



## Оплата банковскими картами

К приёму доступны карты VISA и MasterCard.

Оплата через интернет проводится по правилам международных платежных систем Visa и MasterCard с соблюдением конфиденциальности и безопасности. Применяются современные методы проверки, шифрования и передача данных по защищённым каналам. Ввод реквизитов карты выполняется на защищённой платёжной странице.

На странице оплаты потребуется указать:

- номер карты;
- имя держателя;
- срок действия;
- трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA / CVC2 для MasterCard).

Код безопасности — это три цифры на обороте карты. После ввода данных вы будете перенаправлены на страницу вашего банка для подтверждения по **3-D Secure** (код придёт в СМС). Если СМС не пришла — обратитесь в банк-эмитент.

## Возможные причины отказа в оплате

- Карта не поддерживает платежи в интернете (уточните в банке).
- На карте недостаточно средств.
- Данные карты введены с ошибкой.
- Истёк срок действия карты (указан на лицевой стороне).

По вопросам оплаты и по другим вопросам работы сайта обращайтесь: +7 707 933 10 23.

## Конфиденциальность

Представленные вами данные (имя, адрес, телефон, e-mail, номер карты) являются конфиденциальными. Реквизиты карты передаются только в зашифрованном виде и **не** сохраняются на нашем веб-сервере.

## Правила возврата товара

При оплате картой возврат наличными не допускается — порядок возврата регулируется правилами международных платёжных систем и действующим законодательством.

Процедура возврата регулируется ст. 14 Закона «О защите прав потребителей».

- Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — до суток.
- Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств и наличии документа, подтверждающего покупку.
- Нельзя вернуть товар надлежащего качества с индивидуально-определенными свойствами, если он может быть использован только приобретателем.
- При отказе от товара продавец возвращает уплаченную сумму за вычетом расходов на доставку возвращённого товара — не позднее **10 календарных дней** со дня получения требования.

## Как оформить возврат средств на карту

1. Заполните «Заявление о возврате денежных средств» (по запросу высыпается на e-mail) и направьте его вместе с копией паспорта на адрес fika31122023@gmail.com.

2. Возврат на банковскую карту производится в течение **21 (двадцати одного) рабочего дня** со дня получения заявления компанией.

Если операция была проведена с ошибкой:

- направьте письменное заявление, копию паспорта и чеки/квитанции, подтверждающие ошибочное списание, на fika31122023@gmail.com.

Сумма возврата равна сумме покупки. Срок рассмотрения заявления и перечисления средств отсчитывается с момента его получения компанией и указывается в **рабочих днях** (праздники/выходные не учитываются).

#### **Доставка товара**

В интернет-магазине должна быть размещена актуальная информация о доставке: сроки, способы и иные условия, достаточные для понимания процесса получения товара (работы, услуги) после оплаты банковской картой.