

TH 2

AKBANK



Ticari Hizmetler Sözleşmesi

MBB No:

Firma Unvanı:

Güveninizin eseri

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı “Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ”in 25’inci maddesinde öngörüldüğü üzere “Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu”nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak “Çerçeve Sözleşme”de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtığınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.

2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.

3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.

4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.

5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.

6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

7. İşlemlerinize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz. İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriyi genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

SPK mevzuatı gereğince, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu’nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonu ve kısa vadeli borçlanma araçları fonu için uygunluk testi yapılması zorunlu değildir.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Aracı Kurumun/Banka’nın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu “Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu”nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme’yi imzalayarak Form’un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Tarafınıza teslim edilen form ile ilgili olarak “okudum, anladım” ibaresinin aşağıya elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

Müşterinin Müşteri Bilgi Bankası (MBB) No.su:

Müşterinin Adı Soyadı/Unvanı:

Tarih:

İmza:

Akbank T.A.Ş.

Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul

MERSİS No: 0015 0015 2640 0497

www.akbank.com

Bize.Ulasin2@akbank.com

Akbank Telefon Şubesi: 444 25 25

ARTI PARA BİLGİ VE TALEP FORMU

Bankamızca tarafınıza sağlanacak Artı Para Kredisi, imzalamış bulunduğunuz Ticari Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde (THS) yer verilen hükümler çerçevesinde kullanılacak olup, Artı Para Kredisi'ne ait hükümlere aşağıda özet olarak yer verilmiştir.

- Banka, THS'yi imzalayan Müşteri'nin talebini uygun gördüğü takdirde, Müşteri'nin kısa süreli nakit ihtiyacını karşılamak üzere Müşteri'ye kredili mevduat hesabı niteliğinde Artı Para Kredisi açabilecektir. Banka'nın Artı Para Kredisi'ne uygulayacağı faiz, aylık %..... oranında işleyecek, işbu kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde gider vergisi, fon veya gerek THS'de belirtilen gerekse Banka'nın internet sitesinde veya sair yöntemlerle duyurulan, Banka'ca belirlenen/belirlenecek olan komisyon tahakkuk ettirilecektir.
- Banka, bu krediyi, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açma, cari hesapların limitlerini, Banka'nın kredilendirme politikaları, Müşteri'nin kredi performansı ve mali yapısı gibi kredi tahsis koşulları göz önünde bulundurularak azaltma, limiti sıfıra inen cari hesapları yeniden çalıştırma, Müşteri'ye ait hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir.
- Banka, kredi limitini Müşteri'ye 15 gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla bir takvim yılı içerisinde yılın başındaki limitin %100'ünün üzerinde olmamak üzere veya piyasa şartlarına paralel olarak artırmaya yetkilidir. Müşteri, bu bildirim almasından itibaren limit artışının gerçekleştirileceği tarihe kadar, limitin artırılmamasına dair beyanını Banka'ya ilettiği takdirde Banka artırımını uygulamayacaktır. Anılan süre içerisinde Müşteri tarafından aksi bildirilmediği sürece veya herhangi bir şekilde limitin kullanılması halinde, Müşteri artırımını kabul etmiş sayılacaktır.
- Banka, ilan etmiş olduğu Artı Para Kredisi faiz tahakkuk dönemlerini ve/veya komisyon oranlarını, mevzuatsal değişiklikler, resmi mercilerce alınan kararlar veya piyasa koşullarının değişmesi nedeniyle kaynak/kredi maliyetlerinin artması, yine benzer nedenlerle operasyonel maliyetlerin artması ve bununla sınırlı olmamak üzere hizmetin verilmesine yönelik maliyetlerde her türlü artış nedeniyle veya piyasa şartlarına paralel olarak Müşteri'ye 30 gün önceden ihbarda bulunmak kaydıyla değiştirmeye yetkilidir. Müşteri, komisyon artırımının ve/veya faiz tahakkuk dönemi değişikliğinin kendisine bildirilmesinden itibaren 30 gün içerisinde, ihbardan önceki düzenlemeye göre borcunun tamamını kapatarak kredi kullanmaya son verebilir. Bu durumda, Müşteri komisyon ve masraflara ilişkin değişikliklerden etkilenmeyecektir. Müşteri, bu süre içerisinde borcunun tamamını kapatmaması veya kapatma bile bu süre içerisinde kredi kullanmaya devam etmesi halinde, komisyon oranını ve/veya yeni faiz tahakkuk dönemini kabul etmiş sayılır.
- Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin/ödeme talimatlarının THS'nin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere Artı Para Kredisi'ne borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirilebileceğini kabul eder.
- Müşteri, gerek THS kapsamında, gerekse imzalamış ve/veya imzalayacağı Genel Kredi Sözleşmesi veya bunlarla sınırlı olmaksızın her nevi sözleşme, taahhütname, talep vs. nedeniyle ödemesi gereken/tahakkuk edecek olan borçlar, taksit tutarı, teminatlara ilişkin masraflar, sigorta prim bedelleri ile her nevi ücret, komisyon ve masrafların, mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde Müşteri'den ayrıca talimat alınmasına gerek kalmaksızın, Banka tarafından Artı Para Kredisi kullanılmak suretiyle kendisinden tahsil edilmesini talep eder.
- Artı Para Kredisi'nin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Şubeler veya Banka'nın belirleyeceği Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile gerçekleştirilebilecektir.
- Müşteri, Artı Para Kredisi tanımlı hesabın/hesapların borç bakiyeye dönmesi tarihinde bu tarihin, hesabın/hesapların alacak bakiyeye dönmesi tarihinde ise takip eden ilk iş gününün valör tarihi olarak dikkate alınacağını kabul eder.
- Banka tarafından Artı Para adı altında Müşteri'ye açılan kredi,

Müşteri'nin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşteri'nin Artı Para Kredisi'nden kaynaklanan borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir. Artı Para Hesabı'nın bağlı olduğu Mevduat hesabına para yatırılması halinde öncelikli olarak tahakkuk eden ödenmemiş faiz, vergi ve fon borcu tahsil edilecektir.

• Müşteri'nin Artı Para Hesap Özeti'nde belirtilen Asgari Ödeme Tutarı'nı, Son Ödeme Tarihi'ne (her ayın 15'ine) kadar ödemesi gerekmektedir. Son ödeme tarihinin/taksit vadesinin/ödeme hafta sonu veya resmi tatile denk gelmesi halinde ödeme, hafta sonunu veya resmi tatil bitimini takip eden ilk iş günü gerçekleştirilebilecektir. Asgari Ödeme Tutarı, Artı Para Ekstre Kesim Tarihi'nde (her ayın son takvim günü) tahakkuk ettirilen Artı Para faizi ve buna ilişkin fon ve vergi tutarı ile işbu tarihteki anapara borcunun %10'unun toplamıdır. Son Ödeme Tarihi, her ayın 15'idir. Ancak bu tarih, Müşteri'nin birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarının tamamını ödemediği takdirde Banka tarafından gönderilecek ihtar ve ekstre içeriğinde, mevzuat gereği kredinin BANKA tarafından takipteki kredilerde izlemek zorunda olduğu son tarih dikkate alınarak, daha önceki bir tarih olarak da belirlenebilecektir. Banka, ilan etmiş olduğu Artı Para Kredisi faiz tahakkuk dönemlerini ve Asgari Ödeme Tutarı içindeki anapara oranını, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunmak suretiyle değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca, Müşteri, asgari ödeme tutarının hesabından/hesaplarından veya varsa başka hesabından/hesaplarından, Banka'ca re'sen tahsil edileceğini, Son Ödeme Tarihi'ne kadar tahsil edilememesi durumunda Banka'nın ilk talebinde derhal ve def'aten ödeyeceğini, birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı ödenmediği takdirde hesabın/hesapların kat edilerek, borcun muaccel hale geleceğini ve temerrüt tarihinden borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, temerrüt faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair vergi, fon, harç ve masraflarını ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri'ye Banka'ca uygulanacak olan temerrüt faiz oranı kredi kullanımı sırasında bildirilmektedir. Temerrüt faiz oranlarının ilgili mevzuat kapsamında artırılması veya sözleşmede belirlenen koşullara bağlı olarak Bankaca değiştirilmesinde işbu sözleşmenin 2.7.12 hükmü geçerlidir. Banka'nın Müşteri'ye uygulayacağı temerrüt faiz oranı TCMB tarafından yayınlanan kredili mevduat hesaplarında uygulanacak azami oranındaki temerrüt faizi oranını geçemez. Krediye ilişkin faiz oranları www.akbank.com web sitesinde yer almaktadır. Son Ödeme Tarihi'ne kadar hesaba Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı kadar nakit giriş yapılmaması halinde tahsil edilmemiş sayılacağını, BANKA'nın ödenmeyen taksitlerin gecikme faizi ile tüm masraf ve ücretleri ile birlikte otuz (30) gün içinde ödenmesi ihtarında bulunacağını, ihtarda belirtilen tutarın bu süre içerisinde ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

• Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamının son ödeme tarihini takip eden 15 güne kadar ödenmemesi halinde, Artı Para Kredisi limiti otomatik olarak kullanıma kapatılacaktır. Müşteri, bu durumda Banka alacağını muacceliyet kesbedeceğini ve Banka'ca temerrüt tarihinden borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, temerrüt faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair vergi, fon, harç ve masraflarını ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri'ye Banka'ca uygulanacak olan temerrüt faiz oranı kredi kullanımı sırasında bildirilmektedir. Temerrüt faiz oranlarının ilgili mevzuat kapsamında artırılması veya sözleşmede belirlenen koşullara bağlı olarak Bankaca değiştirilmesinde işbu sözleşmenin 2.7.12 hükmü geçerlidir. Banka'nın Müşteri'ye uygulayacağı temerrüt faiz oranı TCMB tarafından yayınlanan kredili mevduat hesaplarında uygulanacak azami oranındaki temerrüt faizi oranını geçemez. Krediye ilişkin faiz oranları www.akbank.com web sitesinde yer almaktadır. İşbu Madde'de belirtilen 90 günlük süre Banka'nın belirleyeceği yöntemlerle (elektronik posta, internet sitesi, yazılı bildirim, SMS vs.) mevzuata ilişkin değişiklikler, adli/idari merci kararları, resmi mercilerce getirilen düzenlemeler nedeniyle 30 gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle azaltılabilir veya

artırılabilir. Banka'nın değişiklik bildirimini aldığı tarihten itibaren 60 gün içerisinde Müşteri tarafından ilgili hesap kapatılmadığı takdirde değişiklik Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır. Müşteri tarafından Artı Para Kredisi'ne ilişkin borcun kapatılmaması, THS veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sözleşmeler uyarınca; Müşteri'nin ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, Banka'ya sunmuş olduğu belge ve bilgilerde önemli yanlışlık/gerçeğe aykırılık bulunması, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birinin zamanında yerine getirilmemesi, protestolu senedinin/senetlerinin veya karşılıksız çekinin/çeklerinin çıkması, iflas, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vesair yollardan yasal kovuşturmayla başlanması, ölümü, iflas veya iflas ertelemesi talebinde bulunması vb. nedenlerle mali durumunun kötüye gittiğine ilişkin makul emarelerin bulunması durumlarında Banka alacağı muaccel hale gelecek ve yukarıda belirtilen temerrüt faizi uygulanacaktır.

• Müşteri, Banka'ca uygulanan akdi ve temerrüt faiz oranlarının, ilgili mevzuat kapsamında TCMB tarafından arttırılması halinde, akdi ve temerrüt faiz oranlarını Müşteri'ye 1 gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle TCMB tarafından belirlenen azami hatlere kadar arttırılabileceğini kabul eder. Faiz oranlarının TCMB tarafından azaltılması halinde ise, önceden bir bildirim yapılmaksızın faiz oranları TCMB tarafından belirlenen yürürlük tarihi ve azami faiz oranlarına göre azaltılacaktır.

• Artı Para Kredisi tanımlı hesabın/hesapların borç bakiyeye

dönüşmesi (eksi bakiyeye düşmesi) halinde bu hesap/hesaplar için Banka'ca Akbank Hesap Özeti gönderilmek suretiyle borç bakiyesinin bildirimi yapılabilir. Bu durumda, THS sonunda yer alan ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TABLOSU'nda belirtilen Hesap Özeti ücreti müşteri hesaplarına re'sen borç kaydedilir. Müşteri, Artı Para Kredisi'ni takip etmesi gerektiğini, Banka'nın borç bildirimi yapma ve/veya re'sen Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan diğer hesaplarındaki (DTH, vadeli mevduat hesabı, yatırım hesabı vb.) bakiyelerden virman yaparak Artı Para Kredisi'nin borç bakiyesini ve tahakkuk eden faiz, vergi ve fon kesintileri toplamını tasfiye etme yükümlülüğünün olmadığını kabul eder.

• Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları ile birlikte Banka'nın belirleyeceği diğer kanallar aracılığı ile de Banka'dan Artı Para yeni limit ve/veya limit artırım talebinde bulunabileceğini; bu durumda Banka tarafından Artı Para Kredisi tahsis edilmesinin/limit artırımının uygun bulunması halinde Banka'nın Müşteri'ye hizmet verdiği tüm ve Banka'nın belirleyeceği diğer tüm kanallar aracılığı ile tahsis edilecek/artırılacak Artı Para Kredisi'ne THS hükümlerinin aynen uygulanabileceğini kabul eder.

• Müşteri işbu Artı Para Kredisi ile ilgili yasal mercilerce öngörülecek masrafların ve halen mevcut veya ileride konulacak her türlü vergi, resim ve harçlarla tarh edilebilecek cezaların, bunlarda meydana gelecek artışların kendisine ait olacağını, bunları nakden veya hesaben peşin ödemeyi şimdiden kabul eder.

MÜŞTERİ TALEBİ

THS'de ve yukarıda belirtilen koşullar dahilinde tarafımıza limitli yukarıda belirtilen faiz oranından Artı Para Kredisi kullandırılmasını ve Artı Para Limitinin Bankanız tarafından belirlenecek tarih ve tutarlarda düzenli olarak artırılmasını talep ederiz. Bankanızdan kullandığım/kullanacağım her nevi kredilere ilişkin fon, vergi ve masrafların, kredi taksitim/borcumun, Bankanızca tahsis edilmiş/edilecek kredi kartlarına ilişkin borçlarımızın, Bankanız aracılığı ile yaptırmış olduğumuz her nevi sigortaya ilişkin sigorta prim bedeli, fatura ve benzeri düzenli ödemelerimizle, Banka'nın tahsil etmeye uygun gördüğü yasal ödemelerimizin, mevduat hesabımızda yeterli bakiye bulunmaması halinde Artı Para limitimizden tahsil edilebileceğini, Bankanızın faiz oranını ve Artı Para limitini THS'deki hükümler çerçevesinde değiştirme hakkının saklı olduğunu kabul ve beyan ederiz.

Müşteri Unvanı:

İmza:

Tarih:

Banka Yetkililerinin İmzası:

Bölgeler Ticari Satış ve
Paz. Bölümü B
Barış MEREY
Bölüm Başkanı

AKBANK T.A.Ş.

Bölgeler Ticari Satış ve
Paz. Bölümü B
Mustafa BELGE
Müdür

DIŞ TİCARET BİLGİ FORMU

Ticari Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz nitelikte bir parçası olan işbu Form, ticari müşteri olarak anılan finansal tüketiciler dışında kalan kişileri, sözleşme kapsamında bankamızca sunulan Dış Ticaret ürün veya hizmetleri karşılığında alınabilecek ücretler hakkında bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Ticari müşterilere sunulan ürün veya hizmetin adı, tanımı ile ücret, masraf ve komisyonlara ait açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

Dış Ticaret ödeme şekline, işlem türüne ve sürece göre bu kalemlerden biri veya birkaçı birlikte kullanılabilir.

Ürün/Hizmet Adı	Ürün/Hizmet Tanımı	Azami Oran	Asgari Tutar	Azami Tutar
2.1. İthalat İşlemleri				
Akreditif Açılış Ücreti	Akreditif kullandırmalarında oluşan risk karşılığında açılış için tahsil edilen ücret.	%7	200 USD	-
Aval/Kabul Ücreti	Gayri nakdi kredi kullandırmalarında oluşan risk karşılığında aval/kabul için tahsil edilen ücret.	%7	200 USD	-
Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	Devam eden gayri nakdi kredilerde talep edilen vade uzatımı, tutar artırımı işlemlerinde ilgili işlemin gerçekleştirilmesi için tahsil edilen ücret.	%7	200 USD	-
Police Kabul Ücreti	Müşteri kabullü işlemlerde ibraz edilen poliçenin kabul süreci için alınan ücret.	-	3.600 TL	
2.2. İhracat İşlemleri				
İhbar Ücreti	Akreditif, garantili akreditifin (Stand-by akreditif, gelen harici garanti, gelen kontr-garanti vb.) müşteriye veya başka bir bankaya ihbar edilmesi durumunda alınan ücret. Gelen Harici Garanti, Kontrgaranti ve Standby işlemlerinde asgari tutar 7.000 TL, azami oran 0,2% olarak uygulanır.	%0,20	100 USD	-
Teyit Ücreti	Akreditif, garantili akreditif (Stand-by akreditif) işlemlerinde amir banka ve amir bankanın ülke riskine göre ödeme garantisi verilmesi nedeni ile alınan ücret.	%10,0	300 USD	-
Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	Devam eden işlemlerde vade uzatımı, tutar artırımı taleplerine istinaden tahsil edilen ücret.	-	150 USD	
Tahsil Ücreti	Dış ticaret işlemlerinde tahsil için gönderilen vesaike aracılık edilmesi hizmetleri için alınan ücret.	%0,40	50 USD	250 USD
2.3. İthalat/İhracat Ortak İşlemleri				
Vesaik İnceleme Ücreti	Akreditif, harici garanti, kontr-garanti, stand-by akreditif, vesaik mukabili, kabul kredili vesaik/mal mukabili işlemlerinde gelen ve giden vesaikin incelenmesi için alınan ücret.	%0,15	150 USD	250 USD
Değişiklik Ücreti	İşlem tutar ve vadesi dışında kalan, kredi riski içermeyen değişiklikler için tahsil edilen ücret.	-	7.000 TL	
İşlem Ücreti	Dış ticaret işlemleri kapsamında dosya açılışında operasyonel süreçlere istinaden alınan ücret. İhracat Bedeli Kabul Belgesi (İBKB) işlem ücretlerinde 900 TL olarak uygulanır.	%0,7	1.300 TL	5.200 TL
Ödeme Ücreti	Dış ticaret işlemlerinde gelen bedelin müşteri hesabına ödenmesi veya giden ödeme/ithalat transfer işlemleri sırasında tahsil edilen ücret.İhracat işlemlerinde asgari tutar 100 USD, azami tutar 250 USD olarak uygulanır.	%0,7	2.500 TL	22.000 TL
Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti	Dış ticaret işlemlerinde gelen ve giden uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücret.	%0,7	2.100 TL	22.000 TL

- Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.
- Bankamız kanallarından gönderilen Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma işlemlerinde, muhabir banka masrafı oluşabilecektir. Bu masraflar, muhabir bankalar adına tahsil edilmekte olup, işlem sonrasında müşteri hesaplarından re'sen tahsil edilecektir.
- Süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini www.akbank.com adresinden de edinebilirler. Söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalı yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteri'ye gösterildiği ve Müşteri'den ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince işbu Form'da belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır. Banka, Sözleşme konusu tüm bu işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir.
- Bankamızca alınabilecek ücretler hakkında bilgilendirme amacıyla hazırlanan işbu formda azami ücretlere ilişkin tutar ve oranlara yer verilmektedir. Bankamız ile aranızda akdedilecek sözleşme kapsamında gerçekleştireceğiniz dış ticaret işlemlerinden tahsil edilecek ücretlere ilişkin tutar ve/veya oranlar ile koşullarının ayrıca belirlenmesi durumunda, tarafınızla mutabık kalınacak süre sonuna kadar ayrıca belirlenen ücret ve koşullar geçerli olacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Sözleşme kapsamındaki ücretler, Müşteri'den nakden veya hesaben tahsil edilir.


ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:


İşbu Formda yer alan ücretlerde yapılacak olan artış uygulanmaya başlanmadan en az iki (2) iş günü önce ticari müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Artırımlar geçmiş döneme uygulanmaz.

Yukarıda özetlenen ürün ve hizmetlere ilişkin açıklamalar, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Ticari Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Müşteri Bilgi Bankası (MBB) No.su:

Banka Yetkililerinin İmzası:


AKBANK T.A.Ş.
Nakit Yönetimi ve
Dış Ticaret Bölümü
Mehtap YILMAZ
Bölüm Başkanı


Nakit Yönetimi ve
Dış Ticaret Bölümü
Şeniz DOĞU DURAN
Müdür

Müşterinin Adı Soyadı/Unvanı:	
Tarih:	
Müşteri İmzası:	

NAKİT YÖNETİMİ BİLGİ FORMU

Ticari Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz nitelikte bir parçası olan işbu Form, ticari müşteri olarak anılan finansal tüketiciler dışında kalan kişileri, sözleşme kapsamında bankamızca sunulan Nakit Yönetimi ürün veya hizmetleri karşılığında alınabilecek ücretler hakkında bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Ticari müşterilere sunulan ürün veya hizmetin adı, tanımı ile ücret, masraf ve komisyonlara ait açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

Ürün/Hizmet Adı	Ürün/Hizmet Tanımı	Tahsilat Yöntemi ve Açıklama	Ücret
DÜZENLİ PARA TRANSFER TALIMATI			
Düzenli EFT	Bir adetten fazla, periyodik olarak gerçekleştirilecek EFT işlemlerine uygulanacak işlem tutarıdır.	İşlem Başına	Düzenli EFT (6.300 TL ve Altı) - 6,09 TL Düzenli EFT (6.300,01 TL - 304,800 TL arasında) - 12,19 TL Düzenli EFT (304,800,01 TL ve Üstü) - 152,35 TL
Düzenli Havale	Bir adetten fazla, periyodik olarak gerçekleştirilecek Havale işlemlerine uygulanacak işlem tutarıdır.	İşlem Başına	Düzenli Havale (6.300 TL ve Altı) - 3,04 TL Düzenli Havale (6.300,01 TL - 304,800 TL arasında) - 6,09 TL Düzenli Havale (304,800,01 TL ve Üstü) - 76,17 TL

Ürün/Hizmet Adı	Ürün/Hizmet Tanımı	Tahsilat Yöntemi ve Açıklama	Ücret
Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti	Serbest döviz transferleri işlemlerinde, Giden ve Gelen Uluslararası Fon Transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.	İşlem Başına	Giden Fon Transferi (BSMV Hariç) - Tutarın %0,7'si, Min 2000 TL, Max 9.500 TL Gelen Fon Transferi (BSMV Hariç) - Tutarın %0,6'sı, Min 1.050 TL, Max 5.750 TL

*Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden %5 BSMV tahsil edilmektedir.

**Bankamız kanallarından gönderilen Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma işlemlerinde, muhabir banka masrafı oluşabilecektir. Bu masraflar, muhabir bankalar adına tahsil edilmekte olup, işlem sonrasında müşteri hesaplarından re'sen tahsil edilecektir.

***Süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini www.akbank.com adresinden de edinebilirler. Söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalı yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteri'ye gösterildiği ve Müşteri'den ücretle ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince işbu Form'da belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır. Banka, Sözleşme konusu tüm bu işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir.

****Bankamızca alınabilecek ücretler hakkında bilgilendirme amacıyla hazırlanan işbu formda azami ücretlere ilişkin tutar ve oranlara yer verilmektedir. Bankamız ile aranızda akdedilecek sözleşme kapsamında gerçekleştireceğiniz nakit yönetimi işlemlerinden tahsil edilecek ücretlere ilişkin tutar ve/veya oranlar ile koşullarının ayrıca belirlenmesi durumunda, tarafınızla mutabık kalınacak süre sonuna kadar ayrıca belirlenen ücret ve koşullar geçerli olacaktır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu Formda yer alan ücretlerde yapılacak olan artış uygulanmaya başlanmadan en az iki iş günü önce ticari müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Artırımlar geçmiş döneme uygulanmaz.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Sözleşme kapsamında Müşteri'den tahsil edilecek ücretler, nakden veya hesaben tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen ürün ve hizmetlere ilişkin açıklamalar Ticari Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Ticari Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Müşteri Bilgi Bankası (MBB) No.su:

Banka Yetkililerinin İmzası:



Mehtap YILMAZ
Nakit Yönetimi ve
Dış Ticaret Bölüm Başkanı



Özlem ERDOLU
Nakit Yönetimi Ürün
Geliştirme Müdürü

Müşterinin Adı Soyadı/Unvanı:	
Tarih:	
Müşteri İmzası:	

İki sayfadan oluşan “Nakit Yönetimi Bilgi Formu” bir bütün olup, yalnızca imza hanesinin bulunduğu son sayfanın imzalanmış olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiği anlamına gelmektedir.

TİCARİ BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ

Banka'nın hizmet ve ürünlerine ilişkin koşullar ile bu hizmet ve ürünlerin ticari ve mesleki amaçlı veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak kullanımı ile ilgili olarak Banka ve Müşteri'nin karşılıklı hak ve yükümlülükleri ile mali, hukuki ve cezai sorumluluklarının belirtilmesi için aşağıdaki Sözleşme düzenlenmiştir.

İşbu Sözleşme'de kullanılan tanım ve terimler ile bunların anlamları aşağıda belirtilmiştir.

Akbank ATM: Banka'nın sahip olduğu otomatik para çekme makinesi (ATM) ağıdır.

Akbank Mobil ve Akbank İnternet: İşbu Sözleşme'de belirtilen veya İşbu Sözleşme kapsamına alınması Banka'ca uygun görülen bankacılık hizmetlerinin Banka tarafından Müşteri'ye internet ortamında sağlanmasıdır.

Akbank Tarım Kart Kredisi: Banka'nın, Müşteri'nin kredibilitesini değerlendirmesi sonucunda Tedarik Programı kapsamında Tedarikçi Firma/Tedarikçi Firmalar ile yapacağı işlemlerde kullanılmak üzere Kart Hamili'ne tanımladığı ve Akbank Tarım Kart aracılığı ile kullanabilen kredi çeşididir.

Akbank Tarım Kart Kullanıcısı: Müşteri veya Müşteri tarafından Akbank Tarım Kart'ı İşbu Sözleşme çerçevesinde doğrudan kullanmaya yetkilendirilen ve Akbank Tarım Kart ile yapılan işlemlerden doğan borçtan Müşteri ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olan gerçek kişilerdir. Aksi belirtilmeyen hallerde, İşbu Sözleşme'de geçen "Kart Kullanıcısı" tanımı, Akbank Tarım Kart Kullanıcısı ile aynı mütalaa edilecektir.

Akbank Tarım Kart: Müşteri'ye, Tedarik Programı uygulama esasları dahilinde Tedarikçi Firma'da ticari veya mesleki amaçla veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak yapılacak mal ve hizmet alımlarında Akbank Tarım Kredi limiti dahilinde ödeme yapabilme; Akbank Tarım Kart Başvuru Formu'nda seçilmesi halinde Akbank ATM Programı dahilinde Akbank ATM'lerinden kartın bağlı olduğu mevduat hesabına erişim olanağı sağlayan, Akbank Tarım Kart ismi ve logosu ile birlikte Kart Hamili ve Kart Kullanıcısı'nın adını taşıyan, üzerinde manyetik bant ve chip bulunan banka kartlarını ifade eder.

Akbank Tarım Kredi Limiti: Banka'nın, Müşteri'nin kredibilitesini değerlendirmesi sonucunda Tedarik Programı kapsamında Tedarikçi Firma/Tedarikçi Firmalar ile yapacağı işlemlerde kullanılmak üzere Müşteri'ye tanımladığı kredi limitidir.

Akdi Faiz Oranı: Dönem borcundan daha az bir tutarda ödeme yaparak borcun kredilendirilmesi durumunda işletilecek, vergi ve fonlar hariç aylık net faiz oranıdır.

Alacak Belgesi: Banka Kartı/Kart/Axess Business kullanılarak alınmış olan mal veya hizmetin Tedarikçi Firma tarafından iptali, diğer Üye İşyeri'nde iade veya iptali halinde Tedarikçi Firma veya Üye İşyeri tarafından düzenlenen, Kart Kullanıcısı tarafından imzalanan veya POS kullanan Tedarikçi Firma/Üye İşyeri'nin iade fonksiyonunu kullanarak POS cihazından aldığı belgedir.

Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti: Bankamız kanallarından ticari kredi kartı ile anlık yapılan SGK prim ödemeleri için işlem başına vergiler dahil hesaplanan ücrettir.

Artı Para Kredisi (Kredili Mevduat Hesabı): Müşteri'nin ibraz edeceği belgeler neticesinde Banka tarafından belirlenen limit dahilinde Müşteri'nin mevduat hesabına bağlı olarak kullanacağı kredidir.

ATM: Nakit para verilmesini ve/veya yatırılmasını, bir kısım bankacılık işlemlerinin yapılmasını sağlayan Otomatik Vezne Makinesi'nin (Automated Teller Machine) kısaltılmış halidir.

Axess Business Bilgilendirme Belgesi: Axess Business ile POS cihazında yapılan işlemlerde satış belgesi öncesinde Müşteri'nin kredili tutar, işlem tutarı, kredisiz tutar bilgilerinin yer aldığı belgedir.

Axess Business Tedarik Kredi Limiti: Banka'nın, Müşteri'nin kredibilitesini değerlendirmesi sonucunda Tedarik Programı kapsamında Tedarikçi Firma/Tedarikçi Firmalar ile yapacağı işlemlerde kullanılmak üzere Müşteri'ye tanımladığı kredinin limitidir.

Axess Business Tedarik Kredisi: Banka'nın, Müşteri'nin kredibilitesini değerlendirmesi sonucunda Tedarik Programı kapsamında Tedarikçi Firma/Tedarikçi Firmalar ile yapacağı işlemlerde kullanılmak üzere Kart Hamili'ne tanımladığı kredi çeşididir.

Axess Business: Müşteri'ye, Tedarik Programı uygulama esasları dahilinde Tedarikçi Firma'da ticari veya mesleki amaçla veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak yapılacak mal ve hizmet alımlarında ödeme yapabilme, Axess Business Başvuru Formu'nda seçilmesi halinde; Kredi Kartı Programı uygulama esasları dahilinde Şirket Kredi Kartı olarak kredi kartı sistemlerine dahil yurt içi ve yurt dışı banka ve mali kuruluşların anlaşmalı Üye İşyerlerinde nakit ödeme yapmaksızın ticari veya mesleki amaçla mal ve hizmet

alımı yapabilme ve uluslararası servis ağında yer alan ATM'lerden nakit avans çekebilme ve Axess Business Başvuru Formu'nda seçilmesi halinde Akbank ATM Programı dahilinde Akbank ATM'lerinde debit kart olarak kullanılabileceği olanağı sağlayan, Axess Business ismi ve logosu ile birlikte Kart Hamili ve Kart Kullanıcısı'nın adını taşıyan, üzerinde manyetik bant ve chip bulunan Axess Business markalı plastik kartları ifade eder. Özellikle belirtilmediği hallerde, İşbu Sözleşme'de Şirket Kredi Kartı tanımına tabidir.

Axess KOBİ: Müşteri bünyesinde çalışan personelin şirket adına ticari veya mesleki amaçlı veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak yapacağı mal ve hizmet alımlarında bir ödeme aracı olarak kullanma ve/veya İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka'nın uygun gördüğü yerlerden nakit çekme imkânı sağlayan Visa logolu şirket kredi kartıdır. Ayrıca, Axess KOBİ Başvuru Formu'nda/Ürün Başvuru Formu'nda önceden belirtilmesi halinde bu kart aracılığı ile Müşteri'ye ve/veya Müşteri bünyesinde çalışan personele, kredi kartı limitinden bağımsız olarak maksimum 15.000 TL'ye kadar Akbank ATM'lerinden, Akbank Telefon Şubesi'nden, Akbank İnternet'ten ve Akbank şubelerinden Taksitli Ticari Kredi kullanım imkânı da sağlanmaktadır.

Juzdan: İşbu Sözleşme'de belirtilen veya Sözleşme kapsamına alınması Banka'ca uygun görülen bankacılık hizmetlerinin Banka tarafından Müşteri'ye internet ortamında Juzdan uygulaması üzerinden sağlanmasıdır.

Azami Harcama Limiti: Kart ile veya Axess Business ile yapılacak mal ve hizmet alımlarında Banka tarafından Kart Hamili'ne veya Müşteri'ye tahsis edilen kredinin, Kart Sahipleri veya Axess Business Kullanıcıları için tanınan azami limitidir.

Banka Kartı/Kart/Ek Kart: Banka'nın vermiş olduğu; mevduat hesabı ve kredili mevduat hesaplarının kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan, ATM'lerden para çekme, alışveriş yapma, Dijital Bankacılık Kanallarından bilgi, ürün ve hizmet alma imkânını veren kartı ve bu karta bağlı olarak çıkarılabilecek ek kartı ifade eder.

Banka Kartı Limiti: Banka Kartı sahibinin, Banka Kartı ile yapacağı nakit çekim ve alışveriş işlemleri ve POS'tan Nakit Ödeme işlemi için belirlenecek limit tutarını ifade eder

Banka: Akbank T.A.Ş.

Basılı Ekstre Gönderim Ücreti: Hesap özeti gönderimi posta yöntemi seçilmiş kartlar için tahsil edilen aylık ücrettir.

Borsa: Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve Kurulca uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin serbest rekabet şartları altında kolay ve güvenli bir şekilde alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, 6362 sayılı kanuna uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemler ve pazar yerleridir.

Cep Şifre: Dijital Bankacılık Kanalları üzerinden yapılan işlemlerde kimlik doğrulaması veya Banka'nın belirlediği ve değiştirme hakkının kendisinde olduğu işlemlerde işlem onay kodu olarak kullanılan ve Müşteri'nin cep telefonuna kısa mesaj (SMS) veya onay mesajı olarak gönderilen tek kullanımlık şifredir.

Chip-Para: Şirket Kredi Kartı Programı çerçevesinde Axess Business ve Wings Business Kullanıcıları tarafından yapılan mal ve/veya hizmet alımlarına ilişkin alışveriş bedeli üzerinden, Banka tarafından chip-para kazanımı konusunda yetkilendirilen Üye İşyerlerinde kazanmış olduğu ödül birimidir.

Çek Bedeli Kredisi: Çek Kanunu/Kanunları ve ilgili alt düzenlemeleri gereğince her bir çek yapıldığı için Banka'ca ödenmek zorunda kalınacak tutarlara ilişkin olarak, Müşteri adına gayrinakdi olarak tahsis edilen kredidir.

Dijital Bankacılık: Akbank Mobil, Juzdan, Akbank İnternet, ATM, Müşteri İletişim Merkezi, Otomatik Dış Arama Sesli Yanıt Sistem (IVN), Sesli Yanıt Sistemi (IVR), Akbank Asistan, Uzakdan Müşteri Edinimi kanalları ve bu kanallar üzerinden sunulan ürün ve hizmetleri ifade eder.

Ek Taksit Faiz Oranı: Kredi kartı ile yapılan taksitli harcamalara taksit eklenmesi halinde toplam tutar üzerinden taksit sayısına göre hesaplanıp alınan, vergi ve fonlar hariç, net aylık akdi faiz oranıdır.

Ekstre Böldür Faiz Oranı: Taksitlendirilen hesap özeti tutarı üzerinden alınan ve vade farkını belirleyen, vergi ve fonlar hariç, net aylık akdi faiz oranıdır.

Emir İletimine Aracı: SPK mevzuatı uyarınca Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve/veya diğer yetkili kuruluşlarla imzalanan emir iletimine aracılık anlaşması kapsamında sermaye piyasası işlemleri ile ilgili emir iletimine aracılık eden Akbank T.A.Ş. ve şubeleridir.

Emir: Müşteri/Müşterilerin Banka'ya sermaye piyasası araçlarının alınması, satılması,

saklanması, kâr payı ve faizlerinin toplanması, borç senetlerinin ifta edilmesi ile ilgili, kural olarak yazılı yapılması gereken, ancak Banka'nın kabulü halinde internet şubesi, telefon ve benzeri iletişim araçları ile ya da sözlü olarak da yapılabilen bildirimlerdir.

Ertelme İste Peşin Faiz Oranı: Kredi kartı ile yapılan harcamaların ertelenmesi halinde alınan, vergi ve fonlar hariç, net peşin faiz oranıdır.

Firma/Kurum/Kuruluşlar/Lehtar: Banka'nın hizmetlerinden yararlanmak isteyen Müşteri'nin Başvuru Formu/Talimat Mektubu'nda belirttiği, adlarına havale yapılacak gerçek ve tüzel kişi ya da kişilerdir.

Gecikme Faizi: Dönem borcunun en az ödeme tutarının altında ödeme yapılması ya da hiç ödeme yapılmaması durumunda işletilecek, vergi ve fonlar hariç aylık net faiz oranıdır.

Günlük İşlem Limiti: Müşterinin kıymetli maden ve/veya döviz alış ve satış emirlerinin günlük toplam tutarıdır.

Harcama: Kartla yapılan bütün alışveriş işlemlerini ve bu işlemler sonucundaki bedeli, nakit çekme işlemlerini, yıllık kart üyelik ücretini, nakit çekme ücretini, nakit çekimlerine uygulanan faizi, kredi limitinden kullanılan tutarı ve hesaba tahakkuk ettirilen her türlü vergi vesair ücretleri ifade eder.

Hesap Kesim Tarihi: Kart Kullanıcısı'nın veya Axess Business Kullanıcısı'nın yapmış olduğu harcama tutarının hesap ekstresine veya işlem raporlarına yansıtılarak Kart Hamili'nin/ Müşteri'nin borcunun belirlendiği gündür.

Hesap Özeti (Ekstre): Banka tarafından ayda bir kez veya Banka tarafından belirlenecek dönemlerde Kart Hamili'ne ve/veya Kart Kullanıcısı'na gönderilen harcama, nakit çekme ve diğer borç ve alacak tutarlarını gösteren hesap dökümüdür.

Hızlı Para Faiz Oranı: Hızlı Para işlemi için uygulanan vergi ve fonlar hariç aylık net faiz oranıdır. Faiz Hızlı Para işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

Hızlı Para Ücreti: Hızlı Para işlem tutarına göre, işlem başına hesaplanan ücrettir.

Imprinter: Kart üzerinde bulunan kabartmalı bilgileri satış belgesine geçirmeye yarayan ve mekanik olarak çalışan bir makinedir.

İşlem Raporları: Axess Business ile Tedarik Programı, Kredi Kartı Programı ve Akbank ATM Programı kapsamında yapılan işlemlere ilişkin bilgileri içeren, Müşteri'nin ve/veya Axess Business Kullanıcısı'na gönderilen işlem dökümleridir.

İşlem ve Kredili İşlem Komisyonları: Tedarik Programı kapsamında Axess Business ile yapılan işlemler üzerinden uygulanan, Banka tarafından esas ve koşulları belirlenen komisyonlardır.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Kart Hamili/Müşteri: Şirket Kredi Kartı'na ilişkin; Banka tarafından kredi tahsis edilen, Banka nezdinde hesabı bulunan, Kart'ın verileceği kişileri ve bu kişilerin kullanacağı limiti belirleyen ve kart kullanımlarından doğabilecek her türlü mali ve kanuni sorumluluğu üstlenmekle yükümlü tüzel kişi veya tüzel kişiliği bulunmayan yönetim veya ortaklıklar veya tacir olan gerçek kişilerdir.

Kart Kullanıcısı: Kart Hamili/Müşteri bünyesinde ve/veya şirket ile bağlantılı olarak çalışan, şirket tarafından belirlenecek bir limit verilen ve bu Sözleşme çerçevesinde Şirket Kartı'nı doğrudan kullanmaya yetkili olan gerçek kişidir.

Kart Ücreti: Kartı borçlandıran ilk kart kullanımından sonraki ekstrede ve izleyen yıllarda her on iki ayda bir aynı dönemde yansıtılan yıllık üyelik bedelidir.

Kartlı Ödeme Sistemleri: Visa International, Mastercard Europe, Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'leri, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. veya Akbank'ın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı yurt içi veya uluslararası diğer kart/kartlı ödeme sistemleridir.

Kayıp-Çalıntı ve Kart Yenileme Ücreti: Kartın kaybolması veya alınması dahil olmak üzere, tekrar kart basılması halinde yenilenen kart başına alına ücrettir.

Kiosk: Şube ve şube dışı mahallerde Banka'nın Akbank Mobil ve Akbank İnternet'e erişim sağlayan cihazlardır.

Kredi Kartından EFT/Havale Faiz Oranı: Kredi kartından talimat ile ya da anlık yapılan EFT/Havale işlemlerinde Banka'nın Nakit Avans için belirlediği akdi faiz oranıdır.

Kredi Kartından EFT/Havale İşlem Ücreti: Kredi kartından talimat ile ya da anlık yapılan EFT/Havale işlem tutarı üzerinden belirlenen yüzde ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan ücrettir. Ticari kredi kartları ile yapılacak Anlık ve Talimatlı EFT/Havale işlemlerinde Nakit Avans faizine ilave olarak; Nakit Avans ücreti ve yapılacak

transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti uygulanacaktır.

Kredili Ödeme: Tedarik Programı kapsamında, Müşteri'nin/Axess Business Kullanıcısı tarafından Axess Business Tedarik Kredi Limiti dahilinde gerçekleştirilen ve Banka tarafından Tedarikçi Firma hesabına aktarılacak işlem tutarıdır.

Kredisiz Tutar/Kredi Aşım Tutarı: Tedarik Programı kapsamında yapılan işlemlerden, Axess Business Tedarik Kredisi tanımlanmayan ve/veya tanımlanan Axess Business Tedarik Kredisi limitini aşan işlem tutarıdır.

Kullanıcı Kodu: Müşteri tarafından belirlenen limitler dahilinde yetkilendirilen Akbank Mobil ve İnternet kullanıcılarının, işbu Sözleşme'nin Akbank Mobil ve İnternet ile ilgili hükümlerinde belirtilen bankacılık hizmetlerinden faydalanabilmesini teminen Banka tarafından tahsis edilen numaradır.

Limit Aşım Faizi: Kart Kullanıcısı tarafından kullanım limitinin aşılması durumunda, aşılınan kısım üzerinden hesaplanacak olan faizdir. Hesaplamalar akdi faiz oranı üzerinden yapılır.

Maksimum Tedarik İşlem Limiti: Müşteri'nin Axess Business Başvuru Formu'nda belirtmesi doğrultusunda, Axess Business Kullanıcılarının Tedarik Programı kapsamında maksimum işlem yapabileceği limitidir.

Mil Puan: Wings Business ile Banka'nın belirleyeceği usul ve esaslar dahilinde üye İşyerlerinde yapılan harcamalardan kazanılan ancak sadece Şirket tarafından alan vergisi dahil ücretsiz uçak bileti almak için kullanılacak puandır.

Müşteri: Banka'da Vadesiz Mevduat ve/veya Kredi Kartı Hesabı bulunan ve tüzel kişiler veya tüzel kişiliği bulunmayan yönetim veya ortaklıklar veya tacir gerçek kişilerdir.

Nakit Çekme Faizi: Şirket Kredi Kartı hesabından nakit çekildiği günden itibaren ödeme tarihine kadar geçen süre için ekstrede gösterilen nakit çekme faiz oranı üzerinden günlük olarak uygulanır.

Nakit Çekme Ücreti: Banka'nın yetkilendirdiği, nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka'ca belirlenen oran ve/veya tutarın uygulanması suretiyle her bir nakit çekim işlemi için nakit çekilen tutar üzerinden hesaplanır.

Nakit Çekme/Avans Limiti: Kart Kullanıcısı'na veya Axess Business Kredi Kartı Programı çerçevesinde nakit avans çekebilmesi için Banka'ca azami harcama limiti dahilinde Axess Business Kullanıcısı'na tahsis edilen tutarı ifade eder.

Nakit Çekme/Nakit Avans: Banka'nın kullanımına müsaade ettiği şart ve miktarlara uyulması kaydıyla Axess Business, Şirket Kredi Kartı veya Banka Kartı ile Banka'dan, Akbank Mobil ya da Akbank İnternet'ten hesaplara virman yoluyla, Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki yapılmış ve ileride yapılabilecek protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International ve Mastercard Europe ödeme sistemlerine bağlı tüm yurt dışında yerleşik bankaların şube ve ofislerinden veya bu bankaların ATM'lerinden yapılan para çekme işlemidir. Üye İşyerlerinde TL veya döviz olarak derhal nakde tahvil edilebilecek harcamaların gerçekleşmesi halinde bu işlemler de Banka'ca aksi bildirilmediği sürece nakit çekme hükmündedir. Bunun yanı sıra Şirket Kredi Kartı ve/veya ödeme kartları hesaplarından yapılan EFT, havale, döviz alışları, kredi kartı borcu ödenmesi ile bu hesaptan yapılan her türlü nakit çıkışı nakit çekme hükmündedir.

Nakit Ödeme Belgesi: Nakit çekme karşılığında Banka şubeleri tarafından doldurulup, Banka'ca Müşteri'ye ödenen nakit tutarını gösteren ve Kart Kullanıcısı veya Axess Business Kullanıcısı tarafından imzalanan belgeyi, ATM veya diğer kanallar aracılığı ile nakit işlem yapıldığı takdirde oluşan Banka kayıtlarını ifade eder.

Ödeme Formu/Başvuru Formu/Talimat Mektubu: Fatura ödeme, otomatik ödeme, otomatik havale, Dijital Bankacılık Kanalları veya kartlar aracılığıyla müşterilere verilen hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya başvuran Müşteri'nin üzerinde tasarruf edeceği, kendi hesapları ile lehine havale yapacağı üçüncü kişilere ait Banka nezdindeki hesap bilgilerini ve gerekli diğer bilgileri içeren, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan formlar ve talimatları ifade eder.

Ödeme Parametreleri: Tedarikçi Firma'nın, mal ve/veya hizmet alım bedellerinin ödemelerine ilişkin işbu Sözleşme'de Opsiyon Gün Sayısı, Tarama Gün Sayısı, Vade Sabitleme Gün Sayısı, Gecikme Tutarı olarak bahsedilen parametreleridir.

Ödül Programı: Kart Hamillerinin Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyerleri'nde ve/veya üye olmayan İşyerlerinden yapacakları mal ve hizmet alımları karşılığında ödül kazanımını sağlayan programları ifade eder.

Opsiyon Gün Sayısı: Tedarikçi Firma'nın, mal ve/veya hizmet alım bedellerinin ödemelerine ilişkin vade tarihine eklediği, yeni vadeyi belirleyen gün sayısıdır.

POS (Satış Terminali): Kartlı ödeme işlemleri sırasında, kart üzerine manyetik veya chip

olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, İşyerinin üyesi olduğu bankanın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makinedir.

Posta ve Telefon Emirleri (Elektronik Satış/Ticaret İşlemleri): Müşteri'nin veya Kart Kullanıcısı'nın yurt içindeki ve yurt dışındaki işyerlerine form doldurmak veya imzalamak suretiyle veya doğrudan hiçbir forma dayalı olmaksızın telefonla kredi kartı numarasını vererek veya internet gibi elektronik ortamlarda kredi kartı numarası bildirerek mal ve hizmet alımı ile ilgili siparişidir.

Provizyon Merkezi: Provizyon alınması amacıyla işlemin yapılabilirliğine dair onay ve izin veren Banka birimini ifade eder.

Provizyon: POS ile yapılan işlemlerde cihaz tarafından istendiğinde veya imprinter ile yapılan işlemlerde Banka'nın provizyon merkezi aracılığı ile veya Kart Kullanıcısı tarafından sanal mağazaya girilen ödeme bilgilerine istinaden Banka Kartı'nı/Kart'ı çıkaran Banka'dan veya kuruluştan alınması gereken işlem yapma iznini ifade eder.

Sanal Mağaza: Bankamızla ilişkisi olsun veya olmasın, bir firmanın internet sitesinde bulunan mal, ürün ve hizmetlerinin sergilenmesine, sipariş edilmesine ve satın alınmasına olanak sağlayan, sanal POS ile uyumlu sanal ortamdır.

Sanalkart/E-kart: Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı veya Kart'ına bağlı olarak; internet, e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve satış belgesi imzalanmaksızın tamamlanan alışverişlerde kullanılmak üzere verilen ve POS, imprinter gibi alışveriş türlerinde kullanılamayan Kredi Kartı'dır.

Satış Belgesi (Slip): Kart veya Axess Business ile satın alınan mal/hizmet karşılığında, Üye İşyeri/Tedarikçi Firma POS cihazından otomatik olarak alınan veya Üye İşyeri/Tedarikçi Firma tarafından düzenlenecek ve işlem tutarını ve varsa işleminden doğacak taksit sayısı ve tutarlarını içeren, Kart Kullanıcısı tarafından imzalanan veya cihaz üzerinde Kart Kullanıcısı şifresi ile tamamlanan ve ödeme taahhüdünü içeren belgedir.

Satış Bilgi Notu: Axess Business ile Akbank Mobil ve İnternet'ten yapılan mal ve/veya hizmet satımına ilişkin işlem sonrasında alınan ekran görüntüsüdür.

Sermaye Piyasası Araçları: 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamındaki devlet tahvili, hazine bonosu, özel sektör tahvili, finansman bonoları ve benzeri borçlanma araçları, varlığa dayalı menkul kıymetler, ortaklık payları, paylara ilişkin depo sertifikaları, yatırım fonu katılma payları ve benzeri menkul kıymetler ile türev araçlar ve yatırım sözleşmeleri de dâhil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'na bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarıdır.

Servis Sağlayıcı (GSM Operatörü): Telefonla arama ve kısa mesaj (SMS) servislerini sağlayan, bu tür aramaların göndericiden alınarak son kullanıcıya ulaşmasını sağlayan kurum ve kuruluşlardır.

Şifre: Kart Kullanıcısı'na Banka'dan verilen, yurt içi ve/veya yurt dışı ATM makinelerinden nakit çekme sırasında ve Banka'nın sağlayacağı diğer elektronik hizmet araçlarında kullanacakları kişiye özel şifre veya işbu Sözleşme içeriğinde belirtilen Axess Business ile yapılan işlemlerde kullanılacak olan Axess Business Kullanıcısı'na özel şifredir.

Şirket Kredi Kartı: Müşteri bünyesinde çalışan personelin şirket adına ticari veya mesleki amaçla ve/veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak yapacağı mal ve hizmet alımlarında bir ödeme aracı olarak kullanmak ve/veya işbu Sözleşme'de belirtilen, Banka'nın uygun gördüğü yerlerden nakit çekme imkânını sağlamak için verilen Visa ya da Mastercard logolu kurumsal kredi kartıdır.

Şirket ve/veya Ödeme Kartları Hesabı: Müşteri adına Banka nezdinde açılacak, Kart Kullanıcısı'nın kart, kart numarası ve şifreyle yapacakları işlemlerin ve bunlara ilişkin faiz, ücret vb. tüm borç ve alacakların kaydedildiği, alacaklı ve borçlu hesap şeklinde çalışabilen hesaptır.

Son Ödeme Tarihi: Kart Hamili'nin ve/veya Kart Kullanıcısı'nın Kart ile yaptığı harcama, nakit avans çekimi ve tahakkuk eden tüm ücret, faiz, komisyon vs. tutarlar toplamından oluşan borcunu ödeyeceği, ayrıca işlem raporlarında bildirilen Axess Business Kullanıcıları tarafından Kredi Kartı Programı dahilinde yapılan işlemlerin tutarlarından doğan borçların ödeneceği son günü ifade eder.

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'dir.

Taksit İste Faiz Oranı: Kredi kartı ile yapılan harcamaların taksitlendirilmesi halinde toplam tutar üzerinden taksit sayısına göre hesaplanıp alınan, vergi ve fonlar hariç, net aylık akdi faiz oranıdır.

Taksitli Avans Faiz Oranı: Taksitli Avans işlemi için uygulanan, vergi ve fonlar hariç, net aylık akdi faiz oranıdır. Faiz Taksitli Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

Taksitli Avans Ücreti: Taksitli Avans işlem tutarına göre, işlem başına hesaplanan ücrettir.

Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti: Bankamız kanallarından ticari kredi kartı ile talimatlı yapılan SGK prim ödemeleri için işlem başına vergiler dahil hesaplanan ücrettir.

Tarama Gün Sayısı: Tedarikçi Firma'nın, mal ve/veya hizmet alım bedellerinin ödemelerine ilişkin vade tarihinden itibaren Müşteri'nin Axess Business işlemleri için tanımlanan mevduat hesabının sorgulanması için kullanılacak gün sayısıdır.

Tazmin Edilen Karşılıksız Çek Bedeli Kredis: Çek Kanunu/Kanunları ve ilgili alt düzenlemeleri gereğince fiilen karşılıksız kalan çeklere ilişkin olarak, çek hamiline ödenmek zorunda kalan tutarlar için açılan nakit kredidir.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

Tedarik Programı: Axess Business veya Akbank Tarım Kart ile Tedarikçi Firma'dan yapılan mal ve/veya hizmet alımı karşılığı yapılacak ödemelere ilişkin işbu Sözleşme'de uygulama esasları, yöntemleri ve kuralları belirlenen işlemlerdir.

Tedarikçi Firma: Banka ile Axess Business veya Akbank Tarım Kart Sözleşmesi imzalayan ve Müşteri'ye/Axess Business Kullanıcıları'na veya Akbank Tarım Kart Kullanıcıları'na Tedarik Programı çerçevesinde her türlü mal ve/veya hizmeti veren gerçek veya tüzel kişi işletmeleridir.

Temassız Kart: Üzerindeki anten vasıtasıyla Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yasal limitler dahilindeki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

Uluslararası Geçerli Kart: Banka tarafından hem T.C. sınırları içinde hem de dışında kullanılmak üzere verilmiş Kredi Kartı'dır.

Uluslararası Kredi Kartı Kuruluşları: Banka'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı Visa International, Mastercard International veya diğer Kart/Kredi Kartı sistemlerini ifade eder.

Ürün Başvuru Formu: Müşteri'nin faydalanmak istediği ürün ve hizmetlere yönelik talep ve talimatlarını bankaya ilettiği, sözleşmenin ekinde yer alan formu ifade eder.

Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile Üyelik İşyeri Sözleşmesi imzalayan ve Kart Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmeti satan ve/veya Banka'nın verdiği yetki dahilinde Banka kartı sahibine bu karta istinaden nakit verebilen gerçek veya tüzel kişi işletmeleri, firmaları, işyerlerini ifade eder.

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Vade Sabitleme Gün Sayısı: Vade tarihinin Tedarikçi Firma açısından otomatik olarak belirlenmesi amacı ile işlem günü üzerine ilave edilecek gün sayısıdır.

Wings Business: Özellikle aksi belirtilmediği hallerde, işbu Sözleşme'de Şirket Kredi Kartı tanımına tabi olan ve Müşteri bünyesinde çalışan personelin şirket adına ticari veya mesleki amaçla veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak yapacağı mal ve hizmet alımlarında bir ödeme aracı olarak kullanmak ve/veya işbu Sözleşme'de belirtilen Banka'nın uygun gördüğü yerlerden nakit çekme imkânını sağlamak için verilen Visa ya da Mastercard logolu ticari kredi kartıdır.

Yatırım Kuruluşu: Aracı kurumlar ile yatırım hizmeti ve faaliyetinde bulunmak üzere kuruluş ve faaliyet esasları SPK tarafından belirlenen diğer sermaye piyasası kurumları ve bankalardır.

Yetkilendirme Belgesi: Müşteri'nin Banka'yı ve Tedarikçi Firma'yı, Akbank Mobil, Akbank İnternet veya Banka'nın önerdiği herhangi bir sistemle, Axess Business fiziki olarak bulunmaksızın, sadece Axess Business numarası üzerinden işlem yapabilmesi için yetkilendirdiği belgedir.

İşbu Sözleşme'nin "ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER" bölümünde yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlenen anlamları taşımaktadır.

1. TEMEL HÜKÜMLER

1.1. İşbu Sözleşme'de yer alan "imzalanır" ifadeleri, sözleşmenin mesafeli olarak kurulması halinde "onaylanır" veya "akdedilir" şeklinde geçerli kabul edilir.

1.2. Müşteri işbu Sözleşme'nin bir örneğini www.akbank.com adresinden temin edilebilir.

1.3. İşbu Sözleşme, yeni bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi akdedilmedikçe, Müşteri adına Banka nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplar için geçerli olacaktır.

1.4. Sözleşme'nin Müşteri tarafından akdedilmiş olması, Banka tarafından aranan diğer şartlar yerine getirilmedikçe Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

1.5. Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde talep edebileceği belgeleri

mevzuata uygun olarak sağlayacaktır. Belgelerin yabancı dilde olması durumunda, Banka bu belgelerin noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir veya masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere re'sen Banka tarafından tercüme ettirilebilir.

1.6. Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak vs. varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

1.7. Müşteri, Banka'nın üçüncü kişilerle yapmış olduğu işbirlikleri sonucu sunduğu ürün ve hizmetleri kullanması halinde, söz konusu ürün ve hizmetlerin kullanımı amacıyla sınırlı olmak üzere Banka'nın vakıf olduğu müşteri sırlarını, işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılmasına da muvafakat eder. Müşteri, Banka adına temin edilecek finansman işlemlerinde, kendisine ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu, dış ticaret işleminin detayları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi ve belgenin Banka tarafından ilgili yurt içi ve yurt dışı finansal kuruluşlar ile paylaşılmasına muvafakat eder.

2. HESAPLAR

2.1. Hesaplarla İlgili Genel Hükümler:

2.1.1. Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya Bankacılık Kanun'un 60. maddesi saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir.

2.1.2. Sözleşme'de düzenlenen her türlü hesaptan yapılan (Banka Gişelerinden veya Dijital Bankacılık Kanallarından) para çekme işlemlerinde işlemin vaktü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise vaktü, işlem tarihini izleyen iş günüdür.

2.1.3. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; bu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)

2.1.4. Müşteri, hesaplarının kapatılması talebinde bulunduğu takdirde, kapatma tarihindeki Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ("BSMV") ve diğer yasal yükümlülükleri Banka'ya ödeyecektir.

2.1.5. Velayet altında bulunan bireysel Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi "Veli" sıfatıyla çocuk adına akdetmesi ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Veli, çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

2.1.6. Vasi/Kayyum, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır.

2.1.7. İlgili mevzuattaki rehin, hapis, devir, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında mevduat hesapları bloke edilecektir.

2.2. Mevduatın Sigortalanması

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlar dışındaki kişiler adına açılmış olan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduat hesaplarının anapaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının dokuz yüz elli bin Türk Lirası'na kadar kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" gereği sigorta kapsamındadır.

2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 1.000 TL (Bin Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyacaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 1.000 TL'nin (Bin Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca

Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na gönderilir. Türkiye Bankalar Birliği ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nun TCMB ve TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından gelir kaydedilecektir. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

2.4. Vadesiz Hesaplar

2.4.1. Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebileceği hesap türüdür. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında anaparaya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devir ve temlikine takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

2.4.2. Müşteri, işbu Sözleşme'nin eki niteliğindeki Ürün Başvuru Formu ile yapacağı ürün taleplerinde başvuru yaptığı şubede açık ve aktif TL Ticari Vadesiz Hesabı olmaması durumunda Banka tarafından müşteriye ait başvuru şubesinde TL Ticari Vadesiz Hesap açılışı yapılacağını beyan ve kabul eder.

2.4.3. Müşterinin işbu Sözleşme'nin eki niteliğindeki Ürün Başvuru Formu ile yapacağı ürün başvurularında ürünün bağlanacağı ya da tahsilatın yapılacağı TL Vadesiz Mevduat Hesabı ya da Kredi Kartı'nın belirlenmesine ilişkin esaslar, her bir ürün için ayrı ayrı olmak üzere ilgili ürünlere ilişkin maddelerde/sözleşmelerde yer verilmiştir. Tahsilatın yapılacağı TL Vadesiz Hesap müşterinin aktif TL Vadesiz Mevduat hesabı veya müşteriye ait Artı Para tanımlı hesap veya müşteriye ait fatura/düzenli ödeme tanımlı hesap (fatura, yasal ödeme, kira, SGK, KK ödeme vb.) veya en son hareket gören TL Vadesiz Mevduat hesabıdır. Tahsilatın yapılacağı Kredi Kartı müşterinin işbu sözleşmenin eki niteliğindeki Ürün Başvuru Formu ile talep etmiş olduğu Kredi Kartı veya Axess KOBİ veya Axess Business/Wings Business veya fatura veya düzenli ödeme talimatı tanımlı kredi kartı veya en son işlem yaptığı kredi kartıdır. Aktif TL Vadesiz Hesap Müşteri'nin Bankadaki açık TL Vadesiz hesabıdır.

2.4.4. Müşteri'nin işbu Sözleşme'nin eki niteliğindeki Ürün Başvuru Formu ile talep edeceği Ticari Hesap Özeti'nin posta yoluyla ulaştırılacağını ve Banka bilgilerinde yer alan güncel iş adresine gönderileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri Banka datalarında iş adres bilgilerini güncel tutmakta sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

2.5. Vadeli Hesaplar

2.5.1. Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli Hesaplardan vadesinden önce para çekilmesinin talep edilmesi ve bu talebin Banka tarafından kabul edilmesi halinde, mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

2.5.2. Değişken faiz oranı, ilgili mevzuat kapsamında 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlarla uygulanabilecektir.

2.5.3. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

2.5.4. Vadeli Hesaplarda, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde

Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden; Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır.

2.5.5. Müşteri ile Banka arasındaki Sözleşme ile kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

2.5.6. Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

2.5.7. 1 yıl ve daha uzun vadeli hesaplar ile birikimli hesaplardan yapılacak para çekimlerinde Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Özel Cari Hesaplar Dahil Bu İşlemlerde Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı doğrultusunda, Banka tarafından, elektronik iletişim yolları da dahil olmak üzere, 10 gün öncesinden mudiye bildirimde bulunmak kaydıyla düzenlemedeki faiz ödemesine ilişkin sınırlamalar kapsamında anılan hesaplardan yapılacak para çekimlerinde uygulanacak faiz oranlarında değişiklik yapılabilecektir.

2.6. Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar

2.6.1. Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı'ndan karşılanacağını kabul eder.

2.6.2. Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka işlem tarihinde cari olan komisyon ve giderleri tahsil edebilecektir.

2.6.3. Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine keşide edilmiş bir çek ile re'sen çekebilecek ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilecektir. Çek ve/veya yazılı talimatta belirtilen tutarın hesabın para cinsinden olması gerekir. Bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.

2.7. Kredili Mevduat Hesabı (Artı Para)

2.7.1. Banka, Sözleşme'yi imzalayan Müşteri'nin, talebini uygun gördüğü takdirde, Müşteri'nin kısa süreli nakit ihtiyacını karşılamak üzere Müşteri'ye kredili mevduat hesabı niteliğinde Artı Para Kredisi açabilecektir. Banka'nın Artı Para Kredisi'ne uygulayacağı faiz, aylık % (.....) oranında işleyecek, işbu kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde gider vergisi, fon veya gerek işbu Sözleşme'de belirtilen gerekse Banka'nın internet sitesinde veya sair yöntemlerle duyurulan, Banka'ca belirlenen/belirlenecek olan komisyon tahakkuk ettirilecektir.

2.7.2. Banka, bu krediyi, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açma, cari hesapların limitlerini, Banka'nın kredilendirme politikaları, Müşteri'nin kredi performansı ve mali yapısı gibi kredi tahsis koşulları göz önünde bulundurularak azaltma, limiti sıfıra inen cari hesapları yeniden çalıştırma, Müşteri'ye ait hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir.

2.7.3. Banka, kredi limitini Müşteri'ye 15 gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla bir takvim yılı içerisinde yılın başındaki limitin %100'ünün üzerinde olmamak üzere veya piyasa şartlarına paralel olarak artırmaya yetkilidir. Müşteri, bu bildirim almasından itibaren limit artışının gerçekleştirileceği tarihe kadar, limitin artırılmasına dair beyanını Banka'ya ilettiği takdirde Banka artırımını uygulamayacaktır. Anılan süre içerisinde Müşteri tarafından aksi bildirilmediği sürece veya herhangi bir şekilde limitin kullanılması halinde, Müşteri artırımını kabul etmiş sayılacaktır.

2.7.4. Banka, ilan etmiş olduğu Artı Para Kredisi faiz tahakkuk dönemlerini ve/veya komisyon oranlarını, mevzuatsal değişiklikler, resmi mercilerce alınan kararlar veya piyasa koşullarının değişmesi nedeniyle kaynak/kredi maliyetlerinin artması, yine benzer nedenlerle operasyonel maliyetlerin artması ve bununla sınırlı olmamak üzere hizmetin verilmesine yönelik maliyetlerde her türlü artış nedeniyle veya piyasa şartlarına paralel olarak Müşteri'ye 30 gün önceden ihbarda bulunmak kaydıyla değiştirmeye yetkilidir. Müşteri, komisyon artırımının ve/veya faiz tahakkuk dönemi değişikliğinin kendisine bildirilmesinden itibaren 30 gün içerisinde, ihbardan önceki düzenlemeye göre borcunun tamamını kapatarak kredi kullanmaya son verebilir. Bu durumda,

Müşteri komisyon ve masraflara ilişkin değişikliklerden etkilenmeyecektir. Müşteri, bu süre içerisinde borcunun tamamını kapatmaması veya kapatsa bile bu süre içerisinde kredi kullanmaya devam etmesi halinde, komisyon oranını ve/veya yeni faiz tahakkuk dönemini kabul etmiş sayılır.

2.7.5. Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin/ödeme talimatlarının işbu Sözleşme'nin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere Artı Para Kredisi'ne borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirilebileceğini kabul eder.

2.7.6. Müşteri, gerek bu Sözleşme kapsamında, gerekse imzaladığı ve/veya imzalayacağı Genel Kredi Sözleşmesi veya bunlarla sınırlı olmaksızın her nevi sözleşme, taahhütname, talep vs. nedeniyle ödemesi gereken/tahakkuk edecek olan borçlar, taksit tutarı, teminatlarla ilişkin masraflar, sigorta prim bedelleri ile her nevi ücret, komisyon ve masrafların, mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde Müşteri'den ayrıca talimat alınmasına gerek kalmaksızın, Banka tarafından Artı Para Kredisi kullanılmak suretiyle kendisinden tahsil edilmesini talep eder.

2.7.7. Artı Para Kredisi'nin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Şubeler veya Banka'nın belirleyeceği Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile gerçekleştirilebilecektir.

2.7.8. Müşteri, Artı Para Kredisi tanımlı hesabın/hesapların borç bakiyeye dönmesi tarihinde bu tarihin, hesabın/hesapların alacak bakiyeye dönmesi tarihinde ise takip eden ilk iş gününün valör tarihi olarak dikkate alınacağını kabul eder.

2.7.9. Banka tarafından Artı Para adı altında Müşteri'ye açılan kredi, Müşteri'nin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşteri'nin Artı Para Kredisi'nden kaynaklanan borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir. Artı Para Hesabı'nın bağlı olduğu mevduat hesabına para yatırılması halinde öncelikli olarak tahakkuk eden ödenmemiş faiz, vergi ve fon borcu tahsil edilecektir.

2.7.10. Müşteri'nin Artı Para Hesap Özeti'nde belirtilen Asgari Ödeme Tutarı'nı, son ödeme tarihine (her ayın 15'ine) kadar ödemesi gerekmektedir. Son ödeme tarihinin/taksit vadesinin/ödeme hafta sonu veya resmi tatile denk gelmesi halinde ödeme, hafta sonunu veya resmi tatil bitimini takip eden ilk iş günü gerçekleştirilebilecektir. Asgari Ödeme Tutarı, Artı Para Ekstre Kesim Tarihi'nde (her ayın son takvim günü) tahakkuk ettirilen Artı Para faizi ve buna ilişkin fon ve vergi tutarı ile işbu tarihteki anapara borcunun %10'unun toplamıdır. Son Ödeme Tarihi, her ayın 15'idir. Ancak bu tarih, Müşteri'nin birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarının tamamını ödemediği takdirde Banka tarafından gönderilecek ihtar ve ekstre içeriğinde, mevzuat gereği kredinin BANKA tarafından takipteki kredilerde izlemek zorunda olduğu son tarih dikkate alınarak, daha önceki bir tarih olarak da belirlenebilecektir. Banka, ilan etmiş olduğu Artı Para Kredisi faiz tahakkuk dönemlerini ve Asgari Ödeme Tutarı içindeki anapara oranını, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunmak suretiyle değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca, Müşteri, Asgari Ödeme Tutarı'nın hesabından/hesaplarından veya varsa başka hesabından/hesaplarından, Banka'ca re'sen tahsil edileceğini, Son Ödeme Tarihi'ne kadar tahsil edilememesi durumunda Banka'nın ilk talebinde derhal ve def'aten ödeyeceğini, birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı ödenmediği takdirde hesabın/hesapların kat edilerek, borcun muaccel hale geleceğini ve işbu sözleşmenin 2.7.11. madde hükmünün uygulanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Son Ödeme Tarihi'ne kadar hesaba Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı kadar nakit giriş yapılmaması halinde tahsil edilmemiş sayılacağını, Banka'nın ödenmeyen taksitlerin gecikme faizi ile tüm masraf ve ücretleri ile birlikte otuz (30) gün içinde ödenmesi ihtarında bulunacağını, ihtarda belirtilen tutarın bu süre içerisinde ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

2.7.11. Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamının Son Ödeme Tarihi'ni takip eden 15. güne kadar ödenmemesi halinde, Artı Para Kredisi limiti otomatik olarak kullanıma kapatılacaktır. Müşteri, bu durumda Banka alacağını muacceliyet kesbedeceğini ve Banka'ca temerrüt tarihinden borçlarının tamamen tasfiye

edildiği tarihe kadar, temerrüt faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair vergi, fon, harç ve masraflarını ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri'ye Banka'ca uygulanacak olan temerrüt faiz oranı kredi kullanımı sırasında bildirilmektedir. Temerrüt faiz oranlarının ilgili mevzuat kapsamında artırılması veya sözleşmede belirlenen koşullara bağlı olarak Bankaca değiştirilmesinde işbu sözleşmenin 2.7.12 hükmü geçerlidir. Banka'nın Müşteri'ye uygulayacağı temerrüt faiz oranı TCMB tarafından yayınlanan kredili mevduat hesaplarında uygulanacak azami oranındaki temerrüt faizi oranını geçemez. Krediye ilişkin faiz oranları www.akbank.com web sitesinde yer almaktadır. İşbu maddede belirtilen 90 günlük süre Banka'nın belirleyeceği yöntemlerle (elektronik posta, internet sitesi, yazılı bildirim, SMS vs.) mevzuata ilişkin değişiklikler, adli/ldari merci kararları, resmi mercilerce getirilen düzenlemeler nedeniyle 30 gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle azaltılabilir veya artırılabilir. Banka'nın değişiklik bildirimini aldığı tarihten itibaren 60 gün içerisinde Müşteri tarafından ilgili hesap kapatılmadığı takdirde değişiklik Müşteri tarafından Kabul edilmiş sayılır. Müşteri tarafından Artı Para Kredisi'ne ilişkin borcun kapatılmaması, Sözleşme veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sözleşmeler uyarınca; Müşteri'nin ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, Banka'ya sunmuş olduğu belge ve bilgilerde önemli yanlışlık/gerçeğe aykırılık bulunması, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birinin zamanında yerine getirilmemesi, protestolu senedin/senetlerinin veya karşılıksız çekinin/çeklerinin çıkması, iflas, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vesair yollardan yasal kovuşturmayla başlanması, ölümü, iflas veya iflas ertelemesi talebinde bulunması vb. nedenlerle mali durumunun kötüye gittiğine ilişkin makul emarelerin bulunması durumlarında Banka alacağı muaccel hale gelecek ve işbu Sözleşme'de belirtilen hükümler çerçevesinde temerrüt faizi ödeyecektir.

2.7.12. Müşteri, Banka'ca uygulanan akdi ve temerrüt faiz oranlarının, ilgili mevzuat kapsamında TCMB tarafından arttırılması halinde, akdi ve temerrüt faiz oranlarını Müşteri'ye 1 gün önceden bildirimde bulunmak suretiyle TCMB tarafından belirlenen azami hatlere kadar arttırılabileceğini kabul eder. Faiz oranlarının TCMB tarafından azaltılması halinde ise, önceden bir bildirim yapılmaksızın faiz oranları TCMB tarafından belirlenen yürürlük tarihi ve azami faiz oranlarına göre azaltılacaktır.

2.7.13. Artı Para Kredisi tanımlı hesabın/hesapların borç bakiyeye dönüşmesi (eksi bakiyeye düşmesi) halinde bu hesap/hesaplar için Banka'ca Akbank Hesap Özeti gönderilmek suretiyle borç bakiyesinin bildirimi yapılabilir. Bu durumda, sözleşme sonunda yer alan ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TABLOSU'nda belirtilen Hesap Özeti ücreti müşteri hesaplarına re'sen borç kaydedilir. Müşteri, Artı Para Kredisi'ni takip etmesi gerektiğini, Banka'nın borç bildirimi yapma ve/veya re'sen Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan diğer hesaplarındaki (DTH, vadeli mevduat hesabı, yatırım hesabı vb.) bakiyelerden virman yaparak Artı Para Kredisi'nin borç bakiyesini ve tahakkuk eden faiz, vergi ve fon kesintileri toplamını tasfiye etme yükümlülüğünün olmadığını kabul eder.

2.7.14. Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları ile birlikte Banka'nın belirleyeceği diğer kanallar aracılığı ile de Banka'dan Artı Para yeni limit ve/veya limit artırım talebinde bulunabileceğini; bu durumda Banka tarafından Artı Para Kredisi tahsis edilmesinin/limit artırımının uygun bulunması halinde Banka'nın Müşteri'ye hizmet verdiği tüm ve Banka'nın belirleyeceği diğer tüm kanallar aracılığı ile tahsis edilecek/artırılacak Artı Para Kredisi'ne işbu Sözleşme hükümlerinin aynen uygulanabileceğini kabul eder.

2.7.15. Müşteri işbu Artı Para Kredisi ile ilgili yasal mercilerce öngörülecek masrafların ve halen mevcut veya ileride konulacak her türlü vergi, resim ve harçlarla tarh edilebilecek cezaların, bunlarda meydana gelecek artışların kendisine ait olacağını, bunları nakden veya hesaben peşin ödemeyi şimdiden kabul eder.

2.8. Çekle İşleyen Hesaplara Uygulanacak Hükümler

2.8.1. Taraflar ilgili mevzuat uyarınca temin edilecek bilgi ve belgeler ile Müşteri'nin çek yasadışı olmadığını tespit edilmesi şartıyla, Banka'nın, Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunda yapacağı araştırmalar neticesinde çek hesabı açılmasına engel bir durumun

olmadığının tespit edilmesi koşuluyla aşağıda belirlenen şartlarla bir çek hesabı açılması hususunda anlaşmışlardır:

2.8.2. Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu kanunlardaki düzenlemeleri tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır. Müşteri, ayrıca, söz konusu kanun hükümleri gereğince karşılıksız çeklerde çek hamiline haricen ödeme yapılması halinde durumu Banka'ya yazılı olarak bildirecek ve çek aslını bu bildirim ekinde Banka'ya tevdi edecektir.

2.8.3. Müşteri, kendisine verilmiş ve verilecek olan çek karnelerini ve ihtiva ettiği çek yapraklarını, imzalı ve imzasız, boş veya dolu olarak; kaybolma, çalınma, zorla alınma ve kötü niyetle kullanıma gibi ihtimallere karşı itina ile saklamakla sorumludur. Müşteri, çek defterinin bütününe veya yapraklarından bir kısmını imzalı veya imzasız olarak kaybetmesi halinde, yanlış bir ödemeye veya çekin karşılıksız yazılmasına engel olmak için, adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir karar temin ederek Banka'ya ibraz etmelidir. Aksi takdirde bu çeklerin herhangi bir şahıs tarafından kullanılmış olması ve Banka'ca ödenmiş veya takasa kabul edilmiş bulunmasından doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini kabul eder.

2.8.4. Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini, aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

2.8.5. Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir Banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi halinde, çekteki imza ile Banka nezdindeki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden işbu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini taahhüt eder.

2.8.6. Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü değildir.

2.8.7. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılmış olan, dönülemeyecek bir gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, bu nedenle Banka tarafından talep edilebilecek teminatları vereceğini, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ibraz edilen her çek yaprağı için Banka'nın çek hamiline ödemede sorumlu bulunduğu tutarlar için (dövizli çeklerde bu tutar çekin ibraz tarihi itibarıyla Banka'nın döviz alış kuru esas alınarak belirlenecektir), kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, Müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar ilgili kredinin kullanıldığı dönem içerisinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na bildirilmiş, Banka'nın kısa vadeli (TL) kredilerine uygulanan en yüksek cari kısa vadeli ticari kredi faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz, vergi, masraf vesair her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeyeceği hususunu kabul ve beyan eder. Bu şekilde hesaplanan borç Müşteri'ye gönderilen ihtarda belirtilen sürede ödenmediği takdirde ise, ihtar tarihinden itibaren Banka'nın ödeme tarihindeki Banka'ca uygulanan en yüksek kısa vadeli nakdi ticari kredi faiz oranının iki katı ve KKDF'nin ilavesiyle bulunacak olan tutar üzerinden fon ve yasal kesintilerini de ödeyeceğini beyan ve kabul eder.

2.8.8. Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla;

A) Müşteri'nin Türk parası üzerinden açılan hesabı/hesapları üzerine dövizli çek tanzim etmesi halinde, çekte gösterilen yabancı paranın Banka'ya ibrazı tarihinde Banka'nın o günkü tarih itibarıyla geçerli olan gişe döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilmesi suretiyle çek hamiline ödemede bulunulmasını, bu durumda dövizli çekin ibraz tarihindeki Banka döviz satış kuru esas alınarak bulunan ve hesap bakiyesine göre karşılıksız kalan kısmının çekin arkasına karşılıksız olarak yazılmasını kabul eder.

Müşteri, Türk parası üzerinden açılan hesabı/hesapları üzerine aynen ödeme kaydını içerir dövizli çekin ibrazında, hesabında/hesaplarında yeterli miktarda Türk Lirası olsa dahi Banka'nın çekin arkasına karşılıksız şerhi yazmaya yetkili olduğunu kabul eder.

B) Müşteri'nin döviz tevdiatı üzerinden açılan müşteri hesabı/hesapları üzerine dövizli çek düzenlemesi halinde;

a) Müşteri, hesaptaki döviz cinsi ile aynı cinsten dövizli çek düzenleyeceğini, aynen ödeme kaydını içermeyen müşteri hesabındaki/hesaplarındaki döviz cinsi ile aynı cinsten dövizli çekin ibrazı halinde müşteri hesabındaki/hesaplarındaki döviz Banka'ya ibrazı tarihi itibarıyla döviz alış kuru uygulanarak Türk Lirası'na çevirmek suretiyle, Türk Lirası olarak veya Türk Lirası'na çevirmeden döviz olarak hamile ödemeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, dövizli çekin ibraz tarihinde hesaplarda tamamen veya kısmen dövizli çek tutarını karşılayacak miktarda karşılık bulunmaması halinde, aynen ödeme kaydı bulunsun veya bulunmasın, çekin

arkasına; ibraz tarihi itibarıyla tamamen veya kısmen karşılıksız kalan döviz cinsi miktarının yazılmasını kabul eder.

b) Müşteri'nin hesaptaki döviz cinsi ile **farklı** cinsten dövizli çek düzenlemesi halinde;

(i) Banka'nın çek hesabında/hesaplarında bulunan döviz cinsini, çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasada geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle çekteki döviz cinsine dönüştürerek müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydedebileceğini,

(ii) Veya hesabın döviz cinsi ile çekteki döviz cinsinin her ikisi de Avrupa Para Birliği kapsamındaki para birimlerinden ise ilan edilen çapraz kurların kullanılması sureti ile; Avrupa Para Birliği kapsamındaki para birimlerinden değil ise Banka'nın işlem saatindeki cari çapraz kuru karşılığı döviz üzerinden hamile ödeme yapabileceğini,

(iii) Ya da yine aynı kur uygulamasıyla çek meblağını hesaptaki veya çekteki meblağı hesaptaki döviz cinsine dönüştürdükten sonra Banka'nın çekin ibraz tarihindeki döviz alış kurunu uygulayarak ve Müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydederek, Türk Lirası olarak, dövizli çek hamiline ödeme yapabileceğini, Müşteri kabul eder. Müşteri, dövizli çekin ibraz tarihinde hesaplarda tamamen veya kısmen dövizli çek tutarını karşılayacak miktarda karşılık bulunmaması halinde, aynen ödeme kaydı bulunsun veya bulunmasın, çekin arkasına; çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasada geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle hesaptaki/hesaplardaki döviz cinsi, çekteki döviz cinsine dönüştürülerek tamamen veya kısmen karşılıksız kalan çekteki döviz miktarının yazılmasını kabul eder.

(iv) Müşteri, (B) paragrafına aykırı hareket ederek aynen ödeme kaydını içerir çek düzenlemesi halinde; Banka'nın çekin arkasına müşteri hesabında/hesaplarında yeterli miktarda farklı cinsten döviz bulunsun dahi, karşılıksız kaydı düşmeye yetkili olduğunu veya hesaptaki döviz cinsi ile aynı cinsten dövizli çek düzenlemesi halinde çek miktarı kadar dövizli müşteri hesabına/hesaplarına borç kaydı suretiyle ödemeye ya da müşteri hesabındaki/hesaplardaki döviz cinsi ile farklı döviz cinsi üzerinden dövizli çek düzenlediği takdirde çekin ibraz tarihindeki uluslararası piyasadaki geçerli çapraz kuru uygulamak suretiyle müşteri hesabındaki/hesaplardaki döviz cinsini çekteki döviz cinsine dönüştürerek ödeme yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

(v) Müşteri, Banka tarafından dövizli çek verilen diğer müşterilerden iktisap edeceği ve aynı zamanda hamili bulunduğu/bulunacağı dövizli çeklere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul eder.

2.8.9. Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri, çek yapraklarının tümü fiziken iade edilmedikçe çekin Banka'dan iptalinin talep edilemeyeceğini, fiziken iade edilmemiş olan çek yapraklarının bağlı bulunduğu çek hesabının kapatılmasını talep etmesi halinde ise çek hesabı kapatıldıktan sonra, üzerinde yazılı bulunan düzenleme tarihine göre kanuni ibraz süresi içerisinde ibraz edilen çeklerin karşılıksız işlemine tabi tutulacağını kabul eder.

2.8.10. Çek üzerindeki maddi değişiklikler Keşideci'nin tam imzası ile teyit edilecektir.

2.8.11. Çek Kanunu'nda belirtilen sebeplerle veya Müşteri'nin, çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka veya üçüncü şahıslar hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka Bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda sair olumsuzlukların tespit edilmesi gibi hallerde elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

2.8.12. Banka, çekin ibraz ve tediyesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi halinde, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

2.8.13. Çek karneleri Banka tarafından bastırılarak yalnız Müşteri'ye veya içeriği Banka tarafından uygun bulunabilecek özel yetki içeren vekâletname/yetki belgesi ibrazı kaydı ile vekiline teslim edilebilecektir.

2.8.14. Banka, Müşteri'ye ait çek yaprağının Banka'ya ibrazında hesapta kısmi karşılık bulunması halinde çek hamilinin kısmi karşılığı çek ibrazında kabul etmemesi ve/veya hamilin Banka'nın her bir çek yaprağı için sorumluluk miktarı ve/veya hesaptaki kısmi karşılık tutarından feragat ettiğine ilişkin beyanının bulunması ve çekin arkasına bu hususların yazılması halinde dahi çekin ibraz süresinin sona erdiği tarihten itibaren 3 yıllık zaman aşımı süresi içinde kısmi karşılık tutarı hamil lehine bloke edilebilecek, hamilin müracaatı veya icra marifetiyle kısmi karşılığın talep edilmesi halinde ödeme yapılabilecek, Müşteri, Banka'nın her bir çek yaprağı için kanunen ödemekle yükümlü olduğu tutarı herhangi bir zamanda ödemesi halinde çeklere ilişkin 2.8.7. maddedeki hüküm gereğince Banka'ya karşı sorumlu olacaktır.

2.8.15. Banka, çek düzenlemesinde kolaylık sağlamak amacıyla Müşteri'ye sürekli form şeklinde basılmış çek yaprakları ve/veya bir kısım donanım ve yazılım uygulamaları verebilir. Müşteri'nin, söz konusu uygulamaları kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde ve usulüne uygun olarak kullanması esastır. Müşteri uygulamaların kurulumu ve/veya kullanımı sırasında meydana gelebilecek data kaybı, yazılım ve donanım sorunları, düzgün yüklenememesi veya çalışmaması gibi nedenlerle Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder. Banka tarafından tahsis edilen uygulamalar sadece Müşteri'nin kullanımı için verilir. Uygulamalar ile ilgili materyallerin yetkisiz kişilere dağıtılması ve kullanılması yasak olup, yetkisiz kişilerin söz konusu yazılımları kullanmasından dolayı tüm zararlardan Müşteri sorumlu olduğunu kabul eder.

2.9. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri

2.9.1. Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, kayden işleme durumu Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Banka, tahsilden önce hesaba alınan çeklerin vesair kambiyo senetlerinin bedelini her zaman hesaptan çıkarmaya yetkilidir. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından sistemsel kolaylık bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden hesaba alınmış çek vesair kambiyo senedi bedelleri Müşteri tarafından hesaptan çekilmişse, Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine çektiği parayı çekiş tarihinden geri ödeme tarihine kadar Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı cari orana göre işleyecek faizi ve varsa kur farkları ile birlikte iade edecektir.

2.9.2. Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.

2.9.3. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekârlık ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

2.9.4. Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

2.9.5. Müşteri, lehtar/hamili bulunduğu, tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

2.9.6. Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnat edilemeyecek postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

2.9.7. Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, 5941 Sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

2.10. KIYMETLİ MADEN HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

2.10.1. İşbu Sözleşme hükümleri gereğince açılacak Vadesiz Kıymetli Maden Hesabı, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin hesap sahibi tarafından istenildiği zaman kısmen veya tamamen geri çekilebilen, altın için 995/1000 saflıkta altının, gümüş için en az 99.9/100 saflıkta gümüşün, platin için 99.95/100 saflıkta platinin Banka'ca kaydı satışının yapılması / müşterinin fiziken bankaya yatırması / yurt içi ya da yurt dışı banka hesaplarından transferi yapılması suretiyle açılabilir. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir.

2.10.2. Vadesiz kıymetli maden hesabı uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan rafinerilerin damgasını taşıyan veya Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen rafineriler tarafından üretilip damgalanan ve Kıymetli Madenler Borsası'nda işlem gören en az 995/1000 saflıkta altının, en az 99.9/100 saflıkta gümüşün veya en az 99.95/100 saflıkta platinin Banka'ya fiziken teslimi veya Banka tarafından Müşteri'ye satışının yapılması suretiyle açılır.

2.10.3. Banka tarafından altın türü kıymetli maden hesaplarına kabul edilebilecek fiziki altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş ve ileride belirlenecek ve uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen veya Banka'nın anlaşmalı olduğu rafinerilerin üretmiş olduğu sertifikalı altınlardan ibarettir.

Banka, mevzuatın izin verdiği veya vereceği değişik niteliklerdeki diğer kıymetli madenleri hesaplarına kabul edip etmemekte serbesttir.

2.10.4. Müşteri, Sözleşme çerçevesinde açılan kıymetli maden hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir; hesabında bulunan kıymetli madenlerin Banka'ya satışı ve/veya Banka'dan alınma ilişkin Banka'ya söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir.

2.10.5. Müşteri vadesiz kıymetli maden hesabından; alım-satım ve havale işlemlerini gerçekleştirebilir.

2.10.6. Müşteri, hesabındaki kıymetli madeni çekmeye karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki kıymetli madenleri satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

2.10.7. Müşteri'ye Yapılacak Altın ve Diğer Kıymetli Maden Teslimatı: Banka'nın uygun gördüğü durumlarda Müşteri'nin altın hesabında yer alan altınların fiziki teslimatı yapılabilir. Bu durumda, Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabında bulunan altınların fiziki teslim ve teslimat işlemlerinde Banka'nın kurallarına uyacağını, fiziki altın teslimatının kendisine Banka'nın uygun gördüğü tarih ve şekilde yapılacağını, fiziki teslimatın Banka tarafından belirlenecek yetkili şubeler tarafından gerçekleştirileceğini, hesaptaki altınların kendisine teslimi için en az 3 iş günü öncesinde Banka'ya bildirimde bulunarak randevu alacağını, bu konuda Banka tarafından belirlenecek çalışma saatleri, teslim ve kabul günleri ve saatlerine tamamen riayet edeceğini ve bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir talepte bulunmamayı peşin olarak kabul ve taahhüt eder. Kıymetli maden türlerinden gümüş ve platin hesaplarında yer alan bakiyenin fiziki teslimatı mümkün değildir.

2.10.8. Kıymetli maden türlerinden altın mevduat hesabı vadeli ve vadesiz mevduat olarak açılabilir. Gümüş ve platin cinsinden vadeli hesap açılışı mümkün değildir.

a) Vadeli altın hesaplarına Banka tarafından re'sen tespit edilecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler hesapta altın olarak izlenir. Bu itibarla, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesabın açıldığı altın cinsinden hesaplanarak ana tutara ilave edilir.

b) Banka, dilediği takdirde hesaptaki ana tutar ve tahakkuk etmiş faizlerini Müşteri'ye kısmen veya tamamen altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Banka, ödenecek olan hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz kusuruları tutarını, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplayacaktır. Müşteri, vadeli hesabı vade sonunda uzatmayıp kapatmaya karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

c) Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabına üçüncü şahıslar tarafından altın teslimatının yapılmak istenmesi halinde Banka'nın altınları teslim alıp almama konusunda tek taraflı karar verebileceğini peşin olarak kabul ve taahhüt eder.

d) Kıymetli Maden Hesabı sahibi Müşteri'nin mevduatını geri alma hakkı bulunmaktadır. Müşteri'nin Altın Vadeli Mevduat hesabındaki tutarlar, 5411 Sayılı Kanun'un 144'üncü maddesi uyarınca belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının ilgili Kanun'un anılan maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyecektir. Vadesinde kapatılmayan vadeli mevduat hesaplarının, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi durumunda bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda Müşteri'nin talimat vermesi ile yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin, mevduatını Banka'dan geri alma talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır. Ancak, Müşteri'nin vadeli mevduat hesabından vadesinden önce çekim yapılması halinde çekilen ve/veya kalan tutara herhangi bir faiz uygulanıp uygulanmayacağı Banka'nın takdirindedir. Banka'nın faiz uygulaması yönünde karar vermesi halinde mevduatın vadeye bağlandığı tarihteki o tutara uygulanan faiz oranı uygulanabilecektir. Vadeli veya vadesiz hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

e) Vadeli Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak Faiz:

Banka, kural olarak vadeli altın mevduat hesaplarının alacaklı bakiyesine mevzuatın müsaadesi

nispetinde re'sen belirleyerek uygulamakta olduğu cari faiz haddini tatbik eder. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanır. Banka uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde cari faiz hadlerini değiştirmeye yetkilidir. Cari faiz hadlerinin Banka tarafından değiştirilmesi halinde Banka değişiklikten önce hesaplarda mevcut olan alacaklı bakiyelerin değişen daha düşük faiz oranlarını, değişiklik tarihinden itibaren uygulamaya yetkilidir. Banka faiz hadlerini mevcut olan hesapların alacaklı bakiyelerine uygulayıp uygulamamakta serbesttir.

2.10.9. Havalelere Uygulanacak Kurallar: Müşteri, Banka nezdindeki saklama veya Kıymetli Maden Hesabı'na borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir kıymetli maden (altın, gümüş, platin vb.) alacağından mahsup edilmek üzere havale emri verdiği takdirde aşağıdaki hükümler uygulanır:

a) Müşteri havale emirlerini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Bu yazılı bildirimde, havalenin lehtarı, lehtarın açık adresi, havale edilecek altının saflik derecesi, adedi, toplam brüt bar ağırlığı ve havalenin hangi iletişim aracı (mektup, faks, telefon, uluslararası fon transferi, online) ile yapılacağı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir.

b) Banka, iletişim araçlarından doğan zararlardan, özellikle gecikme, kaybolma, yanlış anlama gibi hususlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Bu nedenlerle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir.

c) Kıymetli maden (altın, gümüş, platin vb.) havalesinde; söz konusu kıymetli maden muhabet vasıtasıyla tevdi ve teslim edilecekse havale tutarlarının lehtara teslimatı yapacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Havale tutarlarının lehtarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsil halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabirlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

d) Banka, iletişim yetersizlikleri sebebiyle, havaletleri, Müşteri tarafından bildirilen iletişim aracı dışındaki dilediği bir başka iletişim aracı ile gönderme hakkını saklı tutar.

2.11. SPOT DÖVİZ/KIYMETLİ MADEN ALIM SATIM İŞLEMLERİ:

Müşteri, aynı gün valörlü (T+0) ve ileri valörlü (T+1 ve T+2 valörlü) olarak (spot işlem) Banka'dan döviz/kıymetli maden satın alınması ve karşılığında Banka'ya TL veya başka bir döviz cinsinin/kıymetli madenin ödenmesi veya Banka'ya döviz/ kıymetli maden satılması ve karşılığında Banka'dan TL veya başka bir döviz cinsinin/ kıymetli madenin alınması işlemlerinde, Banka ile anlaşmaya vardığı "İşlem Kuru" üzerinden işlemin valör tarihinde en geç gün sonuna kadar söz konusu işleme dair Banka'dan döviz/kıymetli maden satın alma veya Banka'ya döviz/ kıymetli maden satma yükümlülüğünü yerine getirmemesi ve/veya müşterinin ilgili hesabında yeterli nakit bakiye bulundurmaması halinde; iptal kuru olarak, iptal anındaki banka kuru ile işlemi sonlandıracağını ve Banka'nın söz konusu döviz işlemini sonlandırmak için esas aldığı "İptal kuru" ile "İşlem Kuru" arasındaki Banka aleyhine oluşabilecek ve işlemin döviz miktarı üzerinden hesaplanacak olan "Kur Farkı" tutarını, ayrıca bu tutar üzerinden hesaplanacak vergi, fon, harç vb. diğer yükümlülüklerini işlemin valör tarihi itibarıyla ödemek zorunda olduğunu bildiğini, bu nedenle nakden ve def'aten ödeyeceğini, ödemediği takdirde Banka nezdindeki Müşteri hesaplarından Banka'ca re'sen ve derhal tahsil edileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Günlük İşlem Limiti Banka tarafından piyasa şartlarına göre belirlenebilir; Banka tarafından değiştirilebilir. Banka tarafından tanımlanan müşterinin Günlük İşlem Limitinin yapılmak istenen işlem tutarından daha düşük olması halinde işlem gerçekleşmez. Banka piyasa şartlarına göre limit belirleme ve değiştirme hakkını saklı tutar.

2.12. ARA DÖNEM ÖDEMELİ MEVDUAT HESABI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

2.12.1. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı, Müşteri tarafından Şube, Bireysel/ Kurumsal İnternet Şubeleri veya Çağrı Merkezi üzerinden verilecek talimatla seçilen aylık, 3 aylık ve 6 aylık vade aralıklarından biri ile faiz ödemesi sağlayan bir yıl vadeli mevduat hesabıdır. Vade sonu iş gününde ya da tatil gününde olabilir.

2.12.2. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı, Türk Lirası, Euro veya Amerikan Doları döviz cinslerinde açılabilir. Her bir para cinsine ilişkin olarak Banka tarafından belirlenen alt limitlerin üzerindeki tutarlar için hesap açılabilir. Banka'nın hesap alt limit tutarını yükseltmesi durumunda; vade dolumu ile bu alt sınırın altında kalıp temdit edecek hesaplara, **Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı** açılışı için yeni belirlenen en alt tutarın dahil olduğu tutar dilimine uygulanan faiz verilecektir.

2.12.3. Faiz Tutarı: Faiz tutarları aylık, 3 aylık, 6 aylık dönemler sonunda tahakkuk ettirilir. Faiz tahakkukları bu hesap ile daha önce ilişkilendirilmiş vadesiz hesaba, hali hazırda ilişkili bir vadesiz hesap bulunmaması durumunda Banka'nın re'sen açacağı yeni vadesiz hesabına yapılacaktır. **Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı**'na faiz ödemesi yapılmayacaktır.

2.12.4. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı'nın açılış günü aynı zamanda, aylık, 3 aylık ya da 6 aylık dönemlerdeki faizin tahakkuk gününü de belirleyecektir. Tatil günleri dahil hesabın açılış gününe tekabül eden günde faiz tahakkuk ettirilecektir. Ara dönem faiz ödeme

günleri vade tarihi içinde bir başka güne ötelenemez/değiştirilemez.

2.12.5. Faiz Oranı: Hesabın açılışı anında müşteri tarafından vade bitiminde hesabın temdit edilmesi talimatı verilmiş ise faiz oranı her 12 ayda bir Banka tarafından re'sen güncellenerek hesap temdit edilecektir. Müşteri tarafından hesabın vade bitiminde temdit edilmesi yönünde bir talimat verilmemiş olması durumunda hesap bakiyesi Müşteri'nin Banka nezdindeki vadesiz hesabına otomatik olarak aktarılacaktır. Müşteri'nin halihazırda ilişkili bir vadesiz hesabının bulunmaması durumunda ise Banka tarafından re'sen açılacak vadesiz hesaba yapılacaktır.

2.12.6. Kısmi Ödeme ve Hesap Kapama: Hesaptan vade süresince kısmi çekim yapılması banka onayına bağlıdır. Hesaptan vade süresi içerisinde Banka'nın onayını almaksızın herhangi bir nedenle para çıkışının olması durumunda Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı kapatılır ve hesaptaki anapara tutarı vadesiz hesaba aktarılır. Müşteri, kısmi çekim/talebini Banka'ya yazılı olarak iletmesi ve faiz talebinde bulunması halinde, Banka kısmi çekim yapılması ile Müşteri'ye faiz ödenmesine karar verebilir. Banka bu durumda; anaparanın %50'sine kadar yapılan 2 kısmi çekimde hesabın açılış anından itibaren işlemiş faizin %100'üne kadar ödeme yapılabilir. Anaparanın %50'sini aşan ve/veya 2'den fazla adette yapılan kısmi çekimlerde ise hesabın açılış anından itibaren hesaba işlemiş faiz toplamının %50'sini aşmamak kaydı ile faiz ödenebilecektir. Hesabın müşteri tarafından vadesinden önce kapatılması halinde de aynı esaslar geçerlidir.

2.12.7. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki mevduat hesaplarının bağlı bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devredildiği şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesap numarası adı altında takip etmeye yetkili olduğunu ve bu hallerde işbu Sözleşme'nin hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

A) ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

3.1. İşbu madde Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuat hükümlerine ilişkin olarak Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri aşağıda belirtilmiş olup, bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir:

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dahil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dahil (havale, EFT, Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma, hızlı para transferi vb.) tüm para transferine ait işlemler
- Ödeme aracının ihraç veya kabulünü
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler.

3.2. İşbu Sözleşme'nin yukarıda belirtilen maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı kimlik numarası (YKN), Vergi kimlik numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- İşlem tutarı

• Para birimi

• Muhabir masraflarının kime ait olacağı

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler verilir.

3.3. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

3.4. Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Banka ödeme emrinin geri alınabilmesi için www.akbank.com adresinde ilan edilen ücreti müşteriden talep edebilir.

3.5. Müşteri, ATM'den diğer banka hesaplarına para transferi ödeme emirlerini saat 17.00'ye kadar yapabilecektir. Akbank Kurumsal İnternet Bankacılığı kanalından 16.45'e kadar başka banka hesabına transfer için ödeme emri verilebilmektedir. Şubeye gönderilen diğer banka hesabı ödeme emirleri en geç saat 16.30'a kadar Şubemize iletilmektedir. Bu saatten sonra gönderilen diğer banka hesabına ödeme emirleri müşterinin talep etmesi durumunda işlemin ertesi gün için gerçekleştirilmesi konusunda müşteri Banka'yı yetkilendirebilir. Müşteri yurt dışına gönderilecek para transferi ödeme emirlerini en geç saat 16.30'a kadar Şubelerimize iletmelidir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

3.6. Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini red etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır. Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar www.akbank.com adresinde ilan edilen ücret karşılığında müşteriye bildirir. Banka hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için www.akbank.com adresinde ilan edilen ücreti müşteriden talep edebilir.

3.7. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.akbank.com adresinden öğrenebilir.

3.8. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler www.akbank.com adresinde ilan edilmektedir. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka Müşteri'den ücret talep edilebilir.

3.9. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşıması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

3.10. Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile yada yazılı olarak veya Banka'daki kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Müşteri'nin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde www.akbank.com adresinde ilan edilen ücreti ödemek kaydıyla bilgilendirilir.

3.11. Banka, talebi halinde Müşteri'ye taslak sözleşmeyi verebilir, müşteri www.akbank.com adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir.

3.12. Müşteri banka kartı veya kredi kartı ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu THS'nin "Şirket Kartlarına ve Banka (Ödeme) Kartlarına İlişkin Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

3.13. Müşteri internet bankacılığı ya da mobil kanal ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu THS'nin "Dijital Bankacılık ile İlgili Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

3.14. Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır.

Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

3.15. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

3.16. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmali ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

3.17. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını Banka'nın, Banka'nın döviz muhabinin ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının tatil günleri hariç tutulmak üzere 2 iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılacak üzere muhabinine talimat verir. Ödemeye aracılık eden muhabirlerden ve/veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmelerin ekleyeceği süre Banka'nın kontrolünde değildir.

3.18. Banka ödeme işleminin gerçekleşmesi veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

3.19. Ödeme hizmeti kullanıcısının Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici olması halinde, Banka işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümünde yapılacak değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

3.20. Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

B) HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.21.1. Müşteri havale talimatı verdiği takdirde; havalenin lehtarını, lehtarın açık adresini, havale edilecek meblağı, havalenin lehtarına ödemede bulunacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade etmelidir.

3.21.2. Banka, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havaelerin zamanında yapılamaması, havalenin lehtarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden, ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabın müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

3.21.3. Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Banka'ya gelen havalelerde, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'ya taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.21.4. Havale bedellerinin lehtarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

3.21.5. Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi

tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflara, Banka taraf olmayacaktır.

3.21.6. Havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması veya havale talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka havale talimatını, izleyen iş gününde gerçekleştirebilecektir.

3.21.7. Banka, havale/EFT göndericisinden işlem masrafı ve aracılık ücreti alabileceği gibi, Müşteri'den de aynı tür (muhabir ve posta masrafları dahil) masraf ve komisyonları, asgari olarak Banka'nın güncel faiz, masraf, ücret ve komisyon broşür ve tablolarında yer alan tutarlar üzerinden alabilecektir.

3.21.8. Müşteri, Banka'nın dövizli transfere konu olan hizmetlerin sağlıklı bir biçimde sonuçlandırılmasını teminen, gerek nihai lehtarın bankası/finans kuruluşunun, gerek transfer işlemine aracılık eden diğer bankalar/finans kuruluşlarının talebi üzerine, transfer işleminin gerçekleştirilmesi için talimat verdiği, kendisine ait hesap numarasının ve adres bilgisinin bu kuruluşlara bildirilmesine muvafakat eder. Müşteri, SWIFT vb. transfer işlemlerine aracılık eden muhabir bankaların tabi olduğu suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve terörün finansmanı ile mücadele ile ilgili düzenlemeler kapsamında gerçekleştirdikleri işlemlerle ilgili işlem sırasında veya işlem sonrası kontrolleri sırasında muhabir bankalarca işlemin tamamlanabilmesi amacıyla talep edilebilecek olan; işlemin mahiyeti, tarafları vb. ek bilgiler, müşteri bilgileri (ismi, ortaklık yapısı, nihai faydalanıcı, adres, kimlik, vatandaşlık, faaliyet, meslek, yönetici bilgisi vb.) dahil tüm bilgi ve belgelerin işlemin tamamlanabilmesi amacıyla muhabir bankalar ile paylaşılacağı kabul ve beyan eder.

3.21.9. Müşteri adına veya hesabına/hesaplarına gelecek Türk Lirası veya döviz havale bedeli ile ilgili Banka'ca yazılı ihbar gönderildiği takdirde ihbarın tarafından tebliğ edileceği veya hesaba gelen havalelerde hesaba alacak kaydedildiği tarihe kadar havale amiri tarafından herhangi bir sebeple geri iadesi talep edildiği takdirde Banka havalayı iade edebilecektir. Anılan ihbarın Müşteri tarafından tebliği veya hesaba alacak kaydedilmesi durumunda ise, havalenin bir başka kişiye ait olduğu ve fakat sehven ihbar edildiği ve alacak kaydedilmesi ya da havalenin Müşteri'ye ait olup da, mükerrer olarak hesaba havale edilmesi gibi hatalı işlemlerden kaynaklanan durumlarda Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın, Banka tarafından bu işlemlerin re'sen düzeltilmesi mümkün olacaktır.

Müşteri hataen gerçekleştirilen bu işlemlerde, kendisine ait olmadığını bildiği ve/veya bilmesi lazım geldiği halde, havale edilen tutarı Banka'ya bu konuda haberdar etmeksizin kullandığı hallerde, bu kullanım nedeniyle ilgili tutarı, Banka'ya o güne kadar geçen gün ve tutar üzerinden işleyecek, kredili mevduata uygulanan faiz oranında faizi ile birlikte geri ödemekle yükümlüdür.

3.21.10. Müşteri, kendisine tebligat yapılacak adresi Banka'ya bildirimde bulunarak sürekli güncel tutmak zorundadır. Aksi halde Banka'ca, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak adresine/ adreslerine gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde Banka'ya müracaatla havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka havalayı gönderene iade edebilecektir.

3.21.11. Müşteri, yurt dışına yapacağı para transferlerine ilişkin taleplerinin banka tarafından TCMB'nin belirlediği kodlarla TCMB'ye raporlama yapılacağını bilir, bunun için transfer taleplerinde işlem mahiyetini doğru ve gerçeğe uygun olarak beyan etmeyi, TCMB tarafından belirlenen tutar sınırı ve üzerindeki para transfer işlemlerinde ödeme mahiyetini tevsik edici doğru ve gerçeğe uygun belgeleri ibraz etmeyi, ek belge ve bilgi talep edilmesi halinde gecikmeksizin Banka'ya ibraz etmeyi; mahiyet beyanının, ibraz ettiği belgelerin doğru ve gerçeğe uygun olmaması durumlarında Banka'ya resmi merciler tarafından yaptırım uygulanması da dahil olmak üzere bankanın uğrayabileceği her türlü zararı faiziyle birlikte ilk talepte karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

C) OTOMATİK HAVALE VE OTOMATİK ÖDEMELER İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.22.1. Müşteri tarafından, Banka'ya Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi ile (veya daha sonra Banka'ya verilecek değişiklik formu ile) iletilen talimatlar doğrultusunda fatura tutarları, Müşteri'nin bildireceği hesabından/kartından, son ödeme tarihinde, işbu bölümde belirtilen esaslar dahilinde tahsil edilerek Banka'nın anlaşma imzaladığı ve Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirttiği kurum/kurumların hesaplarına aktarılacaktır.

3.22.2. Müşteri, Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesine gitmek suretiyle de fatura ödeme işlemini gerçekleştirebilir. Bu halde, fatura ödeme işlemleri, Müşteri'nin şubeye işlem öncesinde vereceği bilgi dahilinde gerçekleştirilecektir.

3.22.3. Banka ile anlaşma imzalayan ilgili kurum ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Banka tarafından bu

durum, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı bulunan cep telefonuna SMS ile veya e-mail adresine bildirimde bulunulması sonrasında artık ödeme talimatları yerine getirilemeyecektir.

3.22.4. Yine Banka'ca, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen hizmetler, önceden SMS veya e-mail aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle, tamamen veya kısmen sona erdirilebilir.

3.22.5. Müşteri, otomatik ödeme yapılmasını talep ettiği faturaya ait Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'ni tam olarak doldurup Banka'nın şubesine teslim ettikten sonra Banka tarafından söz konusu Fatura Ödeme Başvuru Formu işleme alınarak sisteme tanımlanacaktır. Fatura ödemelerinde, kurum/kuruluşlar bazında farklı çalışma koşulları belirlenebileceğinden Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir.

Talimatın verilmesi sonrasında, kurum/kuruluşların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.22.6. Müşteri, fatura bedellerini başka bir kurum aracılığıyla ödeyip aynı zamanda Banka tarafından fatura bedelinin hesaptan/karttan tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları, faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümlenecektir.

3.22.7. Müşteri; otomatik ödeme, Banka'nın Dijital Bankacılık Kanalları veya Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinden yaptığı fatura ödemeleri nedeni ile üçüncü kişi (faturayı düzenleyen kurum) ile arasındaki ilişki ve ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun da bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

3.22.8. Müşteri, fatura ödeme işlemini Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinde son ödeme günü Banka'ca belirlenen saatler dahilinde; Banka'nın Dijital Bankacılık Kanallarında ise, Banka tarafından belirlenecek işlem saatleri içerisinde gerçekleştirebilecektir.

Müşteri'nin Banka'da hesaba verilmiş otomatik ödeme talimatı mevcut ise son ödeme günü Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirtilen hesabın taranması esnasında hesapta yeterli bakiye olması halinde ilgili kurumun hesabına virman yapılmak suretiyle ödemeler gerçekleştirilecektir.

3.22.9. Ödemenin gerçekleştirileceği hesap bakiyesi, en az fatura bedelini karşılayacak kadar olmadığı takdirde fatura Banka ile kurum arasındaki protokol esasları gereğince kısmi olarak dahi ödenemeyebilir. Son ödeme tarihi aynı birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemsel sıralamalarına göre işleme alınacaktır. Kurumdan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ödemesinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.22.10. Müşteri'nin otomatik ödeme talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, ödeme işlemi esnasında, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi, kartın yenilenmesinden sonra yeni numara üzerinden talimat verilmemesi olması ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilmeyecektir.

3.22.11. Müşteri'nin ödeme işlemi esnasında, ödemelerin yapılması için talimat verdiği hesabında para bulunmaması ve/veya kredi kartındaki limitin yetersiz olması halinde, Banka'nın, otomatik ödeme/fatura tutarları için başka hesapları tarayarak otomatik virman yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.22.12. İşbu Sözleşme kapsamında fatura ödeme işlemleri, Banka ile ilgili Kurum arasında imzalanmış olan protokol hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu bağlamda Müşteri'nin, belirtilen protokollere uygun olmayan ödeme talepleri Banka tarafından yerine getirilmeyecek, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemeleri haricinde geçmiş döneme ait fatura borçları Banka tarafından kabul edilmeyecektir. Yine, devir bedeli, depozito, nakil bedeli vesair borçlar gibi normal kullanım borcu dışındaki ödemeler de, Banka ile ilgili Kurum arasındaki protokollerde düzenlenmemiş ise Banka tarafından kabul edilmeyecektir. Böyle bir durumda, bu ödemelerle ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.22.13. Şube veya Dijital Bankacılık Kanalları aracılığı ile verilen talimatlarda; otomatik virman aracılığıyla, Dijital Bankacılık Kanalları veya Banka'nın tahsilata yetkili şubesinden yapılan ödemelerde, hesap numarası, abone numarası ve diğer bilgiler hakkında, gerek Müşteri gerekse kurum tarafından Banka'ya hatalı-eksik bilgilendirme yapılmasının sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

3.22.14. Banka, fatura/havale gibi ödeme işlemleri için, işlem tarihinde www.akbank.com isimli web sitesinde ilan edilen oranlarda masraf veya komisyon tahsil edebilir.

3.22.15. Müşteri tarafından, fatura ödemeleri/otomatik ödemeler için kullanılan hesap/ hesaplar herhangi bir nedenle kapatıldığı takdirde veya müşterinin hesabı/hesapları üzerindeki tasarruf hakkının haciz, iflas, ihtiyati tedbir kararı vd. yetkili merci kararları ile kısıtlanması halinde Banka söz konusu ödeme işlemlerini/talimatları yerine getiremeyecektir.

Bu gibi durumlarda, ödeme imkânsızlığı nedeniyle, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.22.16. Müşteri'nin, hesabı müsait olmadığı halde herhangi bir hata nedeniyle ilgili faturanın ödenmesi veya hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapılması durumlarında sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde, Banka'nın söz konusu tutarı, ödeme tarihine kadar işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi ile Müşteri'nin Banka'daki hak ve alacaklarından, Sözleşme'deki takas-mahsup-rehin hakları kapsamında tahsil etme hakkı saklıdır.

3.22.17. Müşteri, otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için gerekli görülen hallerde Banka'nın; "Fatura Ödeme Başvuru Formu"nda Müşteri'ce belirtilen kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almasına ve bunları kullanmasına; Müşteri'nin hesabıyla ilgili veya kişisel bilgilerini, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmesine muvafakat eder.

3.22.18. Müşteri, otomatik ödeme talimatını iptal etmek istediği takdirde ya da otomatik ödeme bilgilerinin değişmesi durumunda, durumu derhal Banka şubesine yazılı olarak bildirmelidir. Akbank Mobil ve İnternet aracılığıyla da fatura ödeme talimatının iptal edilmesi mümkündür. Müşteri'nin iptal/değişiklik isteminin işleme konulması belirli bir süreci gerektirebileceği için Müşteri tarafından da söz konusu iptal/değişiklik isteminin sonucunun takip edilmesi gerekmektedir. Müşteri tarafından, Banka'ya iptal veya otomatik ödeme bilgi değişikliği bildirilmediği müddetçe Banka, mevcut talimat ve bilgiler doğrultusunda işlemleri gerçekleştirecek olup, bu şekilde işlem yapılmasından dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.22.19. Müşteri'nin, işbu Sözleşme konusu havaleler ile ilgili olarak Banka'ca gerekli tebligatın yapılabilmesi için Sözleşme'de belirttiği adresi yerleşim yeri adresi olup, söz konusu tebligatlar bu adrese yapılacaktır. Adres değişikliği olduğu takdirde Müşteri yeni adresini derhal Banka'ya yazılı olarak bildirecek olup aksi takdirde eski adrese yapılacak tebligatlar hukuken geçerli kabul edilecektir.

3.22.20. Müşteri'nin fatura ödeme talimatını otomatik olarak ödenme talebi işbu Sözleşmenin eki niteliğindeki Ürün Başvuru Formu ile Banka'ya iletmesi durumunda fatura talimatı Müşteri'nin Kredi Kartı varsa Kredi Kartı'na, Kredi Kartı yoksa TL Vadesiz Ticari Hesabı'na bağlanacaktır. Tahsilatın yapılacağı Kredi Kartı/TL Vadesiz Mevduat Hesabı işbu Sözleşme'nin 2.4.3. maddesinde belirtilen açıklamaya göre belirlenecektir.

D) VERGİ VE SGK ÖDEMELERİ

3.23.1. ORTAK HÜKÜMLER

3.23.1.1. Müşteri, SGK ve T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı Maliye Bakanlığı'na ("Maliye Bakanlığı")'na ödemekle yükümlü olduğu borçlarının düzenli olarak tahsilatı için Banka'ya Ürün Başvuru Formu ile otomatik ödeme talimatı verebilir.

3.23.1.2. Müşteri, kredi kartından, TL Vadesiz hesabından veya Artı Para Limitinden ödemenin tahsil edilmesini seçebilir. Bu durumda ödeme talimatı müşterinin kredi kartına veya TL Vadesiz hesabına bağlanacaktır. Müşteri hesabında yeterli bakiye olmaması dahil olmak üzere herhangi bir sebeple ödeme yapılamaması halinde, talebi varsa ödemesinin vadesiz hesabına bağlı Artı Para Limiti'nden tahsil edileceğini kabul eder. Banka'ca yapılacak otomatik ödemenin öncesinde veya sonrasında Müşteri tarafından başka kanallardan yapılacak mükerrer ödemeler için Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.23.1.3. Müşteri, vermiş olduğu talimata istinaden ilgili Kurum'un hesabına otomatik havale yapmaya tek taraflı olarak Banka'nın yetkili olduğunu, talimatın Kurum ile Banka arasında imzalanan protokol süresince geçerli olacağını, Kurum ile Banka arasında protokolün sona ermesi halinde Banka'nın ödemeleri gerçekleştiremeyeceğini, bu kapsamda ortaya çıkabilecek zararlar nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.23.1.4. Banka, borcun ödeneceği günden bir gün önce ilgili Kurum'dan yapılan sorgu ile ödenecek tutar bilgisini kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'ye iletir. Müşteri, Banka'nın bildiriminde yer alan tutar ile ertesi gün ilgili Kurum'dan yapılacak sorgu tutarın eşit olmaması durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, ilgili kurumun tahakkuku değiştirmesi veya sistemsel hata nedeniyle tarafına bildirilen tutar ile ödenen tutar arasında farklılık olabileceğini kabul eder.

3.23.1.5. Otomatik ödeme talimatının sisteme girildiği tarihte vadesi geçmiş olan borçlarının ödemesi yapılamayacaktır.

3.23.1.6. Müşteri, ödemenin TL Vadesiz hesabından yapılmasını seçmesi halinde; hesapta

yeterli bakiyenin bulunmaması, hesabın kapalı olması, artı para limitinin müsait olmaması veya hesapta rehin, yasal tedbir haciz vb. kaydın bulunması, keza ödemenin kredi kartından yapılmasını seçmesi halinde; kart limiti yeterli olmaması ve kart üzerinde bloke kaydı olması halinde Banka'ca ödeme işlemlerinin gerçekleştirilemeyeceğini, ödeme talimatına konu borcunun bir kısmını karşılayacak tutarda limit bulursa dahi KİSMİ ÖDEME yapılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda Müşteri, Banka tarafından ödemenin gecikmesi veya yapılamaması nedeniyle halinde ilgili Kurum'a karşı sorumluluğun tarafına ait olduğunu, bu konuda doğacak ihtilaflarda Banka'nın taraf olmayacağını kabul eder.

3.23.1.7. Müşteri kredi kartının üzerinde provizyon alınmasını engelleyecek bir bloke kaydı (kartın kayıp-çalıntı statüsünde olması, kapalı olması, kartın bağlı bulunduğu hesabın kapalı olması vb. durumlar) bulunması halinde ödemelerinin gerçekleştirilemeyeceğini kabul eder.

3.23.1.8. Müşteri, ödemenin son ödeme tarihinde gerçekleştirilememesi halinde Banka'nın tahsilat işlemini tekrar otomatik olarak yapmayacağını, ödemenin gerçekleşmediğine dair Banka sistemlerinde kayıtlı iletişim telefonuna SMS ve/veya e-posta adresine bilgilendirme yapacağını ve bu halde ödemenin yapılmasının kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder.

3.23.1.9. Müşteri, otomatik ödeme talimatını ve/veya talimatının iptaline yönelik talebini son ödeme gününden 1 iş günü önce Banka'ya iletmelidir. Müşteri aksi durumda ödeme talebinin ve/veya iptal bildiriminin bir sonraki aydan itibaren işleme alınacağını kabul eder.

3.23.1.10. Müşteri, son ödeme günü gelmiş bir borcu bulunması ve bu tarihin aynı zamanda hafta sonu, resmi tatil, mali tatil ve benzeri günlere denk gelmesi halinde Bankanın bir sonraki iş gününde ilgili borcuna ilişkin ödemeyi otomatik olarak yapacağını kabul eder.

3.23.1.11. Müşteri, Ürün Başvuru Formu'nda bildirdiği bilgiler esas alınarak Banka'ca işlemlerin gerçekleştirileceğini; Banka'nın Müşteri tarafından bildirilen bilgilerin doğruluğuna yönelik herhangi bir araştırma yapma yükümlülüğünün bulunmadığını; müşteri göndermiş olduğu bu bilgiler ile Kurum kayıtları arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, bu uyumsuzluğun giderilmesine yönelik işlemlerin ve gereken kontrollerin tarafınca yapılması gerektiğini kabul eder.

3.23.1.12. Ürün Başvuru Formu'nda belirtmiş olduğu bilgilerde değişiklik olması halinde değişikliği son ödeme tarihinden 1 iş günü önce Akbank İnternet Bankacılığı kanalıyla düzeltceğini veya Şube'ye vereceği yazılı talimatla Banka'ya bildireceğini kabul eder. Banka'ya değişikliklere ilişkin bildirimde bulunacağı ana kadar Banka'ca önceki bilgiler kapsamında işlem yapılacağını, bu nedenle ortaya çıkabilecek zararlar nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.23.2. Vergi Ödemesine İlişkin Özel Hükümler

3.23.2.1. Müşteri, Maliye Bakanlığı'na ödemekle yükümlü olduğu Gelir Vergisi, Motorlu Taşıtlar Vergisi ve diğer vergi türleri için otomatik ödeme talimatını Ürün Başvuru Formu ile Banka'ya iletmelidir.

3.23.2.2. Müşteri'nin talimatına konu vergi borcunun son ödeme tarihinde kredi kartından saat 06.00 ve 17.00'de provizyon alınacaktır.

3.23.3. Sosyal Güvenlik Kurumu Ödemelerine İlişkin Özel Hükümler

3.23.3.1. Müşteri, Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") ödemekle mükellef olduğu kesintiler için otomatik ödeme talimatını Ürün Başvuru Formu ile Banka'ya iletmelidir.

3.23.3.2. Ödeme işlemleri Müşteri'nin Ürün Başvuru Formu'nda bildirdiği sicil numarası/ VKN/TCKN esas alınarak gerçekleştirilir.

3.23.3.3. Müşteri, TL Vadesiz hesabından verilen talimatlar için son ödeme tarihinde en son saat 19.00'a kadar tahsilatın yapılabilceğini; kredi kartından verilen talimatlar için ise son ödeme tarihinde kredi kartından saat 08.00 ve 17.00'de provizyon alınacağını kabul eder.

3.23.3.4. Müşteri, otomatik ödeme talimatı olmasına rağmen son ödeme tarihinden önce Banka'nın diğer kanallarından Akbank İnternet Bireysel, Şube, KİOSK) online kısmi ödeme (Prim, İşsizlik Sigortası, Damga Vergisi borç türlerinden sadece biri veya ikisini) yapması veya kısmi ödeme işlemini iptal ettirmesi durumunda, toplam borcunun / kalan borcunun talimatına istinaden otomatik tahsil edilemeyeceğini, online olarak Banka'nın diğer kanallarından ödemesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.23.3.5. Müşteri, ayın 27'sine kadar SGK'ye bildirgesini vererek tahakkukunu aldıktan sonra tahakkuk değişikliği veya ek tahakkuk yapması durumunda değişen bakiyenin Banka'dan talimatlı olarak tahsil edilebilmesi için son ödeme gününden 1 iş günü öncesine kadar eski talimatını iptal edip yeni talimat vermesi gerektiğini; aksi durumda güncel tahakkuk bakiyesinin değil ilk tahakkuk bakiyesinin otomatik tahsilat ile ödeneceğini, bu durumda sorumluluğun tarafına ait olduğunu kabul eder.

4. ŞİRKET KARTLARINA VE BANKA (ÖDEME) KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

A. ŞİRKET KREDİ KARTLARI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

4.1. Şirket (Kurumsal) Kredi Kartları İçin Genel Hükümler

4.1.1. Müşteri, Banka'dan kullandığı kredi tutarını; yasal otoritelerin talimatları doğrultusunda, döviz, altın, kripto varlık alım işlemlerinde, vadeli mevduat, repo, hisse senedi vb. finansal getiri sağlamaya dönük yatırımlarda, bankalar ve banka dışı finansal kuruluşlar nezdindeki vadesi gelmemiş diğer kredi risklerinin kapatılmasında kullanmayacağını, somut ve makul bir gerekçe olmaksızın başka bir bankaya ve aracı kuruma veya yurt dışına transfer etmeyeceğini, makul seviyelerin üzerinde nakit olarak çekmeyeceğini, kayıtlı bankacılık ve sermaye piyasası sistemi dışına çıkartmayacağını, kredinin amacına uygun kullanıldığının tespiti ve takibine yönelik her türlü bilgi ve belgeyi Bankanın ilk talebinde ve derhal Bankaya ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.2. Şirket (Kurumsal) Kredi Kartları İçin Genel Hükümler; şirketlerin (Müşterilerin) talepleri doğrultusunda, bünyelerinde çalışan personele, şirket adına Visa International ve Mastercard Europe sistemlerine dahil yurt içi ve yurt dışı banka ve mali kuruluşların yurt içinde ve yabancı ülkelerdeki anlaşmalı üye işyerlerinde Banka tarafından saptanan ve kullanma tarihinde yürürlükte olan kurallara ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak ve Kart'ın geçerlilik süresi içinde harcama yapma ve Banka şubelerinde, ATM'lerde, Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyerlerinde veya Banka'nın bildirecek olduğu diğer kanallarda nakit para çekme, ödeme yapma (Kart borcu ödemek, hesaba para yatırmak ve Banka'ca tanınacak sair ödeme) imkânları sağlayan, Visa International ve Mastercard Europe Şirket (Kurumsal) Kredi Kartı'nın verilmesi ve kullanılması şartları ile birlikte Banka ile Müşteri/Kart Kullanıcısı arasındaki ilişkileri düzenler. Müşteri ve/veya Kart Kullanıcısı işbu kartları ticari ve/veya mesleki amaçla veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak talep eder ve kullanır.

4.1.3. Banka Kartı Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nın (önceden bildirimde bulunma imkânı bulunduğu hallerde önceden bildirimde bulunmak suretiyle) özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

4.1.4. Şirket Kredi Kartı Kullanıcısı (Kart Kullanıcısı), Banka tarafından belirlenen, gerek bu sözleşmede yer alan, gerekse banka tarafından duyurulan/ ilan edilen/bildirilen kurallara uygun olarak Kart'ı kullanır. Banka günün koşullarına göre, teknolojik değişikliklerin gereklilikleri, güvenlik, ekonomik şartlardaki değişiklikler gibi nedenlerle Şirket Kredi Kartlarına ilişkin kurallarda/ uygulamalarda önceden bildirimde bulunmak suretiyle değişiklik yapabilir. Ayrıca Banka, Kredi Kartı Hamili'ne verilmiş olan Kredi Kartı'na yeni özellik sağlanması, mevcut özelliklerin değiştirilmesi veya yenilenmesi gibi amaçlarla söz konusu kartın yerine geçmek üzere yeni bir Kredi Kartı tahsis ederek doğrudan Kredi Kartı Hamili'nin adresine gönderebilir.

4.1.5. Banka, Kart verilen Müşteri'ye harcama ve nakit avans işlemleri için bir kredi limiti tahsis edecek olup, Müşteri bu limiti Kart Kullanıcıları arasında paylaştırır. Kart Kullanıcıları da işlemlerini bu limit dahilinde gerçekleştirirler. Söz konusu kredi ilişkisi nedeniyle, Banka ile Müşteri arasında ayrıca Genel Kredi Sözleşmesi imzalanabilecektir. Genel Kredi Sözleşmesi işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olacak olup, söz konusu kredi ilişkisi ile ilgili olarak işbu Sözleşme'de yer verilmeyen hususlarda Genel Kredi Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

4.1.6. Kredi Kartı başvuruları, Banka'nın genel değerlendirme süreçleri kapsamında değerlendirilecektir. Banka gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşme'nin imzalanmış olmasına rağmen Şirket Kredi Kartı vermekten imtina edebilir.

4.1.7. Kartların kullanımından doğan sorumluluk, işbu Sözleşme'nin imzalandığı ve kartların Müşteri'nin/Kart Kullanıcılarının zilyetliğine geçtiği veya kart numarasını öğrendikleri andan itibaren Müşteri'ye aittir.

4.1.8. Kart/Kartlar ve Kart/Kartların şifresi/şifreleri, Müşteri'ye/Kart Kullanıcısı'na Banka'nın belirleyeceği bir yöntem ve kanal ile Müşteri'nin bu sözleşme kapsamında belirlenmiş olan veya Başvuru Formu'nda belirttiği adresine teslim edilir. Müşteri/Kart Kullanıcısı'nın sorumluluğu, Kart'ın Müşteri/Kart Kullanıcısı tarafından veya namına teslim alınması veya henüz Kart teslim edilmemiş olsa dahi Kart'ın numara ve/veya şifresinin kullanılmasıyla başlar. Şirket Kredi Kartı, Kart Kullanıcısı tarafından teslim alındığı anda imzalanmalıdır. Kart'ın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri/ Kart Kullanıcısı'na aittir.

4.1.9. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Kart Kullanıcılarına, Banka'ca tahsis edilen kartların kullanımıyla, Şirket Kredi Kartı ile ilgili gerek bu sözleşmede belirtilen, gerekse Banka'ca belirlenecek ve çeşitli kanallardan bildirilecek uygulamalar, kullanım şartları, kurallar hakkında ve şifre kullanımıyla (şifrenin gizli tutulması vs.) ilgili her türlü bilgilendirmeyi yapmakla mükellef olduğunu, Banka'nın kartların kullanımıyla ilgili herhangi bir uygunsuz/yanlış kullanım gibi nedenlerle Şirket ile Kart Kullanıcıları arasında ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklara taraf olmadığını ve bu nedenle kartın kullanıma kapatılması dışında Banka'dan talepte bulunulamayacağını kabul ve beyan eder.

4.1.10. Müşteri, Kart Kullanıcılarına tahsis edilen kartların, Banka tarafından Kart Kullanıcılarından talep edilen belge ve bilgilerin sağlanmaması, kartların kayıp-çalıntı bildirimleri dahil her ne sebeple olursa olsun, kullanıma kapatılmasının istenmesi halinde, Banka'nın yasal süreler dahilinde kartı kullanıma kapatacağını kabul ve beyan eder.

4.1.11. Temassız Kart özelliğini taşıyan kartların uzaktan okutulması suretiyle yasal limitler dahilinde harcama yapılması halinde, söz konusu harcamalar imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrimdışı (offline) ya da çevrimiçi (online) gerçekleştirilir. Bu işlemler için harcama belgesi / slip düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Müşteri söz konusu işleminden sorumludur.

4.1.12. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında Kart Kullanıcılarına tahsis edilen kartlar için Müşteri tarafından getirilmesi istenilen sınırlamaların (örneğin kartların yurt dışı kullanıma, internet üzerinden harcamalara kapatılması) veya kartın tahsisi anında Kart'a sağlanmamış olan sair uygulamaların Banka'nın kabulü ile mümkün olabileceğini kabul ve beyan eder.

4.1.13. Banka tarafından Müşteri'nin belirlediği elemanlarına Şirket Kredi Kartı verilebilmesi için Müşteri'ye, Banka nezdinde bir "Vadesiz Mevduat Hesabı" ve/veya vadesiz "Döviz Tevdiat Hesabı" açılır.

4.1.14. Müşteri ve Kart Kullanıcısı, Kart'ın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Banka'ca belirlendiğini, Kart'ın belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahildir) geçerli olacağını kabul eder. Kart, sebep ne olursa olsun, son kullanım tarihinden sonra kullanılmamalıdır. Kart'ın son kullanım tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek sorumluluklar Müşteri/Kart Kullanıcısı'na aittir.

4.1.15. Müşteri ve Kart Kullanıcısı'nın, Kart'ın Banka'ya iade edildiği tarihe kadar yapılmış olan harcamalardan kaynaklanan borcundan doğan sorumluluğu mutlak suretle devam eder. Kart iade edilse bile, bu Kart'ın numarası, güvenlik numarası, şifre vs. kart bilgilerinin kullanılması suretiyle posta ve telefon siparişlerinden kaynaklanan ve internet üzerinden yapılan alışverişlerden/nakit çekimlerden veya Kart tesliminden önce yapılmış ancak Kart teslimine kadar karta yansımamış olan harcamalardan/nakit çekimlerden Müşteri ve Kart Kullanıcısı sorumludur.

4.1.16. Kart Kullanıcısı'nın işten ayrılması durumu veya ölümü gibi sebeplerle Kart'ın iptal edilmesi hususunu, Müşteri Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Kart Kullanıcısı'nın şirketten ayrılması halinde Müşteri, Kart'ı kendisinden alarak Banka'ya geri vereceğini, aksi halde harcamalara ilişkin Müşteri sorumluluğunun devam edeceğini, şartsız olarak kabul ve beyan eder.

4.1.17. Banka, Kart kullanım süresi dolduğunda Müşteri tarafından aksi bildirilmediği sürece uygun görmesi halinde Kart'ı yenileyebilir ve yıllık üyelik ücretini Müşteri hesabına veya Kart'a tahakkuk ettirmeye devam edebilir. Müşteri, yıllık üyelik ücretinin, hesabından/ hesaplarından herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın re'sen tahsil edileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.1.18. Banka, süresi dolan Kart'ı yenileyebilir. Banka yenileme dönemlerinde Müşteri'nin hesabında günün koşullarına göre belirleyeceği asgari mevduatı teminat maksadıyla bulundurmasını talep etmek hakkına sahiptir. Yeni Kart verilmesi, Kart ancak bu Sözleşme hükümleri doğrultusunda yenilendiği takdirde mümkündür. Eğer; Müşteri vade sonunda Kart'ın yenilenmesini istemiyorsa bu durumu vadeden 3 (üç) ay önce Banka'ya ihbar etmek durumundadır. Son kullanma tarihinden/vadeden 3 (üç) ay öncesine kadar Kart'ın yenilenmemesi hususunda Banka'ya müracaatta bulunmaması ve Kart'ın yenilenmesi halinde üyelik aidatı Kart'ın yenilendiği dönemde Müşteri'nin hesabına veya Kart'a Banka tarafından re'sen borç kaydedilir ve Müşteri bunu ödemeyi kabul eder. Banka Müşteri'ye önceden bildirmek suretiyle yukarıda belirtilenlerden farklı nitelikte ücret ve faiz koyma hakkını haizdir.

4.1.19. Müşteri, Kart'ın kaybolması veya çalınması halinde yeni verilecek Kartlar için Banka'ca ilan edilen Kart bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış Kartlar, Banka'ya teslimi ve bedellerinin ödenmesi karşılığında değiştirilir. Yukarıda sözü edilen bedeller Kart teslim alındıktan sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Banka söz konusu ücret ve bedelleri tek taraflı olarak belirleyebileceği bir tarihte Müşteri'nin mevduat hesabına veya Kart'a borç kaydederek tahsil etmeye yetkilidir. Banka işbu Madde'de belirtilen bedelleri, Müşteri hesabına borç kaydetmeye re'sen yetkilidir.

4.1.20. Müşteri, her bir kart için Banka tarafından ilan edilen ilk Kart verilmiş ücretini ve/veya yıllık üyelik ücretini ödemeyi kabul eder. Kart Hamili, sağlanan kartın kullanımı nedeniyle oluşan maliyetler nedeniyle Ticari Kredi Kartı Bilgi Formu'nda da belirtilen Üyelik Ücreti'ni her bir kart için ayrı ayrı olmak üzere her yıl ödemeyi kabul eder. Kartların kayıp, çalıntı, yıpranma vs. nedenlerle yenilenmesi/yeni kart verilmesi hallerinde de Ticari Kredi Kartı Bilgi Form'unda belirtilen ücreti ödemeyi kabul eder. Banka, bu maddede belirtilen bedelleri Müşteri hesabına borç kaydetmeye, hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması halinde Kart ücretini artı para limitinden karşılamaya re'sen yetkilidir. Banka'ca ilan edilen Üyelik ücretlerini Müşteriye yazılı olarak veya kayıtlı veri saklayıcısı yoluyla en az iki iş günü önce bildirimde bulunmak kaydıyla artırmaya yetkilidir.

4.1.21. Kart'ını alan Müşteri/Kart Kullanıcısı, kullanmak istemediği takdirde, derhal Banka'ya yazılı bildirim yapılması suretiyle Kart'ını iptal ve Banka'ya iade etmekle ve karta ilişkin bilgilerin kullanımına son vermekle yükümlüdür. Kart'ı kendisine teslim edilen Müşteri/Kart Kullanıcısı'nın Kart'ını Banka'ya iade ve iptal etmemesi ve Kart'ını kullanması, bu Sözleşme'nin tüm hükümlerini kabul ettiği anlamına gelir.

4.1.22. Banka'ca imkân tanınan kurumlar ve tüzel kişilerce Müşteri adına tanzim edilmiş faturalarını (elektrik, su, prim ödemesi vs. gibi) ödenmesi amacıyla Müşteri/Kart Kullanıcısı tarafından Banka'ya talimat verilmesi halinde, onay (provizyon) alınmak suretiyle Kart hesabı Banka'ca re'sen borçlandırılır. Müşteri, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını ve anılan tutarlara ilişkin Banka'nın herhangi bir kusuru bulunmuyorsa itirazlarını Banka'ya karşı ileri sürülemeyeceğini beyanla kabul eder.

4.1.23. Kart Kullanıcısı, Kart'ın arkasındaki imzanın aynısını Kart'ın kullanımı sırasında satış belgelerine ve nakit ödeme belgelerine atmak zorundadır. Banka birimlerinin ve Üye İşyerlerinin gerektiğinde hüviyet kontrolü yapma hakları ve sorumlulukları bulunduğundan, Kart Kullanıcıları kullanım esnasında yanlarında resimli ve tasdikli (ehliyet, nüfus cüzdanı gibi) hüviyet bulundurmakla yükümlüdürler. Müşteri, bu yükümlülüklerin Kart Kullanıcısı tarafından yerine getirilmesini temin etmek zorundadır.

4.1.24. Müşteri/Kart Kullanıcısı, Kart kullanımı sırasında satış belgesi veya nakit ödeme belgesinin mutlaka POS'tan üretilen belge olmasına (imprinter kullanılması halinde imprinterden geçirilmiş olmasına) dikkat edeceklerini, aksi takdirde elle yazılmış veya kaşe kullanılarak üye İşyerinin adının belirtildiği satış belgesinden doğacak her türlü sorumluluğu peşinen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4.1.25. Kart Kullanıcısı/Müşteri Kart kullanımı sırasında Kart'ın şifresini POS cihazına girmek suretiyle işlemi onayladığı veya imzaladığı satış belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin kendisine ait suretini almak ve itirazlarda bu sureti

ibraz etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin Banka'ya olan borcu, Kart'ın veya kart üzerindeki (ön veya arka) numaraların (tamamının veya bir kısmının) Kart Kullanıcısı tarafından kullanılması ve/veya ödeme talimatını içeren ve/veya mail order işlemlerini kapsayan ve Banka'ya Müşteri'nin Kart hesabı üzerinde re'sen tasarruf hakkı veren satış belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin, şifrenin POS cihazına girilmesi suretiyle işlemin onaylanması veya imzalanması ile doğar.

4.1.26. Müşteri/Kart Kullanıcısı tarafından alınmış olan bir malın iadesi ve/veya hizmetin iptali halinde, Üye İşyeri tarafından doldurulan ve imzalanan alacak belgesine ilişkin alacak kaydının Banka'ya ulaşmasından sonra Müşteri'nin hesabı alacak belgesindeki tutar kadar alacaklandırılır. Alacak belgesinin doldurulmuş ve imzalanmış olması, Kart Kullanıcısı'nın yukarıda adı geçen mal ve/veya hizmetlerin bedelleri için daha önce imzalamış olduğu satış belgesi ile doğan yükümlülükleri ortadan kaldırmaz. Banka, bir mal ve/veya hizmetin kalitesi, kusuru vb. gibi nedenlerle iptali ve/veya iadesi halinde Müşteri/Kart Kullanıcısı ile Üye İşyeri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda taraf değildir ve bunların sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

4.1.27. Kart sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan, Kart, ticaret yapmak amacıyla mal satın alınmasında kullanılamaz. Borç karşılığında satış belgesi düzenlenmesi, kendi Üye İşyeri'nde kullanım yapılması, sürekli kuyumculardan alışveriş edilmesi ve hep aynı Üye İşyeri'nde kullanılması nakit ihtiyacını temin ve ticari kullanım anlamındadır. Banka bu tür işlemlere müsaade etme hak ve yetkisini haizdir. Müşteri, Kart kullanıcısının ve/veya Müşterinin bu maddeye aykırı davrandığının tespiti halinde, Kart'ın kullanımı suretiyle Banka tarafından sağlanan tüm ödüllerin (chip-para, Mil Puan vs.) Banka tarafından iptal edileceğini, ancak iptale kadar harcanan/kullanılanların ise Müşteri hesaplarına borç (harcama bedeli) olarak yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

4.1.28. Müşteri/Kart Kullanıcıları kendilerine yalnız yurt içinde kullanılmak üzere verilmiş Kart'larını sadece T.C. sınırları içinde kullanmayı, yurt dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Türkiye'de geçerli bir Kart'ın bilinçli olarak veya yanlışlıkla yurt dışında kullanılmasından doğabilecek her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri/Kart Kullanıcısı'na aittir. Yurt içinde geçerli Kart'ın yurt dışında kullanılması halinde oluşan borcu Müşteri/Kart Kullanıcısı ilgili merkezin Banka'dan yapacağı tahsilatta Banka'nın ödediği miktar ve para birimi cinsinden ödemek zorundadır. Bu şekli Müşteri/Kart Kullanıcısı itirazı kabul olmaksızın kabul eder. Kart'ının kullanılabileceği azami kullanım limitlerinin sınırının aşılması ve nakit çekilişler suretiyle yurt dışından Banka'nın aranılarak provizyon istenilmesi durumunda Kart'ın kullanımına bağlı olarak oluşacak her türlü masraf ve ücreti Müşteri/Kart Kullanıcısı cins ve miktarıyla ödemeyi kabul eder.

4.1.29. Yurt dışı kullanımlarda dar mükellefiyet kavramı ile hak edilecek vergi iadeleri konusundaki itiraz ve taleplerini üyeler kendi imkân ve yöntemleri ile alışveriş ettikleri müesseselere direkt olarak muhatap olmak suretiyle yaparlar. Banka'nın bu konuda aracılık yapması talep edilemez. Banka, ancak Müşteri'nin hesabına kayıt ettiği bu tip bir bedelle ilgili itirazı yazılı olmak koşulu ile inceler, masrafları mukabili girişimlerde bulunarak neticelendirmeye çalışabilir.

4.1.30. Müşteri/Kart Kullanıcısı; Kart ile ilgili bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılması ve/veya Kart'ın kullanılması suretiyle sanal mağazaya girerek ve veya telefonla ve/veya mail order talimatı ile yapılacak herhangi bir mal ve hizmet alımında tüm sorumluluğun kendilerine ait olduğunu ve alım satım işlemlerinin Kart bilgilerinin sanal mağazaya girildiği anda hukuken taraf olarak tüm sonuçları ile kendilerini bağlayacağını, Kart'ın bağlı olduğu hesaptan mal veya hizmet bedelinin Banka'ca alınmasını ve Firma hesabına ödenmesini; Müşteri/Kart Kullanıcısı kart bilgilerini, kartı saklamakla ve üçüncü kişilerin eline geçmemesi için gerekli önlemleri almakla yükümlü olduklarından Kart bilgilerini kendisinin girmediği ve/veya Kart'ın kendisi tarafından kullanılmadığı ve/veya alım işleminin yapılmadığı itirazında bulunamayacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

4.1.31. Kart, sadece adına tanzim edilmiş Kart Kullanıcısı tarafından harcama anında ibraz edilmek suretiyle veya mail order/tele order işlemleri ve e-ticaret uygulamalarında Müşteri'nin/Kart Kullanıcısı'nın sorumluluğu altında

kullanılabilir. Önceden satış fişi temin edilip, doldurularak veya bir başkası aracılığıyla Kart kullanılamaz. Aksi takdirde, her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir.

4.1.32. Müşteri/Kart Kullanıcısı, sanal mağazadan Kart ile mal ve hizmet alımında bulunduğu takdirde, sanal mağaza ile mal ve hizmet satışında bulunan Firma ile Müşteri arasında işbu alım satım işleminden doğan, özellikle mal ve hizmetle ilgili tüm sorunlar, ayıplar, eksiklikler, yanlışlıklar ve hatalara ve başkaca sebeplere bağlı ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu ve yükümlülüğünün bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

4.1.33. Müşteri'nin/Kart Sahiplerinin İşyerlerinden (Acess Business'lar ile Üye İşyeri ve Tedarikçilerden) aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi vesair konularda anlaşmazlık olduğu takdirde Banka herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi aracı ve taraf da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu tür bir anlaşmazlıkta Kart Kullanıcısı'nın satış belgesini imzalamasından, mail order/tele order talimatını vermesinden veya sanal mağazaya Kart bilgilerini girmesinden sonra Banka'ya ilgili Üye İşyeri'ne ödeme yapmaması talimatı vermesi geçerli olmayıp, Müşteri bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

4.1.34. Müşteri'nin/Kart Kullanıcısı'nın Kartlarını kullanarak mal ve hizmet alımındaki harcamaları ve/veya nakit çekimleri için geçerli olan azami harcama limiti Banka tarafından belirlenerek Müşteri'ye bildirilir. Müşteri/Kart Kullanıcısı, kart limitlerine uymak zorundadır. Aksi takdirde, Banka limit aşımı faizi işler. Banka Müşteri/Kart Kullanıcısı'nın kredi limitini artırıp azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın bu değişikliği Müşteri/Kart Kullanıcısı'na bildirmesinden itibaren Müşteri/Kart Kullanıcısı kayıtsız ve şartsız bu limite uymayı taahhüt ederler; bu nedenle limiti ve limitteki değişikliği bilmedikleri iddiasında bulunamazlar.

4.1.35. Müşteri'nin/Kart Kullanıcısı'nın Kart'ını kullanmak suretiyle İşyerinde bir defada yapabileceği alışverişin veya yararlanabileceği hizmetin üst limiti de yine Banka tarafından her otorizasyon talebinde, Müşteri'nin mevduat hesabının durumu, varsa kredi ilişkisi, borcun ulaştığı tutar ve Müşteri'nin ödemelerinde gösterdiği titizlik gibi hususlar birlikte gözden geçirilerek Banka politikası çerçevesinde karara bağlanır. Kredi limitinde (azami harcama limiti) aşımına neden olan otorizasyon taleplerinde, Banka'nın gerek gördüğü takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki mevduat hesaplarına uygun göreceği miktar için bloke şerhi koyma ve/veya uygun göreceği miktarı Müşteri'nin mevduat hesaplarına borç kaydetmek suretiyle Bloke Paralar Hesabı'na alacaklandırma yetkisi bulunduğunu ve bu konuda hiçbir itirazda bulunmayacağını Müşteri/Kart Kullanıcısı kayıtsız olarak kabul eder.

4.1.36. Müşteri'nin/Kart Kullanıcısı'nın çekebileceği nakit avans miktarı Banka tarafından belirlenir. Nakit avans çekme limiti Banka'nın kredilendirme politikaları ve ilgili mevzuat çerçevesinde Banka tarafından belirlenir. Müşteri/Kart Kullanıcısı, yurt dışında Kart'ın geçerli olduğu, yurt içinde ise Banka ve Banka'nın anlaşmalı olduğu ATM'lerden şifresini kullanarak nakit çekebilecektir. Banka, Müşteri/Kart Kullanıcısı'nca çekilen nakit avanslara faiz uygular. Banka nakit çekme faiz oranını, Müşteri'ye haber vermeden ve onun iznini almadan, tek taraflı olarak artırabilir veya azaltabilir. Nakit çekimlerde geri ödemedi önce faiz oranında meydana gelebilecek değişikliklerin Müşteri'ye yansıtılıp yansıtılmaması tamamen Banka'nın takdirindedir. Müşteri, Kart Kullanıcısı tarafından yurt dışında ve yurt içinde yapılan nakit çekmelerden dolayı Banka'ya nakit çekme ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.1.37. Müşteri, Banka şubelerinden Kart Kullanıcısı tarafından yapılan nakit çekme işlemlerinde çekilen meblağın tediye edildiği tarihin, geri ödemedi ise ödeme tarihinden sonraki iş gününün valör tarihi olarak dikkate alındığını kabul eder.

4.1.38. Banka şubelerinden nakit çekiminde nakit ödeme belgesi yerine Banka şubesinde düzenlenen dekont da geçerlidir. ATM aracılığı ile nakit çekme işlemlerinde nakit ödeme belgesi düzenlenemeyeceğinden, Müşteri, Banka'nın bilgisayar kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bunun kesin delil sözleşmesi

niteliğinde olduğunu ve kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul eder.

4.1.39. Müşteri, Kart ve/veya Kart Numarası ile yapılan tüm harcamalar kadar Banka'ya borçlandığını ve borcu ikrar ettiğini ve bu tutarların, Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair giderler ile birlikte Banka tarafından Kart'ın bağlı olduğu hesaplara re'sen borç kaydedilmesini kabul eder.

4.1.40. Banka, Müşteri ve/veya Kart Sahiplerine hesaplarına kaydedilen tüm harcamaları gösteren bir hesap özeti (ekstre) gönderir. Müşteri'nin, ekstresinde belirtilen TL dönem borcunun son ödeme tarihi itibarı ile bir kısmını ödemesi halinde, kalan hesap bakiyesine işlem gününden akdi faiz hesaplanır. Ödenen tutar asgari tutarın altında ise, asgari tutarın ödenmeyen kısmına ekstre son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi uygulanır. Nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faiz, işlem tarihi itibarıyla hesaplanır.

4.1.41. Yurt dışı harcamalar ile havayolları gibi taşıyıcı firmalarda yapılan harcamalar ve alınabilecek ücretler kartın ürün özelliğine ve uygulamasına bağlı olarak ve/veya Şirket talebine göre TL, USD veya Euro olarak hesap özetine yansıtılır. Hesap özeti seçimi TL ise para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar Visa/Mastercard tarafından USD'ye çevirilerek Banka'ya yansıtıldığı tarihteki Akbank gişe döviz satış kurunun %2 oranında fazlası ile TL olarak, hesap özeti seçimi USD ise doğrudan USD olarak, hesap özeti seçimi Euro ise harcamanın Visa/Mastercard gibi uluslararası kart kuruluşları tarafından Banka'ya gönderilen USD karşılığı Banka'ya geldiği tarihteki Akbank gişe döviz kuru kullanılarak TL'ye çevrilir ve TL tutar da Akbank gişe Euro satış kuru ile belirlenen tutar üzerinden %0,25 komisyon eklenerek Euro olarak yansıtılır. Orijinal Euro olan işlemlerin Euro olarak hesap özetine yansıtılması durumunda alışveriş tutarı aynen yansıtılır. Yabancı Para Hesap Özeti Bakiyesi'nin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL Hesap Özeti Kesim Tarihi'ndeki Akbank gişe döviz satış kuru kullanılıp TL'ye dönüştürülerek TL Hesap Özeti'ne aktarılır ve hesap özeti kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilir. TL'ye çevrilerek yansıtılan tutarlar üzerinden kambiyo muamele vergisi yansıtılmaktadır. Yabancı Para Hesap Özeti'nin alacak bakiyede olması durumunda, son ödeme tarihi sonrasında, Yabancı Para Hesap Özeti'ndeki alacak bakiyenin TL Hesap Özeti'ndeki ödenmemiş borç tutarını karşılayacak kısmı işlem tarihindeki Akbank gişe döviz alış kuru üzerinden TL Hesap Özeti'ne aktarılacaktır. Yabancı Para Hesap Özeti'nde son ödeme tarihi sonrasında yapılan ödemelerde öncelikle dönem içinde yapılan işlemler tahsil edilecektir. Ayrıca, yukarıda belirtildiği şekilde faiz tahakkuk ettirilecektir. Akbank gişe döviz kurları www.akbank.com web adresinde güncel olarak ilan edilmektedir.

4.1.42. Banka, Müşteri'nin kart borcunu son ödeme tarihine kadar ödememesi durumunda yapılacak ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Müşteri borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işletilecek faizleri ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ve borca ilişkin her türlü masrafı ödemekle mükelleftir. Müşteri, Banka'nın belirlediği hesap özetine (ekstre) uygun olarak ödeme yapmadığı takdirde (ileri tarihli taksitler dahil) tüm alacak muaccel hale gelecek olup işbu sözleşmedeki esaslar dairesinde faiz, temerrüt faizi, ücret ve komisyon oranları uygulanacaktır. Müşteri, komisyonlar ve tüm ücretleri mevzuat dahilinde faiz oranlarını Banka'nın belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Banka sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetlere uygulanan ücretlerin değiştirilmesi halinde, en az iki iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla Müşteri'ye bildirecektir. Banka, Müşteri'nin söz konusu borçlarını ödememesi halinde, Kart'ın kullanımı ve ücret konusu hizmete son verir. Müşteri, Müşteri ve/veya Kart Kullanıcısı'nın Kart ile yaptığı harcamalar nedeniyle Banka'nın örneğin; nakit avans çekim ücreti/faizi, gecikme faizi, limit aşım faizi gibi tahakkuk ettirdiği/ettirebileceği veya muhabir Banka veya kredi kartı sistemlerinin ödemekle yükümlü olabileceği komisyon ve masraf tutarlarını hesabına borç yazmaya Banka'nın yetkili olduğunu beyan ve kabul eder.

4.1.43. Hesap kesim tarihinden ödeme tarihine kadar ekstrenin Müşteri'ye ulaşmaması durumunda, Müşteri'nin hesap kesim tarihinden itibaren 15 (on

beş) gün içerisinde noter aracılığı ile veya yazılı olarak Banka'dan ekstre talep etmesi gerekir, aksi takdirde ekstreyi almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır.

4.1.44. Müşteri/Kart Kullanıcısı, Kredi Kartı ile yapılan işlemlere son ödeme tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde Banka'ya başvuruda bulunmak suretiyle itiraz edebilir. Müşteri ve/veya Kart Hamili yapacağı başvuruda, hesap özetinin/raporun hangi unsurlarına itiraz ettiğini gerekçesiyle belirtmek zorundadır. Süresi içerisinde itiraz edilmeyen hesap özeti kesinleşir.

4.1.45. Ekstre, İcra ve İflas Kanunu'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile Sözleşme'yi fesh ve Kart veya Kartları iptal edebilir. Müşteri'nin borca itiraz etmesi veya hesap özetini almamış olması, yapması gereken ödemeyi durduramaz.

4.1.46. Müşteri/Kart Kullanıcısı, Kartının/Kartlarının kullanımından doğacak olan ve ekstre ile bildirilecek veya Banka şubeleri ya da Dijital Bankacılık Kanallarından öğrenecekleri borçlarını, Banka'nın belirleyeceği Dijital Bankacılık Kanallarını kullanarak ödeyebilecekleri gibi, yine Banka'nın şubelerine müracaatla da yatırabilirler. Müşteri, Banka nezdindeki kendisine ait vadesiz hesabından, Kredi Kart Hesabı ödemelerinin otomatik yapılması için, Banka'ya otomatik ödeme talimatı da verebilir.

4.1.47. Müşteri, kendi talebine istinaden Banka'ca uygun görüldüğü takdirde verilebilecek olan E-kartlar (Sanal Kartlar) ile yapılan işlemler ve Kart'ın kullanımına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.48. Kart'ın mülkiyeti Banka'ya aittir. Kart'ın, Banka'ca Müşteri ve/veya Kart Kullanıcısı'na teslimi mülkiyetin devri anlamını taşımaz. Kart'ın bu şekilde verilmiş olması sadece kullanım hakkına şamildir ve istenildiğinde Müşteri/Kart Kullanıcısı tarafından Banka'ya geri verilmesi zorunludur.

4.1.49. Banka, Kart'ın kullanım süresi içinde, Kart Kullanıcısı'nın ve/veya Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerine aykırı davranışlarından, Kart'ın kullanılmasındaki aksaklıklar dahil, kartların uygunsuz kullanımı, Kart Kullanıcıları hakkında olumsuz istihbarat edinilmesi gibi, Kartların kullanımına devam edilmesi halinde Banka zararının doğacağı sair hallerde Müşteri/Kart Kullanıcısı'ndan Kart'ın iadesini talep edebilir, Kart'a el koyabilir, Kart'ı iptal ederek kullanımını durdurabilir veya kısıtlayabilir, süresi dolan Kart'ı yenilemeyebilir, Sözleşme'yi feshedebilir ve borç bakiyesinin tamamının hemen ödenmesini talep edebilir. Müşteri/Kart Kullanıcısı, bu hususlara itiraz haklarından feragat ettiklerini kabul ve beyan ederler. Banka, sebep olmaksızın Kart'ı iptal ederse, üyelik ücretinin bir kısmını iade edebilir. Kart, iptal edildikten sonra hiçbir koşulda kullanılamaz. Ayrıca, gerekli görüldüğünde Kart'a Üye İşyeri tarafından da el konulabilir.

4.1.50. Banka ayrıca, Müşteri'nin iflas, iflasın ertelenmesi veya konkordato talep etmesi, iflas etmesi, iflasının ertelenmesi, konkordato mehli verilmesi veya hakkındaki herhangi bir takibin sonuçsuz kalması, mal varlığına haciz veya ihtiyati haciz, tedbir uygulanması, mali yapısının bozulması hakkında iflas veya haciz yoluyla kanuni takibe başlanması gibi vakaların olması ile Sözleşme'yi fesh ve mevcut ya da doğacak hak alacaklarını talep edebilir. Banka, Müşteri'ye noter aracılığı veya telgraf ya da iadeli taahhütlü mektup ile Sözleşme'yi feshettiğini, Kart Hesabı'nı kapattığını ve Kartları iade etmesi gerektiğini bildirebilir. Bu durumda Kartların derhal Banka'ya geri verilmesi zorunludur. Banka tarafından Sözleşme'nin feshi ile veya başka bir nedenle üyeliğin sona ermesi durumunda, Müşteri, Kart'ın daha önceki kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerin devam ettiğini, borç ve yükümlülükler tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Banka'nın fesh bildirimine rağmen Kart'ın kullanılması halinde doğacak borç ve yükümlülüklerin ihbara gerek duymaksızın ve Kart'ın ve/veya kart bilgilerinin kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını kabul eder.

4.1.51. Müşteri/Kart Kullanıcısı, Kart'ı, Kart üzerindeki bilgileri ve ilgili şifreyi kimseye vermeyecek, kullanırmayacak, bunların üçüncü şahısların eline geçmesinin önlenmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Şu kadar ki, Müşteri/Kart Kullanıcısı, hangi nedenle olursa olsun, şifrenin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesi halinde derhal Banka'ya haber vermekle yükümlüdür. Kart'ın ve/veya şifrenin kullanılması suretiyle, otomatik veznelerde ve benzeri elektronik

bankacılık kapsamındaki sistemlerdeki işlemler üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış dahi olsa, Kart Kullanıcısı tarafından gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Müşteri/Kart Kullanıcısı, Kart ve şifrenin kullanılması sureti ile yapılan işlemlerin Müşteri/Kart Kullanıcısı tarafından yapılmadığı yolundaki itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

4.1.52. Kart'ın, Kart bilgilerinin ve şifrenin kötü niyetle başkaları tarafından kullanılmasını engelleyecek ve kaybına veya çalınmasına sebep vermeyecek şekilde dikkat ve özenle muhafazası öncelikle kullanıcı olarak Kart Kullanıcısı'nın ve her halükârda asli muhatap olarak Müşteri'nin başlıca sorumluluklarındandır. Müşteri, Kart'ın, kart bilgilerinin ve/veya şifrenin yetkisiz kişilerce kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sonuçlardan sorumlu olup, bu nedenle Banka'nın uğrayabileceği zararları da tazmin etmeyi ve Banka'ya kayıp/çalıntı bildirimini yapıncaya kadar hesabında gerçekleştirilecek bütün işlemlerin Kart Kullanıcısı tarafından yapılmış olacağını kabul ve beyan eder.

4.1.53. Müşteri/Kart Kullanıcısı, Kart'la Üye İşyerlerinde yapılan tüm harcamalardan Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü kişilerce veya Müşteri/Kart Kullanıcısı'nca kötüye kullanılmasından müşterek ve müteselsilen sorumlu olduklarını, bu konudaki tüm itiraz ve def'ilerinden peşinen feragat ettiklerini ve Banka'nın bu nedenle doğabilecek her türlü zarar ve ziyanını müşterek ve müteselsilen karşılayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Banka'nın Müşteri/Kart Kullanıcısı'ndan herhangi birine başvurma hakkı saklıdır.

4.1.54. Kart Kullanıcısı'nın Kart'ı kaybetmesi veya Kart'ın çalınması halinde durumu derhal Banka'nın belirlediği birime bildirmesi zorunludur. Müşteri/Kart Kullanıcısı bu sorumluluğun bertaraf edici itirazlarından peşinen feragat ettiklerini beyan ve kabul ederler. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunmuş Kart Kullanıcısı, bildiriminden sonra Kart'ın geçerliliğinin iptal edileceğini ve daha sonra Kart'ın bulunması halinde, söz konusu Kart'ı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, kendisine bildirilen Kart kayıplarını kendi belirleyeceği şekilde derhal ya da periyodik bildirim prosedürü içinde kendi gerek gördüğü yurt içi ve yurt dışı bölgelere bildirmek suretiyle Kart'ın geçerliliğini durdurur. Banka'nın bildirimde bulunma şekli ve prosedürü önceden belirlenmiş ve standart olduğu cihetle bildirim şekline itirazla oluşacak borçların ödenmesinden imtina edilemez. Müşteri, kayıp veya çalıntı halinde Banka'dan yeniden Kart isteyebilir. Ancak bu durumda yeniden Kart verip vermemek veya gerek gördüğü sürede vermek Banka'nın yetkisindedir. Müşteri/Kart Kullanıcısı, kayıp ve çalıntı Kart'ın yenilenmesinden doğacak ve Banka tarafından kendisine bildirilecek Kart bedeli ile kayıp/çalıntı duyuru bedelini ve diğer masrafları da ödemeyi peşinen kabul eder.

4.1.55. Üyeliğin sona ermesi ve Kart'ın iptali Banka tarafından Türkiye'de ve yurt dışındaki Üye İşyerlerine, Visa International'a, Mastercard Europe'a bildirilebilir. Müşteri, bu bildirim peşinen kabul eder.

4.1.56. Borç tutarı, Müşteri'nin/Kart Kullanıcısı'nın hem Banka hesabındaki bakiyeyi hem de kredi limitini aşıyorsa, Müşteri/Kart Kullanıcısı gecikmeli hesaplar statüsünde değerlendirilir. Gecikmeye giren tutar üzerinden limit aşım faizi tahakkuk ettirilir.

4.1.57. Müşteri, itirazlarında kendilerinde kalacak POS slip nüshasını ibrazla mükelleftir ve itirazının incelenmesi sırasında yapılacak her türlü masrafın bedelini istenildiği an Banka'ya ödemeyi itirazsız kabul eder.

4.1.58. Müşteri'nin, doğan borç karşılıklarını hesabında bulundurmadığı ve istenildiğinde ödemediği durumlarda Banka, teminat göstermeksizin ihtiyati haciz veya tedbir kararı almaya yetkilidir. Müşteri, teminat makamlarınca teminat istenildiğinde diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyonların kendileri tarafından ödeneceğini ve bu hususlarda hiçbir itirazda bulunmayacaklarını peşinen kabul ve taahhüt eder.

4.1.59. Müşteri, şirket kartları için işlem yapmak üzere Banka'ya bildirmiş olduğu Yetkilinin (Şirket Yetkilisi), Şirket adına Şirket Kredi Kartları için şirketten herhangi bir onay alınmaksızın her türlü işlemi gerçekleştirebileceğini, Şirket Yetkilisi'nin gerçekleştirmiş olduğu tüm işlemlerden (atamalar, izin, onama vs.) Müşteri'nin sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Ayrıca, Müşteri, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülükler ve uygulamalarla ilgili Kart Kullanıcılarını

bilgilendirmekle mükellef olduğunu kabul ve beyan eder.

4.2. Ödül Programları (Chip-para, Mil Puan vs.)

4.2.1. Kartın kapatılması halinde, Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe, söz konusu iptal ve kapatılma ile birlikte Ödüller (Chip-para, Mil Puan) kullanılmaz hale gelir. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir.

4.2.2. Banka ile üçüncü kişiler arasında akdedilen Sözleşme ile söz konusu üçüncü kişiler tarafından belirlenen kurallara tabi olan ödüllerin kullanımı, anılan Sözleşme'nin geçerliliğine, şartlarına ve süresine bağlı olacaktır. Üçüncü kişilerle akdedilen sözleşmelerin herhangi bir şekilde sona ermesi halinde ödül kazanımları durdurulabilecek ve/veya kaldırılabilir.

4.2.3. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

4.2.4. Kart hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

4.2.5. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye İşyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir. Ödül uygulamalarında belirlenmiş olan şartlara ilaveten Kart Hamili, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal/iade etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Kart iptali ile ödül tutarı da sıfırlanarak kullanılmaz hale gelir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

4.2.6. Müşteri, chip-paranın Kart Kullanıcıları tarafından kullanılacağı ve birden fazla kart olması halinde her Kart Kullanıcısı'nın kendisi tarafından kullanılan karta ait chip-parayı münhasıran kullanıma yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Axess Business Tedarik İşlemleri ve Akbank Tarım Kart Tedarik İşlemleriyle İlgili Özel Hükümler:

A- Axess Business Tedarik İşlemleriyle İlgili Özel Hükümler:

4.3.1. Axess Business işlemleriyle ilgili özel hükümler; Müşteri'nin talepleri doğrultusunda, yetkili kıldıkları kişilere, Müşteri adına Tedarik Programı, Kredi Kartı Programı ve Akbank ATM Programı dahilinde ticari ve/veya mesleki amaçla veya Ana Sözleşme/Tüzük/Kooperatif Senedi'ne uygun olarak işlem yapma imkânı sağlayan Axess Business'ın verilmesi ve kullanılması şartları ile birlikte Banka ile Müşteri arasındaki ilişkileri düzenler. Banka, işbu Sözleşme'de tanımlanan Tedarik Programı ve Kredi Kartı Programı dahilinde gerçekleştirilecek işlemler için Müşteri'ye kredi limiti tahsis etmesi durumunda söz konusu kredi ilişkisi nedeniyle Banka ile Müşteri arasında ayrıca Genel Kredi Sözleşmesi imzalanacaktır. İşbu Sözleşme Genel Kredi Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, söz konusu kredi ilişkisi ile ilgili olarak işbu sözleşmede yer verilmeyen hususlarda Genel Kredi Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

4.3.2. Axess Business, Axess Business Kullanıcılarına, Tedarik Programı uygulama esasları dahilinde Tedarikçi Firmalarda yapılacak mal ve hizmet alımlarında ödeme yapabilme, Axess Business Başvuru Formu'nda seçilmesi halinde Kredi Kartı Programı uygulama esasları dahilinde kredi kartı sistemlerine dahil yurt içi ve yurt dışı banka ve mali kuruluşların anlaşmalı üye İşyerlerinde nakit ödeme

yapmaksızın mal ve hizmet alımı yapabilme ve uluslararası servis ağında yer alan ATM'lerden nakit avans çekebilme, Axess Business Başvuru Formu'nda seçilmesi halinde Akbank ATM Programı dahilinde ATM'lerde debit kart olarak kullanabilme olanağı sağlar.

4.3.3. Tedarik Programına Dahil Axess Business Kartın Kullanılması: Müşteri, Axess Business Başvuru Formu'nda belirtilen Tedarikçi Firma ile Banka'nın imzalamış olduğu Axess Business Sözleşmesi'nde belirtilen esas ve şartlar dahilinde çalışmayı, kabul eder.

4.3.4. Müşteri, Banka tarafından kendisine tanımlanan Kredi Limiti dahilinde Tedarik Programı kapsamında aldığı mal ve/veya hizmet bedellerinin ödemesini Axess Business ile Tedarikçi Firma'da peşin ve/veya vadeli olarak yapabilir. Peşin işlemlerde ve vadeli işlemlerde vade tarihinde Müşteri'nin mevduat hesabında işlem tutarını karşılayan yeterli meblağın bulunması halinde işlem tutarı mevduat hesabından, yeterli meblağın bulunmaması durumunda kalan tutar Axess Business Tedarik Kredisi'nden, Axess Business Tedarik Kredisi'nin de yeterli olmaması durumunda Müşteri'ye Artı Para Kredisi tanımlanmış ve Axess Business Başvuru Formu'nda Artı Para Kredisi kullanımı seçilmiş olması halinde Artı Para Kredisi'nin de devreye girmesi suretiyle Banka tarafından Müşteri hesabından tahsil edilerek, Axess Business Başvuru Formu'nda belirtilen Tedarikçi Firma hesabına aktarılır.

4.3.5. Müşteri, Tedarikçi Firma'nın belirlediği ödeme vadelerini ve Tedarikçi Firma'nın belirlediği tarama gün sayısı boyunca vade tarihinden itibaren her gün mevduat hesaplarından tahsilatların gerçekleşeceği ve bu işlemlere peşinen muvafakat ettiğini, bu işlemler nedeni ile Banka'nın kusurlu olduğu durumlar hariç bir sorumluluğu bulunmadığını peşinen ve dönüşsüz olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Tedarikçi Firma tarafından, Axess Business olmadan sadece Axess Business numarası ile işlem yapılması gereken durumlarda, işlemlerin kendisi ve Axess Business Kullanıcısı tarafından doldurulan ve Tedarikçi Firma'ya ve Banka'ya tevdi edilen ve imzalanan Yetkilendirme Belgesi'ne istinaden gerçekleştirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Yetkilendirme Belgesi ile gerçekleştirilen ve Müşteri tarafından sistem kayıtlarında görüntülenen işlemler nedeni ile Müşteri, herhangi bir itirazı mevcut ise, itirazlarını işlem tarihinde derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

4.3.6. Müşteri/Axess Business Kullanıcısı, imzalı satış belgesi veya satış bilgi notu üzerinde bulunan bilgilerin doğruluğunu ve bu bilgilere istinaden Banka'ca borçlandırılacağını ve söz konusu borçlarını kayıtsız, şartsız ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri yukarıda yer verilen işlemlerin gerçekleştirilmesine gayrikabili rücu olarak muvafakat ettiğini ve Axess Business Tedarik Kredisi ve Artı Para Kredisi'nin devreye girdiği durumlarda, İşbu Sözleşme ve Genel Kredi Sözleşmesi hüküm ve şartları uyarınca Banka'ya karşı ilgili tutarları ödemekle sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3.7. Müşteri Axess Business Tedarik Kredisi ve Artı Para Kredisi'nin devreye girmesi suretiyle Tedarikçi Firma'ya Banka tarafından kredili tutarın, her ne suretle olursa olsun, kısmen veya tamamen tediyesinde, Banka tarafından daha önce ihbar ve tebliğe gerek kalmaksızın, Müşteri/Axess Business Kullanıcısı tarafından ileri sürülebilecek defileri ileri sürmeye veya iddiaların neticelerini beklemeye mecbur olmaksızın, Banka'nın ödemeye yetkili olduğunu, bu ödeme nedeni ile Banka'ya karşı Axess Business Kullanıcısı ile birlikte sorumlu olduklarını kabul beyan ve taahhüt eder.

4.3.8. Müşteri, Tedarik Programı kapsamında, Banka ile Tedarikçi Firma tarafından mutabakata varılmak suretiyle belirlenecek kredili işlem ve/veya işlem komisyon tutarlarının Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair giderleri ile birlikte hesabından Banka'ca tahsil edilmesini ve/veya hesaplarına borç kaydedilmesini kayıtsız şartsız, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın komisyon tutarlarını Müşteri'den işlem tarihinde ve/veya sonrasında dilediği zaman ve şekilde takas, mahsup ve hapis yetkisi bulunmaktadır.

4.3.9. Müşteri, Axess Business ile yapılan işlemlere ilişkin kullandığı Axess Business Tedarik Kredisi'nin anapara riskini, kredinin kullanıldığı günü takip eden 3 (üç) ay içerisinde, faizini ise 3'er (üçer) aylık dönem sonlarında (mart,

haziran, eylül ve aralık ay sonları itibarıyla) Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.3.10. Müşteri, Axess Business Tedarik Kredisi dahilinde gerçekleştirilen vadeli işlemlerde, Banka tarafından Tedarikçi Firma'nın talebi halinde vade tarihinden önce, işlem tarihindeki Axess Business Tedarik Kredi limiti dahilinde kredili olarak gerçekleştirilmiş ileri vadeli kredili ödemelere ilişkin bedellerin, kendisi adına iskonto kredisi açılmak suretiyle, Banka tarafından Tedarikçi Firma'ya ödenmesine ve vadesinde kredili ödeme tutarlarının Banka nezdindeki kredili ve/veya diğer mevduat hesaplarından Banka tarafından tahsiline peşinen, gayrikabili rücu olarak muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.3.11. Müşteri, Genel Kredi Sözleşmesi'nde belirtilen temerrüt halleri ve işbu Sözleşme'de belirtilen kredi ve kredi kartları ilişkisinin tamamının veya bir kısmının kesilmesine Banka'nın yetkili olduğunu ve bu çerçevede, müddeti gelmemiş olsa dahi Banka tarafından Tedarikçi Firma'ya vade tarihinde ödenecek işlem tutarlarının karşılığını derhal (faiz getirmeyen bloke bir hesapta tutulmak üzere) nakden ve def'aten ödemeyi veya depo etmeyi taahhüt eder.

B- Akbank Tarım Kart Tedarik İşlemleriyle İlgili Hükümler:

4.3.12. Banka, işbu Sözleşme'de tanımlanan Tedarik Programı dahilinde gerçekleştirilecek işlemler için Müşteri'ye Akbank Tarım Kredi Limiti tahsis etmesi durumunda söz konusu kredi ilişkisi nedeniyle Banka ile Müşteri arasında ayrıca Genel Kredi Sözleşmesi imzalanacaktır. İşbu Sözleşme, Genel Kredi Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olup, söz konusu kredi ilişkisi ile ilgili olarak işbu Sözleşme'de düzenlemeyen hususlarda Genel Kredi Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır. Ayrıca Banka Kartları ile ilgili olarak işbu sözleşmedeki düzenlemelerin (ücret, masraf, komisyon uygulamaları vd.), bu ürünün mahiyetine aykırı olmayanları da uygulama alanı bulacaktır.

4.3.13. Akbank Tarım Kart, Akbank Tarım Kart Kullanıcılarına, Tedarik Programı uygulama esasları dahilinde Tedarikçi Firmalarda yapılacak mal ve hizmet alımlarında Akbank Tarım Kredi Limiti dahilinde ödeme yapabilme; Akbank Tarım Kart Başvuru Formu'nda seçilmesi halinde Akbank ATM Programı dahilinde ATM'lerinden kartın bağlı olduğu mevduat hesabına erişim olanağı sağlar.

4.3.14. Tedarik Programı'na Dahil Akbank Tarım Kartın Kullanılması: Müşteri, Akbank Tarım Kart Başvuru Formu'nda belirtilen Tedarikçi Firma ile Banka'nın imzalamış olduğu Akbank Tarım Kart Sözleşmesi'nde belirtilen esas ve şartlar dahilinde çalışmayı, kabul eder.

4.3.15. Müşteri, Banka tarafından kendisine tanımlanan Akbank Tarım Kredi Limiti dahilinde Tedarik Programı kapsamında aldığı mal ve/veya hizmet bedellerinin ödemesini Akbank Tarım Kart ile Tedarikçi Firma'da vadeli olarak yapabilir. Vadeli işlemlerde vade tarihinde Müşteri'nin Akbank Tarım Kart Kredisi'nin devreye girmesi suretiyle Banka tarafından Müşteri hesabından tahsilat yapılarak, Akbank Tarım Kart Başvuru Formu'nda belirtilen Tedarikçi Firma Hesabı'na ödemeler aktarılır.

4.3.16. Müşteri, Tedarikçi Firma'nın belirlediği ödeme vadelerinde mevduat hesaplarından tahsilatların gerçekleşeceği ve bu işlemlere peşinen muvafakat ettiğini, bu işlemler nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen ve gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Tedarikçi Firma tarafından, Akbank Tarım Kart olmadan sadece Akbank Tarım Kart Numarası ile işlem yapılması gereken durumlarda, işlemlerin kendisi ve Akbank Tarım Kart Kullanıcısı tarafından doldurulan ve Tedarikçi Firma'ya ve Banka'ya tevdi edilen imzalı Yetkilendirme Belgesi'ne istinaden gerçekleştirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Yetkilendirme Belgesi ile gerçekleştirilen ve Müşteri tarafından sistem kayıtlarında görüntülenen işlemler nedeni ile Müşteri, herhangi bir itirazı mevcut ise, itirazlarını işlem tarihinde derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

4.3.17. Müşteri/Akbank Tarım Kart Kullanıcısı, imzalı satış belgesi veya satış bilgi notu üzerinde bulunan bilgilerin doğruluğunu ve bu bilgilere istinaden Banka'ca borçlandırılacağını ve söz konusu borçları kayıtsız, şartsız ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri yukarıda yer verilen işlemlerin gerçekleştirilmesine gayrikabili rücu olarak muvafakat ettiğini ve Akbank Tarım Kart Kredisi'nin devreye girdiği durumlarda, işbu Sözleşme ve Genel Kredi

Sözleşmesi hüküm ve şartları uyarınca Banka'ya karşı ilgili tutarları ödemekle sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3.18. Müşteri Akbank Tarım Kart Kredisi'nin devreye girmesi suretiyle Tedarikçi Firma'ya Banka tarafından kredili tutarın kısmen veya tamamen tediyesinde, Banka'nın her işlem öncesinde ihbar ve bildirimde bulunmasına gerek olmadığını ve Banka'nın ödemeye yetkili olduğunu; bu ödeme nedeni ile Banka'ya karşı Akbank Tarım Kart Kullanıcısı ile birlikte sorumlu olduklarını kabul beyan ve taahhüt eder.

4.3.19. Müşteri, Tedarik Programı kapsamında, Banka ile Tedarikçi Firma tarafından mutabakata varılmak suretiyle belirlenecek kredili işlem ve/veya işlem komisyon tutarlarının Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesair giderleri ile birlikte hesabından işlem tarihinde ve/veya sonrasında Banka'ca tahsil edilmesini ve/veya hesaplarına borç kaydedilmesini kayıtsız şartsız, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3.20. Müşteri, Akbank Tarım Kart ile yapılan işlemlere ilişkin kullandığı Akbank Tarım Kart Kredisi'nin anapara ve faiz riskini, kartın ekstre kesildikten sonraki son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

4.3.21. Müşteri, Akbank Tarım Kart Kredisi dahilinde gerçekleştirilen vadeli işlemlerde, Banka tarafından Tedarikçi Firma'nın talebi halinde vade tarihinden önce, işlem tarihindeki Akbank Tarım Kart Kredi Limiti dahilinde kredili olarak gerçekleştirilmiş ileri vadeli kredili ödemelere ilişkin bedellerin, kendisi adına iskonto kredisi açılmak suretiyle, Banka tarafından Tedarikçi Firma'ya ödenmesine ve vadesinde kredili ödeme tutarlarının Banka nezdindeki kredili ve/veya diğer mevduat hesaplarından Banka tarafından tahsiline peşinen, gayrikabili rücu olarak muvafakat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.3.22. Müşteri, Genel Kredi Sözleşmesi'nde belirtilen temerrüt halleri ile işbu Sözleşme'de belirtilen esaslar dahilinde kredi ilişkisinin tamamının veya bir kısmının kesilmesine Banka'nın yetkili olduğunu ve bu çerçevede, müddeti gelmemiş olsa dahi Banka tarafından Tedarikçi Firma'ya vade tarihinde ödenecek işlem tutarlarının karşılığını derhal (faiz getirmeyen bloke bir hesapta tutulmak üzere) nakden ve def'aten ödemeyi veya depo etmeyi taahhüt eder.

4.4. Şirket Kredi Kartı Programı Uygulama Esasları

4.4.1. Müşteri'ce Axess Business Başvuru Formu'nda Kredi Kartı Programı'nın seçilmesi durumunda Axess Business, Axess Business Kullanıcısı tarafından, Kredi Kartı Programı dahilinde kullanılabilecektir.

4.4.2. Kredi Kartı Programı dahilinde, Axess Business işlemleriyle ilgili özel hükümler bölümünde belirtilmeyen hususlarda, Şirket Kredi Kartlarıyla ilgili yukarıda yer alan Genel Hükümler (4.1) ve "Müşterek Hükümler" başlıklı bölümde belirtilen hususlar geçerlidir.

4.5. Akbank ATM Programı Uygulama Esasları

4.5.1. Müşteri'nin Axess Business Başvuru Formu'nda seçmesi halinde Axess Business Kullanıcısı Axess Business ile ATM'de; işbu Sözleşme'nin "Kartlı İşlemler" bölümünde "Ödeme Kartları" için belirtilen işlemleri yapabilir ve söz konusu işlemlere istinaden adı geçen bölümdeki hususlar geçerlidir.

4.6. Axess Business - Akbank Tarım Kart Diğer Hükümler

A. Axess Business - Diğer Hükümler:

4.6.1.

a) Axess Business kapsamında uygulanan programlardan herhangi birinin Müşteri veya Banka tarafından iptal edilmesi halinde, diğer programların kullandırılması Banka'nın yetkisindedir.

b) Müşteri, tarafınca imzalanan ve Banka'ya tevdi edilen Axess Business Başvuru Formu/Ürün Başvuru Formu'nun işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) Müşteri'nin Banka'ya olan borcu, ödeme talimatını içeren ve Banka'ya Müşteri'nin Banka'da mevcut hesapları üzerinde re'sen tasarruf hakkı veren, satış belgesi, yetkilendirme formu ve/veya nakit ödeme belgesinin Axess Business Kullanıcısı tarafından imzalanması ile doğar.

d) Banka, Müşteri ve Axess Business Kullanıcısı/Kullanıcılarına Axess Business ile yaptıkları işlemleri gösteren işlem raporlarını Müşteri tercihine göre posta veya e-posta yolu ile gönderir.

e) Müşteri, Ürün Başvuru Formu ile Axess Business talep etmesi halinde, bu

formda veya sair surette başka şekilde talepte bulunmamış olsa bile, bu talebi üzerine gönderilecek olan Axess Business Kart ekstre borcu için otomatik ödeme talimatı verilmemiş gibi kabul edilip ekstre borcunun son ödeme tarihinde kart sahibi tarafından ödeneceği, yurt dışı ekstre kurunun TL olarak esas alınacağı, kart borcu (ekstre borcu) için yapılan ödemenin Müşteri'nin sahip olduğu tüm Axess Business kartlara ilgili kartların ekstre borcu oranında mahsup edileceğini, ekstre kesim tarihinin ayın 12'si, kartın Debit özelliği (hesaptan para çekme, hesaba para yatırma, hesap bakiyesi görüntüleme) ve kart nakit avans kullanımına açık olarak gönderileceğini kabul ve beyan eder.

f) Tedarik Programı, Kredi Kartı Programı ve Akbank ATM Programı çerçevesinde kullanılmak üzere Banka'ca Axess Business Kullanıcısı'na tek bir şifre tahsis edilecektir. Axess Business Kullanıcısı Banka'nın kendisine posta ile göndereceği şifresini, yani şahsi tanıtim kodunu (PIN-Personal Identification Number) Tedarik Programı'nda; Tedarikçi Firma'nın POS cihazına giriş yapılarak gerçekleşen işlemler için, Kredi Kartı Programı'nda; uluslararası servis ağında yer alan ATM'lerden nakit avans çekebilmek için, Akbank ATM Programı'nda; Banka'nın ATM'lerinden işlem yapabilmek için kullanır.

g) Banka tarafından Müşteri ve Axess Business Kullanıcıları ile ilgili olarak Tedarik Programı kapsamında işlem ve limit bilgileri ile Müşteri ve Axess Business Kullanıcısı'na ait Tedarik Programı için gerekli olan Banka nezdinde her türlü bilgi, belge ve verinin Tedarikçi Firma'ya verilebileceğini, Müşteri ve Axess Business Kullanıcısı buna peşinen muvafakat ettiklerini ve bu sebeple Banka'ya herhangi bir sorumluluk yöneltmeyeceklerini beyan, kabul ve taahhüt eder.

B- Akbank Tarım Kart - Diğer Hükümler:

4.6.2.

a) Akbank Tarım Kart kapsamında uygulanan programlardan herhangi birinin Müşteri veya Banka tarafından iptal edilmesi halinde, diğer programların kullandırılması Banka'nın yetkisindedir.

b) Müşteri, kendisi tarafından imzalanan ve Banka'ya tevdi edilen Akbank Tarım Kart Başvuru Formu/Ürün Başvuru Formu'nun işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) Müşteri'nin Banka'ya olan borcu; ödeme talimatını içeren ve Banka'ya Müşteri'nin Banka'da mevcut hesapları üzerinde re'sen tasarruf hakkı veren, satış belgesi, yetkilendirme formu ve/veya nakit ödeme belgesinin Akbank Tarım Kart Kullanıcısı tarafından imzalanması ile doğar.

d) Müşteri, Akbank Tarım Kart ekstre borcu için, hesaptan otomatik ödeme talimatı vermediği müddetçe son ödeme tarihinde ekstre borcunun tarafından ödeneceğini; Akbank Tarım Kart'ın debit özelliği (hesaptan para çekme, hesaba para yatırma, hesap bakiyesi görüntüleme) ve nakit avans kullanımına açık olarak gönderileceğini kabul ve beyan eder.

e) Tedarik Programı ve Akbank ATM Programı çerçevesinde kullanılmak üzere Banka'ca Akbank Tarım Kart Kullanıcısı'na tek bir şifre tahsis edilecektir. Akbank Tarım Kart Kullanıcısı Banka'nın kendisine posta ile göndereceği şifresini, yani şahsi tanıtim kodunu (PIN-Personal Identification Number) Tedarik Programı'nda; Tedarikçi Firma'nın POS cihazına giriş yapılarak gerçekleşen işlemler için; Akbank ATM Programı'nda; Banka'nın ATM'lerinden işlem yapabilmek için kullanır.

f) Banka tarafından Müşteri ve Akbank Tarım Kart Kullanıcıları ile ilgili olarak Tedarik Programı kapsamında işlem ve limit bilgileri ile Müşteri ve Akbank Tarım Kart Kullanıcısı'na ait Tedarik Programı için gerekli olan Banka nezdindeki her türlü bilgi, belge ve verinin Tedarikçi Firma ile paylaşımına, Müşteri ve Akbank Tarım Kart Kullanıcısı peşinen muvafakat ederler. Bu paylaşım sebebiyle Müşteri ve Akbank Tarım Kart Kullanıcısı Banka'ya herhangi bir sorumluluk yöneltmeyeceklerini beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.6.3. Komisyon paylaşımı oranları:

Banka'ca; Axess Business ile Tedarik Programı kapsamında gerçekleştirilen işlemlere uygulanacak işlem ve kredili işlem komisyonları paylaşım oranları, Banka ile Tedarikçi Firma arasında imzalanmış olan "Axess Business Sözleşmesi" ile belirlenecektir. İşlem komisyonu; gerçekleştirilen işlem tutarı üzerinden, kredili işlem komisyonu; vadeli işlem tutarı ve vade gün sayısı

üzerinden uygulanacaktır.

4.7. Wings Business Kart İşlemleriyle İlgili Özel Hükümler Wings Business Kartlarına, Şirket Kartları ile ilgili yukarıdaki 4.1. bölümündeki Genel Hükümlerin yanı sıra aşağıdaki hükümler uygulanacaktır.

4.7.1. Bu Sözleşme kapsamında verilen/verilecek olan Wings Business Kartlarla yapılan harcamalar sonucu Banka tarafından sağlanacak ve kazanıma ilişkin MBB'si altında hesabında birikebilecektir. Müşteri, Wings Business Kartların kullanımıyla kazanılacak olan chip-paraların otomatik olarak Mil Puan'a dönüşümünün her haziran ayı itibarıyla gerçekleştirilebileceğini ve aktarım yapılana kadar söz konusu chip-para vs ödüllerin Kart Kullanıcıları tarafından kullanılması/tüketilmesi halinde Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını, ödüllerin kullanımı nedeniyle Kart Kullanıcıları ile Müşteri arasında oluşabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın hiçbir surette taraf olmadığını ve bu uygulamalara ilişkin şart ve kuralların da banka tarafından her zaman değiştirilebileceğini kabul ve beyan eder.

4.7.2. Müşteri, Banka tarafından sağlanacak olan ödüllerin (Chip-para, Mil Puan vs.) Banka tarafından belirlenecek usul ve esaslar dahilinde kullanılabileceğini, Müşteri'ye tahsis edilen tüm kartların kapatılması halinde sağlanmış olan ödüllerin (Chip-para/Mil Puan vs.) iptal olacağı ve kullanılamayacağını kabul ve beyan eder. Ancak, Müşteri'ye tahsis edilen kart/kartlardan herhangi birinin iptal edilmesi durumunda, söz konusu kart/kartlarda biriken ödüller Müşteri'nin talebi ile Müşteri'nin belirleyeceği başka bir karta aktarılabilir.

4.7.3. Kart Kullanıcıları tarafından yapılmış olan harcamalar nedeniyle Kart Kullanıcıları'na her ay hesap özeti gönderilecektir. Ayrıca, bu harcamalarla ilgili Banka tarafından belirlenecek dönemlerde ve içerikte Müşteri'ye kart kullanım özeti (hesap özeti) ve harcama detaylarını içeren kart kullanım raporları gönderilebilecektir.

4.8. Axess KOBİ Kart İşlemleriyle İlgili Özel Hükümler Axess KOBİ Kartlarına, aşağıda yer verilen esaslar uygulanacaktır. Ayrıca, başta Axess Şirket Kredi Kartları ile ilgili işbu sözleşmenin 4. maddesi ile Sözleşme'nin diğer bölümlerindeki hükümlerin bu ürünün mahiyetine/çalışma prensiplerine aykırı olmayan düzenlemeleri de uygulama alanı bulacaktır. Axess KOBİ Kart kapsamında, Taksitli Ticari Kredi kullanımı yapılabilmesi için Müşterinin Genel Kredi Sözleşmesi imzalaması gerekmekte olup, Taksitli Ticari Kredi uygulamaları ile ilgili olarak işbu Sözleşme'den haricen Genel Kredi Sözleşmesi'ndeki düzenlemeler de taraflar için bağlayıcı ve geçerlidir.

4.8.1. Axess KOBİ Kart ürün özelliği olarak müşteriye; harcama ve nakit avans işlemleri için tahsis edilecek kredi kart limiti ile bu limitten bağımsız olarak maksimum 15.000 TL'ye kadar taksitli ticari kredi kullanım imkânı sunmaktadır. Taksitli Ticari Kredi, Axess KOBİ Kartlar aracılığı ile işbu Sözleşme'de belirtilen mecralar üzerinden kullanılabilecektir. Banka'nın, Taksitli Ticari Kredi kullandırım esaslarını ve limiti önceden bildirimde bulunmak suretiyle değiştirme yetkisi saklıdır.

4.8.2. Müşteri imzaladığı ve Banka'ya tevdi ettiği Axess KOBİ Başvuru Formu'nun/Ürün Başvuru Formu'nun işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ve beyan eder.

4.8.3. Müşteri; Axess KOBİ Kart başvuru formunda/Ürün Başvuru Formu'nda taksitli ticari kredi kullanım yetkisi ile ilgili talebini iletebilecek ve/veya kendi bünyesinde çalışan personeli kart kullanıcısı olarak taksitli ticari kredi kullanımına yetkili kılabilir. Söz konusu yetki kart bazında verilebilecek ve kart kullanıcısı bu yetkiye sahip olacaktır.

4.8.4. Müşteri Kullanılabilir Taksitli Ticari Kredi Limiti dahilinden Akbank ATM'lerinden, Akbank Telefon Şubesi'nden, Akbank İnternet'ten ve Akbank şubelerinden Axess KOBİ Kart'ı ile Taksitli Ticari Kredi kullanılabilecektir.

4.8.5. Müşteri'nin Axess KOBİ Başvuru Formu'nda ilgili Axess KOBİ Kart ile taksitli ticari kredi kullanım yetkisine haiz kullanıcıları belirlemesi durumunda, taksitli ticari krediye yetkili kılınan kullanıcıların Kartları debit özelliği (banka kartı) açık olarak tanımlanacaktır.

4.8.6. Kart kullanıcıları tarafından yapılmış harcamalar ve nakit avans kullanımları ile kullanımı yapılmış taksitli ticari krediye ilişkin taksit tutarı, taksit tarihi, kredinin faiz oranı, kredi taksitlerinin tahsil edileceği hesap numarası

Müşteri'ye hesap özeti ile bildirilecektir.

4.8.7. Müşteri Axess KOBİ Kartı ile kullandığı taksitli ticari kredisinin taksit ödemelerini vade tarihinde Taksitli Ticari Kredi'yi kullandığı vadesiz mevduat hesabına yapacaktır. İlgili mevduat hesabı müşteriye ayrıca gönderilen Axess KOBİ Hesap Özeti'nde bildirilecektir. Kart numarasına yapılan ödemelerden taksit tutarları mahsup edilememektedir.

4.8.8. Müşteri, Ürün Başvuru Formu ile Axess KOBİ talep etmesi halinde, ayrıca otomatik ödeme talimatı vermediği müddetçe ekstre borcunun son ödeme tarihinde kendisi tarafından ödeneceğini; yurt dışı ekstre kurunun TL olarak esas alınacağını; kart borcu (ekstre borcu) için yapılan ödemenin Müşteri'nin sahip olduğu tüm Axess KOBİ kartlarla ilgili kartların ekstre borcu oranında mahsup edileceğini; ekstre kesim tarihinin ayın 12'si olduğunu, ancak Müşteri tarafından söz konusu kesim tarihinde değişiklik yapılabileceğini; Axess KOBİ'nin debit özelliği (hesaptan para çekme, hesaba para yatırma, hesap bakiyesi görüntüleme) ve kart nakit avans kullanımına açık olarak gönderileceğini kabul ve beyan eder.

B. BANKA (ÖDEME) KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.9. Banka Kartı Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edilebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartını kullanarak Banka'ya, Visa'ya, Mastercard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Dijital Bankacılık Kanallarından yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Banka Kartı'na bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir. İşbu Sözleşme'nin 4.9. (dahil) ile 4.23.6. (dahil) arasındaki maddelerinde belirtilen "Kart" terimi Banka (Ödeme) Kartlarını ifade edecektir.

4.10. Banka Kartı Hamili; valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı iş günü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki iş günü, para yatırımlarda ise aynı iş günü olacağını, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan ve Bankaca belirlenecek sair kanallar aracılığıyla yapılacak havalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleştirilebileceğini, Banka harici nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek her türlü teknik arıza veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması halinde, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını kabul eder.

4.11. Bankamız banka kartı, Kart Hamili'nin talep etmesi halinde tüm vadesiz hesaplarına ulaşılabilir şekilde açılacak olup, Kart Hamili banka kartı ile tüm vadesiz hesaplarını görüntüleyerek işlem yapabilecektir.

4.12. Banka, Banka Kartı Hamili'nin kartı ile yurt içinde ve yurt dışında ATM ve POS'lar ile Banka tarafından kartın kullanım imkânı verilen diğer kanallardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" belirleyebilmekte ve kart hamillerine Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde, Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla standart limiti değiştirebilmekte olanağı verilmektedir. Banka, Banka Kartı ile yapılacak yurt içi ve yurt dışı nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" de tanımlayabilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Banka Kartı Hamili'ni Banka'nın internet sitesi, SMS veya sair yöntemler aracılığıyla 5464 Sayılı Banka ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtilen şekilde önceden bilgilendirecektir.

4.13. Banka Kartı Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak üçüncü şahıslar adına Banka Kartı talep edebilir.

4.14. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Banka Kartı Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlemiş olduğu ve/veya olabileceği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip

ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

4.15. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

4.16. Müşteri, harcama tutarının Banka kartından provizyon alındıktan sonra belirli olacağı işlemleri, ancak Banka kartının bağlı olduğu hesabında Kartlı Ödeme Sistemleri kuruluşlarınca belirlenen azami işlem tutarına kadar mevduat bulunması durumunda yapabileceğini, hesapta yeterli mevduat yoksa işlemin Banka tarafından reddedilebileceğini, yapmış olduğu harcamaların hesabındaki mevduat tutarını aşmasına neden olması durumunda ise mevduat bakiyesinin üzerindeki bu harcama tutarlarından faiziyle beraber sorumlu olacağını ve Bankanın ilk talebinde Bankanın tüm zarar ve ziyanını ödeyeceğini ve bu tutarların Banka tarafından re'sen Müşteri hesap ve varlıklarından takas ve mahsup edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17. Kart Hamili ve/veya Kart Kullanıcısı'nın sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Kart'ın Kart Kullanıcısı'na teslimi de Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir.

4.18. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

4.19. Kartlar son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir.

4.20. Banka, kartlara bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistans, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

4.21. Müşteri işbu Sözleşme'nin eki niteliğindeki Ürün Başvuru Formu ile yeni açılan TL Vadesiz hesap için ya da işlem yapılan şubedeki debit kartı olmayan TL vadesiz hesaplardan biri için banka kartı talebi yapılabilir.

4.22. Banka Kartı Ödül Programı

4.22.1. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir. Ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle, Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma gibi, ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

4.22.2. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

4.22.3. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye İşyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir. Ödül uygulamalarında belirlenmiş olan şartlara ilaveten Kart Hamili, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

4.22.4. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Kart Hamili bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz.

4.22.5. İşbu Sözleşme gereğince kart kullanan kişilerin ve kefilin verdiği bilgilerde, sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını veya tebligat yapılmasını

engellenecek değişme (evlenme, ad/soyadı değişikliği, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat, adres ve imza değişikliği vs.) olduğu takdirde, kart hamillerinin bu hususları Banka'ya sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını engellemeyecek şekilde ivedi bildirme yükümlülükleri vardır.

4.23. Banka Kartlarına İlişkin Ücret, Masraf, Komisyon ve Vergiler

4.23.1. Kart Hamili, Sözleşme'de belirtilen diğer masraf ve komisyonlar ile birlikte Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul eder. Sözleşme'de belirtilen tüm faiz, ücretler, komisyonlar ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ileri de Kart Hamili tarafından ödenecektir.

4.23.2. Kart Hamili, aşağıda belirtilen ücretlerin, Banka tarafından Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirtildiği şekilde, önceden bildirimde bulunmak suretiyle arttırılabileceğini kabul eder. Sözleşme'de belirtilen bedeller kart teslim alındıktan sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez. Banka aşağıda belirtilen ücretleri Kart Hamili'nin mevduat hesabına, kredili mevduat hesabına veya varsa kredi kartı hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

4.23.3. Kart Yenileme Ücreti: Kart Hamili, kartın süresinin dolması, kaybolması veya çalınması halinde yeni verilecek kartlar ve ek kartlar için, söz konusu kartların üretim/dağıtım vs. maliyetlere neden olması nedeniyle Sözleşme sonundaki Tablo'da belirtilen kart yenileme bedelini ödemeyi kabul eder. Kullanılmayacak derecede yıpranmış, zedelenmiş ve parçalanmış kartlar, Banka'ya teslimi ve yenileme bedelinin ödenmesi karşılığında değiştirilir.

4.23.4. Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti: Kart Hamili'nin kartını kullanarak Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği nakit çekim/bakiye sorma işlemi için işlem başına alınan ve Sözleşme sonundaki Tablo'da belirtilen ücret/komisyon tutarıdır. Ortak ATM uygulamasında talep edilen ücret ve komisyonlar ATM'sinden para çekilen Banka tarafından değil, kart sahibi Banka tarafından tahsil edilmekte olup, anılan tutarlar tüm bankaların ATM'lerinde aynıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Kart Hamili'nin mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

4.23.5. Nakit Döviz Çekim Ücreti: Kart Hamili'nin Banka Kartı'nı kullanarak ilgili amblemin bulunduğu yurt dışı/yurt içi ATM'lerden döviz olarak nakit çekmesi halinde, nakit olarak çekilen her tutar üzerinden alınacak olan, Sözleşme sonundaki Tablo'da belirtilen ücret/komisyon tutarıdır. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Banka'nın işlem tarihindeki işleme konu döviz cinsine uyguladığı döviz satış kuru üzerinden Türk Lirası'na (TL) çevrilerek, Kart Hamili'nin TL Mevduat Hesabı'na derhal borç kaydedilir.

4.23.6. POS Nakit Çekim Ücreti: Kart Hamili, üye İşyerleri ve uluslararası kart kuruluşları ile yapılan anlaşmalar çerçevesinde, Banka tarafından bildirilecek POS'larda nakit çekim işlemi gerçekleştirebilecek olup, bu işlem için kart şifresini girerek işleme onay verdiği andan itibaren kartının bağlı olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı'ndan, onayladığı nakit ödeme tutarının ve bu işlem için Banka'nın belirlemiş olduğu ücret ve/veya komisyon tutarının anında tahsil edileceğini kabul eder.

5. DİJİTAL BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

5.1. GENEL HÜKÜMLER

5.1.1. Müşteri bu sözleşmede tanımlanan Dijital Bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştireceği işlemlerde, mobil cihaza özel uygulamalar, SIM Kart menüleri ve/veya uygulamaları veya telefon gibi elektronik dağıtım kanalları ile Banka'ya talimat verebilir.

5.1.2. Dijital kanallar üzerinden gerçekleştirilecek bankacılık işlemleri bankaca verilen şifre/parola veya diğer kimlik doğrulama araçları ile yapılır. Ticari müşteri, İnternet Bankacılığı ve Kurumsal Telefon Şubesi Başvuru Formu ile belirlediği Kullanıcı(lar)'ya hesapları üzerinde işlem yapma yetkisi işlem yapma yetkisi verebilir. Müşteri, kullanıcıların yetkili oldukları işlemleri ve tutar limitlerini yine ilgili form ile bildirecektir. Müşteri'nin belirlediği bu kişilere, sistemde işlem yapılabilmesi için Banka'ca ayrı ayrı kullanıcı kodu, şifre ve/veya parola belirlenecektir. Dijital Bankacılık kanallarını kullanacak olan tüm kullanıcılara özel olarak sistemde işlem yapılabilmesi için gerekli olan kullanıcı kodu, şifre ve/veya parola tanımlanarak, Müşteri tarafından belirtilen iletişim adreslerine gönderilecektir. Müşteri birden fazla yetkili kullanıcı belirlenmesi halinde her kullanıcı için ayrı ayrı cep telefonu numarası/e-posta adresi

belirlemelidir.

5.1.3. Banka tarafından Müşteri ve/veya Kullanıcı'ya, muhtelif yetkilendirme seviyeleri ve limitleri haiz şifreler ve/veya parolalar vd. bilgiler ilgisine teslim edilecek olup, söz konusu şifre/parolaların ve diğer bilgilerin üçüncü kişilere karşı güvenliğini sağlanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Şifre/parola ve diğer kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmak suretiyle işlem yapıldığı durumlarda Banka işlemi yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Söz konusu şifre/parola veya diğer kimlik doğrulama araçları kullanılarak yapılan işlemlerin Müşteri/Kullanıcı tarafından yapıldığı kabul edilir ve tüm işlemler Müşteri için bağlayıcıdır. Şifre/parola veya diğer özel bilgilerin, üçüncü kişilerce öğrenilmesi halinde Müşteri, hukuka aykırı kullanımların önlenmesini teminen Banka'yı derhal haberdar etmelidir. Aksi durumda Banka'ya bildirimini yaptığı zamana kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarar Müşteri'ye aittir.

5.1.4. Banka, hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Dijital Bankacılık Hizmetleri kapsamına dahil edeceği bankacılık hizmetinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilir; hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.

5.1.5. Müşteri; Banka'nın hizmete açtığı veya açacağı her türlü ürün ve hizmete, Banka'nın teknik yapısı ve güvenlik uygulamaları gereğince, Dijital Bankacılık kanalları üzerinden Banka'ca Müşteri'ye tanınan limitler ve belirlenen işlem saatleri içinde erişebilecektir. Banka, Dijital Bankacılık hizmetlerin verilmesi esnasında oluşabilecek arıza vb. teknik sebepler veya Banka haricinde donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklık gibi durumların varlığı halinde hizmet kesintiye uğrayabilir. Bu durumda işlemin gerçekleştirilememesi veya yarıda kalmasından Banka sorumlu değildir.

5.1.6. Dijital Bankacılık kanalları üzerinden kurulan sözleşmeler, BDDK tarafından Bankacılık Kanunu uyarınca belirlenen yöntem ile de kurulabilir. Müşteri, sözleşmeyi kurmaya yönelik olan irade beyanını mevzuat düzenlemelerinde belirtildiği şekliyle bankaya iletmesi ve belirtilen yöntem ile sözleşmenin kurulması halinde resmi şekle veya özel bir merasime tabi olmayan her türlü sözleşme yazılı şekilde kurulmuş kabul edilir.

5.1.7. Müşteri, Sözleşme'nin ilgili sayfasında iletilen cep telefonu bilgisinin doğruluğunu kabul eder. Bu alanda iletilen telefon Akbank Şifre Telefonu (AŞT) olarak kabul edilecektir. Akbank Şifre Telefonu; Banka Kartı, İnternet Şubesi, Telefon Şubesi, Cep Şubesi ve mevcutta yer alan ve yeni çıkacak olan ürün ve hizmetlerin şifreleri ile bankacılık kanallarına giriş şifrelerinin işbu Sözleşme'nin imzalanması sonrasında kısa mesaj servisi (SMS) ile gönderileceği ve sadece Müşteri'nin kullandığı kabul edilen cep telefonu numarasıdır. Müşteri; kısa mesaj (SMS) göndermek sureti ile gerçekleştirebilecek olan parola belirleme işlemlerinde Banka'nın bu telefon numarasından gelecek kısa mesajı itibar ederek işlem yapabileceğini; Akbank Şifre Telefonu'na kısa mesaj (SMS) ile gönderilecek olan Banka Kartı, İnternet Şubesi, Telefon Şubesi, Cep Şubesi şifresi/şifreleri ile ileride kullanılacak diğer ürün ve hizmet şifre işlemleri, bankacılık kanallarına giriş şifreleri nedeniyle Akbank'ın herhangi bir sorumluluğunun doğmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.8. Müşteri 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu uyarınca elektronik imza olarak kullanılabilecek Mobil İmza uygulamasında AŞT'ye gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının kendisi tarafından karşılaştırılması gerektiğini kabul eder. İlgili Kanun gereğince ıslak imza ya eş değer güvenli elektronik imzanın ve Mobil İmza'nın Dijital Bankacılık Kanallarında kullanılması sırasında sağlanan hizmetlerde ortaya çıkabilecek aksaklıklardan Banka sorumluğu değildir.

5.1.9. Müşteri'nin Dijital Bankacılık kanallarının kullanımı esnasında vereceği talimatların yazılı işlem talimatı niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri'nin sesli yanıt sistemine veya müşteri temsilcisine vereceği bilgi ve talimatlar dahil olmak üzere tüm sistem kayıtları Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca münhasıran kesin ve bağlayıcı delil niteliğinde kabul edilecektir.

5.2. Akbank İnternet İşlemlerine İlişkin Hükümler

5.2.1. Müşteri, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, şifre/parola ile internet üzerinden Banka'ya bağlanarak talimat verme, hesapları üzerinde sorgulama yapma, Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapma olanağına sahiptir.

5.2.2. Banka tarafından Akbank İnternet üzerinden sunulacak bankacılık hizmetleri, Müşteri'nin veya Kullanıcının sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu nedenle hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, hatalı vergi türünün girilmesi vb.) nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

5.2.3. Banka, Juzdan, Akbank Mobil ve Akbank İnternet hizmetlerinin 1 yıl süre ile hiç kullanılmaması, halinde Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve hizmetten yararlanmasına son

verebilir.

5.2.4. Müşteri'ye Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üretebilen cihazlar ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmesi halinde, cihazın kaybolması/çalınması veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler ile kullanılamaması durumunda Müşteri derhal Banka'yı haberdar edeceğini; Banka'ya bildirimini yaptığı zamana kadar geçen sürede hesabı üzerinden yapılan işlemlere ait sorumluluğunun kendinde olduğunu kabul eder.

5.3. Müşteri İletişim Merkezi'ne İlişkin Hükümler

5.3.1. Dijital Bankacılık Hizmetleri, Müşteri'ye Banka tarafından (www.akbank.com ve diğer kanallarda) ilan edilen telefon numaraları aracılığı ile de verilebilir. Müşteri telefon bankacılığı hizmetlerinden Banka'nın vermiş olduğu numaraları arayarak yararlanabilir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarının değişmesi halinde, yeni telefon numaralarını Banka'nın internet sitesinde veya diğer iletişim kanallarında bildirebilecektir.

5.3.2. Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

5.3.3. Müşteri ile Banka arasında yapılan tüm görüşmeler (sesli, görüntülü vd.), "hizmet kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması ve oluşabilecek her türlü olasığa karşı Banka'nın tedbir alabilmesi" amacıyla kaydedilebilecektir.

5.4. Mobil Cihazlar ile Yapılan İşlemlere İlişkin Hükümler

5.4.1. Akbank Mobil ve İnternet ile Juzdan'da kullanılacak şifre/parolaların SMS/SIM aracılığı ile belirlenmesine veya cep telefonuna gönderilmesine yönelik işlemler esnasında Banka, Müşteri'nin, Banka Müşteri'nin kayıtlı telefonundan gelen SMS'lere veya SIM mesajlarına itibar ederek işlem yapacaktır.

5.4.2. Müşteri'nin sahibi olduğu cep telefonu/SIM Kart'ın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Cep telefonu ve/veya SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

5.4.3. Müşteri cep telefonu numarası bilgisini, kimliğinin tespit edilmesini sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri ile paylaşılmasını kabul eder.

5.4.4. Banka, Müşteri'nin talebi üzerine Akbank Haberci hizmeti kapsamında Müşteri'ye, Banka'ca belirlenen işlemler içinden Müşteri'nin seçimleri özelinde bildirim yapılabilir. İlgili hizmete ait güncel ve detaylı bilgi www.akbank.com'da yer almaktadır. Akbank Haberci hizmeti, Müşteri'nin genel işlem listesi içinden seçtiği kart, hesap veya diğer finansal işlemlerini kapsayacaktır.

5.5. ATM İşlemlerine İlişkin Hükümler

5.5.1. Müşteri, kartlı veya kartsız/şifreli şekilde, Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM'lerinden Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

5.5.2. Müşteri, ATM'lerden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı tüm nakit işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri talep üzerine bunu derhal iade etmeyi, aksi takdirde talep tarihi ile bu tutarı iade ettiği tarih arasında geçecek günler için TCMB'nin avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi oranı üzerinden gecikme faizi ödemeyi kabul eder.

5.6. Akbank Asistan İşlemlerine İlişkin Hükümler

5.6.1. Akbank Asistan, Banka tarafından belirlenen işlemler ile ilgili sorulara cevap verebilen, yine para transferi, ödeme, finansal ürün başvuruları gibi Banka tarafından belirlenen işlemleri Müşteri'nin talimat ve onayları ile gerçekleştirebilen bir robottur.

5.6.2. Akbank Asistan'a, www.akbank.com internet sayfasından, Akbank İnternet, Akbank Mobil gibi kanallar ile Banka'nın sosyal medya hesapları gibi diğer mecralar üzerinden erişim sağlanabilir. Banka, Akbank Asistan'a erişimin nasıl sağlanacağına ilişkin şartları ve diğer gerekli bilgilendirmeleri www.akbank.com internet sayfasında yer verecek olup, söz konusu şartları belirleme ve değiştirme hakkına sahiptir.

5.6.3. Müşteri, kimlik doğrulama sürecinden geçmeden Akbank Asistan'a soru sorabilir. Kimlik doğrulama sürecinden geçilmesizin Müşteri'nin yalnızca finansal sonuç doğurmayacak (döviz kuru, faiz oranları gibi) sorularına yanıt verilebilecek olup, sistemde yer almayan sorular için Müşteri şube ya da Banka'nın diğer kanallarına yönlendirilebilecektir.

5.6.4. Müşteri, Banka tarafından işlem özelinde talep edilebilecek kimlik doğrulama süreçlerinden geçerek sisteme log in olunması sonrasında Akbank Asistan ile finansal sonuç

doğurabilecek para transferi, ödeme, finansal ürün başvuruları gibi işlemler gerçekleştirebilir. Banka, işlem öncesinde Müşteri'nin verdiği bilgiler doğrultusunda yapacağı işlemin onay/özet metnini Müşteri'ye sunarak onayını alır. Müşteri'nin onayı olmadan işlemi gerçekleştirmemez. Müşteri'nin hatalı bilgi girişi ve hatalı onayı nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu değildir.

5.7. Diğer Elektronik Bankacılık Hizmetleri

5.7.1. Banka, elektronik bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilmesi amacıyla Müşteri'ye bir kısım cihazlar (PC, avuç içi bilgisayar, kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz ve sistemler, bilgisayar programları vb.) tahsis edebilir. Bu cihazların mülkiyeti Banka'ya aittir. Banka, söz konusu ürün/cihazlar için piyasa koşullarına göre ücret talep edebilir. Bankaca söz konusu ürün/cihazların yapısında değişiklik yapılması mümkündür.

5.7.2. Banka tarafından tahsis edilen cihazlar hiçbir şekilde kopyalanarak çoğaltılamaz, bedelli veya bedelsiz dağıtılamaz, ödünç verilemez, kiraya verilemez, devir edilemez ve satılamaz ve Müşteri kendisine komisyon, ücret vb. gibi maddi menfaatler temin edemez. Banka, bu tip işlemlerin vuku halinde üçüncü kişilerle Müşteri arasında doğabilecek ihtilaflardan sorumlu değildir. Banka işbu maddeye aykırı hareket edildiğinin tespiti halinde sorumlular hakkında hukuki ve cezai yaptırım ve tazminat talep ve dava hakları saklıdır.

5.7.3. Tahsis edilen cihazların bakım, onarım ve yenilenmesi Banka'nın bu konuda yetki verdiği kişilerce yapılacaktır. Müşteri, Banka'nın yazılı iznini almadan bu ürünlere, başkalarının müdahale edilmesine izin veremeyecektir.

5.7.4. Banka dilediği zaman tahsis edilmiş ürünlerin iadesini talep etmeye yetkilidir. Müşteri, kendisine teslim edilmiş olan hizmete ilişkin tüm araç ve belgeleri hasarsız, eksiksiz ve hukuki aypsız olarak Banka'ya derhal iade etmekle yükümlüdür.

6. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM SATIM ARACILIĞI VE YATIRIM HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Bu Sözleşme Banka'nın Müşteri adına ve/veya hesabına borsada veya borsa dışı piyasalarda ya da Banka'nın kendi portföyünden Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun bu kanuna dayanılarak çıkarılan tebliğlerinde tanımlanan sermaye piyasası araçlarını (yatırım fonları dahil) alım satımına, sermaye piyasası araçlarının Banka tarafından saklanması veya yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklatılması, sermaye piyasası araçlarından kaynaklanan yönetsel ve mali hakların kullanılması ile SPK mevzuatının izin verdiği yan hizmetlerin sunulmasına, genel yatırım tavsiyeleri ile diğer yan hizmetlerin sunulmasına ilişkin genel nitelik taşıyan ve ayrı bir sözleşme imzalanmasına gerek kalmadan her bir münferit işlemde uyulması zorunlu olan koşullar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

6.2. Genel Müşteri: Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin ilgili hükümleri gereği profesyonel müşteri tanımı kapsamına girmeyen müşteriler "genel müşteri" kabul edilir. Genel müşterilerden Tebliğin aradığı şartlara haiz olanlar, yazılı olarak talep etmeleri durumunda, Banka tarafından uygun görülmesi ertesinde Banka'nın sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanabilir. Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur. Ayrıca profesyonel müşteri olarak dikkate alınmak istemediğiniz yazılı olarak Banka'ya iletilmediği durumlarda, bu talebiniz dikkate alınacaktır. Genel müşteri, sermaye piyasası araçlarıyla işlem yapması halinde SPK mevzuatı alınması öngörülen belgeleri tamamlamak zorundadır.

6.3. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetlerinden faydalanabilmek için Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.39.1 Sayılı Tebliği uyarınca, bu Sözleşme'nin ekinde kendisine teslim edilen Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Genel Risk Bildirim Formu ile alım satım yapacağı sermaye piyasası araçlarına ilişkin Ürün Risk Bildirim Formu'nu okuyup anlamak ve formların Banka'da kalacak suretine formları okuyup anladığına dair beyanını yazarak imzalamak zorundadır.

6.4. Banka, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları ve Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için uygunluk testi yapmak zorunda değildir. Müşteri bu hususta Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

6.5. Yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında Banka'nın işbirliği yaptığı emir iletimine aracılık, işlem aracılığı ve portföy aracılığı ile saklama faaliyetini yürüten yatırım kuruluşlarının her biri yerine getirdikleri işlemlerden dolayı SPK mevzuatı ve genel hükümler çerçevesinde sorumludur.

6.6. Akbank Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nun dağıtıcı üyesidir. Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu (TEFAS), yatırım fonu katılma paylarının elektronik bir merkezi platformda fon kurucuları tarafından platformda yer alan dağıtım kuruluşları aracılığıyla satılmasına ve geri alınmasına imkan veren, takasın ve saklamanın Takasbank-MKK sistemi ile entegre bir şekilde tam otomasyona dayalı olarak gerçekleştirilmesine imkan sağlayan elektronik bir platformdur. Akbank Platform'a dahil olan tüm yatırım fonları ile aktif satış anlaşması yaptığı kurumların platformdan işlem yapılması zorunlu olmayan yatırım fonu katılma paylarının alım satımına Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca aracılık yapar. Müşteri, alım satım yapmadan önce, <http://fonturkey.com.tr> veya <http://fundturkey.com.tr> adreslerinden ulaşılabilen Fon Bilgilendirme Platformu'na erişim sağlayarak, hem Platform'da alınıp satılan yatırım fonlarına ilişkin karşılaştırmalı olarak getiri, alım satım saatleri, yönetim ücretleri, işlem kısıtları gibi bilgilere, hem de faiz, altın, borsa endeksi gibi diğer yatırım alternatiflerine ilişkin getiri bilgilerine ulaşabilecektir. Müşteri, bu siteyi inceledikten sonra yatırım fonu alım ya da satım kararı vermesi halinde, işlemlerini Akbank şubeleri, Akbank Mobil veya Akbank İnternet aracılığıyla gerçekleştirebilir. Müşteri satın aldığı yatırım fon paylarını Platform'da belirtilen saatlerde, fon tarafından açıklanan fiyat üzerinden geri satabilir. Müşteri, Banka'nın şubeleri ya da Akbank Mobil ve Akbank İnternet üzerinden TEFAS'a erişim imkanına sahip olacaktır.

6.7. Saklama Hesaplarına İlişkin Hükümler: Banka, sermaye piyasası faaliyetleri sebebiyle, emanetçi sıfatıyla, idare etmek için, teminat olarak veya her ne nam altında olursa olsun, sermaye piyasası faaliyetleriyle ilişkili olarak kendisine kayden veya fiziken tevdi veya teslim edilen sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak Sermaye Piyasası Mevzuatı'na ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak saklama hizmeti verir.

Banka'nın saklama hizmeti kapsamında, Müşteri hesaplarına ilişkin tuttuğu tüm kayıtların; Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçlarının ve nakdin herhangi bir anda başka bir müşterinin hesabından veya kendi varlıklarından ayırt edilebilecek nitelikte tutulması, hak sahipleri ile bu kişilerin haklarını ve Banka'nın her bir müşteriye olan yükümlülüklerini tam ve doğru olarak yansıtmaya gerekir.

Yurt dışında yerleşik müşterilere saklama hizmeti sunulması sırasında Banka nezdinde tutulan kayıtların, nakit hariç hak sahibi bazında izlenmesi zorunludur.

Banka, yurt dışında menkul kıymetlerin takası ve saklanması faaliyetleri konusunda, uluslararası alanda faaliyet gösteren Euroclear Bank kurumu ile çalışmaktadır. 1968 yılında Brüksel'de kurulmuş olan Euroclear Bank, başlıca menkul kıymetlerin takası, saklanması, (teminat yönetim hizmetleri ve menkul kıymetler ödünç işlemleri dahil) varlık optimizasyonu, varlık hizmeti, yatırım fonu hizmetleri alanlarında faaliyet göstermektedir ve Euroclear Bank'ın 40'ı aşkın ülke sermaye piyasası ile doğrudan veya dolaylı bağlantıları bulunmaktadır. Euroclear Bank, uluslararası alanda takası yapılan menkul kıymetler, ipotekli tahviller, hisse senetleri, yatırım fonları ve diğer menkul kıymetlerin takası hususunda Ödeme Karşılığı Teslimat Prensipli'ni benimsemekte olup, takas işlemlerinden doğan hareketleri yansıtmak için otomatik olarak Bankamız'ın Nakit ve Menkul Değerler Hesapları'nı borçlandırmakta ve/veya alacaklı hale getirmektedir.

Euroclear Sistemi'ndeki tüm menkul kıymetler, misli esasa göre saklanmaktadır; bu bağlamda, kendisine bir kod verilen tüm menkul kıymetler, birbiriyle özdeş ve birbiriyle değiştirilebilir olarak nitelendirilir ve kıymetler sistemde her müşterimiz için ayrı hesaplarda değil, tüm müşterilerimiz için tek havuz hesabı içerisinde topluca tutulur. Euroclear Bank'ın tabi olduğu Belçika Yasaları ve Euroclear Bank tarafından uygulanan Hüküm ve Koşullar düzenlemesi uyarınca, Banka'nın menkul değerler takas hesaplarında alacak olarak kaydedilen miktarlara dair kısımlar üzerinde ve Euroclear Bank'ın kayıtları itibarıyla hak sahibidir. Belçika Yasaları uyarınca, Bankamız, Euroclear Bank'a depo edilen menkul kıymetler üzerindeki mülkiyet haklarını her zaman devam ettirmektedir, ki bu hak devamı, alt depo edilmiş menkul kıymetler bakımından da geçerlidir. Yine bu kapsamda, Bankamızın sakladığı menkul kıymetler, Euroclear Bank'ın malvarlığı olarak nitelendirilmemekte, ayrıca bu menkul kıymetler üzerindeki haklar için, Euroclear Bank'ın yerel alt emanetçisinin iflası veya ödeme aczi içerisinde olması halinde bile Euroclear Bank sorumluluğu devam etmektedir. MÜŞTERİ, Euroclear Bank'ın tabi olduğu Belçika yasaları ve Avrupa Birliği mevzuatı uyarınca havuz hesapta yer alan MÜŞTERİ'ye ait varlıklara ilişkin her türlü kısıtı uygulayabileceğini ve bu nedenle BANKA'nın sorumluluğu olmadığını kabul eder.

MÜŞTERİ, işlemleri gerçekleştirmek üzere MÜŞTERİ'nin Portföy Yönetim Şirketleriyle ("PYŞ") imzalamış olduğu portföy yönetimi hizmeti sözleşmesi marifetiyle düzenlenmiş vekaletname ile yetkilendirilmiş Portföy Yönetim Şirketi çalışanı/çalışanlarının ve/veya vekaletname ile yetkilendirilmiş vekilinin Müşteri adına işlem yapması halinde yaptıkları işlemlerin bizzat

kendi seçimi ve kararı sonucunda yapılmış sayılacağını ve kendi nam ve hesabına sonuç doğuracağını, sözleşme öncesi Yatırım Hizmetleri Genel Risk Bildirim Formu'nda yer alan riskleri doğurabileceğini ve kendisini zarara uğratabileceğini bildiğini; yetkilendirmiş olduğu Portföy Yönetim Şirketi'nin ve/veya vekilin sözleşme çerçevesinde gerçekleştirmiş olduğu işlemler dolayısıyla doğabilecek her türlü yükümlülüğü yerine getirmekle ve Portföy Yönetim Şirketi'nin ve/veya vekilin Sözleşme'yi ihlalden doğabilecek her türlü zararı Banka'ya ödemekle bizzat MÜŞTERİ'nin yükümlü olacağını kabul ve beyan eder. Yetkilendirmiş olduğu Portföy Yönetim Şirketi'nin ve/veya vekilin yaptığı işlemlerin MÜŞTERİ'nin ihtiyaçlarına uygun olmaması, özel risk unsurları barındırması dolayısıyla ya da piyasada oluşacak fiyat hareketleri ve benzeri koşulların MÜŞTERİ'nin pozisyonu aleyhine gelişmesi sonucunda, Portföy Yönetim Şirketi'nin ve/veya vekilin kusurlu hareketleri sebebiyle ve/veya bunlarla sınırlı olmaksızın diğer sebeplerle yatırılan para tutarının üstünde dahi olabilecek zarara uğraması durumunda MÜŞTERİ, Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını, uğradığı zararlar dolayısıyla hiçbir surette Banka'ya rücu etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, Portföy Yönetim Şirketi'ni Portföy Yönetim Hizmeti verilmesinde kullanılan hesaplarından ve sınırlı olarak ve/veya vekilin Müşteri hesapları nezdinde borsalardan her türlü finansal varlık almaya satmaya, alım satım bedellerini ödemeye, tahsil etmeye, bunlara ilişkin temettü, faiz kuponu ve ana paraları tahsil etmeye, sermaye artırımına ilişkin hakları kullanmaya ve hesapların yönetim ve idaresi ile ilgili olarak her türlü tasarrufla bulunmaya ve bu yönde talimatlar vermeye, Portföy Yönetim Şirketi'nin Portföy yöneticiliği faaliyeti kapsamındaki işlemleri hariç olmak üzere Portföy Yönetim Şirketi'nin ve/veya vekilin finansal varlıkların tesliminde veya saklama hesabından çıkışında MÜŞTERİ'nin diğer kurumlarda bulunan sadece MÜŞTERİ'nin kendisine ait hesaplarına nakit ve kıymet virmanı yapabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8. Genel Yatırım Tavsiyesi Sunulmasına İlişkin Hükümler: Genel yatırım tavsiyesi belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zımnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyetidir. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamındadır.

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.37.1 Sayılı Tebliği ile ilgili düzenlemelerinde belirtilen ilke ve esaslara uygun olarak Müşteri'ye çeşitli dağıtım kanallarından veya yüz yüze genel yatırım tavsiyeleri sunar.

6.9. Müşteri;

a) Tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda risklere tabi olduğunu, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kâr payı veya faiz gibi gelirlerinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde anapayayı kaybedebileceğini,

b) Banka'nın ve/veya Aracı Kurum'un ve Banka'da ve/veya Aracı Kurum'da çalışan personelin hiçbir şekilde bir getiriyi vaat etmediğini ve etmeyeceğini, kendi bilgisi dahilinde ve/veya talimatı dahilinde yapılan işlemler neticesinde portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın ve/veya Aracı Kurum'un sorumlu olmadığını,

c) Özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonusu ve tahvil gibi borçlanma araçlarında şirketin iflası halinde faiz ve/veya anapara ödemesinin gerçekleşmeyeceğini, bu durumda alacağını Türk Ticaret Kanunu'nun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümleri çerçevesinde takip etmek zorunda kalabileceğini, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılamaması veya zararına satılması olasılığının bulunduğunu,

d) Devletin kendi ihraç ettiği borçlanma senetlerinin ödemelerini durdurabileceğini veya erteleyebileceğini, bu tür senetlere ek veya yeni vergiler ya da başkaca mükellefiyetler getirebileceğini, tedavüllerini kısıtlayabileceğini, bu durumda Banka'nın ve/veya Aracı Kurum'un hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve sayılan hallerde Banka'ya ve/veya Aracı Kurum'a rücu etmeyeceğini,

e) Yabancı para ile ifade edilen sermaye piyasası araçlarında yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin bulunduğunu, dalgalanmalar nedeni ile Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceğini, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceğini, ek yeni vergiler getirebileceklerini, yurt dışı borsa ve piyasalarla ilgili olan emirlerinin ve menkul değerlerinin kendisine teslim edilmesi hususlarının bahse konu ülke borsasının kuralları ve mevzuatı çerçevesinde gerçekleşeceğini, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyeceğini, menkul değerlerin kendisine teslim edilememesi riskinin bulunduğunu,

f) Banka'nın ve/veya Aracı Kurum'un yukarıda belirtilen sermaye piyasası araçlarının anapara, faiz, temettü vesair getirilerinin ödenmesini garanti etmediğini ve bu konuda hiç bir taahhütte bulunmadığını ve yukarıdaki hususları okuyup anladığını, özgür iradesi ile bu sözleşmeyi imzaladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

g) Sermaye Piyasası Araçlarının Vergilendirilmesi: Yatırım fonu katılma belgelerinin satışı halinde, elde edilen gelir üzerinden %10'luk vergi kesintisi (stopaj) yapılmaktadır. Pay senedi yoğun fon niteliğini haiz yatırım fonu katılma belgeleri ve borsa yatırım fonu katılma belgelerinden elde edilen kazançlar %0 oranında stopaja tabidir. Sürekli olarak portföyünün en az %51'i Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören pay senetlerinden oluşan yatırım fonlarının, 1 yıldan fazla süreyle elde tutulan katılma belgelerinin elden çıkarılmasından sağlanan kazançlar stopaja tabi değildir. Sermaye şirketleri ve benzer nitelikteki yabancı kurumların, yatırım fonu getirileri üzerinden %0 oranında stopaj kesilir. Devlet tahvili, hazine bonusu (ifta, kupon) faiz gelirleri, alım satım kazancı %10 stopaja tabidir. Bankanın alım satımına aracılık ettiği ve/veya diğer finansal kurumlardan transfer yoluyla Banka'ya gönderilen yurtdışında ihraç edilmiş her türlü sermaye piyasası aracının (tahvil, bono, eurobond vb.) kupon faizi T.C. vergi düzenlemelerinde kapsamındaki beyan sınırını aşarsa, T.C. vergi mükellefi olan müşteriler vergi beyanına tabi olacaktır. Bankanın alım satımına aracılık ettiği ve/veya diğer finansal kurumlardan transfer Banka'ya gönderilen yurtdışında ihraç edilmiş her türlü sermaye piyasası aracı (tahvil, bono, eurobond vb.) kapsamında kazanılan getiriler üzerinden yurtdışında Müşteri'ye ait sermaye piyasası aracının getirisine ilişkin stopaj kesintisi yapılabilir. Bu nedenle, söz konusu sermaye piyasası araçlarına ait getiriler vergi kesintisi yapılarak Müşteri hesaplarına aktarılmaktadır. Uygulanacak vergi oranları, söz konusu sermaye piyasası araçlarının ihraç edildiği ülke ve döviz türüne göre saklamacı kuruluş olan Euroclear Bank N.V. tarafından belirlenmekte olup; Bankamız uygulamasında müşteriye özel vergi uygulaması ve maliyet hesaplaması yapılmamaktadır. Banka aracılığı ile satın alınan veya transferle Banka'ya gönderilen yurtdışında ihraç edilmiş her türlü tahvil, bono, eurobondlar gibi sermaye piyasası araçlarında Euroclear Bank N.V. tarafından belirlenen ortalama bir maliyet kullanılarak hesaplanan vergi matrahı üzerinden yapılan stopaj kesintisi müşteri hesaplarına yansıtılmaktadır. Bankadaki ilgili sermaye piyasası aracının alış maliyetine göre hesaplanan vergi kesinti tutarı ile Euroclear Bank N.V. tarafından uygulanan vergi kesintisine ilişkin tutar arasında farklar oluşabilmektedir. Bu nedenle, Bankanın, alım satımına aracılık ettiği ve/veya diğer finansal kurumlardan transfer yoluyla Banka'ya gönderilen yurtdışında ihraç edilmiş her türlü sermaye piyasası araçlarına ilişkin (tahvil, bono, eurobond vb.) vergi bilgilendirmeleri Müşteri tarafından işlem öncesinde kontrol edilmelidir. Türkiye'den satın alınan özel sektör tahvili (Varlığa Dayalı Menkul Kıymet-VDMK, finansman bonusu dahil) faiz geliri, kira sertifikaları geliri ve alım satım kazancı %10 stopaja tabidir. Yurt dışından satın alınan tahviller ve kira sertifikaları; diğer alım satım kazançlarıyla birlikte beyan edilir. Repo gelirleri %15 stopaja tabidir.

6.10. Banka, Müşteri adına işbu Sözleşme'ye konu işlemlerin takip edileceği bir hesap açacaktır. Bu bir Yatırım Hesabı olacak, mevduat niteliği taşımayacak ve TL alacak bakiyesine faiz tahakkuk ettirilmeyecektir. Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalamakla Banka nezdinde açılan Yatırım Hesabı ile Vadesiz Mevduat Hesabı arasında işbu sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle, Banka tarafından virman yapılmasını, borç ve/veya alacak mal edilmesini, bu konuda Banka'nın tam yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.11. Müşteri tarafından verilen emirler SPK mevzuatına uygun olarak tanzim edilir. Müşteri, alım ve/veya satım emirlerini bizzat Banka'ya gelerek ve yazılı olarak verir. Emirlerin Banka'nın kabulü halinde telefon, faks, elektronik ortam, ATM veya benzeri iletişim araçları veya diğer Dijital Bankacılık Kanalları ile veya sözlü olarak da verilmesi mümkündür. Bu halde Banka yazıyla teyit edilmemiş emirleri kısmen veya tamamen yerine getirip getirmemekte serbest olup, emirlerdeki bilgilerin eksikliğinden, yanlışlığından, geçersizliğinden, imzanın sahteliğinden, yanlış anlaşılmasından Banka sorumlu olmayacak, Müşteri Banka'ya bu gibi durumlarda herhangi bir hak, alacak, zarar, ziyan talebinde bulunmayacaktır. Emirlerin yenilenmesi işbu madde hükmüne tabidir. Müşteri, Müşteri adına telefon yoluyla emir veren/verecek gerçek kişi/kişilerin (personel/yetkisinin) her ne suretle olursa olsun değişmesi halinde bu durumu Banka'ya derhal bildirmekle yükümlü olup, Müşteri adına işlem yapan kişinin değişmesine rağmen Banka'ya bilgi verilmemesi halinde Banka daha önce işlem yapan veya Müşteri adına işlem yapmaya yetkili olan kişinin vermiş olduğu emirleri Müşteri tarafından verilmiş sayacaktır. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden müşteri, emri verdiğini ispat etmekle yükümlüdür. Emirlerin yenilenmesi işbu madde hükmüne tabidir.

6.12. Süresi belirlenmemiş emirlerde Müşteri'nin seans sırasında verdiği emir, ilgili borsada günlük olarak kabul edilir. Seans sonunda girilen emirler, izleyen seansın bulunduğu gün sonuna kadar geçerlidir. Müşteri'nin borsa dışı piyasalar için verdiği emir aynı gün için geçerlidir. Müşteri tarafından verilen emrin Banka'nın kontrolü dışındaki sebeplerle belirlenen süre içinde yerine getirilememesi durumunda emir geçerliliğini yitirir. Verdiği emir Banka tarafından herhangi bir nedenle yerine getirilmeyen Müşteri, emrinin halen yerine getirilmesini istemekte ise emrini yenilemek zorundadır.

6.13. Banka, SPK Mevzuatı çerçevesinde Müşteri'nin emrini kısmen veya tamamen reddederek uygulamaya koymayabilir. Müşteri, gerçekleşmeyen emirler nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri emrini fiyat limitli olarak vermemişse, Banka'nın kendisi adına mümkün olan en iyi fiyatla işlem yapma gayretini gösterdiğini peşinen kabul eder ve gerçekleşen işlem fiyatı nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz.

6.14. Müşteri, emirlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini Banka'dan bizzat öğrenmek zorunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamaz. Müşteri, bizzat öğrenmediği takdirde, Banka'nın emirlerin sonuçlarını Müşteri'ye yazılı bildirim zarureti bulunmamaktadır.

6.15. Müşteri'nin vereceği satım emirlerinin Banka tarafından yerine getirilmesi, ilgili sermaye piyasası araçlarının Banka'ya yapılacak işlemde önce Banka nezdindeki menkul kıymetler portföyüne teslim edilmiş olmasına ve/veya bu kıymetlerin Takasbank ya da ilgili saklama kuruluşu tarafından kabul edilerek saklamaya alınmasına ve Banka tarafından işlemlerle ilgili olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak ilgili sermaye piyasası araçlarını teslim almaksızın satım emri uyguladığı durumlarda, Müşteri teslim yükümlülüğünü en geç takasın gerçekleşeceği son saate kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Banka, Müşteri tarafından teslim edilmeyen kıymet ve teslim edilmemesinden doğan zarar ve ziyanın tazmini için Müşteri'nin Banka'nın tüm birim ve şubelerindeki hak ve alacakları, Türk Lirası ve döviz hesapları üzerinde Müşteri tarafından işbu Sözleşme ile kabul edilmiş olan mevcut rehin ve hapis hakkına binaen bu hakkını kullanabilir. Banka, herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın kanuni yollara ve kanuni mercilere başvurmaksızın mevcutları uygun görülecek şekillerde paraya çevirerek alacağı karşılığında takas ve/veya mahsup, virman yapabilir. Banka'nın bu yetkisi aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyecektir.

6.16. Müşteri'nin vereceği alım emirlerinin Banka tarafından Borsa'da yerine getirilmesi, satın alınması istenen sermaye piyasası araçlarının bedelinin ve Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak sermaye piyasası araçlarının alım bedeli ile Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ve diğer giderleri kısmen ya da tamamen tahsil etmeksizin alım emrini uyguladığı durumlarda, Müşteri bedeli ödeme yükümlülüğünü emir borsada gerçekleşmişse en geç takasın gerçekleşeceği son saate kadar, emir borsada gerçekleşmemişse aynı günde saat 12.00'ye kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Aksi takdirde Banka, meydana gelebilecek zararı tazmin ettirmek hakkı saklı olmak üzere bu sermaye piyasası araçlarını borsa içinde ya da dışında satabilir. Banka satış tutarını öncelikle komisyon, kurtaj ücreti ve diğer masraf ve giderlere mahsup etmeye, 11.1. ve/veya 7.6. maddelerindeki hakları kullanmaya ve bakiyesini ise alım bedeli olarak tediye etmeye yetkili olup, bakiye alım bedelini karşılamadığı takdirde işbu Sözleşme'nin 11.1. ve/veya 7.6. maddesindeki hak ve yetkilerini kullanmaya yetkilidir. Ancak, Banka'nın belirtilen bu sıra dahilinde hareket etme zarureti bulunmamaktadır.

6.17. Müşteri, verdiği alım ve/veya satım emirleri doğrultusunda gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka tarafından tahakkuk ettirilen kurtaj ücreti ile Banka'nın hak kazandığı komisyonu ve Borsa ya da diğer kurumlar tarafından gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka'ya tahakkuk ettirilen komisyon ve masrafları nakden ve def'aten ödemek zorunluluğundadır. Bu durumda, ilgili tutarın Müşteri'den ileri bir tarihte ödenmesi talep edilebilir. Banka, komisyon ve/veya kurtaj ücretlerini varsa Müşteri'nin Banka'dan olan alacağı ile takas edebileceği gibi, bu sebeple doğmuş ve doğacak hak ve alacaklarını işbu Sözleşme'nin 11.1. ve/veya 7.6. maddesindeki tüm hak ve yetkilerini de kullanarak alacaklarının tahsili yoluna gidebilir.

6.18. Banka, Müşteri'nin emri doğrultusunda gerçekleştirilen alım işlemleri sonucunda, Müşteri adına ve/veya hesabına iktisap ettiği sermaye piyasası araçlarını Müşteri'ye teslim edinceye kadar saklamaya alabilir. Banka, Müşteri'ye saklama karşılığında ücret ve gider tahakkuk ettirebilir. Banka, söz konusu sermaye piyasası araçlarını kendi kasalarında saklayabileceği gibi, bunları saklamak üzere takas ve saklamadan sorumlu başka bir kurum veya merciyeye de tevdi edebilir. Müşteri, Banka'nın bilgisi dışında re'sen bu kurum veya mercideki mevcut sermaye piyasası araçlarını teslim alamaz, virman veya alım satım emri

veremez. Aksi takdirde, Banka'nın doğmuş veya doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve def'aten ödemeyi peşinen kabul eder. Müşteri'nin Banka'ya satılmak üzere tevdi ettiği sermaye piyasası araçları hakkında da bu hüküm geçerlidir.

6.19. Banka'nın, Müşteri'nin talebi üzerine Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı çerçevesinde, yurt dışı borsalarda veya Türk borsalarının uluslararası piyasalarında Müşteri adına yabancı sermaye piyasası araçları alıp satması durumunda, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca tatbik olunur.

6.20. Müşteri;

a) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın alım ve satım emirlerini yurt dışında dilediği aracı kuruluş vasıtasıyla gerçekleştirebileceğini, yurt dışındaki aracı kurumun seçiminde müşterinin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Banka'nın tam yetkili olduğunu,

b) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın, Müşteri'nin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Müşteri adına alım satımını yaptığı menkul kıymetleri dilediği yetkili takas ve saklama merkezi veya aracı kurum nezdinde (Saklama Kuruluşları) Banka adına veya Müşteri'nin adına saklatmaya ve bu amaçla saklama kuruluşları ile dilediği hüküm ve şartlarla Sözleşme akdetmeye yetkili olduğunu, saklama kuruluşlarının menkul kıymetleri diğer saklama kuruluşlarında (Alt Saklayıcılar) saklayabileceğini,

c) Banka'nın bu işlemlerden alacağı komisyonun yanında, yurt dışındaki aracı kuruluşun komisyon ücreti, saklama ücreti ve diğer her türlü gider ile yurt içi ve yurt dışında doğacak her türlü vergi, resim, harç ve fonları derhal ve nakden Banka'ya ödeyeceğini,

d) Sermaye Piyasası araçlarının alım bedellerinin transfer edilebilmesi için Banka nezdindeki hesaplarında Banka'nın belirleyeceği tutarda döviz bulunduracağını, Sermaye Piyasası aracı bedelinin transferinin Banka aracılığı ile yapılacağını kabul ve beyan eder.

6.21. Müşteri'ye ait menkul hesapta bulunan, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda alınmış, alımına Banka'ca aracılık edilmiş ve/veya Banka'ya virman yoluyla gelmiş olan her türlü yabancı para menkul kıymet ile ilgili olarak; ihraççı şirket(ler)in iflasi, birleşmesi, şirket ana sözleşme değişikliğine gidilmesi vb. sebepler sonucu başlatılan hukuki süreçlerin takibi, bunların yanı sıra; şirketlerin kendi içinde genel kurul veya yönetim kurulu aracılığı ile aldıkları kararlar doğrultusunda yatırımcıyı ve haklarını etkileyebilecek nitelikte her türlü değişiklikle ilgili olarak müşteriye bilgilendirmede bulunma, süreçlere katılım konusunda ihraççı ve saklamacı gibi 3. taraf kurum ve kuruluşlar ile irtibata geçerek bilgi edinme ve Müşteri'ye bu bilgileri aktarma, süreç konusunda Müşteri'ye tavsiye verme ve yönlendirmede bulunma, süreçleri herhangi bir aşamasında ilgili kurum ve kuruluşlara başvuruda bulunma ve/veya başvuru aşaması/sonucu hakkında bilgi edinme ve bilgi iletme dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü konuda Banka sorumlu değildir. Bu konular ile ilgili alınması gereken her türlü aksiyon ve takip sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.22. Müşteri'den, gerek Banka, gerekse borsa, MKK, Takasbank, Takasbank haricindeki takas ve saklama kuruluşları ve diğer yetkili kuruluşlar tarafından, Müşteri'ye ait varlık/işlem nedeniyle; MKK tarafından yansıtılan komisyon/masrafın azami 3 katını, Takasbank tarafından yansıtılan komisyon/masrafın azami 3 katını BPP (Bankalararası Para Piyasası) işlemlerinde komisyon/masraf azami %0.1, Borsa İstanbul A.Ş. tarafından yansıtılan menkul kıymet alım satım masraflarında işlem tutarının %1'i aşmayacak şekilde komisyon/masraf tahsilatı yapılır. Komisyon oranlarının/tutarının belirtilen oranlardan/tutardan daha az olarak belirlenmesi Banka'nın inisiyatifindedir. Tahakkuk ettirilecek olan her türlü komisyon, posta masrafı, Banka'nın Müşteri adına yapacağı havale, virman, EFT ve diğer işlemler nedeniyle bankalar ve diğer kuruluşlar tarafından tahsil edilecek her türlü masraf, komisyon ve ücretleri (yıllık hesap bakım ücreti dahil), BSMV'yle birlikte işlem gününde ve/veya tahakkuk ettirildiği tarihte nakden veya hesaben ve def'aten ödemeyi veya Banka tarafından re'sen tahsil edilmesini; komisyon tahakkuk tarihinden ödenme tarihine kadar geçen süre için, temerrüt faizi ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, adına açılan hesaplarla ilgili olarak Merkezi Kayıt Sistemi uygulaması dahilinde MKK (Merkezi Kayıt Kuruluşu) nezdinde kayden saklanacak olan hisse senedi, yatırım fonu katılma payları ve/veya hazine bonusu gibi diğer yatırım ürünleri için MKK tarafından belirlenecek olan MKK yıllık hesap bakım ücreti ve/veya MKK hesap açma/şifre vb. ücretlerinin herhangi bir talimata gerek olmaksızın Banka tarafından Müşteri'nin hesaplarına tek taraflı olarak borç kaydedileceğini, MKK tarafından belirtilen ücretler dışında yeni ücretler tahsil edilmesine karar verilmesi halinde bu ücretlerin de Müşteri hesaplarından resen tahsil edileceğini ve MKK'ya aktarılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.23. Satılmak üzere emaneten Banka'ya tevdi edilen sermaye piyasası araçlarının eksik kuponlu, sahte ya da herhangi bir nedenle ödeme yasaklı olması tamamen Müşteri'nin

sorumluluğundadır. Banka'nın bu nedenlerden dolayı uğrayabileceği tüm zararları dolaylı Müşteri'ye rücu hakkı olup, Müşteri Banka'nın uğrayacağı tüm zararları Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka doğmuş ve doğacak tüm zararlarının tazminini teminen işbu Sözleşme'nin 11.1. ve/veya 7.6. maddesindeki hak ve yetkilerini kullanabilir. Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilen sermaye piyasası araçlarının Müşteri emrine uygun olmaması nedeniyle Banka'nın uğrayabileceği zararları da Müşteri tazmin etmekle yükümlüdür.

6.24. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle yatırım ve vadesiz mevduat hesabında herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerreren, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Banka tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen geri çıkışı yapılarak sermaye piyasası aracı veya nakdin tahsil edilebileceğini, bunlar üzerinde tasarrufla bulunduğu takdirde iade edeceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında karşı tarafın oluşan zararını sermaye piyasası aracı olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden itibaren iade tarihine kadar Banka müşterilerine uygulanan repo-ters repo oranı üzerinden faizi ve diğer yasal kesintileri ile birlikte Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.25. Yatırımcı Tazmin Merkezi: Sermaye Piyasası Kanunu ile yatırımcıların tazmini amacıyla kurulmuş olan tüzel kişiliğe haiz kamu kurumudur. Tazmin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur. 06.12.2012 tarihinde yayımlanan Sermaye Piyasası Kanunu'na göre hak sahibi her bir yatırımcıya ödenecek azami tazmin tutarı yüz bin Türk Lirası'dır. Bu tutar her yıl ilan edilen yeniden değerlendirme katsayısı oranında artırılır. Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar.

6.26. Cayma Hakkı: Alım satım konu sermaye piyasası araçları için cayma hakkı bulunmamaktadır.

6.27. Yatırım Hesaplarındaki Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması: Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83. maddesi uyarınca, yatırım hizmetleri ve faaliyetleri veya yan hizmetlerden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kâr payı ve diğer getiriler, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zaman aşımına uğrar ve **Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne ilişkin mevzuat hükümleri** uyarınca Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne gelir kaydedilir.

6.28. Banka, SPK düzenlemelerinde öngörüldüğü şekilde bu Sözleşme hükümlerinde elektronik ortamda değişiklik yapabilir. Müşteri, Sözleşme değişikliklerinin elektronik ortamda yapılabileceğini kabul eder.

6.29. Banka, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nun Müşteri'ye iletilmesinde, işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerine ilişkin Genel Risk Bildirim Formu'na ilave açıklamaların Müşteri'ye yapılmasında, açıklanan durumlarda değişiklik olması halinde Müşteri'ye gereken bildirimlerin yapılmasında, form, açıklama ve bildirimlerin ulaştırılmasına dair Müşteri'den beyan alınmasında, profesyonel veya genel müşteri sınıflandırılması, bununla ilgili mevzuat hükümleri ve yer aldığı sınıfı değiştirme hakları hususunda Müşteri'ye bilgi verilmesinde elektronik ortamı kullanabilir.

6.30. Banka, gerçekleşen işlemlerle ilgili İşlem Sonuç Formu'nu müteselsil numara taşıyacak şekilde elektronik olarak düzenleyerek elektronik ortamda Müşteri'ye gönderir veya Müşteri'nin erişimine imkan sağlar. Müşteri'nin talebi halinde, işlem sonuç formları adresine postalanır veya Şubesi'nde kendisine teslim edilir. Bildirimlerin Müşteri'nin talebi ile posta adresine gönderilmesi durumunda, posta masrafları Müşteri hesabına mal edilir.

6.31. Aylık hesap ekstresi müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilir veya elektronik ortamda erişimine imkan sağlanır. Ekstrelerinin e-mail adresine gönderilmesini istemeyen veya internet şubesine erişimi olmayan Müşteri'nin hesap ekstresi Banka'ya beyan etmiş olduğu adresine gönderilir ve posta masrafı hesabına mal edilir. İlgili dönem içinde işlem yapmayan Müşteri'ye hesap ekstresi veya rapor gönderilmeyebilir.

6.32. Taraflar bu Sözleşmenin ifası sırasında Sermaye Piyasası Kanunu, SPK Tebliği, İlke Kararları, Borsa İstanbul, Merkezi Kayıt Kuruluşu ve Takasbank düzenlemeleri ile ilgili tüm mevzuat hükümlerine riayet ederler. Sermaye Piyasası işlemlerinde bu Sözleşme'nin S.P.K. düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Müşteri'nin imzalamış olduğu diğer çerçeve sözleşmelerin ilgili hükümleri ile SPK düzenlemeleri, SPK düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanır.

7. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. Sermaye Piyasası Kurulu tarafından çıkarılan Menkul Kıymetlerin Geri Alma veya Satma Taahhüdü ile Alım Satımı Hakkı'ndaki Seri V, No: 7 Tebliği ile ilgili mevzuat hükümleri gereğince düzenlenen aşağıdaki hükümler taraflar arasındaki repo ve ters repo işlemlerinin genel esaslarını içermektedir. Taraflar arasında münferiden yapılacak her repo ve ters repo işlemi ayrı bir akit olup, tarafların anlaşmasını müteakip Seri V, No: 7 sayılı Tebliğ'in (1) no.lu ekinde sözü edilen dekont iki nüsha olarak düzenlenerek bir nüshası Müşteri'ye teslim edilir, bir nüshası ise Banka'da veya şubede saklanır. İşlemler borsada ve/veya borsa dışında yapılır. Borsada gerçekleştirilecek işlemleri tevsik edici belgeler ise SPK ve Borsa İstanbul A.Ş. belirleyeceği esas ve şartlarda düzenlenir.

7.2.

a) Müşteri, bu Sözleşme ile menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satın almayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden geri satmayı, Banka ise dekontta yer alan işleme konu menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden satın almayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

b) Menkul kıymetin satım ve geri alımı fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları işlem sırasında taraflarca, karşılıklı olarak serbestçe tespit edilir. Tespit edilen bu fiyatlar dışında ayrıca faiz söz konusu olmayıp, menkul kıymetlerin getirileri Banka'ya aittir.

c) Repo işleminde menkul kıymet mülkiyeti Müşteri'ye geçer; ancak, 7.2. b maddesi gereğince getirileri Banka'ya aittir. Her bir işleme ait vade tarihinde, dekontta tespit edilen tutarın Banka tarafından ödenmesi ile menkul kıymetin mülkiyeti tekrar Banka'ya geçer.

d) Ters repo işlemleri ile menkul kıymet alımlarında ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de hiçbir kayda bağlı olmaksızın Banka'ya ait olur. Vade tarihinde, menkul kıymetin mülkiyeti taraflarca kararlaştırılan bedelin ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer.

7.3. Repo ve ters repo işlemlerinde vade, ilgili menkul kıymetin ifta tarihini aşmamak kaydıyla taraflarca serbestçe belirlenir. Vade sonu iş günü olarak tespit edilir. Hafta tatili, ulusal ve dini bayramlar gibi tatil gününe rastlayan vadenin hataen son gün olarak seçilmesi halinde ise takip eden iş günü vade günü sayılır. Vade içinde tek taraflı olarak akitten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren repo/ters repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (akdin sona erdirildiği tarihe kadar) için faiz uygulayıp uygulamamakta veya faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

7.4. Repo ve ters repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler, Takasbank tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak "Depo" edilir.

7.5. Her münferit işlem, vadenin son gününde sona ermiş sayılır. İşlemin yenilenmesi, tarafların anlaşması ve işbu sözleşmenin 7.1. maddesinde bahsi geçen dekontun karşı tarafa verilmesi ile mümkündür.

7.6. Repo ve Ters Repo işlemlerinde edimini ifada temerrüde düşen taraf -şayet karşı taraf kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmişse- karşı tarafa; işbu Sözleşme'ye aykırılık nedeniyle taahhüdün aynen yerine getirilmesine kadar ayrıca geçecek süreye şamil olmak üzere gecikilen gün sayısı kadar Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taraflar ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olup da zamanında ödenmemiş bütün alacaklarına temerrüt tarihinden itibaren diğer tarafa gecikilen tutar üzerinden Bankalararası Para Piyasası (Interbank) işlemlerinde gerçekleşen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'nın muaccel olan alacağı/alacaklarını cezai faiz, temerrüt faizi vesair her türlü vergi ve masrafları ile birlikte tamamen tasfiye olacağı tarihe kadar her türlü yasal takibe başvuru hakkı her zaman saklı kalmak kaydı ile Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. veya Akbank T.A.Ş. şubeleri nezdindeki Müşteri'ye ait türü ve niteliği ne olursa olsun Müşteri adına gelen havale, Müşteri'ye ait hisse senetleri, kiralık kasasında bulunan kıymetler, takasa ve tahsile verdiği kıymetli evrak, blokede tutulan POS bedeli ile TL ve döviz tevdiat hesaplarındaki para ve kıymetli evrakı alacağına/alacaklarına re'sen ve icra takibine başlama zorunluluğunda bulunmaksızın rehin, takas, mahsup etme hak ve yetkilerine sahip olduğunu Müşteri gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.7. İşbu Sözleşme'nin 7.3. maddesi gereğince taraflarca belirlenen vadenin son günü alacağın muaccel olduğu tarihtir. Vade gününde ödeme yapılmadığı takdirde vadeden sonraki gün herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın muaccel olan bu alacağın borçlusu mütemerrit olur ve alacaklının Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde, 7.6. madde gereğince cezai faiz ve temerrüt faizi talep hakkı herhangi bir ihbar ve ihtar yapılması şartı aranmaksızın doğar.

7.8. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin ağır ekonomik bunalım nedeni ile olağanüstü hal ilan etmesi ve konsolidasyona gitmesi gibi olağanüstü hallerde ve bu süreler içerisinde tarafların temerrüdü söz konusu olmaz. Bu gibi hallerde taraflar, yeni oluşan şartların kendilerini bağladığını kabul ederler.

7.9. Repo ve ters repo işleminin başlangıcında ödemeyi yapacak taraf, işgünlerinde Bankalararası Para Piyasası (İnterbank) kapanış saati olan 16.00, ulusal ve dini bayramların öncesi gibi yarım iş günlerinde ise saat 12.00'ye kadar ödemesini yapmadığı takdirde karşı taraf işlemden vazgeçebilir. Bankalararası Para Piyasası (İnterbank) kapanış saatleri T.C. Merkez Bankası tarafından değiştirildiği takdirde Banka repo/ters repo işlem saatlerini aynı şekilde değiştirebilecektir.

7.10. İşlem nedeniyle yapılacak ödemeler konusunda:

a) İşbu Sözleşme'de belirtilen Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Akbank T.A.Ş. nezdindeki hesaplar;

b) Elektronik Fon Transferi (EFT) ve Takasbank Elektronik Transfer Sistemi (TETS) veya

c) T.C. Merkez Bankası Serbest Hesapları yoluyla taraflar arasında yapılacak mutabakata göre karar verilecektir. Taraflar karşılıklı mutabakata varmak şartıyla ödemenin başka bir bankaya yapılmasını isteyebilirler. Müşteri'nin Banka'nın Şubesi nezdindeki Vadesiz Ticari Hesap numarası ise'dır.

7.11. Çerçeve anlaşması ve dekontları imzalamak, ödemeleri yapmak ve kabul etmek için Banka tarafında, biri birinci derecede olmak üzere en az iki imza gereklidir. Diğer taraftan, Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili kişiler imzalar bölümünde belirtilmiştir.

7.12. İşbu Sözleşme'nin çeşitli maddelerinde repo ve ters repo işlemlerinin dekont ile gerçekleştirileceği ve söz konusu dekontların imzalanacağı belirtilmiş olmakla birlikte Müşteri'nin kendisine verilen Banka Kartı ve şifresini kullanarak Dijital Bankacılık Kanalları ile repo işlemleri yapması halinde, Müşteri, bu işlemlere Dijital Bankacılık Ürünleri ile ilgili hükümler bölümündeki hükümlerin uygulanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.13. Banka, Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul A.Ş.'nce yayımlanan resmi mevzuatta yer alan bilgi ve ekstreleri Müşteri'ye zamanında göndermekle yükümlüdür. Müşteri, Banka nezdindeki adresini kontrol etmek ve adres değişikliğini yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi halde ekstre ve her türlü bilginin kendisine ulaştırılmamasından Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri'nin mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, Tebligat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır. Müşteri, Banka tarafından gönderilen veya elden teslim aldığı herhangi bir bildirimde, hesap ekstresine tebliğ tarihinden itibaren belgenin üzerinde belirlenmiş olan itiraz süresi içinde yazılı olarak itirazını bildirmek durumundadır.

7.14.

a) İşbu Sözleşme'nin Repo-Ters Repo işlemleri ile ilgili hükümler, süresiz olarak akdedilmiştir. b) Taraflar, bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile 7 (yedi) günlük süre vermek suretiyle, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla sözleşme'de belirtilen adreslerine feshi ihbarda bulunarak Sözleşme hükümlerini feshedebilirler.

7.15. Düzenleme bulunmayan durumlarda genel hükümler uygulanır.

8. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

8.1. Banka, işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine" ilişkin hükümlerini bir ay, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 3 (üç) gün önceden ihbar ederek sona erdirebilir. Müşteri, kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin Banka Kartına ilişkin hükümlerini dilediği zaman, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise bir ay öncesinden yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/ sona erdirmeye hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri kredi kartları dışında kalan Sözleşme kapsamındaki diğer ürünlerle ilgili ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileriyle birlikte ödemek ve hesaplarını kapatmak durumundadır.

8.2. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeniyle yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödemesi, Banka tarafından veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi

Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun, 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun ve ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile ambargolar ve finansal yaptırımlara ilişkin yasal yükümlülükleri uymaması, yapılan işlemin uluslararası düzenlemelere aykırı olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın **haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak suretiyle** nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/ hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi **tek yanlı olarak derhal feshedebilecektir.** Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Müşteri'nin, Banka'nın Sözleşme'yi ihlal etmesi halinde derhal feshi hakkı saklıdır.

8.3. Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

8.4. Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatlısı ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

8.5. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

9. ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

9.1. Banka, Müşteri'den; işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki maaş hesapları dahil tüm hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir. Banka tahsil edeceği güncel ücretleri Banka'nın internet sitesinde ve/veya www.bankacilikurunvehizmetucretleri.org.tr adresinde müşterilere duyuracaktır.

9.2. Banka, müşterileri ilgili Bilgilendirme/Talep formları ile sunduğu ürün ve hizmetler karşılığında tahsil edilecek ücretlerin azami ve varsa asgari tarifelerini içerecek şekilde (tutar ve/veya oran olarak) bilgilendirmektedir. Bilgilendirme formu Müşteri'ye yazılı olarak, banka sistemlerinde kayıtlı e-posta adresine veya kayıtlı veri saklayıcısı aracılığıyla iletilir.

9.3. Banka belirlediği ücretleri yasal mercilerce getirilen düzenlemeler uyarınca ve gerekmesi halinde öngörülen şekilde (iki iş günü) öncesinde bilgi vermek kaydıyla artırılabilir. Süreklilik arz etmeyen/ anlık olarak gerçekleşen ve işlem anında tahsil edilen bankacılık işlemlerinde ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirildiği anda dekont/işlem fişi vermek veya işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun diğer bir şekilde müşterinin bilgilendirmesi/onayı alınması suretiyle yerine getirilir. Vazgeçme hakkı süresi söz konusu anlık bankacılık işlem ve hizmetlerden doğan ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmaz.

9.4. Banka, Müşteri'den; şube kanalıyla gerçekleştirileceği Yurt Dışı Banka Yabancı Para Transferlerinde (Giden SWIFT/Uluslararası Fon Transferi) işlemin gönderildiği saate göre farklı işlem ücreti tahsil edebilecektir.

Müşterilerimizin Şubelerimize 17.00'den sonra ileteceği Yurt İçi/Yurt Dışı Banka Yabancı Para Transferlerinde (Giden SWIFT/Uluslararası Fon Transferi) daha önce belirlenen işlem ücretine "geç işlem ücreti" eklenecektir. İşlem öncesinde geç işlem ücretine ilişkin müşteriye bilgilendirme yapılacak ve müşterinin onayı alınacaktır.

9.5. Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu "KKDF", BSMV ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve bunlara ait gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

9.6. Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re'sen ve müşterinin talebine bağlı olarak kredi

kartından veya kredili mevduat hesabından tahsile yetkilidir. Tahsilatın döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılması zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken aynı gün veya bir önceki günde geçerli olan Banka gişe kurları veya TCMB tarafından uygulanan kur kullanılabilecek olup döviz alım- satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır. Müşteri'nin vadesiz hesabı, kredi kartı ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması halinde Banka, alacaklarını nezdinde bulunan ve teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

9.7. İşbu Sözleşme ile ilgili olarak: kamu kurum ve kuruluşları ile 3. kişilere ödenen ücret ve masraflar; ihtar ve ihbarname masraf ve giderleri (noter masrafları dahil); icra daireleri ve/veya mahkemeye müracaat halinde bu nedenle ödenen ücretler ve de Avukatlık Asgari Ücret Tarifesindeki avukatlık ücretleri; alınması halinde teminatlarla ilişkin ücret ve masraflar ile her türlü kamusal yükümlülükler (vergi, harç vd.) Müşteri tarafından ödenecektir.

9.8. Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının alacaklar için %100 fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

10. HATIRLATMA SERVİSİ'NE İLİŞKİN HÜKÜMLER

10.1. İşbu Sözleşme kapsamındaki Hatırlatma Servisi Hizmetleri, Müşteri'ye, Müşteri'nin belirteceği telefon numaraları üzerinden SMS veya e-mail gönderimi şeklinde verilir. Hatırlatma Servisi Hizmetleri, Banka tarafından başvuru formunda belirtilen ürünler arasından Müşteri'nin seçeceği ürünler için, ödeme tarihi hatırlatması ve/veya yetersiz bakiye bilgisi, ödeme gecikmesinin bildirimi şeklinde verilir.

10.2. Servis Sağlayıcı'dan ve/veya Müşteri'den kaynaklanan nedenlerle oluşabilecek zarar, ziyan ve aksaklıklardan dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu değildir. Müşteri'nin, Banka'nın vermiş olduğu Hatırlatma Servisi Hizmetleri'nden yararlanabilmesi için Banka tarafından verilecek başvuru formunu eksiksiz ve doğru olarak doldurması ve almak istediği hizmetleri form üzerinde işaretlemesi gereklidir.

10.3. Ayrıca söz konusu hizmet Müşteri'ye kolaylık sağlamak amacıyla gerçekleştirilecek olup, bu hizmetin Banka tarafından herhangi bir nedenle Müşteri'ye sağlanamaması, Müşteri'nin yükümlülüklerini etkilemeyeceği gibi, Banka'nın da bu nedenle herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Müşteri 60 gün/saat önceden bildirmek kaydıyla bu hizmetten faydalanmaya son verebilecektir.

10.4. Banka, Müşteri'nin Banka'ya Hatırlatma Servisi Hizmeti için vermiş olduğu telefon numaralarının doğruluğundan ve güncelliğinden sorumlu olmayıp, Müşteri'nin telefon numaralarının değişmesi halinde, Müşteri en kısa sürede yeni telefon numaralarını Banka'ya, Banka şubesi yolu ile bildirmek zorundadır.

10.5. Müşteri telefon numaralarının değişikliğinin Banka'ya bildirimini en kısa sürede yapmadığı takdirde, bu sebeple oluşabilecek zarar, ziyan ve aksaklıklardan dolayı Banka sorumlu değildir. Müşteri, gerekli gördüğü takdirde Banka'nın kendisini Banka'nın şube ve diğer kanallarına yönlendirebileceğini ve/veya telefon görüşmesi yaptırılabilirliğini, bu hizmetin Banka tarafından 60 gün/saat önceden haber verilmek kaydıyla her zaman sona erdirilebileceğini, bu hizmetin sona erdirilmesinin Müşteri'nin Banka'ya karşı olan sorumluluklarını ortadan kaldırmayacağını, gayrikabili rücu beyan ve kabul eder.

11. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

11.1. Rehin, Takas, Mahsup ve Hapis Hakkı: Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat hesapları ile yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden hesaplarından vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (maaşının yattığı hesaplar ve ortak hesaplarındaki kendi payı da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilcümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse ve tahvil, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmayla gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen

tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayıcı üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder.

Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında Emir İletimine Aracı sıfatıyla başka aracı kurumların adına hareket etmesi halinde de, bu aracı kurumların alacaklarının tahsili amacıyla da Banka'nın bu hakları kullanabileceğini kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu Madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

11.2. Vefat Hali: Müşteri'nin vefatına ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapılmadığı müddetçe vefatından sonra, Müşteri'ye ait şifreyle yapılacak para çekme ve sair işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

11.3. Müşteri, Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını kabul eder.

11.4. Tebligat: Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresinin veya İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde yer alan adresinin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine veya Adres Paylaşım Sistemi'nde yer alan adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.5. İletişim Bilgilerinde Değişiklik: Müşteri Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder. Ayrıca Müşteri ad/soyad, unvan, medeni durum, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil, evlenme, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat ve imza değişikliği gibi her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bildirmek ve usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.

11.6. Delil Sözleşmesi: İşbu Sözleşme veya Sözleşme'ye konu işlemler ile ilgili olarak Banka'ya iletilen her türlü talimat, form ve banka ile kurulan tüm sözleşmelere ilişkin diğer belgeler; kimlik doğrulaması yapılabilen uzaktan iletişim araçlarının (güncel olarak Banka tarafından kullanılan mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortam) kullanılması suretiyle Müşteri tarafından 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6100 sayılı Hukuk Mahkemeleri Kanunu'nun ilgili hükümleri ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında şubelerde kullanılan tablet de dahil olmak üzere, internet bankacılığı, mobil bankacılık, ATM bankacılığı, telefon bankacılığı ile sınırlı olmayacak şekilde BDDK'nın yayımlamış olduğu Bankaların Bilgi Sistemleri

ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik hükümleri ile belirlenen her türlü elektronik bankacılık kanalları ile onaylanabilmesi durumunda veya tablet üzerine dijital kalem veya güvenli elektronik imzayla imzalanabilmesi durumunda da geçerli olur. Söz konusu belgeler, kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla muhafaza edilen halleri dahil kesin delil teşkil eder. Banka nezdinde tesis edilerek her türlü işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere Müşterinin, bunlarla sınırlı olmamak üzere; biyometrik veri durumunda olsun ya da olmasın, parmak damar yapısı, ses ile görüntü kaydının kullanıldığı durumlarda bu kayıtlar taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilir. Müşteri ile Banka arasında çıkacak her türlü anlaşmazlıkta, işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin ve Banka'nın defter ve kayıtları ve mikro filmlerden, mikrofişlerden alınan kopyalar, elektronik ya da manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler, teyit edilmiş olsun veya olmasın faks veya benzeri iletişim araçlarıyla gönderilen dokümanlar ile CD Rom, kamera kayıtları, telefon ses kayıtları, bilgisayar ve benzeri kayıtlar ile ATM kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca geçerli, bağlayıcı ve kesin delil olacaktır.

11.7. Faks/Elektronik Posta Talimatları: Müşteri faks/elektronik posta ile talimat göndermesi durumunda ilgili talimat asılları aranmadan/beklenmeden işleme alınarak yerine getirilmesini talep etmiş olacaktır. Banka, Müşteri tarafından imzalanmış talimatları, işbu Sözleşme sonunda belirtilen ya da Banka'ya yazılı olarak bildirilen faks/elektronik posta yoluyla iletilmesi halinde, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı/elektronik posta tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks no/elektronik posta adresi teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir. Teyit alınmış olup olmaması fark etmeksizin talimatların gerçekleştirilmesiyle ilgili olarak Banka talimata uygun yapılan işlemlerden hiçbir nedenle sorumlu olmayacaktır. Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü durumda ve kendisine faks/elektronik posta ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyebileceğini, Banka'ya faks/ elektronik posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta talimatının esas alınacağını kabul eder. Faks/elektronik posta ile gönderilen talimatın aslı, faks/ elektronik posta teyidi olduğu da belirtilerek 15 gün içinde Banka'ya ulaştırılacaktır. Bu husustaki sorumluluk Müşteri'ye aittir. Bankanın talimat asıllarını temin ve takip etmekle ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri faks numarasının ve/elektronik posta adresinin yalnızca kendisi tarafından kullanıldığını kabul ve beyan eder. Banka, Müşteri'nin faks/elektronik posta talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de müşteri teyidi beklemeksizin yerine getirecektir. Faks/elektronik posta talimatının aslına uygun olmaması, sahte olması halleri başta olmak üzere, Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks/elektronik posta sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından ve üçüncü kişilerin kusurlarından sorumlu değildir. Bankanın Müşteriden teyit almak için hiçbir sorumluluğu olmamasına rağmen teyit almak için Müşteriyi aramaya karar vermesi ve Müşterinin Banka tarafından aranması durumunda, Müşteri telefonunu açan kişilerin Müşterinin imza yetkilisi olmasa dahi Müşteri tarafından bu hususta gerekli özen gösterilerek seçilmiş/yetkilendirilmiş ve güven duyulan kişiler olmasını sağlamak Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, Bankanın telefonla araması durumunda Müşteri telefonunu açan kişinin herhangi bir kimlik tespiti/ kontrolü yapılmasına gerek olmaksızın teyit alınacak kişi olarak yetkilendirilmiş olmasından, bu kişilerin sıfahan yapacakları teyidin Müşteri açısından geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca Faks/elektronik posta talimatları ile gerçekleştirilecek işlemler nedeniyle Bankadan herhangi bir hak ve zarar talebinin olmayacağını, faks/elektronik posta talimatı ile işlem gerçekleştirilen hesapların kontrol ve mutabakatından, kontrol ve mutabakat

için gerekli olan hesap ekstrelerinin Bankadan talep edilmesinden, Müşteriye ulaşmış olup olmadığına takibinden Müşterinin sorumlu olduğu, faks/elektronik posta talimatı ile gerçekleştirilen işlemlerde Bankayı en geniş şekilde ibra ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, faks/ elektronik posta talimatına istinaden gerçekleştirilecek EFT, havale ya da uluslararası fon transferi işlemlerinden alınacak ücret, masraf ve komisyon bilgisine kendisine iletilen bilgi formu ve www.akbank.com adresinden ulaşabilecektir.

11.8. Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesneleri içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

11.9. Devir: Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen devredebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların devir edilmesi sürecinde, devir alan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

11.10. Temsil: Müşteri, hesapları üzerinde işlem yapmak üzere bir başka kişiye temsil yetkisi verebilir. Ticari Müşteri, temsil yetkisi verdiği kişiyi, (bundan böyle "Kullanıcı" olarak anılacaktır) yetkili oldukları işlemleri ve işlem limitlerini İnternet Bankacılığı ve Kurumsal Telefon Şubesi Başvuru Formu ile Banka'ya yazılı olarak bildirecek veya internet/mobil bankacılık kanalı üzerinden sisteme tanımlayacaktır. Müşteri, alt vekil tayin etme yetkisine istinaden bu kullanıcılara yetki devri ile "yeni kullanıcı" belirleme yetkisi verebilecektir. Müşteri'nin belirlediği işlemlerle sınırlı olarak Akbank Kurumsal İnternet/Mobil kanalında işlem yapmaya yetkili olan "yeni kullanıcı" ekleme yetkisi devredilmekte ve bu surette "kullanıcı" vekil tayin edilmektedir. Sistemde "yeni kullanıcı" eklendiğinde kayıtlı veri saklayıcı ile Müşteri'ye bildirilir. Müşteri gerek kendisi gerekse kullanıcı tarafından belirlenen tüm kullanıcıların sistemde mevcut yetki sınırları çerçevesinde işlem yapabileceklerini ve söz konusu işlemlerden münhasıran kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Müşteri, söz konusu yetkili kişilerin yetki ve sorumluluklarında gerekse temsil yetkisinin kapsamında herhangi bir değişiklik olduğunda veya yetkisini kaldırmak veya değiştirmek istediği kullanıcıları Banka'ya yazılı olarak ve internet/mobil bankacılık kanalları üzerinden derhal bildirmekle yükümlüdür, aksi takdirde kullanıcıların yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

Müşteri işbu Sözleşme kapsamındaki tasarruflarını kendisi tarafından veya tüzel kişi veya tüzel kişiliği bulunmayan yönetim veya ortaklık ise temsil ve ilzama yetkili kişi/kişiler aracılığı ile ifa eder. Müşteri'yi temsil yetkisinin kapsamı aşağıda belirtilmiştir. (Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili kişiler işbu Sözleşme'de yer alan Müşteri Bilgileri bölümünde belirtilmelidir). Müşteri, söz konusu yetkili kişilerin yetki ve sorumluluklarını gösterir imza sirkülerini Banka'ya vermekle ve gerek temsil ve ilzama yetkili kişilerde gerekse temsil yetkisinin kapsamında herhangi bir değişiklik olduğunda ilgili belgeleri ile birlikte ve yazılı olarak derhal Banka'ya bildirmekle yükümlü olup, aksi takdirde Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

11.11. Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ kapsamında müşterilerin bankacılık faaliyetlerine ait kayıtlarda değişikliğe sebep olan aktivite kayıtları Banka tarafından tutulmaktadır.

11.12. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Mahkeme: Müşteri ile Banka arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümleri uygulanırken Türk Kanunları geçerlidir. Banka ile ticari müşteri arasındaki ihtilafların çözümünde, kanunen yetkili mahkemelerin yetkisi saklı kalmak kaydıyla İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

11.13. Müşterinin Tanınması ve Bağlayıcı Hükümler: Müşteri, Banka ile kuracağı sürekli iş ilişkisi ve bu sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemler öncesinde kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri vermeyi kabul ve beyan eder. Banka, suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı ve uluslararası finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin düzenlemeler ile ilgili olarak müşterinin tanınmasına ilişkin yükümlülükler kapsamında müşterinin işlem taleplerini yerine getirmeme, reddetme ve gerektiğinde kurulan sürekli iş

ilişkinisi tek taraflı olarak sona erdirmeye yetkisini haizdir.

11.14. Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkansızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştiremeyeceğini, bu süreçte işlemleri değiştirme talebinde bulunmayacağını, aynı veya benzer işlem bilgileriyle Banka'dan yeni bir işlem talebinde bulunmayacağını kabul eder.

11.15. Başkası Hesabına Hareket Edilmemesi Hakkında Müşteri Beyanı: Müşteri, başkası nam ve hesabına işlem yaptığını Banka'ya yazılı olarak bildirmekle sorumlu ve yükümlüdür.

11.16. Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası (FATCA): Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya diğer ülkeler arasında genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmalarına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve ilgili anlaşma kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Banka'ya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ibraz edeceğini, sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka'ya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizzatı sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. Değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Banka'nın bir zararı doğarsa Müşteri, Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.17. İşbu madde, Banka'nın Uluslararası Finans Kuruluşları ile imzalamış olduğu sözleşmeler çerçevesinde değerlendirilerek kredi veya diğer bankacılık hizmetleri sunulan müşteriler için geçerlidir. Müşteri; krediye konu olan firmaya ait şantiye, tesis, donanım veya fabrikada çocuk işçi çalıştırılmadığını, yürürlükteki Çevre Kanunu ve ilgili Mevzuat (Çevre Mevzuatı) çerçevesinde gerekli yasal izinlerin alındığını ve bu kapsamda dikkat edilmesi gereken konulara uyulduğunu, işbu sözleşmenin imza tarihinden önce iki (2) sene içinde; çalıştırmakta olduğu işyerlerinde işverenin kusuru sebebiyle ölümle veya ağır yaralanma ile sonuçlanan iş kazası sebebiyle ceza almadığını ve/veya Çevre Mevzuatı'na aykırılık sebebiyle aleyhine ceza tahakkuk ettirilmediğini, mevzuatına aykırı olan veya aykırı olabilecek her türlü olay, kaza veya durumu, dava, şikayet, idari ihtar ve cezaların Banka'ya üç (3) gün içerisinde yazılı olarak bildirileceğini, söz konusunu durumlara ilişkin çözüm yolları ile benzeri olayların gerçekleşmesini önlemek üzere alınacak tedbirlerin ve/veya yapılacak planların da ilgili bildirimde belirtileceğini ve Banka'yı bu önlemlerin süregelen uygulamaları hakkında bilgilendireceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

11.18. Uluslararası Finansal ve Ekonomik Yaptırımlara İlişkin Kontrol ve Önlemler: Banka, süreçlerini uluslararası yaptırımlar ve ambargolar kapsamında OFAC, EU, UN, UK (HMT), ABD ve yerel listeler başta olmak üzere; uluslararası yaptırım yükümlülüklerine uygun olarak yürütür. Uluslararası bankacılık işlemlerinin tabi olduğu düzenlemeler ile finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin kontrol rejimleri kapsamında, müşterinin talep ettiği işlemlerin yerine getirilememesi veya müşterinin yurt içindeki veya yurt dışındaki varlıkları üzerinde kısıt uygulanması durumunda banka, bu durumdan sorumlu tutulamaz. Bahse konu kural ve düzenlemeler kapsamında müşteri bankanın kendisinden talep edeceği ilave bilgi ve belgeleri bankaya ibraz etmekle yükümlü olup, Banka'da bu bilgi ve belgeleri gerektiği takdirde ilgili yasal ve resmi merciler ile bilgi ve belgenin aktarılması gereken üçüncü kişiler ile paylaşabilir. Müşteri, SWIFT vb. transfer işlemlerine aracılık eden muhabir bankaların tabi olduğu suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi ve terörün finansmanı ile mücadele ile ilgili düzenlemeler kapsamında gerçekleştirdikleri işlemlerle ilgili işlem sırasında veya işlem sonrası kontrolleri sırasında muhabir bankalarca işlemin tamamlanabilmesi amacıyla talep edilebilecek olan; işlemin mahiyeti, tarafları vb. ek bilgiler, müşteri bilgileri (ismi, ortaklık yapısı, nihai faydalanıcı, adres, kimlik, doğum tarihi, doğum yeri, vatandaşlık, faaliyet, meslek bilgisi vb.) dahil tüm bilgi ve belgelerin işlemin tamamlanabilmesi amacıyla muhabir bankalar ile paylaşılacağı kabul ve beyan eder. Müşteri, bankaya yaptığı başvuru ve taleplerinin banka tarafından değerlendirilmesi sonucunda tek taraflı olarak ret edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.19. Müşteri, Banka'nın sözleşmenin kurulması sırasında veya işbu Sözleşme tahtında gerçekleştirilen işlemler kapsamında; işlem öncesinde veya sonrasında işlemin gerçekleştirilmesi için gerekli olan her türlü beyan, bilgi ve belgeleri Banka'ya doğru, eksiksiz, zamanında ve tam şekilde vermekle yükümlüdür. Banka, ayrıca Müşteri ile ilgili olarak kanunen yetkili kılınmış resmi merciler ve kurumlar tarafından talep edilecek bilgi ve belgeleri vermeye yetkilidir. Müşteri, Banka'ya verdiği beyanların ve Banka'ca talep edilen bilgi ve belgelerin hatalı, eksik veya yanlış olması durumunda, Banka'nın bu nedenle uğrayacağı tüm zararları derhal nakden ve defaten ödeyeceğini kabul eder.

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN "YATIRIM KURULUŞLARININ KURULUŞ VE FAALİYET ESASLARI HAKKINDA TEBLİĞİ (III-39-1)" ÇERÇEVESİNDE OLUŞTURULAN GRUP ÇIKAR ÇATIŞMASI POLİTİKASI AMAÇ:

Sermaye Piyasası Kurulu'na çıkarılan mevzuata göre hazırlanmış olan bu Çıkar Çatışması Politikası (Politika) ile müşterilerimizle olası çıkar çatışması alanlarının, her bir yatırım hizmet ve faaliyeti ile yan hizmetler için müşterilerin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumların, bu durumların önlenmesi için alınacak tedbirlerin ve çıkar çatışmalarının önlenemediği durumlarda izlenecek süreçlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

KAPSAM:

Bu politika, Akbank T.A.Ş. tüzel kişiliği ile iştiraki Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., grup şirketleri, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında doğabilecek çıkar çatışmalarını kapsamaktadır.

GENEL ESASLAR:

Çıkar çatışması genel olarak güven duyulması gereken bir konumda bulunan herhangi bir kimsenin göreviyle ilgili çıkar ile kişisel çıkarı arasındaki çatışma durumudur.

Personelimizin çalışmaları sırasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarından uzak kalması, dürüstlük ve tarafsızlıklarını etkileyebilecek hiç bir müdahaleye imkân vermemesi esastır. Çalışanlarımız, yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetleri sunarken müşterilerinin çıkarını ve piyasanın bütünlüğünü gözeterek adil ve dürüst davranırlar.

Sermaye piyasalarıyla ilgili her işlemde çalışanlarımız gerekli özen ve dikkati göstermek zorundadır.

Çıkar çatışmasına ilişkin olarak bu politika dokümanı ile öngörülen esaslar, mevzuata aykırı iş ve işlemlerin yapılması sonucunu doğuracak şekilde kullanılamaz.

Kuruluşumuz, müşterileri ile olan ilişkilerinde kendisi, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında veya bir müşterisi ile başka bir müşterisi arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarını önleyecek bir organizasyon yapısı oluşturmuştur. Çalışanlarımıza mesleki ve kişisel gelişimleri için gerekli olan ortam ve şartlar sağlanır.

Piyasanın işleyişinden kaynaklanan makul nedenlerden dolayı çıkar çatışmasının önlenememesi durumunda, Kuruluşumuz ile müşterilerimiz arasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının içeriği ve nedenleri hakkında, ilgili faaliyet veya hizmeti sunmadan önce müşteriler yazılı olarak bilgilendirilir ve bilgilendirilme yapıldığına dair müşteri imzası alınır.

Kuruluşumuz, objektif iyi niyet kurallarına aykırı olarak müşterilerinden biri veya birden fazlası lehine, diğerleri aleyhine sonuç verebilecek işlemlerde bulunamaz.

Müşteri emirlerinin yerine getirilmesinde herhangi bir kişi ya da kuruluşa öncelik tanınmaz. İlgili SPK mevzuatı gereğince zaman önceliği kuralı uygulanır.

Sermaye piyasası işlemlerinin müşteriye sunulmasında Kuruluşumuz, sermaye ortaklığı bağı olan diğer tüm finansal kuruluşla çıkar çatışmasını önlemede birlikte hareket eder.

Ayrıca Kuruluşumuz;

- Müşteri aleyhine mali kazanç elde edecekleri veya mali kayıptan kurtulacağı,
- Müşterinin bir çıkarı olmadığı halde müşteriye sunulan hizmet ve faaliyetten çıkar elde edeceği,
- Bir müşteri ya da müşteri grubunun diğer bir müşteri veya müşteri grubuna tercih edilmesi sonucunda çıkar elde edeceği,
- Müşteriye sunulan hizmet ve faaliyet nedeniyle müşteri dışında kalan başka bir kişiden standart ücret ve komisyon dışında mali kazanç elde edeceği durumları engellemek üzere sistemlerini ve uygulamalarını oluşturmuştur.

Müşterilerin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım veya satım emirlerini karşı taraf olarak Kuruluş'un yerine getirmesi faaliyeti olan portföy aracılığı kapsamında, sunulan hizmet ya

da ürünün niteliği gereği müşterinin zarar etmesi ve karşı taraf olan Kuruluş'un kâr elde etmesi mümkündür. Yetkili kuruluş, yatırım danışmanlığı faaliyeti sırasında sunulan yorum ve tavsiyelerin objektifliğini etkilemesi muhtemel nitelikteki tüm ilişki ve koşulları, özellikle yorum ve tavsiyenin ilgili olduğu sermaye piyasası aracına ilişkin önemli finansal çıkarlarını veya ihraççı ile olan önemli çıkar çatışmalarını müşteriye açıklamakla yükümlüdür. Söz konusu yükümlülük, Kuruluş ile istihdam ilişkisi doğuracak bir sözleşme çerçevesinde veya herhangi bir sözleşme olmaksızın çalışan ve tavsiyenin hazırlanmasına katılan tüm gerçek veya tüzel kişiler için de geçerlidir. Sunulan yorum ve tavsiyelere konu ihraççı ile Kuruluşun karşılıklı olarak ödenmiş sermayelerinde veya oy haklarında %1 veya daha fazla oranda sahip oldukları paylara, sahip oldukları yönetim imtiyazına, aralarındaki kredi sözleşmesi, kira kontratları gibi diğer önemli finansal ilişkilere ilişkin bilgilerin müşteriye açıklanması zorunludur.

Olası çıkar çatışmalarının önlenmesi için kabul edilen tedbirler ile çıkar çatışmalarının önlenemediği durumlarda takip edilecek süreç:

a. Bilgi Akışının Önlenmesi ve Yönetilmesi

Kuruluş içinde veya şirketler topluluğunun üyeleri arasında bilgi akışının önlenmesi veya yönetilmesi amacıyla, işlemler sadece bu konuda yetkilendirilmiş personel tarafından gerçekleştirilir.

Bilgi güvenliği konusunda genel güvenlik kavramlarının yanı sıra, bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin sağlanması amacıyla "Bilgi Güvenliği Yönetmeliği" ve "Bilgi Güvenliği Uygulama Esasları" hazırlanmıştır.

Kuruluşumuz, müşterilerine ait kimlik bilgilerini ve faaliyetleri dolayısıyla öğrendiği her türlü bilgiyi, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklamaz, elde ettiği bilgileri kendisi veya üçüncü bir tarafın menfaati doğrultusunda kullanmaz.

Kuruluşumuzun yetkili olduğu diğer tüm hizmet ve faaliyetler ile yan hizmetlerden dolayı müşterilerimizin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumları engellemek amacıyla; hizmet verilen müşteri bilgileri Portföy Saklama Şubesi'nde ayrı bir sistem üzerinde tutulmaktadır.

Saklama hizmeti verilen müşteri bilgilerine Portföy Saklama Şubesi bünyesinde çalışan personel haricinde erişim imkânı bulunmamaktadır. Buna ek olarak denetim, raporlama ve bilgi işlem amaçlı olarak sınırlı sayıda yetkiliye görüntüleme amaçlı erişim yetkisi verilmektedir. Diğer saklama hizmetleri ile ilgili işlem yapma yetkisi, çalışanlarımızın görev ve unvanlarına göre belirlenmiş yetkilendirme çerçevesinde verilir.

Saklama hizmeti kapsamında elde edilen müşteri bilgilerinin diğer hizmet birimlerine karşı güvenliğinin korunması için fiziki ve sistemsel olarak her türlü tedbir alınmıştır.

b. Gözetim Tedbirleri

Çıkar çatışması yaşanabilecek birimler ile bu birimlerde çalışanların gözetimi kuruluşun her bir birimindeki idareciler tarafından takip edilir. İnceleme ve soruşturmalar, ilgili iş akışları doğrultusunda Teftiş Kurulu Başkanlığı / Denetim Grubu Başkanlığı'na yapılır.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve Kuruluşumuz arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek amacıyla Etik İlkeler oluşturulmuştur. Çalışma prensipleri ve müşterilerle ilişkiler bu kapsamda yürütülür.

Kuruluşumuz kendisi ya da ihraççı, borsa ya da resmi kuruluş gibi 3. kişiler adına komisyon, iskonto ve benzeri bir menfaat sağlıyorsa, bu durumu müşterisine hizmet sunmadan önce açıklar.

Sermaye piyasası işlemlerine ilişkin denetime yetkili resmi kuruluşlar ve bağımsız denetim şirketlerince belirlenen olumsuzluklar, ilgili birimlerce öncelikli olarak değerlendirilerek sonuçlandırılır.

c. Çıkar Çatışmasına Konu Olan Birimlerde Çalışanların Ücretlendirilmesi
Çalışanlarımıza verilecek ücretler Kuruluşumuzun etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumludur. Tüm çalışanlar; hiçbir ayırım gözetmeksizin üstlendikleri sorumluluklar dikkate alınarak ücretlendirilir. Başarılı olan personelin ödüllendirilmesi sağlanır.

d. Görev Yerlerinin Çıkar Çatışmasına Yol Açmayacak Şekilde Belirlenmesi
Hedeflere ulaşmak için ihtiyaç duyulan işin niteliğine uygun yetkinlikte insan kaynağı temin edilir. Kişilerin görev yerlerinin belirlenmesinde Birimlerle irtibat halinde çalışılır. Her türlü çıkar çatışması oluşturabilecek faktörün göz önünde bulundurulması prensibiyle; yetkin insan kaynağının, doğru pozisyona, doğru zamanda yerleştirilmesi esastır.

Çıkar Çatışmasının Önlenemediği Durumlarda Takip Edilecek Prosedürler:

Bir çıkar çatışmasının çözümü için alınacak aksiyonların, ilgili çalışanın görev tanımında yer alan yetkilerini aşması halinde, konu derhal bir üst yöneticiye iletilir. Üst yöneticinin gerekli aksiyonu almaması durumunda çalışanlar durumu daha üst görev seviyelerindeki yöneticilere aktarmalıdır.

Yöneticiler, söz konusu çatışmanın doğruluğunu araştırarak çıkar çatışmasının giderilmesini

temin eder ve benzeri çıkar çatışmalarının tekrarlanmaması için gerekli tedbirleri alır.

Gerekli durumlarda gözetimden sorumlu birimlerce inceleme gerçekleştirilir ve gereken önlemler alınır. Kuruluşumuza iletilen tüm şikâyetler değerlendirilerek süresi içinde müşterilere dönüş yapılır. Genellik arz eden şikâyetler değerlendirilerek aksiyon alınması sağlanır.

SORUMLULUKLAR:

Kuruluşumuzun ilgili sermaye piyasası işlemlerine aracılık eden bölümlerinin görev ve sorumlulukları kurumun organizasyon yapısı çerçevesinde belirlenmiştir.

Görev tanımları ve organizasyon yapıları kuruluşların iç iletişim kanallarında yayınlanmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir.

YÜRÜRLÜK:

Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiş olan Çıkar Çatışması Politikası, yine Yönetim Kurulu onayı ile değiştirilebilir.

ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TABLOSU*

Ücret Tipleri	Ücretler
Yurt Dışı Banka ATM Para Çekme Ücreti (BSMV Dahil)	Tutarın %1,37'si + 43 TL (İşlem Başına)
Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim İşlem Ücreti	%1,15+1,04 TL
Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Bakiye Sorma Ücreti	0,27 TL
Ticari Hesap Özeti	5.12 TL (Sayfa başına)**

*Sözleşme konusu tüm işlem ve hizmetlere ilişkin ücret, komisyon ve masraf tutarları, Banka'nın veya BDDK'nın internet sitesi veya işlemin gerçekleştirildiği Banka kanalı ve işlem mahiyetine göre lüzumlu görülür ise ayrıca diğer mecralarda (şube panolarında, Akbank İnternet ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde vs.) duyurulmaktadır. Banka, Sözleşme konusu tüm bu işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir.

**Üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalan maliyet kapsamında posta ve kurye ücretleri ilave edilecektir.

11 ana maddeden ve 32 sayfadaki ibaret Sözleşme'yi tamamen okuduğumuzu, her sayfasını imzalamaya/parafalamaya gerek olmadığını, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımızda da geçerli olacağını, işbu Sözleşme'nin /..... /..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini ve imzalandığını ve bir nüshasının tarafımıza teslim edildiğini kabul ve beyan ederiz.

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

MBB No. :

Müşteri Unvanı :

Müşteri Adresi :

Kuruluş Tarihi :

Ticaret Sicil No. :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

İletişim İş Tel. :

İletişim Cep Tel. :

Faks No. :

İletişim E-mail :

Firma Çalışan Sayısı :

Firma Son Yıl Ciro :

Tacir Gerçek Kişiler (Şahıs Şirketleri) İçin Bilgi Formu

Adı : _____

Soyadı : _____

Cinsiyet : Bay ☐ Bayan ☐

Baba Adı : _____ Anne Adı: _____

Evliliğe Önceki Soyadı : _____

Doğum Tarihi : _____ / _____ / _____

Doğum Yeri : _____

Medeni Hal : Evli ☐ Bekâr ☐

Uyruk : T.C. ☐ Diğer ☐ Greencard (Yeşil Kart) Var ☐ Yok ☐

2. Uyruk : Yok ☐ Var ☐

Eğitim Durumu : Eğitimsiz ☐ İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise ☐
Yüksekokul ☐ Lisans ☐ Lisansüstü ☐

Yurt Dışında Yerleşik : E ☐ H ☐

Vatandaşlık No. : _____

Kimlik Bilgileri (Aşağıdaki kimlik bilgilerinden sadece bir tanesini doldurmanız yeterlidir.)

Nüfus Cüzdanı : Seri No.: _____ No.: _____

Ehliyet No. : _____ Ver. Yer: _____

Pasaport No. : _____ Ver. Yer: _____

Adres Bilgileri

İletişim Adresi : Ev ☐ İş ☐

Adres : _____

Semt : _____ Şehir: _____

Posta Kodu : _____ Ülke: _____

Telefon Bilgileri

Ev Tel. : _____ / _____

İş Tel. : _____ / _____

Cep Tel. (Akbank Şifre Telefonu*) : _____ / _____

Faks No. : _____ / _____

E-mail Adresi : _____ @ _____

*Akbank Şifre Telefonu; Banka Kartı, Akbank Mobil, Akbank İnternet, Telefon Şubesi ve mevcutta yer alan ve yeni çıkacak olan ürün ve hizmetlerin şifrelerinin gönderileceği ve sadece size ait ve sizin kullandığınız cep telefonu numarasıdır. İşbu formda yer alan Akbank Şifre Telefonu'na gönderilecek olan Banka Kartı, Telefon Şubesi ve Akbank şifresi ile ileride kullanılacak diğer ürün ve hizmet şifre işlemleri, kısa mesaj (SMS) göndermek sureti ile gerçekleştirilecek olan Parola belirleme işlemlerinde Banka'nın bu telefon numarasından gelecek kısa mesaja itibar ederek işlem yapabileceğini ve bu yolla yapılan işlemler nedeniyle Akbank'ın sorumluluğunun doğmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

TİCARİ HİZMETLER SÖZLEŞMESİNE İLİŞKİN NOTLAR:

TİCARİ HİZMETLER SÖZLEŞMESİ

TİCARİ HİZMETLER SÖZLEŞMESİNE İLİŞKİN NOTLAR:

TİCARİ HİZMETLER SÖZLEŞMESİ

ÜRÜN BAŞVURU FORMU

AKBANK PERSONEL SİCİL ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

*Bu kısım şube tarafından doldurulacaktır.

BANKA KARTI TALEP EDİYORUM	İmza
-----------------------------------	------

VADESİZ DÖVİZ HESABI İSTİYORUM	İmza
Döviz Cinsi: <input type="checkbox"/> EUR <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> Altın	

TİCARİ HESAP ÖZETİ İSTİYORUM (Posta ile gönderim yapılacaktır.)	İmza
---	------

AKBANK MOBİL VE İNTERNET KURUMSAL TALEP EDİYORUM	İmza
T.C./Yabancı Kimlik No.: _____	
Adı ve Soyadı: _____	
Cep Telefonu: _____	
<input type="checkbox"/> Bu formda yetkilendirdiğim kullanıcı para transferi işlemleri de yapabilirsin.*	
*Bu kutucuk işaretlenmediğinde kullanıcının yetkisine tanımlanan hesaplar için sadece gözlem yapılabilecektir.	

TİCARİ ARTI PARA TALEP EDİYORUM (Ticari Artı Para Bilgi ve Talep Formu'nun ayrıca imzalanması gerekmektedir.)	İmza
---	------

TİCARİ KREDİ KARTI TALEP EDİYORUM	İmza
<input type="checkbox"/> AXESS KOBİ TALEP EDİYORUM	
<input type="checkbox"/> Axess KOBİ Taksitli Ticari Kredi Kullanımına Yetkilidir.	
<input type="checkbox"/> AXESS BUSINESS TALEP EDİYORUM	
<input type="checkbox"/> WINGS BUSINESS TALEP EDİYORUM	
Kart Kullanıcı Bilgileri:	
<input type="checkbox"/> Kendisi <input type="checkbox"/> Firma Çalışanı	Kart Kullanıcısı MBB:

10 YAPRAKLI TACİR ÇEK KARNESİ TALEP EDİYORUM	İmza
---	------

OTOMATİK FATURA ÖDEME TALİMATI İSTİYORUM

İmza

Abone Telefon No.:

0											<input type="checkbox"/> Turkcell	<input type="checkbox"/> Avea	<input type="checkbox"/> Vodafone	<input type="checkbox"/> Türk Telekom
0											<input type="checkbox"/> Turkcell	<input type="checkbox"/> Avea	<input type="checkbox"/> Vodafone	<input type="checkbox"/> Türk Telekom
0											<input type="checkbox"/> Turkcell	<input type="checkbox"/> Avea	<input type="checkbox"/> Vodafone	<input type="checkbox"/> Türk Telekom

ESNEK BİRİKİM TİCARİ HESAP ALTIN/DÖVİZ HESABI TALEP EDİYORUM

İmza

Aylık Birikim Tutarı (min. 100 TL):

☐ Döviz (%50 EUR - %50 USD) ☐ Altın

OTOMATİK VERGİ TALİMATI İSTİYORUM

imza

Ana Vergi Türü:

Vergi Kimlik No/T.C. Kimlik No.:

Vergi Dairesi:

MTV (Taşıt Plaka No):

Maksimum Tahsilat Tutarı:

Gelir Vergisi ve MTV vergiler aktif Kredi Kartı'ndan, diğer vergiler Hesap'tan tahsil edilecektir.

OTOMATİK SGK TALİMATI İSTİYORUM

İmza

Ödeme Tipi: ☐ İşveren Cari Dönem ☐ Bağkur Cari Dönem

İşyeri/Bağkur Sicil No:

TCKN:

KOBİ / TİCARİ BANKACILIK TARİFESİ TALEP EDİYORUM

İmza

☐ DIŞ TİCARET 20 ☐ DIŞ TİCARET 40 ☐ DIŞ TİCARET 100

ÜYE İŞYERİ OLMAYI TALEP EDİYORUM

İmza

POS Tipi: ☐ AXESS

☐ Peşin Çalışma Şekli ☐ Bloke ☐ Taksitli☐ Taksitli Çalışma Şekli ☒ Bloke ☐ Taksitli

☐ AKPOS (Peşin)

☐ Bloke ☐ Taksitli

☐ EKOPOS 1.000 ☐ EKOPOS 2.500 ☐ EKOPOS 5.000 ☐ EKOPOS 10.000

☐ GSM POS ☐ SABİT POS ☐ YAZARKASAPOS ☐ CEBEPOS

Faaliyet Konusu: _____ Slip/Tabela Adı: _____

İrtibat Personel No:

Üye İşyeri Sözleşmesi'nin ayrıca imzalatılması gerekmektedir.

