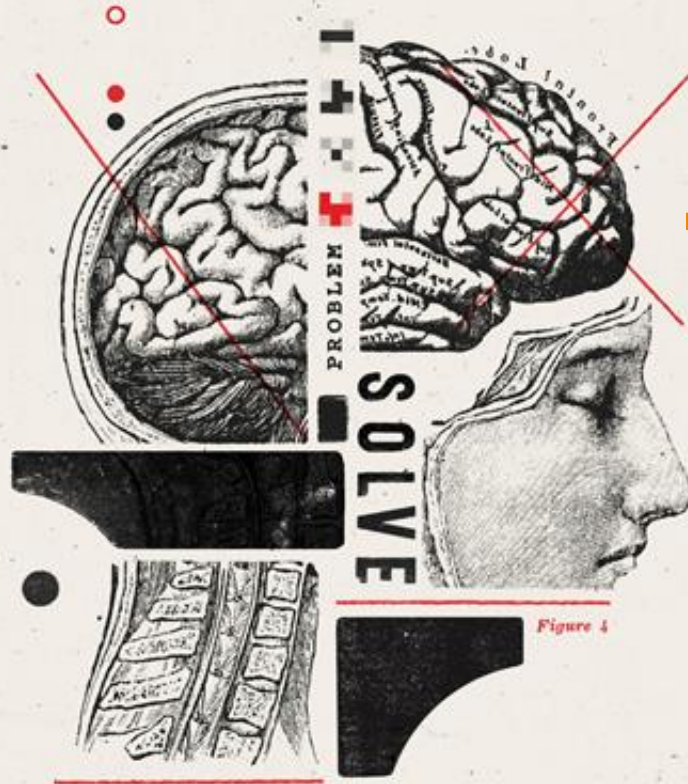


Topic: Study Online

DESIGN



THINKING

By Mathee Prasertkijaphan ID:6310422053

Design Thinking

Empathize

Name: K.เอกอุพัชร วัฒนธนาทรัพย์ (ไอค์)

Profile: Data Scientist

Life Style: เป็นคนที่ชอบการเรียนรู้พัฒนา skill ตัวเองเป็นอย่างมาก ยกตัวอย่างเช่น semester 1 /2021 คุณไอค์มีวิชาตัวหนึ่งที่อยากเรียน ซึ่งถ้าไม่เรียนใน semester นี้ใน semester หน้าจะไม่มีเปิดให้ลงวิชานี้แล้ว ดังนั้น ทำให้คุณไอค์จำนวนต้องลงเรียนวิชานี้เพิ่ม จึงทำให้วิชาเรียนของ semester 1 /2021 ของคุณไอค์ จะมากกว่าคนปกติที่ตามคณะกำหนดให้ลง 4 ตัว ส่วนคุณไอค์จะลง 5 ตัว จึงส่งผลให้ใน semester 1 /2021 เสาร์-อาทิตย์ของคุณไอค์ต้องเรียนตั้งแต่เช้าถึงเย็น นอกจากนี้ปกติจะเป็นคนออกกำลังกายบ้างเป็นบางครั้ง



Design Thinking



Define

➤ User Description:

- เป็นคนชอบการเรียนรู้พัฒนา skill, มีความมุ่งมั่น
- ออกกำลังกายบ้างเป็นบางครั้ง

➤ Need a way to (User's need):

- ชอบการเรียนรู้แบบ online เพราะมี record ทำให้สามารถย้อนกลับมาทบทวนในส่วนที่ฟังไม่ทันได้
- ชอบการเรียนรู้แบบ online เพราะไม่ต้องเดินทางไกลเนื่องจากบ้านอยู่ไกลจากมหาชัย ให้ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปกับรถติด มีเวลาเหลือที่จะทำ activity อย่างอื่นได้ อีกทั้งไม่ต้องตื่นแต่เช้าเพื่อขับรถไปเรียน
- ชอบการเรียนรู้แบบ online เพราะปลอดภัยจาก Covid จากสถานการณ์การแพร่ระบาด ณ ปัจจุบัน

➤ Surprisingly/Because/But (user's insight):

- การทำงานแบบ group assignment มีความยากในการที่จะคุยหรือ share idea
- ไม่ได้เจอเพื่อน เหนงา
- Focus สมารถได้ยากกว่าเนื่องจากมีสิ่งรบกวนจากภายนอกได้ง่าย

Design Thinking

Ideate

➤ เปลี่ยนรูปแบบของ Classroom:

- เปลี่ยนรูปแบบของห้องเรียนจากเรียน online ผ่าน MS Team ให้มาเป็นเรียนผ่าน Gather.town (Virtual Classroom and Meeting) เพื่อช่วยเพิ่มอรรถรสในการเรียนรู้ อีกทั้งยังทำให้มีเรียน interaction ต่อกันได้ง่ายขึ้น

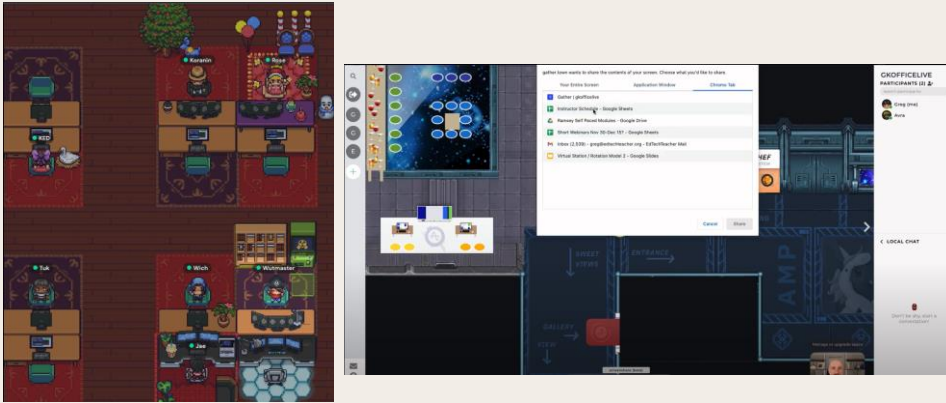
➤ เปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้มาเป็นแบบ Student-Centered Learning:

- ก่อนที่จะเริ่มสอน class อาจมีการ assign ให้นักเรียนไปศึกษา lecture นั้นๆ ก่อนที่จะเริ่มเข้าเรียน โดยอาจ assign ให้ไปศึกษาแบบเป็นกลุ่ม เพื่อให้นักเรียนมี interaction กัน โดยตอนเริ่ม class อาจให้แต่ละกลุ่มมา share result ที่ได้หรือว่าใครมีข้อสงสัยตรงไหนอาจมาถามเพื่อนใน class/อาจารย์เพื่อ shared idea กัน หลังจากนั้นให้นักเรียน vote ว่ากลุ่มไหนอธิบายได้ดีที่สุด โดยห้าม vote คะแนนให้กลุ่มตัวเอง ซึ่งกลุ่มไหนได้คะแนนดีที่สุด อาจให้เป็นคะแนน participate score



Design Thinking

เปลี่ยนรูปแบบของ Classroom:



Gather Town for Online Learning

Prototype

Student-Centered Learning:



The best sharing summary idea



Design Thinking

Like:

- เพิ่มอรรถรสในการเรียนรู้มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้มีสมาธิในการ focus ได้ดีขึ้นเนื่องจาก classroom มีลักษณะเป็นเหมือนกับ game simulation
- เพิ่ม interaction ได้มากกว่าการเรียนรู้ online ผ่านทาง MS Team



Question:

- การใช้งาน classroom ผ่าน Gather Town ผ่านทาง mobile จะมีความสะดวกเหมือนใช้ผ่านทาง laptop/PC หรือเปล่า
- ถ้าเกิด system ของ Gather Town มีการขัดข้องระหว่างการสอนต้องทำอย่างไร



Test

Dislike:

- ใช้งานได้ไม่คล่อง ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็ม 100%
- ไม่ชอบไปอ่าน lecture มาล่วงหน้าก่อน (ชี้เกียจ)



Idea:

- อาจลด homework/assignment เนื่องจากว่าให้นักเรียนเป็นแบบอ่าน lecture มาล่วงหน้าก่อนเข้า class เพื่อลด work load ของนักเรียน
- ในบางครั้งถ้า lecture ไหนที่มีเนื้อหาหนัก อาจจัดกิจกรรมแข่งขันให้นักเรียนเล่น boardgame เพื่อเพิ่มความผ่อนคลาย

