طرقالحجز :-

**1 . خدمه العملاء ..**

يمكن الحجز من خلالى فى أى وقت لحد قبل معاد الرحله بأكثر 4 ساعات للاتوبيسات فقط و أكثر من 5 ساعات للجومينى فقط و بأرسل لحضرتك كود فورى التسديد بيكون عن طريق فورى أو سداد أو الأهلى ممكن أو خالص أو أمان أو Bee

أو ممكن عن طريق أبلكيشن My Fawry أو ماكينه ال ATM . والتأكيد على العميل بالصعود على الرحله بايصال فورى و رساله تأكيد الدفع من أبلكيشن My Fawry .

**2 . المكتب :-**

بتتوجه للمكتب فى أى وقت لحد قبل معاد الرحله مباشره بشرط توفر مقاعد متاحه للحجز .. حضرتك بتحجز و تستلم التذاكر مباشره .

**3 . الموقع الالكترونى ( الويب سايت ) :- ( لا يمكن الحجز الا قبل موعد الرحله بزياده عن 4 ساعات فى جميع طرق الحجز باستثناء بطاقه الائتمان )**

الدخول علي الموقع الالكتروني للشركة المراد الحجز عليها [go-bus.com](http://www.go-bus.com) الضغط على كلمة **تسجيل دخول** لانشاء حساب جديد او الدخول على الحساب المسجل مسبقا ..

طرق الدفع عن طريق **الموقع الالكترونى ( الويب سايت ) :-**

**1 . بطاقه الائتمان : ( لا يمكن الحجز الا قبل موعد الرحله بزياده عن نص ساعه )**

يتم اتباع خطوات الحجز و اختيار الدفع بطاقه ائتمان و يتم الموافقه على الشروط و الاحكام و تأكيد الحجز و التوجه للمكتب قبل موعد الرحله بتصوير ميل التأكيد (Screenshot ( .

**3. فورى أو سداد أو الأهلى ممكن أو خالص أو أمان أو Bee:-**

اتباع خطوات الحجز واختيار طريقة الدفع (فورى أو سداد أو الأهلى ممكن أو خالص أو أمان أو Bee) الموافقة على الشروط والاحكام وتأكيد الحجز على الموقع  
 التوجه لاقرب مكان لديه خدمات فورى او امان لدفع قيمة التذكرة واستلام الايصال من التاجر بالكود المرجعى الظاهر امام العميل على الموقع .. التوجه الى المكتب قبل الرحلة بوقت كافى لطباعة التذكرة باصل "ايصال فورى او امان + البطاقة الشخصية" ..

**4 . فودافون كاش :- ( لا يمكن الحجز الا قبل موعد الرحله بزياده عن نص ساعه )**

يجب توافر حساب للعميل على فودافون كاش  
 اطلب الكود التالى من رقم فودافون #100\*9\* لانشاء كارت الدفع اونلاين من فودافون كاش وادخل مبلغ الكارت  
 سيصلك رسالة ببيانات الكارت  
 الدخول علي الموقع الالكتروني للشركة المراد الحجز عليها [go-bus.com](http://www.go-bus.com) الضغط على كلمة حسابى لانشاء حساب جديد او الدخول على الحساب المسجل مسبقا اتباع خطوات الحجز واختيار طريقة الدفع ( بطاقة الائتمان ) الموافقة على الشروط والاحكام وتأكيد الحجز على الموقع التوجه الى المكتب قبل الرحلة بتصوير ميل التأكيد الذى تم استلامه من الموقع ( Screenshot ) .

**4. أبلكيشن الموبايل :-**

تحميل الابلكيشن من جوجل بلاى او اب ستور Go Bus   
الضغط على كلمة دخول مستخدم لانشاء حساب جديد او الدخول على الحساب المسجل مسبقا

**1 . بطاقه ائتمان :- ( لا يمكن الحجز الا قبل موعد الرحله بزياده عن نص ساعه )**

يتم اتباع خطوات الحجز و اختيار الدفع بطاقه ائتمان و يتم الموافقه على الشروط و الاحكام و تأكيد الحجز و التوجه للمكتب قبل موعد الرحله بتصوير ميل التأكيد ( Screenshot ( .

**2 . فورى أو سداد أو الأهلى ممكن أو خالص أو أمان أو Bee:- ( لا يمكن الحجز الا قبل موعد الرحله بزياده عن 4 ساعات )**

اتباع خطوات الحجز واختيار طريقة الدفع (فورى أو سداد أو الأهلى ممكن أو خالص أو أمان أو Bee) الموافقة على الشروط والاحكام وتأكيد الحجز على الموقع  
 التوجه لاقرب مكان لديه خدمات فورى او امان لدفع قيمة التذكرة واستلام الايصال من التاجر بالكود المرجعى الظاهر امام العميل على الموقع .. التوجه الى المكتب قبل الرحلة بوقت كافى لطباعة التذكرة باصل "ايصال فورى او امان + البطاقة الشخصية" ..

**أبلكيشن جومينى :-**

تحميل الابلكيشن من جوجل بلاى او اب ستور

**1 . بطاقه ائتمان :-**

يتم الحجز من الابلكيشن و الدفع ببطاقه الائتمان .

**2 . محفظه الأبلكيشن :-**

يتم الحجز من الابلكيشن و الدفع بمحفظه الأبلكيشن

**2 . الدفع مع السائق :-**

يتم الحجز من الابلكيشن جومينى قبل موعد الرحله فى أخر ساعتين .

سياسات التعديل و الالغاء

**ملحوظه هامه :-**

- لا يوجد تعديل حجز جوميني تم من خلال المكتب أو خدمة العملاء ويمكن الغاء الحجز فقط وعمل حجز جديد وذلك لتعديل الرحلة من جوميني لجوميني أو من جوميني لجوباص.

- فى حاله حجز العميل لرحله ذهاب و عوده كان الذهاب على أتوبيس جوباص و العوده على جومينى .

فبذلك العميل حصل على خصم على رحله الذهاب لانه حجز ذهاب وعوده معنا و لكن لم يحصل على خصم على رحله العوده لانها جومينى .

فى حاله الغاء رحله العوده يتم تحصيل رسوم الالغاء من العميل و هى 10% من قيمه التذكره + قيمه خصم الذهاب و العوده الذى تم تحقيق على رحله الذهاب .

**سياسات التعديل و الالغاء الخاصه بحجز خدمه العملاء :-**

**الدفع ( فورى أو أمان أو سداد أو Bee ) :-**

* يتم التعديل و الالغاء من خلال المكاتب فقط .
* قبل موعد الرحله بأكثر من 4 ساعات بايصال فورى و اثبات شخصيه .
* **التعديل :-**
* الرسوم 15 جنيه + قيمة اي خصومات اخرى .
* **العميل لو حاجز ذهاب و عوده وعاوز يعدل بيتخصم منه مصاريف التعديل فقط .**
* **الالغاء :-**
* رسوم الغاء التذاكر ليكون بنسبة غرامة 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات + أى خصومات العميل حصل عليها بما فيها خصم الذهاب و العوده

**سياسات التعديل و الالغاء الخاصه بالحجز من خلال الفروع :-**

* يتم التعديل و الالغاء من خلال المكاتب فقط .
* قبل موعد الرحله بأكثر من 4 ساعات باصل التذاكر و اثبات شخصيه .
* **التعديل :-**
* الرسوم 15 جنيه + قيمة اي خصومات اخرى .
* **العميل لو حاجز ذهاب و عوده وعاوز يعدل بيتخصم منه مصاريف التعديل فقط .**
* **الالغاء :-**
* رسوم الغاء التذاكر ليكون بنسبة غرامة 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات + أى خصومات العميل حصل عليها بما فيها خصم الذهاب و العوده

**سياسات التعديل و الالغاء الخاصه بالحجز من الموقع الالكترونى :-**

**الدفع ببطاقه الأئتمان :-**

* لا يوجد تعديل ( يوجد الغاء فقط والمبلغ يرد خلال 15 يوم عمل بنكى ) .. الالغاء يتم من الموقع الألكترونى .
* قبل موعد الرحله بأكثر من 4 ساعات .
* رسوم الغاء التذاكر ليكون بنسبة غرامة 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات
* **الدفع الالكترونى ( فورى أو أمان أو سداد أو Bee ) :-**
* يتم التعديل و الالغاء من خلال المكاتب فقط .
* قبل موعد الرحله بأكثر من 4 ساعات بايصال فورى و اثبات شخصيه .
* **التعديل :-**
* الرسوم 15 جنيه + قيمة اي خصومات اخرى .
* **العميل لو حاجز ذهاب و عوده وعاوز يعدل بيتخصم منه مصاريف التعديل فقط .**
* **الالغاء :-**
* رسوم الغاء التذاكر ليكون بنسبة غرامة 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات + أى خصومات العميل حصل عليها بما فيها خصم الذهاب و العوده

**الدفع من فودافون كاش :-**

* لا يوجد تعديل ( يوجد الغاء فقط والمبلغ يرد خلال 18 يوم عمل بنكى ) .. الالغاء يتم من الموقع الألكترونى .
* قبل موعد الرحله بأكثر من 4 ساعات .
* رسوم الغاء التذاكر ليكون بنسبة غرامة 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات

**سياسات التعديل و الالغاء الخاصه بالحجز من تطبيق الموبايل ( جوباص):-**

**الدفع ببطاقه الأئتمان :-**

* لا يوجد تعديل ( يوجد الغاء فقط والمبلغ يرد خلال 15 يوم عمل بنكى ) .. الالغاء يتم من الموقع الألكترونى .
* قبل موعد الرحله بأكثر من 4 ساعات .
* رسوم الغاء التذاكر ليكون بنسبة غرامة 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات
* **الدفع الالكترونى ( فورى أو أمان أو سداد أو Bee ):-**
* يتم التعديل و الالغاء من خلال المكاتب فقط .
* قبل موعد الرحله بأكثر من 4 ساعات بايصال فورى و اثبات شخصيه .
* **التعديل :-**
* الرسوم 15 جنيه + قيمة اي خصومات اخرى .
* **العميل لو حاجز ذهاب و عوده وعاوز يعدل بيتخصم منه مصاريف التعديل فقط .**
* **الالغاء :-**
* رسوم الغاء التذاكر ليكون بنسبة غرامة 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات + أى خصومات العميل حصل عليها بما فيها خصم الذهاب و العوده

**سياسات الالغاء الخاصه بالحجز من تطبيق الموبايل ( جومينى ):-**

**فى حالة الدفع عن طريق كارت الائتمان:**

 الالغاء من ابليكشن جو مينى بيكون من خلال التطبيق فقط لو العميل حاجز من التطبيق العميل بيتختار من الابليكشن (Upcoming trips ) –بيظهر له كل الحجوزات يختار الرحله وبيلاقى Cancel  ويرجى الاخذ فى الاعتبار السياسات التاليه :

* بدون مصاريف الغاء لو الالغاء تم بعد الحجز ب10 دقائق مباشرة
* بعد 10 دقائق وقبل 4 ساعات من موعد الاقلاع مصاريف الالغاء 15 جنيه فقط
* بيتم خصم 25% من ثمن التذكره لو قبل الرحله ب4-3 ساعات
* بيتم خصم 50% من ثمن التذكره لو قبل الرحله ب2 ساعه
* بيتم خصم 75% من ثمن التذكره لو قبل الرحله ب1 ساعه
* بيتم خصم 100% من ثمن التذكره لو قبل الرحله بأقل من 1 ساعه

**ويتم اضافة المبلغ على محفظة العميل فى التطبيق ولا يتم اضافتها على حسابه البنكى..**

**اما فى حالة اختيار الدفع مع السائق وتغيب العميل عن الرحلة .. يتم اضافة حساب قيمة التذاكر على العميل وتوضع فى المحفظة كمديونيه عليه ويجب دفعها فى حالة الحجز مرة اخرى عن طريق الابلكيشن .**

فئات الأتوبيسات

**Aero First Class**

بدون توقف ولكن يتوقف على بعض الخطوط + شاشة عرض خاصة بكل مقعد + مكيف + مقاعد (فردى – زوجى) المقعد كهربائي  يمكن فرده حتى زاوية 140 درجة وبما فيها مسند القدم + واى فاى ) معطل حاليا فيماعدا الاكودا الموضحه أنه بها ) + حمام + يتم توزيع بطانيه و مخده و يتم استرجاعها فى نهايه الرحله + يتم تسليم سماعه لا تسترجع فى نهايه الرحله + يوجد USB

+ ضيافة مجانية عبارة عن ( باتيه - كرواسون - كيك حلو - مياه - عصائر - مشروبات غازية - شاى - نسكافيه - اعشاب - 2 كوب ورق - 6 ظرف سكر بورشين متوسط - 2 كوب بلاستيك   )

**Business Class DD**

بدون توقف ولكن يتوقف على بعض الخطوط + شاشتين عرض فى (الدور الاول) و 8 مقاعد متقابلة يتوسطهم بتربيزة خاصة + 8 مقاعد زوجى + يتم تسليم سماعه لا تسترجع فى نهايه الرحله .

اما الدور الثانى فهو40 مقعد (فردى – زوجى) وشاشة عرض خاصة بكل مقعد + مكيف + حمام + واى فاى ) معطل حاليا فيماعدا الاكودا الموضحه أنه بها) + يوجد فيشه كهرباء **ولكن معطله على الأتوبيسات من الكود من 810 الى 820** و USB فى شاشات الدور الثانى + ضيافة مجانية ( كيك حلو - شاى - نسكافيه - مياه - 4 ظرف سكر بورشين متوسط  - 2 كوب ورق  )

**Elite Business Class V**

بدون توقف ولكن يتوقف على بعض الخطوط + شاشة عرض خاصة بكل مقعد + مقاعد اكثر راحة واكبر من Elite Business Class M(فردى – زوجى) + مكيف + حمام + يتم تسليم سماعه لا تسترجع فى نهايه الرحله + يوجد USB + واى فاى ) معطل حاليا فيماعدا الاكودا الموضحه أنه بها) + ضيافة مجانية عن ( كيك حلو - عصير - شاى - نسكافيه - مياه - 2 كوب ورق - 4 ظرف سكر بورشين متوسط  )

**Elite Business Class M**

بدون توقف ولكن يتوقف على بعض الخطوط + شاشة عرض خاصة بكل مقعد والمقاعد (فردى + زوجى) والباص مكيف + حمام + يتم تسليم سماعه لا تسترجع فى نهايه الرحله + واى فاى ) معطل حاليا فيماعدا الاكودا الموضحه أنه بها) + يوجد USB + ضيافة مجانية عن ( كيك حلو - عصير - شاى - نسكافيه - مياه - 2 كوب ورق - 4 ظرف سكر بورشين متوسط  )

**Super Go D**

يتوقف ريست فيما عدا الرحلات قصيرة المدة + شاشتين عرض + مقاعد زوجى مريحة + واى فاى ) معطل حاليا فيماعدا الاكودا الموضحه أنه بها) + حمام + تكييف + لا يوجد ضيافه + لا يوجد USB

**Super Go :**

يتوقف ريست فيما عدا الرحلات قصيرة المدة + شاشتين عرض + مقاعد مريحه زوجى فقط بدون كنبه فى نهايه الباص + واى فاى ) معطل حاليا فيماعدا الاكودا الموضحه أنه بها) + حمام + تكييف + لا يوجد ضيافه + لا يوجد USB ( أحد من ال Deluxs ) .

**Economy**

يتوقف ريست فيما عدا الرحلات قصيرة المدة + شاشتين عرض + مقاعد زوجى + حمام + تكييف + لا يوجد USB .

**Go Mini :**

ميكروباص 14 راكب سقف عالى مكيف .

**ملاحظات الريست :-**

لا يوجد ريست للرحلات القصيرة كـ (القاهرة - العين السخنة) او (القاهرة - الساحل الشمالى) او ( القاهرة – الاسكندرية ) —  فئة **الايليت و الأيرو تتوقف** ريست  على رحلات (الاقصر— قنا— أسيوط — المنيا — دهب — مرسى علم ) ( اسكندريه : الغردقه ) (الغردقة - الاقصر) ( المنصوره : الغردقه ) ( القاهرة : مرسي مطروح ) ( القاهرة : الغردقة ) ( القاهرة : مكادي ) ( القاهرة : شرم الشيخ ).

**ملاحظات الضيافه :-**

\*خط ( القاهرة - الاسكندرية ) ( القاهره : بورسعيد ) ( القاهره : المنيا ) ( الغردقه : الأقصر ) ( المنصوره : الغردقه ) ( القاهره : مرسى مطروح ) ( اسكندريه : مرسى مطروح ) ( اسكندريه : الغردقه ) ( اسكندريه : الساحل الشمالى ) ( القاهره : الساحل الشمالى ) ( مرسى مطروح : الساحل الشمالى )... لا يتم تقديم ضيافة على اى فئة

\* خطوط ( الاسكندرية - شرم ) - ( الاسكندرية - دهب ).. يتم تسليم كوبون الضيافة للعميل على جميع فئات Super Go D ليستبدلها من الريست الرسمى للخط بـ ( باتيه - عصير - مياه )

**اعطال الشاشات الخاصة بمقعد العميل : -**

\* فى حالة استقبال شكوى من عميل تفيد ان الشاشة الخاصه بالمقعد لا تعمل .. يرجى اتباع التالى:

- سؤال العميل هل الشاشات كلها على الاتوبيس مش شغالة ولا شاشة حضرتك فقط؟

**1- فى حالة عطل الشاشات كلها** ... يتم توجيه العميل الى السائق لحل المشكلة ( واذا لم يتم حل المشكله يتم تقديم شكوى بكود السيارة )

**2- فى حالة عطل شاشة العميل فقط** ... يتم سؤال العميل عن نوع الشاشة ( ninovo or funtoro )

**\*اذا كان النوع funtoro ...**

يتم توجيه العميل للضغط على مفتاح الباور ضغطة مطولة الى ان يتم اعادة تشغيل الشاشة مرة اخرى ( واذا لم يتم حل المشكله يتم تقديم شكوى برقم المقعد )

**\*اذا كان النوع ninovo ...**

يتم توجيه العميل الى السائق لحل المشكلة ( واذا لم يتم حل المشكله يتم تقديم شكوى برقم المقعد )

**3- فى حالة عطل مدخلUSB او مدخل سماعات الاذن** ... يتم توجيه العميل الى استخدام سماعة او كابل USB اخر أو يحاول العميل ميدخلش كابل السماعه للاخر ( شئ بسيط جدا ) ( واذا لم يتم حل المشكله يتم تقديم شكوى برقم المقعد )

**ملحوظة:**

\* بعض موديلات الاتوبيسات تكون بنفس تصميم الاليت وبها شاشات خاصة بكل مقعد ولكنها لا تعمل ( اكواد السيارات هى 626 - 627 - 632 - 635 ) ... لذلك يرجى استخدام الاسكريبت التالى فى حالة شكوى العميل فى هذه الحالة:

" بعتذر لحضرتك يا فندم .. سعر التذكرة الخاصة بحضرتك شامل تشغيل شاشات العرض الرئيسية فقط ... تحب اوضح لحضرتك مميزات واسعار الفئات المتاح فيها شاشات خاصة بكل مقعد؟ "

**\* يمكنك معرفة نوع الشاشة بدون سؤال العميل من خلال الجدول التالى :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نوع الشاشات و مقسها** | **نوع الخدمة** | **عدد الكراسي** | **كود السياره** |
| نينوفا 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 628 |
| نينوفا 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 630 |
| نينوفا 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 633 |
| نينوفا 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 634 |
| نينوفا 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 637 |
| نينوفا 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 638 |
| فنتورو 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 645 |
| فنتورو 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 646 |
| فنتورو 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 647 |
| فنتورو 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 648 |
| فنتورو 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 682 |
| فنتورو 10 بوصة | ايليت بلس | 37 | 683 |
| فنتورو 10 بوصة فل اتش دي | ايليت بلس | 37 | 684 |
| فنتورو 10 بوصة | دابل ديكار | 56 | 810 |
| فنتورو 10 بوصة | دابل ديكار | 56 | 811 |
| سيمروال 10 بوصة | دابل ديكار | 56 | 812 |
| فنتورو 10 بوصة سوبر اتش دي | دابل ديكار | 56 | 813 |
| فنتورو 10 بوصة سوبر اتش دي | دابل ديكار | 56 | 814 |
| فنتورو 10 بوصة سوبر اتش دي | دابل ديكار | 56 | 815 |
| فنتورو 10 بوصة سوبر اتش دي | دابل ديكار | 56 | 816 |
| فنتورو 10 بوصة سوبر اتش دي | دابل ديكار | 56 | 817 |
| فنتورو 10 بوصة سوبر اتش دي | دابل ديكار | 56 | 818 |
| فنتورو 10 بوصة سوبر اتش دي | دابل ديكار | 56 | 819 |
| فنتورو 7 بوصة خدمة الشاشات غير مضافة علي التذكرة | نيو ديلوكس | 61 | 626 |
| فنتورو 7 بوصة خدمة الشاشات غير مضافة علي التذكرة | نيو ديلوكس | 61 | 627 |
| نينوفا 7 بوصة خدمة الشاشات غير مضافة علي التذكرة | نيو ديلوكس | 61 | 632 |
| فنتورو 7 بوصة خدمة الشاشات غير مضافة علي التذكرة | نيو ديلوكس | 61 | 635 |

**شكاوى الواى فاى :**

\* فى حالة استقبال شكوى من عميل تفيد ان خدمة الواى فاى لا يعمل على الاتوبيس .. يرجى اتباع التالى:

سؤال العميل هل الشبكة ظاهرة على موبايل حضرتك " وهى عبارة عن **gobus wifi**

**\*لو الشبكة مش ظاهرة ...** يتم توجيه العميل للبحث عن الشبكة مرة اخرى ( واذا لم يتم حل المشكله يتم تقديم شكوى بكود السيارة )

**\*لو الشبكة ظاهرة ...** يرجى ابلاغ العميل بالتعليمات التالية:

- يجب ان يتم ادخال الباسورد بشكل صحيح وهو **Gobus19567**

- اخبار العميل ان المشكلة فى بعض الاوقات بتكون بسبب ضعف شبكة اورانج على الطريق .. ( وفى حالة تأكيد العميل بان شبكة اورانج كاملة لديه ولا يوجد خدمة انترنت يتم تقديم شكوى بكود السيارة )

**- ملحوظه هامه جدا :-**

الواى فاى داخل الأتوبيسات لا يدعم تشغيل الفيديوهات و الأصوات .. ( يمكن الدخول على أى موقع يدعم فيديوهات أو أصوات و لكنها لا تعمل حين محاوله تشغيلها

**USB فى Super** **Go Dو Economy ...**

لا يوجد USB داخل الاتوبيسات .

**· خدمه الواى فاى ...**

معطله حاليا لحين وصول اشعار اخر بالتحديث على خدمات الواى فاى على جميع الفئات فيما عدا الأتوبيسات الخاصه بالأكود التاليه:-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عهدة | الكود | Wifi |
| القطامية | 219 | OK |
| القطامية | 819 | OK |
| القطامية | 637 | OK |
| القطامية | 682 | OK |
| القطامية | 683 | OK |
| القطامية | 713 | OK |
| القطامية | 714 | OK |
| القطامية | 715 | OK |
| القطامية | 716 | OK |
| القطامية | 717 | OK |
| القطامية | 210 | OK |
| القطامية | 212 | OK |
| القطامية | 635 | OK |
| القطامية | 642 | OK |
| القطامية | 687 | OK |
| القطامية | 698 | OK |
| القطامية | 926 | OK |
| القطامية | 927 | OK |
| القطامية | 928 | OK |
| القطامية | 929 | OK |
| القطامية | 931 | OK |
| القطامية | 932 | OK |
| القطامية | 933 | OK |
| القطامية | 935 | OK |
| القطامية | 936 | OK |
| القطامية | 937 | OK |
| القطامية | 938 | OK |
| القطامية | 939 | OK |
| الغردقة | 813 | OK |
| الغردقة | 690 | OK |
| الغردقة | 694 | OK |
| الاسكندرية | 695 | OK |
| — | 823 | OK |
| — | 821 | OK |
| — | 824 | OK |
| — | 817 | OK |
| — | 814 | OK |
| — | 825 | OK |
| — | 279 | OK |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عهدة | الكود | Streaming |
| القطامية | 351 | OK |
| القطامية | 352 | OK |
| القطامية | 353 | OK |
| القطامية | 354 | OK |
| القطامية | 355 | OK |
| القطامية | 356 | OK |
| القطامية | 357 | OK |
| القطامية | 358 | OK |
| القطامية | 359 | OK |
| القطامية | 360 | OK |
| القطامية | 268 | OK |
| القطامية | 269 | OK |
| القطامية | 270 | OK |
| القطامية | 720 | OK |
| القطامية | 721 | OK |
| القطامية | 722 | OK |
| القطامية | 725 | OK |
| القطامية | 726 | OK |
| الغردقة | 723 | OK |
| الغردقة | 724 | OK |
| الغردقة | 272 | OK |
| الغردقة | 273 | OK |
| الغردقة | 274 | OK |
| الاسكندرية | 267 | OK |
| الاسكندرية | 271 | OK |

خدمة الشحن ((Go Express

* تقدم خدمة الشحن من خلال اى محطة من محطات جوباص التى متوفر منها تحرك أتوبيسات لأن خدمة الشحن تعتمد على ان الشحنة بيتم ارسالها من خلال الأتوبيسات المسافرة وبيتم التسليم والاستلام فى المكاتب المتاح منها و اليها الشحن .

**( موجوده فى ال Word بتاعت المكاتب )**

* لمعرفة اسعار الشحن رجاء التوجهه الى اقرب مكتب متاح لسيادتكم لأن الشحن بيتم محاسبته بناءا على أن لكل شحنة سعر يختلف عن غيرها نسبة إلى ( المسافة التى تقطعها الشحنة – حجم الشحنة – ما تحتويه الشحنة ) .

**لائحه الشحن :-**

1. فتح الشحنة أمام العميل والأطلاع على مابداخلها للتأكد من عدم مخالفتها للائحة الشحن .

2. مراجعة بيانات بوليصة الشحن جيدا مع العميل قبل مغادرة الفرع .

3. محتويات الشحنة كاملة مسئولية العميل والشركة غير مسئولة قانونيا عن ما بداخل الشحنة .

4. أستلام الشحنة للعميل المدون أسمه على بوليصة الشحن مع أبراز تحقيق الشخصية او من ينوب عنه بتفويض موقع وصورة بطاقة.

5. التاكيد على العميل بمراجعة محتويات الشحنة عند الأستلام قبل مغادرة الفرع .

6. تعويض العميل فى حالة فقد الشحنة يكون فى حدود 2 ضعف قيمة الشحن و ذلك بعد عمل شكوى للعميل و الاجراء بيتم اتخاذه من خلال مسئول قسم الشكاوى .

7. أقصى ميعاد لإستلام العميل الشحنة شهرين من تاريخ إصدار البوليصة ولا يحق للعميل مطالبة الشركة بها بعد ذلك.

**لمعرفه اماكن يمكن الشحن منها و اماكن لا يمكن الشحن منها :-**

لمعرفه الأماكن المتاح الشحن منها و اليها و الأماكن التى لا يمكن الشحن منها و اليها يرجى الرجوع لقائمه مكاتب جوباص .

|  |  |
| --- | --- |
| **الشحن** | **المكتب** |
| شحن ورقيات و ملابس فقط | شرم الشيخ |
| دهب |
| لا يوجد ميزان فيتم الرجوع للمكتب عن امكانيه شحن شحنه العميل | الاسكندريه ” سيدى جابر ” |
| رمسيس |
| يتم الشحن منه لمكتب ( أسكندريه & دهب & شرم الشيخ & بورسعيد ) | الماظه |
| الشحن متاح فى مواعيد ( من 8 صباحا الى 12 صباحا ) اى مسار ليس فى هذه المواعيد لا يمكن الشحن من خلال الرحاب | الرحاب |
| الشحن منه يكون من الساعه 6 صباحا الى 9 مساءا و ذلك بناءا على ضروره تواجد موظف الجمارك اثناء عمليه الشحن فى المكتب للاطلاع على ما بداخل  الشحنه . | بورسعيد |
| الشحن القادم من القاهره مواعيد 12:00 & 13:00 & 17:30& 20:45  الشحن بيوصل لمكتب سيدى عبدالرحيم | قنا سيدى عبد الرحيم |
| الشحن القادم من القاهره مواعيد 22:00 & 23:30 & 01:40  الشحن بيوصل لمكتب الأحوال المدنيه | قنا مكتب الأحوال المدنيه |

**ما يمكن شحنه و ما لا يمكن شحنه**

|  |  |
| --- | --- |
| **ما لا يمكن شحنه** | **ما يمكن شحنه** |
| المواد القابلة للإشتعال ( مواد بترولية - أسطوانات الأكسجين – أسطوانات البوتجاز – الاسطونات المضغوطة - العبوات المضغوطة سبراى - كيروسين – غازات مسيلة او سائلة ) | أظرف بريدية |
| ممنوع شحن أى بدله ميرى ( بدله شرطه أو جيش ) كامله ( بما فيها الكاب + البياده ) | طرود |
| الأسلحة والذخائر والألعاب النارية | بضائع - الفضه |
| الحيوانات الأليفة . |
| المشغولات الذهبية | الاجهزه الكهربيه (لاب توب - غساله عاديه (صغيره) - ثلاجه - الموبيلات ) |
| المبالغ النقدية – الشيك لحامله – كمبيالات الضمانة - إيصالات الأمانة |
| شاشات العرض القديمة الغير مسطحة ( تليفويونات – شاشات كمبيوتر - أجهزة طبية ) - مع العلم بامكانية شحن شاشات العرض الحديثة (LCD - LED) | البرفانات او الهدايا طالما الكميه صغيره (اما لو كانت برفانات كتير فى كرتونة لشركة مثلا .. لا يمكن شحنها) |
| الأشياء القابلة للكسر ( تحف - تماثيل ) |
| جميع المواعد الغذائيه و اللحوم والأسماك | مقاعد ذوى الأحتياجات الخاصة بصحبة راكب والأجهزة التعويضية تكون بدون مصاريف شحن |
| المشروبات الكحولية بكافة انواعها |

**أسعار الشحنات :**

لكل شحنة سعر يختلف عن غيرها نسبة إلى ( المسافة التى تقطعها الشحنة – حجم الشحنة – ما تحتويه الشحنة )

**خدمة الشحن بصحبة راكب :**

يحصل العميل على خصم 50% من سعر شحن القطعة

**خدمة الشحن للغير :**

يمكن الذهاب إلى فرع أخر لسداد قيمة الشحنة قبل خروجها من نقطة الأرسال

**استرداد الشحنة قبل خروجها:**

 يمكن استرداد الشحنة قبل خروجها يخصم مبلغ 15.00 جنيها مصريا من قيمة البوليصة .

**استرداد الشحنة بعد خروجها:**

يمكن تعديل وجهة الشحنة بعد خروجها عن طريق خدمة الشحن للغير ودفع رسوم الشحن الجديدة .

**تعديل بيانات المرسل اليه :-**

Þ فى حالة طلب تعديل بيانات المستلم بعد خروج الشحن يتم التأكد من أن الراسل هو من يقوم بالتواصل من نفس رقم الموبايل المسجل في البوليصة - ويتم  مراجعة البيانات التالية للراسل (اسم العميل - رقم الموبايل - رقم البوليصة - رقم بطاقة العميل  - نوع الشحنة و بيانات المرسل اليه ايضا) و يتم التواصل مع المكتب المرسل اليه و ابلاغه  بتغيير بيانات المستلم.

Þ يتم تعديل بيانات المرسل اليه بعد التأكد من وصول الشحنه للمكتب المرسله اليه .

Þ فى حاله تعديل بيانات المرسل اليه لم يتم تسليم الشحنه الا للعميل الذى تم تعديل بيانات المرسل اليه له **( بمعنى الاسم الجديد اللى العميل بلغنا بتعديل الاسم ليه )**

**كيفيفه التأكد من بيانات بوليصه الشحن :-**

للبحث على السيستم عن شحنه العميل يمكن البحث ب ( رقم المسلسل & رقم تليفون الراسل & رقم تليفون المرسل اليه & رقم بطاقه الراسل )

**\* شحن الأدوية والفيتامينات**1- ترفق بالأدوية او المكملات الغذائية او الفيتامينات فاتورة الشراء وصورة بطاقة الرقم القومى للعميل الراسل   
2- فى حالة انها مرسلة من مستشفى لمستشفى يجب إرفاق خطاب رسمى بذلك

**\* استلام مندوبى الشركات**

( بتفويض رسمى على ورق الشركة ومختوم بختم الشركة موضح به اسم المندوب ورقم بطاقته )

\* استفسار العميل عن ارسال شحن (نتبع اربع خطوات فى المكالمة ) :-

1- تحديد مع العميل اتجاه تحرك و وصول الشحنه .. للتأكد اذا كان فى امكانيه للشحن من و الى المحطات التى وضحها العميل .

2 - سؤال العميل عن نوعية الشحن ومراجعة ما يمكن شحنه و مالا يمكن شحنه  (وفى حالة استفسار عن امكانيه شحن شحنه غير موضح امكانيه شحنها أو عدم امكانيه شحنها يتم الرجوع الى المحطه التى سيتم ارسال الشحنه منها) .. لذلك لتجنب توجه العميل للمكتب دون التأكد من امكانيه اتمام الشحن الخاص به .

3- يتم مراجعة السيستم والتأكد من وجود رحلات من نقطة تحرك و وصول الشحنه لأمكانيه الشحن .. و ذلك بعد التأكد فى الخطوه الأولى من أن محطه التحرك و الوصول للشحن يمكن الشحن منها و اليها .

4 - قبل انهاء المكالمة مع العميل نوضح له أن تكلفة الشحنه ستحدد من خلال الفرع مهم جدآ حتى لو العميل مسئلش .

العوده المفتوحه

**عن الخدمه :**

 \*الخدمه تتيح للعملاء حجز رحله ذهاب و عوده بدون تحديد موعد العوده.

\*يتم حساب تذكره العوده بنفس سعر فئه باص الذهاب و يحصل على خصم الذهاب و العوده.

**الشروط و الأحكام :**

**\*حجز الذهاب و عوده مفتوحة من الفرع فقط. ( للشخص اللى باسمه الحجز )**

\*فتره سماح العوده المفتوحة لمده 6 شهور من تاريخ حجز الذهاب.

\*في حالة اختيار موعد رحله العوده يمكن اختيار مواعيد على جوباص او الحصان او اتوبيسى و دفع او استلام الفرق على حسب سعر الباص.

 \*في حاله رحله العوده باص فئته اعلى من فئه رحله الذهاب يتم دفع قيمه فرق التذكره.

\*في حاله رحله العوده باص فئته اقل من فئه رحله الذهاب يتم استرجاع قيمه فرق التذكره.

Goholiday

* **فى نهايه الشات و قبل أى استفسار أخر بيتم عرض جوهوليدى على العميل :-**
* احنا كمان عندنا عروض فنادق وعليها نسبة كبيرة جدا من الخصومات  لو حضرتك

حابب تستعلم عنها ببعت طلب لقسم الفنادق و بيتم التواصل مع حضرتك.

* و كمان يافندم في عروض وخصومات على الفنادق لوحضرتك مهتم ببعت طلب لقسم الفنادق بيتواصلو مع حضرتك فى أقرب وقت يوضح العروض.
* فى عروض وخصومات على الفنادق ودى بتكون خاصة لعملاء جو باص لو حضرتك حابب اقدم طلب ويتواصل مع حضرتك مسئول قسم الفنادق .
* و تم اضافه فوتشر ( كوبون خصم ) دا علشان لو معانا عميل معاه شكوى نهدنله بأنه جوهوليدى بتقدمله فوتشر ب 300 جنيه خصم على الفنادق و دا بعيدا عن الاجراء اللى هيثم اتخاذه فى الشكوى ..

تحويل الأموال

**عن الخدمة :-**

يمكن العميل تحويل النقود لاى عميل اخر عن طريق ايداعها فى اى مكتب جوباص (كاش – فيزا ) .

**اماكن التحويل :-**

تقدم الخدمة فى جميع محطات ومكاتب شركة جوباص فيما عدا :-

\* جميع المكاتب والمحطات الخاصة بشركتى الحصان الذهبى والعاصمة .

\* الاسكندرية (محرم بيه) بناء على تعليمات مباحث الاموال العامة .

**الشروط والاحكام :-**

\* فى حالة التحويل كاش يتم خصم عمولة 1.5% تقريبا على المبلغ المحول .

\* اذا تم التحويل باستخدام الفيزا يتم خصم عمولة المكتب 1.5% تقريبا بالاضافة الى 3% على المبلغ المحول كعمولة بنك .

\* يتم تواصل موظف المكتب مع المكتب المرسل اليه فى حالة زيادة المبلغ عن 1000 جنيه لضمان توافره قبل ذهاب العميل هناك .

\* فى حالة اتصال العميل على الكول سنتر للتأكد من توافر المبلغ فى المكتب المرسل اليه .. يتم الاتصال على المكتب واخبار العميل بموعد الاستلام .

\* اذا اراد العميل الغاء عمليه التحويل .. يتم استرداد المبلغ المحول فقط .

الراسل فقط من يستطيع استرداد المبلغ المحول من المكتب المحول منه .\*

\* المبلغ المحول للعميل يتم استلامه من الفرع المحول اليه فقط .

طلبات وظائف

حضرتك يا فندم بترسل ال CV الخاص بحضرتك على ميل [hr@gobus-eg.com](mailto:hr@gobus-eg.com) ..

طلبات وكاله

لمزيد من الاستفسارات برجاء التواصل مع

مدير التسويق: ا. هاني ناجي

رقم الهاتف :01203333403

الايميل : [Hnagy@gobus-eg.com](mailto:Hnagy@gobus-eg.com)

مدير المشتريات : ا. هانى ميشيل

رقم الهاتف : 01201551551