



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МИРЭА - Российский технологический университет»
РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №1 по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

Студент группы *ИКБО-42-23. Голев С. С.*

(подпись)

Преподаватель *Павлова Е. С.*

(подпись)

Москва 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ЗАДАНИЕ И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ.....	3
2 ХОД РАБОТЫ.....	4
3 ВЫВОДЫ.....	6

1 ЗАДАНИЕ И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ВАРИАНТ

Необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

Персональный вариант: Моделирование организации авторемонтного бизнеса.

2 ХОД РАБОТЫ

Анализ организации «Алком Авто». Функционал системы данной организации позволяет просмотреть возможные услуги, узнать местоположение организации, узнать контактный номер телефона для записи на СТО.

Преимущества: представлен полный каталог услуг с ценами, возможность посмотреть отзывы других пользователей, наличие карты показывающей расположение организации, с возможностью построить маршрут.

Недостатки: нет чата с работниками компании, для быстрого и удобного контакта, недружелюбный интерфейс для пользователя (все выполнено в серых тонах, у услуг нет фотографий, демонстрирующих эти услуги), нет калькулятора или корзины, в которой можно посмотреть сколько будет стоить комплекс услуг.

Анализ организации «FIT SERVICE». Система организации выполнена не с помощью конструктора сайта, что позволяет сделать интерфейс более гибким, также в системе все услуги разделены по типам, что позволяет быстрее находить нужную услугу, и предлагается множество инструментов для связи с представителями организации для уточнения информации по услугам и оперативной записи.

Преимущества: возможность записаться на СТО онлайн, видны акции и услуги, наличие личного кабинета.

Недостатки: нет встроенного чата, есть только ссылки на Telegram и WhatsApp, нет фильтрации услуг для конкретных марок автомобилей, нельзя сразу записаться на несколько услуг.

На основе проведенного анализа сделаем вывод об основных необходимых функциях.

Таблица 1 – Функции, необходимые в системе

Наименование	Краткое описание
Каталог услуг с ценами	Полный перечень услуг с актуальными ценами
Встроенный чат	Онлайн-чат с представителями компании
Корзина	Возможность расчёта стоимости сразу нескольких услуг и запись на несколько услуг за один раз
Фильтр услуг по марке	Возможность подбора услуг для конкретных марок автомобилей
Карта с маршрутом	Наличие карты, позволяющей узнать местоположение организации, возможность построить маршрут до организации.
Личный кабинет	Возможность регистрации, сохранения истории заказов.

Опишем ожидаемые результаты реализации моделируемой системы:

- 1) Увеличение притока клиентов;
- 2) Увеличение количества записей на СТО;
- 3) Увеличение уровня осведомленности пользователей о услугах;
- 4) Уменьшение времени в контактах пользователя и сотрудника.

3 ВЫВОДЫ

В ходе работы были изучены структура и функционал систем двух авторемонтных организаций и на их основе описан функционал собственной информационной системы.