

# SANTI KARTIKA SARI

Bekasi | +6285795475828 | ktikasariiii@gmail.com



## • TENTANG SAYA

Saya pernah menjadi seorang Call Center di Kementerian Investasi/BKPM. Saya juga berpengalaman dalam berkomunikasi dan melayani para pelaku usaha melalui call ataupun digital (whatsapp) di layanan contact center Kementerian Investasi/ BKPM dan saya mempunyai pengalaman untuk memberikan pelayanan yang tulus dan sepenuh hati untuk mendapatkan kepuasan para pelaku usaha Seluruh Indonesia.

## • PENGALAMAN

### Juli 2022 - Desember 2024

Contact Center Kementerian Investasi/BKPM (PT Infomedia Nusantara)

- Memberikan informasi terkait proses perizinan berusaha melalui OSS (Online Single Submission) melalui telepon atau whatsapp
- Memberikan kepuasan pelaku usaha terkait perizinan berusaha seperti memberikan saran dan informasi atas pengajuan perizinan berusaha seperti membuka usaha sesuai dengan bidang usaha yang akan dijalankan sesuai dengan kode HBLI (Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia) tahun 2020

### Maret 2020 - Agustus 2021

Cashier PT. Midi Utama Indonesia

- Melayani pelanggan dengan menjawab pertanyaan dan memberikan informasi seperti promo yang sedang berlangsung
- Mengelola transaksi, seperti menerima pembayaran, membungkus belanjaan, dan memberikan struk
- Menyetorkan uang hasil penjualan
- Memastikan stok barang tersedia

### Agustus 2018 - November 2019

Associate Store PT. Gamedia Asri Media

- Menyambut pelanggan dengan ramah, membantu pelanggan memilih barang sesuai kebutuhan dan memberikan informasi terkait promo dan produk terbaru
- Melakukan transaksi penjualan seperti : menghitung jumlah barang, harga jual, jumlah pembelian, dan memproses pembayaran
- Memastikan stok barang tersedia

## • PENDIDIKAN

2016 - 2020

Universitas Bhayangkara  
Jakarta Raya

S1 Ilmu Hukum

## • KEAHLIAN

1. Mampu berkomunikasi dengan baik, jelas, ramah dan sopan
2. Mampu bertanggung jawab, memiliki inisiatif, memiliki motivasi tinggi dan kemampuan berempati
3. Mampu mengoperasikan komputer (sistem operasi Windows), Microsoft Office dan internet
4. Mampu bekerja secara optimal dibawah tekanan
5. Mampu bekerja sama dalam tim