



131 - Sergio

Datos de los Bono Parques

Nombre	asdas	Primer Apellid	sdasdas	Segundo Apellido	sdasdas
Fecha de nacimiento	08/12/2020	NIF/NI	03482608V	Sexo	
Teléfono	3232		Correo	a@a.es	
Parking	parking				

Condiciones Generales y Particulares de la contratación Sergio

1. Titularidad.

El Bono Parques Platino (en adelante “**Bono Parques**”) es un producto de Parques Reunidos Servicios Centrales, S.A (en adelante, “**Parques Reunidos**”).

Los datos identificativos de Parques Reunidos son los siguientes: PARQUES REUNIDOS SERVICIOS CENTRALES, S.A. con domicilio social en Madrid, Calle Federico Mompou 5 Parque Empresarial Las Tablas Edficio 1 Plta 3, 28050 Madrid, C.I.F. A-84.885.441 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 23.506, Folio 58, Hoja M-421.702.

Atención al Cliente: 91 200 07 96. El coste de la llamada no excede de la tarifa básica interprovincial.

Asimismo, podrá contactar con Atención al Cliente en el siguiente email: bonoparques@grpr.com

2. Condiciones Generales de Contratacion ("CGC").

2.1. Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante “**CGC**”) son las vigentes desde la fecha de su última actualización (indicada al final del presente documento). Parques Reunidos se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, de acuerdo con las exigencias de buena fe, equilibrio y transparencia, las presentes **CGC** o, en su caso, las Condiciones Particulares de Contratación (en adelante “**CPC**”), que resulten aplicables, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso o avisos que resulten de aplicación, en cuyo caso entrarán en vigor desde su publicación y serán aplicables exclusivamente a los usuarios que adquieran el Bono Parques con posterioridad a la referida fecha. A efectos aclaratorios, en el supuesto de que se modifiquen las presentes CGC o CPC, en estricta observancia de la normativa aplicable a la protección de consumidores y usuarios, Parques Reunidos respetará los compromisos y acuerdos previos adquiridos con los usuarios que hayan contratado el producto antes de que se produjese la referida modificación.

2.2. El Bono Parques es un producto que da derecho al acceso al recinto de los parques de ocio (en adelante, el/los “ **Parque/s** que seguidamente se recogerán en los términos y condiciones incluidos en las presentes Condiciones Generales y Particulares de Contratación.

2.3. Además, el Bono Parques podrá ofrecer a sus titulares diversas ventajas en la adquisición de productos o servicios de terceros en las condiciones que, en su caso, Parques Reunidos les comunique especialmente siendo siempre requisito indispensable para el disfrute de las referidas ventajas la presentación del soporte digital del Bono Parques, no siendo por tanto válida la mera presentación del impreso.

2.4. Este documento es propiedad de Parques Reunidos, y carecerá de validez sin el correspondiente sello de la empresa que justifique el pago del Bono Parques.

2.5. Salvo que en las CPC del Bono Parques se recoja expresamente, **no se admitirán cambios ni devoluciones** dado que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 103. de Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, tiene un período específico para su disfrute. Es decir, a esta tipología de productos no les aplica el derecho de desistimiento atendiendo a la naturaleza del producto.

2.6. El precio del Bono Parques se recoge en el pedido de su compra e incluye tanto los gastos de gestión (vid. Punto 2.7) como todos los impuestos aplicables. Los medios de pago admitidos son: efectivo -sujeto a las limitaciones establecidas en la normativa de aplicación, tarjeta

su compromiso por la prevención del fraude, colaborará tanto con las plataformas de pago utilizadas para la adquisición del Bono Parque como con las autoridades competentes, facilitando la información de cualquier transacción que resulte necesaria, siempre en la observancia de los requisitos legales en vigor.

2.7. El Bono Parques, solo podrá adquirirse online. Los parques pondrán a su disposición puntos de venta online con la asistencia de personal propio. Los gastos de gestión ya sea por duplicado, pérdida, así como, activación en caso de retirada por falta leve, tendrán un coste adicional de **10€ por persona**.

2.8. Los datos solicitados en este impreso son de obligada cumplimentación para permitir la contratación del Bono Parques.

2.9. El Bono Parques se adquiere en formato digital, siendo imprescindible contar con un smartphone o dispositivo análogo que soporte tarjetas digitales (Apple Wallet, Pass Wallet, etc.) Las tarjetas digitales de Bono Parques que permitirán acceder al/los Parque/s de cada uno de los titulares deberán ser descargadas a través del Área Privada a la que tendrá acceso el Titular 1/ Bonista Titular, quien deberá efectuar su oportuna descarga a través de su aplicación Apple Waller, Pass Wallet o similar y reenviar -en su caso- las tarjetas al resto de los Titulares. No se efectuará envío de tarjeta física salvo que el titular así lo solicite en alguno de los Parques, para lo que deberá presentar el contrato junto con su D.N.I., Pasaporte o Carné de Conducir o Libro de Familia y abonar el **importe de 10€**. En caso de duplicado por pérdida o robo de cada tarjeta física tendrá un coste de 10 € por tarjeta. Parques Reunidos no se responsabiliza del mal uso que los titulares puedan hacer de las tarjetas tanto digitales como físicas una vez han sido puestas a su disposición y que son personales e intransferibles.

2.10. Desde el momento en el que proceda a la renovación, su Bono Parques anterior perderá plenamente su vigencia, de modo que únicamente podrá utilizar el Bono Parques nuevo.

2.11. La firma de esta solicitud conlleva la aceptación, tanto de las CGC y las CPC, como de las normas de funcionamiento de los Parques a los que el Bono Parques da acceso. Dichas normas de funcionamiento están accesibles al visitante con carácter previo a su visita tanto en la página de inicio en las webs de cada Parque, como en las taquillas y en las Oficinas de Atención al Cliente.

2.12. Para conocer toda la información sobre el tratamiento de sus datos personales, el Usuario debe leer detenidamente la Política de Privacidad de Bono Parques que se incorpora más adelante en estas CGC y CPC.

2.13. A fin de que el usuario pueda reclamar con eficacia en caso de error, defecto o deterioro; así como hacer efectivas las garantías de calidad o nivel de prestación ofrecidos, y obtener, en su caso, la devolución equitativa que resulte pertinente en caso de que efectivamente se haya producido un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte de Parques Reunidos, podrá dirigir su reclamación por los medios recogidos en el apartado "1.- Titularidad" o en las oficinas de Atención al Cliente de cada uno de los Parques a los que el Bono Parques da acceso. Se asignará a su queja o reclamación una clave identificativa y un justificante del que se le hará entrega.

2.14. Asimismo, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, pudiendo acceder a este método a través del sitio web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

3.1. El Bono Parques permitirá el acceso al recinto de los Parques que se relacionan a continuación: Leisure Parks, S.A., Parque de Atracciones San Fernando de Henares, S.L., Leisure Parks, S.A. con las excepciones que se detallan a continuación:

- **Parque Warner y Parque de Atracciones de Madrid:** Halloween 2022 (22 y 23 de octubre y del 29 al 31 de octubre de 2022, ambos inclusive). Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Zoo Aquarium Madrid y Faunia:** Semana Santa (14 y 15 de abril de 2022) y Puente de Mayo (30 abril y 1 de mayo de 2022). Para su acceso en estos días se aplicará un descuento por persona de 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.
- **Aquópolis Villanueva de la Cañada:** Se aplicará un descuento por persona del 50% en la tarifa general de día. No acumulable a otras ofertas y/o promociones.

3.2. El Bono Parques es para uso exclusivo del titular siendo válido para cualquier día de la semana, **con arreglo al calendario oficial y dentro del horario de apertura para dicha temporada de los Parques y respetando sus normas de funcionamiento y seguridad, así como las normas y protocolos sanitarios en cada momento vigentes, con el límite de una entrada por visita y día, a cada uno de los Parques.** Es decir, una vez que se acceda al Parque correspondiente no se podrá volver a salir y entrar el mismo día por ningún motivo.

3.3. **Se hace especial mención a que están excluidos en general del Bono Parques,** (i) los servicios de parking por lo que, de ser de pago, deberá abonarlos por separado. En el caso de que el cliente sea titular del Bono Parking de algún Parque a través de la correspondiente mención "Suplemento Parking" en el Bono Parques, tendrá obligatoriamente que venir personalmente dentro del vehículo para poder hacer uso del acceso al Parking; (ii) los servicios de consignas, fotografías, restauración y tiendas, eventos especiales, así como cualesquiera otros que no sean exclusivamente los servicios de acceso y estancia en las instalaciones del parque. Asimismo, se recuerda que en Parque Warner Madrid está prohibido el acceso al Parque con alimentos o bebidas.

3.4. El Bono Parques no da derecho a acceder a espectáculos, atracciones o actividades de pago, exposiciones o eventos temporales también de pago organizados por Parques Reunidos (como, por ejemplo: las Noches del Parque de Atracciones, las Noches de Selwo Marina, las Noches de Teleférico Benalmádena, las Noches del Zoo, etc.) o por empresas ajenas a Parques Reunidos.

3.5. Los menores con estatura inferior a 1 m entran gratis, por lo que no será necesario tramitar el Bono Parques para ellos. El Bono Parques en su modalidad "Familiar", solo es aplicable para familias de 3 o más miembros, compuestas por padres -o tutores legales- e hijos exclusivamente.

3.6. Se hace constar que el Seguro Obligatorio de Viajeros para el uso del Teleférico Costa del

3.8. la validez del Bono Parques es hasta 31 de diciembre de 2022 Desde el momento en el que proceda a la renovación, su Bono Parques anterior perderá plenamente su vigencia, de modo que únicamente podrá utilizar el Bono Parques actual, el cual será válido desde el mismo momento de su adquisición.

4. Limitaciones por circunstancias excepcionales.

En determinadas circunstancias de carácter excepcional como motivos meteorológicos, de aforo, de seguridad o de salud pública, y, en la medida de lo razonablemente posible, previo aviso a los titulares el Bono Parques a través por SMS y/o en la página web (www.bonoparques.es) y/o vía email y/o perfiles oficiales en redes sociales, Parques Reunidos se reserva el derecho a limitar a dichos titulares los días u horas de acceso libre a los Parques por los motivos mencionados. En el supuesto de cierre de alguno de los Parques (instalaciones o áreas) a los que el Bono Parques da acceso, por causas de fuerza mayor o excepcionales como, por ejemplo, pero sin estar limitado a, obras de remodelación o mejora, motivos meteorológicos, órdenes gubernamentales o disposiciones de activos, Parques Reunidos lo comunicará con la mayor antelación posible. En todo caso, al ser el Bono Parques un producto vivo y complejo, que combina muy diversos recintos y actividades y cuya vigencia y validez se extiende en el tiempo, ante dicho cierre para supuestos distintos de los casos de fuerza mayor, Parques Reunidos podrá ofrecerles ventajas adicionales para mantener el equilibrio económico del contrato en el caso de que éste se haya visto afectado. Para el caso en el que el cierre temporal sea consecuencia de una alerta sanitaria (por ejemplo, por motivo del COVID-19) la validez del Bono Parques se extenderá automáticamente por un período equivalente al del cierre durante la temporada inmediatamente siguiente.

5. Retirada del Bono Parques por incumplimiento grave.

5.1. Parques Reunidos se reserva el derecho a retirar (temporal o definitivamente) o anular (temporal o definitivamente) la validez del Bono Parques y, por tanto, de todos los productos incluidos en el mismo, sin que proceda indemnización alguna para su titular (al deberse a un incumplimiento grave por dicho titular de sus obligaciones), en el caso de que Parques Reunidos tuviera constancia manifiesta de (i) **cualquier actividad que atente gravemente contra las normas de funcionamiento de cualquiera de los Parques a los que da acceso Bono Parques** como, por ejemplo, el incumplimiento de las normas y protocolos sanitarios, la alteración grave del orden en el interior de cualquiera de dichas instalaciones o la comisión de cualquier delito o falta en las mismas, la reiterada desatención de menores o visitantes con discapacidad a su cargo o (ii) cualquier incumplimiento grave de las CGC y de las CPC (incluyendo un uso fraudulento, engañoso o de mala fe por parte del titular de los productos incluidos en el Bono Parques y/o la reventa o falsificación del mismo).

6. Nulidad e ineficacia de las cláusulas.

Si cualquier cláusula de las CGC o de las CPC fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición, o parte de la misma, que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás el resto de condiciones y teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resulte afectada, por no puesta, salvo que, por resultar esencial a las presentes CGC y/o CPC, hubiese de afectarlas de forma integral.

7. Legislación aplicable y jurisdicción.

Las presentes CGC y las CPC que resultan aplicables se interpretarán y regirán conforme a la legislación española. Para cualquier cuestión litigiosa que pueda surgir, las partes, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales que se determine en función de las normas aplicables de reparto procesal y de protección de consumidores y usuarios.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I.- ¿QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Las sociedades que operan los parques que pueden integrarse en el producto Bono Parques y Parques Reunidos Servicios Centrales, S.A. (PRSC), sociedad que gestiona los servicios centrales de cada uno dichos parques, actúan individualmente como responsables del tratamiento de sus datos personales y conjuntamente con PRSC como corresponsables del tratamiento de los mismos (en adelante, los “**Responsables**”). A continuación, puede encontrar los datos identificativos de las sociedades que operan los distintos parques que

Madrid Theme Park Management, S.L.U.: sociedad que opera el Parque Warner y el Parque Warner Beach, ambos situados en Madrid;
Zoos Ibéricos, S.A.: sociedad que opera el Zoo Aquarium Madrid situado en Madrid;
Gestión Parque de Animales Madrid, S.L.U.: sociedad que opera el parque Faunia situado en Madrid;
Leisure Parks, S.A.: sociedad que opera Selwo Marina y Teleférico de Benalmádena y los Aquópolis situados en Villanueva de la Cañada – Madrid, Vilaseca – Costa Dorada, Cullera - Valencia, Torrevieja – Alicante;

Todas estas sociedades tienen su domicilio en Calle Federico Mompou 5 Parque Empresarial Las Tablas Edificio 1 Plta 3, 28050 Madrid, a excepción de Parque de Atracciones Madrid, S.A.U, con domicilio en Recinto Parque de Atracciones, Casa de Campo, s/n, 28011, Madrid y Zoos Ibéricos, S.A, con domicilio en Recinto Zoo de Madrid, Casa de Campo, s/n, 28011, Madrid

Si tiene cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales o desea solicitar las partes esenciales del contrato de corresponsabilidad existente entre los Responsables, puede ponerse en contacto con la Delegada de Protección de Datos (DPO) enviando su solicitud a la dirección postal sita en Calle Federico Mompou 5 Parque Empresarial New Roman Las Tablas Edificio 1 Plta 3, 28050 Madrid, España o por correo electrónico a dpo@grpr.com.

II.- ¿CON QUÉ FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los Responsables tratarán sus datos personales de acuerdo con las finalidades que se detallan a continuación:

i. Tramitación y gestión de la compra del producto Bono Parques

Al adquirir su Bono Parques a través del presente documento, sus datos personales serán tratados para tramitar y gestionar su compra y el pago que se deriva por su parte como consecuencia de ello. Como parte del proceso de compra, también trataremos sus datos personales para gestionar su alta en el área privada de la web de Bono Parques a fin de que a través de la misma usted pueda realizar gestiones relacionadas con su Bono Parques (entre otras, conocer el estado del mismo, consultar las condiciones de contratación, actualizar los datos y la información de su Bono Parques, gestionar su renovación, etc.), para remitirle por correo electrónico la confirmación de su compra y el resguardo de la misma, junto con la copia de los términos y condiciones de contratación del mismo y los términos de protección de datos aplicables, emitir su carnet de bonista para que pueda recogerlo presencialmente en cualquiera de los parques incluidos en su Bono Parques, descargarlo en su dispositivo o recibirlo en la dirección postal que usted indique a tal efecto y para contactar con usted por medios electrónicos (correo electrónico, llamada de teléfono o SMS) antes de que su Bono Parques caduque a fin de que pueda renovarlo si así lo desea. Durante el proceso de compra, le solicitaremos su fecha de nacimiento para garantizar que usted es mayor de catorce (14) años, ya que, de lo contrario, conforme a la legislación europea sobre protección de datos, sus padres, tutores o representantes legales deberán dar su consentimiento expreso para tratar sus datos personales y continuar con la

formalización de su compra. Por su parte, tenga en cuenta que, si usted accede al parque haciendo uso de su carnet de bonista, en el momento del acceso, el personal del parque podrá solicitarle su carnet de bonista y un documento oficial que acredite que usted es el titular del mismo (DNI/NIE/Pasaporte) a fin de evitar el acceso de personas no autorizadas y posibles fraudes, sin que ello conlleve el almacenamiento de esta información adicional por parte de los Responsables. Igualmente, como consecuencia de la relación contractual mantenida con usted, también trataremos sus datos personales para atender presencialmente, por teléfono o por correo electrónico cualquier solicitud de información que usted dirija a los Responsables en relación con su Bono Parques, así como cualquier incidencia o reclamación que pudiera ocasionarse respecto al mismo. Del mismo modo, sus datos personales también serán tratados para que, en caso de que fuera necesario, podamos contactar con usted por correo electrónico, SMS o llamadas telefónicas para informarle sobre circunstancias que pudieran afectar al uso de su Bono Parques (por ejemplo, causas meteorológicas, de seguridad, salud pública, etc.).

Como consecuencia de lo anterior, los Responsables tratarán los siguientes datos personales: nombre, apellidos, DNI/NIE/Pasaporte, firma, foto, número de bonista, tipo de bono, fecha de nacimiento, correo electrónico, dirección postal, país, ciudad, provincia, código postal, número de teléfono y método de pago. Si su Bono Parques incluye a varios miembros de la unidad familiar, cada uno de ellos deberá confirmar expresamente que ha leído, comprende y acepta la información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de la firma que se requiere específicamente para ello a través del presente documento. Igualmente, si usted contrata el producto Bono Parques e incluye en él, libre y voluntariamente, a miembros de su unidad familiar que sean menores de catorce (14) años, como titular de la patria potestad o tutor legal de los mismos, deberá otorgar su consentimiento expreso e informado a través de la firma que se requiere específicamente para ello en el presente documento para que los Responsables traten los datos del menor al que representa dentro del marco de la relación contractual mantenida con usted por la compra del producto Bono Parques. En este caso, le recordamos que la dirección de correo electrónico y el número de teléfono facilitados a través del presente formulario deberán pertenecerle a usted como tutor/a o representante legal y no al menor de catorce (14) años que usted incluye en su Bono Parques. Por su parte, si un menor de catorce (14) años desea contratar el producto Bono Parques, su padre/madre/ tutor/a o representante legal deberá otorgar previamente a los Responsables su consentimiento expreso e informado a través de la firma que se requiere específicamente para ello en el presente documento y aportar su DNI/NIE/Pasaporte para acreditar su condición de madre, padre, tutor o representante legal de dicho menor. Igualmente, le recordamos que la dirección de correo electrónico y el número de teléfono facilitados a través del presente formulario deberán pertenecer al padre/madre/ tutor/a o representante legal que autoriza el tratamiento de datos personales y no al menor de catorce (14) años de edad.

Base de legitimación: estos tratamientos se realizarán en base a la ejecución del contrato mantenido con usted como titular del Bono Parques adquirido (condiciones de contratación). El tratamiento de los datos personales de menores de catorce (14) años se realizará exclusivamente dentro del marco de la relación contractual generada por la compra del producto Bono Parques y siempre y cuando previamente se haya obtenido el consentimiento expreso del titular que ostente la patria potestad o tutela sobre el menor a fin de que los Responsables puedan cumplir con las obligaciones legales exigidas por la normativa aplicable sobre protección de datos personales. Sin perjuicio de lo anterior, le recordamos que sin los datos personales indicados y sin la confirmación expresa para el tratamiento de los mismos en los términos descritos, no podrá llevarse a cabo la contratación del producto Bono Parques.

ii Atención al cliente

Si usted remite consultas o sugerencias, solicita información específica sobre Bono Parques o remite alguna posible incidencia, queja o reclamación a través de los medios que los Responsables ponen a su disposición para ello (teléfono de contacto, formulario online o buzón de correo electrónico), trataremos sus datos personales y la información que usted aporte en su solicitud para poder responder y atender su petición adecuadamente por cualquier medio, incluidos los electrónicos (por correo electrónico o por teléfono). A fin de atender sus peticiones adecuadamente, si su solicitud, incidencia, queja o reclamación versa sobre su Bono Parques,

email o teléfono desde el que realiza su consulta) podremos solicitarle, si fuera necesario, la información específica sobre la compra realizada (información transaccional relativa al núm. de Bono Parques, localizador de su compra, fecha de compra, tipo de Bono Parques, etc.).

Base de legitimación: si usted contacta con los Responsables por cualquiera de los medios indicados, usted consiente expresamente que sus datos personales sean tratados para esta finalidad. Puede retirar en cualquier momento su consentimiento a través de los medios que se indican más adelante en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

iii Envío de encuestas

Si usted compra el producto Bono Parques, los Responsables le remitirán encuestas por cualquier medio, incluidos los electrónicos (correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas) destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes respecto al producto adquirido, su experiencia y sus posibles sugerencias y a elaborar análisis y estudios de mercado (cuantitativos y cualitativos) para conocer nuestro posicionamiento en el sector y si nuestros clientes volverían a adquirir nuestros productos. Para ello, los Responsables tratarán sólo los datos estrictamente necesarios y en particular la dirección de correo electrónico o el número de teléfono facilitado por usted durante su compra y la información no personal contenida en las encuestas a las que usted haya respondido.

Base de legitimación: este tratamiento se realiza conforme al interés legítimo de los Responsables para conocer la opinión de sus clientes respecto a los productos que han adquirido, sus necesidades y posibles sugerencias al respecto, si volverían a comprar nuestros productos y nuestra posición en el mercado a fin de detectar cómo podemos mejorar la calidad de nuestros productos, la experiencia de nuestros clientes y tomar decisiones internas para planificar nuestras operaciones de negocio y nuestras actividades. Al respecto entendemos que no se menoscaban los intereses o derechos y libertades fundamentales de nuestros clientes en tanto en cuanto este tratamiento se realiza en el marco de la relación contractual que se mantiene como consecuencia de la compra de nuestros y, en particular, del producto Bono Parques, sólo se utilizan datos personales e información básica estrictamente necesaria de carácter no sensible del titular principal que ha adquirido y contratado el producto (nombre, apellido, email o teléfono facilitado directamente por usted y la información no personal que haya indicado en las encuestas a las que responda) y sólo se dirigen encuestas puntualmente a mayores de catorce (14) años de edad, ya que si un menor de catorce (14) años fuera titular del producto Bono Parques, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono facilitados durante el proceso de compra del mismo, deben pertenecer a su padre/madre/tutor/a o representante legal. Como consecuencia de ello, entendemos que al comprar nuestros productos y al ser informados de forma específica sobre el tratamiento de sus datos personales, nuestros clientes pueden tener una expectativa razonable respecto al tratamiento de sus datos personales para esta finalidad. Además, en cualquier momento puede oponerse al tratamiento de sus datos personales o ejercer el resto de los derechos que le reconoce la normativa de protección de datos conforme al procedimiento que se describe en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

IV. Envío de información comercial, descuentos y promociones

Sólo si el titular principal del producto Bono Parques lo autoriza expresamente a través de la casilla que se incorpora al final de la presente Política de Privacidad, trataremos sus datos personales para remitirle información comercial, descuentos y promociones, por cualquier medio, incluido los electrónicos (correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas) sobre productos y/o servicios de cualquiera de las sociedades europeas del Grupo Parques Reunidos (puede encontrar el detalle de estas sociedades en el apartado “Sociedades del Grupo Parques Reunidos en Europa” que se incluye en esta Política de Privacidad), relativos al sector ocio, hotelero, Bono Parques, eventos o actividades organizadas por cualquiera de dichas sociedades, inclusive previo

electrónico o el número de teléfono que usted haya facilitado durante el proceso de compra.

Por su parte, el perfilado anteriormente indicado se llevará a cabo mediante decisiones automatizadas para que la información comercial, los descuentos y las promociones que le podamos sugerir le resulten interesantes. Este perfil se realizará conforme a datos personales e información que procede de fuentes internas propias configuradas en base al almacenamiento de la información y los datos personales proporcionados directamente por usted (fecha de nacimiento/edad, país y código postal), a su historial de compra, a los detalles de los productos y / o servicios adquiridos o a los eventos contratados y, solo si nos autoriza expresamente para ello marcando la casilla correspondiente que se incluye a tal efecto en los formularios que se incluyen en esta página web (formulario de venta de entradas y formulario de reserva y contratación de eventos y visitas para grupos o colegios) al almacenamiento de la información que nos facilite en las encuestas a las que usted responda.

Conforme a la información anterior, se adoptarán decisiones automatizadas basadas en su historial de transacciones (tipo de productos y servicios adquiridos o eventos contratados, si es titular de Bono Parques o si compra productos relacionados con comida y bebida tanto en el parque como a través de nuestra página web), en criterios socio-económicos determinados por los Responsables conforme a su edad, su historial de compra y el tipo de productos y servicios adquiridos o eventos contratados, lo cual también servirá a los Responsables para deducir si usted tiene hijos o no y en su caso el número de hijos que tiene en función de las entradas infantiles que haya adquirido, en criterios demográficos basados en el código postal proporcionado por usted, en el análisis de su comportamiento cuando recibe una comunicación comercial por parte de los Responsables a fin de conocer si tras recibir una comunicación comercial usted compra el producto, servicio o evento que le hemos ofrecido o, si por el contrario, no procede a activar la compra del mismo y sólo si lo autoriza expresamente, en la información indicada por usted en las encuestas a las que responda (encuestas destinadas a conocer su grado de satisfacción, su experiencia y sugerencias respecto a los productos, servicios o eventos contratados, nuestra posición en el mercado y si volvería a comprar o a contratar alguno de nuestros productos, servicios o eventos).

Base de legitimación: este tratamiento sólo se llevará a cabo si usted presta voluntariamente su consentimiento expreso a través de la casilla de marcación que se incluye específicamente a tal efecto al final de la presente Política de Privacidad. Recuerde que si usted es menor de catorce (14) años de edad, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono que facilite durante la tramitación de la compra de su Bono Parques deberán pertenecer a su padre/madre/tutor/a o representante legal. Igualmente recuerde que, en este caso, sólo podremos llevar a cabo esta finalidad si su padre/madre/tutor/a o representante legal es quien facilita su consentimiento expreso marcando la casilla indicada anteriormente y firmando la presente Política de Privacidad.

En cualquier momento puede retirar su consentimiento o ejercer el resto de sus derechos conforme a lo dispuesto más adelante en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad. Además de los medios que se indican en el apartado indicado, le recordamos que también podrá darse de baja para dejar de recibir este tipo de comunicaciones comerciales a través del mecanismo que se pondrá a su disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirá si lo ha autorizado expresamente.

Si usted ha consentido expresamente que la información contenida en las encuestas a las que haya respondido sea tratada como criterio adicional para elaborar su perfil y remitirle las comunicaciones comerciales indicadas, en cualquier momento también puede ejercer sus derechos y, en particular, retirar su consentimiento o ejercer su derecho de oposición, conforme a lo dispuesto más adelante en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

Igualmente, le recordamos que también puede solicitarnos no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado descrito anteriormente para la elaboración de su

solicitarlos la intervención humana, expresar su punto de vista al respecto, resolver cualquier duda sobre las decisiones automatizadas o impugnarlas remitiendo su solicitud a la DPO de los Responsables conforme a lo dispuesto más adelante en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

V. Uso de la información obtenida a través de encuestas como criterio adicional para perfilado

Sólo si el titular principal del producto Bono Parques lo autoriza expresamente a través de la casilla que se incluye a tal efecto al final de la presente Política de privacidad, trataremos sus datos personales (dirección de correo electrónico y número de teléfono) y la información no personal contenida en las encuestas a las que usted haya respondido (encuestas destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes respecto a los productos, servicios o eventos adquiridos, su experiencia y sus posibles sugerencias al respecto y a elaborar análisis y estudios de mercado (cuantitativos y cualitativos) para conocer nuestro posicionamiento en el sector y si nuestros clientes volverían a adquirir nuestros productos y/o servicios) como uno de los criterios para elaborar su perfil y analizar sus preferencias a fin de remitirle información comercial, descuentos y promociones, por cualquier medio, incluido los electrónicos (correo electrónico, SMS, llamadas telefónica), sobre productos y servicios de cualquiera de las sociedades europeas del Grupo Parques Reunidos (sociedades indicadas en el apartado “Sociedades Europeas del Grupo Parques Reunidos” de esta Política de Privacidad) relativos al sector ocio, hotelero, Bono Parques, eventos y actividades relacionadas y organizadas por dichas que puedan ajustarse a sus preferencias y siempre y cuando su envío haya sido previamente autorizado por usted.

De esta forma, su perfil se configurará conforme a los siguientes criterios: su historial de transacciones (tipo de productos y servicios adquiridos o eventos contratados, si es titular de Bono Parques o si compra productos relacionados con comida y bebida tanto en el parque como a través de esta página web), criterios socioeconómicos determinados por los Responsables conforme a su edad, su historial de compra y el tipo de productos y servicios adquiridos o eventos contratados, lo cual también servirá a los Responsables para deducir si usted tiene hijos o no y en su caso el número de hijos que tiene en función de las entradas infantiles que haya adquirido, criterios demográficos basados en el código postal proporcionado por usted, el análisis de su comportamiento cuando recibe una comunicación comercial por parte de los Responsables a fin de conocer si tras recibir una comunicación comercial usted compra el producto, servicio o evento que le hemos ofrecido o, si por el contrario, no procede a activar la compra del mismo y sólo si lo autoriza expresamente, en la información indicada por usted en las encuestas a las que responda.

Le recordamos que en base a este perfil se tomarán decisiones automatizadas para sugerirle sólo información comercial, descuentos y promociones de productos, servicios o eventos que creemos que pueden resultarle interesantes conforme a los criterios indicados anteriormente. En ningún momento estas decisiones automatizadas servirán para llevar a cabo acciones que puedan tener efectos jurídicos sobre usted o que le vayan a afectar significativamente de un modo similar.

Base de legitimación: este tratamiento sólo se llevará a cabo si usted presta voluntariamente su consentimiento expreso a través de la casilla de marcación que se incluye específicamente a tal efecto al final de la presente Política de Privacidad y siempre y cuando usted haya autorizado expresamente la remisión de información comercial conforme a los términos que también anteriormente en la presente Política de Privacidad, ya que de lo contrario este tratamiento no se llevará a cabo. Recuerde que si usted es menor de catorce (14) años de edad, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono que facilite durante la tramitación de la compra de su Bono Parques deberán pertenecer a su padre/madre/tutor/a o representante legal. Igualmente recuerde que sólo podremos llevar a cabo esta finalidad si su padre/madre/tutor/a o representante legal es quien facilita su consentimiento expreso para la emisión de la información comercial indicada anteriormente y para llevar a cabo la presente finalidad marcando las casillas que podrá encontrar para ello al final de la presente Política de Privacidad y firmando la presente Política de Privacidad.

procedimiento indicado más adelante en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

Igualmente, le recordamos que también puede solicitarnos no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado descrito anteriormente para la elaboración de su perfil o solicitarnos la intervención humana, expresar su punto de vista al respecto, resolver cualquier duda sobre las decisiones automatizadas o impugnarlas remitiendo su solicitud a la DPO de los Responsables conforme a lo dispuesto más adelante en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en esta Política de Privacidad.

Si usted solicita darse de baja para no seguir recibiendo las comunicaciones comerciales indicadas mediante los mecanismos que se ofrecerán para ello en cada una de las comunicaciones comerciales que usted reciba o mediante los medios que se describen en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incorpora en esta Política de Privacidad, automáticamente sus datos personales también dejarán de ser tratados para la finalidad que aquí se describe.

Vi. Cumplimiento de obligaciones legales

Cuando usted facilite datos personales, tanto dichos datos personales como, en su caso, la información transaccional relativa a la ompra realizada por usted, se tratarán para cumplir, cuando resulte necesario, con las obligaciones legales aplicables a los responsables como consecuencia de la relación mantenida con usted por la compra realizada y el tratamiento de sus datos personales (obligaciones exigidas por la normativa fiscal, por la normativa de protección de datos personales, por las normas de derecho mercantil, por la normativa de protección de usuarios y consumidores, por la normativa de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, normas de derecho civil, normativa contable, etc.). Al respecto, solo si fuera necesario y en función del tipo de obligación legal que deba ser atendida por los Responsables, se tratarán datos personales facilitados por usted, tales como, nombre, apellidos, DNI, email, teléfono, código postal, país, dirección, información transaccional de la operación de compra (localizador, fecha de compra, tipo de producto, medio de pago, justificante del pago y detalles de la transacción), en su caso, criterios, mecanismos y lógica empleada para adoptar decisiones automatizadas para la elaboración de su perfil cuando corresponda, así como cualquier otro dato personal o información que, en su caso, se haya podido generar como consecuencia de la relación mantenida sociedades que puedan ajustarse a sus preferencias y siempre y cuando su envío haya sido previamente autorizado por usted.

De esta forma, su perfil se configurará conforme a los siguientes criterios: su historial de transacciones (tipo de productos y servicios adquiridos o eventos contratados, si es titular de Bono Parques o si compra productos relacionados con comida con usted, para que los Responsables puedan atender posibles responsabilidades o plazos legales de conservación tal y como se detalla en la presente finalidad.

Base de legitimación: cumplimiento de obligaciones legales aplicables a los Responsables conforme al Derecho de la Unión Europea y/o régimen jurídico interno aplicable. Sin sus datos personales, los Responsables no podrían cumplir adecuadamente con las obligaciones legales indicadas o atender posibles responsabilidades legales que se deriven de la relación mantenida con usted o del tratamiento de sus datos personales.

III.- ¿QUÉ CRITERIOS UTILIZAMOS PARA DETERMINAR LOS PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Si sus datos personales o, en su caso, los del resto de miembros de su unidad familiar incluidos en su Bono Parques son tratados para la tramitación y gestión de la compra del producto Bono Parques: los datos personales se tratarán mientras se mantenga la relación contractual con los Responsables por el producto contratado por usted.

Si sus datos personales son tratados para finalidades relativas a atención al cliente, los Responsables los conservarán durante el tiempo que resulte estrictamente necesario para poder gestionar y atender su solicitud. Si usted remite una queja o una reclamación, sus datos personales se tratarán durante el tiempo estrictamente necesario para atenderlas adecuadamente. No obstante, posteriormente, sus datos personales serán bloqueados conforme al procedimiento que se describe más adelante en este mismo apartado para atender posibles responsabilidades que pudieran derivarse de su queja o reclamación y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

Si sus datos personales son tratados para el envío de encuestas, los Responsables los conservarán durante el plazo máximo de 18 meses salvo que antes de transcurrir dicho plazo usted solicite la supresión de sus datos personales o se oponga a este tratamiento, en cuyo caso, dejarán de ser tratados para esta finalidad. Si usted consiente expresamente el envío de información comercial, descuentos y promociones conforme a los términos descritos en la presente Política de Privacidad, sus datos personales se tratarán exclusivamente para llevar a cabo esta finalidad mientras que usted no retire el consentimiento expreso e informado que previamente ha prestado, no solicite darse de baja mediante los medios que se pondrán a su disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirá, ejerza su derecho de supresión, oposición o su derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles ya que en esos casos, sus datos personales dejarán de ser tratados para esta finalidad.

Si usted consiente expresamente el uso de la información obtenida a través de encuestas como uno de los criterios adicionales para elaborar su perfil y remitirle información comercial, descuentos y promociones conforme a los términos que se detallan en esta Política de Privacidad, sus datos personales y la información no personal contenida en las encuestas a las que usted responda se tratarán exclusivamente para llevar a cabo esta finalidad mientras que usted no retire el consentimiento expreso e informado que previamente ha prestado, no solicite darse de baja para dejar de recibir la información comercial, los descuentos y promociones indicados mediante los medios que se pondrán a su disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirá, ejerza su derecho de supresión, oposición o su derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles ya que en esos casos, sus datos personales dejarán de ser tratados para esta finalidad automáticamente.

En cualquiera de los casos anteriores, cuando los datos personales dejen de ser pertinentes para los fines recabados o, en su caso, usted retire su consentimiento o ejerza su derecho de supresión u oposición sobre los tratamientos indicados, los Responsables los conservarán debidamente bloqueados (identificación y reserva de los datos personales, adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización) para exclusivamente y sólo si fuera necesario, ponerlos a disposición de las Administraciones Públicas competentes y en particular de la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos, Jueces, Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse de la relación mantenida con usted o del tratamiento de sus datos personales y/o los plazos de conservación previstos legalmente conforme al Derecho de la Unión Europea y/o régimen jurídico interno. Transcurridos estos plazos, se procederá a la supresión física de sus datos personales sin posibilidad de recuperación.

IV.- ¿A QUIÉNES COMUNICAREMOS SUS DATOS?

Sólo si resulta necesario para atender posibles responsabilidades legales o cumplir con plazos legales de conservación, sus datos personales podrán ser comunicados a Autoridades Públicas competentes y en particular de la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos, Jueces, Tribunales o el Ministerio Fiscal conforme al Derecho de la Unión Europea y/o régimen jurídico interno.

Adicionalmente, los Responsables cuentan con proveedores que también podrán tratar sus datos personales para prestar servicios relacionados con las finalidades sobre las que usted está siendo informado (a título enunciativo y no limitativo, empresas que operan en los siguientes

gestión y administración de relaciones con clientes (CRM), tecnológico, asesoramiento jurídico, marketing, atención al cliente, servicios profesionales multidisciplinarios, servicios informáticos, etc.). Estos proveedores sólo accederán a sus datos personales para llevar a cabo sus servicios en nombre y por cuenta de los Responsables, siguiendo siempre sus instrucciones y sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas.

Entre estos proveedores, se encuentra Salesforce que presta servicios relacionados con la plataforma de marketing cloud y cuenta con empresas por todo el mundo. A estos efectos, si usted acepta el envío información comercial o que la información contenida en las encuestas a las que usted responda sea tratada como criterio adicional para elaborar su perfil a fin de remitirle dicha información comercial, este proveedor tratará sus datos personales en nuestro nombre y por nuestra cuenta dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y en cumplimiento de la normativa europea de protección de datos aplicable. No obstante, excepcionalmente, por ejemplo, ante una situación de disaster recovery (proceso para recuperar datos y funcionalidades ante la interrupción de los sistemas provocada por un desastre natural o humano), también podría prestar sus servicios a través de empresas que se encuentran fuera del EEE, para lo cual podría ser necesario tratar sus datos personales incluso en países que no ofrecen un nivel de protección equiparable al nivel ofrecido por la normativa europea de protección de datos (por ejemplo en USA). No obstante, también en éste último caso, los Responsables han suscrito compromisos contractuales vinculantes con Salesforce y han garantizado la implantación de medidas de seguridad apropiadas para asegurar que sus datos personales son tratados en todo momento con un nivel de protección adecuado y equiparable al que se exige en el EEE (cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea en materia de protección de datos de acuerdo con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (GDPR), medidas de seguridad complementarias de conformidad con la decisión C-311/18 del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y sujeción a mecanismos de certificación). Para más información, por favor, no dude en dirigirse a la Delegada de Protección de Datos a través de cualquiera de las direcciones (postal o correo electrónico) indicadas en el apartado “¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?” que se incluye en la presente Política de Privacidad. Igualmente, recuerde que, en cualquier momento, puede retirar su consentimiento y/o ejercer sus derechos conforme a lo dispuesto también en el apartado indicado en esta Política de Privacidad o solicitar la baja para no recibir comunicaciones comerciales mediante los medios que se pondrán a su disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirá si da su consentimiento expreso para ello.

V.- ¿CUÁLES SON LAS SOCIEDADES DEL GRUPO PARQUES REUNIDOS EN EUROPA?

Si usted consiente expresamente la remisión de información comercial, descuentos y promociones sobre productos y servicios de las sociedades europeas el Grupo Parques Reunidos relativos al sector ocio, hotelero, Bono Parques, eventos y actividades relacionadas y organizadas por dichas sociedades, inclusive previo perfilado y análisis de sus preferencias mediante decisiones automatizadas para que podamos

sugerirle información acerca de productos y servicios que creamos que puede resultarle interesante, debe saber que estas sociedades están ubicadas en la Unión Europea y tienen como actividad principal la gestión y explotación de parques de atracciones, parques acuáticos, zoos, acuarios, centros de ocio y la realización de actividades propias de agencias de viajes en sus diferentes modalidades ofreciendo packs de hoteles y entradas a los parques y centros de ocio del Grupo Parques Reunidos. Concretamente estas sociedades son:

Sociedades Españolas del Grupo Parques Reunidos: Parques Reunidos Servicios Centrales, S.A. (Bono Parques); Parque de Atracciones Madrid, S.A.U. (Parque de Atracciones Madrid); Madrid Theme Park Management, S.L.U. (Parque Warner y Parque Warner Beach); Gestión Parque de Animales Madrid, S.L.U. (Faunia); Zoos Ibericos, S.A. (Zoo Aquarium Madrid); Parques de la Naturaleza Selwo, S.L. (Selwo Aventura y Hotel Selwo Lodge); Aquópolis Cartaya, S.L.U. (Aquópolis Cartaya); Leisure Parks, S.A. (Aquópolis de Villanueva de la Cañada, Aquópolis Costa Dorada - Vilaseca, Costa Dorada-, Delfinario Costa Dorada – Vilaseca,

Costa Dorada, Selwo Marina Aquópolis de Sevilla, Aquópolis de Cullera, Aquópolis de Torrevieja, Teleférico de Benalmádena); Mall Entertainment Centre Acuario Arroyomolinos, S.L.U. (Atlantis Aquarium); Mall Entertainment Centre Murcia, S.L.U. (Nickelodeon Adventure Murcia); Travelpark Viajes, S.L.U. (productos y servicios relacionados con paquetes conjuntos de entrada a parques y centros de ocio del Grupo Parques Reunidos y reserva de alojamiento en hoteles).

Sociedades del resto de Europa del Grupo Parques Reunidos: Italia - Parco della Standiana S.R.L (Miraiblandia y Mirabilandia Beach) y Travelparks Italy, S.R.L. (productos y servicios relacionados con paquetes conjuntos de entrada a parques y centros de ocio del Grupo Parques Reunidos y reserva de alojamiento en hoteles); Noruega - Tusenfryd A/S (Tusenfyrd) y Bø Sommarland AS (Bo Sommarland); Bélgica - Bobbejaanland, B.V.B.A (Bobbejaanland); BonBon-Land A/S (BonBon -Land); Alemania - Movie Park Germany GmbH y Movie Park Germany Services GmbH (Movie Park), Event Park GmbH (Belantis), Nature Park Germany GmbH (Vogelpark Walsrode), Tropical Island Management (Tropical Island) and TI Hotel Asset GmbH (Tropical Island Hotels); Países Bajos - Attractie- en Vakantiepark Slagharen B.V. (Slagharen y Slagharen Beach); Francia - Marineland SAS (Marineland, Aquaplash Marineland, Marineland Resort y Kids Island) y LB Investissement (Aqualud); Inglaterra - Grant Leisure Group LTD (Blackpool Zoo), Real Live Leisure Company LTD (The Bournemouth Aquarium y Aquarium of the lakes) y Lakeside Mall Entertainment Centre Limited (Nickelodeon Adventure-Lakeside).

VI.- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS PERSONALES?

Puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición, limitación, portabilidad y, en su caso, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, remitiendo su solicitud por escrito a la atención de la Delegada de Protección de Datos a la dirección postal sita en Calle Federico Mompou 5 Parque EmpresSansSerif Las Tablas Edificio 1 Plta 3, 28050 Madrid, España o a la dirección de correo electrónico dpo@grpr.com, en ambos casos junto con una copia de su DNI/NIF o documento equivalente por el que podamos verificar que usted es el titular de los datos personales sobre los que versa su solicitud.

Por su parte, en relación con aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, le

informamos que, en cualquier momento, puede retirarlo u oponerse al tratamiento de sus datos a través del procedimiento que se detalla en el párrafo anterior.

Sin perjuicio de lo anterior, le recordamos que, si usted ha consentido expresamente el envío de información comercial, descuentos y promociones, inclusive previo perfilado y análisis de sus preferencias mediante decisiones automatizadas para que podamos sugerirle los productos y servicios que creemos que pueden resultarle interesantes, también le ofrecemos la posibilidad de darse baja para dejar de recibir este tipo de comunicaciones comerciales mediante los medios que se pondrán a su disposición a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que recibirá.

Igualmente, le recordamos que también puede solicitarnos no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado descrito anteriormente para la elaboración de su perfil o solicitarnos la intervención humana, expresar su punto de vista al respecto, resolver cualquier duda sobre las decisiones automatizadas o impugnarlas remitiendo su solicitud a la Delegada de Protección de Datos conforme a través de cualquiera de las direcciones indicadas en este apartado.

VII.- ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales tratados por los Responsables son facilitados directamente por usted como titular de los

mismos a través del presente formulario y/o durante la relación mantenida con usted (por ejemplo a través del área privada de Bono Parques).

Si usted facilita datos personales de terceros, se obliga a recabar el consentimiento expreso e informado de los titulares de los mismos para facilitar sus datos personales a los Responsables conforme a las previsiones que se describen en la presente Política de Privacidad.

Igualmente, le recordamos que, si su Bono Parques incluye a varios miembros de la unidad familiar, cada uno de ellos deberá confirmar expresamente que han leído, comprenden y aceptan la información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de la firma que se requiere en el anverso del presente documento.

VIII.- MENORES DE EDAD

Si usted contrata el producto Bono Parques e incluye en él, libre y voluntariamente, a miembros de su unidad familiar que sean menores de catorce (14) años, como titular de la patria potestad o tutor legal de los mismos, deberá otorgar su consentimiento expreso e informado a través de la firma que se requiere específicamente para ello en el presente documento para que los Responsables traten los datos del menor al que representa dentro del marco de la relación contractual mantenida con usted por la compra del producto Bono Parques. En este caso, le recordamos que la dirección de correo electrónico y el número de teléfono facilitados a través del presente formulario deberán pertenecerle a usted como tutor/a o representante legal y no al menor de catorce (14) años que usted incluye en su Bono Parques.

Por su parte, si un menor de catorce (14) años desea contratar el producto Bono Parques, su padre/madre/tutor/a o representante legal deberá otorgar previamente a los Responsables su consentimiento expreso e informado a través de la firma que se requiere específicamente para ello en el presente documento y aportar su DNI/NIE/Pasaporte para acreditar su condición de madre, padre, tutor o representante legal de dicho menor.

Igualmente, le recordamos que la dirección de correo electrónico y el número de teléfono facilitados a través del presente formulario deberán pertenecer al padre/madre/tutor/a o representante legal que autoriza el tratamiento de datos personales y no al menor de catorce (14) años de edad.

IX.- ¿ANTE QUE AUTORIDAD PUEDE EJERCITAR SUS RECLAMACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para salvaguardar sus derechos cuando así lo estime oportuno. Sin perjuicio de lo anterior, le recomendamos que se dirija previamente a la Delegada de Protección de Datos, a través de la dirección de correo electrónico dpo@grpr.com o bien a través de la dirección postal sita en Calle Federico Mompou 5 Parque EmpresSansSerif Las Tablas Edificio 1 Plta 3, 28050 Madrid, España para poder ayudarle con su solicitud y solucionar cualquier incidencia relacionada con el tratamiento de sus datos personales.