

Resultados del cuestionario

Explora una lista de profesiones de TI en las que tienes altas posibilidades de éxito, análisis de tu [perfil psicológico](#) y [fuerte probabilidad de reacciones psicológicas](#).

Reiniciar el cuestionario

Support Engineer

Good choice

Ingeniero de soporte

Los especialistas en servicios de soporte son el primer punto de contacto para la asistencia técnica, responsables de resolver problemas básicos, escalar problemas complejos y garantizar una comunicación efectiva con los usuarios.

Sus principales responsabilidades incluyen:

- Registrar, clasificar y priorizar incidentes, así como monitorear su progreso.
- Solución de problemas comunes y escalamiento de los más complejos a equipos de soporte de nivel superior cuando sea necesario
- Mantener a los usuarios informados sobre el estado de sus solicitudes hasta que se resuelvan

Expertos en herramientas de gestión de servicios de TI y diversos sistemas de software y hardware, mejoran la eficiencia del servicio al garantizar el cumplimiento oportuno de las solicitudes y el cierre de incidentes.

Rasgos personales que te ayudarán a tener éxito:

Elige esta dirección si:

- Prosperar al enfrentar desafíos técnicos y encontrar soluciones.
- Sobresalir al explicar cuestiones complejas de una manera que todos puedan entender.
- Tenga un buen ojo para los detalles y un enfoque metódico en su trabajo.
- Nos apasiona ayudar a los demás y brindar apoyo de primer nivel.

Retrato psicológico

Encuentra tu tipo psicológico que determina cómo percibes y reaccionas al mundo.

Verás los tipos principales y adicionales si el cuestionario no pudo interpretar tus respuestas de manera inequívoca.

Tu psicotipo conservador

44 %

Tu rasgo de carácter principal es el conservadurismo. En el trabajo, tu camino es el crecimiento constante. El tipo de crecimiento que se produce por sí solo debido al aumento gradual de la experiencia, el volumen de conocimientos y la amplitud de las conexiones. Un líder inteligente debe valorar tu lealtad.



Rasgos de carácter

Tienes una cualidad maravillosa: siempre tienes un "Plan B", identificas varias opciones y posibles escenarios para el desarrollo de los acontecimientos y te preparas para ellos. Dudas ante las nuevas

Tus juicios son siempre hábiles y prácticos. Disfrutas haciendo un trabajo que a otros les parecía aburrido. No te irrita la rutina ni lo familiar. Además, puedes analizar fácilmente los datos y ver la belleza en las secuencias y reglas que otros no entienden tan fácilmente. Tienes una sensibilidad aumentada a lo que sucede a tu alrededor y te vuelves indeciso cuando cambias de entorno. Lamentablemente, tu autoestima es muy variable. Te resulta difícil identificar tus deseos y, como resultado, intentas controlar la situación o a las personas de tu entorno. Las cualidades negativas incluyen: desconfianza, sensibilidad a la falta de atención y la rudeza de los demás y un carácter amable. Eres confiado, educado y exiges elogios y reconocimiento de los demás.



Especialidades adecuadas para ti

Buenas opciones para ti: trabajos que requieran una mentalidad matemática; big data y su análisis; contable; diseñador; técnico; analista. Lo que otros consideran rutinario y tedioso es claro y sencillo para ti. Al mismo tiempo, el contacto social, el trabajo en equipo constante y un liderazgo estricto pero amable son importantes.



Pasatiempos o actividades de ocio que disfrutarás

Recreación colectiva y tradicional asociada a la comunicación, turismo de grupo y formas populares de recreación. Para ti es importante pertenecer a un grupo, un ambiente de equipo en el que te sientes bien y seguro.



Tu anhelo inconsciente

Evitar el fracaso aprovechando la socialización y la amabilidad.



Tu estilo de pensar

Estilo cognitivo: abstracto-analítico, verbal.

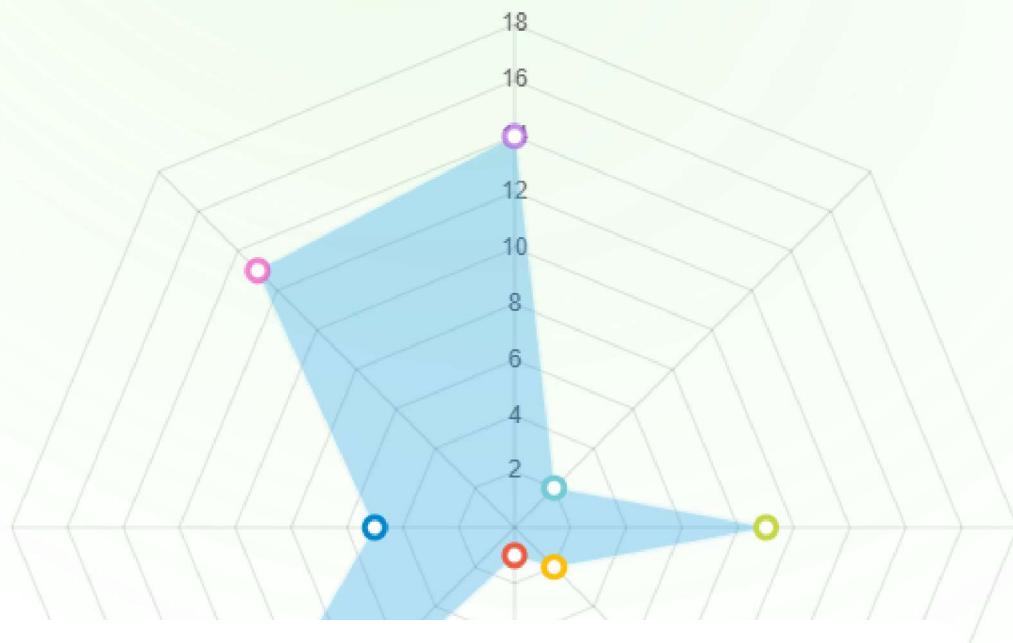


Cómo respondes al estrés

En momentos de estrés, es probable que sigas el ejemplo de los demás y actúes como ellos. El aumento de la ansiedad da lugar a intentos de controlar tanto la situación como el entorno inmediato.

Rasgos de personalidad

Explora las características que afectan tu comportamiento en el trabajo y en la vida cotidiana.



● Ansiedad 14



● Labilidad 2



● Extraversión 9



● Espontaneidad 2



● Agresividad 1



Introversión 5



Sensibilidad 13



Descripción del perfil psicológico

Conozca más sobre sus rasgos de carácter y patrones de comportamiento.

Atributos de personalidad

Perfil (combinación de perfiles) : conservador

Expresividad : Alto

Neuroticismo : Alto

Tendencias principales : rigidez, ansiedad

Tipo de respuesta : Sensibilidad

Conformidad : Tiene su propia opinión

Autoevaluación : Baja autoestima

Particularidades de la comunicación interpersonal



Habilidades de liderazgo : Un excelente intérprete, delega el liderazgo a otro.

Ser un jugador de equipo : Tasa alta Conflicto : Sin confrontación

Aprender y trabajar patrones de comportamiento

Adaptación al estrés : Promedio Estilo de pensamiento : Verbal, abstracto, analítico.

Eficiencia : Buen intérprete Autoorganización : Una tendencia a la autoorganización

Lealtad : Leal Iniciativa : Es necesario desarrollar la iniciativa

La mejor manera de aprender : Recuerda la lógica, necesita una presentación coherente y repetitiva del material. La mejor opción es la formación clásica.

Probabilidad de reacciones psicológicas fuertes

Baja probabilidad de desviación de la norma

- Estado emocional interno
- Conflicto interno y tensión emocional

- El riesgo de volverse cícnico respecto a la vida, los demás y el trabajo
- Riesgo de agotamiento psicoemocional
- Riesgo de un estallido psicoemocional en una situación estresante
- Estado de ansiedad sostenible
- Baja autoestima sostenible
- Aislamiento, falta de voluntad para comunicarse con los demás.
- Riesgo de depresión
- Riesgo de agotamiento profesional

Probabilidad de desviación de la norma, recomendamos prestar atención

- Riesgo de hostilidad y de convertirse en conflicto

Determina tu
Nivel de habilidad

Si ya tienes algunas habilidades técnicas, realiza nuestro test de navegación para determinar tu nivel y marcar la trayectoria de tu camino profesional.

[Pasar la prueba](#)

Habilidades de entrenamiento



Java

JavaScript

.NETO

Pitón

Pruebas de software

Pruebas automatizadas

Nube y DevOps

AWS



Ingeniería de análisis de datos

Ciencia de datos

SAVIA

política de privacidad

Aviso de privacidad

©2024 EPAM Systems. Reservados todos los derechos.

