

國立台中教育大學
資訊工程學系
106 學年度資訊專業實習實習心得報告書

實習單位:煜興科技有限公司
實習期間:106 年 07 月 03 日~106 年 07 月 28 日

學 生：蘇品瑜
學 號：ACS104135
班 級：資三甲
指導老師：張林煌

106 年 10 月 30 日

前言

在二上的時候有上過一門選修課，叫做系統分析，那時候有一個作業是企業參訪，以組為單位，我們去參訪一間遊戲公司，名叫網銀國際股份有限公司，詢問他們軟體開發的流程，創意發想的靈感是什麼，如何審核專案執行的結果，和如何在專案製作時遇到問題時做的調整等等。參訪完畢，覺得對未來充滿憧憬，因此想實際去體會在公司上班的感覺。在二下要升三年級的時候，系上剛好提供去外面實習的機會，面試完錄取後並在暑假的時候花一個月的時間去體會，公司的前輩給了一個小專題讓我們規劃完成，並參與公司各個會議，並了解內部分工的狀態，在實習完畢，想把這段充實且特別的時光給紀錄下來，也可以分享給想去實習的學弟妹做參考。對於自己未來工作的選擇，專業領域的走向，和在學期間可以再加強自己哪些技能項目以備未來工作的需要，有相當的重要性。

目錄

前言.....	i
目錄.....	ii
一 實習單位介紹.....	1
二 實習內容與達成之實習目標.....	2
三 自我評估及心得感想.....	3

一、 實習單位介紹

提供醫療資訊及醫務管理服務，包含軟硬體規劃建置與維護及診所管理諮詢。產品有北極星牙醫健保系統，eTouch，YOU KNOW，ePro Image 等等。公司有北中南三個分布，我們是去中部的公司，裡頭有人事部，財務部，工程部，客服部，開發部。主要是參與開發部的部分，裡頭有一個人負責做美工的部分，其他做網頁應用程式開發的部分和資料庫、讀卡機維護的工作。主打在診所界的 Apple，做出和其他同行不一樣的地方，有一樣的功能和方便性卻可以用較低的價碼去買進一套軟體，並提供之後免費升級的部分，除了原有的健保系統，更推牙醫診所較需的自費系統，讓產品更具特色和創新。

二、 實習內容與達成之實習目標

實習內容:

每周二三會參加全體員工的開會，各部門報告工作進度，及問題解決的分享，以及員工訓練，補充一些健保新知，和公司系統操作說明，每周五開發部會議，主要針對開發部門的工作討論，及實習生報告該週進度，和對指派專題的系統規劃與實作。

實習目標:完成一套自動檢測 FTP 上的檔案是否正常的系統

系統細部需求:

1. 每日檢查結果統計
2. 異常檔案明細表
3. 異常檔案原因說明欄位
4. 異常檔案處理狀況
5. 白名單設定
6. 歷史紀錄查詢

階段性進度:

規劃系統(需求模型)->系統與 FTP 的連線->讀取 FTP 檔案的資訊->將資訊用程式做計算處理(功能實作)->建置資料庫(SQL server)->將資料(檢查結果)存入資料庫->全部功能測試->將系統裝入公司電腦並檢查系統是否正常運行

三、 自我評估及心得感想

系統的功能部分有達到，但是希望之後可以把它做的更 User Friendly 一些，及使用更順暢些，因為是把各個功能用各個分頁去實現，之間的切換必須要手動，沒有直接的跳轉分頁，所以希望之後做的系統，功能可以一鍵達成，讓使用者可以更方便的使用。公司裡的前輩說過：「沒有最好，只有更好。」，軟體一直會需要更動，升級和改善，還有之後的維護作業，因此對於軟體程式開發這塊，如果可以讓使用者可以更懶惰，更易使用，這套軟體使用者就會愛用。對於撰寫程式碼這塊，我覺得可以把封裝做的更徹底些，對維護人員可以馬上就知道程式在做些什麼，call function 可以更容易找到，使得維護及擴充系統更容易些。

經過這次的實習經驗，我覺得學校教的是基礎，實際上要做出一套軟體，還是需要自己的一些自我探討和研究，時常需要去問 google，發現更多的新知識，並實作，和團隊上的溝通，聽取多方意見，讓整個系統的開發可以更有效率，常跟需求方做出需求確認，以便之後做出的成品，更貼近需求方的要求。在公司每週的會議，聽取前輩們一些建議和想法，讓系統更完善完整，和在設計方面更具邏輯和符合實際需求。