

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE WIFI CLUB MED DANS LES AGENCES DU CLUB MED

DEFINITIONS

CGU : le présent document.

Club Med : la société Club Med SAS, domiciliée 11 rue de l'Ambray 75019 Paris, RCS Paris 572 185 684.

Authentification : les informations communiquées par l'utilisateur lors de sa connexion sur la page d'accueil du Service afin d'accéder au Service (nom, prénom, adresse e-mail).

Données : les informations personnelles que l'utilisateur a communiquées à Club Med ainsi que les informations techniques collectées par Club Med lors de son utilisation du Service considérées comme des données à caractère nominatif et à la réglementation applicable.

Equipement : un équipement mobile (ordinateur portable, tablette informatique, assistant personnel (PDA) ou smartphone) équipé d'une carte réseau Wireless Lan conforme la norme IEEE 802.11 b/g/n, et appartenant à l'utilisateur.

Service WiFi Club Med ou « **Service** » : le service d'accès Internet accessible dans les Zones de couverture de l'Agence l'utilisateur depuis son Equipement par utilisation de la technologie sans fil WiFi.

Utilisateur : toute personne physique ou morale, cliente de l'Agence ou employée de celle-ci, qui utilise le Service via son équipement. L'utilisation par un mineur de ce Service s'effectue sous la seule responsabilité de ses responsables légaux.

Agence : l'Agence Club Med où le Service est accessible dans les Zones de couverture.

Zones de couverture désigne les zones près/dans l'Agence dans lesquelles le signal de diffusion du Service est disponible.

OBJET

1 Les CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service WiFi Club Med proposé à l'utilisateur par Club Med. Les CGU sont acceptées sans réserve lors de la première connexion au Service au moment de l'Authentification par le biais d'une case à cocher indiquant l'acceptation formelle de l'utilisateur des CGU.

2 Avant d'utiliser le Service WiFi Club Med, l'utilisateur est invité à prendre connaissance des termes des CGU. Seule leur acceptation expresse préalable lui permet d'utiliser le Service.

CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

1 **Authentification** : L'accès au Service nécessite une authentification en ligne, sur la page d'accueil du Service.

3 **Modalités d'accès** : Le Service a vocation à être accessible 24h/24 dans les Zones de couverture pendant la durée de l'Authentification.

Pour accéder au Service WiFi Club Med, l'utilisateur doit :
activer le WiFi de son Equipement ;
sélectionner le SSID du Service qui doit s'afficher parmi la liste des réseaux WiFi visibles dans les paramètres de connexion Wi-Fi de son Equipement ;
lancer le navigateur Internet de son Equipement, la page d'accueil du Service doit s'afficher automatiquement ;
saisir impérativement ses Codes d'Accès dans les champs requis pour la connexion au Service ;
cocher la case par laquelle il accepte les CGU.
L'accès au Service peut être soumis à d'autres exigences techniques disponibles à la réception de l'Agence.

4 **Durée du Service** : Le Service est fourni à compter de la première Authentification de l'utilisateur jusqu'à ce qu'il quitte la Zone de couverture. Il lui sera demandé une nouvelle authentification s'il souhaite ultérieurement utiliser le Service.

DONNEES PERSONNELLES - COOKIES

1 **Données** : Le responsable du traitement des Données est Club Med qui les utilise, dans le respect de la réglementation en vigueur, afin de fournir le Service, le personnaliser, optimiser la qualité, faire part d'informations relatives au Service et aux besoins de sécurité. De plus, avec l'accord préalable du Client, les données peuvent être utilisées afin de lui adresser des offres commerciales éventuellement personnalisées notamment par mail, SMS, ou en ligne. Pour ces finalités, l'utilisateur accepte que ses Données soient stockées, traitées et transférées par Club Med à ses sous-traitants, notamment hors de l'Union Européenne et vers des pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat, qui ne pourront accéder à celles-ci que pour s'acquitter de certaines fonctions indispensables à la fourniture du Service ou sur instruction du groupe Club Med pour les besoins des autres finalités précitées dans le respect des droits de la législation et des règles de

à l'étranger, pourrait compromettre l'accès au Service. Les Données sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement. L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification de suppression des informations personnelles le concernant, ainsi que la possibilité de s'opposer pour des motifs légitimes au traitement de ces données, qu'il peut exercer à tout moment en s'adressant à relation-clients.france@clubmed.com en justifiant de son identité (copie de sa carte d'identité recto-verso ou de son passeport). L'utilisateur peut s'opposer aux e-mails/SMS commerciaux en cliquant sur le lien d'opposition sur ces supports et/ou au démarchage téléphonique via Bloctel.

4.2 **Cookies** : Il peut arriver que certains fichiers, appelés "cookies", soient enregistrés sur l'Equipement de l'utilisateur lorsque ce dernier utilise le Service. Ces cookies ont pour finalité exclusive de fournir le Service et de faciliter la navigation pour l'utilisateur. En effet, ils mémorisent les Données d'Authentification de l'utilisateur pour que ce dernier n'ait pas à les saisir à nouveau lors de ses visites ultérieures. L'utilisateur a la faculté de les neutraliser ou de les supprimer de son disque dur. L'attention de l'utilisateur est attirée toutefois sur le fait que certains services proposés à travers le Service ne seront pas accessibles ou ne le seront que partiellement s'il refuse les cookies. Si l'utilisateur souhaite être systématiquement informé de l'installation d'un cookie (via message d'avertissement) ou empêcher l'enregistrement d'un tel fichier, il lui suffit de configurer son navigateur Internet en conséquence.

5. UTILISATION DU SERVICE WIFI CLUB MED

En l'absence de faute de Club Med, l'utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Service ainsi que de toutes les conséquences notamment financières qui pourraient en résulter.

5.1 **Risques inhérents à Internet** : L'utilisateur est informé et reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques variables ainsi que des risques inhérents à l'utilisation d'Internet. Ainsi, les transmissions de données via le Service ainsi que sur l'Internet en général ne font l'objet d'aucun cryptage ou d'aucun autre dispositif de sécurisation. Par conséquent et par défaut, toute communication via le Service et sur Internet est susceptible d'être interceptée par un tiers malveillant. De même, toute connexion d'un Equipement au réseau Internet, de quelque manière que ce soit, peut le rendre accessible à un tiers malveillant. Enfin, les échanges de données et de fichiers sur Internet sont susceptibles de transmettre des virus informatiques qui peuvent sérieusement altérer le fonctionnement de ses Equipements et logiciels. Il appartient à l'utilisateur, de ne pas communiquer de données personnelles ou confidentielles.

S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé et que son utilisation s'effectue aux risques et périls de l'utilisateur. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de ses Equipements à quelque fin que ce soit, et de procéder sur ses Equipements, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à l'utilisation du Service. L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authenticité et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible. S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'utilisateur devra adresser directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente de produits par ceux-ci. L'utilisateur est enfin mis en garde sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

5.2 **Obligation liées à l'utilisation du Service** : L'utilisateur s'engage à respecter la législation applicable en vigueur et

illicite, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle et aux lois de contrôle à l'exportation. L'utilisateur s'interdit d'utiliser le Service pour porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un réseau, d'un ordinateur ou système de communication, application ou périphérique réseau informatique (notamment accéder ou tenter d'accéder à un système ou un réseau sans autorisation, suivre des données ou du trafic d'un système ou d'un réseau sans autorisation, falsifier tout en-tête de paquet TCP-IP ou toute partie des données d'en-tête d'un e-mail ou d'une publication sur un forum. L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs et/ou du réseau de Club Med et/ou des destinataires d'e-mails par du spamming, bulk e-mail, junk e-mail, mail bombing) et/ou par de l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre important de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité des serveurs ou réseau et assume l'entière responsabilité d'une telle utilisation du Service.

5.3 Information de l'utilisateur contre le piratage

L'utilisateur s'engage à ne pas diffuser ou télécharger tous les éléments (logiciels ou autres) protégés par les droits de propriété intellectuelle, à moins qu'il ne détienne lesdits droits ou qu'il ait reçu toutes les autorisations nécessaires. En outre, l'utilisateur est informé que la violation des droits d'auteurs des droits voisins au sens du CPI par l'utilisateur est un délit puni des peines pénales prévues aux articles L.335-2 à L.335-5 du CPI. Par ailleurs, l'utilisateur encourt des sanctions civiles en réparation du préjudice subi par les ayants-droit. L'utilisateur est informé que le site offrelegale.fr créé par l'Hadopi, recense plusieurs centaines d'offres culturelles disponibles en ligne, toutes catégories (gratuites ou payantes) et secteurs culturels (musique, VOD...) confondus.

6. ASSISTANCE UTILISATEUR

Les utilisateurs qui éprouveraient des difficultés techniques dans le paramétrage de leur équipement pour accéder au Service sont invités à contacter la réception de l'Agence ou le fournisseur d'Equipement.

7. OBLIGATIONS PESANT SUR CLUB MED EN S'AGISSANT DE LA QUALITE D'OPERATEUR WIFI

Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, Club Med a l'obligation de collecter et stocker les données de communication électroniques relatives au trafic effectué depuis sa connexion pour des questions de sécurité. À cette fin, Club Med pourra être amené à communiquer ces données aux fins de recherche, de constatation et de poursuite des infractions pénales, aux fins de prévention de toute activité de nature terroriste, aux fins de facturation et de paiement du Service, aux fins de sécurité des réseaux et des installations.

8. SUSPENSION/RESILIATION

Club Med se réserve le droit de suspendre et/ou résilier l'accès au Service fourni à l'utilisateur, avec effet immédiat et sans dédommagement en cas de manquement de l'utilisateur à l'une de ses obligations contractuelles et notamment en cas de piratage ou tentative d'utilisation ou d'envoi illicite de données circulant sur le réseau ayant pour cause ou origine l'utilisation du Service par l'utilisateur.

9. LES CGU SONT REGIES PAR LA LOI FRANÇAISE.

10. SPECIFICITES RELATIVES AUX UTILISATEURS ACCEDANT AU SERVICE EN QUALITE DE PROFESSIONNEL

10.1 **Responsabilité** : Club Med ne saurait être tenu responsable des préjudices indirects et/ou immatériels subis par l'utilisateur au titre des CGU et de leur exécution, tels que tout préjudice commercial, économique, perte de revenus, chiffre d'affaires, de bénéfice, de profit, d'exploitation, renommée ou de réputation, de clientèle ou action dirigée contre l'utilisateur par un tiers.

10.1 **Attribution de juridiction** : TOUT DIFFEREND NE SURVENANT A L'OCCASION DE L'EXECUTION DES CGU EST SOUMIS A LA JURIDICTION COMPETENTE DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE PARIS, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, APPEL EN GARANTIE OU EN REQUETE.

Informations à jour au 23 mars 2017