

Aquecimento			
	Tester - Vinicius	Tester - Laiza	Piloto - Milena
De onde você é e qual a sua ocupação?	Mora em Santa Maria, é desenvolvedor	Trabalha com Marketing Digital	Mora no Rio de Janeiro e trabalha com produção de conteúdo
E como você costuma procurar restaurantes e bares para visitar?	Costuma encontrar lugares por indicação de amigos e pelos reviews do google	Costuma procurar por lugares pra visitar, gosta de buscar novos lugares pelas redes sociais	Costuma procurar e teve uma experiencia recente onde viajou e todos os lugares que foi buscou pelo google maps. Procura os lugares que encaixe no perfil e que seja proximo de onde estava
Você já reservou mesa em bares e restaurantes? Se sim, como foi?	Já reservou entrando em contato com o proprio estabelecimento por whatsapp do local.	Costuma reservar por whatsapp dos lugares, antes ligava para os lugares para reservar por telefone, mas hoje em dia os estabelecimentos pedem para mandarem mensagem no aplicativo de mensagem	Não reservou, comentou que foi por falta de costume pois acabou esperando muito tempo na fila dos lugares por não reservar os lugares.
Achou fácil de reservar?	Depende, pois vai depender se existe as informações do numero de contato atualizadas do local	Acha facil quando tem uma resposta rapida do estabelecimnto.	
PARTE 1 Selecionando a mesa, data e horário e confirmando			
			Piloto
Tarefa	<ul style="list-style-type: none"> - Clicou no horario apresentado na primeira tela - Não navegou pela pagina - Não selecionou a quantidade de pessoas a mesa - Não selecionou o dia correto NÃO COMPLETOU A TAREFA DE FORMA CORRETA 	<ul style="list-style-type: none"> - Clicou na navegação da pagina onde esta escrito reserva - Identificou que os horario apresentados desabilitados na pagina refere aos horarios indisponiveis - Acessou a pagina de todos os horarios - Clicou no botão pra selecionar a quantidade mais não completou a quantidade correta - Não selecionou o dia correto NÃO COMPLETOU A TAREFA DE FORMA CORRETA 	<ul style="list-style-type: none"> - Olhou todas as informações do estabelecimento - Olharia as fotos - Achou que a area da reserva levaria lá pra baixo da pagina e quando ela clicou em reserva se assustou ao ver que subiu a tela. - Usou o botão de disponibilidade total - Selecionou o horario corretamente - Não viu a seleção de quantidade e já foi selecionando o dia e horarios e quando viu que já tinha selecinado a data e terminado a tarefa percebeu que não selecionou as pessoas da mesa
Tempo	10 segundos	1min 25 segundo	1min 28 segundos
Você ficou satisfeito com a qualidade e relevância das informações enquanto completava a tarefa?	Ficou satisfeito, achou que foi direto ao ponto	Ficou, achou claro os horarios disponiveis	Não ficou totalmente satisfeito pois não encontrou tudo com facilidade
Você sentiu alguma dificuldade para completar a tarefa?	Não conaseguiu encontrar as informações do dia atual na tela inicial. Não soube onde achar a troca de data.	Não sentiu dificuldade	Não sentiu dificuldade a completar a tarefa
PARTE 2 Pagamento e confirmação			
			Piloto
Tarefa	<ul style="list-style-type: none"> - Comentou que pularia a parte de observação - Não leu todas as informações na tela, foi direto finalizando e indo prara o pagamento - Adicionou as informações do cartão - Adicionou o CPF - Finalizou o pagamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Tentou clicar em reservar com o botão desabilitado - Não percebeu o campo de telefoene a baixo, quando percebeu ficou espantada que não tinha percebido - Passou pelo campos de pagamento - Finalizou o pagamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Ficou confusa na tela de confirmar informações e acabou adicionando como automatico apos entender que precisaria adicionar informações no input pra continuar prs proxima etapa - Passou pelas informações de pagamento e completou a tarefa
Tempo	35 segundos	1 min 06 segundos	35 segundos

Você ficou satisfeito com a qualidade e relevância das informações enquanto completava a tarefa?	Ficou satisfeito	Ficou satisfeita em relação as informações apresentadas, mas não percebeu o scroll da pagina . Em relação aos textos e botões ficou claro	Ficou satisfeita pois achou facil seguir um passo a passo para proxima etapa.
O que você entendeu as vantagens do pagamento da reserva? Qual era?	Entendeu que o pagamento da reserva é para garantir a reserva e não para ganhar o desconto do estabelecimento. Ao rever a pagina entendeu melhor o conceito	Entendeu que é uma taxa para garantir a reserva e ganhar o desconto do estabelecimento	Acabou entendendo que o pagamento da reserva é pelo lugar e não percebeu o desconto que é oferecido para ele ao fazer o pagamento
Você sentiu alguma dificuldade para completar a tarefa?	Não sentiu dificuldade no pagamento.	Teve dificuldade de visualizar o campo de telefone	Não sentiu dificuldade mas complementou dizendo que foi no modo automatico. Porém perguntando mais ela comentou que a parte de se identificar no pagamento ficou confusa pois a reserva vai ficar no nome do cartão ou não (ela não entendeu que ali entraria o cpf do pagamento)
Fechamento Agradecimentos e lembretes			
			Piloto
Observação	<ul style="list-style-type: none"> - Sentiu dificuldade em selecionar a quantidade de pessoas na mesa, ele não percebeu o botão de seleção para a escolha de luagres a mesa. Esperava encontrar após a seleção do dia e horario. - Comentou que costuma prestar atenção nas informações. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gostou muito do aplicativo, da idiea e a praticidade do aplicativo - Enm relação ao scroll da pagina com o campo de telefone poderia ficar mais visivel que tem um passo a baixo da tela. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sentiu falta do nome dela na reserva e ficou confusa que o nome que esta ali é somente o de validação do pagamento e não ficou claro pra ela a navegação do menu da pagina do estabelecimento.