# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

## **INDICE**

I. OBJETO.	1
II. USUARIO.	2
III. ACCESO AL SITIO Y/O APP Y LICENCIA.	3
IV. SU CUENTA.	3
V. CUENTAS INACTIVAS	4
VI. PROPIEDAD INTELECTUAL.	5
VII. LIBERACIÓN DE GARANTÍAS Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD	5
VIII. COMENTARIOS DEL USUARIO.	6
IX. COMUNICACIONES	7
X. MODIFICACIONES Y DIVISIBILIDAD.	7
XI. COOKIES	7
XII. CONTROVERSIAS	8
XIII. ABONOS.	8
XIV. COMISIÓN POR SALIDA.	9

HAZ VALER CADA CENTAVO

Bienvenido a CENT, centapp.com.mx el cual permite a "CNTAPP", S.A.P.I. de C.V., ("CENT" o el "Titular"), quien tiene su domicilio establecido en Presa Tepuxtepec 32 piso 5, poner a su disposición los servicios ofrecidos por la misma, dentro de nuestro Sitio y/o App, como en nuestras aplicaciones móviles. Al navegar por el Sitio y/o App y concretar operaciones en el mismo, usted declara ser mayor de edad en los términos del artículo 646 del Código Civil Federal, con plena capacidad para disponer de su persona y de sus bienes. Asimismo, usted acepta haber leído y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones y comprendido el alcance legal de la operación que realiza.

### I. OBJETO.

El objeto de los Términos y Condiciones es regular el acceso y la utilización, por parte del usuario (el "Usuario") del Sitio y/o App, entendiendo por éste cualquier tipo de contenido, producto y/o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro de nuestro Sitio y/o App como de nuestras aplicaciones móviles.

El Titular se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, contenido, funcionalidad, productos, servicios, promociones, beneficios y la configuración que pudiera estar contenida en el Sitio y/o App.

En este sentido, el Usuario reconoce y acepta que el Titular, en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el Sitio y/o App, así como el acceso a los mismos.

Toda vez que el Sitio y/o App funcionan a través de internet y que el Titular no es un proveedor de servicios de internet, será responsabilidad única y exclusiva del Usuario llevar a cabo todos los actos previos que le permitan utilizar el Sitio y/o App, como lo pueden ser la contratación de servicios de telecomunicaciones y la conexión a redes públicas o privadas.

Además, correrán a cargo del Usuario los costos inherentes a aquellos contenidos, productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio y/o App que así lo requieran. El Sitio y/o App precisará los contenidos, productos y/o servicios que, de contratarse por parte del Usuario, le generarán algún costo.

El acceso a parte de los contenidos y servicios del Sitio y/o App podrá realizarse previa suscripción o registro del Usuario.

El Sitio y/o App puede ser contratado únicamente por personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años). En caso de que la App y/o el Sitio y/o App Web sean utilizado(s) por un menor de edad, se entenderá que éste cuenta con la autorización expresa del padre o tutor facultado para ello, quedando el Titular deslindado de todos los actos llevados a cabo por parte de menores de edad que pudieren causar daños y/o perjuicios a sus padres, tutores y/o los titulares de los medios de pago utilizados para adquirir contenidos, productos y/o servicios en el Sitio y/o App.

Los padres, tutores y/o titulares de los medios de pago utilizados por menores de edad dentro del Sitio y/o App, serán responsables frente al Titular de las obligaciones económicas adquiridas por dicho(s) menor(es) de edad.

El Sitio y/o App está dirigido principalmente a todo Usuario residente en la República Mexicana, por lo cual, el Titular no asegura que el Sitio y/o App funcione total o parcialmente en otros países y/o cumplan total o parcialmente con la legislación de éstos, de forma que, si el Usuario reside o tiene domicilio establecido en otro país y decide acceder o utilizar el Sitio y/o App, lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, quedando el Titular deslindado de toda responsabilidad que pueda derivar de la utilización del Sitio y/o App que se realice fuera del territorio mexicano, o bien, de las fallas en el funcionamiento del servicio por cuestiones de geolocalización, o cualquiera otra completamente inherentes al Usuario.

El Usuario deberá sacar en paz y a salvo al Titular de cualquier procedimiento, disputa o litigio iniciado en el extranjero en contra del Titular y que derive del uso del Sitio y/o App por parte del Usuario fuera del territorio mexicano.

El Usuario será responsable del uso o gestión de la cuenta que utilice en el Sitio y/o App por parte de terceros, siendo el Usuario el responsable frente al Titular de cualquier acto que se lleve a cabo a través de la referida cuenta.

### II. USUARIO.

Antes de hacer completo uso del Sitio y/o App Web y de sus beneficios, el Usuario deberá de proporcionar toda la información y datos solicitados al igual que tendrá la obligación de firmar y aceptar cualquier documentación externa que le sea proporcionada, mismo que se encuentra en el Sitio y/o App Web

El acceso o uso de del Sitio y/o App Web, confiere la condición de Usuario, por lo que quedará sujeto a los presentes Términos y Condiciones, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al Sitio y/o App. Dada la relevancia de lo anterior, el Usuario debe revisar y aceptar las actualizaciones que se realicen a los Términos y Condiciones, para poder utilizar el Sitio y/o App. El uso del Sitio y/o App implica el consentimiento de los Términos y Condiciones por parte del Usuario, aun cuando dicho uso se lleve a cabo por parte de terceras personas.

Es responsabilidad del Usuario utilizar el Sitio y/o App de acuerdo a la forma en la que fueron diseñados. En este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del Sitio y/o App. Además, el Usuario se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del Sitio y/o App de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los Términos y Condiciones, disposiciones jurídicas, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del Sitio y/o App.

Asimismo, el Usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el Sitio y/o App, en los cuales el Usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio Sitio y/o App. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata al Titular acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

El sólo acceso al Sitio y/o App no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el Titular y el Usuario.

Al tratarse de un Sitio y/o App dirigida exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el Usuario manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los Términos y Condiciones.

El Usuario autoriza al Titular para cancelar su cuenta, de manera unilateral y sin necesidad de llevar a cabo una notificación previa,

## III. ACCESO AL SITIO Y/O APP Y LICENCIA.

Sujeto al cumplimiento por parte de usted de estos Términos y Condiciones aplicables, CENT le conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sub-licenciable, de acceso y utilización al Sitio y/o App para fines personales no comerciales. Esta licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de ninguno de los Productos o servicios de CENT ni de sus contenidos; derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios; a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa; ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar. No podrá usted hacer un uso incorrecto del Sitio y/o App de CENT, sólo le está permitido utilizar el Sitio y/o App de forma lícita. Cualquier incumplimiento por usted de estos Términos y Condiciones supondrá la terminación de las licencias otorgadas por CENT.

CENT hará todo lo posible por garantizar la accesibilidad del Sitio y/o App, aunque no está sujeta a ninguna obligación o responsabilidad en dicho sentido. CENT podrá interrumpir el acceso al Sitio y/o App a efecto de mantenimiento y actualización al mismo, así como por otros motivos, especialmente de carácter técnico; por lo cual no se responsabilizará en ningún caso por dichas interrupciones ni de las consecuencias que éstas puedan generar para el usuario.

Asimismo, CENT hará los esfuerzos necesarios para proporcionar contenidos y servicios de calidad, aunque en ningún caso garantizará la inexistencia de errores, defectos o vicios de diseño que puedan imposibilitar su uso y/o instalación, por lo que no se responsabilizará en ningún caso de las consecuencias, directas o indirectas, y/o de los eventuales daños provocados por defectos en el Sitio y/o App y/o en el contenido del mismo.

### IV. SU CUENTA.

Es posible que usted requiera crear una cuenta de CENT propia, acceder a la misma y efectuar los pagos de manera que queden asociados a su cuenta. En caso de que surja un problema con su método de pago seleccionado, podríamos realizar el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado a su cuenta. Cuando usted utiliza el Sitio y/o App, es usted responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su computadora y demás dispositivos, y usted asume la responsabilidad de cualesquier actividades realizadas desde su cuenta o utilizando su contraseña.

CENT permite el acceso únicamente a mayores de edad, quienes pueden acceder e ingresas sus datos personales, así como datos de métodos de pago, ya sea con tarjeta de crédito, débito u algún otro método. Si es usted menor de 18 años, puede utilizar el Sitio y/o App únicamente con la participación e involucramiento de uno de sus padres o tutores. El incumplimiento a lo anterior otorga el derecho a CENT de reservarse la decisión de validar la veracidad de su información sin responsabilidad alguna y sin necesidad de realizar algún tipo de reembolso, bonificación o devoluciones algunas.

CENT se reserva el derecho de dar de baja cuentas, remover o editar contenido, cancelar órdenes en caso de violación a los presentes Términos y Condiciones o cualquier política, términos y condiciones de CENT, derechos de terceros o comisión de un delito o cualquier conducta que dañe la reputación de CENT o la experiencia al cliente.

### V. CUENTAS INACTIVAS.

A efecto de no contar con cuentas inactivas se consideran las siguientes propuestas de comisiones:

- ☐ Comisión por cuenta activa: en el evento de que el usuario se haya registrado en el Sitio y/o App Web y haya realizado inversiones activas, transferencias o pagos en la misma durante los últimos 29 días, se aplicará una tarifa de, Cent cobrará \$0.00 (Cero Pesos 00/100, Moneda Nacional).
- Comisión por cuenta inactiva: en el caso de que el usuario se haya registrado en la aplicación móvil pero no haya efectuado ninguna inversión activa, transferencia o pago en los últimos 30 días, se le impondrá una tarifa diaria de \$1.00 (Un Peso 00/100, Moneda Nacional) como comisión por inactividad en cuenta. Se le notificará de esta situación a través de múltiples avisos, siendo el primero enviado 15 días después de la inactividad. Posteriormente, se le informará a los 21 días y, a partir de entonces, se le notificará diariamente. A partir del día 30, se aplicará un cargo diario de \$1.00 (Un Peso 00/100, Moneda Nacional) más el Impuesto al Valor Agregado (IVA) hasta que se realice alguna transacción o la cuenta quede vacía. Una vez que la cuenta esté vacía, cesarán los cargos. En caso de que la cuenta tenga algún costo asociado por mantenerla activa, este se suspenderá o, en su caso, se eliminará.
- Comisión por cuenta inactiva: Si el usuario realizó un abono antes de registrarse en el Sitio y/o App Web y no ha accedido a la misma en los últimos 21 días para completar su registro, se aplicará una comisión diaria de \$5.00 (Cinco Pesos 00/100,

Moneda Nacional) más el Impuesto Sobre la Renta (I.S.R.) que se genere por inactividad en la cuenta. El usuario recibirá mensajes diarios desde la fecha de su primer abono, informándole sobre esta situación e invitándolo a registrarse o completar su registro. En caso de que la cuenta quede vacía, cesarán los mensajes de aviso.

## VI. PROPIEDAD INTELECTUAL.

П

El desarrollo del Sitio y/o App y la propiedad intelectual de CENT implicó importantes inversiones, por lo que todo contenido y elemento comprendido o puesto a disposición a través del Sitio y/o App, como por ejemplo, todo tipo de marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, logotipos, texto, gráficos, imágenes, videos, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de CENT y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables. Así mismo, el conjunto de todo el contenido de propiedad intelectual impreso en los Productos, empaques, paquetería o cualquier mercancía obtenida a través del Sitio y/o App es propiedad exclusiva de CENT, y está protegida por las leyes de propiedad intelectual aplicables. No se autorizará el uso, la reproducción o la representación del Sitio y/o App (en su totalidad o en partes), en ningún medio o para ningún otro fin. CENT se reserva cualquier acción legal que le corresponda por cualquier uso indebido de dicha propiedad intelectual.

No podrá utilizarse la propiedad intelectual de CENT, incluyendo sin limitación las marcas ni la imagen comercial del mismo, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los consumidores o que pueda menospreciar o desacreditar a CENT.

De publicar cualquier contenido a través del Sitio y/o App, usted nos concede una licencia libre del pago de regalías, irrevocable, no exclusiva y por tiempo indefinido, cuya licencia permitirá la reproducción, visualización, uso, copia, modificación, adaptación, edición, distribución (total o parcial), traducción, creación trabajos derivados, así como de incorporación a otros trabajos. Dicho uso se autorizará para fines internos o externos, de comunicación corporativa o financiera, publicitarios y para fines de relaciones públicas, históricas o de archivo de CENT.

CENT podrá cancelar la cuenta de cualquier Usuario que infrinja derechos de propiedad intelectual en perjuicio de CENT o de terceros.

## VII. LIBERACIÓN DE GARANTÍAS Y LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

CENT y toda la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) y demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través del Sitio y/o App, se ofrece sobre una base "tal como está" y "según estén disponibles", a menos que se especifique de otra forma por escrito. CENT no realiza manifestación o garantía alguna de naturaleza alguna, en forma expresa o implícita, en relación con la información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) u otros servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través del Sitio y/o App, a menos que se especifique de otra forma

por escrito. Usted acepta expresamente que la utilización que Usted haga del Sitio y/o App es a su propio riesgo.

En la medida en que sea el máximo permitido bajo la ley aplicable, CENT renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito específico. CENT no garantiza que su información, contenido, materiales, productos (incluyendo software) y demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través del Sitio y/o App, aplicaciones móviles o comunicaciones electrónicas enviadas por CENT se encuentren libres de viruses u otros componentes dañinos. CENT no será responsable de cualesquiera daños de ninguna naturaleza que resulten del uso del Sitio y/o App, o de información alguna, contenido, materiales, productos (incluyendo software) o demás servicios incluidos en o de otra forma disponibles para usted a través del Sitio y/o App, incluyendo sin limitación daños directos, indirectos, punitivos, o emergentes, a menos que se especifique de otra forma por escrito.

Algunas leyes no permiten la limitación a garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si estas leyes aplican a usted, es posible que algunas o todas las liberaciones, exclusiones o limitaciones anteriores no le resulten aplicables, y usted puede tener derechos adicionales. Las liberaciones, exclusiones y limitaciones aplicarán en el máximo permitido bajo la ley aplicable.

Asimismo, el Usuario reconoce que Cent no será responsable por los ilícitos cometidos por el Usuario, ni por las actividades profesionales o económicas llevadas a cabo por esta última durante el tiempo en que el Usuario haga uso del Sitio y/o App Web.

Cent se deslinda expresamente de cualquier responsabilidad, ya sea directa o indirecta, relacionada con las acciones, omisiones, decisiones o actividades del Usuario, así como de cualquier consecuencia resultante de las mismas.

En ninguna circunstancia, Cent será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso, ocasionados por el Usuario en perjuicio de terceros.

El Usuario reconoce y acepta que asume todos los riesgos asociados con sus propias acciones, actividades profesionales y económicas, eximiendo a Cent de cualquier responsabilidad relacionada con dichos riesgos.

## VIII. COMENTARIOS DEL USUARIO.

Los usuarios podrán enviar sus opiniones, comentarios, fotografías, y otros contenidos; enviar comunicaciones; y someter sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información a las direcciones de correo o Sitio y/o Apps web indicados en el Sitio y/o App, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable,

ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam".

No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido.

## IX. COMUNICACIONES.

Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en el Sitio y/o App, como nuestro centro de Servicio de Atención a Clientes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

Para contactarnos a cualquiera de las direcciones, ponemos a su disposición las señaladas en nuestra PÁGINA DE CONTACTO dentro del Sitio y/o App.

## X. MODIFICACIONES Y DIVISIBILIDAD.

Podemos modificar los contenidos y la información incluidas en el Sitio y/o App, así como estos Términos y Condiciones, en particular para fines de cumplimiento con cualquier nueva legislación y/o regulación aplicable y/o para mejorar dicho Sitio y/o App.

Cualquier modificación se le notificará a través del Sitio y/o App antes de entrar en vigor en virtud de estos Términos y Condiciones. A menos que la enmienda requiera su aprobación expresa, sin embargo, el uso continuo del Sitio y/o App se considerará como su aceptación de los nuevos Términos y Condiciones. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

## XI. COOKIES.

Las cookies son pequeños archivos que quedan en su dispositivo mientras navega por el Sitio y/o App y que pueden leerse siempre que acceda al mismo Sitio y/o App web (en lo sucesivo "Cookies").

Usted podrá impedir el registro de Cookies configurando su navegador a tales efectos. No obstante, para beneficiarse de todas las funciones del Sitio y/o App, se recomienda configurar el navegador para que acepte las cookies de dicho Sitio y/o App que han sido diseñadas para el uso exclusivo de CENT.

CENT podrá modificar su política de cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

## XII. CONTROVERSIAS.

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso del Sitio y/o App, y/o productos o servicios de CENT o los presentes Términos y Condiciones será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") o bien a través de un arbitraje obligatorio conducido por la Comisión de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio ("CANACO") por lo que Usted y nosotros renunciamos a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder por razón de domicilios o por cualquier otra causa. Usted y nosotros acordamos que tanto usted como nosotros podemos iniciar una demanda ante las cortes competentes a fin de impedir violaciones o el uso indebido de derechos de propiedad intelectual.

En el procedimiento arbitral no hay juez ni jurado y la revisión que una corte puede hacer de un laudo arbitral es limitada. Sin embargo, un árbitro puede hacer una condena individual a daños y demás prestaciones, en los mismos términos que una corte, y además debe seguir los términos y condiciones.

Usted puede escoger que el arbitraje se conduzca exclusivamente por teléfono o que se base únicamente en la presentación de argumentos y pruebas por escrito; sin embargo, en todos los casos, la sede del arbitraje será la Ciudad de México, México. El arbitraje será conducido en español por un solo árbitro y las leyes aplicables serán las de México. Acordamos que cualquier procedimiento de solución de controversias se llevará a cabo sólo de manera individual y no en acciones colectivas, de clase, o acción representativa.

## XIII. ABONOS.

El Usuario recibirá notificaciones constantemente invitándolo a hacer abonos.

Cent ofrecerá al Usuario rendimientos a los distintos plazos y condiciones:

- 1. Cuatro plazos de inversión: 1 mes, 3 meses, 6 meses y 12 meses.
- 2. Para todas las inversiones, otorgará el 40% (cuarenta por ciento) de rendimientos basados en cetes.
- 3. La tasa de rendimiento será uniforme para todos los plazos, es decir que se ofrecerá la misma para todos los plazos, misma que será la tasa de 1 mes que tenga cetes por 40% (cuarenta por ciento).

Es decir, si los Cetes a 1 mes están en 10% (diez por ciento), se ofrecerá un rendimiento del 4% (cuatro por ciento) a todos los plazos.

El Usuario que realice algún tipo de inversión empezará un día después de que se haya realizado el abono, a excepción de días feriados. En estos casos, se aplicará al día siguiente del término del día feriado.

El usuario tiene la posibilidad de abonar hasta \$20,000.00 (Veinte Mil Pesos 00/100, Moneda Nacional) mensuales, reiniciando la cuenta el primer día de cada mes.

## XIV. COMISIÓN POR SALIDA.

Considerando que al momento en que el Usuario opte por solicitar los fondos y aportaciones invertidas, se le aplicará una comisión sujeta a las siguientes condiciones:

- 1. En caso de que el Usuario pague en tiendas afiliadas, no se le impondrá comisión, ya que la misma será asumida por la tienda afiliada.
- 2. Si el Usuario transfiere sus aportaciones a otra cuenta, se le aplicará la comisión establecida (en caso de existir) más una tarifa adicional de \$4.00 (Cuatro Pesos 00/100, Moneda Nacional).
- 3. Hasta el día de hoy, no se han habilitados retiros en cajeros automáticos; sin embargo, la posibilidad de definir esta modalidad de retiro será considerada por Cent en el tiempo oportuno.

