



## Daniel L'Heureux

Québec, Canada

daniel@mon-univers.ca

mon-univers.ca

418.805.3815

## COMPÉTENCES

- Service à la clientèle
- Soutien informatique
- Développement Web (HTML, CSS)
- Organisation & planification
- Apps Android/iPhone
- Gestion projets numériques
- IA, VSCode, GitHub, Word, Excel

## LANGUES

- Français (maternel)
- Anglais (intermédiaire)
- Espagnol (débutant)

## PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel polyvalent, manuel et intellectuel, fiable et structuré.

Solide expérience en service à la clientèle et en gestion opérationnelle.

Compétent en développement numérique.

Autonome et orienté solutions.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Grand TIMES Hotel — Auditeur (2009–2026)

Groupe ESL — Propriétaire (1997–2009)

## FORMATION

Université Laval — Baccalauréat en Géographie (1993–1997)

Formation Web I.A.

## PROJETS PERSONNELS

- Création complète du site mon-univers.ca
- Numérisation & publication du mémoire de recherche
- Développement d'applications Android et iPhone
- Auteur du livre « Rencontres au clair de lune » (2008)