

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между владельцем Интернет-магазина Товариществом с ограниченной ответственностью «NM13» (Продавец) и Покупателем в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», действует в отношении информации, содержащей персональные данные Покупателей, которую Интернет-магазин @FikaQr_bot. (далее – Интернет-магазин) может получить о Покупателях во время пользования ими сайтом Интернет-магазина.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Покупателем рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: адрес запрашиваемой страницы, информацию cookie, IP-адрес, информацию о браузере, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа.

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере и имеющий адрес в сети Интернет @FikaQr_bot., на котором представлены товары, предлагаемые Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.7. Сервисы Интернет-сайта – все услуги, доступные для использования на сайте @FikaQr_bot и поддоменах.

1.8. Покупатель – пользователь Интернет-магазина.

1.9. Продавец – Товарищество с ограниченной ответственностью «NM13», являющееся владельцем Интернет-магазина, БИН 180640009000.

1.10. Файлы cookie — это небольшие текстовые данные, которые браузер сохраняет с посещаемых Покупателем сайтов. Они выполняют множество функций: помогают удобно перемещаться между страницами, запоминают настройки и предпочтения, тем самым улучшая работу сайта. Cookie также позволяют показывать рекламу, более соответствующую интересам Покупателя. Без cookie оформление покупки в Интернет-магазине невозможно: работа корзины основана на сохранении таких данных. Например, если Покупатель добавит товар в корзину и перейдет на другую страницу, без cookie выбранный товар не сохранится.

1.11 IP-адрес — это уникальный сетевой идентификатор устройства в IP-сети, по которому можно определить местоположение Покупателя. Интернет-магазин фиксирует лишь город и область, без более точного отслеживания.

2. Предмет политики конфиденциальности

- 2.1. Настоящая Политика определяет обязанности Продавца по соблюдению режима конфиденциальности и защите персональных данных, которые Покупатель предоставляет по запросу Продавца при регистрации на сайте Интернет-магазина и/или при оформлении заказа.
- 2.2. Персональные данные, обрабатываемые в рамках настоящей Политики, передаются Покупателем через регистрационную форму на сайте Интернет-магазина и включают:
- 2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество — по желанию);
 - 2.2.2. контактный телефон;
 - 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 2.2.4. адрес доставки Товара.
- 2.3. Иные персональные сведения, не перечисленные выше (например, история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.п.), также подлежат надежному хранению и не подлежат распространению, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.3.2 и п. 4.4 настоящей Политики.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Покупателей

- 3.1. Продавец собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и/или оформления Покупателем покупки Товара из каталога Интернет-магазина.
- 3.2. Персональные данные Покупателя используются Продавцом для:
- 3.2.1. установления личности Покупателя при оформлении заказа и/или заключении Договора купли-продажи;
 - 3.2.2. проведения, принятия и учета платежей от Покупателя;
 - 3.2.3. организации и осуществления доставки Товара Покупателю;
 - 3.2.4. обеспечения эффективной клиентской поддержки;
 - 3.2.5. предоставления персонализированных Сервисов;
 - 3.2.6. связи с Покупателем, включая отправку уведомлений, запросов и информации об использовании Сервисов и оказании услуг, а также обработки обращений и заявок Покупателя;
 - 3.2.7. повышения качества и удобства Сервисов, а также разработки новых Сервисов и услуг;
 - 3.2.8. информирования о проводимых мероприятиях и акциях;
 - 3.2.9. проведения статистических и иных исследований на обезличенных данных и оптимизации рекламных сообщений.
- 3.3. Продавец не отвечает за сведения, которые Покупатель размещает на интернет-сайте в открытом доступе.
- 3.4. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие из-за того, что его логин и пароль стали известны третьим лицам.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Обязанности Покупателя
- 4.1.1. Предоставлять персональные данные, необходимые для использования Интернет-магазина.
 - 4.1.2. При обнаружении ошибок в переданных данных своевременно вносить изменения и дополнения при работе с Интернет-магазином.
- 4.2. Права Покупателя
- 4.2.1. В любое время получать доступ к своим персональным данным и редактировать их через доступный веб-интерфейс сервисов.
- 4.3. Обязанности Продавца
- 4.3.1. Использовать полученные данные исключительно в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 4.3.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не разглашать их без предварительного письменного согласия Покупателя, за исключением случаев передачи данных для исполнения заказа (курьерские службы, почтовые организации, банки и т.п.), а также

предоставления их уполномоченным госорганами Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством РК.

4.3.3. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Покупателя, руководствуясь общепринятыми практиками безопасности для информации такого рода.

4.4. Права Продавца

4.4.1 Продавец вправе предоставлять третьим лицам доступ к сбору и анализу неличных данных Покупателей для статистики и оптимизации рекламных сообщений. Использование таких неличных данных регулируется политиками конфиденциальности этих третьих лиц; Интернет-магазин не несет ответственности за их практики.

5. Прочие условия

5.1. Использование Покупателем Интернет-магазина означает полное и безусловное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и с условиями обработки его персональных данных Продавцом.

5.2. Если Покупатель не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта и Интернет-магазина.

5.3. Действие настоящей Политики распространяется только на сайт Интернет-магазина @FikaQt_bot и его поддомены. Продавец не отвечает за сайты третьих лиц, переход на которые возможен по ссылкам с сайта Интернет-магазина.

5.4. В силу особенностей получения информации Продавец не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Покупателем, и не контролирует их актуальность. Продавец исходит из того, что данные предоставляются верно и поддерживаются Покупателем в актуальном состоянии. Ответственность и возможные последствия за предоставление недостоверных либо устаревших данных несёт Покупатель.

5.5. Отключение файлов Cookies может привести к невозможности доступа к отдельным разделам сайта, требующим авторизации.

5.6. Интернет-магазин собирает статистику IP-адресов Покупателей. Эти сведения используются для выявления и устранения технических проблем, а также для контроля законности проводимых платежей.

5.7. К настоящей Политике и к отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

5.8. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять данную Политику конфиденциальности в целях совершенствования системы безопасности в соответствии с законодательством РК.

5.9. Предложения и вопросы по настоящей Политике направляйте по адресу: fika31122023@gmail.com.

5.10. Продавец не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших через сеть Интернет доступ к информации о Покупателе, а также за последствия использования информации, доступной любому пользователю сети Интернет.