
Software Requirements Specification

for

<Laundry Online >

Version 1.0 approved

Prepared by

Adelia novianti (1301174042)
Arif Jundi firdausi (1301174081)
Deti dwi arisandi (1301174081)
Dzakky hazimy (1301173328)

S1 Teknik Informatika – Telkom University

18 Maret 2019

Table of Contents

Table of Contents	ii
Revision History	ii
1. Introduction	1
1.1 Purpose	1
1.2 Document Conventions	1
1.3 Intended Audience and Reading Suggestions	1
1.4 Product Scope	1
1.5 References	1
2. Overall Description	2
2.1 Product Perspective	2
2.2 Product Functions	2
2.3 User Classes and Characteristics	2
2.4 Operating Environment	2
2.5 Design and Implementation Constraints	2
2.6 User Documentation	2
2.7 Assumptions and Dependencies	3
3. External Interface Requirements	3
3.1 User Interfaces	3
3.2 Hardware Interfaces	3
3.3 Software Interfaces	3
3.4 Communications Interfaces	3
4. System Features	4
4.1 System Feature 1	4
4.2 System Feature 2 (and so on)	4
5. Other Nonfunctional Requirements	4
5.1 Performance Requirements	4
5.2 Safety Requirements	5
5.3 Security Requirements	5
5.4 Software Quality Attributes	5
5.5 Business Rules	5
6. Other Requirements	5
Appendix A: Glossary	5
Appendix B: Analysis Models	5
Appendix C: To Be Determined List	6

Revision History

Name	Date	Reason For Changes	Version

--	--	--	--

1. Introduction

1.1 Purpose

Tujuan penulisan dari dokumen ini adalah untuk menjelaskan secara terperinci mengenai objek objek yang terdapat pada perangkat lunak dan nantinya akan dibangun. Dokumen SKPL berguna sebagai tolak ukur atau panduan bagi pengembang maupun pengguna dalam proses pembuatan perangkat lunak. Pada pengguna dokumen SKPL digunakan untuk laporan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang akan dibangun sesuai keinginan pengguna.

1.2 Document Conventions

Penulisan dokumen SKPL ini akan dibagi beberapa aspek serta tahapan, pada tahapan pertama berisi tentang penjelasan dokumen SKPL yang mencakup tujuan pembuatan dokumen, lingkup masalah yang akan diselesaikan oleh perangkat lunak, definisi serta deskripsi umum. Bagian kedua berisi penjelasan secara umum mengenai perangkat lunak yang akan dibangun serta dikembangkan meliputi fungsi dari perangkat lunak , karakteristik pengguna , batasan , asumsi yang diambil dalam pengembangan perangkat lunak. Bagian ketiga menjelaskan secara terperinci kebutuhan perangkat lunak.

1.3 Intended Audience and Reading Suggestions

- Developers : seseorang yang mengembangkan perangkat lunak
- project managers : yang mengatur sebuah management project .
- users : seseorang yang menggunakan perangkat lunak.
- documentation writers : seseorang yang mendokumentasikan setiap tahapan pengembangan perangkat lunak.

1.4 Product Scope

System ini akan dirancang untuk membantu serta menyediakan layanan dalam pengelolaan bisnis Laundry yang didalamnya mencakup beberapa aspek seperti . Pada system akan dirancang untuk memaksimalkan dalam mengotomatiskan proses kerja yang seharusnya dikerjakan secara manual. Program ini akan memudahkan penggalan yang tidak memiliki banyak waktu dalam mengurus pakaian karena padatnya kegiatan dan juga memudahkan admin dalam pengaturan data laporan transaksi

1.5 References

Referensi yang digunakan pada Pengembangan perangkat lunak ini adalah :

1. institute of Electrical and electronics engineers standar internasional untuk pengembangan dan rancangan produk(IEEE)
2. Arsitektur dan Perancangan (penulis Verdi Yasin, S.Kom., M.Kom Penerbit Mitra Wacana Media, 2012)
3. Wikipedia Indonesia, Ensiklopedia bebas

2. Overall Description

2.1 Product Perspective

Maaci Laundry merupakan aplikasi antar-jemput laundry berkonsep marketplace online berbasis mobile. Maaci Laundry menjadi wadah ideal bagi konsumen Laundry untuk menikmati fitur-fitur Laundry secara online dengan mudah. Aplikasi ini memberikan solusi bagi para penggunanya karena Maaci Laundry memberikan layanan laundry yang ter-integritas tinggi yang ada disekitar mereka, dengan begitu pengguna akan dengan mudah dalam memilih layanan laundry yang sesuai dengan selera mereka masing-masing.

Aplikasi Maaci Laundry ini berjalan pada platform Android, dan dibuat dengan menggunakan Bahasa pemrograman Android Studio. Untuk database menggunakan MySQL.

2.2 Product Functions

Fungsi produk aplikasi Laundry Go adalah sebagai berikut:

1. Fungsi Login (**SKPL-Maaci Laundry-001**)
Merupakan fungsi yang digunakan untuk login atau masuk ke dalam aplikasi Maaci Laundry.
2. Fungsi Register Pelanggan (**SKPL-Maaci Laundry-002**)
Merupakan fungsi yang digunakan untuk register atau melakukan pendaftaran bagi role pelanggan untuk dapat menggunakan aplikasi Maaci Laundry.
3. Fungsi Pemesanan (**SKPL-Maaci Laundry-003**)
Merupakan fungsi yang digunakan untuk melakukan pesanan Laundry bagi role pelanggan untuk mendaftarkan laundry-an nya.
4. Fungsi Pembayaran (**SKPL-Maaci Laundry-004**)
Merupakan fungsi yang digunakan untuk melakukan pembayaran Laundry bagi role pelanggan setelah proses laundry selesai dan laundry sudah kembali kepada pelanggan.
5. Fungsi Input Data (**SKPL-Maaci Laundry-005**)
Merupakan fungsi yang digunakan untuk melakukan penginputan data pelanggan oleh admin setelah pelanggan melakukan pemesanan laundry.
6. Fungsi Delete Data (**SKPL-Maaci Laundry-006**)

Merupakan fungsi yang digunakan untuk melakukan deleting data pelanggan oleh admin setelah pelanggan selesai melakukan pembayaran laundry.

7. Fungsi View Data (**SKPL-Maaci Laundry-007**)

Merupakan fungsi yang digunakan untuk melihat data pelanggan, fungsi ini hanya dapat dilakukan oleh admin.

8. Fungsi Packing (**SKPL-Maaci Laundry-008**)

Merupakan fungsi yang digunakan untuk melihat proses packing, fungsi ini dapat diakses oleh kedua pihak yaitu pelanggan dan admin.

9. Fungsi Konfirmasi Pembayaran (**SKPL-Maaci Laundry-009**)

Merupakan fungsi yang dilakukan oleh pelanggan kepada admin melalui kurir yang mengantarkan kembali laundry kepada customer

10. Fungsi Rekap Data (**SKPL-Maaci Laundry-010**)

Merupakan fungsi yang dilakukan oleh admin setelah pelanggan selesai melewati semua proses, mulai dari proses pemesanan hingga proses konfirmasi pembayaran.

User Classes and Characteristics

user classes	Characteristics	Hak akses ke Aplikasi
Pelanggan / Customer	Mendaftarkan akun sebagai member	Low Level Privileges
	Memasukan Laundry dalam antrian	
	Melakukan Transaksi Laundry	
	Melakukan konfirmasi bahwa laundry sudah diterima	
	Melakukan logout dari aplikasi Maaci Laundry	
	Mengecek status laundry	

Jasa Pengantar	Menerima data daftar pelanggan yang ingin melakukan jasa laundry	Low Level Privileges
	Melakukan Pengiriman dan penjemputan Laundry kepada pelanggan yang sudah melakukan transaksi Laundry	
Admin	Menambah daftar antrian Laundry	High Level Privileges
	Melihat daftar pelanggan yang melakukan laundry	
	Mengelola data pemesanan yang ingin melakukan laundry	
	adanya konfirmasi bahwa transaksi laundry pelanggan telah diterima	
	Menerima laporan bahwa barang Laundry yang dikirim sudah diterima oleh Pelanggan	
	Melakukan logout dari aplikasi Maaci Laundry .	
	Melakukan rekap data laundry	

2.3 Operating Environment

Perangkat lunak yang akan dibangun adalah berupa android apps dengan rincian/spesifikasi sebagai berikut:

1. Spesifikasi yang direkomendasikan untuk perangkat smartphone :
 - a. Chipset : Snapdragon 410 Processor
 - b. CPU : Quad-core CPU, 4x ARM Cortex A53
 - c. GPU : Qualcomm® Adreno™ 306 GPU
 - d. RAM : 1GB
 - e. Storage : 512MB
 - f. Android Version : 4.4.4 Kitkat
 - g. Display : 1080p Full HD, 1920x1200, WUXGA
 - h. Network : 3G/4G LTE or Wi-Fi connection.

2.4 Design and Implementation Constraints

1. Aplikasi tidak dapat digunakan pada waktu mulai dari 11 Malam Hingga 3 Pagi. Untuk kebutuhan perbaikan sistem.
2. Aplikasi tidak dapat melakukan tracking kurir.

2.5 User Documentation

Pada Laundry Maaci berbasis Mobile Apps dapat melakukan hal berikut ini :

• User Pembeli

1. Pembeli masuk terlebih dahulu ke Aplikasi MaaciLaundry
2. Pembeli melakukan registrasi dahulu sebagai member baru, apabila baru pertama kali mengakses.
3. Setelah registrasi berhasil, masukkan username dan password yang dimiliki untuk dapat akses fitur yang dimiliki pembeli.
4. Silahkan pilih fitur laundry yang telah tersedia untuk menikmati layanan dari Maaci Laundry.

• User Admin

1. Admin masuk terlebih dahulu ke aplikasi MaaciLaundry
2. Admin melakukan registrasi dahulu sebagai member baru, jika baru pertama kali mengakses.
3. Setelah registrasi berhasil, input username dan password yang dimiliki untuk dapat akses fitur yang dimiliki admin.

4. Terdapat tiga fungsi utama admin yaitu dapat mengelola data barang pesanan, melakukan validasi penjemputan, pembayaran, pemesanan hingga pengantaran kembali dan membuat laporan harian jumlah pemasukan transaksi dan pengeluaran biaya.

2.6 Assumptions and Dependencies

• Asumsi-asumsi pada perangkat lunak ini sebagai berikut :

1. Maaci Laundry memiliki otoritas penuh dalam penjualan jasa mencuci.
2. Aplikasi yang berbasis mobile apps ini menggunakan Java dan MySQL dalam penerapannya
3. Aplikasi Maaci Laundry dibuat untuk memberi solusi bagi masyarakat agar dapat mencuci pakaian tanpa harus keluar rumah.
4. Aplikasi berbasis mobile apps ini dapat dioperasikan menggunakan smartphone, PC atau laptop.

• Dependensi pada perangkat lunak ini sebagai berikut :

1. Penggunaan aplikasi Maaci Laundry harus terhubung dengan koneksi internet.

3. External Interface Requirements

3.1 User Interfaces

Pengguna berinteraksi dengan antarmuka yang ditampilkan dalam bentuk form-form oleh Maaci Laundry.

3.1.1 Hardware Interfaces

Antarmuka perangkat keras yang digunakan dalam aplikasi Maaci Laundry adalah:

1. Spesifikasi yang direkomendasikan untuk perangkat smartphone :
 - i. Chipset : Snapdragon 410 Processor
 - j. CPU : Quad-core CPU, 4x ARM Cortex A53
 - k. GPU : Qualcomm® Adreno™ 306 GPU
 - l. RAM : 1GB
 - m. Storage : 512MB
 - n. Android Version : 4.4.4 Kitkat
 - o. Display : 1080p Full HD, 1920x1200, WUXGA
 - p. Network : 3G/4G LTE or Wi-Fi connection.

3.1.2 Software Interfaces

Dalam perancangan system Aplikasi Laundry Perkampungan Mahasiswa Unila ini dibuat berbasis website dan aplikasi yang akan dicetak dimana setiap data transaksi yang dimasukkan oleh pelanggan akan tersimpan ke dalam database MySQL yang sudah ada pada XAMPP. XAMPP merupakan sebuah server yang berdiri sendiri, XAMPP sendiri mencakup empat sistem operasi seperti Apache, MySQL, PHP, dan Perl.

3.1.3 Communications Interfaces

Aplikasi ini membutuhkan koneksi internet dan dapat digunakan hampir di semua tipe browser yang support dengan html dan javascript. Pada aplikasi ini kita berkomunikasi data dengan mudah yaitu hanya melalui Form yang telah disediakan.

4. System Features (USER SKENARIO)

1. Use case name : Registrasi
 Actor : Customer
 Pre-condition : User terdaftar dalam database dan belum bisa menggunakan program
 Post-condition : User telah terdaftar dan dapat menggunakan aplikasi Maaci Laundry
 Description:

Step	Customer	System
	User membuka program Maaci Laundry	
		System menampilkan halaman Registrasi
	User melakukan isi form registrasi	
		jika info registrasi yang dimasukkan tidak lengkap, maka system memberikan notifikasi "Lengkapi kembali"

		Jika salah system memberi notifikasi “register gagal”. Jika info registrasi telah benar, maka system akan memverifikasi data register, kemudian data akan di disimpan ke database.
	User telah berhasil melakukan registrasi.	

2. Use case name : Login
 Actor : Customer
 Pre-condition : User belum bisa melakukan login dan menggunakan program
 Post-condition : User dapat melakukan login dan menggunakan program
 Description:

Step	Customer	System
	User membuka program Maaci Laundry	
		System menampilkan halaman Login
	User melakukan isi form Login	
		Jika info login yang dimasukkan tidak lengkap, maka system memberikan notifikasi “Lengkapi kembali”
		Jika info login salah system memberi notifikasi “login gagal”. Jika info registrasi telah benar, maka system akan memverifikasi data login yang akan di cek dengan mencocokkan data login

		dengan data yang ada di database. Jika data valid maka login berhasil
	User telah berhasil melakukan login.	

3. Use case name : Pemesanan
 Actor : Customer
 Pre-condition : Belum terdapat inputan pemesanan
 Post-condition : Sudah terdapat inputan pemesana dan pemesanan sudah masuk kedalam daftar antrian
 Description:

tep	Customer	System
	User membuka halaman pemesana	
		System menampilkan halaman pemesanan
	User melakukan isi form pemesanan	
		Jika info pemesanan yang dimasukkan tidak lengkap, maka system memberikan notifikasi “Lengkapi kembali”
		Jika info pemesanan telah lengkap maka system memberikan notifikasi “pemesanan berhasil”, kemudian data akan disimpan kedalam database.

	User berhasil melakukan pemesanan	
--	--	--

4. Nama Use Case : View Status Laundry
 Aktor : Customer
 Pre-Condition : Customer belum tau posisi laundry
 Post-Condition : Customer tau posisi laundry
 Deskripsi : Customer dapat melihat posisi laundry secara detail.

Customer	System
1. User membuka menu laundry tracking	
	2. System akan mencari data tracking dari database.
	3. Jika data yang terdapat dalam database valid maka system akan menampilkan data tracking atau status laundry.

5. Nama Use Case : Laporan Laundry
 Aktor : User
 Pre-Condition : User belum mendapatkan informasi laporan laundry
 Post-Condition : User telah mendapatkan informasi laporan laundry
 Deskripsi : User mendapatkan informasi laporan laundry dari aplikasi Maaci Laundry

Kurir	System
1. Kurir membuka menu laporan laundry	
	2. System menampilkan menu laporan laundry
	3. System mencari data laporan dari database, jika valid maka system menampilkan data.

4. User dapat mengetahui laporan laundry dan dapat melakukan print laporan laundry.	
---	--

4.1 Manajemen Profil

<Don't really say "System Feature 1." State the feature name in just a few words.>

4.1.1 Description and Priority

Pengguna dapat melakukan perubahan data profil, ganti password dan logout

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

- Pengguna membuka menu manajemen profil
- Sistem menampilkan menu edit profil, ganti password dan logout
- Pada menu edit profil, pengguna dapat melakukan perubahan nama, nomor hp, dan email
- Pada menu ganti password, pengguna dapat melakukan perubahan password login
- Pada menu Logout, pengguna dapat keluar dari aplikasi

4.1.3 Functional Requirements

Pada menu edit profil, pengguna diharuskan melengkapi semua data.

Pada menu ganti password, pengguna diharuskan melengkapi password.

4.2 Pemesanan

4.1.1 Description and Priority

Pada menu pemesanan, pengguna melakukan pemesanan laundry.

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

- Pengguna membuka menu pemesanan
- Pengguna mengisi form pemesanan yaitu lokasi penjemputan, waktu penjemputan, jumlah laundry, jenis laundry dan lokasi pengantaran, waktu pengantaran.

4.1.3 Functional Requirements

Pengguna diharuskan melengkapi semua form pemesanan.

4.3 Progress Pemesanan

4.1.1 Description and Priority

Pada menu progress pemesanan, pengguna dapat melihat detail pemesanan laundry yang sedang berjalan.

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

- Pengguna membuka menu Progress pemesanan
- Pengguna dapat melihat Progress pemesanan.

4.1.3 Functional Requirements

- Pemesanan tidak berhasil jika semua form tidak lengkap ter-isi.
- Pemesanan akan hilang pada menu tracking jika statusnya telah selesai, dan dapat dilihat di riwayat pemesanan.

4.4 Riwayat Pemesanan

4.1.1 Description and Priority

Pada menu Riwayat pemesanan, pengguna dapat melihat riwayat pemesanan laundry.

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

- Pengguna membuka menu riwayat pemesanan
- Pengguna dapat melihat detail dari setiap pesanan yang telah selesai.

4.1.3 Functional Requirements

Pengguna diharuskan melengkapi semua form pemesanan.

5. Other Nonfunctional Requirements

ISO 25010

5.1 Security Requirements

NFR-sc01

sistem harus dapat mengenkripsi data pengguna.

5.2 Safety Requirements

Untuk memastikan user maaci laundry tidak kehilangan data, maka pada sistem kita akan bekerja untuk mempunyai proses pencadangan data yang rutin dilakukan. Kemudian jika aplikasi

terdapat bug atau crash, user dapat melaporkannya agar kita dapat memperbaiki pada pembaharuan selanjutnya.

5.3 Performance Requirements

Aplikasi maaci laundry akan berjalan dengan baik jika digunakan dengan minimal perangkat dengan spesifikasi android kit-kat.

5.4 Software Quality Attributes

Maaci Laundry menyediakan aplikasi yang simple, cepat dan aman sehingga akan mudah untuk digunakan untuk siapa pun.

6. Other Requirements

Appendix A: Glossary

Daftar definisi akronim dan singkatan:

Keyword/Phrase	Definisi
SKPL	Merupakan spesifikasi kebutuhan dari perangkat lunak yang akan dikembangkan.
Maaci Laundry	Perangkat lunak yang akan dibangun
SKPL-Maaci Laundry-XXX	Kode yang merepresentasikan kebutuhan pada Maaci Laundry dimana XXX adalah nomor dari fungsi produk.
IEEE	institute of Electrical and electronics engineers standar internasional untuk pengembangan dan rancangan produk
RPL	rencana pengembangan perangkat lunak dokumen yang berisi rencana pengembangan perangkat lunak dalam suatu proyek, yang mencakup gambaran umum proyek, gambaran manajemen proyek, dan gambaran teknik proyek

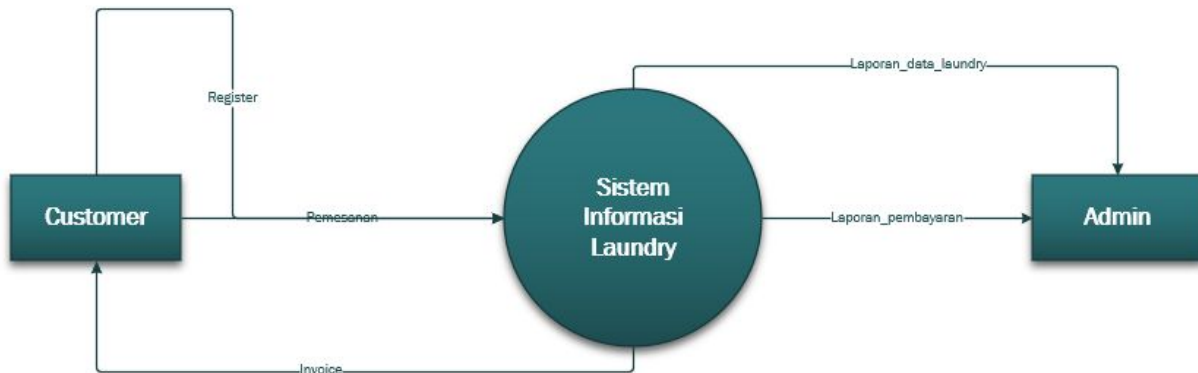
<Define all the terms necessary to properly interpret the SRS, including acronyms and abbreviations. You may wish to build a separate glossary that spans multiple projects or the entire organization, and just include terms specific to a single project in each SRS.>

Appendix B: Analysis Models

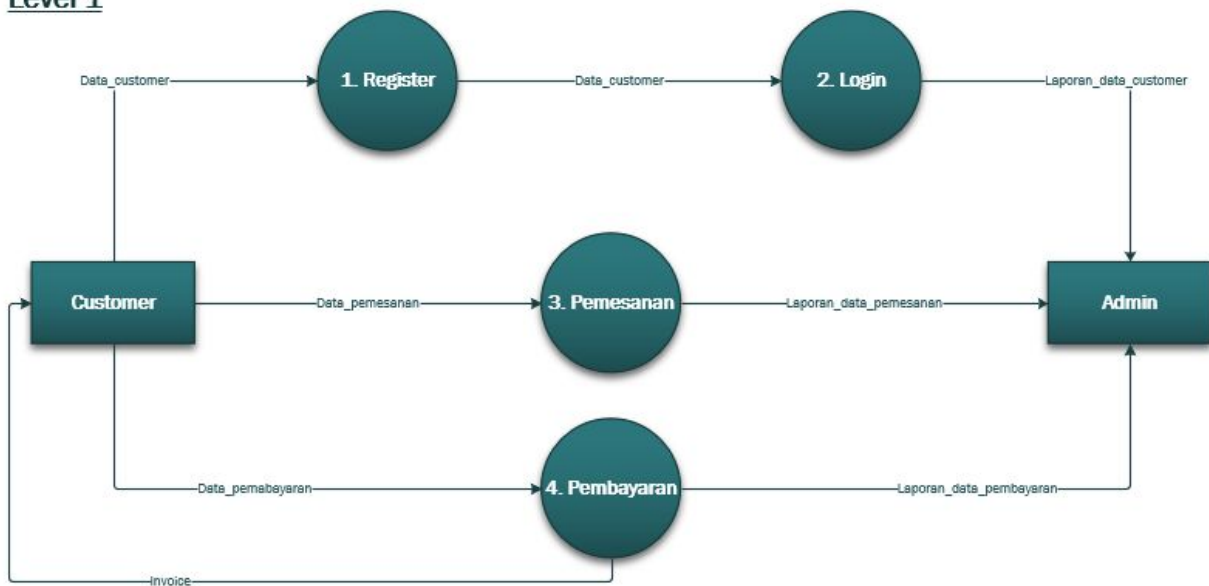
masukkan usecase atau dfd atau pspec disini.!!!

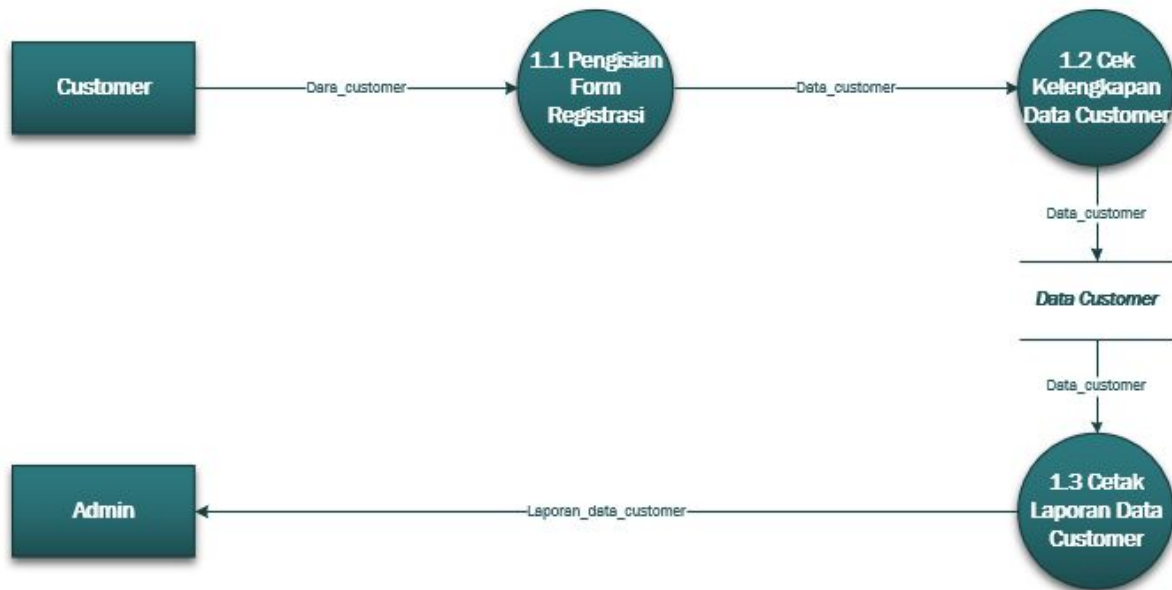
Aliran Data

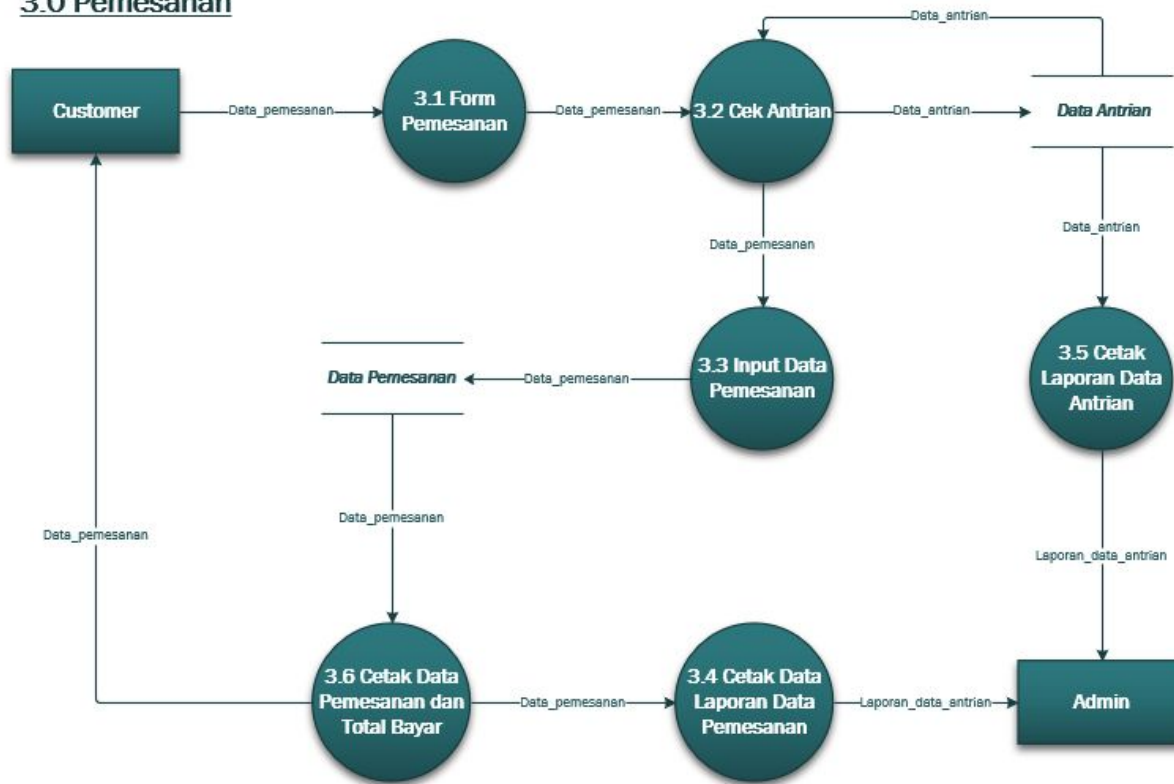
Diagram Konteks / Level 0

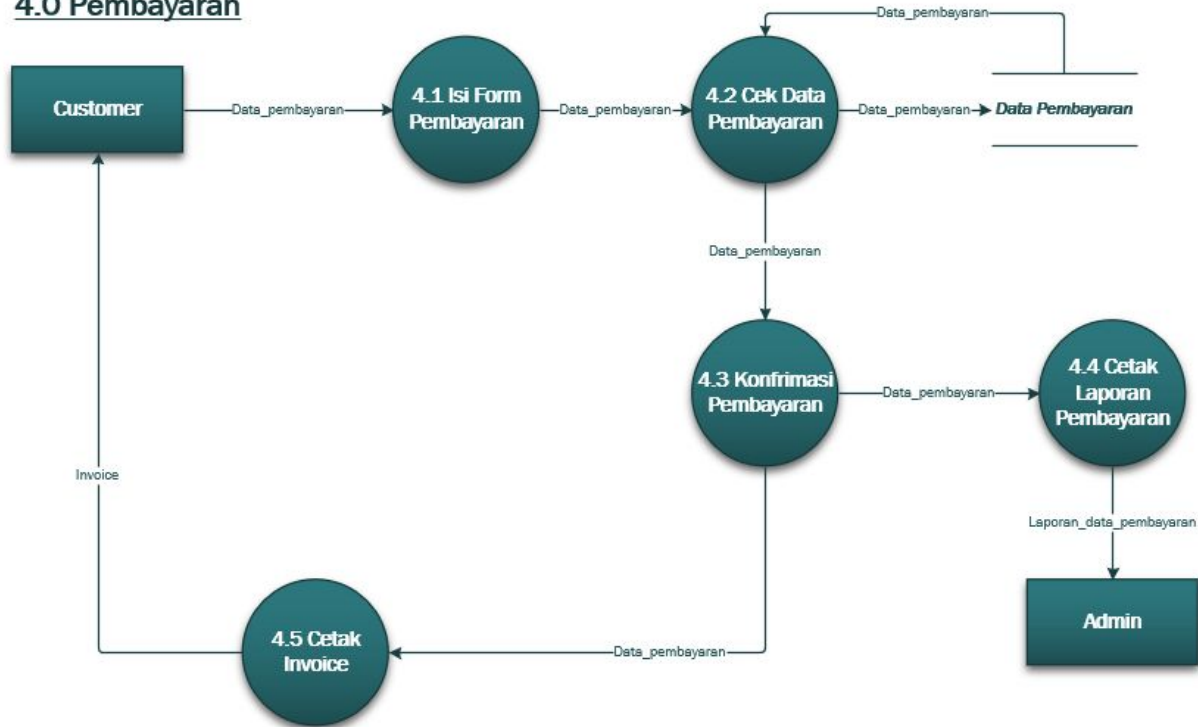


Level 1



Level 21.0 RegistrasiLevel 22.0 Login

Level 23.0 Pemesanan

Level 2**4.0 Pembayaran****Appendix C: To Be Determined List**

<Collect a numbered list of the TBD (to be determined) references that remain in the SRS so they can be tracked to closure.>