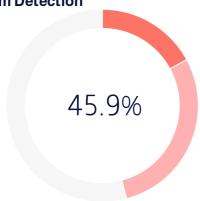
May 23rd, 2025 at 20:54 UTC



Plagiarism Detection Report

JustDone Al

Plagiarism Detection



Plagiarism Types	Text Coverage	Words
Identical	17.1%	616
Minor Changes	28.8%	1,039
Excluded		
Omitted Words		0

Total Pages

Total Words

3603









Plagiarism



Results (50)



Plagiarism Types	Text Coverage	Words
Identical	17.1%	616
Minor Changes	28.8%	1,039
Excluded		
Omitted Words		0

About Plagiarism Detection

Our Al-powered plagiarism scans offer three layers of text similarity detection: Identical, Minor Changes, and Paraphrased. Based on your scan settings we also provide insight on how much of the text you are not scanning for plagiarism (Omitted words).

Identical

One to one exact word matches. Learn more

Minor Changes

Words that hold nearly the same meaning but have a change to their form (e.g. "large" becomes "largely"). <u>Learn more</u>

Omitted Words

The portion of text that is not being scanned for plagiarism based on the scan settings. (e.g. the 'Ignore quotations' setting is enabled and the document is 20% quotations making the omitted words percentage 20%) <u>Learn more</u>

Copyleaks Internal Database

Our Internal Database is a collection of millions of user-submitted documents that you can utilize as a scan resource and choose whether or not you would like to submit the file you are scanning into the Internal Database. Learn more

Filtered and Excluded Results

The report will generate a complete list of results. There is always the option to exclude specific results that are not relevant. Note, by unchecking certain results, the similarity percentage may change. <u>Learn more</u>

Current Batch Results

These are the results displayed from the collection, or batch, of files uploaded for a scan at the same time. Learn more

Plagiarism Detection Results: (50)

27.6% BABOK - Chương 10 - Mục 10.47 - Use cases và kịch bản - UDECAREER https://www.ezami.vn/10/54/23915/ Skip to content Search for:... (🌐) 1.3 Chuyên viên phân tích nghiệp vụ là ai - BABOK® Guide V3 4.8% https://babok.ducnh.com/1-3-who-is-a-business-analyst/ Skip to content BABOK® Guide V3 A GUIDE TO THE BUSINESS ANALYSIS BODY OF KNOWLED... Trung tâm phát triển phần mềm Đại học Đà Nẵng tuyển dụng mới nhất [Updated 24... 2.3% https://topdev.vn/nha-tuyen-dung/trung-tam-phat-trien-phan-mem-dai-hoc-da-nang-2-83694 Trung tâm phát triển phần mềm Đại học Đà Nẵng Software Development Centre - The University of Da Nang Trung tâm phát triển phần... 2.2% Nguồn lực | Trung tâm Công nghệ phần mềm Đại học Cần Thơ https://old.cusc.vn/default.aspx?tabid=169 (m) Các trị sẹo lồi lâu năm--Chợ trời trực tuyến --Dien Dan SDC | Sẹo, Râu, Tinh ... 2% https://www.pinterest.com/pin/cc-tr-so-li-lu-nmch-tri-trc-tuyn-dien-dan-sdc--389561436495859626/ Thẩm mỹ Skip to content Search for easy dinners, fashion, etc. When autocomplete results are available use up and down arrows to review a... 7 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN DÀNH CHO BUSINESS ANALYST (BA) 1.4% https://www.linkedin.com/pulse/7-%c4%91%e1%bb%8bnh-h%c6%b0%e1%bb%9bng-ph%c3%a1t-tri%e1%bb... **BAC Business Analyst Training Center** Agree &...

https://vinabac.com/node/34343

Nhảy đến nội dung Cộng đồng Business Analyst Việt Nam Business Sys...

BACS Blogs - BAC - Business Analysis Training Center

1.4%

1.4%

https://blog.bacs.vn/7-dinh-huong-phat-trien-danh-cho-business-analyst-ba

(🌐) 7 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỀN DÀNH CHO BUSINESS ANALYST (BA) | Cộng đồng Business A...

BACS Blogs - BAC - Business Analysis Training Center https://blog.bacs.vn/7-dinh-huong-phat-trien-danh-cho-business-analyst-ba?amp=1	
FSD là gì? Quản lý dự án phát triển phần mềm hiệu quả với FSD	1.3%
https://mangoads.vn/learn/quan-ly-du-an-phat-trien-phan-mem-hieu-qua-voi-fsd	
Trang chủ Trung tâm kiến thức Dịch vụ Liên hệ Soft skill, Kỹ năng quản lý công việc Quản lý dự án phát triển phần mềm hiệu quả với	
# Tuyển sinh Trường ĐH Công nghệ Thông tin - ĐHQG TP. HCM	0.9%
https://www.facebook.com/tuyensinh.uit/posts/540478701618680/	
Facebook Log In Tuyển sinh Trường ĐH Côn	
© CÙNG UIT ĐÓN TUỔI 16 RỰC RỖ! Ngày này 16 năm về trước, Thủ tướng Chính phủ đã	0.9%
https://www.facebook.com/uit.fanpage/posts/5143412855751213	
Facebook Log In Trường Đại học Công nghệ	
Liên Thông Đại Học Trung Tâm Phát Triển Công Nghệ Thông Tin - CITD	0.9%
https://www.citd.vn/lien-thong-dai-hoc/	
Mghị định số 54/2016/NĐ-CP, ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự c	0.9%
https://tulieuvankien.dangcongsan.vn/he-thong-van-ban/van-ban-quy-pham-phap-luat/nghi-dinh-so-542016n	
Những lầm tưởng thường gặp về nghề phân tích kinh doanh	0.9%
https://www.bacs.vn/vi/blog/nghe-nghiep/nhung-lam-tuong-thuong-gap-ve-nghe-phan-tich-kinh-doanh-294	
Kiến thức Kỹ năng Nghề ngh	
BACS Blogs - BAC - Business Analysis Training Center	0.9%
https://blog.bacs.vn/nhung-lam-tuong-thuong-gap-ve-nghe-phan-tich-kinh-doanh	

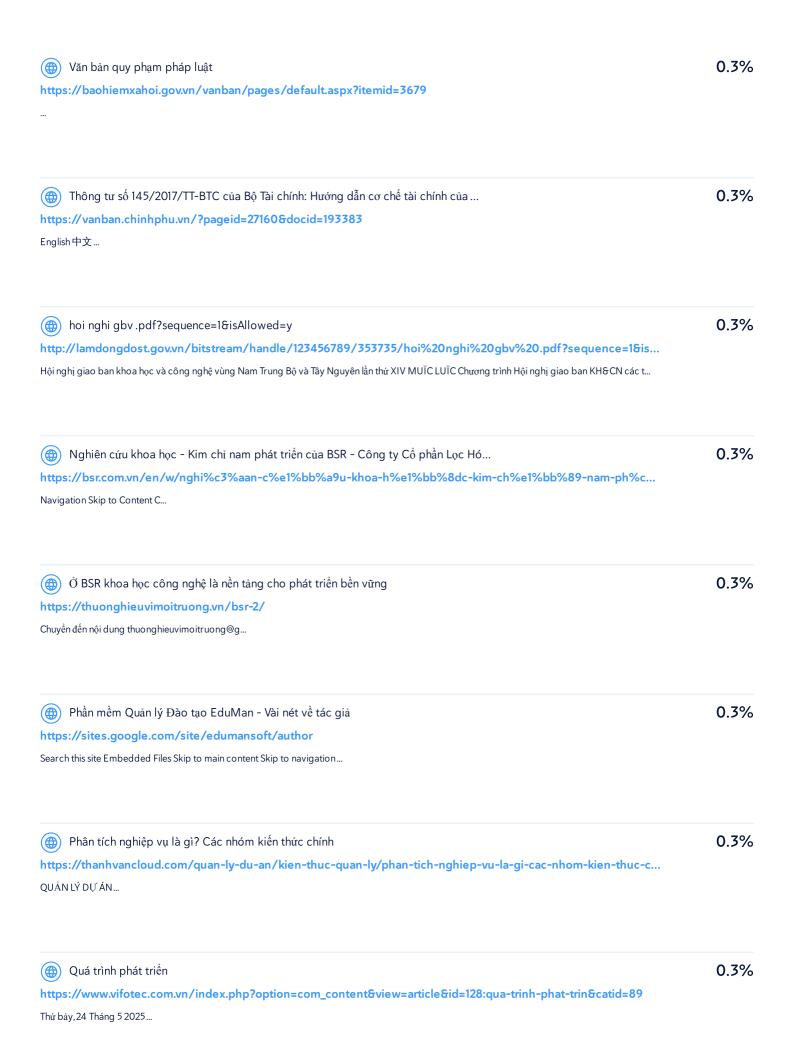
 $Những \, lầm \, tưởng \, thường \, gặp \, về \, nghề \, phân \, tích \, kinh \, do anh \, Nghề \, nghiệp \, Những \, lầm \, tưởng \, thường \, gặp \, về \, nghề \, phân \, tích \, kinh \, do anh \dots$

(B) TOP 3 PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ DỰ ÁN PHỔ BIẾN NHẤT HIỆN NAY	
https://www.easternsun.vn/top-3-phuong-phap-quan-ly-du-an-pho-bien-nhat-hien-nay/5256/ Skip to content	
Workflow là gì? Cách xây dựng quy trình workflow hiệu quả (mới)	0.7%
https://fastwork.vn/workflow-la-gi-cach-xay-dung-quy-trinh-workflow-hieu-qua/	
Hit enter to search or ESC to close MenuSån phẩmFastWork OFFICE+	
Business Analyst (BA) Là Gì? Làm Thế Nào Để Theo Đuổi Công Việc Này? - YBOX	0.7%
https://ybox.vn/ky-nang/business-analyst-ba-la-gi-lam-the-nao-de-theo-duoi-cong-viec-nay-qdrwxuytdp	
If you're seeing this message, that means JavaScript has been disabled on your browser, please enable JS to make this app work. Đóng góp ý	
Business Analyst Là Gì? Làm Thế Nào để Theo đuổi Công Việc Này?	0.7%
https://impactus.com.vn/business-analyst-la-gi-lam-the-nao-de-theo-duoi-cong-viec-nay/	
Skip to content	
Workflow là gì? Cách xây dựng quy trình workflow hiệu quả.5090305	0.7%
https://muare.vn/posts/workflow-la-gi-cach-xay-dung-quy-trinh-workflow-hieu-qua.5090305 Hà N	
Business Analyst (BA) là gì? CODII SOLUTIONS - Chuyển đổi số https://codiisolutions.com/blog/tro-thanh-ba-chuyen-nghiep-9/business-analyst-ba-la-gi-425	0.7%
Trang chù	
Thương Mại Điện Tử Trung Tâm Phát Triển Công Nghệ Thông Tin - CITD	0.7%
https://www.citd.vn/thuong-mai-dien-tu/	
•• · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
sdc.udn.vn - Sdc Udn	0.7%
https://sur.ly/i/sdc.udn.vn/	
sur.ly Trung tâm phát triển phần mềm,Đại học Đà Nẵng (Tên	

Tổng quan về Trường ĐH Công nghệ Thông tin	0.7%
https://www.uit.edu.vn/tong-quan-ve-truong-dh-cong-nghe-thong-tin	
Skip to content (028) 372 52002 info@uit.edu.vn Tuyễn sinh Bằng vàng th	
Dự thảo Nghị định Sửa đổi, bổ sung Điều 8 Nghị định số 54/2016/NĐ-CPngày 14 t	0.7%
https://www.most.gov.vn/vn/pages/chitietduthao.aspx?iduthao=741	
Analyzing work & Designing job - Coggle Diagram	0.6%
https://coggle.it/diagram/ztjhhscp9med5-97/t/analyzing-work-designing-job Please enable JavaScript. Coggle requires JavaScript to display documents. Analyzing work & Designing job - Coggle Diagram Analy	
Mô hình Waterfall trong phát triển dự án - Hasy Industries	0.6%
https://hasyindustries.com/mo-hinh-waterfall-trong-phat-trien-du-an Chuyển đến nội dung Về chúng tôi Dự án Sản phẩmPhục vụ sản xuất & công nghiệpMáy ép lương khô Máy ép viên mì tôm Máy đóng gói h	
Mô hình Waterfall là gì? Khi nào sử dụng Waterfall? - PMA - Professional Mana	0.6%
https://pma.edu.vn/blogs/mo-hinh-waterfall-la-gi-khi-nao-su-dung-waterfall/ Dào taoOnline PMP® Online All-in-One PgMP® Exam Prep Online PMI-ACP Online All-in-One Train The Trainer Offline PMP® Pass	
3 Mô Hình Phổ Biến Nhất khi Viết Phần Mềm Theo Yêu Cầu	0.6%
https://savvycom.vn/blog/3-mo-hinh-pho-bien-nhat-khi-viet-phan-mem-theo-yeu-cau/ Giới Thiệu Về Savvycom Đội Ngũ Lãnh Đạo Cơ Hội Việc Làm Dị	
5 lý do doanh nghiệp cần một quản lý dự án (Project Manager)	0.6%
https://hrchannels.com/uptalent/quan-ly-du-an-la-gi-tai-sao-doanh-nghiep-phai-quan-ly-du-an.html HRchannels Tu Vấn	
Phương án phân loại tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập trong năm https://caicachhanhchinh.thainguyen.gov.vn/cchc-xa-phuong-thanh-pho/-/asset_publisher/07gln19nhhu8/con	0.5%

Truy cập nội dung luôn...

7 mô hình quản lý dự án hiệu quả được dùng phổ biến hiện nay https://lc.com.vn/vn/news/mo-hinh-quan-ly-du-an Giải pháp 1C:Company Management Quản trị doanh nghiệp sản xuất 1C:Document Management Văn phòng số 1C:ERP Q	
Tim hiểu về agile and scrum và ứng dụng trong thực tiếp https://xaydungso.vn/blog/tim-hieu-ve-agile-and-scrum-va-ung-dung-trong-thuc-tiep-vi-cb.html ngành công nghệ thông tin,	0.4%
(#) Khám phá 10+ các trường đại học ở Đà Nẵng năm 2023 - Eduoka Nền tảng cung c https://eduoka.com/news/cac-truong-dai-hoc-o-da-nang	0.4%
Data Analyst và Business Analyst có gì giống và khác nhau? - CodeGym https://codegym.vn/blog/data-analyst-va-business-analyst-co-gi-giong-va-khac-nhau/ Khóa	0.4%
Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT: Khẳng định vị thế, nâng tầm uy tín https://www.nguoibaotroonline.vn/index.php/tieu-diem/thoi-su-24h/18014-cong-ty-co-phan-dau-tu-va-phat-tr Nguoibaotroonline.vn Thứ 6,23/05/2025 Trang chủ Tiêu điểm Thời sự 24h Thế giới Pháp luật Đời số	0.4%
Tối ưu hoá và nghiên cứu khoa học - nền tảng giúp BSR phát triển bền vững - C https://congdoandaukhi.vn/toi-uu-hoa-va-nghien-cuu-khoa-hoc-nen-tang-giup-bsr-phat-trien-ben-vung/ Skip to content CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ Fanpage Công đoàn Dầu khí	0.3%
Thông tư số 145/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính: Hướng dẫn cơ chế tài chính của https://ceviwrpi.gov.vn/van-ban-phap-quy/thong-tu-so-1452017tt-btc-cua-bo-tai-chinh-huong-dan-co-che-tai	0.3%
Đề tài Nghiên cứu tính thời vụ của hoạt động du lịch biển Đồ Sơn - Luận văn, https://luanvan.co/luan-van/de-tai-nghien-cuu-tinh-thoi-vu-cua-hoat-dong-du-lich-bien-do-son-60095/ Đăng ký Đăng nhập Liên hệ Lu	0.3%





0.3%

http://www.vifotec.com.vn/hi-tho-khoa-hc/31-qua-trinh-pha-trin.html

Thứ bảy,24 Tháng 5 2025...

(m) Hưởng ứng Giải thưởng Sáng tạo Khoa học Công nghệ Việt Nam năm 2025

0.3%

https://tapchixaydung.vn/huong-ung-giai-thuong-sang-tao-khoa-hoc-cong-nghe-viet-nam-nam-2025-2020122...

1.1.Giới thiệu về công ty phát triển phần mềm SDC

1.1.1. Tổng quan về SDC

Hình 1 Logo SDC

Trung tâm phát triển phần mềm, Đại học Đà Nẵng (Tên viết tắt là SDC - Software Development Centre) là một thành viên trực thuộc Đại học Đà Nẵng, được thành lập theo Quyết định số 4587/QĐ-BGDĐT-TCCB ngày 31/10/2000 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục & Đào tạo và hoạt động theo Giấy phép hoạt động khoa học và công nghệ số A-482 ngày 09/02/2006 của Bộ Trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.

Trung tâm PTPM là tổ chức khoa học và công nghệ công lập tự bảo đảm chi thường xuyên, hoạt động theo cơ chế tự chủ quy định tại Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 6 năm 2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập

Trung tâm phát triển phần mềm SDC có trụ sở chinh tại 41 Lê Duẩn, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng

SDC là nơi Nghiên cứu, phát triển hạ tầng về CNTT-TT; Hoạt động sản xuất, kinh doanh; triển khai ứng dụng, phát triển phần mềm, chuyển giao công nghệ, tư vấn các giải pháp trong lĩnh vực CNTT-TT. Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực kinh tế, kỹ thuật chất lượng cao. Tư vấn & chuyển giao Khoa học công nghệ

1.1.2. Tầm nhìn và sứ mênh

a.Tầm nhìn

Trở thành Trung tâm hàng đầu ở khu vực miền Trung, Tây Nguyên về đào tạo, <mark>nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ tiên tiến, đặc biệt</mark> là hướng vào các ứng dụng nhằm góp phần đẩy mạnh sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

b.Sứ mệnh

SDC có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao các ngành kinh tế, kỹ thuật liên quan đến công nghệ thông tin góp phần tích cực vào sự nghiệp phát triển kinh tế xã hội cho các Tỉnh, Thành phố miền Trungvà Tây Nguyên.

Là điểm đến để hợp tác phát triển lĩnh vực công nghệ thông tin, công nghệ mạng và truyền thông của cán bộ kỹ thuật, các nhà đầu tư trong nước và quốc tế.

Phát triển phần mềm & các giải pháp CNTT cho các cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước.

Gia công phần mềm.

1.1.3. Giá trị cốt lõi và chuẩn mực văn hóa

a.Giá tri cốt lõi

- -Minh bach
- -Đồng thuận
- -Uy tín
- -Sáng taọ
- -Trách nhiệm
- b.Chuẩn mực văn hóa
- -Sản phẩm dịch vụ chất lượng cao
- -Lịch sự và vui vẻ
- -Minh bạch và hợp tác
- -Nhanh chóng và chính xác

-Tận tụy và sáng tạo

1.1.4. Thành tích đạt được

Qua 18 năm thành lập và phát triển, SDC đã gặt hái được nhiều thành tựu trên tất cả các lĩnh vực hoạt động nghiên cứu khoa học, kỹ thuật và đào tạo. Về nghiên cứu và phát triển sản phẩm phần mềm đã đạt được 06 giải thưởng Công nghệ thông tin cấp quốc gia:

Giải thưởng Trí tuệ Việt Nam:

-Năm 2002: Phần mềm Bản đồ số hóa thành phố Đà Nẵng

-Năm 2003: Phần mềm Quản lý tín dụng

-Năm 2004: Phần mềm Mô phỏng phân tích kim loại bằng phương pháp quang phổ, hấp thụ nguyên tử

Giải thưởng Nhân tài Đất Việt:

-Năm 2006: Phân mềm quản lý Đào tạo Trung cấp Chuyên nghiệp và Đào tạo nghề

-Năm 2007: Sản phẩm phần mềm Quản lý đào tạo Tín chỉ.

Giải thưởng Quỹ hỗ trợ sáng tạo kỹ thuật Việt Nam

-VIFOTEC – Năm 2012: Phần mềm vẽ, khảo sát và trình diễn đồ thị hàm số Function Grapher - FG"

-Năm 2016: Ứng dụng UD Smartbook phục vụ đào tạo và nghiên cứu

Ngoài ra, với đội ngũ là các Kỹ sư Công nghệ thông tin, đến nay, SDC đã có các sản phẩm phần mềm chất lượng cao, được xã hội ứng dụng rộng rãi:

-Máy tính bản SmartBook

-Giải pháp thông minh trong quản lý khách sạn Smarthotel

-Cổng thông tin đào tạo EduPortal

-Hệ thống quản lý đào tạo theo tín chỉ

-Hệ thống quản lý đào tạo theo niên chế

-Hệ thống quản lý ERP: Điều hành tác nghiệp, nhân sự, công sản ...

-Hệ thống quản lý thông tin hành khách và ứng dụng Danabus

1.1.5. Nguồn lực

Đội ngũ cán bộ của SDC không ngừng nâng cao trình độ với các Phó Giáo sư, Tiến sĩ, Thạc sĩ chuyên ngành tốt nghiệp trong nước và nước ngoài như Pháp, Nhật, Mỹ,... Hàng năm, SDC đều có chiến lược đào tạo cán bộ nhằm cập nhật những công nghệ mới nhất. Ngoài ra, các dự án phần mềm, hoạt động đào tạo và nghiên cứu phát triển tại Trung tâm luôn có sự hỗ trợ đắc lực về nhân lực, của Khoa Công nghệ Thông tin, Đại học Bách Khoa, Đại học Đà Nẵng, đặc biệt là đội ngũ giáo sư, chuyên gia hàng đầu về CNTT tại các trường Đại học mà Đại học có liên kết hợp tác. SDC với đội ngũ cán bộ trẻ, năng động và sáng tạo luôn có khát vọng làm chủ công nghệ mới và cung cấp những sản phẩm, dịch vụ

đáp ứng sự mong đợi của khách hàng.

a.Cơ cấu tổ chức

Hình 2 Cơ cấu tổ chức của SDC

1.2.Tổng quan vị trí thực tập

1.2.1. Vị trí thực tập

BA, vị trí sẽ hỗ trợ cơ hội được thực hành và tìm hiểu quy trình phân tích và cải thiện hoạt động kinh doanh trong tổ chức của công ty. Làm việc chặt chẽ với nhóm phân tích kinh doanh và các bên liên quan để thu thập yêu cầu, tiến hành nghiên cứu và cung cấp những thông tin quan trọng để hỗ trợ quyết định.

1.2.2. Yêu cầu về kiến thức và kĩ năng

- -Kiến thức về lĩnh vực kinh doanh, quản lý dự án
- -Kỹ năng giao tiếp, tương tác và làm việc nhóm
- -Kỹ năng phân tích và giải quyết vấn đề
- -Kỹ năng công nghệ thông tin, viết và tài liệu hóa

1.2.3. Công việc của thực tập

- -Đọc tài liệu và tìm hiểu vai trò và trách nhiệm của BA
- -Đọc tài liệu và nghiên cứu các mô hình phát triển phần mềm Waterfall, Agile với Scrum.
- -Tham gia vào các dự án thực tế đã có của công ty
- -Tham gia các cuộc họp định kỳ của công ty
- -Gặp trực tiếp khách hàng của công ty để trao đổi công việc
- 1.3.Mức Lương
- -Tại công ty thực tập: 8 triệu đồng đến 100 triệu đồng.
- -Tại thị trường Việt Nam với cùng ngành nghề này là : 12 đến 100 triệu đồng.
- 1.4.Con đường phát triển

Business Analyst có thể phát triển sự nghiệp của mình trong nhiều lĩnh vực liên quan đến công nghệ thông tin. Dưới đây là một số nghề nghiệp liên quan đến con đường phát triển của BA như sau:

a.Professional BA

Đây là lựa chọn phù hợp cho những ai đam mê nghề BA từ sớm và muốn trở thành chuyên gia trong lĩnh vực này. một BA chuyên nghiệp là sự tổng hợp của rất nhiều kỹ năng có tính chuyên môn cao có thể áp dụng thành công cho bất kì lĩnh vực nào. Điều này sẽ cho phép các BA thay đổi nghành, công ty hoặc lĩnh vực một cách dễ dàng và lựa chọn lĩnh vực sẽ trở thành nghề nghiệp của họ để tập trung phát triển chuyên môn.

b. Business Analyst Manager:

Nếu bạn thích làm lãnh đạo và có khả năng quản lý nhân sự tốt, vị trí Business Analyst Manager là lựa chọn phù hợp. Đây là một vị trí yêu cầu kỹ năng quản lý, định hướng chiến lược và khả năng đưa ra quyết định chiến lược cho dự án.

c.Relationship Manager:

Nếu bạn có khả năng giao tiếp và thuyết phục tốt, [3] yêu thích công việc tương tác, xây dựng cộng đồng và các mối quan hệ việc trở thành một Relationship Manager có thể là lựa chọn thú vị. Trong vai trò này, bạn sẽ quản lý và phát triển mối quan hệ với khách hàng và đối tác, đồng thời đảm bảo sự hài lòng và thành công của dự án.

d.Project Manager:

Một số BA chọn trở thành Project Manager để tiếp tục phát triển sự nghiệp. Tuy nhiên, vị trí này yêu cầu những kỹ năng quản lý dự án và tập trung khác biệt so với nghề BA. Kinh nghiệm trong việc quản lý dự án có thể là lợi thế lớn khi chuyển sang vị trí này.

e.BA Competency Manager:

Nếu bạn muốn tìm hiểu sâu về lý thuyết nghề BA và muốn đóng vai trò dẫn dắt và định hướng cho các chuyên viên phân tích nghiệp vụ, vị trí BA Competency Manager là lựa chọn phù hợp. Đây là một vị trí quan trọng và được nhiều doanh nghiệp quan tâm và đánh giá cao về vai trò và đóng góp.

CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ

- 2.1.Tổng quan về Business Analyst
- 2.1.1. Khái niệm về Business Analyst

Chuyên viên phân tích nghiệp vụ (Business Analyst - BA) là người thực hiện các tác vụ phân tích nghiệp vụ. BA chịu trách nhiệm khám phá, tổng hợp và phân tích thông tin từ nhiều nguồn khác nhau trong doanh nghiệp, bao gồm công cụ, quy trình, tài liệu và các bên liên quan BA chịu trách nhiệm khơi gợi những nhu cầu thực sự của các bên liên quan

thường liên quan đến việc điều tra và làm rõ chi tiết các mong muốn đã được bên liên quan bày tỏ - để từ đó xác định các vấn đề và nguyên nhân cơ bản. Hay hiểu đơn giản BA là người đứng giữa, là cầu nối kết nối <mark>khách hàng với bên kinh doanh và đội kỹ thuật của doanh nghiệp.</mark>
BA đóng vai trò căn chính để các giải pháp được thiết kế và chuyển giao luôn phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan. Các hoạt động mà

BA thực hiện gồm:

•Thấu hiểu các vấn đề và mục tiêu của doanh nghiệp.

- •Phân tích các nhu cầu và đưa ra giải pháp có giá trị cho khách hàng.
- •Đề ra các chiến lược cụ thể.
- Dẫn dắt sự thay đổi.
- Tạo điều kiện thuận lợi cho sự hợp tác của các bên liên quan.

2.1.2. Công việc của Business Analyst

Phân tích yêu cầu, phân tích và thiết kế hệ thống, kiểm thử và chất lượng, hỗ trợ triển khai và đào tạo.

2.1.3. Kỹ năng quan trong của Business Analyst

Kỹ năng giao tiếp, giải quyết vấn đề. Tư duy phê phán, xây dựng mối quan hệ. Khả năng chịu đựng, sự kiên nhẫn, khả năng xử lý tốt tình huống tốt.

2.2.Mô hình phát triển phần mềm Waterfall và Agile

a.Mục đích

Agile và Waterfall đều nhằm mục đích quản lý và hoàn thành dự án một cách hiệu quả. Chúng giúp đảm bảo rằng các dự án được hoàn thành đúng hạn, trong ngân sách, và đáp ứng được các yêu cầu của khách hàng.

b.Mô tả

Waterfall : Waterfall hay còn gọi là mô hình thác nước. Waterfall là một phương pháp quản lý dự án dựa trên quy trình thiết kế tuần tự và liên tiếp, Waterfall, các giai đoạn của dự án được thực hiện lần lượt và nối tiếp nhau.

Agile: Agile là một phương pháp quản lý dự án, tập trung vào việc tạo ra các giải pháp linh hoạt, đáp ứng nhanh chóng cho nhu cầu thay đổi của khách hàng trong quá trình phát triển và khá năng thích ứng và linh hoạt trong việc thay đổi yêu cầu và phản hồi nhanh chóng.

2.3.Các tài liệu thường dùng của Business Analyst

2.3.1. Workflow (WF)

a.Mục đích

Workflow là một quy trình lặp lại, bao gồm các nhiệm vụ cần phải hoàn thành theo một quy trình cụ thể.

b.Mô tả

Workflow bao gồm từ các nhiệm vụ đơn giản có thể được thực hiện bởi các cá nhân đến các quy trình lớn liên quan đến hàng trăm thành viên trong nhóm trong các đơn vị kinh doanh.

7 bước xây dựng quy trình Workflow:

- -Bước 1: Xác định nguồn dữ liệu
- -Bước 2: Liệt kê các nhiệm vụ cần làm
- -Bước 3: Phân công vai trò, người chịu trách nhiệm cho từng bước
- -Bước 4: Thiết kế hồ sơ quy trình làm việc

- -Bước 5: Kiểm tra quy trình công việc đã tạo
- -Bước 6: Hướng dẫn và tổ chức quy trình làm việc đã tạo
- -Bước 7: Triển khai quy trình công việc mới
- 2.3.2. Use Case (UC)

a.Muc đích

Use case mô tả cách một người hoặc một hệ thống tương tác với giải pháp đang được mô hình hóa để đạt một mục tiêu.

b.Mô tả

Use case mô tả các tương tác giữa các nhân chính, giải pháp và bất kỳ tác nhân phụ nào cần thiết để đạt được mục tiêu của tác nhân chính.

UC thường được kích hoạt bởi tác nhân chính, nhưng trong một số phương pháp cũng có thể được kích hoạt bởi một hệ thống khác hoặc bởi
một sự kiến hoặc bộ đếm thời gian bên ngoài.

UC mô tả các kết quả có thể có của một nỗ lực để thực hiện một mục tiêu cụ thể mà giải pháp sẽ hỗ trợ. Nó trình bày chi tiết các đường đi khác nhau có thể được tuân theo bằng cách xác định các luồng tương tác chính và luồng tương tác thay thế. Luồng tương tác chính hoặc luồng tương tác cơ bản thể hiện cách trực tiếp nhất để hoàn thành mục tiêu của UC. Các trường hợp đặc biệt và trường hợp ngoại lệ dẫn đến việc không hoàn thành mục tiêu của UC được tài liệu hóa trong các luồng tương tác thay thế hoặc luồng tương tác ngoại lệ. UC thường được viết từ quan điểm của rác nhân và tránh mô tả các hoạt động nội bộ <mark>của giải pháp.</mark>

Sơ đồ UC là một biểu diễn đồ họa về mối quan hệ giữa các tác nhân với một hoặc nhiều use case được hỗ trợ bởi giải pháp.

Một số cách tiếp cận use case phân biệt giữa use case nghiệp vụ và use case hệ thống, bởi các use case nghiệp vụ mô tả cách tác tác nhân tương tác với một quy trình hoặc chức năng nghiệp vụ cụ thể và use case hệ thống mô tả sự tương tác giữa một tác nhân với một phần mềm ứng dụng.

c.Các yếu tố

Không có định dạng chung phổ quát cố định cho các use case. Các yếu tổ sau đây sẽ thường được ghi lại trong một bản mô tả use case. 1.Sơ đồ use case

Mô tả trực quan phạm vi của giải pháp, bằng cách hiển thị các tác nhân có tương tác với giải pháp, sử dụng các trường hợp họ tương tác và mối quan hệ bất kỳ giữa các use case. Ngôn ngữ mô hình hóa thống nhất (Unified Modeling Language - UML) mô tả ký hiệu chuẩn cho một sơ đồ use case.

Các mối quan hệ: mối liên hệ giữa các tác nhân và use case được gọi là liên kết, <mark>Một đường liên kết chỉ ra rằng một tác nhân có quyền truy</mark> cập vào chức năng được đại diện bởi use case. Các liên kết không đại diện cho đầu vào, đầu ra, thời gian hoặc sự phụ thuộc.

Có hai mối quan hệ thường được sử dụng giữa các use case:

Mở rộng (Extend): cho phép chèn hành vi bổ sung vào một use case. Use case đang được mở rộng phải hoàn toàn hoạt động được theo đúng nghĩa của nó và không được phụ thuộc vào use case mở rộng để thực thi thành công. Mối quan hệ này có thể được sử dụng để chỉ ra rằng một luồng thay thế đã được thêm vào một use case hiện có.

Bao gồm (Include): cho phép use case được sử dụng chức năng có trong use case khác. Use case dạng bao gồm không cần phải là một use case hoàn chỉnh theo đúng nghĩa của nó nếu nó không được trực tiếp kích hoạt bởi một tác nhân. Mối quan hệ này thường được sử dụng nhất khi một số chức năng chung được yêu cầu bởi một vài use case hoặc để trừu tượng hóa một đoạn logic phức tạp.

2.Đặt tả use case

Tên: use case có một tên duy nhất. Tên thường bao gồm một động từ mô tả hành động được thực hiện bởi tác nhân và một danh từ mô tả những gì đang được thực hiện hoặc mục tiêu của hành động.

Mục tiêu: là mô tả ngắn gọn về kết quả thành công của use case theo quan điểm của tác nhân chính. Mô tả này hoạt động như một bản tóm tắt của use case.

Tác nhân: là bất kỳ người hoặc hệ thống nào bên ngoài giải pháp tương tác với giải pháp đó. Mỗi tác nhân được đặt một tên duy nhất đại diện

cho vai trò của họ trong các tương tác với giải pháp. Một số phương án tiếp cận việc tạo ra use case khuyến nghị rằng nên tránh sử dụng các hệ thống hoặc sự kiện như các tác nhân. <mark>Use case được bắt đầu bởi một tác nhân, được gọi là tác nhân chính cho use case đó.</mark> Các tác nhân khác tham gia vào use case trong vài trò hỗ trợ được gọi là tác nhân phụ.

Điều kiện tiên quyết: hay còn gọi là tiền đề là sự việc bất kỳ phải đúng trước khi use case có thể bắt đầu. Điều kiện tiên quyết không được kiểm tra trong use case nhưng hoạt động như một ràng buộc đối với việc thực thi nó.

Điều kiện kích hoạt: là một sự kiện khởi đầu luồng sự kiện của một use case. Điều kiện kích hoạt phổ biến nhất là một hành động được thực hiện bởi tác nhân chính. Một sự kiện tạm thời (ví dụ như thời gian) có thể bắt đầu một use case. Điều này thường được sử dụng để kích hoạt một use case phải được thực hiện dựa trên thời gian trong ngày hoặc một ngày theo lịch cụ thể. Chẳng hạn như thói quen cuối ngày hoặc việc đối chiếu cuối tháng của hệ thống.

Luồng sự kiện: là tập hợp các bước được thực hiện bởi tác nhân và giải pháp trong suốt quá trình thực thi use case. Hầu hết bản mô tả use case đều tách ra một luồng thành công chính, sơ cấp hoặc cơ bản đại diện cho đường đi thành công ngắn nhất hoặc đơn giản nhất để hoàn thành mục tiêu của tác nhân. Use case cũng có thể bao gồm các luồng tương tác thay thế và luồng tương tác ngoại lệ. Các luồng tương tác thay thế mô tả những đường đi khác có thể được tuân theo để cho phép tác nhân đạt được thành công mục tiêu của use case. Các luồng tương tác ngoại lệ mô tả phán hồi mong muốn từ giải pháp khi mục tiêu không thể đạt được và use case không thể hoàn thành thành công. Hậu điều kiện hoặc sự đảm bảo: một hậu điều kiện là sự việc bất kỳ phải đúng khi use case hoàn tất. Các hậu điều kiện phải đúng cho tất cả những luồng tương tác có thể có trong use case, bao gồm cả luồng tương tác chính và luồng tương tác thay thế. Use case có thể mô tả các hậu điều kiện riêng biệt đúng cho các lần thực hiện thành công và không thành công của use case. Đây có thể được gọi là sự đảm bảo; sự đảm bảo thành công mô tả các hậu điều kiện để thành công. Các đảm bảo tối thiểu mô tả những điều kiện bắt buộc phải đúng, ngay cả khi mục tiêu của tác nhân không đạt được và có thể giải quyết các mối quan tâm như yêu cầu bảo mật hoặc tính toàn vẹn dữ liệu.

2.3.3. Functional Specification Document (FSD)

a.Mục đích

FSD là tài liệu mô tả thông số kỹ thuật chức năng, hỗ trợ quản lý, phát triển phần mềm để hạn chế những nhầm lẫn hay lệch hướng của dự án. b.Mô tả

Tài liệu FSD bao gồm nội dung phần bàn giao của designer với nhà phát triển, cùng với các tài liệu quan trọng khác như: công cụ tạo mẫu, hình ảnh, CSS, thông số kỹ thuật thiết kế và tài liệu nguyên mẫu.

c.Quy tắc xây dựng FSD:

-Cần phải có giao diện.

Đánh dấu và đánh số thứ tự những phần cần lập trình mới hoặc chỉnh sửa.

Bảng mô tả cần có loại dữ liệu

SCAN SETTINGS

These features were chosen to create this report

Omitsettings	Repositories	
References:	Off	
Quotes:	Off	
Citations:	Off	
Titles:	Off	
HTML Templates:	Off	
Table Of Contents:	Off	
Code Comments:	Off	

Plagiarism Detection Settings

Security Measures	
Safe Search:	Off
Hide Sensitive Data:	Off
Character Manipulation:	Off
Similarity Level	
Identical:	On
Minor Changes:	On
Al Source Match:	Off

Results Calibration	
Focused Results	Sensitivity: 3