

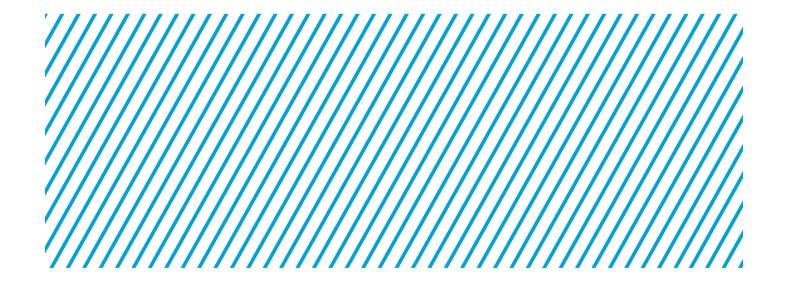
Ársskýrsla Isavia fyrir árið 2011 er að hluta til unnin rafrænt. Með því vill félagið lágmarka prentaðar útgáfur og þ.a.l. vera umhverfisvænna.

Rafræni hluti ársskýrslu Isavia er aðgengilegur á vefslóðinni **www.isavia.is/arsskyrsla**



Efnisyfirlit

ÁVARP STJÓRNARFORMANNS	3
HLUTVERK SVIÐA	7
LYKILTÖLUR ÚR REKSTRI	
REKSTUR OG AFKOMA	10
ÁRITUN ÓHÁÐS ENDURSKOÐANDA	
SKÝRSLA STJÓRNAR	13
YFIRLIT UM HEILDARAFKOMU ÁRSINS 2011	14
EFNAHAGSREIKNINGUR 31. DESEMBER 2011	15
YFIRLIT UM EIGIÐ FÉ 2011	
YFIRLIT UM SJÓÐSTREYMI 2011	17
SKÝRINGAR	18



Ávarp stjórnarformanns

Fyrsta heila rekstrarár Isavia er að baki. Árið hefur einkennst af miklum sviptingum og breytingum á rekstrarumhverfi. Félagið hlaut eldskírn sína á sameiningartímanum vorið 2010 við stjórnun aðgerða sem grípa þurfti til vegna gossins í Eyjafjallajökli. Þetta var tími mikilla tilfæringa, stór hluti loftrýmis yfir Íslandi lokaðist, tengiflugsstarfsemi Icelandair var af þeim sökum flutt tímabundið úr landi og Evrópuflugið flutt til Akureyrar. Í Grímsvatnagosinu vorið 2011 var reynslan frá árinu áður nýtt og var fólk því betur undirbúið og hafði betri stjórn á málum. Loftrýmislokanir urðu mun umfangsminni og röskun á starfsemi flugvalla landsins var í lágmarki miðað við aðstæður. Eftir þessu hefur verið tekið á alþjóðavettvangi og innan Alþjóðaflugmálastofnunarinnar er talið að skynsamlega hafi verið brugðist við. Fjöldi starfsmanna Isavia átti stóran þátt í að svo farsællega tókst til.

Vöxtur í millilandaflugi var mikill og án fordæmis, t.d. jókst umferð um Keflavíkurflugvöll um 18% milli ára. Aukningin hefur styrkt fjárhagsgrundvöll félagsins til muna svo heita má að tekjur af Keflavíkurflugvelli standi undir rekstrarkostnaði hans. Allt útlit er fyrir að enn frekari umferðaraukning verði á næstu árum og þarf að ráðast í kostnaðarsöm verkefni til stækkunar á innviðum flugstöðvarinnar og flugvallarins í nokkrum áföngum og er undirbúningur þegar hafinn. Öðru máli gegnir um rekstur innanlandsflugvallakerfisins. Það er í eðli sínu þyngra í rekstri vegna færri flugfarþega, fjölda lendingarstaða og hertra reglna um flugvallarekstur og öryggi. Framlög frá ríkinu hafa ekki náð að halda í við kostnaðarhækkanir og því stefnir í að leggja þurfi niður nokkra flugvelli og/ eða lendingarstaði í náinni framtíð. Slíkt er þó í raun ekki ákvörðun Isavia, heldur samgönguyfirvalda sem ákvarða þjónustustig í innanlandsflugvallakerfinu. Isavia annast reksturinn á

grundvelli þjónustusamnings við innanríkisráðuneytið og skuldbindur sig til þess að gera það eins vel og með eins hagkvæmum hætti og fjárveitingar leyfa.

Lítilsháttar aukning varð í flugumferð yfir landinu árið 2011 en Isavia sér um stjórnun flugumferðar í efra loftrými yfir stórum hluta af norðvestanverðu Norður-Atlantshafi skv. samningi við Alþjóðaflugmálastofnunina. Þessi þjónusta veitir á annað hundrað manns vinnu þ.m.t. flugumferðarstjórum, tæknimönnum og skrifstofufólki hjá félaginu og skilar rúmlega 3,3 milljörðum króna í hreinum gjaldeyristekjum fyrir þjóðarbúið. Halda þarf þétt utan um þennan samning því blikur eru á lofti varðandi skipulag þessarar þjónustu í náinni framtíð en ýmis ríki vildu gjarnan hafa þessa þjónustu á sínum snærum.

Þegar á heildina er litið getur félagið verið nokkuð sátt við afkomu ársins 2011. Hagnaður fyrir afskriftir og fjármagnsliði er um 3,6 milljarðar króna eða um 22% af tekjum og hagnaður eftir skatta er um 600 milljónir króna. Sjóðsmyndunin nægir til þeirra framkvæmda sem félagið telur nauðsynlegt að ráðast í en til lengri tíma litið er fjármunamyndunin ófullnægjandi eigi hún að standa undir allri nauðsynlegri fjárfestingu. Afkoma telst þó góð miðað við að íslenskt samfélag glímir við dýpstu efnahagskreppu lýðveldistímans.

Staðhæfa má að framtíð félagsins er björt. Félagið býr yfir miklum mannauði, starfsfólk þess er vel menntað fagfólk og hefur metnað til þess að vera í fremstu röð í heiminum á sínu sviði. Niðurstaða þjónustukönnunar alþjóðasamtaka flugvalla, Airports Council International, þar sem Keflavíkurflugvöllur lenti í fyrsta sæti evrópskra flugvalla í sínum stærðarflokki á síðasta ári er dæmi um frábæran árangur.



Sameining félaga í Isavia árið 2010 reyndist heillaspor. Félagið hefur náð að hagræða og spara í rekstri fyrir hundruð milljóna króna. Það hefur styrkst fjárhagslega og faglega og er nú eitt af 40 stærstu fyrirtækjum landsins miðað við veltu.

Á aðalfundi Isavia 5. maí 2011 var samþykktum félagsins breytt og stjórnarmönnum, bæði aðalog varamönnum, fækkað úr sjö í fimm.

Aðalmenn voru kosnir: Arnbjörg Sveinsdóttir bæjarfulltrúi og varaþingmaður, Ásta Rut Jónasdóttir viðskiptafræðingur, Jón Norðfjörð framkvæmdastjóri, Ragnar Óskarsson framhaldsskólakennari og Þórólfur Árnason verkfræðingur. Í varastjórn voru kosin: Arngrímur Jóhannsson, Jónas Bjarnason, Jóhanna Harpa Árnadóttir, Ólafur Sveinsson og Sigrún Pálsdóttir.

Á fyrsta stjórnarfundi eftir aðalfund skipti stjórnin með sér verkum og var Þórólfur Árnason kjörinn formaður og Ragnar Óskarsson varaformaður.

Stjórnin hefur haldið ellefu fundi frá aðalfundi 2011. Reglulegir fundir stjórnar eru haldnir síðasta fimmtudag í hverjum mánuði. Varamenn voru boðaðir sérstaklega á desemberfundinn þegar rekstraráætlun félagsins fyrir 2012 var til umfjöllunar og þegar ársreikningur 2011 var afgreiddur 29. mars 2012.

Stjórnin hefur sett sér það markmið að heimsækja og halda stjórnarfundi á helstu starfsstöðvum félagsins með reglulegu millibili. Stjórnarfundur var haldinn á Ísafirði 29. september 2011 og hitti stjórnin starfsmenn flugvallarins og kynnti sér starfsemi flugvallanna á Ísafirði og Þingeyri. Farið var yfir málefni flugvallanna á Vestfjörðum með umdæmisstjóra og framtíð einstakra flugvalla rædd, rekstrar- og hagræðingarverkefni framundan í umdæminu og fram-

kvæmda- og endurbótaþörf á flugvöllunum. Einnig voru ræddir möguleikar til þess að auka umferð um Ísafjarðarflugvöll s.s. í tengslum við uppbyggingu á þjónustu við byggðirnar á Austur-Grænlandi sem hugsanlega yrði rekin frá Ísafirði.

Þá hitti stjórnin bæjarstjóra og bæjarfulltrúa Ísafjarðarbæjar ásamt forystumönnum í ferðaþjónustu á norðanverðum Vestfjörðum og var farið yfir sameiginleg hagsmunamál. Stjórnarfundir voru að öðru leyti haldnir til skiptis á Reykjavíkurflugvelli og Keflavíkurflugvelli.

Skipulagsmál

Eitt af stærri föstum verkefnum stjórnar Isavia eru skipulagsmál á flugvöllum landsins og eru þar skipulagsmál Keflavíkurflugvallar fyrirferðarmest. Á Keflavíkurflugvelli hefur félagið ásamt skipulagsnefnd flugvallarins skipulagsvald á sveitarstjórnarstigi, þ.e. aðal- og deiliskipulag flugvallarins er unnið á ábyrgð og kostnað Isavia. Unnið er að gerð nýs aðalskipulags fyrir flugvöllinn sem áætlað er að taki gildi árið 2013. Þar er allt undir enda fyrsta endurskoðun á skipulaginu síðan að varnarliðið hvarf af landi brott haustið 2006. Teknar eru fyrir grundvallarspurningar varðandi framtíð og þróun flugvallarins s.s. fjöldi flugbrauta og lega þeirra, þróun og stækkun Flugstöðvar Leifs Eiríkssonar og hvað eigi að gera við stór flughlöð og mannvirki á austursvæði flugvallarins þar sem gamla flugstöðin og stóra flugskýlið frá tímum varnarliðsins eru staðsett. Nokkur tækifæri eru til uppbyggingar á flugtengdri starfsemi á svæðinu og er aðalskipulagsvinnunni ætlað að skilgreina mögulega starfsemi og umfang hennar.

Stjórnin hefur einnig fjallað um skipulagsmál og uppbyggingu Reykjavíkurflugvallar. Samkomulag um uppbyggingu á núverandi flugstöðvarreit er í burðarliðnum en gert er ráð fyrir að núver-

andi flugstöð verði endurbyggð. Mun Isavia að öllum líkindum leiða það verkefni. Þá styttist vonandi í að komið verði upp nútímalegri að stöðu fyrir flugrekendur í innanlandsflugi sem skort hefur sárlega um langt árabil. Fyrirhugað er að aðstaðan verði byggð upp þannig að hægt verði með tiltölulega auðveldum hætti að breyta henni til annarra nota komi til þess að Reykjavíkurflugvöllur verði lagður niður í framtíðinni. Tíminn einn mun leiða í ljós framtíð Reykjavíkurflugvallar en þó er ljóst að verði hann lagður niður mun ekki verða byggður nýr innanlandsflugvöllur af þessari stærð, hvorki á Hólmsheiði né Lönguskerjum. Áætlunarflugið mun þá flytjast til Keflavíkur en byggja þyrfti sérstakan einkaog kennsluflugvöll á suðvesturhorninu sökum yfirálags á flugbrautum sem flutningur þess til Keflavíkur hefði í för með sér. Mundi Isavia væntanlega hafa það verkefni með höndum.

Starfsmannamál

Eitt af því sem stjórninni er hugleikið og lítur á sem sitt verkefni er að efla þann góða hóp fólks sem starfar hjá Isavia. Stjórnin er meðvituð um að ekki er sjálfsagt mál að í öllu því sameiningarumróti sem á starfsmönnum hefur dunið síðustu ár komi út sterkur og samheldinn hópur. Hefur stjórnin lagt áherslu á að halda vel utan um starfsmannamál, fræðsla og þjálfun hafa verið í öndvegi, heilsustefna, jafnréttisstefna og siðareglur hafa verið innleiddar auk þess sem kjarasamningar eru í föstum skorðum og reynt er að leysa vel og farsællega úr öllum vandamálum. Áhugavert hefur verið að fylgjast með innleiðingu hugmyndafræðinnar um "basic airport" sem gengur út á að mörg störf á flugvöllum séu samþætt í eitt. Þetta hefur m.a. haft í för með sér grundvallarbreytingar á slökkvi- og viðbúnaðarþjónustu á stærstu flugvöllum Isavia með breyttum starfslýsingum. Ráðist var í viðamikla könnun meðal starfsmanna á nýliðnum vetri þar sem reynt er að komast að viðhorfum starfsfólks til fyrirtækisins og eigin starfa. Ætlunin er að nota niðurstöður könnunarinnar til þess að gera Isavia að enn betri vinnustað og þétta hópinn.

Yfirlýst markmið félagsins er að veita flugrekendum, aðilum sem þarfnast nálægðar við flugvelli og viðskiptavinum þeirra og félagsins örugga og þægilega þjónustu með rekstri flugvalla, flugstöðva, flugleiðsöguþjónustu og tengdri starfsemi. Þjónusta okkar miðar að því að vera örugg, hagkvæm og í hæsta gæðaflokki á alþjóðlegum mælikvarða.

Störf í ferðaþjónustu

Sem hluti af stefnumörkun félagsins fyrir tveimur árum var ákveðið að félagið gengi í Samtök ferðaþjónustunnar (SAF) sem er aðili að Samtökum atvinnulífsins. Með því var undirstrikað að félagið er hluti af ferðaþjónustunni í landinu og er annað stærsta félagið innan þeirra samtaka. Á aðalfundi SAF þann 22. mars sl. var fulltrúi félagsins kjörinn í stjórn samtakanna og eru það að sönnu tímamót að næst stærsta félagið í samtökunum fái fulltrúa í stjórninni. Rödd félagsins fær þannig að hljóma innan ferðaþjónustunnar og félagið getur með auknum krafti veitt góðum málefnum á þeim vettvangi liðsinni.

Félagið tekur með virkum hætti þátt í að auka ferðamannastraum til landsins með innleiðingu sérstaks hvatakerfis fyrir flugfélög utan háannatímans og miðað við farþegaaukningu. Framtakið hefur skilað góðum árangri með nýjum flugleiðum og áfangastöðum. Isavia er einnig þátttakandi í verkefninu "Ísland allt árið" ásamt öðrum hagsmunaaðilum í ferðaþjónustu

en það miðar að því að ná ferðamönnum til landsins utan sumartímans. Lagði félagið 20 milljónir króna til verkefnisins á liðnu ári. Þá er einnig á þeim vettvangi í athugun hvernig nýta megi slagkraft félagsins til þess að auka flugumferð um stærstu landsbyggðarflugvellina, þ.e. Akureyri og Egilsstaði. Í sumar mun Icelandair fljúga fjórum sinnum í viku á F50 flugvélum milli Keflavíkur og Akureyrar og mun það tengjast leiðarkerfi Icelandair við Evrópu og Norður-Ameríku. Iceland Express mun í sumar halda áfram beinu millilandaflugi milli Akureyrar og Kaupmannahafnar auk þess sem nokkur flug verða milli Egilsstaða og Kaupmannahafnar með félaginu. Einnig er unnið að því að auka tíðni flugs milli Reykjavíkur og Grænlands og verið að skoða möguleika á flugi milli Ísafjarðar og Austur-Grænlands.

Lokaorð

Ferðaþjónustan á Íslandi hefur hafið stærstu sókn sem orðið hefur um langt árabil. Isavia og forverar þess hafa gegnt stóru hlutverki í þeirri uppbyggingu sem liggur til grundvallar því að góður árangur náist. Til þess að svo megi verða áfram verður félagið að vera öflugt og reiðubúið að leysa sérhvert verkefni sem íslenskt samfélag kýs að fela flugvalla- og flugleiðsögufélagi sínu

Ég vil þakka stjórn félagsins, Birni Óla Haukssyni forstjóra og starfsfólki öllu góð störf og samvinnu á liðnu starfsári.

Fyrir hönd stjórnar Isavia, Þórólfur Árnason formaður



Stjórn og forstjóri Isavia, frá vinstri: Þórólfur Árnason, Ragnar Óskarsson, Jón Norðfjörð, Ásta Rut Jónasdóttir, Björn Óli Hauksson og Arnbjörg Sveinsdóttir.

Hlutverk sviða

Hlutverk **flugleiðsögusviðs** er að veita íslenskum og erlendum flugförum flugumferðar- og flugleiðsöguþjónustu í innanlandsog alþjóðaflugi yfir Norður-Atlantshafi. Íslenska flugstjórnarsvæðið er eitt af þeim stærri í heiminum, alls um 5,4 milljónir ferkílómetra

Flugvalla- og mannvirkjasvið hefur með höndum rekstur og viðhald á öllum flugvöllum landsins utan Keflavíkurflugvallar. Þar með talið flugbrautir og byggingar, vélbúnaður, ljósabúnaður og flugvernd. Mannvirkjaþjónusta sviðsins sér um sérhæfða stoðþjónustu við önnur rekstrarsvið fyrirtækisins í tengslum við viðhald og uppbyggingu mannvirkja.

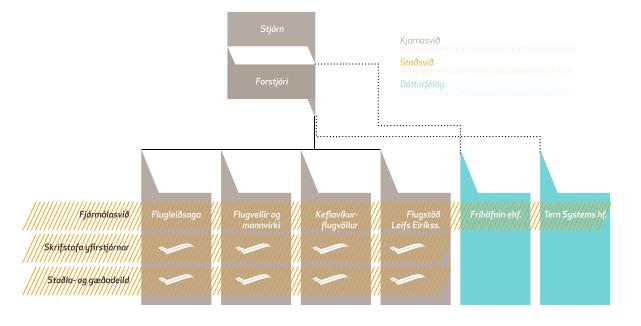
Starfsemi **Keflavíkurflugvallar** felst í rekstri, viðhaldi og eftirliti með athafnasvæðum loftfara og hreinsun þeirra, sjónrænum leiðsögubúnaði flugvallarins og olíuskiljum, fælingu fugla og annarra dýra, rekstri á þotugildrum, hlaðstjórn og stæðisúthlutun auk reksturs vélaverkstæðis og þess að annast slökkvi- og björgunarbjónustu.

Flugstöð Leifs Eiríkssonar annast rekstur, viðhald og uppbyggingu flugstöðvarinnar, þ.m.t. rekstur verslana með tollfrjálsar vörur á flugvallarsvæðinu, stuðning við þjónustuaðila í flugstöðinni, starfsemi sem er í beinum tengslum við flugrekstur, flugvernd auk annarrar starfsemi sem nauðsynlegt er að sé innan haftasvæðis flugverndar.

Fjármálasvið vinnur þvert á allar rekstrareiningar fyrirtækisins og þjónar þeim. Sviðið skiptist í skrifstofu, fjármála- og starfsmannaþjónustu, viðskiptaþróun og kerfisþjónustu. Á sviðinu er yfirumsjón og eftirlit með reikningshaldi og fjárreiðum félagsins. Sviðið sér einnig um mannauðsmál, þjálfun og fræðslu, vinnuvernd, kjaramál og almenn starfsmannamál. Markaðs- og kynningarmál félagsins heyra einnig undir fjármálasvið.

Skrifstofa yfirstjórnar er stoðdeild við stjórn félagsins, forstjóra og rekstrarsviðin. Hlutverk hennar er að vinna að hvers konar verkefnum sem varða stefnumótun og samhæfingu á starfsemi rekstrarsviða á borð við lögfræðileg verkefni, samskipti við ráðuneyti, samningagerð og alþjóðleg þróunar- og rannsóknarverkefni. Þar er einnig umsjón með samhæfingu og stefnumörkun í flugvallarþjónustu og flugvernd hjá félaginu, skipulags- og sveitarstjórnarmálum, umsýslu vegna stjórna Isavia, Fríhafnarinnar og Tern Systems, gerð þjónustusamninga, umsjón með varnartengdum verkefnum og skjalavistun.

Staðla- og gæðadeild starfar í tengslum við skrifstofu yfirstjórnar og annast heildarskipulagningu og samhæfingu öryggis- og gæðamála fyrirtækisins. Þar fer fram yfirumsjón með að kerfislýsingar og verklag sé í samræmi við þar að lútandi kröfur, virkt eftirlit og leiðretting frávika. Umhverfismál eru einnig vistuð á svíðigu.



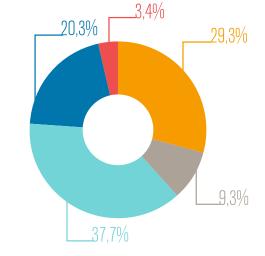


Lykiltölur úr rekstri

ÚR REKSTRARREIKNINGI	2011	2010
Tekjur	16.511	14.136
Ebitda	3.653	3.045
Ebit	2.302	1.723
Fjármunatekjur/gjöld	-1.542	843
Hagnaður fyrir skatta	760	2.567
Rekstrarhagnaður	604	2.125
ÚR EFNAHAGSREIKNINGI		
Varanlegir rekstrarfjármunir	21.615	22.017
Eignir	32.520	32.069
Eigið fé	10.917	10.302
Vaxtaberandi skuldir	17.728	18.348
Veltufjárhlutfall	1,21	1,01
ÚR SJÓÐSTREYMI		
Rekstrarhreyfingar	3.545	1.590
Fjárfestingahreyfingar	-725	-715
Fjármögnunarhreyfingar	-1.721	-1.247
Handbært fé í lok tímabils	2.609	1.506
KENNITÖLUR		
Framlegðarhlutfall rekstrar	22%	22%
Hagnaðarhlutfall	4%	15%
Veltuhraði eigna	0,51	0,43
Arðsemi eiginfjár	6%	23%
Hagnaður á hverja krónu nafnverðs hlutafjár	11%	38%
Eiginfjárhlutfall	34%	32%

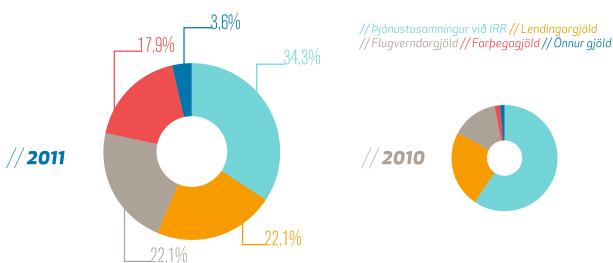
Fjárhæðir í milljónum króna



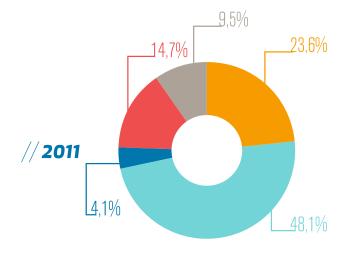


Tekjur samstæðunnar

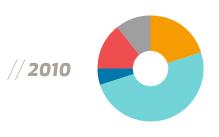
Tekjur af flugvallaþjónustu



Rekstrarkostnaður



//Kostnaðarverð seldra vara //Laun og annar starfsmannakostnaður //Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður // Annar rekstrarkostnaður // Afskriftir





Rekstur og afkoma

Tekjur Isavia eru af flugumferð, flugvallaþjónustu, verslunarrekstri og þjónustusamningi við innanríkisráðuneytið vegna reksturs á flugvöllum og aðrar tekjur s.s. fasteignatekjur. Tekjur félagsins hafa aukist um 16,8% milli ára, úr 14.136 milljónum króna í 16.511 milljónir árið 2011. Mesta aukningin varð í tekjum vegna flugvallaþjónustu sem jukust um 83% en tekjur af þjónustusamningi við innanríkisráðuneytið lækkuðu um 33%. Breytingin er vegna niðurfellingar á flugvallarsköttum og varaflugvallargjaldi sem tók gildi 18. maí 2011 en þá voru sett á farþegagjöld sem fara beint til reksturs hvers flugvallar fyrir sig. Farþegafjöldi jókst um 18% á Keflavíkurflugvelli en þar af var um 9% aukning á brottfararfarþegum. Fjölgun farþega skilaði bæði aukningu í farþegatekjum og verslunar- og fasteignatekjum félagsins. Verslunartekjur Fríhafnarinnar voru 6.219 milljónir króna en voru um 5.232 milljónir árið 2010 sem er um 18,9% aukning og er í takt við farþegaaukninguna. Þess ber að geta að aukning í svonefndum skiptifarþegum, þ.e. farþegum sem fara í gegnum flugstöðina á mjög skömmum tíma en koma ekki inn í landið, er um 20% og hefur verið erfitt að ná þeim inn í verslanir félagsins. Verslanir Fríhafnarinnar sem þessir farþegar koma mest í hafa verið endurinnréttaðar með það að markmiði að markaðssetja Ísland og selja íslenskar vörur og hefur það gengið mjög vel. Tekjur vegna alþjóðaflugþjónustunnar sem eru samkvæmt samningi (Joint Finance) við tuttugu og þrjú aðildarríki Alþjóðaflugmálastofnunarinnar voru 3.350 milljónir króna árið 2011 sem er 16% aukning frá árinu 2010.

Skipting tekna:

	2011	2010
Flugleiðsöguþjónusta	3.350	2.893
Flugvallaþjónusta	3.117	1.700
Fasteignatekjur	1.539	1.287
Verslunartekjur	6.219	5.232
Þjónustusamn. IRR	1.717	2.573
Aðrar tekjur	570	450

^{*}Fjárhæðir í milljónum króna

Hagnaður fyrir afskriftir, vexti og skatta var 3.653 milljónir króna eða um 22,1% framlegðarhlutfall rekstrar samanborið við 21,5% framlegðarhlutfall árið 2010.

Rekstrarkostnaður hefur aukist um 16% milli ára eða úr 11.091 milljón króna í 12.858 milljónir króna. Þar af hefur kostnaðarverð seldra vara hækkað um 34% milli ára vegna aukinnar sölu en einnig vegna nýrrar skattlagningar á rekstur komuverslun Fríhafnar sem tók gildi 1. janúar 2011. Fríhöfnin greiðir nú 10% af því áfengisgjaldi sem gildandi er hverju sinni og 40% af tóbaksgjaldi. Þetta á þó aðeins við um vörur sem seldar eru í komuverslun. Árið 2011 skilaði Fríhöfnin því um 281 milljón króna í áfengis- og tóbaksgjald til ríkissjóðs. Launakostnaður hækkaði einnig töluvert eða um 10%. Sérstök gjaldfærsla vegna lífeyrisréttinda frá því að Flugstoðir ohf. var stofnað árið 2007 var gjaldfærð að fullu, samtals 227 milljónir króna vegna áranna 2007 - 2010. Stöðugildum hefur einnig fjölgað úr 707 í 729, að mestu vegna aukinna umsvifa á Keflavíkurflugvelli.



Heildarafkoma ársins 2011 er 604 milljónir króna sem er um 1.520 milljóna króna lækkun frá fyrra ári. Helsti áhrifavaldurinn í þeim viðsnúningi eru breytingar á fjármagnsgjöldum en vegna veikingar krónunnar eru verðbætur og gengismunur um 944 milljónir króna. Styrking krónunnar árið 2010 skilaði 1.399 milljóna króna gengishagnaði og því er um að ræða viðsnúning að upphæð 2.343 milljónir króna.

Heildareignir Isavia í árslok 2011 eru bókfærðar á 32.520 milljónir króna. Þar af eru fastafjármunir 27.896 milljónir króna. Nettóskuldir félagsins, þ.e. skuldir að frádregnum veltufjármunum, eru 16.979 milljónir króna og hafa lækkað um 1.379 milljónir á milli ára. Lán voru greidd niður á árinu um 1.712 milljónir króna en veiking íslensku krónunnar hækkaði lánastöðu félagsins um 1.013 milljónir. Næsta árs afborganir langtímaskulda nema um 1.356 milljónum króna. Eiginfjárhlutfall félagsins var í árslok 33,6% en var 24,6% við stofnun árið 2010.

Fjárfestingar og meiriháttar viðhald hafa að mestu legið niðri annað árið í röð m.a. vegna mikillar óvissu um tekjugrunn félagsins ásamt fjármagnsskipan þess. Félagið er mjög skuldsett og erfitt er um vik að ráðast í stórar framkvæmdir nema hægt sé að taka stóran hluta kostnaðar úr rekstri. Nú er svo komið að náðst hefur að byggja upp nokkuð sterka lausafjárstöðu þannig að ráðast megi t.d. í stækkun á Flugstöð Leifs Eiríkssonar, endurnýjun á búnaði og tækjum sem eru farin að verða nokkuð dýr í rekstri, ásamt því að hefja gerð umfangsmikillar viðhaldsáætlunar vegna flugbrautanna á Keflavíkurflugvelli, verði niðurstaðan sú að Isavia skuli annast endurbætur þeirra en ekki er gert ráð fyrir því í afnotasamningi félagsins.



Áritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar og hluthafa Isavia ohf.

Við höfum í umboði Ríkisendurskoðunar, endurskoðað meðfylgjandi samstæðuársreikning Isavia ohf. fyrir árið 2011. Samstæðuársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, yfirlit um heildarafkomu, efnahagsreikning, yfirlit um eigið fé, yfirlit um sjóðstreymi, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Ábyrgð stjórnar og forstjóra á ársreikningnum

Stjórn og forstjóri eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu samstæðuársreikningsins í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir eru samþykktir af Evrópusambandinu. Stjórn og forstjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu samstæðuársreiknings, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Ábyrgð endurskoðenda

Ábyrgð okkar felst í því áliti sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum og skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg vissa fáist um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka. Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og skýringum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggir á faglegu mati endurskoðandans, meðal annars á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka. Við áhættumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits félagsins sem varðar gerð og framsetningu ársreikningsins, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits fyrirtækisins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á þeim reikningsskilaaðferðum og matsaðferðum sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Álit

Það er álit okkar að samstæðuársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu samstæðunnar á árinu 2011, efnahag hennar 31. desember 2011 og breytingu á handbæru fé á árinu 2011, í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið samþykktir af Evrópusambandinu.

Keflavíkurflugvelli, 29. mars 2012

Deloitte ehf.

Anna Birgitta Geirfinnsdóttir endurskoðandi

Guðmundur Kjartansson endurskoðandi



Skýrsla stjórnar

Isavia ohf. var stofnað 31. janúar 2010 og er opinbert hlutafélag og starfar á grundvelli laga nr. 2/1995 um hlutafélög og er heimili og varnarþing félagsins á Reykjavíkurflugvelli. Félagið er sameinað félag Keflavíkurflugvallar ohf. og Flugstoða ohf. og byggir samruninn á lögum nr. 153/2009. Sameining félaganna miðaðist við 1. janúar 2010. Flugfjarskipti ehf., dótturfélag Isavia ohf. sameinaðist félaginu þann 1. júlí 2010.

Samstæðuársreikningurinn fyrir árið 2011 er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla (IFRS) eins og þeir hafa verið af Evrópusambandinu.Samsambykktir kvæmt yfirliti um heildarafkomu félagsins námu rekstrartekjur samstæðunnar á árinu 2011 um 16.511 milljónum króna. Hagnaður ársins nam um 604 milljónum króna.

Samkvæmt efnahagsreikningi nema heildareignir samstæðunnar um 32.520 milljónum króna, bókfært eigið fé í lok árs 2011 um 10.917 milljónum króna og er eiginfjárhlutfall félagsins 33,57%.

Í lok ársins var einn hluthafi í félaginu sem er Ríkissjóður eins og við stofnun félagsins. Stjórn og forstjóri Isavia ohf. staðfesta samkvæmt þeirra bestu vitund að samstæðuársreikningur bessi gefi glögga mynd af rekstrarafkomu félagsins, eignum, skuldum og breytingu á handbæru fé á árinu. Ennfremur er það álit stjórnar og forstjóra Isavia ohf. að reikningsskilareglur félagsins séu viðeigandi og að í ársreikningi þessum sé að finna gott yfirlit yfir þróun og árangur í rekstri félagsins, áhættustýringu og helstu óvissuþætti í umhverfi félagsins.

Stjórn og forstjóri Isavia ohf. hafa í dag yfirfarið og samþykkt samstæðuársreikning félagsins fyrir árið 2011 með undirritun sinni.

Keflavíkurflugvelli, 29. mars 2012

Í stjórn

Þórólfur Árnason stjórnarformaður

Forstjóri

Björn Óli Hauksson

Yfirlit um heildarafkomu ársins 2011

	Samstæða		
	Skýr.	2011	2010
Rekstrartekjur	4	16.511.046.802	14.135.853.449
Kostnaðarverð seldra vara		(3.349.133.205)	(2.502.617.146)
Laun og annar starfsmannakostnaður	5	(6.833.415.293)	(6.193.813.269)
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður		(585.187.660)	(617.712.535)
Annar rekstrarkostnaður		(2.090.600.790)	(1.777.083.000)
Afskriftir	8,9	(1.350.681.831)	(1.321.226.252)
Rekstrarhagnaður		2.302.028.023	1.723.401.247
Fjármunatekjur	6	181.890.343	218.640.386
Fjármagnsgjöld	6	(779.769.782)	(774.023.211)
Aðrar tekjur (gjöld) af fjáreignum og fjárskuldum	6	(944.456.148)	1.398.578.668
Hagnaður fyrir skatta	·	759.692.436	2.566.597.090
Tekjuskattur	7	(155.638.990)	(442.216.088)
Heildarafkoma ársins	:	604.053.446	2.124.381.002
Skipting heildarafkomu ársins			
Hlutdeild meirihluta í afkomu		605.873.859	2.125.176.944
Hlutdeild minnihluta í afkomu		(1.820.413)	(795.942)
	•	604.053.446	2.124.381.002

Efnahagsreikningur 31. desember 2011

Eignir	Samstæða		
	Skýr.	31.12.2011	31.12.2010
Fastafjármunir			
Varanlegir rekstrarfjármunir	8	21.614.940.701	22.016.631.821
Óefnislegar eignir		6.052.270.939	6.224.146.206
Skuldabréfaeign og aðrar langtímakröfur		146.487.201	182.741.353
Reiknuð skattinneign		82.286.900	236.848.317
		27.895.985.741	28.660.367.697
Veltufjármunir			
Vörubirgðir	12	399.412.623	369.920.223
Viðskiptakröfur	. 13	1.178.826.457	1.063.860.059
Næsta árs hluti langtímakrafna	11	68.433.787	89.634.609
Aðrar skammtímakröfur	13	368.374.100	378.975.750
Handbært fé	13	2.608.984.866	1.506.340.263
		4.624.031.833	3.408.730.904
Eignir		32.520.017.574	32.069.098.601
Eigið fé og skuldir			
Eigið fé			
Hlutafé	14	5.589.063.362	5.589.063.362
Lögbundinn varasjóður		2.483.798.000	2.483.798.000
Sérstakur endurmatsreikningur		52.465.520	55.156.060
Óráðstafað eigið fé		2.783.923.808	2.175.359.409
Eigið fé meirihlutaeigenda		10.909.250.690	10.303.376.831
Hlutdeild minnihluta		7.434.904	(1.143.819)
Eigið fé		10.916.685.594	10.302.233.012
Langtímaskuldir og skuldbindingar			
Skuldir við lánastofnanir	15	17.723.942.616	18.342.130.504
Fjármögnunarleigusamningar	16	3.900.386	5.579.247
Tekjuskattsskuldbinding	18	38.519.313	32.875.072
		17.766.362.315	18.380.584.823
Skammtímaskuldir	40	050 000 050	500 070 000
Viðskiptaskuldir		859.093.358	530.873.228
Ríkissjóður		131.522.115	389.971.326
Næsta árs afborganir langtímaskuldaÓgreiddir reiknaðir skattar		1.355.795.677 15.520.453	1.356.803.204 20.087.121
Aðrar skammtímaskuldir		1.475.038.062	1.088.545.887
	.0	3.836.969.665	3.386.280.766
Skuldir		21.603.331.980	21.766.865.589
Eigið fé og skuldir		32.520.017.574	32.069.098.601

Yfirlit um eigið fé 2011

	Hlutafé	Lögbundinn varasjóður	Endurmats- reikningur	Óráðstafað eigið fé	Hlutdeild minnihluta	Samtals
Eigið fé 1. janúar 2010	5.589.063.362	2.483.798.000	0	50.182.465	(347.877)	8.122.695.950
	5.589.063.362	2.483.798.000	0	50.182.465	0	8.122.695.950
Endurmat eigna hjá dótturfélagi	0	0	55.156.060	0	0	55.156.060
Heildarafkoma ársins	0	0	0	2.125.176.944	(795.942)	2.124.381.002
Eigið fé 31. desember 2010	5.589.063.362	2.483.798.000	55.156.060	2.175.359.409	(1.143.819)	10.302.233.012
Eigið fé 1. janúar 2011	5.589.063.362	2.483.798.000	55.156.060	2.175.359.409	(1.143.819)	10.302.233.012
Endurmat afskrifað	0	0	(2.690.540)	2.690.540	0	0
Fjárfesting minnihluta	0	0	0	0	10.399.136	10.399.136
Heildarafkoma ársins	0	0	0	605.873.859	(1.820.413)	604.053.446
Eigið fé 31. desember 2011	5.589.063.362	2.483.798.000	52.465.520	2.783.923.808	7.434.904	10.916.685.594

Engin arðgreiðsla var á árinu til hluthafa. Allt hlutafé er innborgað.

Yfirlit um sjóðstreymi 2011

		Sams	tæða
	Skýr.	2011	2010
Rekstrarhreyfingar			
Rekstrarhagnaður		2.302.028.023	1.723.401.247
Afskriftir	,	1.350.681.831	1.321.226.252
Gjaldfærð langtímakrafa		68.630.727	57.924.552
Sölutap (hagnaður) fastafjármuna		4.552	(13.620.562)
Veltufé frá rekstri án vaxta og skatta		3.721.345.133	3.088.931.489
Vörubirgðir (hækkun) lækkun		(34.993.854)	(48.081.422)
Aðrar rekstrartengdar eignir (hækkun)		(172.579.310)	(375.624.598)
Rekstrartengdar skuldir hækkun (lækkun)	_	490.978.238	(548.792.722)
Handbært fé frá rekstri án vaxta og skatta		4.004.750.207	2.116.432.747
Innborgaðir vextir og arður		336.920.155	349.144.529
Greiddir vextir		(796.630.507)	(818.482.496)
Greiddir skattar		0	(57.006.442)
Handbært fé frá rekstri	-	3.545.039.855	1.590.088.338
Fjárfestingahreyfingar			
Keyptir/seldir varanlegir rekstrarfjármunir	8	(712.063.077)	(646.054.514)
Keyptar/seldar óefnislegar eignir	. 9	(65.056.920)	(57.561.094)
Keypt/seld skuldabréf		(53.111.672)	(36.518.016)
Afborganir skuldabréfa		105.328.451	25.407.956
	_	(724.903.218)	(714.725.668)
Fjármögnunarhreyfingar			
Afborganir langtímaskulda		(1.711.985.048)	(1.237.233.794)
Afborganir fjármögnunarleigusamninga		(8.950.448)	(9.449.495)
	_	(1.720.935.496)	(1.246.683.289)
Hækkun (lækkun) handbærs fjár		1.099.201.141	(371.320.619)
Handbært fé í upphafi árs		1.506.340.263	1.895.465.133
Áhrif gengisbreytinga á handbært fé		3.443.462	(17.804.251)
Handbært fé í lok árs		2.608.984.866	1.506.340.263

1. Starfsemi

Isavia ohf. var stofnað 31. janúar 2010 og er opinbert hlutafélag og starfar á grundvelli laga nr. 2/1995 um hlutafélög og er heimili og varnarþing félagsins á Reykjavíkurflugvelli.

Þann 29. desember 2009 voru sett ný lög á Alþingi nr. 153/2009 um samruna opinberu hlutafélaganna Flugstoða og Keflavíkurflugvallar. Þar kom fram að stofnað skuli nýtt opinbert hlutafélag og samkvæmt 5. gr. laganna skal hið nýja félag taka yfir öll réttindi og allar skuldbindingar yfirteknu félaganna sem kveðið er á um í lögum nr. 102/2006, um stofnun hlutafélags um flugleiðsöguþjónustu og flugvallarekstur Flugmálastjórnar Íslands, og lögum nr 76/2008, um stofnun opinbers hlutafélags um rekstur Keflavíkurflugvallar o.fl. Yfirtakan veitir ekki samningsaðilum yfirteknu félaganna, sem samruninn kann að varða, heimild til uppsagnar fyrirliggjandi samningssambanda.

Isavia ohf. og Flugfjarskipti ehf. sameinuðust þann 1. júlí 2010 en Flugfjarskipti ehf. sérhæfðu sig í að veita flugleiðsöguþjónustu á sviði fjarskipta vegna flugs yfir Norður-Atlantshafi. Flugfjarskipti ehf. var að fullu í eigu Isavia ohf. og ekki voru gefin út hlutabréf vegna samrunans.

Samstæðuársreikningurinn nær til Isavia ohf. og dótturfélaga þess. Félög innan samstæðunnar eru auk Isavia ohf., Fríhöfnin ehf. og Tern Systems hf.

2. Reikningsskilaaðferðir

Yfirlýsing um að alþjóðlegum reikningsskilastöðlum sé fylgt

Samstæðan hefur innleitt alþóðlega reikningsskilastaðla (InternationI Financial Accounting Standards, IFRS) eins og þeir eru samþykktir af Evrópusambandinu í lok árs 2011, breytingar á þeim og nýjar túlkanir. Það er mat stjórnenda að innleiðing nýrra og endurbættra staðla og túlkana hafi ekki veruleg áhrif á ársreikninginn. Samstæðan hefur ekki innleitt nýja eða endurbætta staðla sem hafa verið gefnir út en ekki tekið gildi.

Grundvöllur reikningsskila

Ársreikningur samstæðunnar er gerður á grundvelli kostnaðarverðs. Fjallað er um mat á gangvirði fjáreigna og fjárskulda í skýringu hér að neðan. Ársreikningurinn er birtur í íslenskum krónum sem er starfrækslugjaldmiðill félagsins.

Eftirfarandi er samantekt á helstu reikningsskilaaðferðum samstæðunnar.

Samstæða

Ársreikningur samstæðunnar tekur til ársreiknings móðurfélagsins og ársreikninga félaga sem eru undir stjórn þess (dótturfélög) á reikningsskiladegi. Ráðandi yfirstjórn í fyrirtækjunum fæst með því að móðurfélagið hefur vald til þess að ákveða fjármála- og rekstrarstefnu þeirra, í því skyni að hafa hag af rekstri þeirra.

Samstæðan er samin í samræmi við kaupverðsreglu og í því tilviki sem eignarhald í dótturfélagi er minna en 100% er færð upp hlutdeild minnihluta í eigin fé og rekstrarafkomu.

Við kaup á dótturfélögum eru eignir og skuldir þeirra metnar til gangverðs á kaupdegi. Sé kaupverð hærra en hrein eign eftir slíkt mat er mismunurinn færður sem viðskiptavild. Rekstrarniðurstaða keyptra eða seldra dótturfélaga á árinu er meðtalin í samstæðurekstrarreikningi frá og með kaupdegi eða fram að söludegi eftir því sem við á.

Meðal markmiða samstæðureikningsskilanna er að birta einungis tekjur, gjöld, eignir og skuldir samstæðunnar út á við og er því viðskiptum innan hennar eytt út við gerð reikningsskilanna. Ef við á eru gerðar leiðréttingar á reikningsskilum dótturfélaga til að samræma þau við reikningsskilaaðferðir samstæðunnar.



2. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Áhættustjórnun

Almenn stefna félagsins er að takmarka gjaldeyris- og vaxtaáhættu. Engir framvirkir gjaldeyrisskiptasamningar, valréttir eða afleiðusamningar eru við lýði hjá félaginu.

Skráning tekna

Tekjur af vörusölu og þjónustu eru færðar þegar til þeirra hefur verið unnið í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla.

Vaxtatekjur eru færðar fyrir viðkomandi tímabil í samræmi við viðeigandi höfuðstól og vaxtaprósentu.

Verksamningar

Þegar unnt er að meta stöðu verksamnings með áreiðanlegum hætti eru tekjur og gjöld færð miðað við hlutfall áfallins kostnaðar samkvæmt ákvæðum samningsins á reikningsskiladegi. Breytingar á verkþáttum samkvæmt verksamningi, kröfur um bætur og bónusgreiðslur eru færðar að því marki sem unnt er að meta fjárhæðina með áreiðanlegum hætti og líklegt er að til þeirra komi.

Þegar ekki er unnt að meta stöðu verksamnings með áreiðanlegum hætti eru tekjur færðar í hlutfalli við áfallinn kostnað sem líklegt er að verði endurheimtur. Kostnaður vegna verksamnings er gjaldfærður á því tímabili sem hann fellur til.

Þegar líkur eru á tapi af verksamningi er vænt tap fært strax til gjalda.

Leigusamningar

Leigusamningar eru flokkaðir sem fjármögnunarleigusamningar þegar samningsskilmálar gera ráð fyrir að verulegur hluti áhættunnar og hagur af eignarréttindum sé framseldur leigukaupa. Eignir samkvæmt fjármögnunar- og kaupleigusamningum eru færðar meðal varanlegra rekstrarfjármuna og afskrifaðar á líftíma þeirra. Skuldbinding við leigusala er færð til skuldar í efnahagsreikningi. Aðrir leigusamningar eru flokkaðir sem rekstrarleigusamningar og leigugreiðslur gjaldfærðar á því tímabili sem þær tilheyra.

Erlendir gjaldmiðlar

Við gerð reikningsskila hvers félags innan samstæðunnar eru viðskipti í öðrum gjaldmiðlum en starfsrækslugjaldmiðli færð á gengi hvers viðskiptadags. Peningalegar eignir og skuldir eru færðar miðað við skráð gengi á reikningsskiladegi. Gengismunur er færður í rekstrarreikning á því tímabili sem hann fellur til.

Fjármagnskostnaður

Fjármagnskostnaður sem stafar beint af kaupum, byggingu eða framleiðslu eigna sem uppfylla skilyrði um eignfærslu, er eignfærður sem hluti af eigninni fram að þeim tíma þegar eign er tilbúin til notkunar eða sölu. Eignfærsluhæf eign er eign sem tekur talsverðan tíma að koma í nothæft eða söluhæft ástand.

Allur annar fjármagnskostnaður er færður í rekstrarreikningi á því tímabili sem hann fellur til.

Tekjuskattur

Tekjuskattur er reiknaður og færður í ársreikninginn. Útreikningur hans byggir á afkomu fyrir skatta að teknu tilliti til varanlegra mismuna á skattalegri afkomu og afkomu samkvæmt ársreikningi. Tekjuskattshlutfall er 20%.

Tekjuskattur til greiðslu er tekjuskattur sem áætlað er að komi til greiðslu á næsta ári vegna skattskylds hagnaðar ársins auk leiðréttinga á tekjuskatti til greiðslu vegna fyrri ára.

Frestaður skattur stafar af mismun efnahagsliða í skattuppgjöri annars vegar og ársreikningi hins vegar. Mismunurinn stafar af því að tekjuskattsstofn félagsins er miðaður við aðrar forsendur en reikningsskil þess.

Tekjuskattsinneign er metin á reikningsskiladegi og er einungis færð að því marki sem líklegt er að hún nýtist á móti skattskyldum hagnaði í framtíðinni.

2. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Varanlegir rekstrarfjármunir

Eignir eru skráðar meðal varanlegra rekstrarfjármuna þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast félaginu og hægt er að meta kostnað vegna eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Varanlegir rekstrarfjármunir eru upphaflega skráðir á kostnaðarverði. Kostnaðarverð varanlegra rekstrarfjármuna samanstendur af kaupverði og öllum beinum kostnaði við að koma eigninni í tekjuhæft ástand.

Fasteignir og lóðir eru endurmetnar á reikningsskiladegi ef tilefni er til og er endurmatið fært á sérstakan endurmatsreikning meðal eigin fjár. Endurmatið endurspeglar gangvirði eignarinnar á reikningsskiladegi að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun. Reglulega skal leggja mat á hvort verulegur munur er á endurmetnu bókfærðu verði og gangvirði eignarinnar. Endurmatslækkun er færð á móti endurmatshækkun. Ef lækkun verður á gangvirði umfram áður færða endurmatshækkun er hún gjaldfærð í rekstrarreikning. Afskriftir endurmetinna fasteigna og lóða eru gjaldfærðar í rekstrarreikning.

Áhöld og tæki eru færð samkvæmt kostnaðarverðsaðferð að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun.

Afskriftir eru reiknaðar sem fastur árlegur hundraðshluti af kostnaðarverði miðað við eignarhaldstíma á árinu að teknu tilliti til væntanlegs hrakvirðis.

Eignir þar sem eignarréttur er bundinn öðrum samkvæmt samningi um fjármögnunarleigu eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma á sama grunni og eignir með fullum eignarrétti.

Hagnaður eða tap vegna sölu eigna er mismunur söluverðs og bókfærðs verðs eigna á söludegi.

Óefnislegar eignir

Óefnislegar eignir eru einungis eignfærðar þegar líklegt er að hagrænn ávinningur tengdur eigninni muni nýtast félaginu og hægt er að meta kostnaðarverð eignarinnar með áreiðanlegum hætti. Meðal óefnislegra eigna eru eignir vegna viðskiptasamninga, einkaleyfa og hugbúnaðar. Eignir þessar eru afskrifaðar á áætluðum endingartíma og eru reiknaðar afskriftir hvers tímabils færðar í rekstrarreikning.

Óefnislegar eignir sem myndast í reikningsskilum við sameiningu félaga eru aðeins færðar ef þær eru aðgreinanlegar frá viðskiptavild. Við upphaflega skráningu eru þær færðar á kostnaðarverði á kaupdegi en við síðara mat eru þær færðar á kostnaðarverði að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun.

Virðisrýrnun

Á hverjum reikningsskiladegi er bókfært verð eigna metið með tilliti til virðisrýrnunar. Komi fram vísbending um virðisrýrnun er endurheimtanlegt virði eignarinnar metið í því skyni að hægt sé að ákvarða hversu víðtæk virðisrýrnun er (sé um slíkt að ræða).

Endurheimtanlegt virði er annað hvort hreint söluvirði eða nýtingarvirði eignar, hvort sem hærra er. Við mat á nýtingarvirði er notað vænt fjárstreymi sem fært hefur verið til núvirðis með vaxtaprósentu sem viðeigandi er við fjármögnun slíkrar eignar að teknu tilliti til skatta. Þegar ekki er hægt að meta endurheimtanlegt virði einstakra eigna þá metur félagið endurheimtanlegt virði þeirrar sjóðskapandi einingar sem eignin fellur undir.

Sé endurheimtanlegt virði eignar eða fjárskapandi einingar metið lægra en bókfært verð er bókfært verð eignarinnar lækkað í endurheimtanlegt virði. Virðisrýrnun fjárskapandi eininga er fyrst færð til lækkunar á tengdri viðskiptavild, en síðan til hlutfallslegrar lækkunar á bókfærðu verði annarra eigna einingarinnar. Tap vegna virðisrýrnunar er fært í rekstrarreikning.

Ef áður færð virðisrýrnun á ekki lengur við er bókfært verð eignarinnar hækkað aftur, þó ekki umfram upphaflegt kostnaðarverð. Virðisrýrnun viðskiptavildar er ekki heimilt að bakfæra.

Birgðir

Vörubirgðir og aðrar vörur í vinnslu eru metnar á kostnaðarverði eða hreinu söluverði, hvort sem lægra reynist. Kostnaðarverð birgða samanstendur af kostnaði við öflun þeirra ásamt öðrum kostnaði sem fellur til við að koma birgðunum í söluhæft ástand. Hreint söluvirði er áætlað söluverð í venjulegum viðskiptum að frádregnum áætluðum sölukostnaði.



2. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Viðskiptakröfur

Viðskiptakröfur eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til niðurfærslu. Niðurfærslan er ekki endanleg afskrift heldur er myndaður mótreikningur til að mæta hugsanlegu tapi sem kann að myndast í framtíðinni.

Langtímaskuldir

Langtímaskuldir eru færðar á nafnverði að frádregnum greiddum afborgunum og eru eftirstöðvar nafnverðs reiknaðar upp miðað við gildandi gengi eða vísitölu í lok ársins eftir því sem við á. Vaxtagjöld vegna langtímalána eru færð til gjalda á því tímabili sem þau tilheyra. Lántökukostnaður vegna nýrra lána er færður til gjalda á lántökuári.

Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á nafnverði að teknu tilliti til gengismunar.

Skuldbindingar

Skuldbindingar eru færðar upp í efnahagsreikningi ef líklegt þykir að félagið verði fyrir fjárhagslegum útgjöldum í framtíðinni vegna tiltekins atburðar eða viðskipta og hægt er að meta fjárhæð hennar með áreiðanlegum hætti.

Skuldbindingar vegna vöruábyrgða eru færðar á söludegi viðkomandi vara og metnar af stjórnendum m.t.t. áætlaðs fjárútstreymis sem ábyrgðirnar kunna að valda í framtíðinni.

Fjáreignir

Fjáreignum er skipt í eftirfarandi flokka: fjáreignir á gangvirði í gegnum rekstrarreikning (Fair value through profit and loss), fjáreignir sem ætlað er að halda til gjalddaga (Held to maturity investments), fjáreignir til sölu (Available for sale), og lán og kröfur. Flokkunin er ákveðin við upphaflega skráningu og fer eftir eðli og tilgangi fjáreignarinnar.

Virkir vextir

Aðferð virkra vaxta felst í því að reiknað er endurgreiðsluvirði fjáreignar eða fjárskuldar og vaxtatekjum og vaxtagjöldum jafnað á líftímanum. Virkir vextir er sú ávöxtunarkrafa sem núvirðir áætlað sjóðstreymi eða tekjur yfir áætlaðan líftíma fjármálagernings, eða yfir styttra tímabil ef við á, þannig að það jafngildi bókfærðri fjárhæð fjáreignarinnar eða fjárskuldarinnar í efnahagsreikningi.

Vaxtatekjur eru færðar miðað við virka vexti fyrir alla fjármálagerninga aðra en þá sem skilgreindir eru sem fjáreignir á gangvirði í gegnum rekstrarreikning.

Lán og kröfur

Viðskiptakröfur, lán og aðrar kröfur sem hafa fastar greiðslur og eru ekki skráðar á virkum markaði eru flokkuð sem lán og kröfur. Lán og kröfur eru færðar á afskrifuðu kostnaðarverði með aðferð virkra vaxta að frádreginni virðisrýrnun. Vaxtatekjur af lánum og kröfum eru færðar miðað við virka vexti nema þegar vaxtatekjur eru óverulegar.

Virðisrýrnun fjáreigna

Á reikningsskiladegi er bókfært verð fjáreigna, annarra en fjáreigna á gangvirði í gegnum rekstrarreikning, metið í þeim tilgangi að kanna hvort vísbending sé um virðisrýrnun. Virðisrýrnun hefur orðið ef vænt framtíðarsjóðstreymi miðað við upphaflega virka vexti er lægra en bókfært verð. Ef virðisrýrnun á ekki lengur við er hún bakfærð í rekstrarreikning, þó aldrei umfram áður færða lækkun.

2. Reikningsskilaaðferðir (framhald)

Fjárskuldir og eiginfjárgerningar

Fjárskuldir

Fjárskuldir eru flokkaðar annars vegar sem fjárskuldir á gangvirði í gegnum rekstrarreikning og hinsvegar sem aðrar fjárskuldir.

Fjárskuldir á gangvirði í gegnum rekstrarreikning

Fjárskuldir eru færðar á gangvirði í rekstrarreikning þegar þær eru flokkaðar sem fjárskuld til sölu eða sem fjárskuld á gangvirði í gegnum rekstrarreikning.

Fjárskuld, önnur en fjárskuld til sölu, má skilgreina sem fjárskuld á gangvirði í gegnum rekstrarreikning við upphaflega skráningu ef eitt af eftirfarandi skilyrðum er uppfyllt:

- Flokkunin kemur í veg fyrir eða minnkar ósamræmi í mati eða skráningu.
- Fjárskuldin er hluti af safni fjáreigna eða fjárskulda eða hvoru tveggja og er metin á gangvirði í samræmi við stefnu félagsins í áhættustýringu eða fjárfestingastefnu.
- Er hluti af samningi sem felur í sér eina eða fleiri samsetta afleiðu og IAS 39 *Fjármálagerningar: Skráning og mat* heimilar að allur samsetti fjármálagerningurinn (eign eða skuld) sé færður á gangvirði í gegnum rekstrarreikning.

Aðrar fjárskuldir

Aðrar fjárskuldir, þar á meðal skuldir við fjármálastofnanir, eru upphaflega metnar á gangvirði að frádregnum viðskiptakostnaði. Við síðara mat eru þær færðar á afskrifuðu kostnaðarverði miðað við virka vexti.

3. Reikningshaldslegt mat

Við gerð ársreiknings þurfa stjórnendur, í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla, að taka ákvarðanir, meta og draga ályktanir sem hafa áhrif á eignir og skuldir á reikningsskiladegi, upplýsingar í skýringum og tekjur og gjöld. Við mat og ályktanir er byggt á reynslu og ýmsum öðrum þáttum sem taldir eru viðeigandi og mynda grundvöll þeirra ákvarðana sem teknar eru um bókfært verð eigna og skulda sem ekki liggur fyrir með öðrum hætti.

Reglulega er farið yfir mat og forsendur. Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem þær eiga sér stað.

4. Rekstrartekjur

Rekstrartekjur greinast þannig:	2011	2010
Tekjur vegna sölu á vörum Tekjur vegna sölu á þjónustu Eignatekjur	6.218.704.149 8.435.015.568 1.857.327.085	5.232.332.361 7.273.230.677 1.630.290.411
	16.511.046.802	14.135.853.449

5. Laun og annar starfsmannakostnaður

_	2011	2010
Laun Lífeyrissjóður Tryggingagjald Önnur launatengd gjöld Orlofs- og lífeyrisskuldbinding Eignfærður launakostnaður Annar starfsmannakostnaður	5.128.162.552 613.010.440 494.982.812 73.023.100 375.017.797 (14.458.448) 163.677.040	4.733.899.003 633.069.648 463.991.650 82.885.417 159.689.208 (29.399.236) 149.677.579
	6.833.415.293	6.193.813.269
Meðalfjöldi starfa	729	707

Í skýringu nr. 17 eru gerð grein fyrir viðbótarframlagi vegna lífeyrisskuldbindinga. Heildarlaun og þóknanir til stjórna og stjórnenda samstæðunnar á árinu 2011 námu 64,7 milljónum króna en árið á undan námu þessi laun 71,3 milljónum króna. Laun forstjóra Isavia og framkvæmdastjóra Fríhafnarinnar ehf. og Tern Systems hf. eru ákveðin af kjararáði.

6. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

rmun	

_	2011	2010
Vaxtatekjur af bankareikningum	51.547.179	69.721.247
Vaxtatekjur af fastafjármunum	107.778.176	114.353.268
Aðrar vaxtatekjur	22.564.988	34.565.871
	181.890.343	218.640.386
Fjármagnsgjöld:		
	2011	2010
Vaxtagjöld og verðbætur	(775.760.169)	(767.212.914)
Bankakostnaður	(2.672.308)	(2.550.538)
Dráttarvaxtagjöld	(1.337.305)	(4.259.759)
<u>-</u>	(779.769.782)	(774.023.211)
Aðrar tekjur (gjöld) af fjáreignum og fjárskuldum:		
<u> </u>	2011	2010
Gengismunur	(944.456.148)	1.398.578.668
_	(944.456.148)	1.398.578.668

7. Skattamál

Tekjuskattur er reiknaður og færður í ársreikninginn og nemur gjaldfærð fjárhæð í rekstrarreikningi 155,6 milljónum króna. Tekjuskattur til greiðslu á árinu 2012 nemur 15,5 milljónum króna.

Virkur tekjuskattur greinist þannig:

, , , , ,	2011		2010	
	Fjárhæð	%	Fjárhæð	%
Hagnaður fyrir skatta	759.692.436		2.566.597.090	
Skatthlutfall	(151.938.487)	20,0%	(461.987.476)	18,0%
Breyting vegna hækkunar á tekjuskattshlutfalli	0	0,0%	(20.397.328)	-0,8%
Aðrir liðir	(3.700.503)	-0,1%	40.168.716	1,6%
Tekjuskattur samkvæmt rekstrarreikningi	(155.638.990)	-20,5%	(442.216.088)	-17,2%

Varanlegir rekstrarfjármunir og afskriftir

	Fasteignir og listaverk	Flughlöð og bílastæði	Stjórnkerfi og aðflugsbúnaður	Aðrar eignir	Samtals
Kostnaðarverð					
Staða 1.1.2010	19.197.803.846	2.228.473.548	2.106.803.408	4.077.455.326	27.610.536.128
Sérstakt endurmat	67.263.488				67.263.488
Eignfært á árinu 2010	43.901.676	83.306.241	59.218.949	478.508.360	664.935.226
Selt og aflagt á árinu 2010				(23.031.518)	(23.031.518)
Staða 31.12.2010	19.308.969.010	2.311.779.789	2.166.022.357	4.532.932.168	28.319.703.324
Eignfært á árinu 2011	10.230.393	136.305.280	95.060.133	458.610.401	700.206.207
Selt og aflagt á árinu 2011	0	0	0	(321.124)	(321.124)
Staða 31.12.2011	19.319.199.403	2.448.085.069	2.261.082.490	4.991.221.445	29.019.588.407
				<u>. </u>	
Afskriftir					
Staða 1.1.2010	2.343.175.928	535.247.823	814.187.223	1.523.407.690	5.216.018.664
Afskrift ársins 2010	468.181.531	95.550.447	150.067.789	388.073.009	1.101.872.776
Selt og aflagt á árinu 2010	0	0	0	(14.819.937)	(14.819.937)
Staða 31.12.2010	2.811.357.459	630.798.270	964.255.012	1.896.660.762	6.303.071.503
Afskrift ársins 2011	468.181.531	95.550.447	150.067.789	388.073.009	1.101.872.776
Selt og aflagt á árinu 2011	0	0	0	(296.573)	(296.573)
Staða 31.12.2011	3.279.538.990	726.348.717	1.114.322.801	2.284.437.198	7.404.647.706
	_				
Bókfært verð					
Bókfært verð 31.12.2010	16.497.611.551	1.680.981.519	1.201.767.345	2.636.271.406	22.016.631.821
Bókfært verð 31.12.2011	16.039.660.413	1.721.736.352	1.146.759.689	2.706.784.247	21.614.940.701
Afskriftarhlutföll	1-14%	2-20%	5-35%	7-33%	

Við samruna Flugfjarskipta ehf. og Isavia ohf. voru fasteignir fyrrnefnda félagsins endurmetnar þar sem markaðsverð fasteigna þess félags er talið hærra en bókfært verð. Hið endurmetna verð byggir á áætluðu söluverði sem staðfest hefur verið af þar til bærum matsmönnum. Matsbreytingin er færð á sérstakan endurmatsreikning meðal eigin fjár og á tekjuskattsskuldbindingu.

Upplýsingar um endurmetnar fasteignir í lok ársins:

11 7 3	Ç	31.12.2011	31.12.2010
Þar af áhrif sérstaks er	rðdurmatsendurmats	. (64.572.948)	136.080.000 (67.263.488) 68.816.512
Botton voio an annia	ondamate		-

Fasteignamat og vátryggingamat eigna í árslok greinist þannig:

	Fasteignamat	Vátrygginga- mat
Fasteignir og lóðir	19.338.640.000	35.022.436.000 10.087.450.205 813.115.526

Samstæðan hefur veðsett fasteignir og lóðir til tryggingar á skuldum við lánastofnanir. Í árslok 2011 nemur bókfært verð veðsettra eigna 17 milljörðum króna og eftirstöðvar áhvílandi lána nema 15,7 milljörðum króna. Í árslok 2010 nam bókfært verð veðsettra eigna 16,9 milljörðum króna og eftirstöðvar áhvílandi lána nema 15,8 milljörðum króna.

9. Aðrar óefnislegar eignir

Samstæða	Afnotasamn. um mannvirki	Afnotasamn. um flugbrautir	Hugbúnaður	Samtals
Kostnaðarverð				
Stofnfærslur 1.1.2010	477.035.000	5.706.000.000	468.528.486	6.651.563.486
Eignfært á árinu 2010	0	0	60.512.525	60.512.525
Staða 31.12.2010	477.035.000	5.706.000.000	529.041.011	6.712.076.011
Eignfært á árinu 2011	0	0	76.933.789	76.933.789
Staða 31.12.2011	477.035.000	5.706.000.000	605.974.800	6.789.009.800
A.S. Louissain				
Afskriftir	45.004.407	400 000 000	E0 400 040	050 004 000
Stofnfærslur 1.1.2010	15.901.167	190.200.000	50.103.819	256.204.986
Afskrift ársins		190.200.000	25.623.654	231.724.821
Staða 31.12.2010	31.802.334	380.400.000	75.727.473	487.929.807
Afskrift ársins 2011	15.901.168	190.200.000	42.707.887	248.809.056
Staða 31.12.2011	47.703.501	570.600.000	118.435.359	736.738.861
Dálafarat va uš				
Bókfært verð	445 000 007	E 00E 000 000	450 040 500	0.004.440.000
Bókfært verð 31.12.2010	445.232.667	5.325.600.000	453.313.539	6.224.146.206
Bókfært verð 31.12.2011	429.331.499	5.135.400.000	487.539.441	6.052.270.939
Afskriftarhlutföll	3,3%	3,3%	20%	

Samkvæmt samningi milli Keflavíkurflugvallar ohf. og Varnarmálastofnunar sem undirritaður var 22. apríl 2009 tók Keflavíkurflugvöllur ohf. yfir afnot til næstu 30 ára, frá ársbyrjun 2009 að telja, á tilgreindum flugvallarmannvirkjum og búnaði á mannvirkjaskrá NATO á Keflavíkurflugvelli. Ekki er innheimt sérstakt endurgjald fyrir afnot mannvirkjanna en Keflavíkurflugvöllur ohf. skal standa straum af öllum kostnaði við daglegan rekstur og viðhald þeirra, þannig að tryggt sé að ástand þeirra sé í samræmi við samþykkt Alþjóðaflugmálastofnunarinnar. Varnarmálastofnun f.h. NATO hefur rétt til afnota á mannvirkjunum. Afnotarétturinn er gjaldfærður línulega yfir leigutímann.

10. Samstæða

Samstæða Isavia ohf. samanstendur af eftirfarandi dótturfélögum:

Carriotacoa loavia orni. Carriatotoriaar ar ortiriarariar dottariologarii.					
	Hlutdeild	Nafnverð	Meginstarfsemi		
Eignarhlutar í dótturfélögum:					
Fríhöfnin ehf., Keflavíkurflugvelli	100,00%	50.000.000	Verslunarstarfssemi		
Tern Systems hf., Kópavogi	77,00%	38.500.000	Hugbúnaðargerð og ráðgjöf		

11. Skuldabréfaeign og aðrar langtímakröfur

Skuldabréfaeign

<u>-</u>	31.12.2011	31.12.2010
Staða í byrjun ársinsInnborganir á árinu	208.414.934 (105.328.451)	71.969.333 (16.987.114)
Nýtt skuldabréf	30.000.000	3.012.000
Eignfært vegna samruna	0	95.277.623
Verðbreytingar	8.392.532	143.092
Staða í lok ársins	141.479.015	153.414.934
Afborgun 2012	(18.900.266)	(21.169.943)
_	122.578.749	132.244.991

12.

11. Skuldabréfaeign og aðrar langtímakröfur (framhald)

Lar	natím	ıak	rot	ur

_	31.12.2011	31.12.2010
Staða í byrjun ársins	118.961.028	143.379.564
Keypt á árinu	23.111.672	33.506.016
Gjaldfærsla ársins	(68.630.728)	(57.924.552)
Staða í lok ársins	73.441.972	118.961.028
Næsta árs gjaldfærsla	(49.533.521)	(68.464.666)
	23.908.451	50.496.362
Skuldabréfaeign og langtímakröfur í lok ársins	146.487.201	182.741.353
Vörubirgðir		
	31.12.2011	31.12.2010
Rekstrarvörur	0	13.008.336
Vörur til endursölu	390.082.718	358.911.943
Vörur í flutningi	22.185.932	5.772.387
Varúðarniðurfærsla	(12.856.027)	(7.772.443)
	399.412.623	369.920.223

Engar birgðir eru veðsettar hjá samstæðunni í lok ársins.

Tryggingaverðmæti birgða

13. Aðrar peningalegar eignir

Viðskiptakröfur

	31.12.2011	31.12.2010
Innlendar viðskiptakröfur	1.020.700.082 0 173.029.932 3.503.043	835.088.248 56.812.473 146.695.526 50.357.812 (25.094.000) 1.063.860.059

521.101.044

563.115.526

Breytingar á niðurfærslu viðskiptakrafna greinist þannig:

	31.12.2011	31.12.2010
Staða í byrjun ársins Niðurfærsla vegna krafna sem kunna að tapast	(25.094.000) (1.211.970)	(24.631.146) (14.291.737)
Tapaðar viðskiptakröfur á árinu	,	13.828.883
Staða í lok ársins	(18.406.600)	(25.094.000)

Niðurfærsla hefur verið reiknuð vegna krafna sem kunna að tapast. Niðurfærslan er byggð á mati stjórnenda og reynslu fyrri ára.

13. Aðrar peningalegar eignir (framhald)

Aðrar skammtímakröfur

_	31.12.2011	31.12.2010
Virðisaukaskattur	139.482.037	108.255.836
Fyrirframgreiddur kostnaður	29.249.573	18.093.324
Fjármagnstekjuskattur	34.299.654	21.882.881
Ógreiddir óinnheimtir vextir	8.087.775	4.855.031
Matarkort	0	2.834.520
Ofgreidd opinber gjöld	0	24.110.670
Óinnheimtar tekjur	47.903.256	48.084.556
Verk í vinnslu, sérverkefni vegna styrkja	0	35.501.089
Aðrar kröfur	109.351.805	115.357.843
	368 374 100	378 975 750

Handbært fé

Handbært fé félagsins samanstendur af sjóði og óbundnum bankainnstæðum.

_	31.12.2011	31.12.2010
Bankainnstæður í íslenskum krónum	2.130.778.169	1.267.982.556
Bankainnstæður í erlendri mynt	471.431.883	234.869.118
Sjóður í íslenskum krónum	6.774.814	3.488.589
·	2.608.984.866	1.506.340.263

14. Eigið fé

Hlutafé greinist þannig:

	Hlutir	Hlutfall	Fjárhæð
Heildarhlutafé í lok ársins	5.589.063.362	100,0%	5.589.063.362
	5.589.063.362	100,0%	5.589.063.362

Eitt atkvæði fylgir hlut ríkisins. Fjármálaráðherra fer með hlut íslenska ríkisins í félaginu. Allt hlutafé er að fullu greitt.

15. Langtímaskuldir

	Skuldir við lánastofnanir	
Samstæða	31.12.2011	31.12.2010
Skuldir í CHF	3.998.789.216	3.969.103.290
Skuldir í EUR	3.761.117.756	4.040.370.428
Skuldir í GBP	1.718.562.363	1.710.676.569
Skuldir í JPY	1.456.356.985	1.372.720.652
Skuldir í SEK	754.871.817	769.146.504
Skuldir í USD	5.280.644.220	5.391.711.098
Skuldir í ISK	2.106.489.766	2.435.499.403
	19.076.832.123	19.689.227.944
Næsta árs afborganir langtímaskulda	(1.352.889.507)	(1.347.097.440)
·		
Langtímaskuldir í árslok	17.723.942.616	18.342.130.504

15. Langtímaskuldir (framhald)

Afborganir af langtímaskuldum greinast þannig:

	Skuldir við lánastofnanir	
	31.12.2011	31.12.2010
Afborganir 2012	1.352.889.507	1.347.097.440
Afborganir 2013		1.275.754.884
Afborganir 2014	1.320.214.829	1.254.011.715
Afborganir 2015	1.297.513.850	1.242.663.566
Afborganir 2016		1.220.055.655
Afborganir síðar	12.493.093.990	13.349.644.684
	19.076.832.123	19.689.227.944

16. Fjármögnunarleigusamningar

	Ógjaldfallnar leigugreiðslur		Núvirtar eftirstöðvar	
_	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
Greiðslur á næsta reikningsári	2.897.836	9.977.277	2.906.170	9.705.764
Greiðslur á öðru reikningsári og síðar	4.172.391	5.823.379	3.900.386	5.579.247
	7.070.227	15.800.656	6.806.556	15.285.011
Framtíðar vaxtagjöld	(263.671)	(515.645)		
Núvirtar eftirstöðvar	6.806.556	15.285.011		

17. Lífeyrisskuldbinding

Isavia ohf. og Fríhöfnin ehf. bera ábyrgð á þeirri lífeyrisskuldbindingu sem myndast umfram heildariðgjöld vegna viðkomandi starfsmanna ár hvert. Ekki er um að ræða að félagið beri ábyrgð á heildarlífeyrisskuldbindingum vegna starfsmanna félagsins sem eru í B-hluta Lífeyrissjóðs starfsmanna ríkisins heldur einungis á þeim viðbótargreiðslum sem þurfa að koma til svo að lífeyrisskuldbindingar viðkomandi starfsmanna standi undir sér. Á árinu 2011 hafa verið gjaldfærðar um 390,6 milljónir króna en þar af eru færðar 226,8 milljónir króna vegna samnings Flugstoða ohf. sem greint er frá hér að neðan.

Við stofnun Flugstoða ohf. í ársbyrjun 2007, en það félag var yfirtekið af Isavia ohf. í ársbyrjun 2010, var öllum starfsmönnum Flugmálastjórnar Íslands sem fóru yfir til Flugstoða sagt upp og boðinn nýr ráðningasamingur. Starfsmenn sem fóru yfir til Flugstoða fengu með því einstaklingsaðild að B-deild Lífeyrissjóðs starfsmanna ríkisins sem þýddi að laun þeirra við yfirtökuna eru tekin sem viðmið. Flugstoðir tryggðu þeim starfsmönnum sem eru félagsmenn í FÍF, Félagi íslenskra flugumferðastjóra með sérstökum samningi að þrátt fyrir að þeir væru komnir með eintaklingsaðild þá yrði ekki nein skerðing á þeirra lífeyrisréttindum vegna þessarar yfirfærslu. Vegna ýmissa óvissuþátta varðandi skráningu réttinda og iðgjalda sem ekki var leyst úr fyrr en haustið 2011 var ekki unnt að reikna né meta þessa skuldbindingu. Nú liggur þessi útreikningur fyrir árin 2007 til 2011 og eru 226,8 milljónir króna færðar til gjalda sem viðbótarframlag vegna lífeyrisskuldbindinga.

18. Frestaður skattur

Frestaður skattur 2011	Reiknuð skattinneign	Tekjuskatts- skuldbinding
Ot- × - 4 4 0044		(00.075.070)
Staða 1.1.2011Skattaskuld Flugfjarskipta ehf	236.848.317 (20.086.988)	(32.875.072)
Reiknaður tekjuskattur vegna ársins 2011	(134.474.429)	(21.164.694)
Tekjuskattur til greiðslu á árinu 2012	(134.474.429)	15.520.453
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Staða í lok ársins 2011	82.286.900	(38.519.313)
Frestaður skattur skiptist þannig á einstaka liði efnahagsreikningsins:	Reiknuð skattinneign 31.12.2011	Frestaður skattur 31.12.2011
Varanlegir rekstrarfjármunir	(1.025.539.258)	(32.302.212)
Veltufjáreignir	85.326.575) O
Aðrir liðir	28.497.454	(6.217.101)
Áhrif af yfirfæranlegu skattalegu tapi	994.002.129	Ó
	82.286.900	(38.519.313)
Frestaður skattur 2010	Reiknuð skattinneign	Tekjuskatts- skuldbinding
Staða 1.1.2010	652.099.273	(12 000 621)
Leiðrétting vegna samruna	(12.107.430)	(13.889.631)
Breyting vegna hækkunar á tekjuskattshlutfalli	23.684.832	(3.287.507)
Reiknaður tekjuskattur vegna ársins 2010	(446.915.479)	(15.697.934)
Tekjuskattur til greiðslu á árinu 2011 vegna dótturfélags	20.087.121	(10.007.004)
Staða í lok ársins 2010	236.848.317	(32.875.072)
	200.010.011	(02.070.072)
	Reiknuð	Frestaður
Frestaður skattur skiptist þannig á einstaka liði efnahagsreikningsins:	skattinneign	skattur
_	31.12.2010	31.12.2010
Varanlegir rekstrarfjármunir	(1.102.971.200)	(34.264.847)
Veltufjáreignir	96.279.071) O
Aðrir liðir	(137.125.095)	1.389.775
Áhrif af yfirfæranlegu skattalegu tapi	1.380.665.541	0
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	236.848.317	(32.875.072)
Yfirfæranlegt skattalegt tap nýtist til frádráttar skattalegum hagnaði sem hér s	egir:	
Nýtanlegt á árunum 2012 til 2016		46.968.888
Nýtanlegt til ársins 2017		167.009.959
Nýtanlegt til ársins 2018		5.108.976.356
Nýtanlegt til ársins 2019		23.596.470
Nýtanlegt síðar		11.112.360
	-	5.357.664.033
	_	

19. Aðrar peningalegar skuldir

Viðskiptaskuldir

	31.12.2011	31.12.2010
	51.1 <u>E.E</u> 011	5 1. 1 <u>2.2</u> 010
Innlendar viðskiptaskuldir	603.531.516	440.142.893
Viðskiptaskuld vegna Joint Finance samningsins	134.721.163	0
Erlendar viðskiptaskuldir	120.840.679	90.730.335
	859.093.358	530.873.228
Næsta árs afborganir langtímaskulda		
	31.12.2011	31.12.2010
Skuldir við lánastofnanir	1.352.889.507	1.347.097.440
Fjármögnunarleigusamningar	2.906.170	9.705.764
	1.355.795.677	1.356.803.204
Aðrar skammtímaskuldir		
	31.12.2011	31.12.2010
Virðisaukaskattur	20.729.901	52.980.121
Fyrirframinnheimtar tekjur	2.961.574	4.052.009
Ógreidd opinber gjöld	0	4.276.883
Ólokinn verksamningur	0	5.500.000
Ógreidd lífeyrisskuldbinding	376.785.451	73.020.385
Ógreidd laun og launatengd gjöld	250.125.345	236.400.412
Ógreidd orlofsskuldbinding	581.351.258	515.161.311
Ógreiddir áfallnir vextir	165.934.081	169.290.916
Aðrar skuldir	77.150.452	27.863.850
	1.475.038.062	1.088.545.887
·		

20. Fjármálagerningar

Flokkar fjármálagerninga

Fjáreignir og fjárskuldir samstæðunnar skiptast í eftirfarandi flokka fjármálagerninga:

Fjáreignir	31.12.2011	31.12.2010
Handbært féLán og kröfur	2.608.984.866 1.762.121.545	1.506.340.263 1.715.211.771
Fjárskuldir	31.12.2011	31.12.2010
Aðrar fjárskuldir	21.564.812.667	21.733.990.517

Lán og kröfur og aðrar fjárskuldir eru færðar á afskrifuðu kostnaðarverði með aðferð virkra vaxta að frádreginni virðisrýrnun.

20. Fjármálagerningar (framhald)

Áhættustýring

Innan samstæðunnar er virk áhættustýring sem hefur það hlutverk að stjórna þeirri rekstrartengdu áhættu sem samstæðan býr við. Þessir þættir eru vaxtaáhætta, gjaldmiðlaáhætta, útlánaáhætta og lausafjáráhætta.

Vaxtaáhætta

Vaxtaáhætta er áhættan af því að gangvirði eða framtíðar sjóðsflæði fjármálagerninga muni sveiflast vegna breytinga á markaðsvöxtum.

Vaxtabreytingar hafa áhrif á vænt sjóðstreymi af eignum og skuldum sem bera breytilega vexti. Vaxtaáhættan nær aðeins til vaxtaberandi eigna þar sem vaxtaberandi skuldir félagsins bera eingöngu fasta vexti.

Næmnigreining

Í töflunni hér að neðan er sýnt hver áhrif af 50 og 100 punkta hækkun vaxta á hreinar vaxtaberandi eignir og skuldir hefði á afkomu og eigið fé á reikningsskiladegi. Næmnigreiningin tekur til þeirra vaxtaberandi eigna og skulda sem bera breytilega vexti og miðast hún við að allar aðrar breytur en þær sem eru hér til skoðunar séu fastar. Næmnigreiningin tekur tillit til skattaáhrifa og endurspeglar því þau áhrif sem koma í rekstrarreikning og á eigið fé.

Áhrif á afkomu og eigið fé eru þau sömu þar sem matsbreyting undirliggjandi fjármálagerninga er ekki í neinum tilvikum færð beint á eigið fé. Jákvæð fjárhæð merkir hækkun á hagnaði og eigin fé. Lækkun vaxta hefði haft sömu áhrif en í gagnstæða átt.

	31.12.2011		31.12.2011 31.12.20		2010
_	50 pkt	100 pkt	50 pkt	100 pkt	
Áhrif á afkomu og eigið fé	(53.919.637)	(107.839.275)	(66.667.779)	(133.335.558)	

Gjaldmiðlaáhætta

Gjaldmiðlaáhætta er áhættan af því að gangvirði eða framtíðarsjóðsflæði fjármálagerninga muni sveiflast vegna breytinga á gengi gjaldmiðla. Gjaldmiðlaáhætta myndast þegar mismunur er á stöðu eigna og skulda í erlendum gjaldmiðli.

Meirihluti eigna samstæðunnar er í íslenskum krónum en þó á samstæðan nokkuð af erlendum fjáreignum. Meirihluti langtímaskulda samstæðunnar er í erlendum gjaldmiðlum. Hér að neðan eru tilgreindir þeir gjaldmiðlar samstæðunnar sem mest áhrif hafa á rekstur samstæðunnar. Upplýsingar um gengi og útreikning á flökti taka tillit til miðgengis.

	Árslokagengi Meðalgengi		lgengi	Ársflökt	
Mynt	2011	2010	2011	2010	2011
EUR	158,84	153,80	161,42	161,89	4,0%
GBP	189,43	178,47	186,00	188,55	6,9%
JPY	1,585	1,410	1,458	1,393	12,4%
DKK	21,37	20,64	21,67	21,74	3,9%
NOK	20,40	19,67	20,70	20,21	7,6%
SEK	17,79	17,16	17,88	16,96	8,3%
USD	122,71	115,05	116,07	122,04	9,3%
CHF	130,66	122,91	131,20	117,24	14,8%
CAD	120,21	115,26	117,31	118,46	9,0%

20. Fjármálagerningar (framhald)

Gjaldmiðlaáhætta 31.12.2011

	Eignir	Skuldir	Hrein staða
EUR	110.062.589	3.828.881.657	(3.718.819.068)
GBP	73.871.938	1.724.052.772	(1.650.180.834)
JPY	32.200.706	1.456.356.985	(1.424.156.279)
CHF	45.216.724	4.002.632.054	(3.957.415.330)
DKK	110.149.951	3.950.686	106.199.265
NOK	14.317.783	877.869	13.439.914
SEK	17.881.975	761.531.094	(743.649.119)
USD	266.125.175	5.312.161.037	(5.046.035.862)
CAD	1.538.594	0	1.538.594
Gjaldmiðlaáhætta 31.12.2010			
=	Eignir	Skuldir	Hrein staða
FUD	00 040 500	4 007 040 400	(4,000,000,074)
EUR	80.948.592	4.087.042.466	(4.006.093.874)
GBP	38.617.929	1.719.730.847	(1.681.112.918)
JPY	769.644	1.372.720.652	(1.371.951.008)
CHF	2.152.503	3.980.946.100	(3.978.793.597)
DKK	64.044.439	3.653.528	60.390.911
NOK	4.173.559	6.962.732	(2.789.173)
SEK	2.142.204	769.146.504	(767.004.300)
USD	205.338.701	5.404.348.157	(5.199.009.456)
CAD	156.841	0	156.841

Næmnigreining

Í töflunni hér að neðan er sýnt hver áhrif af 5% og 10% hækkun krónunnar gagnvart viðkomandi gjaldmiðlum hefði á afkomu og eigið fé miðað við stöðu eigna og skulda í viðkomandi gjaldmiðli á reikningsskiladegi. Í töflu hér að framan má sjá þær erlendu eignir og skuldir sem næmnigreiningin tekur til, en þær eru að verulegum hluta erlendar lántökur og erlendar bankainnstæður og viðskiptakröfur. Næmnigreiningin miðast við að allar aðrar breytur en þær sem eru hér til skoðunar séu fastar. Næmnigreiningin tekur til þeirra gjaldmiðla sem innifela mesta gengisáhættu. Næmnigreiningin tekur tillit til skattaáhrifa og endurspeglar því þau áhrif sem koma í rekstrarreikning og á eigið fé. Áhrif á afkomu og eigið fé eru þau sömu þar sem matsbreyting undirliggjandi fjármálagerninga í erlendum gjaldmiðli er ekki í neinum tilvikum færð beint á eigið fé. Jákvæð fjárhæð merkir hækkun á hagnaði og eigin fé. Lækkun krónunnar um 5% og 10% gagnvart neðangreindum gjaldmiðlum hefði haft sömu áhrif en í gagnstæða átt.

Áhrif á afkomu og eigið fé	31.12.2011		31.12.2010	
	5%	10%	5%	10%
EUR	(148.752.763)	(297.505.525)	(164.249.849)	(328.499.698)
GBP	(66.007.233)	(132.014.467)	(68.925.630)	(137.851.259)
JPY	(56.966.251)	(113.932.502)	(56.249.991)	(112.499.983)
CHF	(158.296.613)	(316.593.226)	(163.130.537)	(326.261.075)
DKK	4.247.971	8.495.941	2.476.027	4.952.055
NOK	537.597	1.075.193	(114.356)	(228.712)
SEK	(29.745.965)	(59.491.930)	(31.447.176)	(62.894.353)
USD	(201.841.434)	(403.682.869)	(213.159.388)	(426.318.775)
CAD	61 544	123 088	6 430	12 861

20. Fjármálagerningar (framhald)

Útlánaáhætta

Í útlánaáhættu felst áhættan á því að mótaðilar samstæðunnar geti ekki staðið við skuldbindingar sínar, sem leiðir til þess að samstæðan tapar á fjármálagerningum sínum. Samstæðan fylgist reglulega með þróun þeirra eigna sem tengjast útlánaáhættu.

Hámarksútlánaáhætta greinist þannig

	31.12.2011	31.12.2010
Skuldabréfaeign og aðrar langtímakröfur	214.920.988	327.375.962
Viðskiptakröfur	1.178.826.457	1.063.860.059
Aðrar kröfur	339.124.529	360.882.426
Handbært fé	2.608.984.866	1.506.340.263
	4.341.856.840	3.258.458.710

Hámarksútlánaáhætta samstæðunnar er sú bókfærða staða sem sundurliðuð er hér að ofan.

Lausafjáráhætta

Lausafjáráhætta er áhættan á því að samstæðan lendi í erfiðleikum við að mæta fjárhagslegum skuldbindingum sínum í náinni framtíð. Reglulega er fylgst með stöðu lausafjár, þróun sem orðið hefur og hvaða áhrif staða markaða og framtíðarhorfur hafa.

	Til greiðslu	Til greiðslu	Til greiðslu	
	innan eins árs	eftir 1-4 ár	eftir 4 ár	Samtals
Skuldir 31.12.2011				
Óvaxtaberandi	2.481.173.988	0	0	2.481.173.988
Með fljótandi vöxtum	1.269.059.738	4.917.926.577	11.412.196.972	17.599.183.287
Með föstum vöxtum	86.735.939	316.822.436	1.080.897.019	1.484.455.394
	3.836.969.665	5.234.749.013	12.493.093.991	21.564.812.669
Eignir 31.12.2011				
Óvaxtaberandi	1.606.719.487	59.605.947	51.221.858	1.717.547.292
Með fljótandi vöxtum	2.617.899.730	35.659.391	0	2.653.559.121
Með föstum vöxtum	0	0	0	0
	4.224.619.217	95.265.338	51.221.858	4.371.106.413
Hrein staða 31.12.2011	387.649.552	(5.139.483.675)	(12.441.872.133)	(17.193.706.256)
	Til greiðslu	Til greiðslu	Til greiðslu	
	innan eins árs	eftir 1- 4 ár	eftir 4 ár	Samtals
Skuldir 31.12.2010				
Óvaxtaberandi	2.029.477.562	0	0	2.029.477.562
Með fljótandi vöxtum	1.146.784.749	427.498.858	12.072.877.081	13.647.160.688
Með föstum vöxtum		4.570.566.209	1.261.098.034	6.057.352.268
	3.401.950.336	4.998.065.067	13.333.975.115	21.733.990.518
Eignir 31.12.2010				
Óvaxtaberandi	1.433.223.657	35.789.488	52.871.758	1.521.884.903
Með fljótandi vöxtum	1.516.245.667	39.621.616	3.962.130	1.559.829.413
Með föstum vöxtum	2.783.366	0	0	2.783.366
	2.952.252.690	75.411.104	56.833.888	3.084.497.682
Hrein staða 31.12.2010	(449.697.646)	(4.922.653.963)	(13.277.141.227)	(18.649.492.836)

21. Önnur mál

Tekjur vegna alþjóðaflugþjónustu

Á grundvelli þjónustusamnings við innanríkisráðuneytið veitir félagið flugleiðsöguþjónustu innan íslenska flugupplýsingasvæðisins og hluta flugupplýsingasvæðis Grænlands og Færeyja í samræmi við skuldbindingar íslenska ríkisins gagnvart alþjóðasamningum. Um skuldbindingu þessa er í gildi svonefndur Joint Financing samningur sem gerður var árið 1956 á milli þrettán aðildarríkja ICAO en nú eru ríkin tuttugu og fjögur talsins. Notendur þjónustunnar greiða fyrir hana að fullu.

22. Aðrar skuldbindingar

Rekstrarleyfi

Isavia hefur starfsleyfi vegna flugleiðsöguþjónustu samkvæmt reglugerð nr 631/2008 um starfsleyfi flugleiðsöguþjónustu og starfsleyfi vegna flugvalla samkvæmt reglugerð 464/2007 um flugvelli. Starfsleyfin eru veitt til mismunandi langs tíma. Starfsleyfi flugleiðsöguþjónustu og Keflavíkurflugvallar er til 2016. Starfsleyfi Akureyrarflugvallar til 2013 og starfsleyfi Egilsstaðaflugvallar og Reykjavíkurflugvallar til 2012. Skráðir lendingarstaðir eða aðrir flugvellir þar með talið áætlunarflugvellir til 2017.

Félaginu er skylt í allri starfsemi sinni að virða og standa við þær skuldbindingar sem stjórnvöld hafa undirgengist og þau síðar kunna að undirgangast og varða flugvöllinn, flugvallarsvæðið og flugstöðina og starfsemi þá sem stjórnvöld fer með og yfirtaka.

Á ófriðartímum, og í neyðartilvikum, er félaginu skylt að veita heryfirvöldum Bandaríkjanna aðgang og afnot af flugstöðinni. Varnarmálaskrifstofa utanríkisráðuneytisins skal sjá um að hafa milligöngu um öll bein og óbein samskipti félagsins við bandaríkjaher.

Þjónustusamningur vegna framkvæmda

Þjónustusamningur milli innanríkisráðuneytis og félagsins tekur meðal annars til viðhalds og stofnframkvæmda vegna flugvalla. Félagið starfar með samgönguráði og leggur fyrir þær tillögur um viðhaldsverkefni og stofnframkvæmdir sem félagið telur nauðsynlegt að ráðist verði í hverju sinni vegna vinnu við samgönguáætlun. Þau verkefni sem falla undir þennan lið eru því samþykkt í samgönguáætlun. Greitt er til félagsins samkvæmt greiðsluáætlun sem tengist áætlaðri framvindu verkefna. Innifalið í þessum hluta þjónustusamningsins er stjórnunarþóknun vegna framkvæmda sem nam um 32 milljónum króna á árinu 2011 en framkvæmt var fyrir 364,9 milljónir króna á sama tíma. Fyrir árið 2010 var fjárhæðin 32 milljónir króna og á árinu 2010 var framkvæmt fyrir 387,8 milljón króna.

Þjónustusamningar vegna reksturs

Á grundvelli þjónustusamnings við innanríkiráðuneytið veitir félagið flugleiðsöguþjónustu í innanlandsloftrými og sér um rekstur, viðhald og uppbyggingu flugvalla og lendingarstaða, rekstur flugumferðarskólans og útgáfu AIP handbókar.

Félagið er skuldbundið til að hafa í gildi allar lögboðnar tryggingar þar með talin ábyrgðartrygging flugleiðsöguþjónustu, flugvalla og flugprófana. Vátryggingarvernd þessarar tryggingar á reikningsskiladegi er vegna flugvalla og flugumferðarstjórnunar USD 1.000.000.000 og vegna flugprófana USD 500.000.000.

Tryggingar félagsins eru undanskyldar bótaskyldu vegna hryðjuverka. Félagið hefur því keypt hryðjuverkatryggingu sem bætir tjón fyrir allt að USD 50.000.000 í flugumferðastjórnun og á flugvöllum og allt að USD 15.000.000 í Flugstöð Leifs Firíkssonar

Félagið hefur keypt ábyrgðartryggingu stjórnar og stjórnenda sem bætir tjón fyrir allt að USD 250.000.000.

Skuldbinding vegna starfsmanna

Félagið er með allar tryggingar vegna starfsmanna í samræmi við gildandi kjarasamninga nema tryggingu vegna skírteina flugumferðastjóra. Samkvæmt kjarasamningum flugumferðastjóra skal félagið á sinn kostnað tryggja skírteini hvers flugumferðastjóra sem hefur VFR- og/eða IFR-starfsréttindi. Félagið hefur ekki keypt tryggingu og hvílir því skuldbinding ef til kæmi skírteinamissir flugumferðastjóra í samræmi við kjarasamninga.

23. Tengdir aðilar

Aðilar teljast vera tengdir aðilar ef þeir fara með bein eða óbein yfirráð í félaginu eða hafa vald til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu þess. Meðal tengdra aðila samstæðunnar eru: Lykilstjórnendur, nánir fjölskyldumeðlimir lykilstjórnenda og félög þar sem lykilstjórnendur eða nánir fjölskyldumeðlimir þeirra fara með yfirráð eða veruleg áhrif. Móðurfélag og félög þar sem móðurfélagið fer með yfirráð eða hefur veruleg áhrif teljast einnig tengdir aðilar. Félagið er opinbert hlutafélag en opinberum aðilum eru veittar undanþágur að hluta til frá kröfum um upplýsingagjöf vegna tengdra aðila í nýrri útgáfu af IAS 24.

Upplýsingar um laun stjórnar og forstjóra koma fram í skýringu nr. 5. Sala á vöru og þjónustu til lykilstjórnenda og aðila tengdra þeim voru óveruleg.

24. Samþykki ársreiknings

Ársreikningurinn var samþykktur á stjórnarfundi þann 29. mars 2012.

25. Kennitölur samstæðu

Úr rekstrarreikningi:	-	2011	2010
Arðsemi Hagnaður fyrir afskriftir, vexti og skatta (EBITDA) a) Framlegðarhlutfall rekstrar		3.652.709.854 22,12% 3,66% 0,11 5,69%	3.044.627.499 21,54% 15,03% 0,38 23,06%
a) EBITDA/rekstrartekjur c) Hagn. á hverja krónu nafnverðs hlutafjár (EPS)	b) Hagnaður ársins/rekstrartekjur d) Hagnaður/meðalstaða eigin fjár		
Úr efnahagsreikningi:	_	31.12.2011	31.12.2010
Nýting fjármagns e) Fjárbinding í birgðum f) Veltuhraði eigna		0,02 0,51 8,71 14,72 pirgða	0,03 0,44 7,24 14,37
f) Rekstrartekjur/meðalstaða heildareigna	h) Rekstrartekjur/meðalstaða viðskiptakrafna		
Greiðsluhæfi i) Lausafjárhlutfall j) Veltufjárhlutfall		1,10 1,21	0,90 1,01
i) Veltufjármunir án birgða/skammtímaskuldir	j) Veltufjármunir/skammtímaskuldir		
Fjárhagslegur styrkur k) Eiginfjárhlutfall l) Innra virði hlutafjár		0,34 1,95	0,32 1,84
k) Eigið fé/heildarfjármagn	 Eigið fé/hlutafé 		

25. Kennitölur samstæðu	(framhald)	i
-------------------------	------------	---

Hreint veltufé frá rekstri

Handbært fé frá rekstri

Breyting á:

Úrs	jóðstreymi ársins:	2011	2010
,	ldaþekja handbærs fjár ði afkomu	0,16 5,87	0,07 0,75
,	ði rekstrarhagnaðar	1,74	1,23
m) Han	dbært fé frá rekstri/skuldir n) Handbært fé frá re o) Handbært fé frá re	•	trarhagnaður
Rek	strargjöld sem hlutfall af rekstrartekjum	2011	2010
Laui Skri Ann Afsk	tnaðarverð seldra vara/rekstrartekjur	20,28% 41,39% 3,54% 12,66% 8,18% 86,06%	17,70% 43,82% 4,37% 12,57% 9,35% 87,81%
26. Sjó	ðstreymisyfirlit		
Sam	nstæða _	2011	2010
Afsk Reik	naður ársins kriftir knaðir fjármagnsliðir ar breytingar	604.053.446 1.350.681.831 1.091.382.418 215.517.086	2.124.381.002 1.321.226.252 (1.271.227.795) 388.207.622

3.261.634.781

(207.573.164)

490.978.238

3.545.039.855

2.562.587.080

(423.706.020)

(548.792.722)

1.590.088.338



Gildi Isavia

Öryggi

Með öguðum vinnubrögðum, stöðugri þekkingaröflun og markvissu eftirliti lágmörkum við áhættu og stuðlum að öryggi almennings, viðskiptavina og starfsmanna.

Samvinna

Við vinnum saman að settu marki sem eitt lið til að ná árangr og veita góða þjónustu. Við berum virðingu fyrir störfum hvers annars og hvetjum til frumkvæðis varðandi umbætur.

Þjónusta

Við setjum okkur skýr þjónustuviðmið og tileinkum okkur jákvætt viðmót og virðingu gagnvart viðskiptavinum. Sýnum ráðdeild og leitum stöðugt leiða til að hámarka árangur.

