

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION HOMMY.

### L'ASSISTANT DIGITAL DE L'HABITATION (APPLICATION MOBILE ET SITE WEB).

Dernière mise à jour le 10/05/2018

#### Présentation générale de l'Application

La société « ADEO services » (ci-après « Editeur ») propose le service HomeBookPlatform permettant à chaque habitant, personne physique, locataire ou propriétaire, qui s'y inscrit (ci-après « Utilisateur ») de créer l'assistant digital de son habitation.

L'Utilisateur accèdera à son assistant digital de l'habitation via l'application « Hommy » (ci-après « l'Application ») grâce à son smartphone ou via le site <https://app.homebookplatform.com>

Via l'application, l'Utilisateur peut centraliser les données liées à son habitation : ses caractéristiques, ses documentations, ses photos, ses équipements, son agenda d'entretien, ainsi que ses contacts.

De même, des acteurs liés au monde de l'habitation (Ci-après « Partenaire ») pourront accompagner l'Utilisateur, s'il le souhaite, dans la gestion de son habitation en proposant des services adaptés et personnalisés : par exemple l'alimentation de l'assistant digital de l'habitation, des conseils... ces services seront proposés dans l'Application.

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement des modalités de mise à disposition des services proposés par l'Application « Hommy ».

Pour toute information complémentaire sur les CGU, l'Utilisateur peut envoyer sa demande à l'adresse électronique suivante : [contact@hommy-app.fr](mailto:contact@hommy-app.fr)

#### Conditions d'accès à l'Application

L'accès à l'Application est gratuit.

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur doit accepter les conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès à l'Application et à la Plateforme.

L'Editeur se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation. L'Utilisateur sera alors informé et sera invité à confirmer de nouveau les CGU.

En cas de modification, seront appliquées les conditions générales d'utilisation en vigueur au jour de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur.

La dernière date de mise à jour figure sous le titre « Conditions générales d'utilisation de l'Application Hommy ».

#### Modalité de création de compte

L'Utilisateur est dans l'obligation de créer un compte utilisateur (e-mail et mot de passe) et de s'identifier afin de pouvoir accéder aux services.

Ses identifiant et mot de passe lui sont personnels et non transmissibles.

#### Suspension de l'accès à l'Application

Dans le cas où l'Utilisateur ne respecterait pas les présentes conditions générales d'utilisation ou bien pour des raisons techniques, l'accès à l'Application/son utilisation peuvent être suspendus temporairement ou définitivement, de même que la résiliation de l'inscription et/ou la suppression de tout compte ou contenu peuvent être réalisés sans notification préalable et sans délai par l'Editeur.

## Données personnelles

### 1) Responsable du traitement de vos données personnelles

Les données personnelles recueillies vous concernant à partir de ce site Internet font l'objet d'un traitement automatisé dont le responsable est :

**Adeo Services,**

Société par Actions Simplifiée au capital social de 31 674 335 €,

**Adresse :** 135, rue Sadi Carnot – CS 00001, 59790 RONCHIN, France

**E-mail :** [contact@hommy-app.fr](mailto:contact@hommy-app.fr)

### 2) Nature des données personnelles collectées

Données Utilisateur :

Vos « données personnelles » font référence à toutes les informations vous concernant en tant que personne physique et qui permettent de vous identifier, directement ou indirectement :

- Des données nominatives de base, telles que vos noms et prénoms, collectées lors de la création de votre compte.
- Adresse email, collectées lors de la création de votre compte.
- L'adresse postale de votre habitation.

Données anonymes collectées :

- Nous allons recueillir via des cookies des données qui nous permettrons de :
  - o Reconnaître le type et la version de votre navigateur lorsque vous utilisez notre application.
  - o Adapter la présentation de notre application aux préférences d'affichage de votre terminal.
  - o Etablir des statistiques **anonymes** de fréquentation (nombre de visites, pages consultées, date et heure de la consultation, fonctionnalités utilisées, etc.).

### 3) Objectifs du traitement de vos données personnelles (« Finalités »)

Les données personnelles collectées vous concernant font l'objet d'un traitement informatique dont les objectifs sont les suivants :

- Votre adresse e-mail : il s'agit de votre identifiant d'accès. Sera également utilisée par l'application et l'équipe produit pour communiquer avec vous.
- Vos nom et prénom sont utilisés pour personnaliser la communication avec vous.
- Les cookies nous permettrons de :
  - o Adapter la présentation de notre application aux préférences d'affichage de votre terminal.
  - o Etablir des statistiques **anonymes** de fréquentation (nombre de visites, pages consultées, date et heure de la consultation, fonctionnalités utilisées, etc.).
- Une exploitation anonyme des données liées à votre habitation sera réalisée afin de créer des rapports opérationnels dont l'objectif est l'amélioration de l'application et la création de nouveaux services. Par exemple le nombre de chaudières référencées au total dans une zone géographique, nombre d'événements créés, etc. Ces rapports ne permettent pas de vous identifier ni d'identifier votre habitation.
- Aucun accès ni analyse ne sera réalisé sur vos documents importés dans l'application (photos, factures...).

#### 4) Destinataires de vos données personnelles

Les données personnelles collectées vous concernant sont exclusivement destinées à l'usage de la HomeBookPlatform (ADEO SERVICES). Elles sont néanmoins susceptibles d'être transmises aux partenaires de la plateforme et de votre habitation à condition que vous ayez donné votre accord.

Enfin, ADEO SERVICES peut être dans l'obligation de transmettre les données personnelles vous concernant à un tiers sur requête des autorités judiciaires ou de toute autorité administrative habilitée par la loi. Elles ne sont divulguées à aucun autre tiers.

#### 5) Transferts de vos données personnelles hors de l'Union Européenne

Toutes vos données sont hébergées dans l'Union Européenne.

#### 6) Durées de conservation de vos données personnelles

Lorsque vos données personnelles sont collectées par ADEO SERVICES, elles ne seront conservées que pour une durée strictement nécessaire à la finalité du traitement envisagé.

- Les données collectées (hors données de compte et de vos habitations) sont sauvegardées tout au long de cette phase de test avec un maximum de 13 mois.
- À tout moment vous avez la possibilité de demander par email ([contact@hommy-app.fr](mailto:contact@hommy-app.fr)) la suppression de votre compte utilisateur et donc toutes vos données personnelles ainsi que les données de votre habitation.

#### 7) Protection de vos données personnelles

ADEO SERVICES attache une très grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Pour cela, ADEO SERVICES prend toutes les précautions d'usage, au regard des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles, afin d'empêcher leur divulgation non-autorisée ou illicite, leur altération, leur perte ou leur destruction. ADEO SERVICES veille également à ce que les destinataires de vos données personnelles (ceux mentionnés plus haut) mettent en œuvre un niveau de sécurité conforme à nos propres standards lorsqu'ils opèrent les traitements de vos données personnelles pour notre compte.

#### 8) Vos droits

Selon la réglementation applicable, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou d'effacement de vos données. Il vous est également possible de demander la portabilité des informations que vous nous avez communiquées et de formuler des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@hommy-app.fr](mailto:contact@hommy-app.fr). Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de votre demande dûment complétée.

Pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL ici : <https://www.cnil.fr>

#### Services et contenus Partenaire :

L'application vous propose des contenus pédagogiques pour votre habitation : via la rubrique « conseils maison » de votre application. Ces contenus sont rédigés et sont la propriété des partenaires de votre application. Ces contenus pédagogiques sont rédigés par des professionnels de l'habitation et sont à titre informatif.

Dans le cas de l'utilisation des services proposés par les Partenaires, ce sont les conditions générales de vente et/ou les conditions générales d'utilisation du Partenaire proposant le service qui s'appliqueront.

Le Partenaire peut mettre à la disposition de l'Utilisateur via l'Application des liens hypertextes permettant l'accès à des pages web extérieurs à l'Application. Il est rappelé à l'Utilisateur que l'Editeur ne sera pas responsable du contenu, des produits, des services disponibles sur ces sites ou à partir de ces sites.

Les partenaires référencés sont présentés dans la rubrique « les partenaires de Hommy » .

### Propriété intellectuelle :

L'Application et son contenu sont la propriété exclusive de l'Editeur et des Partenaires. Il est interdit de modifier, copier et reproduire les contenus de l'Application et de la Plateforme.

Les marques, logos, graphismes, dessins, textes sont la propriété exclusive de l'Editeur et des Partenaires et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de l'Editeur et des Partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

Les Utilisateurs s'interdisent notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit et à quelque titre que ce soit les pages de l'application ou tout autre élément (visuel, sonore, etc.) ainsi que les codes informatiques des éléments les composant.

### Responsabilités

#### 1) De l'Utilisateur

L'Utilisateur s'interdit de diffuser des contenus contraires à la loi, aux règlements, à l'ordre public, ou tous contenus choquants et/ou contraires à l'éthique et aux bonnes mœurs.

L'Utilisateur s'interdit par ailleurs de stocker tout contenu ou d'utiliser l'Application de telle façon à ne pas porter atteinte directement ou indirectement à l'Editeur et aux Partenaires.

#### 2) De l'Editeur

L'utilisation de l'Application est sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

L'accès aux services peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans notification préalable de l'Utilisateur pour une maintenance ou pour tout autre cas. Aucune indemnisation ne pourra être demandée par l'Utilisateur au titre de cette interruption/suspension/modification de la Plateforme et/ou de l'Application.

En application de l'article 6 de la loi 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, l'Editeur ne sera pas responsable du contenu de l'Application et de la Plateforme dont il n'a pas la maîtrise notamment tout contenu diffusé par les Partenaires ou bien tous renseignements et informations renseignés sur l'Application par l'Utilisateur.

### Juridictions compétentes et droit applicable

Les conditions générales d'utilisation sont soumises aux juridictions françaises et au droit français.

***Prenez soin de votre habitation !  
L'équipe Hommy.***