

LOJA DE CUPCAKES

Nome: Tiago Soares de Gois **RGM:** 28606418

Histórias

ID: 001
Título: Visualizar Cupcakes na Vitrine Virtual
Requerente: Cliente
Ação: Quero ver uma vitrine virtual com os cupcakes disponíveis
Comentários: Os clientes podem visualizar a lista de cupcakes disponíveis na loja com imagens e descrições detalhadas.
Critérios de aceitação: - CA#1: A vitrine deve exibir todos os cupcakes disponíveis. - CA#2: Cada cupcake deve ter uma imagem, nome, descrição e preço.
Regras de negócio: - RN#1: Somente cupcakes com estoque devem ser exibidos.
Requisito não funcional: - RNF#1: A página deve ser carregada sem nenhum bug ou erro.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Tarefas:

- Criar a interface da tela de catálogo de produtos.
- Implementar a lógica para buscar produtos do banco de dados.
- Exibir os produtos com imagens, descrições e preços na interface.
- Testar a visualização de produtos em diferentes dispositivos.

-

ID: 002
Título: Ver Detalhes do Cupcake
Requerente: Cliente
Ação: Quero clicar em um cupcake e ver seus detalhes (ingredientes e preço)
Comentários: Os clientes podem visualizar detalhes específicos de cada cupcake, incluindo ingredientes e preço.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve exibir os ingredientes do cupcake. - CA#2: Deve mostrar o preço. - CA#3: Deve incluir pelo menos uma imagem do produto.
Regras de negócio: - RN#1: Ingredientes devem ser detalhados.
Requisito não funcional: - RNF#1: A página de detalhes deve ser compatível com dispositivos móveis.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

- Tarefas:
 - Criar a interface da tela de detalhes do produto.
 - Implementar a lógica para buscar detalhes de um produto específico do banco de dados.
 - Exibir informações detalhadas, incluindo ingredientes e preço.
 - Adicionar botões de navegação para retornar ao catálogo e adicionar ao carrinho.
 - Testar a visualização dos detalhes do produto em diferentes dispositivos.

ID: 003
Título: Filtrar Cupcakes
Requerente: Cliente
Ação: Quero filtrar os cupcakes por categoria e definir sua ordem por preço
Comentários: Os clientes podem usar filtros de pesquisa para encontrar cupcakes com base em categorias, preços, etc.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve permitir filtrar por categoria. - CA#2: Deve permitir reordenar a lista por faixa de preço.
Regras de negócio: - RN#1: Os filtros devem ser combináveis.
Requisito não funcional: - RNF#1: O filtro deve funcionar corretamente.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Tarefas:

- Criar a interface dos filtros de pesquisa na tela do catálogo de produtos.
- Implementar a lógica para aplicar filtros (categorias, preços, etc.).
- Atualizar a lista de produtos com base nos filtros aplicados.
- Adicionar opções para limpar filtros.
- Testar a funcionalidade dos filtros de pesquisa

ID: 004
Título: Adicionar Cupcake ao Carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Quero adicionar cupcakes ao meu carrinho de compras
Comentários: Os clientes podem adicionar cupcakes ao carrinho de compras para fazer pedidos.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve ter um botão "Adicionar ao Carrinho" em cada produto. - CA#2: Deve exibir o carrinho atualizado ao adicionar.
Regras de negócio: - RN#1: O botão deve impedir ou ser desativado se o produto estiver fora de estoque.
Requisito não funcional: - RNF#1: A adição ao carrinho deve validar estoque
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> [X] A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Tarefas:

- Criar a lógica para adicionar produtos ao carrinho de compras.
- Implementar a atualização visual do ícone do carrinho com a quantidade de itens.
- Manter os itens no carrinho mesmo após a navegação entre páginas.
- Testar a adição de produtos ao carrinho em diferentes dispositivos.

ID: 005
Título: Revisar Itens do Carrinho
Requerente: Cliente
Ação: Quero revisar os itens no meu carrinho
Comentários: Os clientes podem adicionar cupcakes ao carrinho de compras para fazer pedidos.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve listar todos os itens no carrinho com quantidade e preço. - CA#2: Deve permitir alterar a quantidade ou remover itens. - CA#3: Deve mostrar o total do pedido.
Regras de negócio: - RN#1: O total deve ser recalculado ao alterar a quantidade de itens.
Requisito não funcional: - RNF#1: A página deve ser atualizada sempre que for realizada uma alteração.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Tarefas:

- Criar a interface da tela de revisão do carrinho de compras.
- Exibir todos os itens adicionados ao carrinho com quantidades e preços.
- Implementar a lógica para alterar a quantidade ou remover itens do carrinho.
- Calcular e exibir o total do pedido.
- Testar a revisão do carrinho em diferentes dispositivos.

ID: 006
Título: Finalizar Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Quero finalizar o meu carrinho
Comentários: Os clientes podem finalizar o pedido, confirmando os itens no carrinho e fornecendo os detalhes necessários para a entrega.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve permitir revisar e confirmar o pedido antes do pagamento. - CA#2: Deve validar se todos os itens estão disponíveis antes de prosseguir. - CA#3: Deve permitir adicionar instruções especiais para a entrega.
Regras de negócio: - RN#1: Pedidos só podem ser finalizados se todos os itens estiverem disponíveis.
Requisito não funcional: - RNF#1: Após o processo de finalização, deve ser redirecionado para lista de pedidos
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

Tarefas:

- Criar a interface da tela de checkout.
- Implementar a lógica para capturar os detalhes de entrega e pagamento do cliente.
- Validar os dados inseridos pelo cliente.
- Exibir um resumo do pedido antes da confirmação final.
- Testar o processo de finalização do pedido em diferentes dispositivos.

ID: 007
Título: Escolher Método de Pagamento
Requerente: Cliente
Ação: Quero escolher entre diferentes métodos de pagamento
Comentários: Os clientes podem selecionar entre diferentes métodos de pagamento (cartão de crédito, débito, PIX, etc.) ao finalizar o pedido.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve oferecer opções como cartão de crédito, PIX e boleto. - CA#2: Os dados de pagamento serão enviados somente após a criação do pedido.
Regras de negócio: - RN#1: O método de pagamento selecionado não deve afetar o fluxo de fechamento do pedido
Requisito não funcional: - RNF#1: A seleção do método de pagamento deve ser realizada antes da criação do pedido
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Tarefas:

- Criar a interface para a seleção do método de pagamento na tela de checkout.
- Implementar a lógica para selecionar e armazenar o método de pagamento escolhido.
- Testar a funcionalidade de seleção do método de pagamento.

ID: 008
Título: Escolher Opção de Entrega
Requerente: Cliente
Ação: Quero ter a opção de escolha do método de entrega
Comentários: Os clientes podem escolher entre diferentes opções de entrega, como entrega expressa ou retirada na loja.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve listar todas as opções de entrega disponíveis com custos e tempos estimados. - CA#2: Deve permitir selecionar uma opção e atualizar o total do pedido.
Regras de negócio: - RN#1: As entregas devem ter um custo adicional calculado automaticamente.
Requisito não funcional: - RNF#1: A seleção da opção de entrega deve adicionar um valor no campo frete
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Tarefas:

- Criar a interface para a seleção da opção de entrega na tela de checkout.
- Implementar a lógica para selecionar e armazenar a opção de entrega escolhida.
- Calcular e exibir o custo da entrega com base na opção selecionada.
- Testar a funcionalidade de seleção da opção de entrega.

ID: 009
Título: Cadastrar Usuário
Requerente: Cliente
Ação: Quero me cadastrar na loja para salvar meus dados e acompanhar meus pedidos
Comentários: Novos clientes podem se cadastrar na loja, criando uma conta para salvar seus dados e acompanhar pedidos.
- Critérios de aceitação: - CA#1: Deve permitir cadastro com nome, whatsapp, e-mail e senha.
Regras de negócio: - RN#1: A senha deve ter pelo menos 8 caracteres, incluindo letras e números sendo no mínimo 1 maiúscula/caracter especial
Requisito não funcional: - RNF#1: O cadastro deve ser concluído em menos de 1 minuto.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Tarefas:

- Criar a interface da tela de cadastro de usuário.
- Implementar a lógica para capturar e validar os dados de cadastro.
- Testar o processo de cadastro em diferentes dispositivos.

ID: 010
Título: Login de Usuário
Requerente: Cliente
Ação: Quero fazer login para acessar minha conta e ver meus pedidos anteriores
Comentários: Clientes cadastrados podem fazer login para acessar suas contas e ver o histórico de pedidos.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve permitir login com e-mail e senha cadastrados. - CA#2: Deve exibir mensagem de erro para credenciais inválidas.
Regras de negócio: - RN#1: O sistema deve bloquear a conta após 5 tentativas de login falhadas.
Requisito não funcional: - RNF#1: O login deve ser processado em menos de 2 segundos.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Tarefas:

- Criar a interface da tela de login.
- Implementar a lógica para autenticação do usuário.
- Exibir mensagens de erro para credenciais inválidas.
- Testar o processo de login em diferentes dispositivos.

ID: 011
Título: Recuperar Senha
Requerente: Cliente
Ação: Quero recuperar minha senha caso eu a esqueça
Comentários: Clientes podem recuperar suas senhas caso as esqueçam, solicitando um link de redefinição por e-mail.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve permitir solicitar recuperação de senha via e-mail. - CA#2: Deve enviar um link para redefinir a senha.
Regras de negócio: - RN#1: O link de recuperação deve expirar após 24 horas.
Requisito não funcional: - RNF#1: O e-mail de recuperação deve ser enviado em menos de 5 minutos.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

Tarefas:

- Criar a interface da tela de recuperação de senha.
- Implementar a lógica para enviar e-mail de redefinição de senha.
- Implementar a lógica para redefinir a senha com o link enviado por e-mail.
- Testar a funcionalidade de recuperação de senha.



ID: 012
Título: Avaliar Cupcakes
Requerente: Cliente
Ação: Quero avaliar os cupcakes que comprei
Comentários: Clientes podem avaliar os cupcakes comprados e deixar comentários sobre eles.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve permitir deixar uma avaliação e comentário. - CA#2: Deve exibir avaliações e comentários de outros clientes.
Regras de negócio: - RN#1: Apenas clientes que compraram o produto podem avaliá-lo.
Requisito não funcional: - RNF#1: As avaliações devem ser moderadas para evitar conteúdo inapropriado.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Tarefas:

- Criar a interface para avaliação de produtos na página de detalhes do produto.
- Implementar a lógica para capturar e armazenar avaliações e comentários.
- Exibir as avaliações na página do produto.
- Testar a funcionalidade de avaliação de produtos.

ID: 013
Título: Receber Notificações de Atualização de Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Quero receber notificações sobre o status do meu pedido
Comentários: Clientes recebem notificações sobre o status de seus pedidos, desde a confirmação até a entrega.
Critérios de aceitação: - CA#1: Deve enviar notificações quando o pedido for confirmado, enviado e entregue. - CA#2: Deve permitir ao usuário visualizar o histórico de notificações no aplicativo.
Regras de negócio: - RN#1: Notificações devem ser enviadas automaticamente conforme o status do pedido muda. RN#2: O histórico de notificações deve ser mantido por 30 dias.
Requisito não funcional: - RNF#1: As notificações devem ser enviadas em tempo real, com um atraso máximo de 1 minuto.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

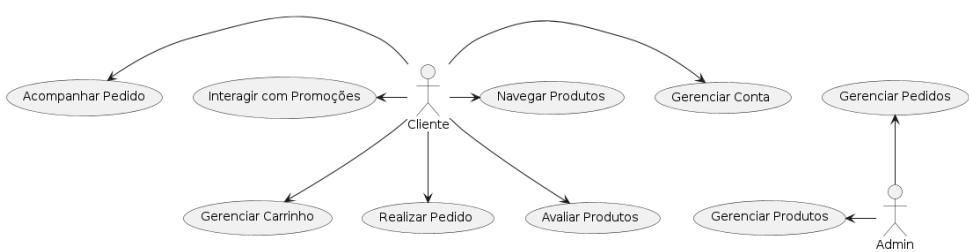
Tarefas:

- Implementar a lógica para envio de notificações automáticas de status do pedido.
- Criar a interface para exibir o histórico de notificações no aplicativo.
- Testar o envio e a visualização de notificações de status do pedido.

Backlog de produto priorizado

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
Tema: Catálogo de Produtos			
001	Visualização de Produtos	3	A
002	Detalhes do Produto	5	A
003	Filtros de Pesquisa	5	B
Tema: Carrinho e Finalização de Pedido			
004	Adicionar ao Carrinho	3	A
005	Revisão do Carrinho	5	A
006	Finalizar Pedido	8	A
Tema: Pagamentos			
007	Escolher Método de Pagamento	5	A
Tema: Entrega/Pedido			
008	Escolher Opção de Entrega	5	A
Tema: Autenticação e Conta de Usuário			
009	Cadastro de Usuário	5	A
010	Login do Usuário	5	A
011	Recuperação de Senha	3	B
Tema: Avaliações e Feedback			
012	Avaliação de Produtos	5	C
Tema: Notificações			
013	Receber Notificações de Pedido	5	B

Diagrama de Caso de Uso Geral



Casos de Uso Detalhados

Caso de Uso Detalhado: Cadastrar Usuário

Nome: Cadastrar Usuário

Identificador: #CU01

Descrição: Cadastrar um novo cliente no sistema.

Pré-condições: O cliente deve ter acesso à internet.

Pós-condições: O cliente está cadastrado no sistema e pode fazer login para acessar funcionalidades restritas.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando um cliente deseja se cadastrar no sistema.
2. O cliente acessa a tela de cadastro.
3. O cliente insere seus dados pessoais (nome, número whatsapp) na TELA102 – TELA DE CADASTRO.
4. O cliente confirma o cadastro.
5. O sistema verifica se o número já está cadastrado
6. O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
7. O sistema cria uma nova conta de usuário.
8. O sistema envia um número de verificação (OTP) para o cliente.
9. O sistema vai para uma nova página pra aguardar o código.
10. O cliente informa o código que recebeu.
11. O sistema informa ao cliente que o cadastro foi bem-sucedido
12. O caso de uso termina quando o cliente recebe a confirmação do cadastro.

Curso alternativo Alfa: O número já está cadastrado.

- Alfa3: O algoritmo determina que o número já está em uso.
- Alfa4: O algoritmo informa ao cliente que ele já tem um cadastro.
- Alfa5: O caso de uso termina.

Curso alternativo Beta: Campos obrigatórios não preenchidos.

- Beta5: O algoritmo determina que nem todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
- Beta6: O algoritmo informa ao cliente quais campos precisam ser preenchidos.
- Beta7: O cliente completa os campos faltantes e retorna ao passo 4 do curso básico de ação.

Caso de Uso Detalhado: Finalizar Pedido

Nome: Finalizar Pedido

Identificador: #CU02

Descrição: Finalizar a compra de produtos no carrinho e confirmar o pedido.

Pré-condições: O cliente deve estar logado no sistema e o carrinho deve conter pelo menos um produto.

Pós-condições: O pedido é registrado no sistema e redirecionado para a tela de pedidos.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando um cliente deseja finalizar a compra de produtos no carrinho.
2. O cliente acessa o carrinho de compras.
3. O cliente revisa os itens no carrinho.
4. O cliente clica no botão "Finalizar Pedido" na TELA203 – TELA DO CARRINHO.
5. O sistema exibe a TELA204 – TELA DE OPÇÕES DE PAGAMENTO E ENTREGA.
6. O cliente escolhe o método de pagamento e a opção de entrega.
7. O cliente confirma os detalhes e clica em "Confirmar Pedido".
8. O sistema registra o pedido no banco de dados.
9. O sistema exibe uma confirmação de pedido para o cliente.
10. O sistema redireciona o cliente para a tela de listagem de pedidos.
11. O caso de uso termina quando o cliente visualiza o pedido na tela.

Curso alternativo Alfa: Falha no pedido.

- Alfa3: O sistema não conseguiu registrar o pedido.
- Alfa4: O sistema informa ao cliente que houve uma falha ao salvar o pedido.
- Alfa5: O cliente retorna ao passo 7 do curso básico de ação.

Curso alternativo Beta: Cliente modifica o carrinho antes de finalizar.

- Beta5: O cliente decide adicionar ou remover itens do carrinho.
- Beta6: O cliente faz as modificações e revisa novamente o carrinho.
- Beta7: O cliente retorna ao passo 3 do curso básico de ação.

Caso de Uso Detalhado: Gerenciar Carrinho

Nome: Gerenciar Carrinho

Identificador: #CU03

Descrição: Permitir que o cliente adicione, remova e revise produtos no carrinho.

Pré-condições: O cliente deve estar logado no sistema.

Pós-condições: O carrinho é atualizado com os produtos selecionados pelo cliente.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando um cliente deseja gerenciar seu carrinho de compras.
2. O cliente acessa o carrinho de compras na TELA203 – TELA DO CARRINHO.
3. O cliente visualiza os produtos já adicionados ao carrinho.
4. O cliente clica em "Adicionar Produto" e é redirecionado para a TELA201 – TELA DE PRODUTOS.
5. O cliente seleciona um produto e clica em "Adicionar ao Carrinho".
6. O sistema verifica a disponibilidade do produto, de acordo com a RN54 – verificar disponibilidade de produto.
7. O sistema adiciona o produto ao carrinho.
8. O cliente retorna à TELA203 – TELA DO CARRINHO e revisa os produtos.
9. O cliente pode remover um produto clicando em "Remover".
10. O sistema atualiza o carrinho removendo o produto selecionado.
11. O cliente pode alterar a quantidade de um produto no carrinho.
12. O sistema recalcula o total do carrinho, aplicando a RN67 – calcular total do carrinho.
13. O sistema exibe o carrinho atualizado na TELA203 – TELA DO CARRINHO.
14. O caso de uso termina quando o cliente finaliza a revisão do carrinho.

Curso alternativo Alfa: Produto fora de estoque.

- Alfa3: O algoritmo determina que o produto não está mais disponível em estoque.
- Alfa4: O sistema informa ao cliente que o produto não está disponível
- Alfa5: O cliente pode selecionar um produto diferente
- Alfa6: O cliente retorna ao passo 4 do curso básico de ação.

Caso de Uso Detalhado: Gerenciar Endereço

Nome: Gerenciar Endereço

Identificador: #CU04

Descrição: Permitir que o cliente atualize suas informações de endereço

Pré-condições: O cliente deve estar logado no sistema.

Pós-condições: As informações de endereço do cliente são atualizadas no sistema.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando um cliente deseja gerenciar suas informações de conta, mais específico o cadastro de endereço.
2. O cliente acessa a seção de conta na TELA401 – TELA DE ENDEREÇOS.
3. O cliente seleciona a opção para atualizar informações de um endereço específico.
4. O sistema exibe o formulário com os campos preenchidos do endereço.
5. O cliente atualiza suas informações (cep, número e complemento).
6. O cliente confirma as alterações.
7. O sistema salva as alterações no banco de dados.
8. O sistema exibe uma confirmação de atualização para o cliente.
9. O caso de uso termina quando o cliente recebe a confirmação da atualização.

Curso alternativo Alfa: Erro ao atualizar o endereço.

- Alfa3: O algoritmo encontra um erro ao tentar atualizar o endereço.
- Alfa4: O sistema informa ao cliente sobre o erro.
- Alfa5: O cliente retorna ao passo 3 do curso básico de ação.

Caso de Uso Detalhado: Navegar Produtos

Nome: Navegar Produtos

Identificador: #CU05

Descrição: Permitir que o cliente visualize e pesquise produtos na loja.

Pré-condições: O cliente deve estar logado no sistema.

Pós-condições: O cliente visualiza os produtos disponíveis e pode adicionar itens ao carrinho.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando um cliente deseja navegar pelos produtos disponíveis.
2. O cliente acessa a seção de produtos na TELA201 – TELA DE PRODUTOS.
3. O cliente visualiza a lista de produtos disponíveis.
4. O cliente pode usar filtros e pesquisa para encontrar produtos específicos.
5. O sistema aplica os filtros e exibe os resultados.
6. O cliente seleciona um produto para ver os detalhes.
7. O sistema exibe os detalhes do produto na TELA202 – TELA DE DETALHES DO PRODUTO.
8. O cliente pode adicionar o produto ao carrinho.
9. O caso de uso termina quando o cliente finaliza a navegação ou adiciona produtos ao carrinho.

Curso alternativo Alfa: Produto não disponível.

- Alfa3: O algoritmo determina que o produto não está disponível em estoque.
- Alfa4: O algoritmo informa ao cliente que o produto não está disponível.
- Alfa5: O cliente pode selecionar outro produto ou continuar a navegação.
- Alfa6: O cliente retorna ao passo 4 do curso básico de ação.

Caso de Uso Detalhado: Gerenciar Produtos (Admin)

Nome: Gerenciar Produtos

Identificador: #CU06

Descrição: Permitir que o administrador adicione e atualize produtos da loja.

Pré-condições: O administrador deve estar logado no sistema.

Pós-condições: As alterações nos produtos são salvas no sistema.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o administrador deseja gerenciar os produtos da loja.
2. O administrador acessa a seção de gerenciamento de produtos na TELA201 – TELA DE PRODUTOS.
3. O administrador seleciona a opção de adicionar um novo produto.
4. O sistema exibe o formulário de adição de produto na TELA502 – TELA DE ADIÇÃO DE PRODUTO.
5. O administrador preenche as informações do produto (nome, descrição, preço, categoria, estoque).
6. O administrador confirma a adição do produto.
7. O sistema salva o novo produto no banco de dados.
8. O administrador pode selecionar um produto existente para atualizar ou remover.
9. O administrador atualiza as informações do produto ou confirma a remoção.
10. O sistema salva as alterações ou remove o produto do banco de dados.
11. O caso de uso termina quando o administrador finaliza a gestão dos produtos.

Curso alternativo Alfa: Informações do produto inválidas.

- Alfa3: O algoritmo determina que as informações do produto são inválidas.
- Alfa4: O algoritmo informa ao administrador os erros nas informações.
- Alfa5: O administrador corrige as informações e retorna ao passo 5 do curso básico de ação.

Caso de Uso Detalhado: Gerenciar Pedidos (Admin)

Nome: Gerenciar Pedidos

Identificador: #CU07

Descrição: Permitir que o administrador visualize e atualize o status dos pedidos dos clientes.

Pré-condições: O administrador deve estar logado no sistema.

Pós-condições: As atualizações nos status dos pedidos são salvas no sistema.

Caso básico de ação:

1. O caso de uso começa quando o administrador deseja gerenciar os pedidos dos clientes.
2. O administrador acessa a seção de gerenciamento de pedidos na TELA301 – TELA DE PEDIDOS.
3. O administrador visualiza a lista de pedidos dos clientes.
4. O administrador seleciona um pedido específico para ver os detalhes.
5. O sistema exibe os detalhes do pedido na TELA302 – TELA DE DETALHES DO PEDIDO.
6. O administrador atualiza o status do pedido (ex.: processando, enviado, entregue).
7. O administrador confirma a atualização do status.
8. O sistema salva a atualização do status no banco de dados.
9. O caso de uso termina quando o administrador finaliza a gestão dos pedidos.

Curso alternativo Alfa: Pedido não encontrado.

- Alfa3: O algoritmo determina que o pedido selecionado não existe.
- Alfa4: O algoritmo informa ao administrador que o pedido não foi encontrado.
- Alfa5: O caso de uso termina.

Diagrama de Classes

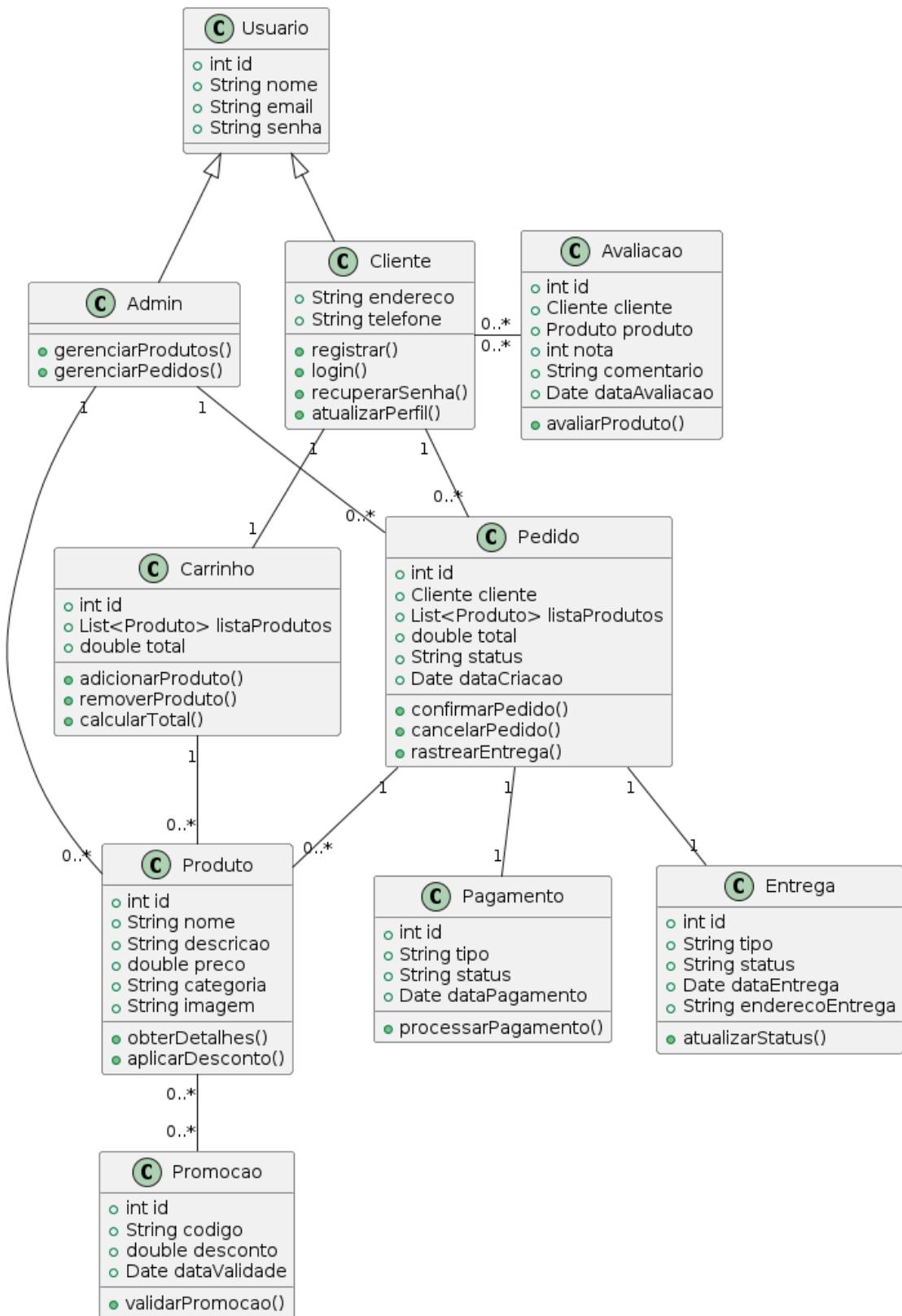
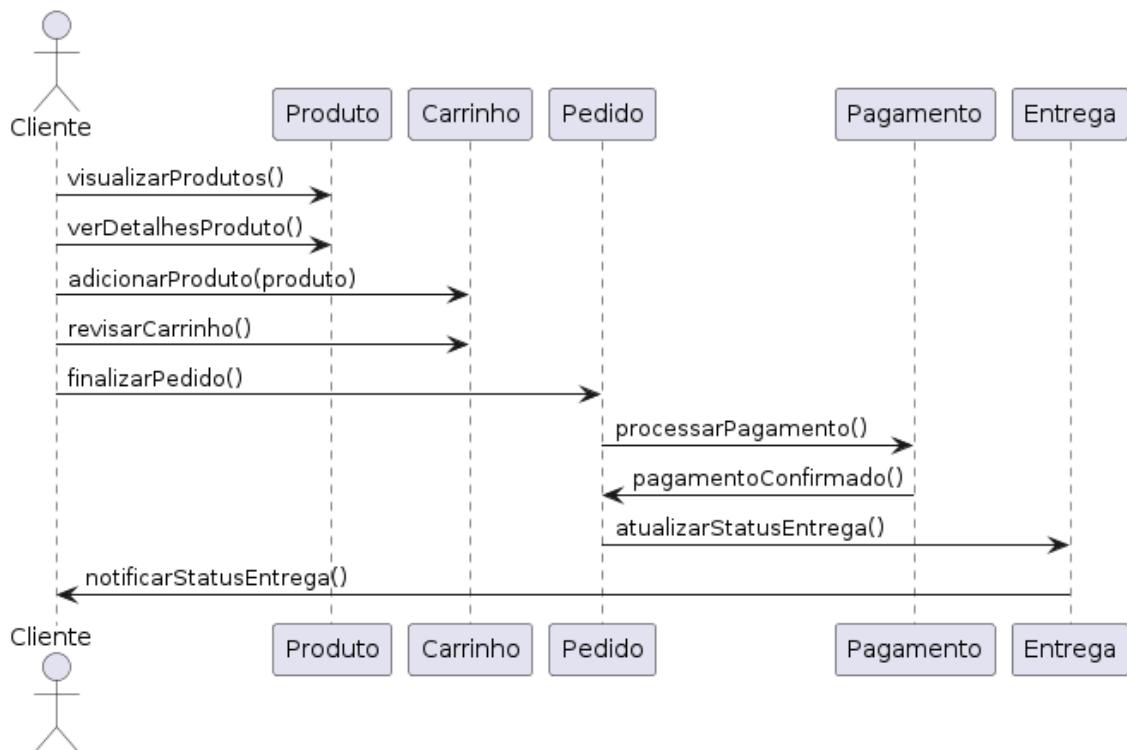
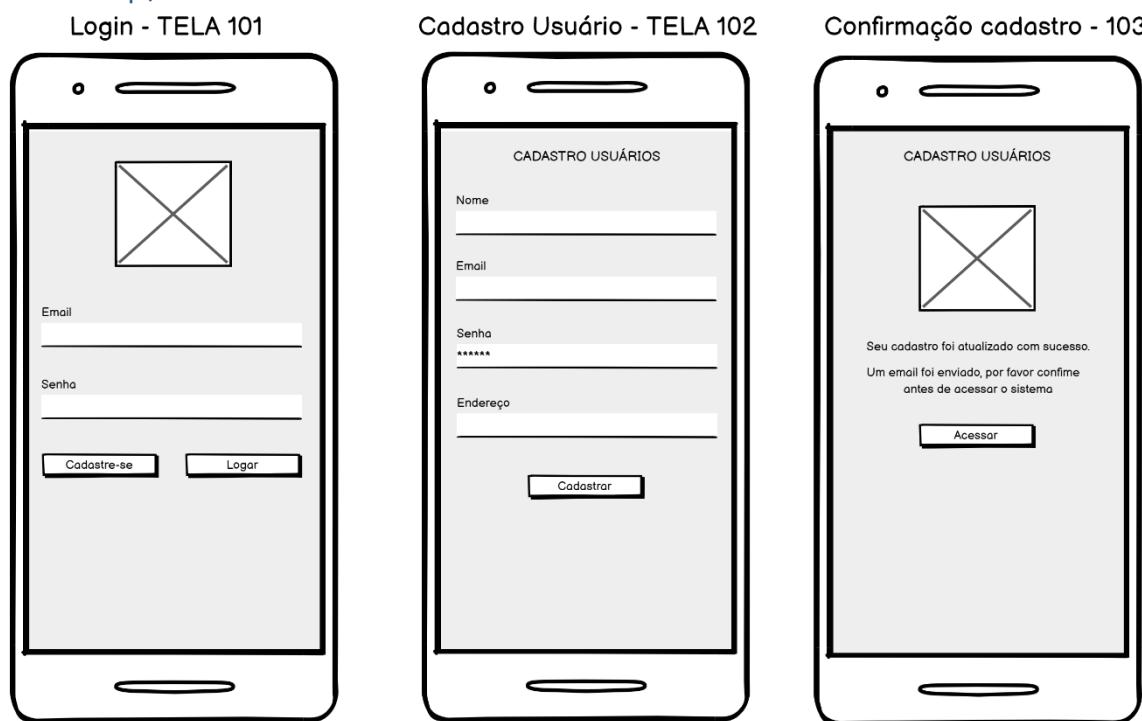


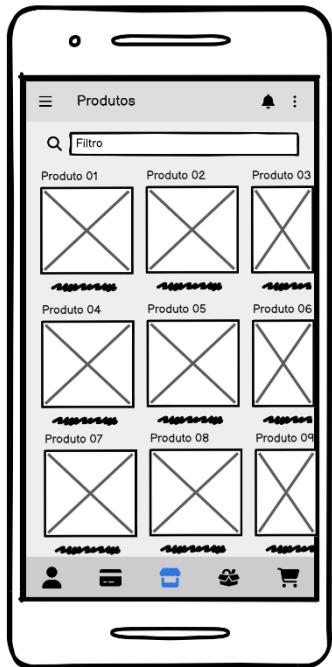
Diagrama de Sequência



Mockup/wireframe das telas



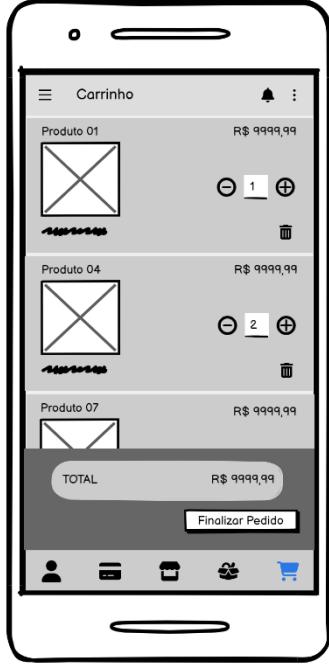
Produtos - 201



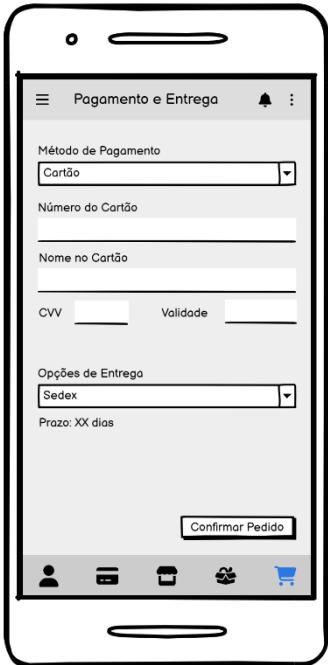
Detalhe Produtos - 202



Carrinho - 203



Pagamento e Entrega - 204



Confirmação Pedido - 205



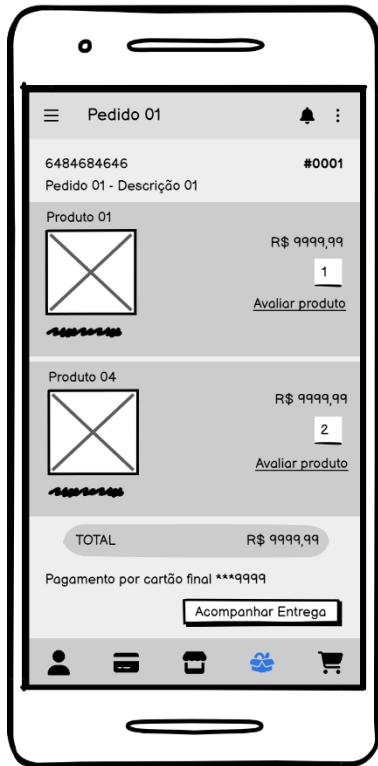
Confirmação Promoção - 206



Pedidos - 301



Detalhe Pedidos - 302



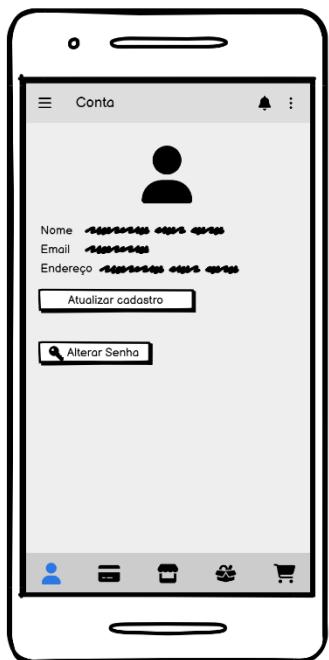
Avaliação Produto - 303



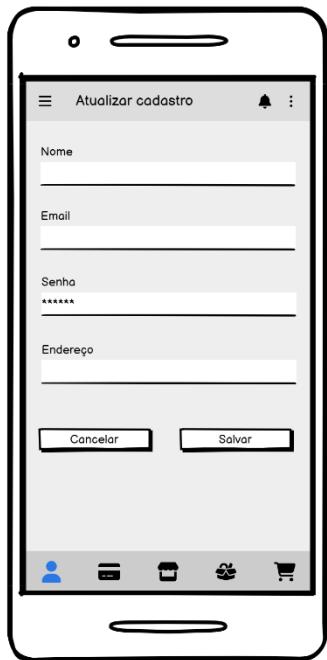
Confirmação Avaliação - 304



Tela de Conta - 401



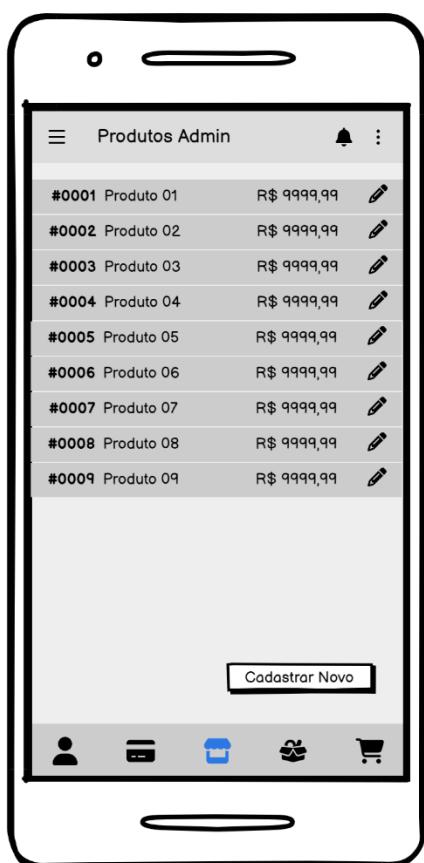
Atualização de Conta - 402



Confirmação atualização - 403



Gerenciar Produtos - 501

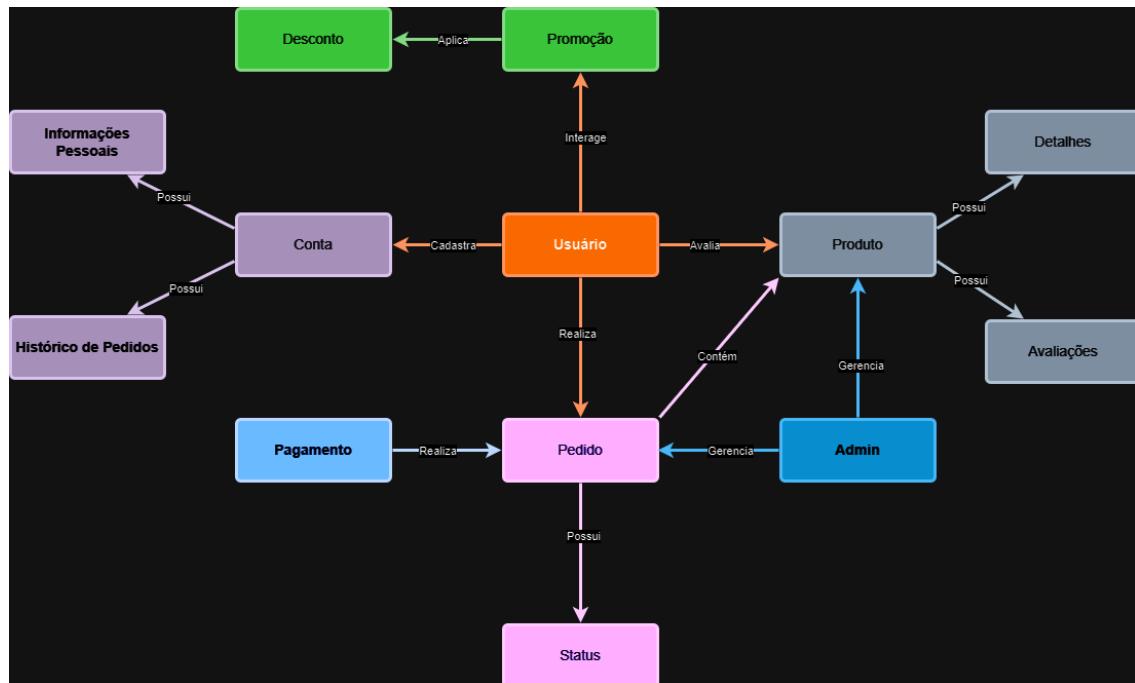


Cadastro de Produtos - 502





Mapa conceitual



Mapa navegacional (mapa do app)

