

Lebenslauf

Carlos Andres Gómez Pereañez

Kontaktiere mich

E-Mail

carlos@gomezpereanez.ch

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/carlos-a-gomez-p/>



Ausbildung

09.2022 – heute	Student in B.Sc. in Wirtschaftsinformatik / Digital Business & AI
	<ul style="list-style-type: none">Berner Fachhochschule, Departement Wirtschaft
08.2019 – 07.2021	Abschluss Berufsmaturität Typ Wirtschaft und Dienstleistung
	<ul style="list-style-type: none">BWD, Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung, BernAbschlussarbeit: Veränderung der Generationen Y und Z in der Schweiz
08.2016 – 07.2019	Kaufmännische Berufsausbildung EFZ im Öffentlichen Verkehr
	<ul style="list-style-type: none">BWD, Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung, BernDrittes Lehrjahr: Schwerpunktjahr als Kundenberater

Praktische Erfahrung

05.2023 – heute	SBB AG, Wechsel zum Reisezentrum Bern, tätig als Kundenberater
	<ul style="list-style-type: none">Aufgaben entsprechen denen der Position in Grenchen Süd/Solothurn
02.2024 – 12.2024	SBB AG, Reisezentrum Bern, zusätzlich Stage als Troubleshooter
	<ul style="list-style-type: none">Koordination des täglichen Geschäftsbetriebs in allen BereichenVerantwortung für den reibungslosen TagesablaufBearbeitung interner Anliegen und komplexer KundenanfragenManagement von kurzfristigen DienstausfällenHauptansprechpartner für Kolleginnen und Kollegen bei fachlichen Problemen, Probleme mit Verkaufssystemen, sowie herausfordernden Kundeninteraktionen
01.2022 – 05.2022	Schweizer Armee, Infanterie in Chur
	<ul style="list-style-type: none">Abschluss der Rekrutenschule
08.2019 – 04.2023	SBB AG, Reisezentrum Grenchen Süd und Solothurn, tätig als Kundenberater
	<ul style="list-style-type: none">Persönliche Beratung der Kundinnen und KundenAbschlussorientiertes und aktives Verkaufen der Haupt- sowie DrittgeschäfteAktives Lenken und Unterstützung der Kundinnen und Kunden auf die digitalen VerkaufskanäleSicherstellung eines professionellen Service après-venteBetreuung der Kundschaft im Störungsfall

08.2016 – 07.2019

Login AG, SBB AG, Kaufm. Berufsausbildung EFZ, öffentlicher Verkehr

Einsatzgebiete:

- Reisezentrum Lyss
- Bahnproduktion, Kundenbegleitung und Cleaning in Olten
- Reisezentrum Herzogenbuchsee
- Bahnproduktion und Geschäftsbwicklung in Bern
- HR, Kultur und Leadership in Bern

Aufgaben:

- Selbständiges Arbeiten in verschiedenen Junior Business Teams
- Diverse Administrative Aufgaben
- Betreuung interner sowie externer Kunden
- Erfahrung in Human Resources z.B. Organisation interner Weiterbildungskurse
- Beraten und verkaufen der richtigen Angebote für Reisen in der Schweiz und in Europa
- Kundenbetreuung im Störungsfall

Kenntnisse & Fähigkeiten

Sprachen	Deutsch, Muttersprache Spanisch, Muttersprache Englisch, B2 Französisch, B2 Italienisch, Grundkenntnisse
Software & Betriebssysteme	Microsoft Office Windows, MacOS, Linux
Design	UX/UI-Design Figma
Programmiersprachen	Python JavaScript/TypeScript SQL R
Webtechnologien	HTML/CSS
Frameworks	Angular
Versionskontrolle	Git (Github/Gitlab)

Zertifikate

Certified Professional for Requirements Engineering

Institution	International Requirements Engineering Board (IREB)
Erwerbsdatum	Februar 2024
Inhalte	Anforderungsanalyse, Dokumentation, Validierung und Management von Anforderungen

Business English Certificate B2 Vantage

Institution	Cambridge University Press & Assessment English
Erwerbsdatum	März 2021
Inhalte	Geschäftskommunikation, Verhandlungstechniken, Präsentationsfähigkeiten, schriftliche und mündliche Geschäftsenglischkenntnisse

Diplôme de français professionnel Affaires B2

Institution	Le français des affaires de la CCI Paris Ile-de-France
Erwerbsdatum	März 2021
Inhalte	Professionelle französische Kommunikation, Geschäftskorrespondenz, Verhandlung auf Französisch, berufliche Interaktion im französischen Sprachraum

Referenzen

Auf Anfrage