

Lebenslauf

Carlos Andres Gómez Pereañez

Kontaktiere mich

✉ E-Mail
carlos@gomezpereanez.ch

in LinkedIn
<https://www.linkedin.com/in/carlos-a-gomez-p/>



Ausbildung

- 09.2022 – heute **Student in B.Sc. in Wirtschaftsinformatik / Digital Business & AI**
- Berner Fachhochschule, Departement Wirtschaft
- 08.2019 – 07.2021 **Abschluss Berufsmaturität Typ Wirtschaft und Dienstleistung**
- BWD, Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung, Bern
 - Abschlussarbeit: Veränderung der Generationen Y und Z in der Schweiz
- 08.2016 – 07.2019 **Kaufmännische Berufsausbildung EFZ im Öffentlichen Verkehr**
- BWD, Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung, Bern
 - Drittes Lehrjahr: Schwerpunktjahr als Kundenberater

Praktische Erfahrung

- 05.2023 – heute **SBB AG, Wechsel zum Reisezentrum Bern, tätig als Kundenberater**
- Aufgaben entsprechen denen der Position in Grenchen Süd/Solothurn
- 02.2024 – 12.2024 **SBB AG, Reisezentrum Bern, zusätzlich Stage als Troubleshooter**
- Koordination des täglichen Geschäftsbetriebs in allen Bereichen
 - Verantwortung für den reibungslosen Tagesablauf
 - Bearbeitung interner Anliegen und komplexer Kundenanfragen
 - Management von kurzfristigen Dienstaussfällen
 - Hauptansprechpartner für Kolleginnen und Kollegen bei fachlichen Problemen, Probleme mit Verkaufssystemen, sowie herausfordernden Kundeninteraktionen
- 01.2022 – 05.2022 **Schweizer Armee, Infanterie in Chur**
- Abschluss der Rekrutenschule
- 08.2019 – 04.2023 **SBB AG, Reisezentrum Grenchen Süd und Solothurn, tätig als Kundenberater**
- Persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden
 - Abschlussorientiertes und aktives Verkaufen der Haupt- sowie Drittgeschäfte
 - Aktives Lenken und Unterstützung der Kundinnen und Kunden auf die digitalen Verkaufskanäle
 - Sicherstellung eines professionellen Service après-vente
 - Betreuung der Kundschaft im Störfall

08.2016 – 07.2019

Login AG, SBB AG, Kaufm. Berufsausbildung EFZ, öffentlicher Verkehr

Einsatzgebiete:

- Reisezentrum Lyss
- Bahnproduktion, Kundenbegleitung und Cleaning in Olten
- Reisezentrum Herzogenbuchsee
- Bahnproduktion und Geschäftsabwicklung in Bern
- HR, Kultur und Leadership in Bern

Aufgaben:

- Selbständiges Arbeiten in verschiedenen Junior Business Teams
- Diverse Administrative Aufgaben
- Betreuung interner sowie externer Kunden
- Erfahrung in Human Resources z.B. Organisation interner Weiterbildungskurse
- Beraten und verkaufen der richtigen Angebote für Reisen in der Schweiz und in Europa
- Kundenbetreuung im Störfall

Kenntnisse & Fähigkeiten

Sprachen	Deutsch, Muttersprache Spanisch, Muttersprache Englisch, B2 Französisch, B2 Italienisch, Grundkenntnisse
Software & Betriebssysteme	Microsoft Office Windows, MacOS, Linux
Design	UX/UI-Design Figma
Programmiersprachen	Python JavaScript/TypeScript SQL R
Webtechnologien	HTML/CSS
Frameworks	Angular
Versionskontrolle	Git (Github/Gitlab)

Zertifikate

Certified Professional for Requirements Engineering

Institution	International Requirements Engineering Board (IREB)
Erwerbsdatum	Februar 2024
Inhalte	Anforderungsanalyse, Dokumentation, Validierung und Management von Anforderungen

Business English Certificate B2 Vantage

Institution	Cambridge University Press & Assessment English
Erwerbsdatum	März 2021
Inhalte	Geschäftskommunikation, Verhandlungstechniken, Präsentationsfähigkeiten, schriftliche und mündliche Geschäftssprachkenntnisse

Diplôme de français professionnel Affaires B2

Institution	Le français des affaires de la CCI Paris Ile-de-France
Erwerbsdatum	März 2021
Inhalte	Professionelle französische Kommunikation, Geschäftskorrespondenz, Verhandlung auf Französisch, berufliche Interaktion im französischen Sprachraum

Referenzen

Auf Anfrage