI DER NOTFALLSTATION

Screenshot	Beobachtung	Hypothese
	<p>User geht auf direkt auf das Notfallzentrum auf dem er einchecken will anstatt auf Anmeldung.</p> <p>Von diesem Screen aus kommt er nicht direkt auf die Anmeldung. → Erster Versuch gescheitert</p> <p>Er findet den Back-Button, geht wieder ins Hauptmenu und findet den Anmeldung Menu-Punkt</p>	<p>Die Anmeldung sollte auch über den Detail-Screen des Notfallzentrums/Notfallpraxis möglich sein.</p>

	<p>Der Proband sucht eine Möglichkeit das Datum für den Termin zu setzen.</p>	<p>Wunschdatum für die Anmeldung sollte auswählbar sein. (Nicht jedes Anliegen muss sofort sein).</p> <p>Eine Unterscheidung zwischen Sofortanmeldung und Terminvereinbarung könnte gemacht werden.</p>
	<p>User fehlt die Information wie lang es geht bis er an die Reihe kommen würde, resp. Wann sein Termin ist.</p>	

## PROTOTYP 2 - SZENARIO 1: ANMELDUNG BEI DER NOTFALLSTATION

Screenshot	Beobachtung	Hypothese
 <p>The screenshot shows a mobile application interface for emergency services. At the top, it says 'KSA'. Below this, there is a list of options, each with a green circular icon containing a white 'O' and a wait time: '1h Wartezeit', 'Notfallzentrum am KSA', '1.5h Wartezeit', 'Notfallpraxis am KSA', '3h Wartezeit', and 'Notfallzentrum am Bahnhof'. At the bottom of the screen, there is a large red circular button with the word 'Notfall' in white text.</p>	<p>User wählt den Standort Notfallzentrum am KSA Standort per tap aus.</p>	<p>Dem User ist wohl aufgefallen, dass dort am wenigsten Wartezeit ist.</p>

 <p>← KSA</p> <p>Notfallzentrum am KSA</p> <p>📍 Tellstrasse 25, 5001 Aarau</p> <p>🕒 24/7 geöffnet</p> <p>Termin vereinbaren</p>	<p>Der Proband klickt auf Termin vereinbaren</p>	
 <p>← KSA</p> <p>Termin vereinbaren - Notfallzentrum am KSA</p> <p>Name Hans Muster</p> <p>Wunschtermin 24.04.2017 19:30</p> <p>Bedarf Arztzeugnis</p> <p>Termin vereinbaren</p>	<p>Der Proband klickt erneut auf Terminvereinbaren.</p>	

---

### ALLGEMEINES FEEDBACK

Der Proband findet beide Prototypen lösen die Aufgabe gut.

Er würde sich eine Überschneidung einiger Funktionalitäten wünschen (z.B. Notfall Knopf auf Prototyp 1 oder Forecast auf Prototyp 2)

Auf dem Homescreen des Prototyp 1 ist nicht ganz klar was das 1h bedeutet

Der Grund des Profils war bei Prototyp 1 nicht klar.

Wichtig für den Probanden ist, dass er auf den ersten Blick sieht, wo man am wenigsten lang wartet.

---

### ZUSÄTZLICHE FRAGEN

Welche der beiden Prototypen spricht dich mehr an?	Prototyp 1
Welche der beiden Prototypen ist einfacher zu verstehen?	Prototyp 2
Welche der beiden Prototypen löst das Problem besser?	Prototyp 1