

### **EKLER:**

- EK 1:** Bilgi Eki: İhmal ve İstismarın Tanılanması
- EK 2:** Form: Risk Tarama Formları
- EK 3:** Form: Risk Takip Kurulu Formu
- EK 4:** Kılavuz: Bursa İli Genelinde Sunulan Destek Mekanizmalarına Yönlendirme

**EK 1:**  
**ÇOCUK İHMAL VE İSTİSMARININ**  
**TANILANMASI**

## İHMAL VE İSTİSMARIN TANILANMASI

İhmal ve istismar bir çocuğun maruz kalabileceği en ağır ve zarar verici koşulları ve durumları oluşturmaktadır. Genellikle daha yaygın olan ihmal durumları hem gelişimi olumsuz yönde etkilemekte hem de istismar koşullarının oluşumuna yol açmaktadır. Çocuğa karşı kötü muamelenin en ağır örneklerini oluşturan ihmal ve istismarın doğru şekilde tanılanması ve derhal gerekli müdahalelerin yerine getirilmesi hayati öneme sahiptir.

### İhmal ve istismar türlerinin tanımları

<b>İhmal:</b>	Çocuğun sağlığı, fiziksel, duygusal ve psikolojik gelişimi için gerekli ihtiyaçların karşılanmaması durumudur. Bu kapsamın içine çocuğunun eğitim ve sağlık ihtiyaçlarının karşılanmaması, çocuğun bakımından sorumlu kişilerce yeterli güvenlik koşullarının sağlanmaması, duygusal yakınlık ve sevginin yoksunluğu ile gelişimi için gerekli uyaranlardan yoksun olmak ihmal koşullarını tanımlamaktadır.
<b>Fiziksel istismar:</b>	Çocuğun fiziksel açıdan zarar görmesi ve bedensel bütünlüğünün bozulmasına neden olan ve bu amaca yönelik gerçekleştirilmiş eylemlerin tümüdür. Bu tür zarar vermeye yönelik hareketler dayak atmak, bir cisimle vurmak, tokat, tekme ya da yumruk atmak, fiziksel olarak sarsmak, boğmaya ve kaynar su gibi maddelerle yakmaya kalkışmak gibi fiziksel davranışlarla çocuğa acı vermeye çalışan yaralama girişimlerini kapsar. Ayrıca bilinçli olarak çocuğunu hasta etmek ve bu hastalıktan yararlanmaya çalışmak fiziksel istismar kapsamına girer.
<b>Cinsel istismar:</b>	Çocuğun cinsel doyum ve uyarım için kullanılmasıdır. Cinsel istismar ırza geçme (tecavüz), ırza tasaddi, sarkıntılık, çocuğun pornografide kullanılması gibi çocuğu cinsel içerikli söz ve davranışlara maruz bırakan her tür eylem bu kapsamda değerlendirilir. Ayrıca çocuğun özel bölgelerine dokunmak ya da başkasının bedenine dokunmaya zorlamak, onu öpmeye çalışmak ya da öpmeye zorlamak, soyunmasını istemek, zorla fuhuş yaptırmak, zorla pornografi seyrettirmek cinsel istismardır.
<b>Duygusal İstismar:</b>	Psikolojik istismar olarak da adlandırılabilen duygusal istismar, çocuğun diğer bireyler ve kurumlar tarafından olumsuz etkileneceği tutum ve davranışlara maruz bırakılarak veya gereksinimi olan sevgi, ilgi ve bakımdan mahrum kalmaları sonucu psikolojik hasara uğratılmasıdır. Genelde güç (hiyerarşik olarak) eşitsizliği yoluyla gerçekleştirilen psikolojik baskıyı da kapsamaktadır.

Ekteki tablolarda ihmal ve istismar çeşitlerine yönelik yaşlara göre gruplanmış bulgular ve belirtiler sunulmaktadır.

## İHMAL

### ✓ İhmalin fiziksel belirtileri:

- ✓ Çocuğun mevsime ve/veya havaya uygun olmayan şekilde giydirilmesi ve buna bağlı olarak zatürre, donma, soğuk algınlığı veya güneş yanıkları gibi semptomların oluşması
- ✓ Çocuğun hijyenine önem verilmemesi, kirli saçlar ve/veya yüz, vücut kokusu
- ✓ İleri derecede pişikler
- ✓ Hijyen yetersizliğine dayalı vücut kaşıntıları, alerjiler
- ✓ Normal kabul edilenden fazla çocuğun yalnız, denetimsiz başıboş bırakılması
- ✓ Çocuğun bakım görevinin uygun olmayan birine verilmesi (örneğin, bakım görevini üstlenemeyecek yaşta bir başka çocuğa, çocuğu takip edebilecek fiziksel yeterliliklere sahip olamayacak kadar yaşlı birine..)
- ✓ Diş ve medikal sağlığına yeterli özenin gösterilmemesi
- ✓ Beslenme yetersizlikleri ve beslenme yetersizliklerine bağlı olarak çocuğun kilo ve boy gibi fiziksel gelişiminde geriliklerin mevcut olması
- ✓ Çocuğa yaşına uygun olmayan yiyecek ve içeceklerin verilmesi
- ✓ Soluk beniz, uyuşukluk
- ✓ Yorgunluk ve halsizlik
- ✓ Yaşadığı mekanın güvenli olmaması, uygun olmayan ısınma koşulları

✓ **İhmalin Duygusal/Davranışsal Belirtileri:**

***Bebekler ve okul öncesi dönemdeki çocuklar için:***

- ✓ Çekingen ve ilgisiz
- ✓ Olduğu yerde sallanma
- ✓ Korkmuş ve endişeli
- ✓ Bezginlik ve uyuşukluk
- ✓ Fiziksel ve motor gelişim gerilikleri
- ✓ Dil ve konuşma gerilikleri

***Okul çağı çocukları için (anasınıf öğrencileri dahil):***

- ✓ Çekingen ve ilgisiz
- ✓ Korkmuş ve endişeli
- ✓ Öğrenilmiş çaresizlik
- ✓ Yiyecekleri biriktirme eğilimi, yiyecek çalma
- ✓ Ebeveyn-çocuk rollerinde yer değişikliği
- ✓ Anne-babasının veya bakım sorumluluğunu üstlenmiş kişinin ilgisizliğinden yakınma
- ✓ Regresif davranışlar
- ✓ Derste uyuklama eğilimi
- ✓ Okula geç kalma ve/veya okuldan erken ayrılma
- ✓ Okuldan kaçma
- ✓ Yorgunluk ve tükenmişliğe bağlı konsantrasyon güçlükleri
- ✓ Kaygı
- ✓ Aşırı bağımlılık veya bağımsızlık
- ✓ Aşırı ilgi bekleme
- ✓ Anlamlandırılmayan ve duruma uygun olmayan hareketler, ani duygu durum değişiklikleri

### ***Ergenler için***

- ✓ Çekingen ve ilgisiz
- ✓ Agresif
- ✓ Özensiz, bakımsız dış görünüş
- ✓ Alkol ve madde kullanımı
- ✓ Yeme bozuklukları
- ✓ Derste uyuklama eğilimi
- ✓ Yorgunluk ve tükenmişliğe bağlı konsantrasyon güçlükleri
- ✓ Ebeveyn-çocuk rollerinde yer değişikliği
- ✓ İntihar eğilimi
- ✓ Okula geç kalma ve/veya okuldan erken ayrılma
- ✓ Okuldan kaçma

**İhmalkar ebeveyn ve/veya bakım sorumluluğunu üstlenmiş kişilerde gözlemlenebilecek özellikler:**

- ✓ Rasyonel olmayan şekilde hareket ederler, garip davranışlarda bulunurlar
- ✓ Madde ve alkol bağımlılığı gözlemlenebilir
- ✓ Depresif ve ilgisiz görünür
- ✓ Çocuğa karşı ilgisizdir
- ✓ Çocuğun medikal ve dental ihtiyaçlarını erteler
- ✓ Çocuğun genel ruhsal ve sağlık durumu ile ilgili bilgi vermekten kaçınır
- ✓ Çocuğun ağlamasına ve/veya dikkat çekmeye çalışmasına karşı ilgisizdir
- ✓ Çocuğa nadiren dokunur, çocukla konuşmaz, göz kontağı kurmaz
- ✓ Çocuğa yardıma ihtiyaç duyduğunda veya yaralandığında kızar
- ✓ Çocuğun problemleri ile ilgilenmez
- ✓ Çocuğun akademik başarısı ile ilgilenmez, örneğin okul çağı çocuklarında veli toplantılarına katılmaz, rehber öğretmen veya sınıf öğretmeni tarafından çağırıldığında gelmez
- ✓ Kriz zamanlarında kendisine destek olabilecek sosyal çevreye sahip değildir
- ✓ Çocuğun kendisi ile iletişim kurma çabalarına kayıtsız kalır
- ✓ Çocuk ufak hatalarını bile kendisine söylemekten çekinir
- ✓ Aileye maddi veya manevi destek olma rolü yaşına uygun olmayan bir şekilde çocuğa yüklenmiştir.

## FİZİKSEL İSTİSMAR:

### ✓ Fiziksel istismarın fiziksel bulguları:

- ✓ Çocuğun yüz, dudak, dişeti, ağız, göz, gövde, baldır, kalça, kol, bacak ve dış genital organlar gibi tüm vücut bölgelerinde oluşabilecek beklenmedik ezik, vuruks, tırmık ve/veya sıyrıklar
- ✓ Kablo, kemer gibi çeşitli cisimlerin izlerini taşıyan yaralar
- ✓ Diş izleri
- ✓ El izleri
- ✓ Beklenmedik yanıklar (özellikle avuç içleri, ayakaltları ve/veya kaba etlerde bulunan küçük daire şeklindeki yanıklar)
- ✓ Sınırları kolaylıkla belirlenebilen cisimlerin bastırılması ile oluşturulmuş yanıklar
- ✓ Gövde, boğun, kol ve bacak bölgesinde ip izleri
- ✓ Kafatası, yüz kemikleri, omuzlar, kalça kemiğı, kol ve bacaklarda oluşan kırık ve çatlaklar
- ✓ Vücudun farklı yerlerinde farklı iyileşme evrelerinde olduğu gözlenen kırık-çıkıklar. 2 yaşın altındaki çocuklarda bu kırık çıkıklar çocuğun fazla sallanması, aniden fırlatılması, bir yere çarpılması sonucu oluşabilir
- ✓ Sağlı bölgede oluşan sıyrık, yoluk ve açıklıklar
- ✓ Morluklar ve kan oturması
- ✓ Retinal bölgede kanlanma
- ✓ Tekrarlanan zehirlenmeler



Bebeklere uygulanan fiziksel istismar **Sarsılmış Bebek Sendromunu** oluşturabilir. Sarsılmış Bebek Sendromu bebeğe bakım veren kişiler tarafından öfkeyle sarsılması sonucu ölüme kadar gidebilecek olumsuz sonuçlara neden olan davranışı ve sonuçlarını kapsar. Hayatta kalan bebeklerin büyük çoğunluğunda bu nedenden dolayı kalıcı nörolojik problemler görülmektedir. Daha çok bir yaş altı bebeklerde görülen bu sendrom, bebeğin beyin gelişimi ile ilişkili olarak hayatın ilk yılında son derece tehlikelidir. Sarsmalar sonucu beyinde kanama ve sinir sisteminde kopmalar meydana gelmektedir. Başlıca belirtiler bebeğin göz içinde kanamaları ile kırılmış kemikleridir.

Fiziksel istismar şüphesi uyandıran yanıklar, kaza geçirmemiş çocukta göğüs kafesi kırıklar, henüz yürümeyen çocukta bacak kemiği kırıkları, henüz yürümeyen çocukta oluşmuş morluklar karşısında çocukta bulunan bulguların anlatılan kaza öyküsü ile tutarlı olup olmadığı sağlık personeli tarafından değerlendirilmelidir.

Fiziksel istismar vakalarında aşağıda sayılan fiziksel belirtiler tekrarlanan döngülerle ortaya çıkar, yaranın gözlemlenen özellikleri ile yaranın oluşumuna dair yapılan açıklamalar tutarsızlık göstermektedir, genellikle kaza sonucu olduğu iddia edilebilir ancak yara özellikleri çocuğun gelişim evrelerinde kazayla ve/veya kendi kendine oluşturabileceği türden değildir. Örneğin, oyun çağı çocukları dizleri, dirsekleri ve çeneleri gibi çeşitli vücut bölgelerini oyunları sırasında da incitebilirler. Ancak yanaklar, kaba etler gibi yumuşak dokuların bulunduğu bölgeler oyun esnasında düşme ve çarpmalarla önemli yaralanma gösterebilecek bölgeler değildir.

## **Fiziksel istismarın duygusal/davranışsal belirtileri:**

### ***Küçük yaştaki çocuklar için:***

- ✓ Otorite figürlerine karşı kaygı ve korku sergiler, kendisinden beklenenin ne olduğunu anlayamamak konusunda endişeli ve korkuludur.
- ✓ Özellikle bazı yetişkinlere ve/veya bireylere karşı temkinli davranır.
- ✓ Ebeveynleri ile pazarlık yapmaktan, onlara hangi durumda olursa olsun karşı koymaktan kaçınır.
- ✓ Kendisine dokunulduğunda tedirgin ve huzursuz olur
- ✓ Kendisine yönelen kişilerden ürker.
- ✓ Evin belirli yerlerine gitmekten özellikle kaçınır
- ✓ Aşırı derecede pasif, çekapank ve talepsiz davranır.
- ✓ Uygun olmayan yer ve zamanlarda kişi ayırt etmeden sevgi ve ilgi bekler
- ✓ Hiperaktif davranışlar sergiler
- ✓ Uyum bozuklukları gözlenebilir
- ✓ Hayvanlara ve/veya diğer arkadaşlarına karşı şiddet uygulama eğilimi gösterebilir
- ✓ Oyunlarında sıklıkla cezalandırma yöntemleri kullanır
- ✓ Kötü biri olduğuna inanabilir, cezalandırılmayı hak ettiğini düşünür.
- ✓ Oyuncaklarını azarlayarak döver
- ✓ Gece kabusları görür
- ✓ Karanlıktan korkar.
- ✓ Eve gitmekten korkar
- ✓ Mutsuz görünür, kolaylıkla ağlar

### ***Ergenler için:***

- ✓ İfadesiz ve donuk bakışlar sergiler
- ✓ Desteğe ve yardıma ihtiyacı olduğunda aile bireylerine yönelmez
- ✓ İçe kapanık davranışlar sergiler.
- ✓ Agresif ve/veya antisosyal davranışlar sergiler
- ✓ Kendinden küçük yaştakileri cezalandırma eğilimine sahiptir.
- ✓ Aile içerisinde gözlemlediği kötü sözcükleri, küfürleri akran grubu ve sosyal çevresine de yansıtır.
- ✓ Uyku düzensizlikleri yaşar
- ✓ Evden kaçmaya teşebbüs edebilir.
- ✓ Yara izlerini saklamak için mevsime uygun olmayan kalınlıkta giysiler giyebilir.
- ✓ İntihar eğilimi ve/veya girişimi vardır
- ✓ Kendisinde oluşan yaraları açıklamakta güçlük çeker
- ✓ Okula devamsızlık problemi yaşar
- ✓ Madde ve alkol kullanımı gözlemlenebilir
- ✓ Depresif davranışlar sergiler
- ✓ Dikkatini toplamakta güçlük çeker.
- ✓ Kendine zarar verecek davranışlarda bulunur.

***Fiziksel istismar uygulayan ebeveynlerde  
ve/veyabakım görevini üstlenmiş kişilerde  
gözlemlenebilecek özellikler:***

- ✓ Çocuğun yaralanmalarına açıklama getirmekte zorlanır veya tutarsız açıklamalar yapar
- ✓ Katı disiplin yöntemleri uygular
- ✓ Çocuktan negatif şekilde bahseder. Onu şeytan olarak tanımlar
- ✓ Çocuğun yaralanmalarından bahsedilince anksiyete sergiler
- ✓ Çocuğa karşı yaralanmalarından dolayı suçlayıcı davranır
- ✓ Çiftler arası aile içi şiddet gözlemlenebilir
- ✓ Depresyon, madde ve alkol bağımlılığı gibi psikolojik problemleri olabilir

## **CİNSEL İSTİSMAR:**

### ✓ **Cinsel istismarın fiziksel bulguları:**

- ✓ Yürüme ve oturmada zorluk çekmek
- ✓ Gastrointestinal bozukluklar (mide ve bağırsak yollarını kapsayan)
- ✓ Yırtılmış, lekeli ve/veya kanlı iç çamaşırları
- ✓ Genital bölgede acı ve kaşıntı
- ✓ Genital, vajinal ve anal bölgelerde beklenmedik kanama, kızarıklıklar, şişkinlik, kesik ve tırmık izleri ve/veya morluklar
- ✓ İdrar ve dışkıda kan
- ✓ Genital ve rektal ağrılardan yakınma
- ✓ İdrar ve dışkı yaparken yanma ve acı hissi
- ✓ Cinsel yolla bulaşan hastalıklar
- ✓ Hamilelik

✓ **Cinsel istismarın duygusal/davranışsal belirtileri:**

***Küçük Çocuklar için:***

- ✓ Bezi değiştirilirken huzursuzluk ve tedirginlik
- ✓ Hiperaktiflik
- ✓ Yıkıcı davranışlar ve/veya aşırı derecede talepkarlık
- ✓ Aşırı derecede kaygı ve mutsuzluk
- ✓ Sık sık ağlama krizleri geçirme
- ✓ Aşırı itaatkar davranma
- ✓ Dikkat eksikliği ve uzun süre dikkatini toplayamama
- ✓ "Rüya aleminde" yaşıyormuş gibi görünme
- ✓ Regresif davranışlar sergileme (örneğin parmağını emmeye, altını ıslatmaya, bebek gibi konuşmaya yeniden başlama)
- ✓ Oyuncaklarla, diğer çocuklarla ve/veya hayvanlarla, yaşına uygun olmayan cinsel davranışlarda bulunma
- ✓ Vajina veya rektuma bir cisim veya parmak sokmaya teşebbüs etme
- ✓ Aşırı bağımlılık ve başkalarına yapışıp kalmak
- ✓ Uyku bozuklukları, kabuslar, karanlık ve yatağa gitme korkusu, çılgık atarak uyanma
- ✓ Çeşitli fobiler geliştirme
- ✓ İştah azalma ve kilo kaybı
- ✓ Akrabası, komşusu, bakıcısı gibi olası istismar kaynağı olabilecek kimselerle yalnız bırakıldığında duruma karşı aniden ortaya çıkan ve şiddetli protesto
- ✓ Evin belirli bir yerine, belirli bir üyesine karşı duyulan aşırı korku
- ✓ Geçerli bir mazeret ortaya koymadan akraba, komşu veya aile dostu gibi belirli birinin bulunabileceği bir eve gitmeyi reddetme
- ✓ Yabancılarla karşı uygunsuz derecede sıcakkanlılık

- ✓ Diğer kişilerin vücutları ile ilgili alışılmadık ve abartılı derecede ilgi gösterme
- ✓ Yaşına uygun olmayan cinsel bilgilere sahip olma, cinsellik içerek konuşmalara karşı eğilim
- ✓ Çizdiği resimlerde ve figürlerde cinsel aktiviteleri yansıtmaya eğilimi
- ✓ Aniden ortaya çıkan somatik belirtiler gösterme (örneğin, baş ağrısı, mide bulantısı)
- ✓ Duygu durumunda ani değişiklikler yaşama
- ✓ Okulda konsantrasyon eksikliği, akademik başarıda aniden ortaya çıkan düşüşler
- ✓ Arkadaş edinme güçlüğü ve/veya var olan arkadaşlarla ilişkilerini koparma, sosyal ilişkiden kaçınma
- ✓ Kendi bedenini algı konusunda zayıflık
- ✓ Kendine güven eksikliği
- ✓ Okulda düzenlenen sosyal aktivitelere katılmaktan kaçınma
- ✓ Beden eğitimi derslerinde ve/veya doktor muayenesinde giysilerini çıkarmaktan kaçınma
- ✓ Toplu kullanım alanlarında başkaları varken tuvaletleri kullanmaktan kaçınma
- ✓ Mevsime uygun olmayacak kadar kalın ve çok elbise giyme
- ✓ Cinsel istismara uğramış kız çocukları için zaman zaman baştan çıkarıcı davranışlar sergileme eğilimi
- ✓ İnsanlara karşı güven kaybı, kimseye güvenmeme

### ***Ergenler için:***

- ✓ Okuldaki sosyal aktivitelere katılımda ani düşüş
- ✓ Arkadaş ilişkilerinde kopma
- ✓ Cinsel aktivitelere karşı aşırı ilgi
- ✓ Dokunmaya karşı korkulu ve ani tepkiler verme
- ✓ Otoriteye ve kurallara karşı karşıtlık
- ✓ Okuldan kaçma
- ✓ Akademik başarıda düşme
- ✓ Yanında sürekli birinin bulunmasına ihtiyaç duyma, yalnız kalmaktan kaçınma
- ✓ İçine kapanma
- ✓ Somatik yakınmalar (fiziksel bir problem bulunamadığı halde aniden ortaya çıkan baş ağrısı, karın ağrısı, mide bulantısı gibi)
- ✓ Kimseye güvenmeme
- ✓ Hayattan zevk alamama
- ✓ Klinik düzeyde depresyon
- ✓ İntihar eğilimi ve/veya girişimi
- ✓ Kendine zarar veren davranışlar gösterme
- ✓ Alkol ve/veya madde kullanımı
- ✓ Kişisel hijyenine karşı gösterdiği özende ani düşüş
- ✓ Kendine güven eksikliği
- ✓ Kendi bedenini algısında problemler
- ✓ Ani iştah kaybı veya artışı
- ✓ Uyku problemleri
- ✓ Agresif davranışlar sergileme
- ✓ Sadece cinsel ilişki durumlarında anlam ifade edebilecek birtakım sözleri uygunsuz ortamlarda dillendirme
- ✓ Cinsel ilişkiye karşı aniden ortaya çıkan aşırı ilgi
- ✓ Baştan çıkarıcı davranışlar sergileme, para karşılığı başkalarıyla birlikte olma eğilimi
- ✓ Yaşça kendinden oldukça büyük kişilerde flört etme
- ✓ Hamilelik ve cinsel yolla bulaşan hastalıklara karşı aşırı ilgi



## DUYGUSAL İSTİSMAR

### 1.Duygusal istismarın duygusal ve davranışsal belirtileri

- ✓ Depresif davranışlar
- ✓ Sosyal ilişkiden kaçınma
- ✓ Kendine güven azlığı
- ✓ Başarısızlığa uğramaya mahkum olduğuna inanma, denemekten kaçınma ve sürekli "Ben yapamam" deme
- ✓ Aile bireylerinden ve/veya arkadaşlardan kopma
- ✓ Kaygı yoğunluğu
- ✓ Korkaklık
- ✓ Utanç ve suçluluk duygusu
- ✓ Kendini suçlama
- ✓ Başkalarını suçlama ve başkalarına karşı güvensizlik
- ✓ Sık duygu durum değişimleri
- ✓ Karamsarlık
- ✓ Madde ve alkol kullanımı
- ✓ Başkalarına karşı aşırı bağımlılık
- ✓ Yalan söyleme eğilimi
- ✓ Göz kontağından kaçınma
- ✓ İntihar eğilimi
- ✓ Agresif davranışlar
- ✓ Uyku düzeninde bozukluklar
- ✓ Hiperaktif ve/veya yıkıcı davranışlar sergileme
- ✓ Uç davranışlar sergileme
- ✓ Aile bireylerine küçük hatalarını bile söylemekten kaçınma
- ✓ Evden kaçma eğilimi
- ✓ Yaşından çok olgun veya çok çocuksu davranma eğilimi
- ✓ Sosyal ilişkilerinde küfür, bağırma azarlama gibi öğeleri sık sık kullanma
- ✓ Somatik ağrılardan yakınma
- ✓ Ailesine karşı sevgi ve bağlılığının olmadığını dillendirme

***Duygusal istismar uygulayan ebeveyn ve/veya çocuğun bakım sorumluluğunu üstlenmiş kişilerin özellikleri:***

- ✓ Çocuğu açıkça reddeder.
- ✓ Çocuğa övgülerde bulunmaktan ve onu cesaretlendirmekten kaçınır.
- ✓ Çocuğun aptal, salak ve/veya kötü olduğunu yineleyerek ima eder ve/veya söyler.
- ✓ Kurduđu sözlü ve sözlü olmayan iletişim arasında tutarsızlıklar mevcuttur.
- ✓ Çocuğun hatalarını yaşına uygun olmayacak nitelikte cezalandırır.
- ✓ Diğer bir çocuk veya kardeş ile sürekli kıyaslanır ve farklı ilgi ve sevgiye maruz bırakılır.
- ✓ Kardeşler arasında kayırma yapılır.
- ✓ Çocuğu karı-koca kavgalarında silah olarak kullanırlar.
- ✓ Çocuğun tuvalet eğitimi veya ev işlerine katkısı gibi konularda gelişimsel dönemini gözetmeksizin aşırı talepkar davranırlar
- ✓ Sıklıkla tutamayacakları sözler verirler.
- ✓ Ödül ve cezalar konusunda hem kendi içlerinde hem de aralarında tutarsızlıklar sergilerler.
- ✓ Çocuğun yardım isteklerini sürekli geri çevirirler.

**EK 2:**  
**RİSK TARAMA FORMLARI**

**EK 3:**  
**RİSK TAKİP KURULU FORMU**

**RİSK TAKİP KURULU FORMU:**

**ÖĞRENCİ ADI:**\_\_\_\_\_ **SINIFI:**\_\_\_\_ **TOPLANTI TARİHİ:**\_\_\_\_\_

**KURULDAKİ SINIF ÖĞRETMENİ/SINIF REHBER  
ÖĞRETMENİ:**\_\_\_\_\_

**KURULDAKİ MÜDÜR YARDIMCISI:**\_\_\_\_\_

**KURULDAKİ PSİKOLOJİK DANIŞMAN:**\_\_\_\_\_

**ÖĞRENCİ AÇISINDAN RİSKLİ OLDUĞU DÜŞÜNÜLEN KONULAR:**

---

**ÖNERİLEN PLAN:**

1.

2.

3.

---

**PLAN TAKİP SÜRECİ:** Sorumlu kişi: \_\_\_\_\_  
**GELİŞMELER/DEĞERLENDİRMELER:**

**Tekrar toplanma zamanı:**\_\_\_\_\_

---

**PLAN TAKİP TOPLANTISI: TARİH:** \_\_\_\_\_

**SONUÇ:**

- ☐ **SORUN ÇÖZÜLDÜ**
- ☐ **SORUN ÇÖZÜLMEDİ, İZLENMESİ KARARLAŞTIRILDI**
- ☐ **SORUN ÇÖZÜLMEDİ, MOBİL EKİBE YÖNLENDİRİLMESİ KARARLAŞTIRILDI**

**ÖN DEĞERLENDİRME EKİBİN ARANMA TARİHİ:** \_\_\_\_\_

**KİMİN(LER)LE GÖRÜŞÜLDÜ:**\_\_\_\_\_

**EK 4:**  
**BURSA İLİ GENELİNDE SUNULAN DESTEK**  
**MEKANİZMALARINA YÖNLENDİRME**  
**KILAVUZU**

## DESTEK MEKANİZMALARINA YÖNLENDİRME

### SOSYAL HİZMETLER ÇOCUK ESİRGEME KURUMU

**İhmal ve İstismar (zihinsel, bedensel-cinsel, ruhsal), çocuğun korunma altına alınması.**

<b>Koşullar</b>	Çocuğun yaşadığı ortamda kalması can güvenliği, kişisel ve ahlaki gelişimi açısından kısa sürede önlenemez riskler taşıyorsa.
<b>Başvuru</b>	155 Polis imdat. Sosyal Hizmetler ve Rehabilitasyon Merkezi'ne Müracaat (Yazılı-Sözlü). (İlgili Ön Değerlendirme Ekibini Harekete Geçirme)
<b>İrtibat telefonu</b>	155- 0224 215 72 22-23

**Erken Uyarı Sisteminde yapılan tüm çalışmalara rağmen eğitime gönderilmeyen, sokakta çalıştırılan ve evden kaçan çocuk.**

<b>Koşullar</b>	İlgili kurumun (sağlık, milli eğitim-okul) yaptığı çalışmaların sonuç vermemesi ve sorunun çocuğa bakma yükümlülüğünü yerine getiren kişi veya kişilerden kaynaklanması
<b>Başvuru</b>	Sosyal Hizmetler ve Rehabilitasyon Merkezi'ne Müracaat (Yazılı-Sözlü). (İlgili Ön Değerlendirme Ekibini Harekete Geçirme)
<b>İrtibat telefonu</b>	0224 215 72 22-23

**Ailede yaşayan ağır derecede özürlü her hangi bir birey için "Özürlü Evde Bakım Yardımı" yapılması. (Aylık 1 Asgari Ücret Kadar Her Ay.)**

<b>Koşullar</b>	Ağır özürlü olduğunun Özürlü Sağlık Kurulu Raporu ile belirlenmesi, engellinin yaşamını sürdürebilmesi için başkasının bakımına muhtaç olması ve ailede kişi başına düşen gelirin asgari ücretin 3/2'inden az olması.
<b>Başvuru</b>	Özürlü Sağlık Kurulu Raporu örneği ile Engellinin yakınının ön görüşme için İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğüne müracaat edilmesi ve uygunluk teyidi alındıktan sonra istenilen evrakları tamamlayarak müracaat edilmesi, müracaat sonrası Komisyon tarafından evde yapılacak değerlendirme sonucunda uygun görülmesi.
<b>İrtibat telefonu</b>	Heykel'deki Ahmet Vefik Paşa Tiyatrosu'nun tam arkasında bulunan Devlet Hastanesi Polikliniğinin üst katlarında bulunan İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğü'nün 1. Katına müracaat edilecek. 0224 223 19 26-36

### SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI

**Fakir ve ihtiyaç sahibi olmak**

<b>Koşullar</b>	3294 sayılı yasaya istinaden hiçbir sosyal güvenlik kurumuna tabi olmadan çalışıyor ya da emekli olmayan fakir ve ihtiyaç sahibi vatandaş olmak.
<b>Başvuru</b>	İkametgahına bağlı olarak Kaymakamlık Hizmet Binaları içinde bulunan İlçe Vakıfları'na müracaat etmeleri gerekmektedir.
<b>İrtibat telefonu</b>	<b>İl:</b> 0 224 250 4149 – 0 224 271 0777 <b>Osmangazi:</b> 0 224 220 8610 <b>Yıldırım:</b> 0 224 360 4225 <b>Nilüfer:</b> 0 224 249 3200 <b>Mudanya:</b> 0 224 544 5888 <b>Kestel:</b> 0 224 372 1487 <b>Gürsu:</b> 0 224 371 0911 <b>Gemlik:</b> 0 224 513 1051

### BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

**Aile bireylerinin mesleki veya sanatsal kurslara yönlendirilmesi ihtiyacı**

<b>Hizmet İçeriği</b>	Bursa Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (BUSMEK), yaygın eğitim başlığı altında faaliyetler gerçekleştiren, örgün eğitimi tamamlayıcı bir yetişkin eğitimi organizasyonudur. BUSMEK, Bursalı
-----------------------	---

	hemşerilerimize sanatsal alanda beceri kazandırmak, mesleki ve sosyal gelişimlerini sağlamak, çağın gerektirdiği bilgilerle donatmak, bunun yanında unutulmaya yüz tutan geleneksel sanatlarımızı yaşatmak, bireylerin sosyal hayata adaptasyonunu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. BUSMEK'te eğitimi verilen branşlar arasında Mesleki ve Teknik Eğitimler, El Sanatları, Müzik Eğitimi, Moda Tasarımı, Türk İslam Sanatları, Sağlık ve Spor, Özel Eğitimler, Görsel Sanatlar, Bilgisayar Eğitimleri ve Dil Eğitimleri bulunmaktadır.
<b>Koşullar</b>	Zorunlu ilköğretim yaşını tamamlamış her Bursalı BUSMEK kursiyeri olabilir. Buna göre BUSMEK'te kursiyer alt yaş sınırı 16'dır. Üst yaş sınırı yoktur.
<b>Başvuru</b>	Kayıtlar her yıl Eylül ayında yapılmakta, dersler Ekim ayında başlamaktadır. BUSMEK'in tüm sanat ve meslek eğitimleri halkımıza <b>ücretsiz</b> olarak sunulmaktadır. Başvurular Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezinde hizmet veren BUSMEK Yönetim Merkezine yapılmaktadır.
<b>İrtibat telefonu</b>	224. 254 30 30 / 224. 256 15 81 / 224. 256 15 89 / 224.256 13 65 Ulubatlı Hasan Bulvarı-Merinos Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi- F Blok Osmangazi/BURSA
<b>Sosyal Yardım Hizmetleri: Ailede ekonomik koşulların yetersizliği</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Sosyal Yardımlar; yiyecek, giyecek, yakacak, eğitim seti, karşılanmayan hastane masrafları, ilaç, tıbbi araç-gereç, yardımcı destek cihaz ve malzemeler ile müracaatçının ihtiyacına yönelik verilecek mal ve malzeme yardımlarını içermektedir.
<b>Koşullar</b>	Yardım alacak kişiler; <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bursa Büyükşehir Belediyesi sınırları (Yıldırım, Osmangazi, Nilüfer, Gürsu, Kestel, Mudanya, Gemlik) içerisinde ikamet etmelidir,</li> <li>2. Ailenin aylık toplam geliri, net asgari ücretin altında ise yardım verilebilir. Ailenin aylık toplam geliri, net asgari ücretin üstünde ise yapılacak olan sosyal inceleme değerlendirilmesi esas alınır. Muhtaçlığın belirlenmesinde maddi ve sosyal yoksunluk kriterleri dikkate alınır. (Aile fert sayısı, öğrenci sayısı, engelli bireyin olup/olmaması, hasta ve yaşlı bireylerin olup/olmaması vb.)</li> <li>3. Muhtaçlığın saptanmasında sosyal incelemenin yapılması ve Sosyal Yardım Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmesi ve uygun bulunması esastır. Sosyal İncelemenin yapılamadığı veya gerekli görüldüğü hallerde fakirlik ilmuhaberi, yeşil kart vb. belgelerin ibraz edilmesi gerekmektedir.</li> <li>4. Gerekli görüldüğü takdirde maaş bordrosu, tapu, kira kontratı, öğrenci belgesi vb. istenebilir.</li> </ol> <p>Eğitim Seti yardımları her yıl İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından bildirilen öğrencilere verilmek üzere İlçe Milli Eğitim Müdürlüklerine teslim edilir ve okullar aracılığıyla öğrencilere dağıtılır.</p>
<b>Başvuru</b>	Gıda ve yakacak yardımlardan yararlanacak kişiler birlikte yaşadıkları kişilerin T.C. Kimlik No.ları ile Heykel Zabıta Binasında hizmet veren Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne bizzat gelerek başvuruda bulunurlar. Başvuru sahipleri için Sosyal İnceleme Formu düzenlenir. Karşılanmayan hastane masrafları, tıbbi araç-gereç, ilaç, yardımcı destek



	<p>cihaz ve malzemeler gibi yardım talepleri için dilekçe yazarak Acemler veya Heykel Genel Evrak birimlerimize müracaatta bulunabilirler. Müracaatlar sonrasında yapılan sosyal inceleme görüşmeleri ile kişilerin ihtiyaç sahibi olup olmadıkları belirlenir ve Belediyemiz bünyesinde yapılan Sosyal Yardımlar Değerlendirme Komisyon toplantısında verilen karar doğrultusunda satın alma gerçekleştirilerek kişilerin adreslerine teslimat yapılmaktadır.</p>
<b>İrtibat telefonu</b>	<p>224. 225 18 09 Orhan Mah. Uçak Sk. No:6/3 Osmangazi / BURSA</p>
<b>Aile bireylerinin kültürel yaşantısının desteklenmesi ihtiyacı</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	<p><b>Kültürel Hizmetler:</b>          ■ Tayyare Kültür Merkezi ■ Sanat Galerileri ■ Çocuk Sanat Evi          ■ Şehir Tiyatrosu ■ Şehir Kütüphanesi ■ Şehbenderler Konağı Kütüphanesi          ■ Bursa Kent Müzesi ■ Hünkar Köşkü Müzesi ■ Karagöz Müzesi          ■ Merinos Enerji Müzesi ■ Havuzlupark ■ Hayvanat Bahçesi          ■ Soğanlı Botanik Parkı  <b>Festival ve Organizasyonlar:</b>          ■ Uluslararası Altın Karagöz Halk Dansları Yarışması ■ Uluslararası Bursa Çocuk ve Gençlik Tiyatroları Festivali ■ İpekyolu Film Festivali ■ Uluslararası Bursa Karagöz Gölge ve Kukla Oyunları Festivali ■ Bursa Edebiyat Günleri          ■ Bursa Fotoğraf Günleri ■ Uluslararası Bursa Karikatür Bienali          *Festival ve organizasyonlar Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenmektedir.  <b>Kent Konseyi Çocuk Meclisi:</b>          Çocuk Meclisi Yerel Gündem21 Kent Konseyi tarafından organize edilmektedir.  <b>Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı:</b>          Kent Gönüllüleri Gençlik Kampı Burfaş tarafından organize edilmektedir.</p>
<b>Koşullar</b>	Detaylı bilgi için ilgili birimlerle görüşülmelidir.
<b>Başvuru</b>	Detaylı bilgi için ilgili birimlerle görüşülmelidir.
<b>İrtibat telefonu</b>	<p><b>Bursa Büyükşehir Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı</b>          224.225 18 09 – 4307 Tayyare Kültür Merkezi  <b>Yerel Gündem21 Kent Konseyi Tel:0224 270 82 70-71</b>          Merinos Atatürk Kongre Kültür Merkezi Osmangazi / Bursa  <b>Burfaş</b> (Bursa Park Bahçe Sosyal ve Kültürel Hizmetler, Turizm, Su ve Su Ürünleri, Sağlık, İnşaat, Enerji, Sanayi ve Ticaret A.Ş.) <b>Tel:0224. 251 18 00</b></p>
<b>Çocuk Merkezi</b>	
<b>Koşullar</b>	7-14 yaş arası olma, sokakta çalışma ve çalıştırılma riskinin olması ve velisinin müracaatı
<b>Başvuru</b>	Detaylı bilgi için ilgili birimlerle görüşülmelidir.
<b>İrtibat telefonu</b>	0224 245 32 77
<b>Hizmet İçeriği</b>	Eğitim, Danışmanlık, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gibi hizmetler vermektedir.
<b>OSMANGAZİ BELEDİYESİ</b>	
<b>Hizmet</b>	Müracaat Sahibi vatandaşların her türlü istek-öneri-şikayetlerin

<b>İçeriği</b>	değerlendirilerek çözüme kavuşturmak üzere ilgili birimlere yönlendirilmesi
<b>Koşullar</b>	Koşulsuz
<b>Başvuru</b>	Şahsen, telefon veya mail yolu ile
<b>İrtibat Telefonu</b>	444 16 01 Osmangazi Belediyesi
<b>Osmangazi Belediyesi İş-Kur Hizmet Noktası</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	İş başvurularının kabul edilerek değerlendirilmesi ve şartları uygun vatandaşların talep sahibi iş yerlerine yönlendirilmesi
<b>Koşullar</b>	T.C. Vatandaşı olmak
<b>Başvuru</b>	Şahsen Osmangazi İş-Kur Hizmet noktasına başvurarak form doldurmak
<b>İrtibat Telefonu</b>	444 16 01 Dahili:7148
<b>Osmangazi Belediyesi Meslek Edindirme Kursları</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	OSMEK Meslek edindirme kursları kapsamında 48 farklı branşta hizmet vermektedir. (İlköğretim öğrencilerine yönelik tiyatro İngilizce, gitar, satranç vb). OSMEK'te eğitimi verilen branşlar arasında Mesleki ve Teknik Eğitimler, El Sanatları, Müzik Eğitimi, Moda Tasarımı, Türk İslam Sanatları ve Spor, Özel Eğitimler, Görsel Sanatlar, Bilgisayar Eğitimleri ve Dil Eğitimleri bulunmaktadır
<b>İrtibat Telefonu</b>	270 70 02-444 16 01 Dahili:7116-7127
<b>OSMANGAZİ HALK EĞİTİM MERKEZİ</b>	
<b>Aile Eğitimleri</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Anne-çocuk eğitimi/Baba destek eğitimi. Halk Eğitim Merkezi ve Akşam Sanat Okulu nca Hayat Boyu Öğrenme Kampanyası kapsamında açılan Yaygın Eğitim amaçlı kursların tümüne risk altındaki çocuklar öncelikli ve ücretsiz olarak katılabilmektedir.
<b>Koşullar</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>Başvuru</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>İrtibat telefonu</b>	0224 220 10 12 0224 222 32 74
<b>Aile bireylerinin mesleki veya sanatsal kurslara yönlendirilmesi ihtiyacı</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Giyim üretim teknolojisi, el sanatları teknolojisi, çocuk gelişimi ve eğitimi, saç bakımı ve güzellik hizmetleri, bilişim teknolojisi, muhasebe ve finansman, büro yönetimi sekreterliği, hasta ve yaşlı hizmetleri, müzik ve gösteri sanatları, yabancı dil, kişisel gelişim ve eğitimi.
<b>Koşullar</b>	Zorunlu ilköğretim yaşını tamamlamış herkes
<b>Başvuru</b>	Halk Eğitim Merkezine şahsen veya www.osmangazi.hem.gen.tr internet adresinden form doldurarak veya 0 224 220 10 12 telefon numarasından yapılabilir.
<b>İrtibat telefonu</b>	Kocanaip Mh. Kaplica Cd. Okul Sok. No : 14 Osmangazi/Bursa Tel: (224)220 10 12 - 222 32 74 - 220 06 84 Fax:(224)220 06 37
<b>YILDIRIM BELEDİYESİ</b>	
<b>Kadın Konuk Evi: Sığınması gereken aile bireyi olması durumunda</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Yıldırım Belediyesi Kadın Konuk Evi 4 katlı, 14 oda ve 29 yatak kapasitelidir. Kalma süresi 3 aydır.
<b>Koşullar</b>	Detaylar için Yıldırım Belediyesi'ne başvurunuz

<b>Başvuru</b>	Detaylar için Yıldırım Belediyesi'ne başvurunuz
<b>İrtibat telefonu</b>	0224- 363 5500 nolu Yıldırım Belediyesi telefonundan bilgi alabilirsiniz.
<b>Sevgi Marketi: Maddi Destek İhtiyacı (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Mağdur ailelilerin "Temel Gıda, Giyim, Ev eşyası" ihtiyacını karşılamaktadır.
<b>Koşullar</b>	Yıldırım İlçesinde ikamet etmek. İhtiyaç sahibi olmak
<b>Başvuru</b>	Sosyal Yardım İşlerine başvurarak, form doldurulup teslim edilmesi gerekir. Belirtilen adrese tahkikat yapılarak sonucu başvuru sahibine bilgi verilir.
<b>İrtibat telefonu</b>	363 55 00 / 1418 - 1450
<b>Ak Masalar – İş Masası: İstihdam İhtiyacı</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	İş başvurularının alınması. Gelen iş talepleri doğrultusunda başvuran vatandaşlar yönlendirilir.
<b>Koşullar</b>	Yıldırım İlçesinde ikamet etmek.
<b>Başvuru</b>	Ak masalar İş Masası'na başvurup form doldurmak.
<b>İrtibat telefonu</b>	363 55 00 / 1312 - 1320
<b>Ücretsiz Okul Öncesi Eğitim</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	YILMEK kapsamında Yavuz Selim Mahalle Konağı'nda ücretsiz okul öncesi eğitim verilmektedir.
<b>Koşullar</b>	Detaylar için Yıldırım Belediyesi'ne başvurunuz
<b>Başvuru</b>	Detaylar için Yıldırım Belediyesi'ne başvurunuz
<b>İrtibat telefonu</b>	0224- 363 5500 nolu Yıldırım Belediyesi telefonundan bilgi alabilirsiniz.
<b>Meslek Edindirme Kursu</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	YILMEK kapsamında farklı branşlarda meslek edindirme kursları
<b>Koşullar</b>	15 yaş üstü kişiler başvurabilir.
<b>Başvuru</b>	Detaylar için Yıldırım Belediyesi Barış Manço Kültür Merkezi'ne başvurunuz
<b>İrtibat telefonu</b>	0224- 366 01 71
<b>YILDIRIM HALK EĞİTİM MERKEZİ</b>	
<b>Aile Eğitimleri</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Anne-çocuk eğitimi Baba destek eğitimi
<b>Koşullar</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>Başvuru</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>İrtibat telefonu</b>	0224 366 3612 -19 0224 368 9445
<b>İstihdam Kursları</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	■ Bilgisayarlı Muhasebe ■ Bilgisayarlı kalıp ■ Desinatörlük ■ Hazır giyim ■ Konfeksiyon makineleri ■ Kuaförlük ■ Stilistik ■ Hasta ve yaşlı bakımı ■ Çocuk Bakıcılığı
<b>Koşullar</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>Başvuru</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>İrtibat</b>	0224 366 3612 -19

<b>telefonu</b>	0224 368 9445
<b>NİLÜFER BELEDİYESİ</b>	
<b>Nilüfer Belediyesi ve Halk Eğitim Merkezi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Bilişim teknolojisi, el sanatları teknolojisi, kişisel gelişim ve eğitimi, mesleki eğitimler, giyim ve tekstil teknolojisi, yabancı dil, bakım hizmetleri,
<b>Koşullar</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>Başvuru</b>	Detaylar için Halk Eğitim Merkezi'ne başvurunuz
<b>İrtibat telefonu</b>	0 (224) 444 16 03 / 1414 (dahili) 0( 224) 246 77 78
<b>NİLÜFER BELEDİYESİ SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ</b>	
<b>Uludağ Üniversitesi Halk Sağlığı Ana Bilim Dalı ile İşbirliği</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Halka ücretsiz olarak, poliklinik hizmeti, aile planlaması hizmeti, riskli grupların izlenmesi, ücretsiz ilaç dağıtımı.
<b>Koşullar</b>	Koşulsuz
<b>İrtibat telefonu</b>	Fethiye Halk Sağlığı Merkezi: Fethiye Mah.Huzur Cad.No:39/1 Tel: 241 53 13-14 Kültür Halk Sağlığı Merkezi : Kültür Mah. bolu Sk.29/A Tel: 453 09 35 Ahmet Yesevi Halk Sağlığı Merkezi: Ahmet Yesevi Mah.3.İsimsiz Sk.
<b>Nilüfer ilçesinde yaşayan vatandaşlara yönelik, ücretsiz olarak hasta nakil ambulansları vasıtası ile hasta nakli</b>	
<b>İrtibat telefonu</b>	Mesai saatleri içerisinde <b>tel:0 224 246 40 60</b>
<b>Engelliler Hizmet Birimi</b>	
<b>Hizmet İçeriği</b>	Engelliler Sosyal Yaşam Destek Merkezi'nde hem engelli hem de aileleri için günlük yaşamlarını rahat ve güzel geçirebilmeleri amacıyla çeşitli atölye çalışmaları ve imkanlar sağlamak, engelli vatandaşlara çeşitli konularda danışmanlık ve psikolojik destek hizmeti vermek, ücretsiz spor faaliyetlerinden faydalandırmak.
<b>Koşullar</b>	Detaylar için Engelliler Hizmet Birimi'ne başvurunuz
<b>İrtibat telefonu</b>	<b>Tel:0 224 246 40 60</b>
<b>İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
<b>18 yaş altı çocuğun sağlık hizmetlerinden yararlanamaması durumu</b>	
<b>Koşullar</b>	Ailenin herhangi bir sosyal güvencesinin olmaması halinde
<b>Başvuru</b>	Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü'ne Genel sağlık Sigortası için başvuruda bulunma Bağlı bulunduğu kaymakamlıktan gelir testi talebi
<b>İrtibat telefonu</b>	Bursa Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü 0224 220 54 73 Yıldırım Kaymakamlığı 0224 360 16 46
<b>Ruh sağlığının bozuk olduğu düşünülen ebeveyn</b>	
<b>Koşullar</b>	Kendisine ve çevresine zarar verici davranışlar sergilemesi halinde
<b>Başvuru</b>	Birinci dereceden yakınlığa sahip kişinin valilik makamına kişinin tedavi edilmesi için dilekçe verilmesi Dilekçenin kabulünden sonra hasta yakınının Sağlık Müdürlüğü Ruh Sağlığı ve Sosyal Hastalıklar Şubesi'ne başvurması
	Bursa Valiliği 0224 273 50 00 Sağlık Müdürlüğü Ruh Sağlığı ve Sosyal Hastalıklar Şubesi 0224 245 83 28

<b>Gebe ve 0-6 yaş arası çocukların takibi ve mağdur olanlarının desteklenmesi</b>	
<b>Koşullar</b>	Koşulsuz
<b>Başvuru</b>	Bağlı bulunduğu aile hekimliğine düzenli takipleri yaptırmak yeterlidir.
<b>İrtibat telefonu</b>	
<b>Ergen Danışma Merkezi – 1 Nolu AÇSAP</b>	
<b>Koşullar</b>	Koşulsuz
<b>Başvuru</b>	Herhangi bir konuda danışmak isteyen gençlere yönelik
<b>İrtibat telefonu</b>	Zafer Mah. Dereboyu Cad. No. 6/1 Osmangazi 0 224 362 23 28
<b>İL GENÇLİK VE SPOR MÜDÜRLÜĞÜ</b>	
<b>Yunus Emre Gençlik Merkezi</b>	
<b>Koşullar</b>	Koşulsuz. Yaş sınırı 18 yaşa kadardır.
<b>Başvuru</b>	Detaylı bilgi için ilgili birimlerle görüşülmelidir.
<b>İrtibat telefonu</b>	0 224 360 18 87 Fax : 360 17 67.
<b>Hizmet İçeriği</b>	Resim, müzik, folklor, yabancı dil, etüt çalışmaları gibi sosyo kültürel ve sportif faaliyetler içermektedir.
<b>Osmangazi Gençlik Merkezi</b>	
<b>Koşullar</b>	Koşulsuz. Yaş sınırı 18 yaşa kadardır.
<b>Başvuru</b>	Osmangazi Gençlik Merkezi Müdürlüğü
<b>İrtibat telefonu</b>	Veysel Karani Mah. Vakıf Sk.Hipodrom Futbol Sahaları Yanı - Osmangazi Tel: 0 224 216 14 04 Fax : 0 224 216 14 09
<b>Hizmet İçeriği</b>	Bilgisayar kursu, İngilizce kursu, gitar, satranç, Türkçe güzel konuşma, bağlama, tiyatro, AB Proje çalışmaları, basketbol, gençlik kampları, Bilecik-Çanakkale gezileri, İstanbul kültür gezileri, Gençlik Merkezleri arası değişim programı gibi faaliyetlerin tamamı ücretsizdir.
<b>BURSA SPOR FEDERASYONLARI</b>	
<b>İl Temsilcileri Adres ve Telefonları</b>	
<b>Atıcılık</b>	Martaş A.Ş.P.K. 400/Armutköy/BURSA Tel: 2488883 Fax:2488730
<b>Atletizm</b>	B.Ş.Belediye Spor Salonu Acemler/BURSA Tel: 2347738
<b>Basketbol</b>	Atatürk E.M.L. Osmangazi/Bursa
<b>Binicilik</b>	Otel Gönlü Ferah 1.Murat Cd.No:22 Çekirge/Bursa <b>Tel:5490033</b>
<b>Bilardo</b>	Gaziakdemir Mah. Serçe Sk.No:2/1 Bursa <b>Tel:2352472</b>
<b>Bisiklet</b>	Besaş A.Ş. Org.San.Bölgesi/Bursa
<b>Boks</b>	Şükriye Mah.Akın Sk. No:46 K:3 Yıldırım/BURSA
<b>Buz Sporları</b>	Gümüşçeken Cad. Efehan Otel No:34 Osmangazi <b>Tel:2252260</b>
<b>Briç</b>	Kırcaali Mah.KayalıSk.No:28 <b>Tel:2711581</b>
<b>Cimnastik</b>	Osmangazi Gençlik Merkezi Müdürlüğü <b>Tel:2161404</b>
<b>Dağcılık</b>	Gazcılar Cad. Ata Sk.Hacı Salih Oğlu İşhanı K:3/9 <b>Tel:2501960</b>
<b>Eskrim</b>	İhsaniye Mah.İrfaniye Sk.Gençler Sit.A/20 Nilüfer <b>Tel:2465061</b>
<b>Futbol</b>	A.S.K.Federasyonu Başkanlığı Altıparmak/BURSA <b>Tel:2234989</b>
<b>Hava Sporları</b>	Nilüfer Organize Sanayi Bölgesi Sedir Cad.No:29 <b>Tel:4111088</b>
<b>Halk Oyunları</b>	Yıldırım Gençlik Merkezi Müdürlüğü <b>Tel:2246177</b>
<b>Güreş</b>	Ankara Yolu 11.Km.GürsuKavşağı Olay Medya Center <b>Tel:3317000</b>
<b>Hentbol</b>	Baruthane Mah.Sinan Sk.No:20 <b>Tel:2431130</b>
<b>Her.İçin Spor</b>	Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü <b>Tel:2209696</b>

<b>İşitme Engelli.</b>	Nilüfer İşitme Eng.M.L.Fethiya Mah.Nilüfer Hatun Cad. <b>Tel:2417363</b>
<b>Halter</b>	Kükürtlü Mah.Belde Sk.Yıldızlar Apt.B Blk.D:11 K:4 <b>Tel:2414900</b>
<b>Genel Spor Dal.</b>	Kapalı Çarşı No:3/9
<b>Görme Engelli.</b>	Çiftehavuzlar Mah. Irmak Sk.No:12 <b>Tel:4525244</b>
<b>Judo</b>	Ali Osman Sönmez E.M.L.Yeni Yalova Yolu 10.Km. <b>Tel:2615850</b>
<b>İzcilik</b>	Doğan Evler Mah.Doğa Evler Cd. No:49/4
<b>Kayak</b>	Kükürtlü Mah.Çilek Sk.Sümer Apt.9/8 <b>Tel:2367746</b>
<b>Karate</b>	Esenevler Mah.Bozacı Sk. No:4 Yıldırım <b>Tel:3424414</b>
<b>Kıkk Boks</b>	Hüdavendigar Mah.Afacan Sk.Birlikte Apt.4/10 D Blok <b>Tel:2399026</b>
<b>Masa Tenisi</b>	Altıparmak Cad.Otel Sk.Yazıcı Apt.No:6/3 Uzay Pas.Üstü <b>Tel:2231597</b>
<b>Muay Thai</b>	Akçağlayan Mah.Gül Çıkmazı Sk.No:8
<b>Okçuluk</b>	İshak Paşa İ.Ö.Okulu Müd. İnegöl <b>Tel:7151805</b>
<b>Oryantiring</b>	Ömerbey Mah. Örnek Evler Sit.C Blk. D:10 Mudanya <b>Tel:5444381</b>
<b>Oto Sporları</b>	Nilüfer Organize Sanayi Bölgesi Mine Cad.33 Sk.No:248 <b>Tel:4111620</b>
<b>Özel Sporcular</b>	Nilüfer İş Okulu Nilüfer <b>Tel:2417410</b>
<b>Satranç</b>	İpekçilik Cad.Çatal Sk.Eskin Sit.C Blk.D:3K:3 <b>Tel:3276067</b>
<b>Sualtı Sporları</b>	İpekçilik Cad.Zeytinci Apt.No:24/6 <b>Tel:2247030</b>
<b>Su Topu</b>	Altıparmak Cad. Karadağ Pasajı B Blk. K:4 No:10 <b>Tel:2216419</b>
<b>Taekwondo</b>	Değirmenlikızık Mah. Kavaklı Sk. No:9 <b>Tel:4526009</b>
<b>Tenis</b>	İhsaniye Mah.Barbaros Cad.No:50 Kristal Park 3 Blk K:5No:3 <b>Tel:2402364</b>
<b>Triatlon</b>	Çırpan Mah.Altıparmak Sk. 77/C Osmangazi
<b>Voleybol</b>	Kent Otel <b>Tel:2235420</b>
<b>Vücut Geliştir.</b>	Hüdavendigar Mah.Hayran Cad.Cebre Apt. No:87/E <b>Tel:2393237</b>
<b>Yüzme</b>	Kükürtlü Mah.Küpe Sk.Gamze Apt.4/10 <b>Tel:2344000</b>
<b>Yelken</b>	Cumhuriyet Mah.Kumla Cd. Doğan Sit. C Blk.D:3
<b>Wushu</b>	Tayyareci Mehmet Ali Cad. No:229 K:2 Yıldırım