

SANAD

دليل استخدام برنامج مطابقة البصمة لمحطات سند

SANAD Stations

Prepared for

MoDEE

Version 3

Prepared by

Reef Amarin

Developer - Reef.a@modee.gov.jo

Revision and Signoff Sheet

Change Record

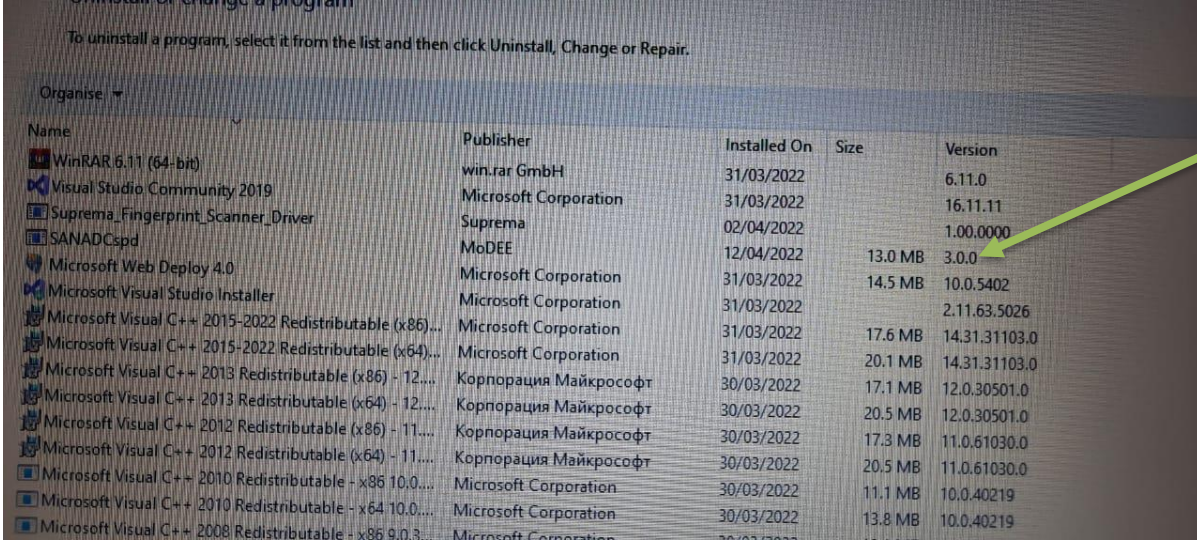
Date	Author	Version	
23/08/2021	Reef Amarin	V1	
15/01/2022	Reef Amarin	V2	
15/05/2022	Reef Amarin	V3	

محتويات الدليل

١. كيفية استخدام النظام..... ١
٢. الأخطاء المحتملة..... ٦

كيفية استخدام النظام

١. يُرجى التأكد من أن البرنامج المنزل النسخة الحديثة رقم (٣) عبر زيارة (control panel) كما موضح بالصورة.



٢. تأكد من ربط جهازك بجهاز البصمة وجهاز قارئ البطاقة.

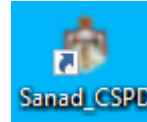


جهاز البصمة



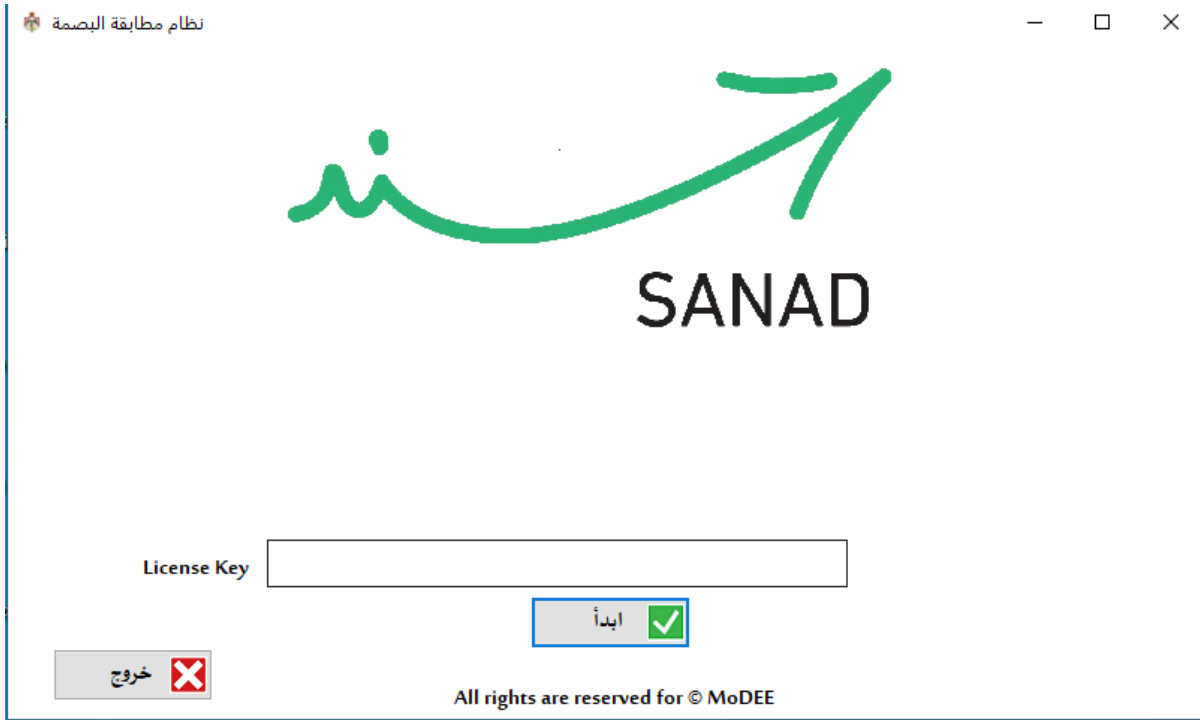
جهاز قارئ البطاقة

٣. تأكد من اتصالك بالإنترنت قبل البدء بعملية التحقق.



٤. انقر على هذه الأيقونة.

٥. إدخال (مفتاح الرخصة المزود من قبل الأحوال المدنية في مربع الكتابة التالي).



٦. النقر على زر إبدأ.

٧. في حالة أن مفعّل ستظهر شاشة الدخول دون الحاجة للتفعيل.

٨. بعدها ستظهر شاشة تطلب منك ادخال الرقم الوطني لموظف المحطة المسجل به على

سند و الرقم السري الخاص به للموظف الممنوح الصلاحية.

نظام مطابقة البصمة



SANAD

الرقم الوطني لموظف المحطة

كلمة السر لتطبيق سند

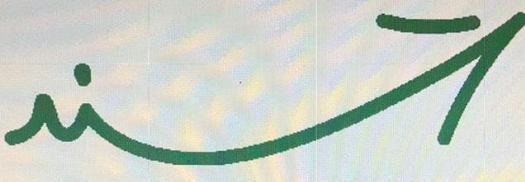
دخول 

خروج 

All rights are reserved for © MoDEE

١. سيتم التعرف مباشرة على القارئ المهيء والموصول لحظة إيصاله.


قراءة البطاقة الذكية




SANAD


اسم القارئ: Gemalto Prox-DU Contactless_16300742 0

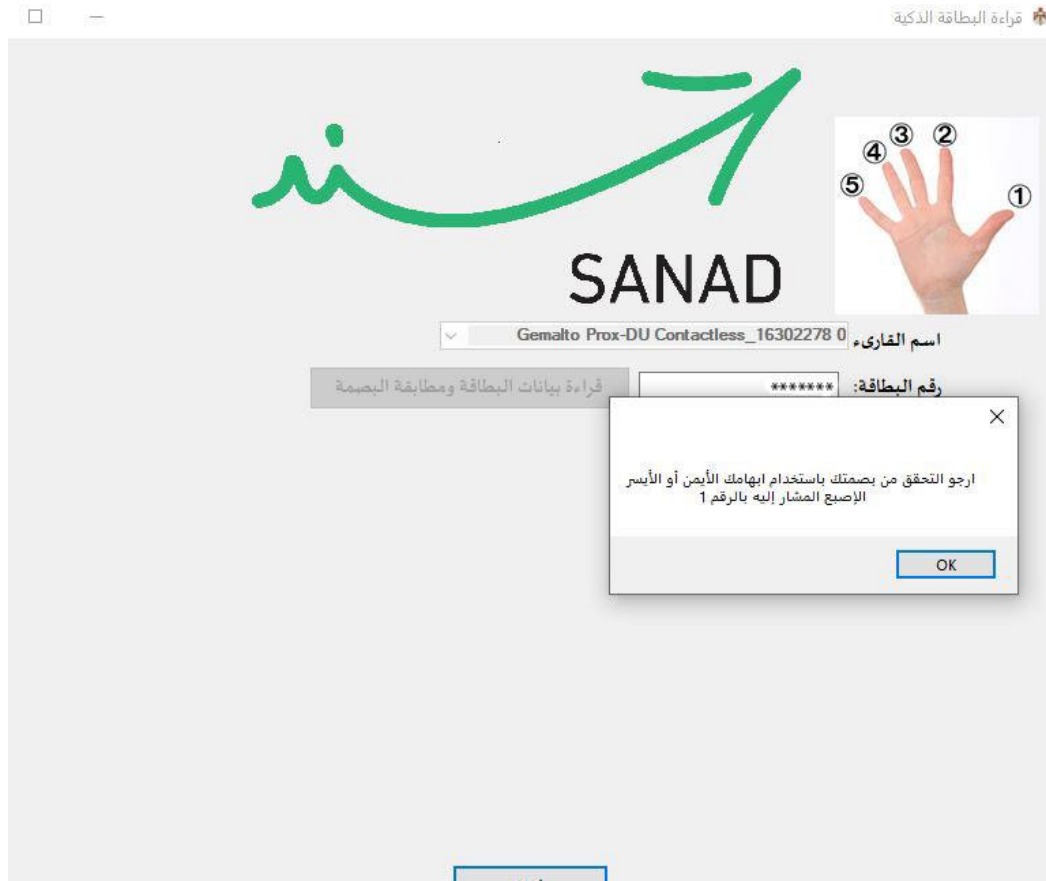
رقم البطاقة:

قراءة بيانات البطاقة ومطابقة البصمة 

خروج من الحساب 

All rights are reserved for © MoDEE

تحقق جديد 



٥. ثم سيتم التحقق في حال كان تحقق سليم ستظهر بيانات صاحب العلاقة.



٦. قم بقراءة ال (QR Code) الظاهر بعد عملية التحقق.

في أي وقت يمكنك الخروج من الشاشة عبر الضغط على زر خروج من الحساب كما يمكنك التحقق لبطاقة جديدة عبر زر تحقق جديد.



الأخطاء المحتملة

التفسير

الخطأ

١	رخصة غير صالحة للإستخدام	الرخصة المزودة لكم من الأحوال المدنية ليست صالحة لنطاق مؤسستك أو ل (MAC) الخاص بجهازك
٢	لم يتم التعرف على أي قارئ بطاقة	لم يتم إيصال وتعريف قارئ البطاقة الذكية على جهازك.
٣	ادخل رقم بطاقة صحيح	رقم البطاقة الذكية المدخل من قبلك أقل من ٨ خانات
٤	تحقق خاطئ	لم يتم التحقق من بصمتك ومطابقتها للبصمة المخزنة على البطاقة الذكية
٥	لا يمكنك قراءة بيانات البطاقة ، يُرجى التأكد من رقم البطاقة و نوع القارئ المستخدم	يوجد خطأ برقم البطاقة الذكية المدخل أو اسم قارئ البطاقة الذكية
٦	يُرجى التأكد من رقم البطاقة	يوجد خطأ برقم البطاقة الذكية المدخل
٧	يُرجى التأكد من القارئ وربطه	لا يوجد قارئ متصل مع جهاز الحاسوب الخاص بك.
٨	رخصة منتهية الصلاحية	انتهت صلاحية الرخصة المزودة من قبل دائرة الأحوال.
٩	استنفذت الوقت المحدد للبصمة/يرجى المحاولة مرة أخرى	الوقت المحدد لأخذ البصمة هي ٥ دقائق من بعدها ينفذ الوقت ولا تستطيع اخذ البصمة.
١٠	يُرجى التأكد من إيصال جهاز البصمة /لم تتطابق البصمة	لم يتم التطابق من بصمتك للبصمة المخزنة على البطاقة الذكية
١١	رمز QR غير صحيح	النسخة المستخدمة قديمة
١٢	يُرجى التأكد من إيصال الجهاز بالإنترنت	لا يعمل التطبيق دون انترنت
١٣	لا تمتلك صلاحية استخدام الخدمة الطرفية	١. الرقم الوطني المستخدم لعملية login ليس له صلاحية استخدام التطبيق لذلك يُرجى التواصل مع مركز الإتصال الوطني لدى وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ٢. خطأ بالرقم الوطني أو كلمة السر المرتبطة به. ٣. فصل بالإنترنت .
١٤	لم نستطع مسح صورة البصمة	النسخة المستخدمة قديمة أو الشخص صاحب البطاقة لا يمتلك بصمة على بطاقته أو لديه حالة مرضية تمنع مسح بصمته.
١٥	البطاقة غير موجودة	لم يتم وضع البطاقة على قارئ البطاقة المخصص.
١٦	network resource that is unavailable	يرجى التأكد من تنزيل التطبيق بشكل صحيح
١٧	can not find sgfplib.dil	يرجى التأكد من تنزيل التطبيق بشكل صحيح