

반려견 산책 어플리케이션

킁.킁.킁

이도형(리더), 허다영



선정앱 소개



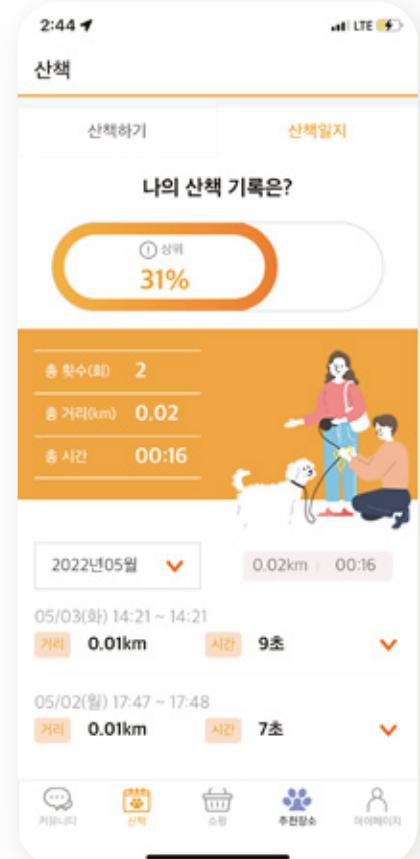
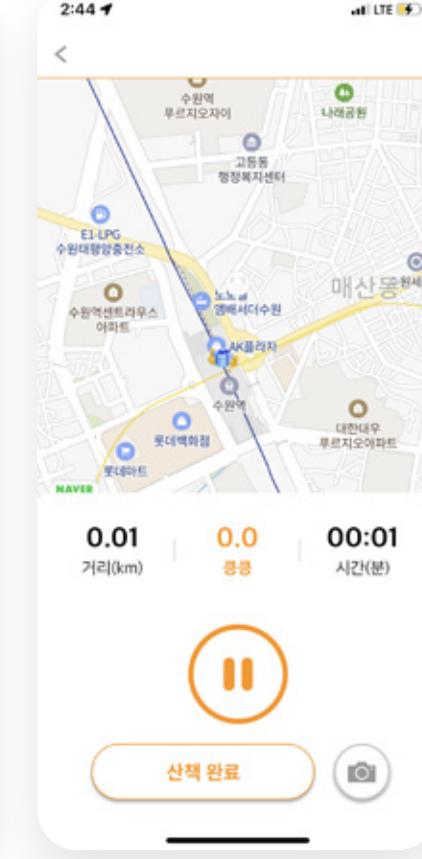
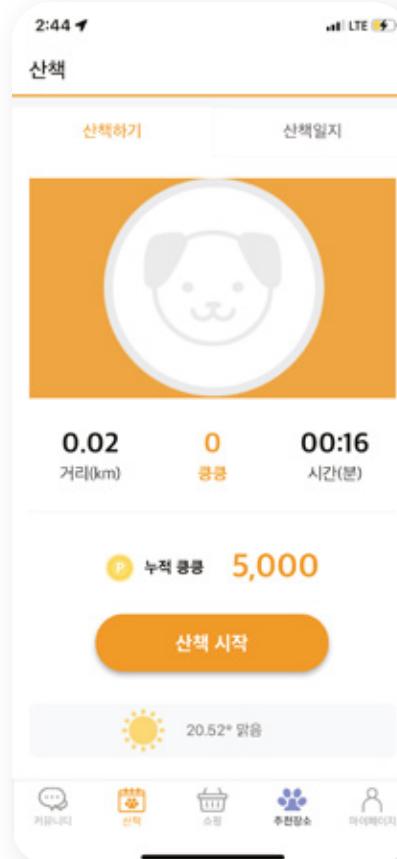
킁.킁.킁

2021년 5월에 서비스를 시작한 킁킁킁은
반려견 산책 리워드 어플리케이션입니다.

선정이유

사용자가 앱을 이용할때 헷갈릴 수 있는 부분들과
의미가 부정확한 UI디자인이 다수 발견되어
선정하게 되었습니다.

기존 킁킁킁 어플의 일부 이미지



배경 조사

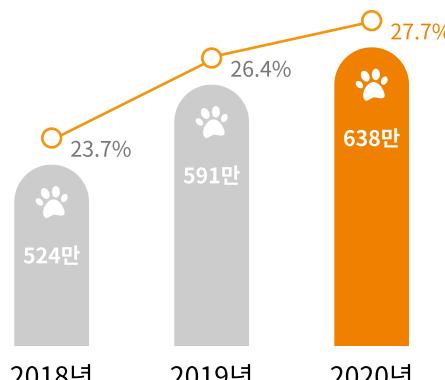
2020년 말 기준, 638만 반려가구! 반려인 1500만 시대!

반려동물을 기르고 있는 가구 비율은 약 27.7%로 전국 2,304만 가구 환산 시 '638만 가구(1530만명)'에서 반려동물을 양육하고 있는 것으로 나타났습니다.

반려가구 증가로 반려동물 관련 어플 증가

기본적인 쇼핑, 건강관리 앱뿐 아니라 다이어리, 입양, 정보, 소셜, 뷰티, 택시 등 다양한 앱들이 늘어나고 있으며, 최근 반려동물 보험, 모빌리티 등의 서비스도 출시되고 있어 앞으로 더 다양한 앱들의 출시가 기대됩니다.

반려동물 보유 가구수 증가



반려동물 시장 규모 증가



펫팸족의 등장



PET + FAMILY

반려동물 가족

반려동물과 가족의 합성어.
반려동물을 자식처럼 여기고
가족의 일원으로 생각하는
사람들을 이른다.

자료: 농림축산산업본부(단위: 만가구, %)

가구수

비율

자료: 농림축산식품부(단위: 원)

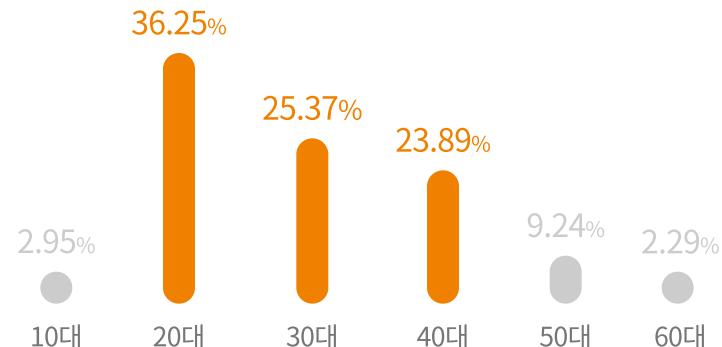
킁.킁.킁

사용자 분석 및 타겟

통계자료를 토대로 반려동물 어플을 이용하는 연령은 주로 **20대, 30대, 40대 순으로 많았고**,
반려인들의 성별은 **여성의 비율이 높았습니다!** 그러므로 킁킁킁의 주 타겟도 **20~40대 여성!**

펫커머스 연령별 사용자 현황

출처: 모바일 인덱스



반려인 성별 비중

출처: 신한카드



킁.킁.킁

USER REVIEW

반려견 인터넷 카페만 들어갔는데,
어플로 일상을 공유할 수 있어서 좋다.

산책 의지를 다질 수 있어서 만족한다.

매일 산책한 코스를 확인 할수 있어서 좋다.

회사를 다니고 있어서 피곤할 때마다
산책을 못했는데, 덕분에 부지런해졌다.

이사온지 얼마 안되어 주변을 잘 몰랐는데, 집 주변
동물병원. 애견카페를 모두 알 수 있어서 유용하다.

산책 나가서 얻은 포인트로
사료나 간식을 살 수 있어서 좋다

평소 유기동물에 관심이 많아서 모은 포인트로
기부까지 할 수 있어 참신하고 선행적인 것 같다.

펫* 어플을 따라하는 것 같다.

글씨가 좀 커졌으면 좋겠네요~

[분석 결과]

1. 포인트를 모을 수 있다는 장점

2. 유용한 커뮤니티 기능

3. 시간, 거리 장소 체크 가능

4. 타사의 어플과 유사하다는 단점

SWOT분석

STRENGTH

- 심플한 메뉴 구성과 단순한 어플 조작 방식
- 산책 기록 자동 저장
- 산책시 포인트 제공하며, 포인트로 반려용품 쇼핑 가능
- 커뮤니티와 추천장소를 통해 정보 공유, 소통 가능

! PROBLEMS

WEAKNESS

- 일관적이지 않은 디자인
- 저장된 산책 일지 수정/삭제 기능 없음
- 주기적으로 산책하는지 한 눈에 확인하기 어려움

OPPORTUNITY

- 반려가구 증가로 인한 반려 어플 사용 증가
- 코로나 거리두기 해제로 인한 야외활동 증가

THREAT

- 산책 어플 경쟁 심화
- 대형 리테일 업체에서 경쟁사 인수

킁.킁.킁

APP의 문제점과 개선방향



- 사용자를 헷갈리게 하는 일관적이지 않은 디자인.
- 주/월마다 얼마나 주기적으로 산책했는지 확인하기 어렵다.
- 구조와 기능을 너무 최소화하여 사용자의 선택권과 자유도가 제한되었다.



개선방향

사용자에게 혼란을 주는
디자인 수정

사용자 편의성을 고려한
기능 추가

A photograph of a woman with red-painted fingernails petting a white dog's head in a grassy field. The woman is wearing a light-colored dress. The dog is wearing a collar. The background is a blurred green landscape.

UX Vision

편리하고 주기적인 산책 시간 만들기

킁.킁.킁

PERSONA



사용자 환경

지방에서 가족들과 지내다가 서울로 취업을 해 근처에서 자취를 시작했습니다. 처음으로 혼자 생활하다보니 외로움을 느껴 함께 생활할 반려견을 입양했어요. 반려견에 대한 정보가 별로 없는 초보이지만, 출퇴근 전후와 주말에 꾸준히 산책 시간을 만드려고 해요.

이름 김수연(여)

나이 29세

직업 유치원 교사

학력 대졸

연봉 3,000만원

사는곳 서울시 양천구

가구원수 1인 가구

반려견 양육 중 코코(몰티즈, 1세)

목적

반려견의 건강을 위해 꾸준히 산책을
챙기고 싶고, 편리하게 산책일지를
기록할 수 있으면 좋겠음.

Needs

- 산책을 주기적으로 하는지 체크하길 원함.
- 조작이 단순해서 산책 중에도 편리하게 사용하길 원함.
- 산책일지 & 기록 가능

방해요인

- 반려동물 산책 어플이 너무 많아서 어떤 어플을 써야할지 고르기 어렵다.
- 회사생활이 바빠서 꾸준히 산책을 나가기 어렵다.
- 직관적이지 않은 디자인이 있어 앱을 사용하는데 방해가 된다.

성격 및 태도

- 동기가 없으면 끈기 부족
- 일과를 기록으로 남기는 걸 좋아함
- 혼자 집에 오래있는 반려견에
항상 미안한 마음

Use Device



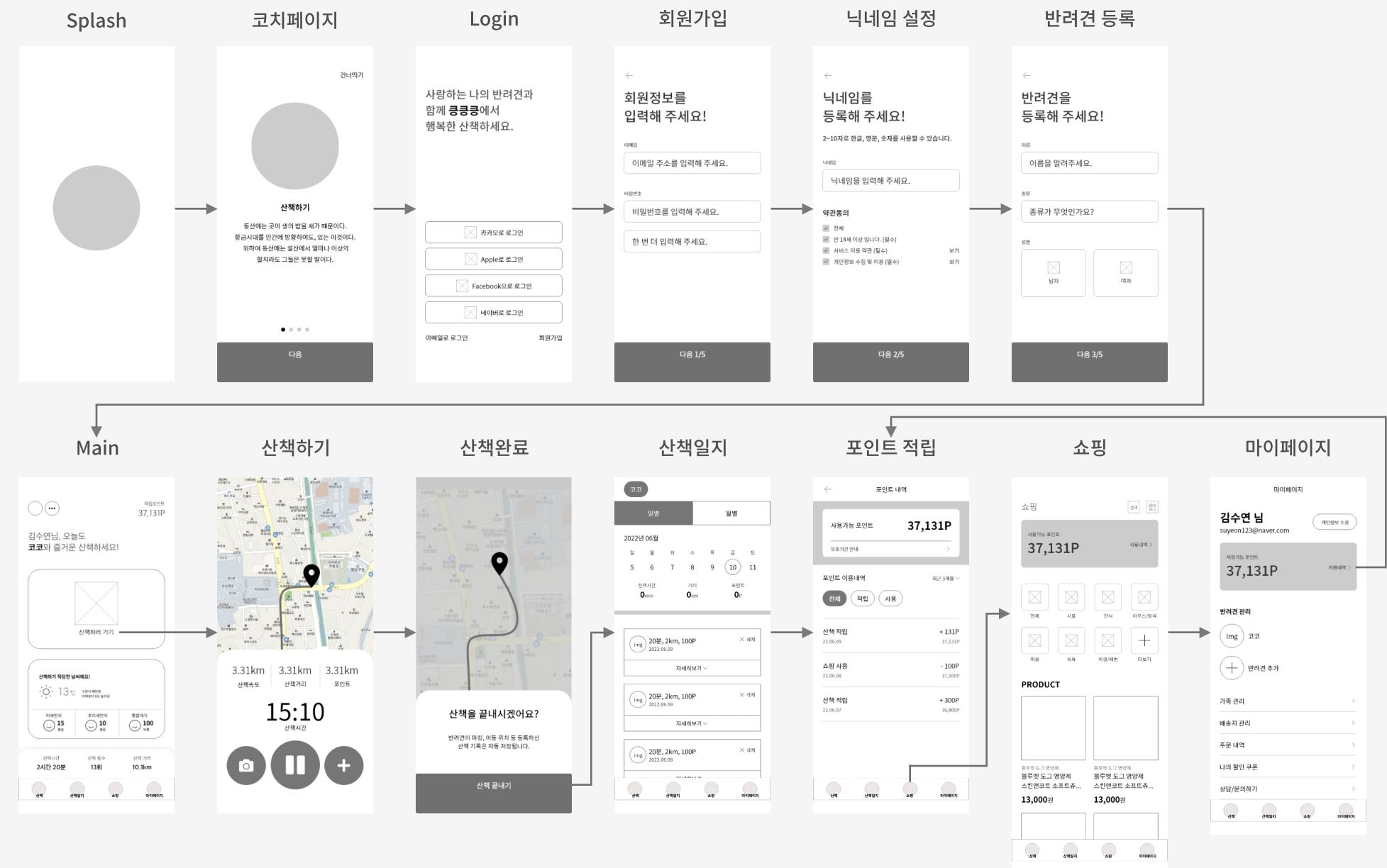
iPhone 13 pro

JOURNEY MAP



킁.킁.킁

와이어프레임



킁.킁.킁

STYLE GUIDE

| Typography

Apple 산돌고딕

사랑하는 나의

Light

반려견과 함께

Regular

킁킁킁에서

Medium

행복한 산책

Bold

| Main Keyword

밝은, 심플한, 귀여운

| Color Palette



#F88511



#68AC00



#FFF

킁.킁.킁

STYLE GUIDE

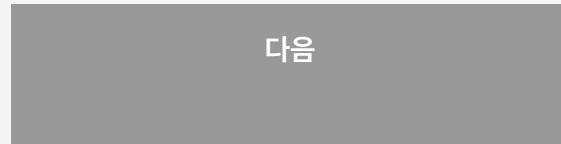
Launcher Icon



'밝은, 심플한, 귀여운'의 키워드에 맞춰 디자인하였으며,
메인 컬러인 주황으로 따뜻함과 반려견의 활력을 표현했습니다.

동글동글한 귀여운 강아지를 활용해 앱의 용도를 전하도록 했습니다.

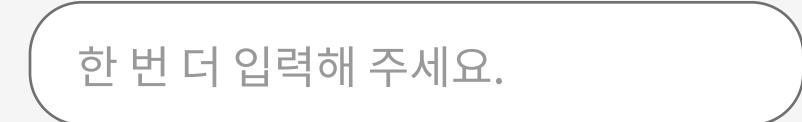
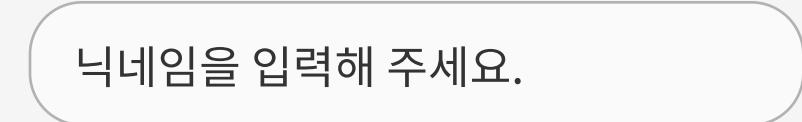
Buttons



Icons



Forms



UI Elements



킁킁킁

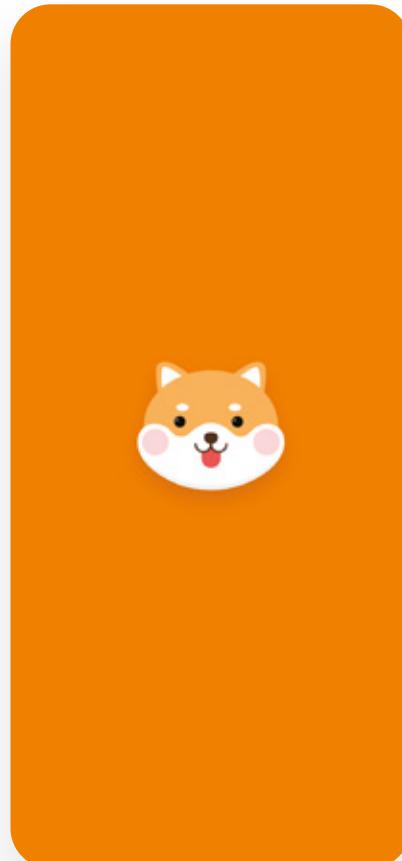
REDESIGN

시작화면 및 로그인&회원가입

사용자의 편의성을 고려한 심플하고 여백을 강조한 디자인

어플의 로그인부터 회원가입 과정에서 사용자가 실수를
하지 않고 필요한 정보들로만 구성하여 심플하게
작업하였습니다.

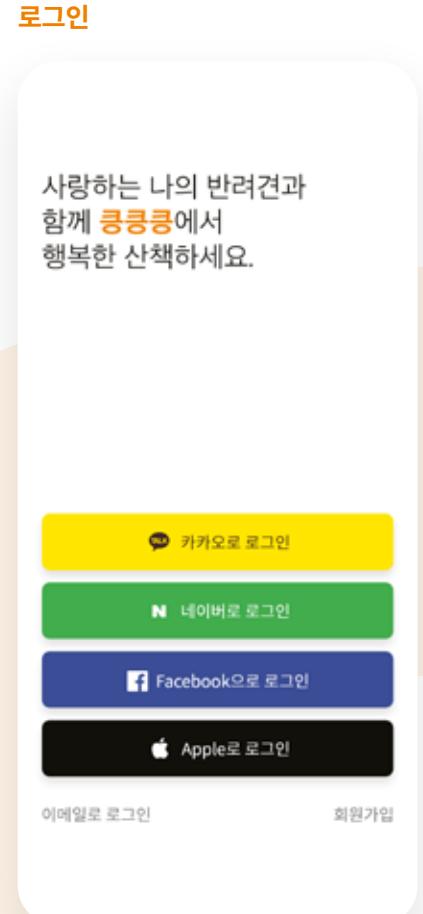
스플래쉬



접근권한



로그인



회원가입

회원정보를
입력해 주세요!

이메일
이메일 주소를 입력해 주세요.

비밀번호
비밀번호를 입력해 주세요.

비밀번호
비밀번호를 입력해 주세요.

다음

회원정보를
입력해 주세요!

전화번호
01012345678 인증완료

인증번호
213568 인증완료

① 카카오톡으로 인증번호가 발송되며, 카카오톡 빅가업자 고객님은
문자에세치로 전송됩니다.

다음

닉네임을
입력해 주세요!

2~10자로 한글, 영문, 숫자를 사용할 수 있습니다.

닉네임
이메일 주소를 입력해 주세요. 중복확인

약관동의

전체
 만 14세 이상입니다. (필수)
 서비스 이용 약관 (필수)
 개인정보 수집 및 이용 (필수)

보기
보기

다음

반려견 등록

반려견을
등록해 주세요!

반려견 이미지


이름
귀여운 반려견 이름을 알려주세요!

종류
종류는 무엇인가요?

성별
 남자
 여자

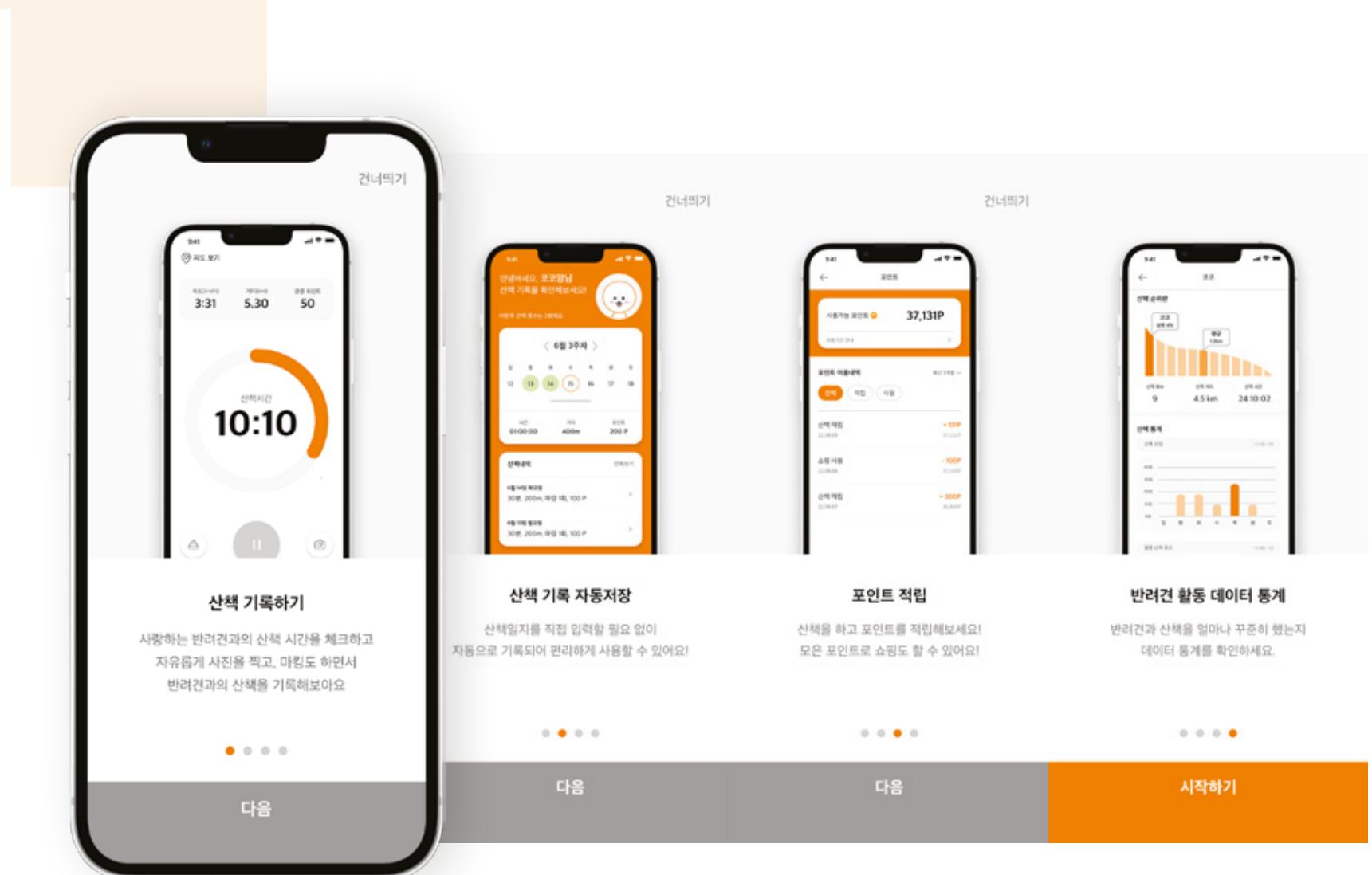
몸무게
몸무게는 몇 kg 인가요?

가입하기

코칭페이지

킁킁킁에 어떤 기능이 있는지
한 눈에 볼 수 있습니다.

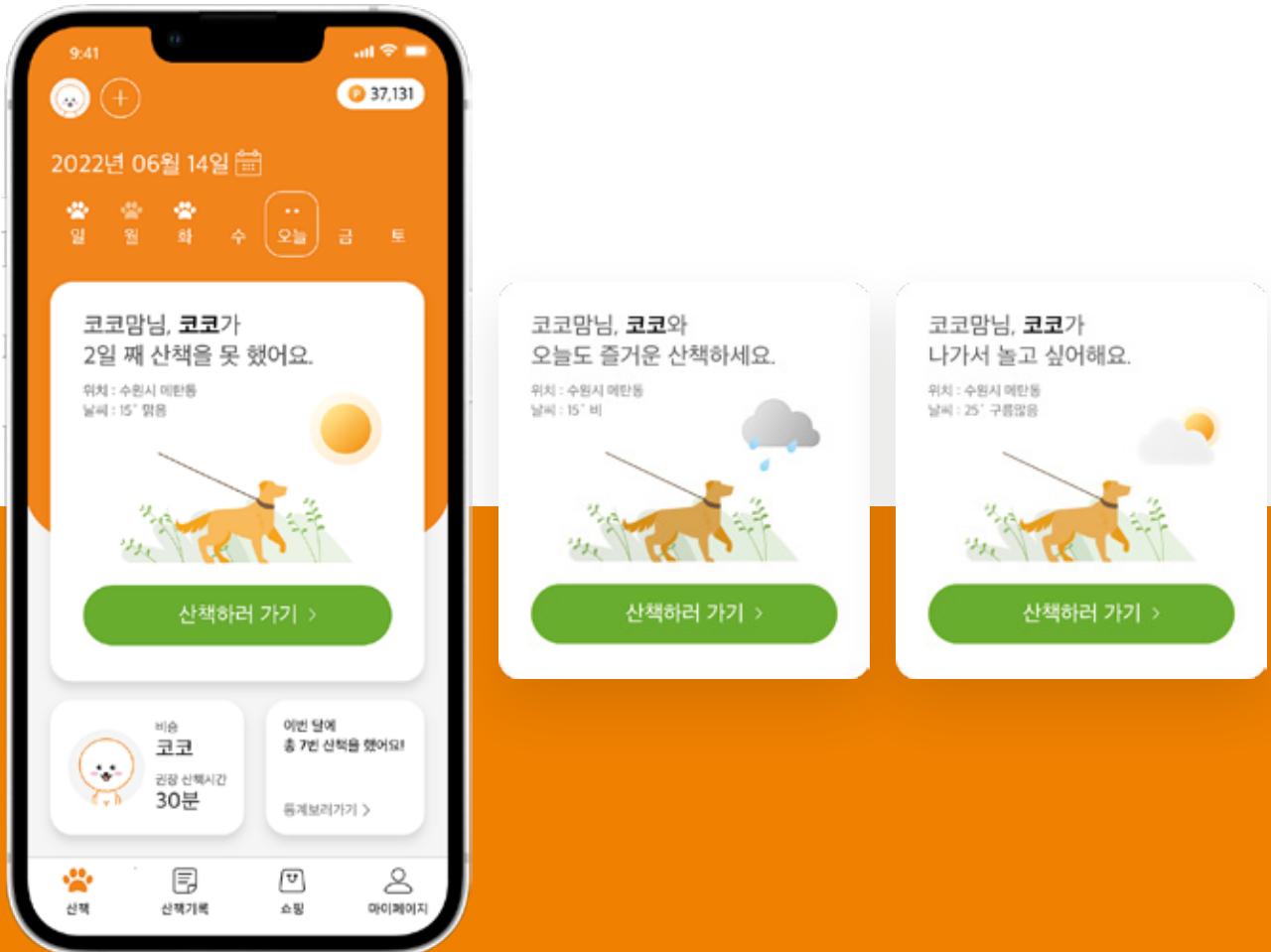
어플의 첫 시작시 앱의 기능을 간략하게 설명합니다.
해당하는 기능의 페이지들을 보여줌으로써
더욱더 이해하기 쉽게 했습니다.



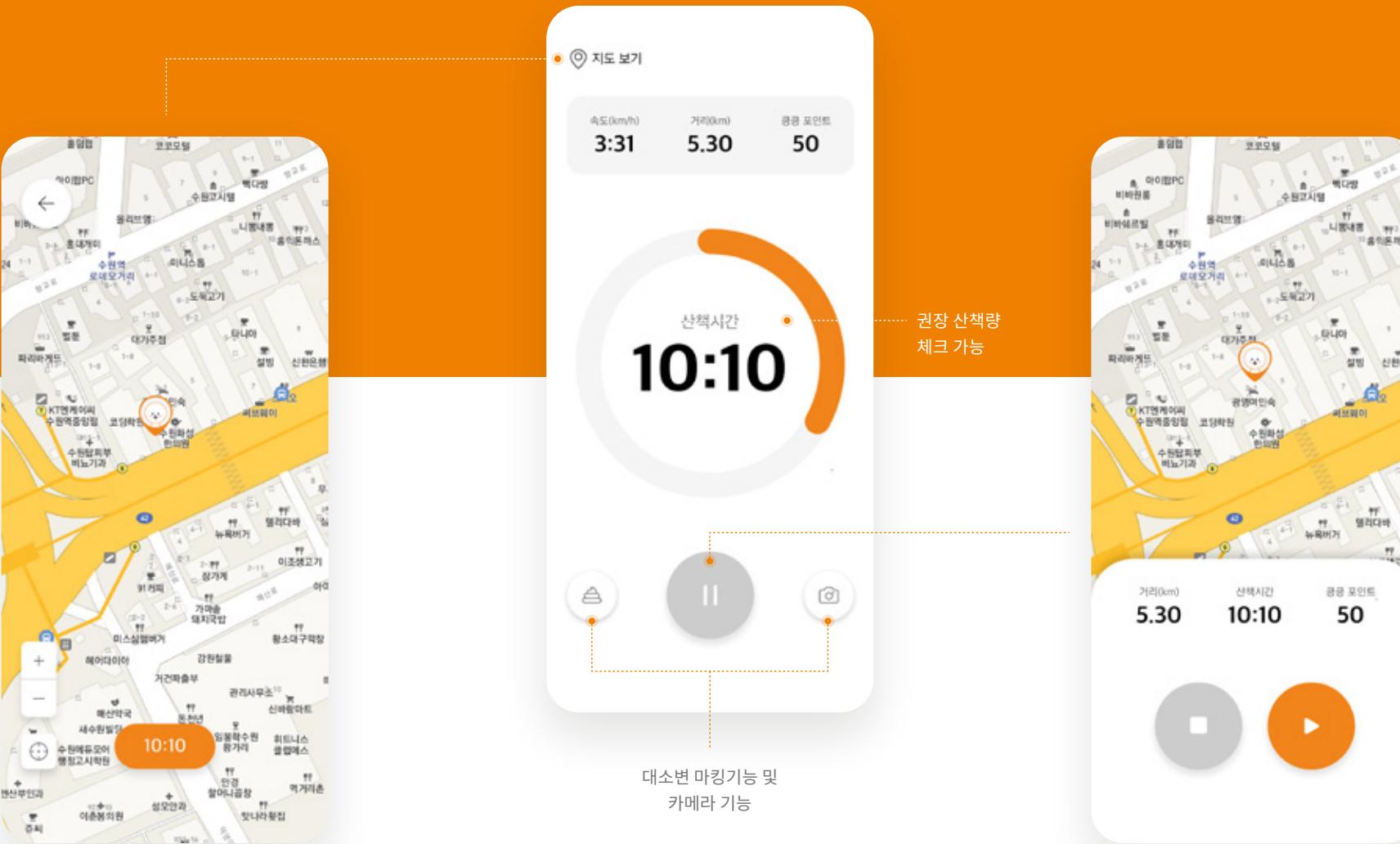
메인 화면

쉽고 빠르게 확인하고 산책하러 나가자!

가장 중요한 날씨와 산책하러가기 버튼을 접근성이 높게 중앙에 배치하였고, 산책 횟수 및 필요한 정보를 심플하게 배치하였습니다.

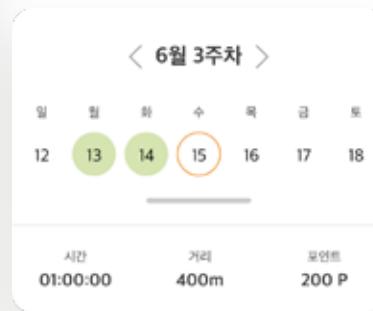
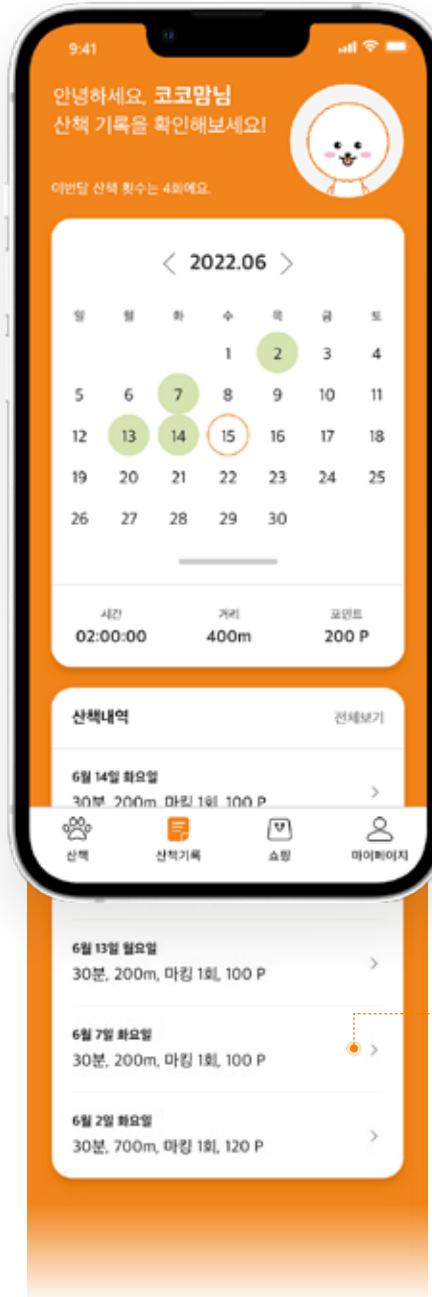


산책하기



산책기록

주, 월 단위로 쉽게
산책한 날 확인!



산책내역



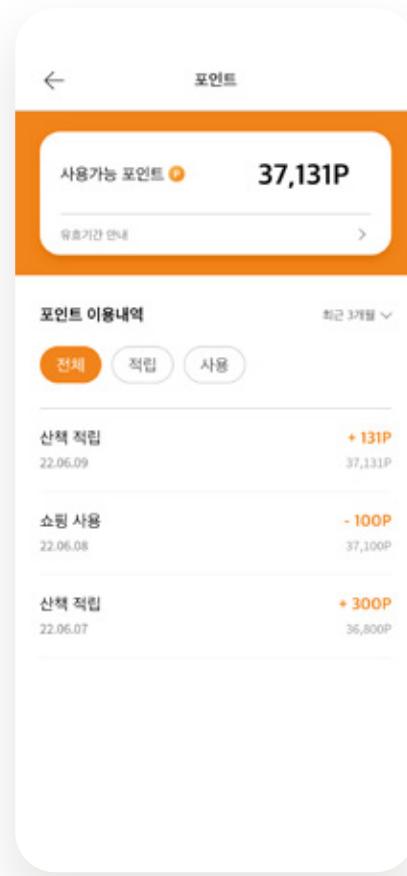
산책일지

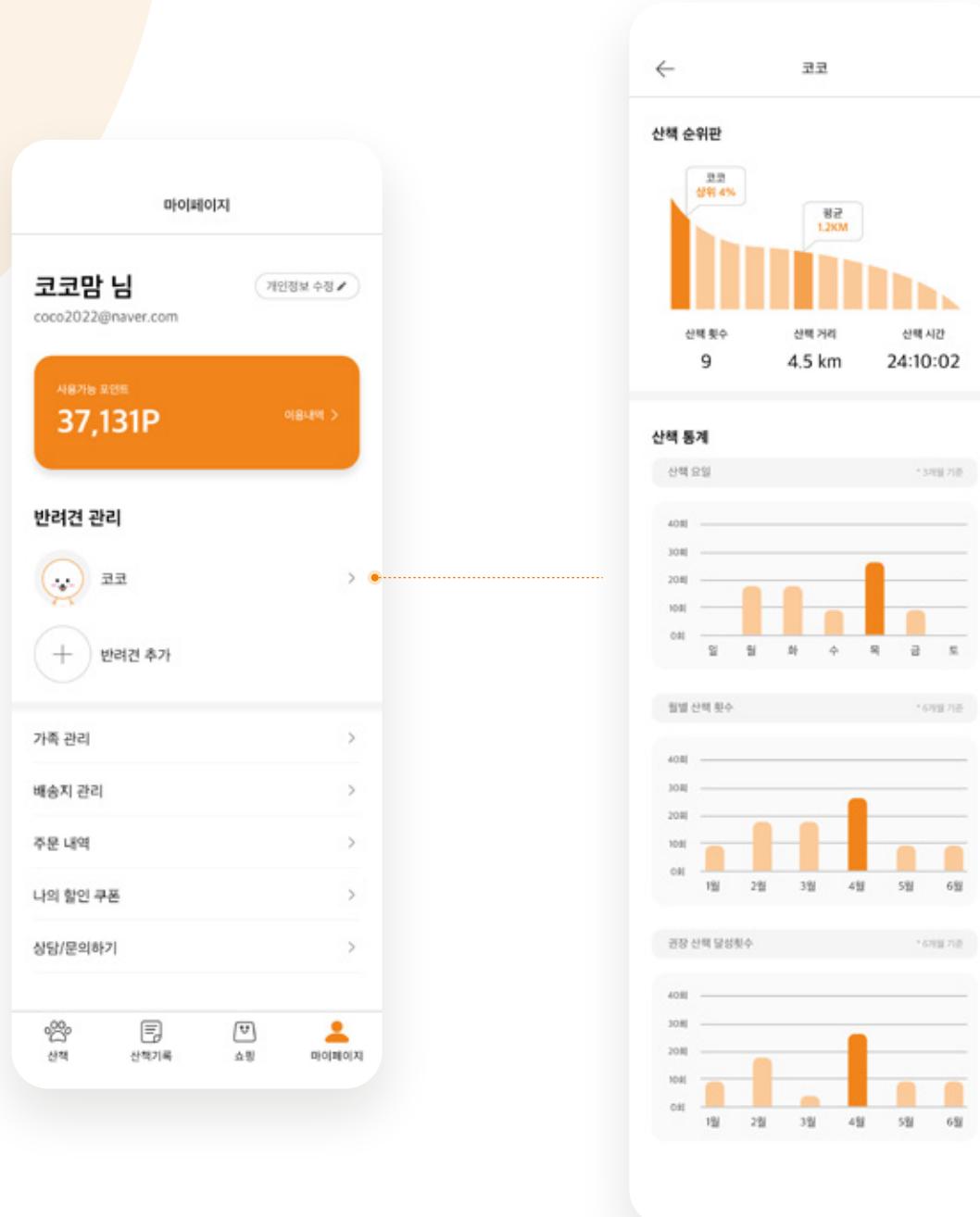


포인트 & 쇼핑 페이지

산책하고 포인트 모아서 쇼핑하자!

사용 가능한 포인트를 쉽게 확인하고
쉽게 쇼핑까지!





마이페이지 & 반려견 관리

내 반려견의 활동 데이터를 한눈에!

내 반려견들의 산책 데이터를 통계자료로 한눈에 볼 수 있으며, 데이터를 기준으로 내 반려견의 권장량, 평균량 등등 건강을 관리하기 위한 정보를 제공합니다.

감사합니다.

이도형(리더), 허다영

