



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«МИРЭА – Российский технологический университет»**

**РТУ МИРЭА**

---

---

**Институт информационных технологий (ИИТ)**  
**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**  
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**  
**Задание № 1- № 3**

Студент группы *ИКБО 42-23, Голев Семён Сергеевич*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Преподаватель *Карамышев Антон Николаевич*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Отчет представлен *«09» 10 2025г.*

Москва 2025 г.

## **Постановка задачи 1**

Компания ООО «IT для всех» ведет бизнес по разработке ПО для различного круга организаций: государственных и частных компаний, с целью получения чистой прибыли от разработки ПО для конкретных заказчиков на основе заключаемых договоров. Возглавляет компанию Генеральный директор Иванов И.И., являющийся учредителем компании, главным бухгалтером является Петрова А.А., которая учитывает и контролирует затраты, а также поступление денежных средств от заказчиков. Компания имеет штат из 35 сотрудников, необходимое материальное обеспечение.

Непосредственную работу по заключению договоров осуществляет Отдел по работе с клиентами, в частности Менеджер Сидоров К.К. В штате сотрудников есть 3 менеджера проектов, которые управляют разработкой ПО и используют человеческие ресурсы, программное и аппаратное обеспечение.

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу

*Таблица 1 – Макет таблицы*

Название процесса	
Владелец	
Вход	
Выход	
Ресурсы	
Поставщик	
Получатель	

### **Постановка задачи 2**

По построенным таблицам Задания 1 определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

### **Постановка задачи 3**

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

### **Постановка задачи 4**

Задание предназначено для самостоятельного выполнения студентами.

Используя вариант каскадной модели жизненного цикла построить таблицу с характеристиками процессов (название процесса, цель процесса, владелец процесса, участники процесса, вход, выход).

Процесс планирования начинается после заключения договора на разработку ПО, исполнителем работ является технолог разработки ПО и непосредственно заказчик; на этапе формирования требований взаимодействуют технолог разработки ПО, бизнес-аналитик, заказчик ПО и будущие пользователи; на этапе анализа и проектирования взаимодействуют проектировщик, бизнес-аналитик, разработчик, будущие пользователи и

заказчик ПО; на этапе конструирования работы ведутся разработчиком, инженером по качеству, технологом разработки ПО; на этапе интеграции и тестирования работы осуществляются разработчиком, инженером по качеству, тестировщиком и техническим писателем; на этапе поддержки и эксплуатации необходимо взаимодействие заказчика ПО, менеджера по работе с клиентами и сотрудника сервисного отдела. В течение всей модели ЖЦ ответственным за проект является менеджер проекта.

#### **Постановка задачи 5**

Задание предназначено для самостоятельного выполнения студентами для обеспечения формирования навыка правильной формулировки названия выходов каждого этапа и работы исполняемого бизнес-процесса. Студентам необходимо напомнить, что выход должен отражать сущность выполняемого действия (работы, функции или всего бизнес-процесса в целом).

#### **Постановка задачи 6**

Задание предназначено для самостоятельного выполнения студентами с целью закрепления навыка правильной формулировки названия выходов каждого этапа и работы исполняемого бизнес-процесса.

На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке экономической информационной системы, определить выходы каждого основного этапа бизнес-процесса «Разработка ЭИС»

#### **Постановка задачи 7**

Задание предназначено для самостоятельного выполнения студентами с целью закрепления навыка правильной формулировки названия выходов каждого этапа и работы исполняемого бизнес-процесса.

На основе основных этапов и работ, выполняемых при разработке ЭИС, определить выходы каждой стадии бизнес-процесса «Разработка ЭИС».

#### **Задание 1:**

На основе предоставленного макета заполним таблицы данными, для начала на уровне предприятия

*Таблица 2 – Процесс разработка ПО компанией ООО «IT для всех»*

Название процесса	Получение чистой прибыли
Владелец	Главный бухгалтер
Вход	Сумма денежных средств по договору
Выход	Величина чистой прибыли
Ресурсы	Сотрудники компании, материальное оборудование
Поставщик	Заказчик
Получатель	Генеральный директор компания ООО «IT для всех»

Построим и заполним идентичную таблицу для процесса «Заключить договор».

*Таблица 3 – Подпроцесс «Заключение договора»*

Название процесса	Заключение договора
Владелец	Менеджер отдела оп работе с персоналом
Вход	Заявка на разработку по
Выход	Заключенный договор
Ресурсы	Сотрудники компании, материальное оборудование
Поставщик	Заказчик
Получатель	Менеджер проекта

Построим и заполним идентичную таблицу для процесса «Разработка ПО».

*Таблица 4 – Подпроцесс «Разработка ПО»*

Название процесса	Разработка ПО
Владелец	Менеджер проекта
Вход	Договор на разработку
Выход	Разработанное ПО
Ресурсы	Аппаратное и программное обеспечение, сотрудники
Поставщик	Менеджер отдела по работе с проектами
Получатель	Заказчик

### **Задание 2:**

Построим таблицу с информацией о внешних и внутренних поставщиках и получателях.

*Таблица 5 – Внешние и внутренние поставщики и получатели*

	Поставщики	Получатели
Внешние	Заказчик ПО	Заказчик ПО
Внутренние	Менеджер проекта	Генеральный директор Менеджер проекта

### **Задание 3:**

Построим таблицу для подпроцесса «Внедрение ПО», заключающегося в установке ПО у заказчика с обучением персонала.

*Таблица 6 – Подпроцесс «Внедрение ПО»*

Название процесса	Внедрение ПО
Владелец	Менеджер отдела по работе с клиентами
Вход	Готовое ПО, персонал заказчика
Выход	Установленное ПО, обученный персонал
Ресурсы	Материальное обеспечение заказчика, человеческие ресурсы заказчика, инструкция по работе с ПО
Поставщик	Менеджер проекта
Получатель	Заказчик

И построим таблицу с внешними и внутренними поставщиками и пользователями для этого подпроцесса.

*Таблица 6 – Внешние и внутренние поставщики и получатели*

	Поставщики	Получатели
Внешние		Заказчик ПО
Внутренние	Менеджер проекта	

#### **Задание 4:**

<b>Название процесса</b>	<b>Планирование</b>
Цель процесса	Формирование плана работ
Владелец процесса	Менеджер проекта
Участники процесса	Технолог разработки ПО, Заказчик ПО
Вход	Договор на разработку ПО
Выход	План



<b>Название процесса</b>	<b>Формирование требований</b>
Цель процесса	Формирование спецификации
Владелец процесса	Менеджер проекта
Участники процесса	Технолог разработки ПО, бизнес аналитик, заказчик ПО
Вход	План
Выход	Спецификация
<b>Название процесса</b>	<b>Анализ и проектирование</b>
Цель	Создание дизайна
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Проектировщик, бизнес-аналитик, разработчик
Вход	Спецификация
Выход	Дизайн
<b>Название процесса</b>	<b>Конструирование</b>
Цель	Разработка кода
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Разработчик, инженер по качеству, технолог
Вход	Дизайн
Выход	Код
<b>Название процесса</b>	<b>Интеграция и тестирование</b>
Цель	Получение готового ПО
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Разработчик, инженер по качеству, тестировщик
Вход	Код
Выход	Продукт

<b>Название процесса</b>	<b>Поддержка и эксплуатация</b>
Цель	Поддержание рабочего ПО
Владелец	Менеджер проекта
Участники	Заказчик ПО, менеджер по работе с клиентами
Вход	Продукт
Выход	Эксплуатируемый продукт

#### **Задание 5:**

Концепция, Техническое задание (возможный вариант: требования заказчика), Проект ПО, Модули ПО (возможный вариант: компоненты ПО), Программа (возможные варианты: программный продукт, программное обеспечение, ПО).

#### **Задание 6:**

Утвержденное техническое задание; утвержденный эскизный проект; утвержденный технический проект; протестированная программа (допускается: протестированная ЭИС); ЭИС (допускается готовая к внедрению ЭИС) и документация к ней.

#### **Задание 7:**

Техническое задание, Проект ЭИС, ЭИС, Внедренная ЭИС

#### **Вывод:**

На основе выданных заданий, были построены таблицы описывающие потоки, относящиеся к описанным процессам, выявлены внутренние и внешние поставщики и получатели.