

Termin: Dienstag, 26. November 2002

Abschlussprüfung Winter 2002/03

Fachinformatiker/Fachinformatikerin

Systemintegration

1197

3 Wirtschafts- und Sozialkunde

23 Aufgaben
60 Minuten Prüfungszeit
100 Punkte

Bearbeitungshinweise

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die **Vollständigkeit** dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben ist auf dem Deckblatt links angegeben. Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht, weil Reklamationen am Ende der Prüfung nicht anerkannt werden können.
2. Diesem Aufgabensatz liegt ein separater **Lösungsbogen** zur Eintragung der Lösungen bei. Verwenden Sie diesen Lösungsbogen nicht als Schreibunterlage für evtl. Nebenrechnungen und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift (auch in der Kopfzeile) deutlich erscheinen.
3. Schreiben Sie deutlich, drücken Sie dabei kräftig auf und benutzen Sie nur **Kugelschreiber**.
4. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die dafür vorgesehenen Felder des Lösungsbogens ein.
5. Die Aufgaben können grundsätzlich in **beliebiger Reihenfolge** bearbeitet werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe empfiehlt sich jedoch die Einhaltung der vorgegebenen Reihenfolge.
6. Tragen Sie Ihre **Ergebnisse** in die durch die Aufgaben-Nummern entsprechend gekennzeichneten Lösungskästchen auf dem Lösungsbeleg ein. Die Anzahl der richtigen Lösungsziffern erkennen Sie an der Zahl der vorgedruckten **Lösungskästchen**.
7. Möchten Sie ein **Ergebnis korrigieren**, streichen Sie das alte Ergebnis durch und schreiben Sie das korrigierte Ergebnis ausschließlich **unter** das Lösungskästchen.
8. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder **unleserliches Ergebnis** wird als **falsch** gewertet.
9. Ein netzunabhängiger geräuscharmer Taschenrechner ist als Hilfsmittel zugelassen.
Darüber hinaus sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen.
10. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.

1. Aufgabe (6 Punkte)

Sie lesen folgende Stellenanzeige.

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen im Bereich Büroorganisation und Kommunikationstechnik mit Hauptsitz in Bonn.

Für unsere Berliner Niederlassung suchen wir ab sofort einen

**PC-Netzwerktechniker
- Fachbereich Novell/Microsoft NT-LAN/WAN**

Ihr Aufgabengebiet umfasst die Konfiguration, Installation und Instandsetzung von PC-Hardware sowie den Support und die Installation von Betriebssystemen und Anwendersoftware. Darüber hinaus werden Sie für die Arbeitssicherheit zuständig sein. Berufserfahrung ist Voraussetzung.

Senden Sie bitte Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Lichtbild an Frau Kabel. Es werden nur schriftliche Bewerbungen berücksichtigt.

Nagel & Schelle GmbH
Büroorganisation + Kommunikationstechnik
Kastanienallee 12 - 14
14167 Berlin
Telefon: 030/471181
e-Mail: kabel@n-s.de
<http://www.nagel&schelle.de>

N&S

Welche der folgenden Unterlagen müssen Sie für eine schriftliche Bewerbung zusammenstellen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Unterlagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Lebenslauf
- ☐ 2 Passbild
- ☐ 3 Polizeiliches Führungszeugnis
- ☐ 4 Lohnsteuerkarte
- ☐ 5 Zeugniskopien
- ☐ 6 Ausbildungsrahmenplan
- ☐ 7 Berichtsheft

2. Aufgabe (6 Punkte)

In der o. a. Stellenanzeige sind auch eine e-Mail und eine Internet-Adresse angegeben.

Welche der folgenden Aussagen zu einer Online-Bewerbung sind richtig?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Eine e-Mail Bewerbung ist kostengünstig, weil kein Porto anfällt.
- ☐ 2 E-Mail-Bewerbungen können ohne Beachtung der DIN-Vorschriften geschrieben werden.
- ☐ 3 Wenn eine Internet-Adresse angegeben ist, muss die Bewerbung über das Internet erfolgen.
- ☐ 4 Die rechtliche Bindung einer e-Mail Bewerbung hat 8 Tage Gültigkeit.
- ☐ 5 Ist eine e-Mail-Adresse angegeben, muss die Bewerbung auf diesem Weg erfolgen.
- ☐ 6 Bewerbungen über das Internet können ggf. von Unberechtigten eingesehen werden.
- ☐ 7 Wird eine Bewerbung über das Internet abgeschickt, erübrigt sich in jedem Fall die Bewerbung per Post.

3. Aufgabe (3 Punkte)

Sie erhalten eine Einladung von der Nagel & Schelle GmbH zu einem Assessment -Center.

Welche der folgenden Aussagen zum Assessment-Center (AC) ist richtig?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

- ☐ 1 AC ist der englische Begriff für das Bewerbungsgespräch.
- ☐ 2 Ein AC wird nur am PC durchgeführt.
- ☐ 3 Ein AC ist ein Verfahren der Bewerberauswahl.
- ☐ 4 In einem AC werden Sie auf die Unternehmensziele eingeschworen.
- ☐ 5 Das AC dient ausschließlich zur Feststellung der Fachkompetenz des Eingeladenen.

4. Aufgabe (3 Punkte)

Sie werden zum 1. Juli bei der Nagel & Schelle GmbH als Netzwerktechniker/-in eingestellt.

Ihr Arbeitsverhältnis wird in einem schriftlichen Arbeitsvertrag geregelt.

Bei welchem der folgenden Inhalte handelt es sich um eine Vereinbarung nach dem kollektiven Arbeitsrecht?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Inhalt in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Einstellung als Angestellte
- ☐ 2 Eingruppierung in eine bestimmte Gehaltsgruppe
- ☐ 3 Art der Tätigkeit
- ☐ 4 Beginn des Arbeitsverhältnisses
- ☐ 5 Betriebsvereinbarung über die wöchentliche Arbeitszeit

5. Aufgabe (3 Punkte)

Zu Ihren Pflichten als Netzwerksbetreuer/-in gehört u. a. die Beachtung des Wettbewerbsverbots.

Worum handelt es sich bei diesem Verbot?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Sie dürfen ohne Zustimmung Ihres Arbeitgebers an keinem Wettbewerb teilnehmen.
- ☐ 2 Sie dürfen grundsätzlich keinerlei eigene Geschäfte machen oder vermitteln.
- ☐ 3 Ohne ausdrückliche Erlaubnis von der Nagel & Schelle GmbH dürfen Sie in deren Geschäftszweig keine Geschäfte für eigene Rechnung machen oder vermitteln.
- ☐ 4 Ihnen sind alle Handlungen und Verhaltensweisen untersagt, die geeignet sind, die zwischenmenschlichen Beziehungen im Betrieb zu beeinträchtigen.
- ☐ 5 Sie haben alles zu unterlassen, was den Wettbewerb mit anderen Unternehmen beeinträchtigen könnte, z. B. Mitteilungen von günstigen Bezugsquellen an Dritte.

6. Aufgabe (3 Punkte)

Beim Abschluss Ihres Arbeitsvertrags mit der Nagel & Schelle GmbH wird Ihnen der geltende Tarifvertrag vorgelegt.

Welche der folgenden Behauptungen im Zusammenhang mit Tarifverträgen trifft zu?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Behauptung in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Tarifverträge kommen durch freie Vereinbarung der Tarifpartner, d. h. ohne staatliche Mitwirkung zustande.
- ☐ 2 Tarifverträge bedürfen grundsätzlich der Zustimmung des Staates.
- ☐ 3 Es dürfen keine Gehälter über Tarif gezahlt werden.
- ☐ 4 Kommt es nach Auslaufen eines Tarifvertrags zu keiner neuen Vereinbarung, muss eine staatliche Zwangsschlichtung herbeigeführt werden.
- ☐ 5 Tarifverträge gelten in der Regel nur für gewerkschaftlich organisierte Arbeitnehmer.

7. Aufgabe (3 Punkte)

Im Zusammenhang mit Ihrem Arbeitsvertrag fragen Sie im Personalbüro nach, welche der folgenden Behauptungen zum Einzelarbeitsvertrag richtig ist.

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Behauptung in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Wenn für die Nagel & Schelle GmbH gültige Tarifvereinbarungen vorliegen, können keine Einzelarbeitsverträge abgeschlossen werden.
- ☐ 2 Einzelarbeitsverträge für die Arbeitnehmer werden vom Betriebsrat mit dem Arbeitgeber abgeschlossen.
- ☐ 3 Ein Einzelarbeitsvertrag ohne Urlaubsregelung ist ungültig.
- ☐ 4 Der Einzelarbeitsvertrag ist auch rechtswirksam, wenn das vereinbarte Arbeitsentgelt höher ist als im Tarifvertrag festgelegt.
- ☐ 5 Ein Einzelarbeitsvertrag muss schriftlich abgeschlossen werden.

8. Aufgabe (5 Punkte)

Als zuständige/r Mitarbeiter/-in für Arbeitssicherheit sind Sie als erste/r am Unfallort, wo ein Arbeitskollege einen Stromunfall erlitten hatte.

Welche der folgenden Maßnahmen müssen Sie als erste ergreifen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Maßnahme in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Verletzung feststellen
- ☐ 2 Verunglückten in die stabile Seitenlage bringen
- ☐ 3 Spannung abschalten
- ☐ 4 Arzt oder Rettungsdienst rufen
- ☐ 5 Verunglückten aus dem Gefahrenbereich bringen

9. Aufgabe (4 Punkte)

Anlässlich einer Schulung über Löschmittel werden Sie über die Eignung von Löschmitteln für bestimmte Zwecke befragt.

a) Welche der folgenden Löschmittel sind bei brennender Kleidung geeignet?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** geeigneten Löschmitteln in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Löschdecke
- ☐ 2 Halon
- ☐ 3 Wasser
- ☐ 4 Schaum
- ☐ 5 Glutbrandpulver

b) Welche der folgenden Löschmittel dürfen **nicht** verwendet werden, wenn flüssige Stoffe (z. B. Lacke) in Brand geraten sind?

Tragen Sie die Ziffern von den **zwei nicht** zulässigen Löschmitteln in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Wasser
- ☐ 2 Sand
- ☐ 3 Schaum
- ☐ 4 Glutbrandpulver
- ☐ 5 Halon

10. Aufgabe (5 Punkte)

Die Unfallverhütungsvorschrift mit der Bezeichnung „Elektrische Anlagen und Betriebsmittel (VBG 4)“ war nicht beachtet worden. Sie enthält fünf sehr wichtige Sicherheitsregeln.

Bringen Sie die folgenden Regeln durch Eintragen der Ziffern **1** bis **5** in die vorgeschriebene Reihenfolge.

Regeln

- Erden und Kurzschließen
- Spannungsfreiheit feststellen
- Freischalten
- Gegen Wiedereinschalten sichern
- Benachbarte, unter Spannung stehende Teile abdecken

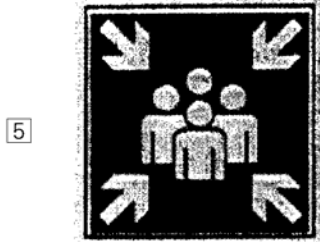
11. Aufgabe (5 Punkte)

Welche der unten stehenden Zeichen gehören zu den

- a) Verbotsszeichen?
- b) Gebotszeichen?
- c) Warnzeichen?
- d) Rettungszeichen?
- e) Brandschutzzeichen?

Tragen Sie die Ziffer vor dem jeweils zutreffenden Zeichen in das Kästchen ein.

Zeichen



Die Aufgaben 12 bis 17 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Die Nagel & Schelle GmbH hat zwei Gesellschafter und Herr Derom als Prokuristen mit Einzelprokura. Dies ist im Handelsregister eingetragen.
Der Mitarbeiterin Maus wird die allgemeine Handlungsvollmacht übertragen.

12. Aufgabe (2 Punkte)

Wie muss Frau Maus die Geschäftspost unterschreiben?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Nagel & Schelle GmbH

- ☐ 1 ppa. Maus
- ☐ 2 pp. Maus
- ☐ 3 i. V. Maus
- ☐ 4 Maus
- ☐ 5 i. A. Maus

13. Aufgabe (3 Punkte)

Welche der folgenden Rechtshandlungen darf Frau Maus ohne besondere Befugnisse durchführen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Rechtshandlung in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Mitarbeiter einstellen
- ☐ 2 Wechsel akzeptieren
- ☐ 3 Darlehen aufnehmen
- ☐ 4 Grundstück verkaufen
- ☐ 5 Steuererklärung des Geschäftsinhabers unterschreiben

14. Aufgabe (3 Punkte)

Welche der folgenden Rechtshandlungen ist Herrn Derom verboten?

Tragen Sie die Ziffer vor der betreffenden Rechtshandlung in das Kästchen ein.

- ☐ 1 Mitarbeiter einstellen
- ☐ 2 Mitarbeiter entlassen
- ☐ 3 Vollmacht erteilen
- ☐ 4 Betriebsgrundstücke kaufen
- ☐ 5 Neue Gesellschafter in die GmbH aufnehmen

15. Aufgabe (2 Punkte)

Wie muss Herr Derom seine Geschäftspost unterzeichnen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Nagel & Schelle GmbH

- ☐ 1 ppa. Derom
- ☐ 2 i. V. Derom
- ☐ 3 i. A. Derom
- ☐ 4 ppa. Nagel pp. Derom
- ☐ 5 Derom

16. Aufgabe (3 Punkte)

Wann wurde die Nagel & Schelle GmbH rechtsfähig?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Mit der ...

- ☐ 1 Eintragung der GmbH in das Handelsregister
- ☐ 2 Anmeldung der GmbH beim Amtsgericht
- ☐ 3 Aufnahme von Herbert Schelle als Gesellschafter
- ☐ 4 Einzahlung der Stammeinlage
- ☐ 5 Beurkundung durch den Notar

17. Aufgabe (2 Punkte)

Welche der folgenden Rechtsformen der Unternehmung werden in den unten stehenden Erläuterungen angesprochen?

Rechtsformen der Unternehmung

- ☐ 1 AG
- ☐ 2 OHG
- ☐ 3 Einzelunternehmung
- ☐ 4 KG
- ☐ 5 GmbH

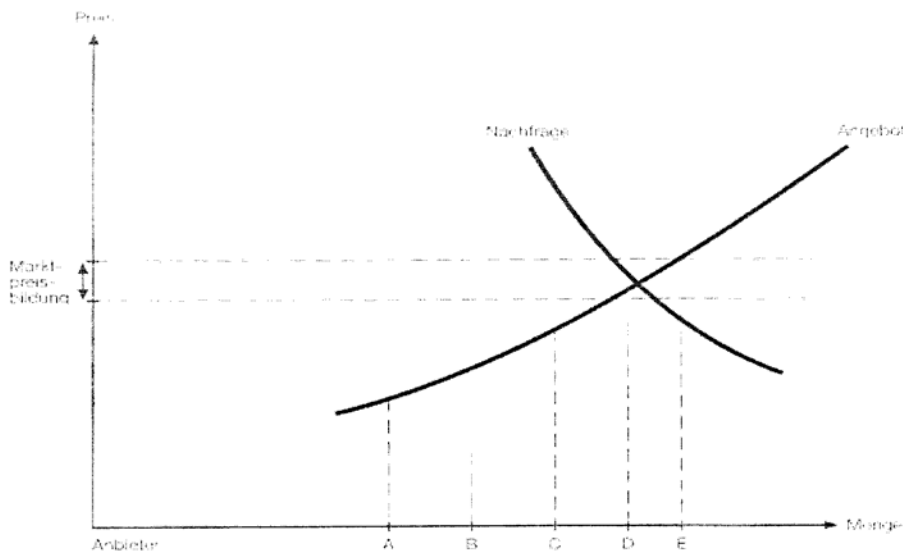
Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Rechtsform in das Kästchen ein.

Erläuterungen

- a) Für die Verbindlichkeiten der Gesellschaft haftet nur das Gesellschaftsvermögen. Der einzelne Gesellschafter riskiert lediglich die Stammeinlage.
- b) Die Firma muss zur Kennzeichnung geeignet sein. Sie muss die Bezeichnung „eingetragener Kaufmann“ bzw. „eingetragene Kauffrau“ („e. K.“) enthalten.

18. Aufgabe (6 Punkte)

Von der Nagel & Schelle GmbH wird eine Untersuchung der Entwicklung der Marktpreise im Bereich der Kommunikationstechnik durchgeführt. Dabei wird festgestellt, dass sich die Marktpreise in der in der Grafik angegebenen Schwankungsbreite mit eher fallender Tendenz entwickeln.



Anbieter A bis E sind:

- A = Allcat GmbH
- B = Bitt KG
- C = Nagel & Schelle GmbH
- D = Desk OHG
- E = Ergo KG

Welche der folgenden Anbieter müssen ihre Preise unter sonst gleichen Bedingungen voraussichtlich senken, wenn sie nicht vom Markt verdrängt werden wollen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Anbietern in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Allcat GmbH
- ☐ 2 Bitt KG
- ☐ 3 Nagel & Schelle GmbH
- ☐ 4 Desk OHG
- ☐ 5 Ergo KG

19. Aufgabe (3 Punkte)

Die Nagel & Schelle GmbH kauft die Desk OHG und die Ergo KG auf und vergrößert damit ihre Marktstellung.

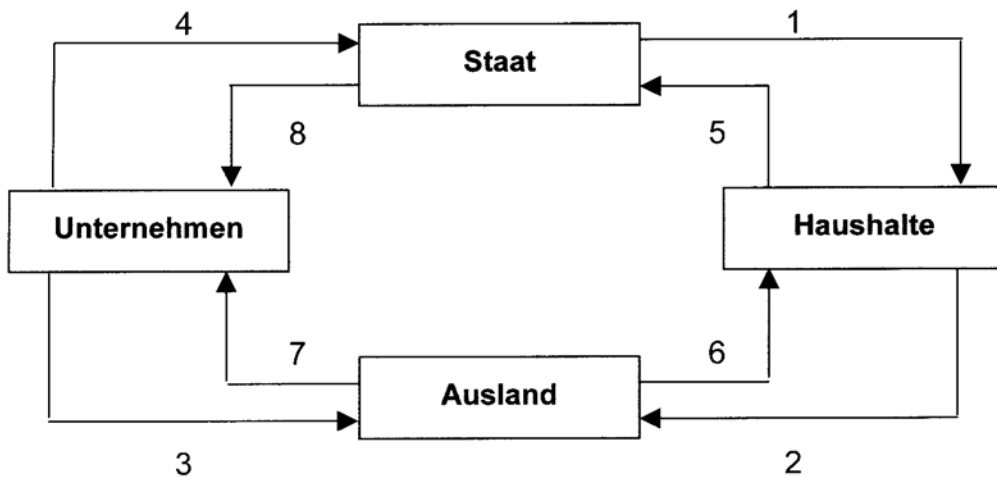
Welchen der folgenden Einflüsse auf die Preisgestaltung hat jetzt die stärkere Marktstellung bei der Nagel & Schelle GmbH?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Die Nagel & Schelle GmbH ...

- ☐ 1 kann jetzt jeden beliebigen Preis verlangen.
- ☐ 2 kann jetzt den Preis verlangen, bei dem sie den größten Gewinn erzielt.
- ☐ 3 kann jetzt nur den vom zuständigen Fachverband empfohlenen Preis verlangen.
- ☐ 4 kann jetzt nur den „Gleichgewichtspreis“ verlangen, der sich bei vollkommener Konkurrenz bildet.
- ☐ 5 muss bei der Preisfestsetzung jetzt weniger Rücksicht auf die Konkurrenz zu nehmen als vorher.

20. Aufgabe (5 Punkte)



Sie sind als Privatmann (-frau) ebenso wie die Nagel & Schelle GmbH in das Modell des Wirtschaftskreislaufs eingebunden.

Welche der Stellen 1 bis 8 im oben stehenden Schaubild sind den nachstehenden Zahlungsvorgängen zuzuordnen?

Tragen Sie die Ziffer an der jeweils zutreffenden Stelle in das Kästchen ein.

Zahlungsvorgänge

- Sie erhalten Kindergeld.
- Sie bezahlen Ihre Hotelrechnung in Italien.
- Die Nagel & Schelle GmbH bezahlt Umsatzsteuer.
- Die Stadtverwaltung kauft bei der Nagel & Schelle GmbH Komponenten für ein Netzwerk und bezahlt die Rechnung umgehend.
- Die Nagel & Schelle GmbH kauft Büromöbel in Dänemark.

21. Aufgabe (6 Punkte)

Die Nagel & Schelle GmbH will bei der Materialbeschaffung ökologische Aspekte stärker berücksichtigen. In diesem Zusammenhang ergeben sich ökologisch-ökonomische Zielkonflikte.

Bei welchen der folgenden Maßnahmen stehen ökologische Aspekte im Vordergrund?

Tragen Sie die Ziffern vor den **drei** zutreffenden Maßnahmen in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Senkung der Lagerkosten durch Anlieferung just-in-time
- ☐ 2 Einsatz von Mehrwegverpackungen
- ☐ 3 Vermeidung von zusätzlichen Verpackungen
- ☐ 4 Entsorgung unbrauchbarer CD-ROM mit dem Hausmüll
- ☐ 5 Grundsätzliche Verschrottung älterer Kunden-PC, weil sich Testen und Aufrüsten nicht lohnt
- ☐ 6 Installation einer Photovoltaik-Anlage

bitte wenden!

Feld für Nebenrechnungen

Angaben zu Aufgabe 23

- Lohnsteuer (II): 402,08 €
- Kirchensteuer (rk): 9,0 %
- Solidaritätszuschlag: 5,5 %
- Krankenversicherung: 14,9 %
- Pflegeversicherung: 1,7 %
- Rentenversicherung: 19,1 %
- Arbeitslosenversicherung: 6,5 %

Feld für Nebenrechnungen

22. Aufgabe (4 Punkte)

Der Betriebsrat der Nagel & Schelle GmbH muss bei bestimmten Veränderungen im Betrieb gemäß Betriebsverfassungsgesetz zustimmen. In welchen der folgenden Angelegenheiten muss der Betriebsrat zustimmen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Angelegenheiten in die Kästchen ein.

- ☐ 1 Errichtung einer neuen Lagerhalle
- ☐ 2 Einführung eines neuen Personalbeurteilungssystems
- ☐ 3 Durchführung von Rationalisierungsmaßnahmen
- ☐ 4 Planung über den zukünftigen Personalbedarf
- ☐ 5 Planung neuer Arbeitsverfahren und Arbeitsabläufe
- ☐ 6 Einstellung einer neuen Mitarbeiterin

23. Aufgabe (15 Punkte)

Die Nagel & Schelle GmbH in Berlin zahlt einem Mitarbeiter einen Stundenlohn von 14,20 €. Im letzten Monat arbeitete der Mitarbeiter 170 Stunden. Zusätzlich leistete er 8 Überstunden, die mit 20 % Zuschlag vergütet werden.

Im Rahmen eines vermögenswirksamen Sparvertrags von monatlich 40,00 € erhält der Mitarbeiter von der Nagel & Schelle GmbH monatlich 25,00 €.

Erstellen Sie für diesen Mitarbeiter die Lohnabrechnung für April und ermitteln Sie unter Berücksichtigung der folgenden Angaben

- a) das steuerpflichtige Bruttogehalt.
- b) die Kirchensteuer.
- c) den Solidaritätszuschlag.
- d) die Arbeitnehmerbeiträge zur
 - da) Krankenversicherung.
 - db) Pflegeversicherung.
 - dc) Rentenversicherung.
 - dd) Arbeitslosenversicherung.
- e) das Nettogehalt.
- f) den Auszahlungsbetrag.

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- ☐ 1 Sie hätte kürzer sein können.
- ☐ 2 Sie war angemessen.