اهلاً وسهلاً بحضرتك

اتفضل ازاى اقدر اساعد حضرتك؟

welcome,

it's our pleasure to help you, what's your inquire?

ممكن رقم الهاتف المسجل او رقم العملية المستخدمين في الحجز؟

Could you please send me the phone number that recorded on the reservation or the transaction number?

هل يمكنك ان توضح رقم هاتف متاح للتواصل واسم الشخص المسافر ثلاثى حتى اقوم بإتمام الحجز لحضرتك؟

Could you please send me an available number and full name of the passenger so I can reserve to you?

ممكن حضرتك توضحلى الوجهه؟ مكتب الإركاب ومكتب الإنزال وتاريخ الرحلة المراد حجزها؟

Could you inform me the trip that you want to reserve it , and What is the moving office, arrival office, and day of trip

يمكن اتمام حجز مؤقت من خلالى حالياً وطريقة الدفع تكون عن طريق اى ماكينة فورى او امان او بى المتاحيين فى الجمهورية بكود خاص بحضرتك سيتم ارساله لك وتكون صلاحية الكود 3 ساعات من الآن للدفع

I can make a temporary reservation for you, and the way of payment will be from any fawry or Aman or Bee machines that are available in the state, by a code will be send to you, the validation of the code is 3 hours from now

تقدر حضرتك تحدد المقاعد المطلوبة من ضمن المقاعد المحددة باللون الأصفر

يتم سؤال العميل عن الأطفال ؟

و اذا طلب العميل مقاعد بالقرب من الحمام هنساله ( حضرتك حابب المقاعد تكون قدامها الحمام ولا خلفها الحمام )

You can select the required seats from among the seats specified in yellow

The client is asked about children?

And if the customer requests seats near the bathroom, we will ask him (You would like the seats to be in front of the bathroom or behind the bathroom)

You can select the required seats from among the seats specified in yellow

The client is asked about children?

بعد الدفع واستلام الإيصال او الكود الدفع الخاص ب فورى أو اسكرين شوت اذا كان الدفع من أبلكيشن ماى فورى بيتم التوجه الى الرحله

و يتم توضيح للعميل سياسات التعديل و الالغاء

\* عند حضرتك معلومه بمكان الأركاب يا فندم ولا أوضح لحضرتك ؟؟

After payment and receipt of the receipt or the payment code for Fawry or a screenshot, if the payment is from the My Fawry application, they will proceed to the trip

The amendment and cancellation policies are explained to the customer

\* Do you have information about the location of the passengers, regret?

اتمني لحضرتك رحله سعيده

Wish you a happy trip

اي استفسار اخر اساعد حضرتك بيه؟

Any other inquiry that could help?

العفو يا فندم

شكرا لتواصلك معنا

At your service,

Thank you for contacting us

يتم اغلاق الشات اذا لم يتم الرد من العميل بعد 10 دقايق من أخر رساله من الموظف و لم يتم الرد من خلال العميل .

الحجزمن الكريسب :-

يتم ارسال فيديو الحجز للعميل فقط .

هذه الرحلات تابعه الي شركه الحصان الذهبي و اتوبيسى يمكنك التواصل علي 19934 .

These trips belong to the Golden Horse Company and otobeesy can be contacted on 19934

لا توجد رحلات تتحرك من نادي السكه حالياً المتوفر بيكون المحطه الجديدة في الحي السادس

There are no longer buses moving from (El-Sikka Club), it moves from the new station in Nasr City, the sixth district

لا يمكن طباعة تذكرة تم حجزها عن طريق بطاقة الإئتمان, يتم ارسال ايميل بتأكيد الحجز لسيادتكم وهو بمثابة التذكرة

او يمكن تصوير الحجز من خلال قائمه حسابي ثم حجوزاتي السابقه بيظهر لحضرتك الحجز

You can’t print a ticket that reserved by a credit card, You can take a screen shot reservation from the list of my account, and then choose my ticket that appears after that your reservation, this will be your ticket

يمكنك الضغط علي اختيار نسيت كلمه السر بعد التاكد من كتابه البريد الإلكترونى الخاص بك بشكل صحيح و بيتم ارسال ايميل من الشركة به رابط تسطيع من خلاله انشاء كلمه سر جديدة

You can click on the Forgot Password option after making sure that your e-mail is correctly written and an email will be sent from the company with a link through which you can create a new password

برجاء ارسال اسكرين شوت بالخطأ الذى يواجه حضرتك

Please send us a Screen Shot with the mentioned error that appears to you

الوقت المستغرق للرحلة يكون تقريبي ويكون على حسب سير الطريق والكمائن المرورية ، ويكون تقريباً : من ..... إلى .... ساعات

The time taken for the trip is approximate and depends on the course of the road and traffic ambushes, and it is approximately: … to .. hours

الوقت الموضح علي الموقع الخاص بنا هو معياد تحرك الرحلات و ليس ميعاد الوصول

The time that shows to you on our website is the time of movement not the arriving

الحجز الخاص بك تم دفعه وتأكييده بالفعل .

Your reservation has already been paid and confirmed .

تمت مراجعة شكواك وإرسالها إلى الإدارة المختصة لاتخاذ الإجراء المناسب ، وبمجرد إبلاغ إدارة الشكاوى بالإجراء من قبل الإدارة ، سيتم الاتصال بك لإبلاغك بذلك .

Your complaint has been reviewed and sent to the relevant department to take an appropriate action, and as soon as the complaints department is informed of the procedure by the administration, you will be contacted to inform you of it.

شكرا لتواصلكم معنا , سوف يتم اغلاق المحادثه نظرا لعد تواجد رد من جانب حضرتكم

برجاء عند التواصل مره اخرى سوف يتم توضيح كل بيانات الاستفسار مره اخرى للمحافظة على جودة خدمة العملاء

Thank you for contacting us, the conversation will be closed due to the absence of a response from your side

Please, when you call again, all inquiry data will be clarified again to maintain the quality of customer service

الحجز الذى اتممته كان عن طريق خدمة فورى ام عن طريق بطاقة الإئتمان؟

The way that you reserved, was it by fawry service or by using credit card?

تم رد المبلغ تلقائيًا وسيظهر في حسابك خلال 3 أيام عمل

The amount was refunded automatically and it will appear in your account within 3 working day

مدير التسويق

أ/ هاني ناجي

رقم الهاتف : 01203333403

Hnagy@gobus- eg.com الايميل /

لم تعد هناك حافلات تنطلق من (نادي السكة) من المحطة الجديدة بمدينة نصر الحي السادس

There are no longer buses moving from (Nadi El Sekka) from the new station in Nasr City, the sixth district.

يمكنك فتح موقعنا واختيار حسابي ثم الحجز الخاص بي ، وستجد رقم الحجز الخاص بك ، وبعد الضغط على رقم الحجز ستظهر لك تفاصيل الرحلة كاملة يمكنك التقاط لقطة شاشة وهذه هي تذكرتك .

You can open our website and choose my account and then my reservation, and you will find your reservation number, and after pressing the reservation number, you will see the full details of the trip. You can take a screenshot and this is your ticket .

إذا كان هناك أقل من 4 ساعات قبل رحلة ، فإن الطريقة الوحيدة لحجزها ستكون من المكتب مباشرة فقط

If there is less than 4 hours before a trip, the only way to book it will be directly only from the office

هل يمكنك توضيح رقم الكود الذي تم الدفع به؟

Can you explain the code number that the payment was made with?

الحجز متاح من خلال المكتب قبل مغادرة الرحلة في أي وقت إذا كانت هناك مقاعد متوفرة

Reservations are available through the office before the trip departure at any time if there are available seats

المكاتب المتاحه فى القاهره ( عبدالمنعم رياض / محطه مدينه نصر الحى السادس / رمسيس / نادى السكه / التجمع الخامس / الماظه / القللى / 6 أكتوبر / الجيزه / بوابه القاهره / صقر قريش / مدينتى / الرحاب ) .

Available offices in Cairo (Abdel Moneim Riad / Nasr City Station, Sixth District / Ramses / Sekka Club / Fifth Settlement / Almaza / El Kollally / October 6 / Giza / Cairo Gate / Saqr Quraish / Madinaty / El Rehab)

بالنسبة لشركتنا ، لا توجد قيود تمنع السفر إلى الخارج لكن فيما يتعلق بأي إجراءات أخرى على الطريق ، لا علاقة لنا بها

for our company, there are no restrictions to prevent foreign travel

But regarding any other procedures on the road, we have nothing to do with it

في البداية أعتذر لكم عن هذا الموقف وسيتم تصعيد الشكوى إلى الجهة المناسبة قسم وسوف نتصل بك في أقرب وقت ممكن

At first, I apologize to you for this situation and complaint will be escalated to the appropriate

department and will contact you as soon as possible

يرجى توضيح السبب أو المشكلة التي واجهتها لأعطاء درجه تقييم ضعيفه

Please explain the reason or the problem that you faced in giving this bad rating value

للاسف، لا يمكن الوقوف على الطريق لاصطحاب العملاء أو إنزالهم

Unfortunately, it is not possible to stop on the road to pick up or drop off customers

لمعرفة اسعار الشحن رجاء التوجهه الى اقرب مكتب متاح لسيادتكم لأن الشحن بيتم حسبانه عن طريق وزن الشحنة المراد ارسالها والمسافة التى تقطعها الشحنة فى السفر و نوع الشحنة وذلك بيتم من خلال المكاتب لأن البرنامج الذى يقوم بحسب هذه التكلفة متوفر فى المكاتب فقط لا غير

To find out the shipping prices, please go to the nearest office available to your Excellency because the shipment is calculated by the weight of the shipment to be sent, the distance that the shipment travels in travel and the type of shipment and that is done through the offices because the program that is based on this cost is available in the offices only .

يقوم صاحب الحجز بالتوجهه الى اقرب فرع متاح لسيادتكم بأصل التذكرة اذا تم استلام تذاكر او بالإيصال الفورى فى حالة عدم استلام تذاكر بعد وبيتم التعديل او الإلغاء بشرط ان يكون متوفر 4 ساعات على الأقل قبل ميعاد الرحلة المحجوزة حتى يستطيع البرنامج الغاءها او تعديلها

العميل لو حاجز ذهاب و عوده وعاوز يعدل بيتخصم منه مصاريف التعديل فقط (و رسوم التعديل ١٥ جنيه على كل تذكره + أى خصومات حصل عليها العميل ماعدا خصم الذهاب و العوده )

الغاء التذاكر التى يتم الغائها من المكاتب فقط :

تكون رسوم الالغاء 10% من سعر التذكرة مقربه لاقرب 5 جنيهات .

بمعنى ( الحجز من خلال المكاتب – الحجز من خلال خدمه العملاء – الحجز أونلاين فورى )

The owner of the reservation will go to the nearest office available to you with the original ticket if tickets have been received, or by the fawry receipt in the event that tickets have not yet been received, and the amendment or cancellation will be made, provided that it is available at least 4 hours before the time of the booked trip so that the system can cancel or modify it

If the customer has a round trip and wants to amend, he will be deducted from him the modification fees only (and the modification fees are 15 pounds for each ticket + any discounts obtained by the customer except for the discount for going and returning)

Cancellation of tickets that are canceled from offices only:

The cancellation fee is 10% of the ticket price, rounded to the nearest 5 EGP.

Meaning (booking through offices - booking through customer service - immediate online booking with the service of fawry)

لا يوجد تعديل فى حالة الدفع عن طريق بطاقة الإئتمان ولكن متوفر فقط الإلغاء بيتم من خلال الموقع الإلكترونى الخاص بنا فقط

[go-bus.com](http://www.go-bus.com/)

بيتم تسجيل الدخول بنفس الحساب الذى تم اتمام الحجز منه وسيتم الضغط على حسابى اعلى الصفحة من جهة الشمال واختيار من القائمة خيار حجوزاتى السابقة والقيام بإلغاء الحجز المراد الغاءه بإختيار الغاء الحجز بأكمله فى اسفل الصفحة او ان نقوم بالضغط الفردى على كل مقعد محجوز واختيار الغاء

بيتم خصم مبلغ10 % من ثمن كل تذكرة محجوزة وإذا كان هناك اى نوع من انواع الخصم الذى تم الإستفادة بها بيتم الغاءه ومحاسبتك على سعر التذكرة الأساسية

) وبيتم رد باقى المبلغ على بطاقة الإئتمان التى تم الحجز منها مرة اخرى خلال 15 يوم عمل بنكى (شروط بنكية

ولكن لإتمام هذه العملية بنجاح يجب ان يكون هناك 4 ساعات على الأقل قبل الرحلة المحجوزة حتى يستطيع البرنامج الإلغاء

There is no change in the status of payment by credit card, but only cancellation is available and it is done through our website only  [go-bus.com](http://www.go-bus.com/) , You will be logged in with the same account from which the reservation was completed, and you will click on my account at the top of the page from the north side and choose from the list the option for my previous reservations and cancel the reservation to be canceled by choosing to cancel the entire reservation at the bottom of the page, or we will individually click on each reserved seat and choose cancel

An amount of 10 % is deducted from the price of each booked ticket, and if there is any type of discount that was used, then it will be canceled and you will be charged on the price of the basic ticket

The rest of the amount will be refunded to the credit card from which the reservation was made again within 15 bank working days (bank conditions)

But to complete this process successfully, there must be at least 4 hours before the booked trip in order for the program to cancel

الدخول علي الموقع الالكتروني الخاص بنا[**www.go-bus.com**](http://www.go-bus.com/)

الضغط على كلمة **تسجيل دخول** لانشاء حساب جديد او الدخول على الحساب المسجل مسبقا  
اتباع خطوات الحجز واختيار الرحلة المراد حجزها وبعدها يتم اختيار طريقة الدفع ( بطاقة الائتمان )  
يتم الموافقة على الشروط والاحكام وتأكيد الحجز على الموقع  
سيتم تأكيد الحجز فى وقتها ويتم الطلوع على الرحلة بالتذكرة الإلكترونية التى تم ارسالها على موقعنا

**شروط الإستفادة من الخدمة :**

لا يمكن الحجز بهذه الطريقة الا قبل موعد الرحلة بـاكثر من 4 ساعات  
فى حالة الحجز واختيار الدفع عن طريق بطاقة الائتمان ولم يتم استلام ايميل تأكيد من الموقع ..  يمكن الدخول على **حسابى** ثم **حجوزاتى السابقه** وطباعة او تصوير بيانات الحجز المتاح

Log on to our website

<https://go-bus.com/>

Click on the password to log in to create a new account or log in to the previously registered account

Follow the booking steps and choose the trip to be booked, and then choose the payment method (credit card)

Terms and conditions are agreed and the reservation is confirmed on the website

The reservation will be confirmed on time and the trip will be reviewed with the electronic ticket sent on our website