



# Jakub Golon

## Kontakt

- +48 502 945 009
- Kuba.golon22@gmail.com
- Jgonon.pl
- <https://short-url.org/1hXti>

## Wykształcenie

### Studia inżynierskie I stopnia:

- Kierunek:  
Zarządzanie informacją
- Specjalizacja:  
Wdrożenia systemów IT
- 01.10.2021 - 21.02.2025
- Polsko-Japońska Akademia  
Technik Komputerowych

### Studia magisterskie:

- Kierunek:  
Zarządzanie
- 01.10.2025 - Obecnie
- Uniwersytet WSB Merito  
Warszawa

## Języki

- Angielski - C1  
(zaawansowany)
- Niemiecki - B1  
(średnio zaawansowany)

## Doświadczenie:

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.06.2024<br>-<br>Obecnie | EURONET POLSKA Sp. z o. o.<br>Młodszy specjalista ds. monitorowania sieci                                                                                                                                                                                                             |
|                            | Zakres obowiązków: <ul style="list-style-type: none"><li>Monitorowanie statusów urządzeń</li><li>Podjęmowanie działań zdalnych mających na celu usunięcie usterki</li><li>analiza dostępnych danych dotyczących statusu urządzenia</li><li>generowanie zgłoszeń serwisowych</li></ul> |

## Umiejętności techniczne:

### Monitorowanie i analiza systemów

Kontrola statusów urządzeń, diagnozowanie problemów, analiza danych i logów technicznych

### Zdalne rozwiązywanie usterek

Podjęmowanie działań serwisowych na odległość w celu przywrócenia poprawnego działania urządzeń

### Tworzenie i obsługa zgłoszeń serwisowych

generowanie ticketów, dokumentowanie usterek i współpraca z zespołem technicznym

### Systemy ERP (SAP S/4HANA)

podstawowa znajomość obsługi zintegrowanych systemów informatycznych

### SQL

podstawowe zapytania i praca z bazami danych

### Pakiet MS Office

dobra znajomość Excel, Word, Outlook

### Systemy operacyjne

Linux i Windows, podstawowa konfiguracja i administracja

### Projektowanie graficzne

Figma, Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro

### Modelowanie procesów

UML, BPMN

### Programowanie

podstawy Java

### Tworzenie stron internetowych

HTML, CSS

## Umiejętności miękkie:

### Analityczne myślenie

skuteczne diagnozowanie problemów i szukanie rozwiązań

### Dbłość o szczegóły

dokładność w analizie danych i realizacji zadań

### Samodzielność

odpowiedzialne działanie bez potrzeby nadzoru

### Dobra organizacja pracy

efektywne planowanie i priorytetyzacja zadań

"Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych również na potrzeby przyszłych rekrutacji, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)".