



**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**

**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM REDES DE  
COMPUTADORES**

**Aluno: André Luiz Dias**

**Etapa 1**

**DESENVOLVIMENTO DE UMA POLITICA DE SEGURANÇA EM REDES DE  
COMPUTADORES**

No passado, a maioria das ameaças digitais eram originadas por gênios da computação ou estudantes com muito tempo livre.

Confirme o tempo foi passando, o conhecimento foi sendo disseminado e, hoje, estas ameaças se multiplicaram e podem ser iniciadas por praticamente qualquer pessoa que tenha acesso a Internet. Não é novidade, portanto, que o assunto de segurança de redes venha ganhando destaque nos últimos anos. Empresas buscam especialistas em segurança para ajuda-las a conter o crescente número de ameaças.

A maior preocupação hoje é a clara alteração na motivação dos criminosos virtuais, antes motivados pelo desafio, estes agiam normalmente sozinhos. Hoje, a motivação é o ganho financeiro alcançado por meio de acesso a informações sigilosas, desvio eletrônico de recursos, roubo de identidade, chantagem por meio de ataques coordenados à servidores vitais, dentre muitos outros.

Podemos resumir a importância de uma política de segurança em redes de computadores com os seguintes tópicos:

- 1- Controle físico de acesso;
- 2- Rede elétrica estabilizada e com redundância;
- 3- Rede segmentada;
- 4- Proteção contra ameaças cibernéticas;
- 5- Plano de resposta a incidentes;
- 6- plano de resposta a incidentes;
- 7- Políticas de Senhas;

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUÇÃO .....</b>                                  | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>CONTROLE DE ACESSO FÍSICO.....</b>                    | <b>5</b>  |
|          | 2.2 <i>Identificação Individual.....</i>                 | 5         |
|          | 2.3 <i>Registro de Auditoria.....</i>                    | 5         |
|          | 2.4 <i>Flexibilidade e Gerenciamento.....</i>            | 5         |
|          | 2.5 <i>Conveniência.....</i>                             | 5         |
|          | 2.6 <i>Integração com Outros Sistemas.....</i>           | 5         |
|          | 2.7 <i>Redução de Riscos de Perda ou Roubo.....</i>      | 6         |
|          | 2.8 <i>Prevenção de Invasões Internas.....</i>           | 6         |
| <b>3</b> | <b>REDE ELÉTRICA ESTABILIZADA E COM REDUNDÂNCIA.....</b> | <b>7</b>  |
|          | 3.1 <i>Proteção de Equipamentos Sensíveis.....</i>       | 7         |
|          | 3.2 <i>Manutenção Planejada.....</i>                     | 7         |
|          | 3.3 <i>Proteção de Dados.....</i>                        | 7         |
| <b>4</b> | <b>SEGMENTAÇÃO DE REDE.....</b>                          | <b>8</b>  |
|          | 4.1 <i>Segurança Aprimorada.....</i>                     | 8         |
|          | 4.2 <i>Isolamento de Ativos Críticos.....</i>            | 8         |
|          | 4.3 <i>Controle de Acesso Granular.....</i>              | 8         |
|          | 4.4 <i>Prevenção e Mitigação de Ataques.....</i>         | 8         |
|          | 4.5 <i>Maior Visibilidade.....</i>                       | 8         |
|          | 4.6 <i>Melhoria no Desempenho.....</i>                   | 8         |
| <b>5</b> | <b>PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS CIBERNÉTICAS.....</b>         | <b>9</b>  |
|          | 5.1 <i>Firewall.....</i>                                 | 10        |
|          | 5.2 <i>Antivírus Atualizado.....</i>                     | 10        |
|          | 5.3 <i>Atualizações e Patches Regulares.....</i>         | 10        |
| <b>6</b> | <b>PLANO DE RESPOSTA A INCIDENTES.....</b>               | <b>11</b> |
|          | 6.1 <i>Equipe de Resposta a Incidentes.....</i>          | 11        |
|          | 6.2 <i>Classificação de Incidentes.....</i>              | 11        |
|          | 6.3 <i>Procedimentos de Notificação.....</i>             | 11        |
|          | 6.4 <i>Identificação e Avaliação.....</i>                | 11        |

|   |           |
|---|-----------|
| 6.5 Isolamento e Contenção.....                           | 11        |
| 6.6 Mitigação e Eliminação.....                           | 11        |
| <b>7 POLITICAS DE SENHAS.....</b>                         | <b>11</b> |
| 7.1 ter no mínimo 8 caracteres.....                       | 13        |
| 7.2 ter pelo menos 1 letra maiúscula e uma minúscula..... | 13        |
| 7.3 usar números e símbolos.....                          | 13        |
| <b>8 TREINAMENTOS CONSTANTE.....</b>                      | <b>14</b> |
| <b>9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>                  | <b>15</b> |

## 1 INTRODUÇÃO

A política de segurança é um conjunto de diretrizes, regras e práticas estabelecidas para proteger sistemas, dados e informações em um ambiente digital. Ela desempenha um papel crucial na preservação da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, especialmente em um cenário onde ameaças cibernéticas são cada vez mais complexas e disseminadas. Ao definir estratégias de prevenção, detecção e resposta a incidentes de segurança, a política de segurança cria um alicerce para a construção de um ambiente tecnológico confiável, garantindo a continuidade dos negócios, a conformidade com regulamentações e a confiança dos usuários.

## 2 CONTROLE DE ACESSO FÍSICO

O controle de acesso físico desempenha um papel fundamental na segurança.

**2.1 Segurança Aprimorada:** Os sistemas de controle de acesso baseados em digitais e cartões oferecem um nível mais alto de segurança em comparação com métodos tradicionais, como chaves físicas. Isso ocorre porque é mais difícil replicar ou falsificar impressões digitais ou cartões de acesso.

**2.2 Identificação Individual:** Impressões digitais e cartões são formas únicas de identificação biométrica e eletrônica, respectivamente. Isso permite a autenticação individual precisa, eliminando a possibilidade de compartilhamento de senhas ou chaves.

**2.3 Registro de Auditoria:** Os sistemas de controle de acesso digital normalmente mantêm registros detalhados das atividades de entrada e saída. Isso possibilita a criação de uma trilha de auditoria que rastreia quem entrou ou saiu de determinada área, o que pode ser valioso para investigações de incidentes.

**2.4 Flexibilidade e Gerenciamento:** Os administradores podem gerenciar de maneira mais eficiente as permissões de acesso. Por exemplo, se um cartão for perdido ou um funcionário deixar a empresa, é mais fácil revogar o acesso imediatamente, impedindo o acesso não autorizado.

**2.5 Conveniência:** O uso de digitais ou cartões é mais conveniente para os usuários do que a necessidade de carregar várias chaves ou lembrar senhas complexas. Isso aumenta a eficiência e a facilidade de uso.

**2.6 Integração com Outros Sistemas:** Muitos sistemas de controle de acesso podem ser integrados a outras soluções de segurança, como

sistemas de vigilância por vídeo ou alarmes, criando um ecossistema de segurança mais abrangente.

**2.7 Redução de Riscos de Perda ou Roubo:** A utilização de impressões digitais ou cartões dificulta ações de intrusos ou pessoas não autorizadas que tentam acessar áreas restritas, reduzindo significativamente os riscos de perda, roubo ou vandalismo.

**2.8 Prevenção de Invasões Internas:** O controle de acesso físico ajuda a prevenir invasões internas, impedindo que funcionários mal-intencionados ou ex-funcionários acessem áreas sensíveis.

O cadastro será dividido por digitais e cartões, onde, os colaboradores serão cadastrados com através de biometria apenas após a sua contratação, já os visitantes terão seu acesso via cartão físico cadastrado na recepção e de forma temporária.

### 3 REDE ELÉTRICA ESTABILIZADA E COM REDUNDÂNCIA

Uma rede elétrica com redundância desempenha um papel crítico na operação contínua e na proteção dos equipamentos e sistemas de uma empresa. A redundância na rede elétrica envolve ter fontes de energia alternativas ou backups para garantir que, mesmo em caso de falha na fonte principal de energia, as operações não sejam interrompidas. A importância dessa redundância pode ser destacada da seguinte forma:

**3.1 Proteção de Equipamentos Sensíveis:** Muitos equipamentos eletrônicos são sensíveis a flutuações de energia, quedas e surtos. Uma rede elétrica com redundância reduz o risco de danos a equipamentos caros e importantes, prolongando sua vida útil e evitando a necessidade de substituições frequentes.

**3.2 Manutenção Planejada:** A redundância permite que a manutenção e reparos na rede elétrica principal sejam realizados sem interromper as operações. Isso é possível ao alternar temporariamente para a fonte de energia de backup durante as atividades de manutenção, minimizando o impacto nas operações diárias.

**3.3 Proteção de Dados:** Além da proteção física temos a proteção de dados, evitando assim o desligamento incorreto ou mesmo a queima de servidores ou ativos de redes.

O sistema deve contar com um nobreak e um gerador movido a diesel, a função do nobreak é estabilizar e manter a energia (rampa) até que o gerador entre em funcionamento em uma falta de energia, por sua vez o gerador de uso em standby monitora a rede externa, acionando automaticamente em caso de quedas da rede.

## 4 SEGMENTAÇÃO DE REDE

A segmentação de rede oferece vantagens significativas em termos de segurança, conformidade, controle e desempenho, tornando-a uma prática valiosa para proteger ativos e dados valiosos em um ambiente digital cada vez mais complexo.

**4.1 Segurança Aprimorada:** A segmentação de rede ajuda a reduzir a superfície de ataque, limitando o movimento lateral de ameaças. Caso um segmento seja comprometido, as outras partes da rede permanecem protegidas, isolando o impacto de possíveis ataques.

**4.2 Isolamento de Ativos Críticos:** Ativos de alto valor ou sensíveis podem ser isolados em segmentos separados, garantindo que apenas os usuários autorizados tenham acesso. Isso protege informações confidenciais de ameaças internas e externas.

**4.3 Controle de Acesso Granular:** A segmentação permite a implementação de políticas de controle de acesso mais granulares. Isso significa que apenas os usuários e dispositivos com permissão podem acessar determinados segmentos, reduzindo a exposição a ataques.

**4.4 Prevenção e Mitigação de Ataques:** A segmentação limita a propagação de malware e ataques cibernéticos. Se um dispositivo em um segmento for infectado, a disseminação para outros segmentos é impedida, facilitando a contenção e a resposta a incidentes.

**4.5 Maior Visibilidade:** Segmentar a rede permite um monitoramento mais eficaz de tráfego e atividades em cada segmento. Isso ajuda a identificar comportamentos anômalos e potenciais ameaças mais rapidamente.

**4.6 Melhoria no Desempenho:** Segmentar a rede pode resultar em melhor desempenho, pois o tráfego é isolado e não sobrecarrega toda a rede. Isso



é especialmente útil para tráfego intensivo, como streaming de vídeo ou transferências de dados pesadas.

Com a utilização de Vlans temos uma maior segurança, não misturando o tráfego de redes, custo reduzido pois um único equipamento pode separar logicamente vários segmentos da rede, melhor desempenho já que os domínios de broadcast serão aplicados por vlans.

## 5 PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS CIBERNÉTICAS

A proteção contra ameaças cibernéticas é uma prioridade fundamental em qualquer ambiente digital atual. Com o aumento constante da sofisticação das ameaças, é essencial implementar estratégias abrangentes para mitigar riscos e proteger sistemas, dados e informações.

**5.1 Firewall:** Implementar firewalls de rede é um primeiro passo crucial. Isso permite que você controle o tráfego que entra e sai da rede, bloqueando atividades suspeitas.

**5.2 Antivírus Atualizado:** Manter soluções antivírus atualizadas é vital. Essa ferramenta identifica e remove ameaças conhecidas, bem como detectam comportamentos anômalos que podem indicar atividades maliciosas.

**5.3 Atualizações e Patches Regulares:** Manter sistemas operacionais e software atualizados com os últimos patches de segurança é uma defesa essencial. Muitos ataques exploram vulnerabilidades conhecidas que poderiam ter sido evitadas com atualizações apropriadas.

Implementação de firewall físico, com regras configuradas pré configuradas analisando a camada de nível 3, antivírus sempre com suas últimas atualizações e varredura heurística habilitada, atualizações de S.O e programas, lembrando sempre de usar software licenciados e originais.

## 6 PLANO DE RESPOSTA A INCIDENTES

Um plano de resposta a incidentes é um conjunto organizado de procedimentos e diretrizes que uma organização segue para identificar, conter, mitigar e se recuperar de incidentes de segurança cibernética. Ele é projetado para minimizar os impactos de incidentes de segurança e garantir que a organização esteja preparada para lidar com ameaças em rápida evolução.

**6.1 Equipe de Resposta a Incidentes:** Designe uma equipe responsável pela execução do plano de resposta a incidentes.

**6.2 Classificação de Incidentes:** Crie uma estrutura de classificação para avaliar a gravidade e o impacto potencial de diferentes tipos de incidentes. Isso ajuda a priorizar as respostas de acordo com a urgência.

**6.3 Procedimentos de Notificação:** Defina um processo claro para notificar a equipe de resposta a incidentes quando um incidente for detectado. Isso pode envolver sistemas de alerta, canais de comunicação e responsabilidades claras para quem deve ser informado.

**6.4 Identificação e Avaliação:** Estabeleça procedimentos para identificar e avaliar a natureza do incidente. Isso envolve a coleta de evidências, análise forense e determinação do escopo do incidente.

**6.5 Isolamento e Contenção:** Tome medidas para isolar o incidente e evitar que ele se espalhe para outras partes da rede. Isso pode envolver a desconexão de sistemas comprometidos ou a criação de segmentos de rede isolados.

**6.6 Mitigação e Eliminação:** Desenvolva estratégias para mitigar os efeitos do incidente e eliminar a ameaça. Isso pode envolver a aplicação de correções, atualizações ou patches para sistemas afetados.

O serviço de pronta resposta traz agilidade na ocorrência de qualquer evento que exija a presença de um agente especializado que vai se deslocar imediatamente para o local, se possível ter duas equipes.

## 7 POLITICAS DE SENHAS

Grande parte das violações na rede e nos sistemas empresariais ocorre devido a comportamento humano inadequado, incluindo senhas consideradas fracas. Senhas fáceis, que possuem dados como datas de nascimento, endereços ou outras informações pessoais dos usuários podem ser facilmente descobertas por criminosos.

**7.1 ter no mínimo 8 caracteres:** Senhas menores são muito fáceis de serem lembradas, porém fáceis de ser hackeadas.

**7.2 ter pelo menos 1 letra maiúscula e uma minúscula:** para dificultar a quebra de senha é recomendado o uso de uma ou mais letras maiúsculas ou minúsculas.

**7.3 usar números e símbolos:** quanto mais complexa a senha melhor será sua segurança.

Todas as senhas terão um prazo de 90 dias corridos, passados esse período o usuário que não trocar sua senha, não terá mais acesso ao sistema. Deve-se criar um método próprio para elaborar e lembrar sua senha, de modo que o usuário não precise anotar em nenhum local.

## 8 TREINAMENTOS CONSTANTE

A maioria das empresas dedica grande quantidade de tempo e finanças na implementação de software para proteger suas informações de segurança, com orçamentos médios de TI para segurança em torno de 10%. No entanto, 'hardware humano' é de longe o elemento mais vulnerável de qualquer negócio e as empresas devem operar com base na prevenção ao invés da cura. O erro humano é a causa de até 95% das violações de segurança cibernética e, com simples cursos de treinamento de conscientização, esse número pode ser reduzido drasticamente.

## 8 REFERENCIAS

BOYLES, Tim. et al. Cisco CCNP Certification Library. [s.1]): Cisco Press

CERF, Vinton How the Internet Came to Be.

LAMMLE Todd. Cisco CCNA Study Guide. [s.1.]: Sybex,

MINOLI Daniel; SCHMIDT, Andrew. Internet Architectures.

[S. 1]:Exam Certification Guide. Cisco

FILIPPETTI. M. A. CCNA 4.1 GUIA COMPLETO DE ESTUDO

Visual Books

ODOM Wend. CCENT/CCNA ICND1

Alta Books