



## GUIDE POUR EMPRUNTEURS

### Introduction

Zidisha est une organisation américaine à but non lucratif qui fournit des microcrédits à travers son site web, [www.zidisha.org](http://www.zidisha.org).

*Qui est éligible pour demander un microcrédit ?*

Les candidats aux prêts Zidisha doivent répondre aux critères d'éligibilité suivants:

1. Avoir déjà pris et remboursé avec succès un ou plusieurs prêts provenant de sources locales hors de votre famille (soit des prêts de banques ou d'institutions de microcrédit, soit des sources non agréées comme des tontines ou des achats sur crédit d'articles de consommation ou d'entreprise).
2. Ne pas avoir actuellement de dettes ou de prêts impayés provenant d'autres sources.
3. Avoir un commerce en activité ou un emploi avec un revenu suffisant pour assurer le remboursement du prêt en mensualités.
4. Avoir régulièrement accès à Internet, pouvoir télécharger des photos, créer le profil de l'emprunteur et compléter les formulaires de candidature sur le site web de Zidisha.
5. S'engager à effectuer de fréquentes mises à jour concernant l'usage du prêt et le développement du commerce sur le site web de Zidisha.

*Comment les prêts sont-ils financés ?*

Les prêts de Zidisha ne sont pas financés par une banque, ou par des donations. A la place, ce sont des utilisateurs individuels d'Internet aux Etats-Unis et en Europe qui visitent le site web de Zidisha et qui choisissent les prêts à financer. Quand les emprunteurs remboursent les prêts, les remboursements sont envoyés à chaque prêteur qui a financé le prêt.

*Pourquoi les prêteurs choisissent-ils de financer des prêts pour des propriétaires de petits commerces dans d'autres pays ?*

Les prêteurs choisissent de financer des prêts pour des raisons diverses. Beaucoup de prêteurs n'ont jamais voyagé hors des Etats-Unis ou d'Europe, et sont curieux d'entendre



parler de la vie dans d'autres pays. Le prêt à travers Zidisha leur donne l'occasion de connaître un propriétaire de petit commerce à l'autre bout du monde, et d'entendre parler de la vie quotidienne et de la culture dans ce pays. De plus, les prêteurs souhaitent aider les entrepreneurs à avoir l'occasion de réussir la croissance de leurs commerces, et les prêts à travers Zidisha leur permettent d'avoir directement des nouvelles de la façon dont leurs fonds ont aidé l'emprunteur. La relation directe entre le prêteur et l'emprunteur améliore la transparence, et les prêteurs peuvent également être sûrs que tous leurs fonds vont directement aux bénéficiaires prévus. Bien que les prêteurs puissent toucher des intérêts à travers Zidisha, faire de l'argent n'est pas la raison principale à laquelle la plupart des prêteurs participent. La rémunération des intérêts permet aux prêteurs de compenser les coûts tels que les frais de transfert et de change selon les taux de change des devises, ils peuvent aussi préserver, tout le temps, la valeur de leurs fonds de prêts.

### *Quels sont les frais et les intérêts?*

Zidisha ne fixe pas un taux d'intérêt sur ses prêts. Les candidats proposent plutôt leur propre taux d'intérêt préférentiel, qui peut être entre 5% et 30%. Si les prêteurs trouvent les termes du crédit proposé raisonnables, ils peuvent choisir de financer le prêt au ou en dessous du taux d'intérêt proposé par le demandeur. Les intérêts incluent des frais de service de 5% par an du montant original du prêt, appliqué sur la période où le prêt est en cours (tout intérêt au-dessus de 5% est payé aux prêteurs). Zidisha est une organisation à but non lucratif, et les frais de service sont utilisés pour payer les coûts d'exploitation nécessaires tels que la maintenance du site web, les frais bancaires et les charges de transfert d'argent. Les nouveaux emprunteurs payent aussi en une fois, des frais fixes d'abonnement sur le financement de leur premier prêt. Les frais d'abonnement sont payés sur le déboursement du premier prêt, et sont utilisés pour payer la vérification historique du crédit menée avant l'activation du compte d'un nouvel emprunteur. Si la demande de prêt de l'emprunteur potentiel n'est pas financée, alors aucun frais n'est effectué.

### *Quels sont les périodes de remboursement?*

Les remboursements sont faits mensuellement, et doivent être entièrement remboursés dans l'année. Les candidats proposent leurs propres durées pour la période de grâce préférentielle et pour la période de remboursement, fondée sur leur revenu attendu. Si les prêteurs trouvent les termes de remboursement acceptables, ils peuvent choisir de financer le prêt. Il n'y a ni pénalités ni récompenses pour les remboursements du prêt à l'avance ; le montant total du principal et des intérêts dus est déterminé par l'échéancier original, et ne doit pas changer avec la date actuelle de remboursement.

### *Quelles sont les conséquences si je rembourse tardivement ou ne règle pas les échéances de mon remboursement?*



Les remboursements tardifs nuisent aux prêteurs et autres emprunteurs, parce qu'ils sont privés de fonds qui pourraient être prêtés à d'autres emprunteurs méritants s'ils étaient remboursés à leurs échéances. Les remboursements tardifs nuisent aussi à la réputation des emprunteurs et à la capacité de gagner la confiance des prêteurs, ils avaient en effet foi dans l'engagement des emprunteurs pour effectuer les remboursements des prêts à ou avant la date promise. Cette confiance endommagée peut mettre en difficulté l'emprunteur pour trouver de nouveaux prêts à des taux d'intérêts favorables à travers Zidisha à l'avenir. Si les remboursements de la part des emprunteurs sont très tardifs, Zidisha peut déterminer que le prêt est en défaut de paiement. Les conséquences du défaut de paiement sur les prêts de Zidisha incluent la disqualification du financement de tout nouveau prêt à l'avenir, le rapport du défaut aux bureaux locaux du crédit ainsi qu'à toutes les organisations qui ont précédemment prêté à l'emprunteur et/ou prêtent dans la région de l'emprunteur, et des poursuites judiciaires ayant pour conséquences la confiscation des biens de l'emprunteur, les amendes et autres pénalités juridiques. Par la confirmation de l'acceptation des termes du service et du contrat de prêt sur le site web de Zidisha, les emprunteurs ont signé un contrat légal. Zidisha travaille avec des sociétés professionnelles de recouvrement de crédits qui sont aptes à déposer des dossiers juridiques contre des emprunteurs délinquants selon les lois nationales de chaque pays. De tout défaut de paiement délibéré résulteront des poursuites judiciaires ainsi que d'autres conséquences mentionnées cidessus.

*Qu'arrivetil quand je rembourse mon prêt selon l'échéancier convenu?*

Une fois que votre prêt est remboursé en totalité, vous serez éligible d'afficher une nouvelle demande de prêt pour financement sur le site web de Zidisha. Si l'expérience des prêteurs est positive, ils seront probablement engagés et disposés à vous prêter encore pour soutenir la croissance de votre commerce. Dans ce cas il est probable que vous trouverez un prêt plus gros, ou de proposer des taux d'intérêts inférieurs pour votre deuxième prêt.

*Comment est enregistrée ma performance?*

Tous les prêteurs qui ont participé au financement du prêt affichent un « Feedback Rating » (classement en évaluation de performance) sur leur expérience de prêt au site web de Zidisha. Le Feedback Rating peut être soit positif (Positive), soit neutre (Neutral), soit négatif (Negative). Chaque profil de l'emprunteur affiche son Feedback Rating à deux nombres: le premier est le pourcentage de tous les Feedback Rating qui sont positifs, et le second est le nombre total des Feedback Rating donnés jusque là. Par exemple, un emprunteur qui a reçu des scores positifs de 18 sur 20 scores de Feedback Rating total afficherait le score positif de 90% (20). Les prêteurs aux EtatsUnis et en Europe sont habitués à utiliser ce système de classement en évaluation de performance pour des transactions financières avec des privés inconnus sur Internet. Cela leur permet d'assigner des niveaux élevés de confiance aux privés qui ont établi une vaste histoire de transactions similaires (comme démontré par le niveau élevé du nombre



total des classements en évaluation de performance) avec un pourcentage élevé de classements positifs. Pour les nouveaux emprunteurs, un Feedback Rating initial est assigné par le partenaire de Zidisha qui vérifie sa ou son histoire rapportée de crédit. Fondé sur des contrôles privés avec les institutions qui émettent les crédits, le partenaire assigne des points pour un Feedback Rating pour chaque avantprêt à Zidisha. Cela aide les prêteurs potentiels à évaluer le risque du crédit des nouveaux emprunteurs. Les prêteurs de Zidisha assigneront en général des Feedback Rating positifs aux emprunteurs qui remboursent leurs prêts à temps, et engagent les prêteurs par des affichages fréquents de messages et de mises à jour intéressants sur le site web de Zidisha.

### *Comment faire pour que je communique avec des prêteurs?*

Chaque page du profil de l'emprunteur comporte un forum d'annotations, dans lequel l'emprunteur ainsi que les prêteurs inscrits auprès de Zidisha peuvent afficher des messages textes et des photos. Les emprunteurs et les prêteurs peuvent utiliser ce forum pour poser et répondre aux questions, partager des informations et des nouvelles à propos du progrès du commerce et pour se faire connaître. Les prêteurs estiment avec importance l'occasion de communiquer directement avec les entrepreneurs qui empruntent ce qu'ils ont financé ou qui sollicitent leurs financements, et les emprunteurs sont encouragés à afficher des commentaires dans le forum aussi souvent que possible.

## **Guide Etape par Etape**

### *Etape Une: Créer un Compte d'Emprunteur*

1. Confirmez que vous répondez aux critères d'éligibilité pour faire une demande de prêt à Zidisha (voir page 1 de ce guide).
2. Allez au site web [www.zidisha.org](http://www.zidisha.org), et passez quelque temps à lire à travers le site et visitez d'autres candidatures aux prêts sur la page «Prêter». C'est à quoi votre candidature de prêt doit ressembler quand vous l'affichez.
3. Cliquez sur le lien «Créer Mon Compte» sous la partie Connexion à l'Espace Membre sur le côté gauche de la page d'accueil de [zidisha.org](http://zidisha.org). Pour le «Type d'Utilisateur», sélectionnez «Emprunteur». Le site affichera le formulaire de création du compte de l'emprunteur.
4. Remplir le formulaire comme suit:
  - Nom de l'Utilisateur et Mot de Passe: créer un nom d'utilisateur et un mot de passe dont vous pouvez vous rappeler facilement.



- **Prénom et Nom:** Entrez votre prénom et nom tel qu'ils apparaissent sur votre carte d'identité nationale.
- **Photo :** Prière de télécharger une photo de vous même. Celle-ci sera mise en évidence sur votre page profil, et sera la première chose que les prêteurs voient quand ils sont en train de regarder les demandes de prêts et de choisir qui financer. La plupart des photos attrayantes sont nettes et bien éclairées, et montrent clairement votre visage avec un sourire ou une expression amicale. C'est souvent une bonne idée de fournir une photo de vous-même pendant que vous faites vos activités commerciales, mais assurez-vous que la photo donne toujours une bonne vue en gros plan de votre visage. Les prêteurs sont susceptibles de financer les prêts des entrepreneurs avec qui ils éprouvent des liens personnels, et la photo leur donnera une occasion de voir que vous êtes une vraie personne dont la vie sera affectée par le prêt. Les prêteurs sont moins susceptibles de financer les demandeurs dont les photos sont trop sombres, floues ou prises de trop loin.
- **Adresse Résidentielle:** Entrez le nom de la rue où vous habitez. S'il n'y a pas de nombre précis assigné à votre maison, décrivez avec suffisamment de détail où est votre maison que quelqu'un essayant de livrer une lettre puisse la trouver.
- **Historique de prêt:** Entrez tous les prêts contractés dans le passé, incluant tous ceux que vous supportez maintenant. Pour chacun, identifiez la banque ou l'institution de micro crédit qui a émis le prêt, l'utilisation du prêt, le montant du prêt, la date du remboursement total du prêt, si c'était un prêt de groupe ou un prêt individuel, et l'explication de tout prêt non remboursé totalement ou non remboursé à l'échéance. Prière de vous assurer que toutes les informations sont exactes, car elles seront vérifiées de façon indépendante avant que votre compte ne soit activé pour l'emprunt.
- **Email:** Prière d'entrer une adresse email que vous vérifiez fréquemment, que Zidisha utilisera pour une communication importante concernant votre prêt.
- **Entrer le nom et le numéro de téléphone d'une personne pour référence officielle** (par exemple issue d'un lieu de culte ou d'une école) qui peut fournir une recommandation personnelle et confirmer votre adresse résidentielle.
- **Numéro de Téléphone:** Prière d'entrer le numéro de votre téléphone mobile personnel. Zidisha peut utiliser ce numéro pour vous contacter et organiser le déboursement des fonds de votre prêt, et pour d'autres communications importantes.
- **Estimation de votre revenu annuel:** Prière de donner votre meilleure estimation en monnaie locale de combien vous gagnez actuellement en une année (revenus bruts). Ceci devrait comprendre vos revenus personnels propres, mais non ceux de votre épouse ou d'autres membres de la famille. Incluez le salaire, le revenu de votre commerce, et tout autre gain en espèces que vous recevez normalement au courant de l'année.



- Parlez nous de Vous: Ceci est votre opportunité de vous présenter auprès des prêteurs, et vous êtes encouragé à faire une introduction aussi intéressante et attrayante que possible pour attirer leur attention. Les prêteurs seront plus enclins à financer des prêts pour de emprunteurs qu'ils peuvent reconnaître comme une vraie personne, plutôt que juste un nom. Vous pouvez choisir de décrire votre famille, la région où vous vivez, votre occupation, vos études, pourquoi vous avez lancé un commerce, ce que vous achetez avec les gains de votre commerce, et tous autres détails qui peuvent intéresser les prêteurs de Zidicha aux EtatsUnis et en Europe. Prière d'inclure autant de détails que possible, en utilisant autant d'espace que nécessaire. La description personnelle sera affichée aux vues des prêteurs dans votre profil d'emprunteur, et vous serez en mesure de l'éditer plus tard.
  - Parlez nous de votre entreprise: Exposez la(es) marchandise(s) ou le(es) service(s) que fournit votre commerce, pourquoi il y a une demande pour ces marchandises ou services, pourquoi les clients préfèrent votre commerce à la concurrence, pourquoi le commerce est rentable, les risques auxquels votre commerce fait face, vos coûts mensuels spécifiques, les revenus de vos ventes et vos bénéfices, etc. Prière d'inclure autant de détails que possible, en utilisant autant d'espace que nécessaire. La description du commerce sera aussi affichée aux vues des prêteurs, et vous serez en mesure de l'éditer plus tard.
  - Nous vous prions de joindre une copie du recto et du verso de votre carte d'identité nationale.
  - Nous vous prions de joindre une copie d'une lettre de recommandation provenant de la référence officielle inscrite ci-dessus, qui vous identifie par votre nom et votre adresse résidentielle précise. La lettre doit inclure votre adresse détaillée, une signature et un tampon officiel pour être prise en considération.
  - Nous vous prions de joindre une copie de la déclaration légale suivante: 'Si le prêt que je demande de Zidisha Inc. est financé, je, [vos noms et prénom], m'engage à rembourser le prêt selon les délais et les montants précédemment accepté, comme est spécifié sur le site web de Zidisha.org.' Cette déclaration doit être signée par vous en tant que partie du contrat, ainsi que par la référence officielle citée ci-dessus en tant que témoin.
  - Code de Sécurité: Copiez les lettres et les numéros de l'image dans la boîte. C'est un contrôle pour être sûr que le formulaire a été rempli par un humain et non par un programme informatique. Si vous avez des problèmes de lecture du code, vous pouvez cliquer sur l'image de la flèche pour la changer.
  - Conditions d'Utilisation: Prière de lire toutes les règles d'utilisation attentivement, et soyez sûr que vous êtes d'accord avant de confirmer votre acceptation. En cliquant sur « Oui », vous êtes entré dans un contrat légal de la même façon que si vous avez signé un document en papier.
5. Une fois que vous finissez le remplissage du formulaire et que vous cliquez sur « Register » (Enregistrer), les informations seront envoyées à Zidisha et à son partenaire local de vérification, qui contrôlera l'exactitude de vos détails personnels, la description du commerce et de l'histori-



que du crédit avant d'activer votre compte emprunteur. La vérification prend généralement entre un et sept jours. Vous serez notifié par email quand votre compte emprunteur sera activé.

### *Etape Deux: Créer une Demande de Prêt*

1. Une fois votre compte d'emprunteur est activé, allez vers [www.zidisha.org](http://www.zidisha.org) et entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans la partie Login et cliquez « Go ».
2. Cliquez sur Demande de Prêt dans le menu, et remplissez le formulaire comme décrit ci-dessous:

Montant du Prêt: Entrez le montant du prêt désiré en monnaie locale.

- Taux d'Intérêt annuel: Entrez votre taux d'intérêt proposé entre 5% et 30%. Prière de noter que c'est un taux d'intérêt **annuel**, ou le pourcentage du prêt que vous payerez en intérêts si vous supportez le prêt pour une année entière. Si vous supportez le prêt pour moins d'un an, alors le montant total des intérêts sera

proportionnel à la durée. Par exemple, si vous prenez un prêt d'un montant de 1000 à un taux d'intérêt annuel de 10% pour une année, le total du paiement des intérêts dus serait de 10% de 1000, soit 100. Or si vous prenez un prêt de 1000 à un taux d'intérêt annuel de 10% pour seulement neuf mois, alors le paiement du total des intérêts dus serait de 10% de 1000 multiplié par 9/12, soit 75.

Veuillez noter que le premier 5% du taux d'intérêt proposé sera versé à Zidisha pour couvrir les frais de fonctionnement et de transfert de fonds. Ce qui reste sera versé aux prêteurs qui financeront votre prêt.

- Période de Grâce: C'est le nombre de mois entre la date de décaissement du prêt et la date d'échéance du remboursement du premier versement. Le plus souvent, la période de grâce est d'un mois sauf si votre commerce a des conditions particulières qui exigent une période de grâce plus longue.
- Montant de remboursement mensuel: Veuillez saisir le montant de remboursement que vous engagez à verser chaque mois. Etant donné que le prêt doit être remboursé dans 12 mois, le montant de versement mensuel minimum dépend du montant du prêt et de la période de grâce.
- Date de remboursement: Veuillez saisir la date où vous vous engagez à verser les remboursements chaque mois.
- Utilisation du Prêt: Les quelques premières lignes de ce dernier seront affichées sur la page d'accueil du site web de Zidisha, et vous êtes encouragé de les rendre captivantes autant que possible afin que les prêteurs cliquent sur le profil du prêt pour lire la totalité du texte. Décrivez en détail ce que vous allez acheter avec les fonds du prêt, pourquoi vous êtes confiant que ce que vous achèterez vous permettra de gagner assez de revenus supplémentaire pour vous permettre de rembourser le prêt et d'avoir encore des



gains en excédent, quels changements cet investissement apportera à votre commerce et à votre communauté, et ce que vous ferez avec les revenus extras que vous vous attendez à gagner comme conséquence du prêt. C'est votre occasion de convaincre les prêteurs qu'ils vont financer un bon investissement commercial, qui leur permettra d'être remboursés en plus de faire une différence positive pour votre communauté. Utilisez autant d'espace dont vous avez besoin, et incluez beaucoup de détails.

- Conditions d'Utilisation: Prière de lire toutes les règles d'utilisation attentivement, et soyez sûr que vous êtes d'accord avant de confirmer votre acceptation. En cliquant sur « Oui », vous êtes entré dans un contrat légal de la même façon que si vous avez signé un document en papier. La traduction en français du texte du Contrat de Règles d'Utilisation du Site Zidisha se trouve sur la page 6 de ce guide.
- Cliquez sur «Suite». Vous aurez l'occasion de revoir l'échéancier du remboursement proposé avant la finalisation de votre demande.

3. Le site générera l'échéancier de remboursement selon les informations que vous avez entrées. Vérifiez les informations attentivement. Assurez-vous que le montant total à rembourser, et les montants des mensualités de remboursement sont ce que vous voulez proposer. Assurez-vous que votre revenu mensuel vous permet d'effectuer facilement les mensualités de remboursement. Si les mensualités de remboursement vous semblent trop importantes, vous pouvez les réduire en diminuant la période de grâce, ou en diminuant le montant total du prêt proposé. Vous pouvez effectuer ces changements en cliquant «Retour» pour revenir en arrière à la page prévue pour changer l'information entrée.

Une fois vous êtes certain que toutes les informations sont correctes et que vous êtes prêt à vous engager sur l'échéancier de remboursement proposé, cliquez «Confirmer». Ceci rendra public votre demande de prêt sur le site de Zidisha, et les prêteurs peuvent maintenant la voir et la financer. En confirmant votre demande de prêt, vous êtes entré dans un contrat légal avec Zidisha pour rembourser le prêt selon l'échéancier proposé.

### *Etape Trois: Offres du Prêteur*

1. Votre demande de prêt et votre profil sont maintenant visibles pour tous ceux qui visitent le site web de Zidisha, avec des montants en monnaie convertie en Dollars US. Le taux d'intérêt maximum disponible pour les prêteurs sera le taux proposé par le candidat moins les 5% de frais de service.
2. Les utilisateurs du Web n'importe où dans le monde peuvent s'inscrire pour devenir des prêteurs de Zidisha. La plupart des prêteurs de Zidisha ne sont pas riches, mais sont plutôt des gens ordinaires avec un accès Internet qui souhaitent aider les entrepreneurs dans d'autres pays sur un plan personnel. Les prêteurs choisissent une demande de prêt qu'ils trouvent attrayante et placent une offre pour financer une partie du prêt. Chaque prêteur peut choisir le montant du prêt sollicité qu'il souhaite financer (n'importe quel montant de un Dollar US jusqu'à la totalité du montant du prêt sollicité), puis choisir le taux d'intérêt annuel qu'il





souhaite gagner sur les fonds qu'il prêtera (n'importe quel taux de zéro intérêt jusqu'au taux d'intérêt annuel proposé par le candidat).

3. La plupart des prêts sont financés par de nombreux prêteurs, dont chaque offre finance une petite partie de la totalité du montant du prêt. Si un prêt reçoit plus d'offres des prêteurs que le montant total demandé, alors seules les offres avec les taux d'intérêts les plus bas sont retenues. Ainsi le financement du prêt fonctionne comme une « enchère renversée », où les prêteurs peuvent enchérir mutuellement entre eux pour financer les prêts les plus attrayants. Par conséquent c'est normalement les emprunteurs qui créent des profils et des demandes de prêts aux taux les plus importants qui auront leurs prêts financés à des taux d'intérêt inférieurs à ceux qu'ils ont proposés. Une liste des enchères avec des liens vers les profils des enchérisseurs sera affichée sur votre page de profil du prêt.
4. Pendant la période d'enchères, vous pouvez modifier le taux d'intérêt proposé et le montant du prêt à partir de la page « Demande de prêt ».
5. Dès que votre prêt est totalement financé par offres, vous pouvez décider de mettre fin aux enchères et avoir votre prêt immédiatement déboursé, en cliquant sur le lien « Accepte Offres » dans votre page profil du prêt. Autrement vous pouvez décider de continuer le processus des offres jusqu'à 30 jours après affichage de la demande de prêt pour avoir l'occasion que votre taux d'intérêt puisse être réduit par de nouveaux prêteurs enchérisseurs. Les demandes de prêts qui ne sont pas financées en totalité dans 30 jours expireront automatiquement du site web.
6. Le taux d'intérêt final appliqué à votre prêt sera la moyenne pondérée des divers taux d'intérêt offerts par les prêteurs, plus les 5% de frais de service.

#### *Etape Quatre: Déboursement et Remboursement du Prêt*

1. Une fois que vous avez confirmé votre accord avec les offres des prêteurs, votre prêt sera déboursé en monnaie locale. Le montant final du prêt en monnaie locale peut être légèrement supérieur ou inférieur au montant que vous avez proposé au départ, à cause des fluctuations du taux de change de la monnaie durant la période des offres. Le frais d'abonnement du nouvel emprunteur applicable dans votre pays sera déduit de votre premier déboursement de prêt.
2. La date du déboursement du prêt sera affichée sur votre page profil du prêt et utilisée pour générer l'échéancier final de remboursement de votre prêt. L'échéancier de remboursement sera affiché au grand public en Dollars US pour faciliter la compréhension des prêteurs, mais l'échéancier de remboursement légal est fixé en monnaie locale. Vous pouvez voir l'échéancier de remboursement en monnaie locale dans votre compte emprunteur.



3. Quand vous effectuez des remboursements, les dates et les montants reçus sont affichés sur le site web de Zidisha. Les remboursements du principal et des intérêts sont crédités aux prêteurs qui ont financé le prêt, qui peuvent prêter les fonds à leur tour à d'autres emprunteurs de Zidisha.
4. Une fois que votre prêt est remboursé en totalité, les prêteurs vous assigneront des Feedback Rating (Classements en Evaluation de Performance), et vous serez éligible pour afficher une nouvelle demande de prêt pour financement sur le site web de Zidisha.

#### *Etape Cinq: Affichage de Commentaires*

1. Dès que votre demande de prêt est affichée pour financement, vous pouvez commencer à afficher vos commentaires et vos messages pour les prêteurs potentiels sur votre page profil du prêt. Les prêteurs peuvent poser des questions à propos de votre commerce sur votre page profil du prêt.
2. Pour afficher un commentaire, ou répondre à un commentaire existant, connectezvous à votre compte emprunteur, allez en bas de votre page profil du prêt, et cliquez sur «Poster un Commentaire». Tapez votre commentaire dans la boîte texte et cliquez «Submit».
3. Pour afficher des photos, cliquez sur le bouton «Choose File» et trouvez les photos qui ont été sauvegardées sur votre ordinateur. C'est un bon moyen pour engager les prêteurs en partageant des photos de votre commerce, de vos employés, les marchandises ou les équipements que vous achetez avec les fonds du prêt, et même de votre maison et de votre famille.
4. Les emprunteurs sont fortement encouragés d'afficher des mises à jour au moins une ou deux fois par mois. Quand votre prêt est déboursé, prière d'afficher un message disant aux prêteurs ce que vous avez acheté avec les fonds du prêt et de télécharger des photos si jamais c'est possible. Sur des bases régulières, affichez un message pour faire savoir aux prêteurs comment votre commerce avance. Même si les choses ne vont pas bien, ou les conditions du marché changent et que vous finissez par utiliser les fonds du prêt pour quelque chose de différent de ce qui était prévu, les prêteurs souhaitent savoir de quoi il s'agit. Les membres de Zidisha mettent beaucoup de valeur sur la communication et la transparence, et soutiennent les emprunteurs qui les tiennent au courant de la manière dont leur commerce progresse. Plutôt que des expressions générales de remerciements, donnez des nouvelles et des informations détaillées et intéressantes à propos de vos activités commerciales. Vous pouvez aussi choisir de vous engager avec les prêteurs en partageant des nouvelles de votre vie personnelle, de votre famille et de votre communauté, surtout s'ils sont aidés par vos activités commerciales.

#### **Contacter Zidisha**



Si vous avez des questions, des commentaires ou des idées pour améliorer les services de Zidisha, prière d'envoyer un email à [service@zidisha.org](mailto:service@zidisha.org), envoyez un texte SMS à notre numéro de téléphone portable +001 703-468-4795, ou bien affichez un commentaire publiquement visible sur la page « User Forum » du site web de Zidisha. Nous avons hâte d'avoir de vos nouvelles!