

QNA WITH PUSTAKAWAN

Q : Berapa rentang usia para pustakawan?

A : 20 s/d 30 tahun.

Q : Apa kesulitan yang selama ini dihadapi?

A : Kewalahan memasukkan data, karena banyaknya pengunjung.

Q : Apakah seluruh pustakawan mengerti teknologi?

A : Mengerti, tetapi tidak mahir.

Q : Selain dikarenakan banyaknya pengunjung, apakah ada faktor lain?

A : Ada, banyaknya buku dengan kategori berbeda yang harus didata.

QNA WITH PUSTAKAWAN

Q : Selama ini peminjaman didata bagaimana?

A : Catatan peminjaman sudah menggunakan website.

Q : Pendataan menggunakan perangkat apa?

A : Menggunakan desktop, diharapkan bisa pakai handphone juga.

Q : Apa yang diharapkan dari perbaikan ini?

A : Dapat mengelola arsip dan data pengunjung.

Q : Data apa saja yang dibutuhkan dari pelanggan untuk menjadi member?

A : Nomor telepon, nama, dan email.

QNA WITH PUSTAKAWAN

Q : Bagaimana jam operasional perpustakaan?

A : Dari jam 8 pagi hingga jam 9 malam, istirahat jam 12

Q : Apakah denda hanya bisa dibayarkan secara tunai?

A : Bisa dengan transfer.

Q : Jika ada pelanggaran, bagaimana penanganannya?

A : Spam whatsapp dan email. Belum menemukan cara yang efektif.

QNA WITH PENGUNJUNG

Q : Apakah ada kesulitan ketika berada di perpustakaan?

A : Kami kesulitan melihat list kategori.

Q : Apa pernah lupa mengembalikan buku?

A : Pernah.

Q : Lebih suka membaca secara offline atau online?

A : Offline, karena ada AC.

Q : Apakah ada keluhan lain?

A : Kadang mau pinjam lebih dari 1 buku, tapi tidak dibolehkan. Sama itu banyak bukunya yang rusak.

QNA WITH PENGUNJUNG

Q : Apakah informasi mengenai membership mudah ditemukan?

A : Susah, makanya nggak banyak yang tahu.



RASHFORD

Pustakawan



25 TAHUN



EXTROVERT

BIO

Rashford merupakan seorang pustakawan yang ramah. Ia berusia 25 tahun dan belum menikah. Sebagai seorang pustakawan, Rashford dituntut untuk selalu memberikan pelayanan maksimal dan teliti.

KESULITAN

- Kewalahan dalam melakukan pendataan buku
- Pendataan pengunjung masih dilakukan secara manual
- Kesulitan mendata pelanggaran dan pencegahan kerusakan
- Penggunaan teknologi masih awam
- Tidak dapat melakukan pendataan via mobile

TUJUAN

- Website yang mudah digunakan oleh awam
- Mudah dalam mendata buku, pengunjung, kerusakan buku, dan juga pelanggaran
- Dapat melakukan pendataan melalui mobile

INFO :

- *Pendataan pengunjung membutuhkan data-data berupa no telepon, nama, dan email.*
- *Denda keterlambatan pengembalian dihitung tiap 1 hari, 3 hari, 5 hari, dan seharga buku.*



HAERIN

Pengunjung

PROFESI Mahasiswa

ALAMAT Sleman

BIO

Haerin merupakan seorang mahasiswa yang kini sedang menempuh semester 3 perkuliahan dan ia menyukai kesunyian.

KESULITAN

- Kurang mengerti prosedur peminjaman pada website perpustakaan
- Informasi pada website tidak jelas
- Kesulitan melihat daftar kategori
- Lupa mengembalikan buku
- Kesulitan meminjam buku
- Hanya dapat meminjam 1 buku saja

TUJUAN

- Memperjelas informasi tentang pendaftaran member perpustakaan pada website
- Alur pendaftaran yang mudah dimengerti
- Memberikan informasi yang jelas mengenai pendendaan dan waktu pengembalian buku
- Website yang dapat mudah digunakan dan dimengerti

KESIMPULAN

PUSTAKAWAN :

- 20 s/d 30 th
- tidak terlalu bisa teknologi
- terlalu banyak kategori buku
- catatan peminjaman sudah melalui website
- hanya menggunakan desktop, diharapkan bisa di mobile juga
- belum ada cara efektif untuk melakukan penanganan pelanggaran dan pencegahan kerusakan
- kerusakan dicatat di web
- mengelola arsip dan data pengunjung
- operasional jam 8 - 21
- sulit mendata pelanggaran
- data yang dibutuhkan no telf, nama, email
- denda bisa cashless
- pengunjung yang melanggar sulit dihubungi

KESIMPULAN

PENGUNJUNG :

- kesulitan melihat list kategori
- lupa mengembalikan buku
- lupa waktu
- nyaman membaca di perpustakaan
- peminjaman melalui website sulit dimengerti
- informasi minim, tidak jelas
- stok sedikit, karena kondisi buku rusak
- hanya bisa meminjam 1 buku
- kesulitan mencari informasi mengenai membership