



# Portal Municipio Digital Inteligente

Transformando la Gestión Municipal

Una solución personalizada por Gobierno Digital e Innovación (GDI)

Conoce más en: [municipiodigitalinteligente.powerappsportals.com](https://municipiodigitalinteligente.powerappsportals.com)

Contacto: Juan Heriberto Rosas | [juanheriberto.rosas@gobiernodigitaleinnovacion.com](mailto:juanheriberto.rosas@gobiernodigitaleinnovacion.com) | 5510806597

Sobre nosotros: [gobiernodigitaleinnovacion.com](https://gobiernodigitaleinnovacion.com)

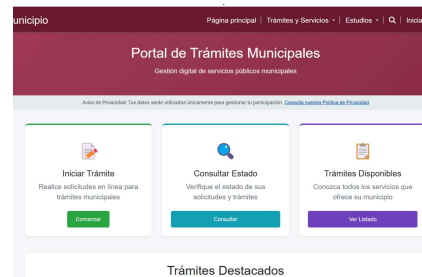
# ¿Qué es el Portal Municipio Digital Inteligente?

El Portal Municipio Digital Inteligente, desarrollado por Gobierno Digital e Innovación (GDI), es una plataforma integral que moderniza la gestión municipal y mejora la interacción con los ciudadanos. Desde datos oficiales y análisis inteligentes hasta trámites en línea y asistentes virtuales, nuestro portal ofrece herramientas digitales que promueven la transparencia, la eficiencia y la participación ciudadana.

## Beneficios Principales

- Digitalización de procesos municipales.
- Acceso a información oficial y análisis detallados.
- Gestión simplificada de trámites y servicios.
- Comunicación directa y transparente con los ciudadanos.

Descubre cómo podemos transformar tu municipio con una solución personalizada y adaptada a tus necesidades.



# Estudio: Datos Oficiales al Alcance de los Ciudadanos

En la sección "Estudio" del Portal Municipio Digital Inteligente, los ciudadanos acceden a información actualizada y oficial de fuentes como INEGI, CONEVAL y Hacienda, organizada en cinco temas clave: Pobreza, Demografía, Rezago Social, Finanzas y FAIS. Cada tema cuenta con herramientas interactivas y análisis detallados para empoderar a los ciudadanos y apoyar la toma de decisiones del municipio.



## Características Clave



**Dashboards Interactivos:** Visualiza datos en gráficas y

tablas dinámicas sobre más de 400 indicadores, como población, pobreza, finanzas y viviendas habitables. *Beneficio:* Información clara y accesible para todos.



**Análisis en PDF:** Reportes descargables con análisis de

tendencias, evolución, explicaciones y recomendaciones prácticas para cada indicador. *Beneficio:* Insights accionables para el municipio.



**Gobi Asistente Inteligente:** Un asistente con tarjetas

adaptativas que responde preguntas específicas, como "¿Cuál es el nivel de pobreza en 2024?" o "¿Cómo están las finanzas del municipio?". *Beneficio:* Respuestas rápidas y navegación intuitiva.

## Ejemplo Práctico

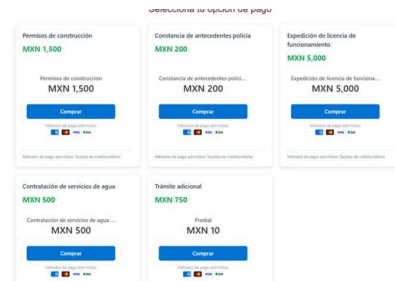
Imagina que un ciudadano quiere saber cuántas viviendas habitables hay en el municipio o cómo ha evolucionado el FAIS en 2024. Con el Gobi Asistente, puede obtener respuestas inmediatas, explorar dashboards interactivos y descargar un análisis detallado en PDF.

## Personalización

Adaptamos los indicadores y temas a las prioridades de tu municipio, asegurando que la información sea relevante y útil para tus ciudadanos.

# Trámites y Servicios: Gestión Digital Simplificada para Ciudadanos

La sección "Trámites y Servicios" permite a los ciudadanos realizar solicitudes, consultar su estatus y efectuar pagos en línea de forma rápida y segura. Con un proceso guiado, notificaciones automáticas y encuestas de satisfacción, el portal optimiza la interacción entre el municipio y los ciudadanos, mejorando la eficiencia y la transparencia.



## Características Clave



### Nueva Solicitud en 4 Etapas: Un formulario intuitivo

para seleccionar trámites, ingresar datos, describir la solicitud, indicar la ubicación en un mapa y adjuntar hasta 5 documentos (PDF o fotos). *Beneficio:* Proceso claro y accesible para todos los ciudadanos.



### Consulta de Estatus: Los ciudadanos pueden buscar su

solicitud por ID y conocer su estado en tiempo real, con notificaciones automáticas por correo (folio inicial, actualizaciones, cancelaciones o resolución). *Beneficio:* Transparencia y seguimiento sin complicaciones.



### Pago en Línea con Stripe: Links integrados para pagar

trámites seleccionados por el municipio, con recibo digital que se anexa al formulario. *Beneficio:* Pagos seguros y centralizados, sin filas ni demoras.



### Encuesta de Satisfacción: Al finalizar el trámite, los

ciudadanos reciben un PDF con la resolución y un enlace para evaluar la calidad del servicio del municipio. *Beneficio:* Retroalimentación para mejorar continuamente.

## Ejemplo Práctico

Un ciudadano necesita solicitar un permiso de construcción. Selecciona el trámite, revisa los requisitos, paga en línea con Stripe, llena el formulario con su ubicación y documentos, y recibe un folio por correo. Más tarde, consulta el estatus y, al resolverse, evalúa el servicio mediante una encuesta.

## Personalización

Configuramos los trámites, servicios y opciones de pago según las necesidades del municipio, integrando los procesos específicos que ya manejan.

# Gestión de Trámites y Servicios: Administración Eficiente para Servidores Públicos

La sección "Gestión de Trámites y Servicios" permite a los servidores públicos autenticados registrar y administrar trámites y servicios municipales de manera digital. Con formularios intuitivos y guías claras, esta herramienta facilita la creación de procesos en línea y la publicación de documentos descargables, optimizando la gestión interna y mejorando el servicio a los ciudadanos.

## Características Clave



### **Registro de Trámites y Servicios:** Los servidores

públicos pueden crear nuevos trámites o servicios mediante un formulario donde especifican nombre, clave única (Clave\_CNARTYS), dependencia, descripción, requisitos (máximo 5 documentos), pasos, costos, tiempos y fundamentos legales. *Beneficio:* Estandarización y digitalización de procesos municipales.



### **Carga de Documentos Descargables:** Permite asociar

hasta 5 documentos en PDF (guías, formatos, manuales) a cada trámite, asegurando que los ciudadanos tengan acceso a la información necesaria para sus solicitudes. *Beneficio:* Mayor accesibilidad y claridad para los ciudadanos.



### **Autenticación Segura:** Solo los servidores públicos

autenticados pueden acceder a esta sección, garantizando la seguridad y control de los datos. *Beneficio:* Gestión confiable y protegida.

## Ejemplo Práctico

Un servidor público de la Dirección de Servicios Urbanos registra un nuevo trámite, "Reporte de Baches", ingresando los requisitos (identificación, comprobante de domicilio, foto del bache) y los pasos para el ciudadano. Luego, carga una "Guía Rápida para Reporte de Baches" en PDF, que los ciudadanos pueden descargar desde el portal.

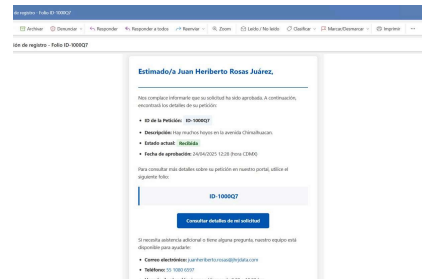
## Personalización

Adaptamos la plataforma para que los formularios reflejen las necesidades específicas del municipio, integrando las dependencias y tipos de trámites que ya manejan.



# Seguimiento y Atención a Trámites y Servicios: Gestión Eficiente de Solicitudes

La sección "Seguimiento y Atención a Trámites y Servicios" permite a los servidores públicos autenticados revisar, editar y resolver solicitudes ciudadanas de manera organizada. Con herramientas de seguimiento y reportes en tiempo real mediante Power BI, el municipio puede monitorear el estatus, ubicación y volumen de solicitudes, asegurando una atención rápida y transparente para los ciudadanos.



## Características Clave



### Seguimiento y Resolución de Solicitudes: Los

servidores públicos consultan solicitudes por folio, revisan la información del ciudadano (solo lectura), verifican requisitos y pasos, y actualizan el estatus ("Atendida" o "Cancelada") con campos editables como prioridad, servidor asignado y respuesta en PDF. *Beneficio:* Gestión ágil y transparente de solicitudes.



### Notificaciones Automáticas al Ciudadano: El sistema

envía correos automáticos al ciudadano con el estatus de su solicitud: un PDF con la resolución si es atendida (junto con una encuesta de satisfacción), o una explicación si es cancelada. *Beneficio:* Comunicación clara y mejora continua mediante retroalimentación.



### Reportes en Power BI: Una subpágina con dashboards

interactivos que muestran tablas, gráficas y mapas con el volumen, estatus y ubicación de las solicitudes en tiempo real. *Beneficio:* Toma de decisiones basada en datos para el municipio.

## Ejemplo Práctico

Un servidor público accede al portal, localiza una solicitud de "Reporte de Baches" por su folio, verifica los documentos adjuntos y la marca como "Atendida", adjuntando un PDF con la resolución. El ciudadano recibe un correo con el resultado y un enlace para evaluar el servicio. El municipio revisa en Power BI que el 80% de las solicitudes de baches se concentran en una zona específica, priorizando acciones.

## Personalización

Configuramos los dashboards de Power BI y los campos editables según las prioridades y estructura del municipio, asegurando una gestión adaptada a sus necesidades.

# Asistente Virtual: Resuelve Dudas al Instante

El Portal Municipio Digital Inteligente incluye un asistente virtual que guía a los ciudadanos en la gestión de trámites y servicios. Este bot responde preguntas sobre requisitos, costos, horarios y procesos, ofreciendo información clara y actualizada para facilitar el acceso a los servicios municipales.

## Características Clave



**Información en Tiempo Real:** El asistente proporciona

detalles actualizados sobre trámites y servicios, como costos, requisitos, pasos y horarios de atención. *Beneficio:* Respuestas rápidas y confiables para los ciudadanos.



**Resolución de Dudas:** Los ciudadanos pueden preguntar

sobre cualquier trámite o servicio (por ejemplo, "¿Cuáles son los requisitos para un reporte de baches?" o "¿Cuánto cuesta una solicitud de poda?"), y el bot responde de forma precisa.


*Beneficio:* Mejora la experiencia del usuario y reduce la carga administrativa.

## Ejemplo Práctico

Un ciudadano quiere saber los requisitos para solicitar un permiso de construcción. Pregunta al asistente virtual, "¿Qué necesito para un permiso de construcción?", y el bot responde: "Necesitas tu identificación oficial, comprobante de domicilio, planos del proyecto y el pago de \$150. Puedes realizar el trámite en línea aquí: [enlace]."

## Personalización

Configuramos el asistente virtual con la información específica del municipio, asegurando que las respuestas reflejen los trámites, costos y horarios locales.

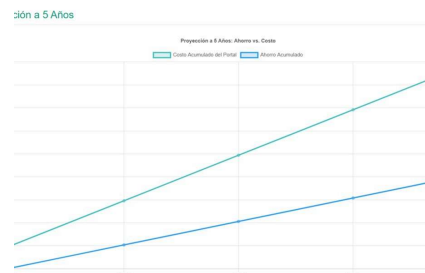
daños en la vía pública  
 *Poda de árboles* - Solicitar poda o retiro de árboles públicos

Solo dime:

- "*Baches*" si quieres reportar uno
- "*Poda*" si necesitas información sobre árboles
- "*Menú*" para ver estas opciones nuevamente

# Beneficios Económicos: Ahorros y Eficiencia para el Municipio

El Portal Municipio Digital Inteligente genera ahorros significativos para los municipios al digitalizar procesos, reducir costos administrativos y optimizar recursos. Además, mejora la experiencia ciudadana al eliminar trámites presenciales y agiliza la atención de problemas, con impactos positivos en lo económico, social y ambiental.



## Características Clave



### Reducción de Costos Administrativos: Automatiza

procesos, disminuyendo gastos en personal, materiales (papel, impresiones) y gestión administrativa al eliminar trámites presenciales. *Beneficio:* Ahorros en tiempo y recursos para el municipio.



### Aumento en la Recaudación de Pagos: La digitalización

de pagos con Stripe permite a los ciudadanos pagar en línea, evitando filas y mejorando la tasa de cumplimiento. *Beneficio:* Incremento en los ingresos municipales.



### Beneficios Sociales para los Ciudadanos: Los

ciudadanos ahorran tiempo y dinero al realizar trámites desde su computadora o celular, adjuntando videos o fotos, sin necesidad de desplazarse ni presentar oficios físicos. *Beneficio:* Mayor accesibilidad y satisfacción ciudadana.



### Impacto Ambiental y Eficiencia Operativa: Respuestas

rápidas a problemas como fugas de agua permiten ahorrar recursos (por ejemplo, miles de litros de agua) y reducir el impacto ambiental. *Beneficio:* Gestión sostenible y responsable.

## Ejemplo Práctico

Un municipio que implementa el portal reduce sus gastos administrativos en un 30% al eliminar trámites presenciales, aumenta su recaudación en un 20% con pagos digitales y atiende una fuga de agua en 24 horas, salvando 10,000 litros de agua gracias a la rapidez del sistema.

## Personalización

Analizamos las necesidades de tu municipio para maximizar los ahorros y la eficiencia, adaptando el portal a tus procesos y prioridades.



# Por Qué Elegir Nuestro Portal Municipio Digital Inteligente

Implementar el Portal Municipio Digital Inteligente trae beneficios inmediatos para tu municipio, optimizando la gestión y mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

## Ventajas Clave



**Modernización:** Digitaliza procesos y elimina trámites presenciales.



**Transparencia:** Ofrece datos oficiales y seguimiento en tiempo real.



**Eficiencia:** Reduce tiempos y costos operativos con herramientas automatizadas.



**Participación Ciudadana:** Mejora la interacción con los ciudadanos mediante asistentes virtuales y encuestas de satisfacción.



**Toma de Decisiones:** Dashboards en Power BI para decisiones basadas en datos.

## Ejemplo de Impacto

Un municipio que implementó nuestro portal redujo los tiempos de atención de trámites en un 40% y aumentó la satisfacción ciudadana en un 25%, gracias a la digitalización y la transparencia.

Confía en Gobierno Digital e Innovación (GDI) para llevar tu municipio al siguiente nivel.



### Trámites y Servicios Digitales

Te brindamos a seguir la lista de trámites y servicios digitales disponibles. No dudes en buscar en la lista y leer cada detalle, especialmente los requisitos y pasos necesarios para cada proceso. Tu participación es clave para mejorar al máximo estos servicios.

### Iniciar Solicitud

Una vez consultado la lista de trámites y servicios y conocer a detalle la información puedes iniciar tu solicitud.

[Iniciar Solicitud](#)

Respuesta		
Nombre Servicio	Descripción	Asignación Responsable
Estado de Efectos	Servicio para que los ciudadanos reporten hechos en los vehículos del municipio de Neohuacalpan, con el objetivo de mejorar la seguridad y mejorar la seguridad del.	Comisión de Obras Públicas de Neohuacalpan
Asignación de Puntos de Atención	Servicio para que los ciudadanos soliciten la puesta de señales en espacios públicos y privados que representen un riesgo o afecten la integridad de las personas, con el objetivo de garantizar la seguridad y el mantenimiento del espacio.	Comisión de Servicios Públicos de Neohuacalpan



# ¡Digitaliza tu Municipio Hoy!

Transforma la gestión de tu municipio con el Portal Municipio Digital Inteligente. Agenda una demostración gratuita y descubre cómo personalizamos esta solución para tus necesidades.



## Conoce Más

Visita: [municipiodigitalinteligente.powerappsportals.com](https://municipiodigitalinteligente.powerappsportals.com)

Contacto: Juan Heriberto Rosas | [juanheriberto.rosas@gobiernodigitaleinnovacion.com](mailto:juanheriberto.rosas@gobiernodigitaleinnovacion.com) | 5510806597

Sobre Nosotros: [gobiernodigitaleinnovacion.com](https://gobiernodigitaleinnovacion.com)

**Lleva tu municipio al siguiente nivel con Gobierno Digital e Innovación (GDI).**