



Настоящие Условия предоставления услуг посуточной аренды жилья [www.rentwill.md](http://www.rentwill.md) применимы к заказам на предоставление услуг аренды, предлагаемых компанией RentWill через веб-сайт.

Перед использованием сайта, рекомендуем внимательно ознакомиться с представленными правилами и условиями. Мы оставляем за собой право вносить изменения в эти положения без предварительного уведомления.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Этот сайт принадлежит компании RentWill. При оформлении услуги посуточной аренды на сайте [www.rentwill.md](http://www.rentwill.md) арендатор принимает условия предоставления аренды/услуг, основанные на законодательстве Республики Молдова.

Использование веб-сайта [www.rentwill.md](http://www.rentwill.md) подразумевает принятие правил и условий, предложенных RentWill в соответствии с Законом № 284/2004 об электронной коммерции. Отношения между арендодателем и арендатором устанавливаются на основании Закона № 105/2003 о защите прав потребителей и иных нормативных актов, принятых в соответствии с ним.

Арендодатель оставляет за собой право изменять настоящие правила и условия, а арендатор обязан следить за изменениями.

## 2. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Используя сайт [www.rentwill.md](http://www.rentwill.md), вы автоматически соглашаетесь на сбор и обработку персональных данных, которые необходимы для обработки/подтверждения/исполнения услуг.

Персональные данные обрабатываются только в законных целях, таких как предоставление заказанных вами услуг, рекламных акций, аналитики Google, файлов cookie и уведомлений/новостной рассылки.

Вся информация, содержащая персональные данные, хранится и используется только в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых она была собрана, и в соответствии с положениями, установленными Законом № 133/2011 о защите персональных данных.

Мы используем коммерческие меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа, поддержания точности данных и обеспечения правильного использования информации на сайте. Передача данных через интернет или беспроводную сеть не может быть полностью защищена. Мы не можем гарантировать безопасность информации, которую предоставляет арендатор, поэтому арендатор будет делать это на свой страх и риск.

## 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ОПЛАТА

Оплата услуги возможна платежной картой - при успешном заказе вы получите налоговую квитанцию, которая подтвердит оплату. Оплата происходит при заселении в апартаменты или заранее на счет фирмы в размере 100%.

Онлайн-оплата производится в условиях максимальной безопасности с использованием платежной карты в качестве платежного инструмента, что позволяет осуществлять онлайн-транзакции. После оплаты вы получите подтверждение платежа на свой адрес электронной почты.

Платежный процессор использует безопасную систему, основанную на последней версии стандарта безопасности 3D-Secure, что означает новый глобальный подход к аутентификации арендатора в безопасных онлайн-транзакциях. Эта мера безопасности включает перенаправление пользователя при совершении платежа на безопасную страницу тайб, где аутентификация каждого держателя карты выполняется путем присвоения одноразового кода для каждой онлайн-транзакции.

Возврат денежных средств осуществляется только на ту платежную карту, которая использовалась для заказа услуги, есть возможность бесплатно отменить бронирование за 5 дней и позже до даты заезда с полным возвратом средств. Средства не возвращаются в случае если арендатор забронировал невозвратный тариф.

Для оплаты вам потребуется ввести данные вашей банковской карты. Передача этой информации осуществляется с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Информация передается в зашифрованном виде и хранится только на специализированном сервере платежной системы.

### Для проведения платежа будут запрошены следующие данные:

- Номер карты (16 цифр)
- Срок истечения (месяц и год)
- CVC или CVV код (3 цифры)
- Имя и фамилия на платежной карте

Все платежи обрабатываются в национальной валюте - MDL (молдавские леи). В случае если валюта операции отличается от валюты платежа, конвертация суммы операции осуществляется по курсу карточных операций на день расчетов банка-эмитента.

## 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ / АРЕНДЫ

После оформления услуги арендатору предоставляется информация о предполагаемой дате заезда, чек об оплате на почту и условия заселения.

Заселение осуществляется в период с 14:00, возможно раньше 14:00 обговорив заранее с менеджером. Возможен заезд ночью бесконтактно, для этого нужно обсудить детали с менеджером и получить инструкцию. Выезд из апартаментов до 12:00.

При заселении в апартаменты арендатор подписывает документ о согласии проживания в апартаментах а также соглашается с правилами проживания на условиях арендодателя.

## 5. ПРАВО НА ВОЗВРАТ

**Согласно понятию Закона №. № 105-XV от 13.03.2013 о защите прав потребителей** Арендатор имеет право отказаться от услуги, по определенным причинам, в течение определенного срока со дня оплаты. Средства возвращаются на карту, с которой была совершена оплата.

Контакты компании в случае отмены: **+373 69 77 47 47**

Срок обработки запроса на возврат: **от 1 до 3 рабочих дней.**

**Условия возврата:** Возврат полной стоимости оплаты возможен только в случае если до заселения осталось не менее 5-ти суток. Средства не возвращаются в случае если вы забронировали невозвратный тариф.

## 6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В соответствии с положениями Закона № 133/2011 о защите персональных данных поставщик услуг обрабатывает персональные данные. Персональные данные обрабатываются добросовестно на основании и в соответствии с правовыми нормами. Обработка персональных данных осуществляется смешанными способами (автоматическими и ручными) с соблюдением требований законодательства и на условиях, обеспечивающих безопасность, конфиденциальность и соблюдение прав субъектов данных.

Поставщик собирает и обрабатывает только персональные данные, предоставленные потребителями при оформлении заказа: имя, фамилия, номер телефона, адрес, почтовый адрес.

Персональные данные используются исключительно в целях администрирования сайта, для предоставления доступа к информации, в частности, для предоставления услуги или для связи с потребителем с целью выполнения услуги. Благодаря этой информации пользователи и потребители узнают о том, что их личные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес, почтовый адрес) будут обрабатываться и использоваться. Представитель услуг обрабатывает персональные данные пользователей и потребителей, которые предоставляются при просмотре, использовании и регистрации на веб-сайте [www.rentwill.md](http://www.rentwill.md).

Любая информация, предоставленная пользователями и потребителями веб-сайта [www.rentwill.md](http://www.rentwill.md), будет рассмотрена и будет представлять собой прямое согласие на использование персональных данных Провайдером.

Провайдер не будет раскрывать третьим лицам какие-либо имеющиеся данные без согласия субъектов данных, а также не будет торговать, обмениваться, раскрывать эти данные другим лицам, за исключениями, предусмотренными действующим законодательством (по запросу государственных органов, юридических лиц, судов, также уполномоченных на обработку персональных данных).

Персональные данные могут обрабатываться и использоваться Провайдером для статистических целей и дальнейшего продвижения.

Поставщик услуг соблюдает требования безопасности персональных данных и обеспечивает защиту данных потребителей и предохраняет их от потери, уничтожения, искажения/фальсификации или раскрытия третьим лицам.

Сотрудники поставщика услуг обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных потребителей. Обработку персональных данных будет осуществлять уполномоченное лицо Поставщика.

Провайдер использует методы и технологии безопасности в соответствии с действующим законодательством.

Провайдер не собирает информацию, связанную с транзакциями на карту, срок действия, страна происхождения.

За более подробной информацией и информацией любого заинтересованное лицо может обратиться по

электронной почте [rentwill.md@gmail.com](mailto:rentwill.md@gmail.com), или по телефону **+373 69 77 47 47**

Почта для связи: [rentwill.md@gmail.com](mailto:rentwill.md@gmail.com)

## 7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Юридическое название компании: **RentWill**

Юридический адрес: **Кишинёв, Молдова**

Физический адрес: **улица Титулеску 28, кв. 52**

БС "Moldindconbank" S.A.

Код банка: **MOLDMD2X374**

IBAN: **MD02ML00000002251474955**

Валюта: **MDL**

CF: **1022600013726**

Контактный телефон: **+373 69 77 47 47**

Почта для связи: [rentwill.md@gmail.com](mailto:rentwill.md@gmail.com)