





Plataformas de participación ciudadana para la construcción y actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024 de Pachuca de Soto, Hgo.

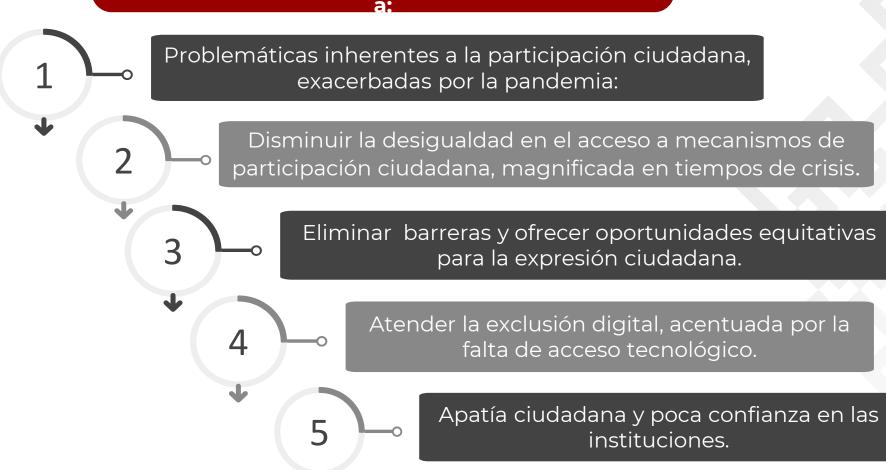
PRESENTACIÓN EJECUTIVA

BUENAS PRÁCTICAS DE PLANEACIÓN MUNICIPAL



Problemática a resolver

La creación de la plataforma surgió en respuesta a:





Objetivo

Proveer un mecanismo de participación ciudadana inclusivo y transparente que involucre a la ciudadanía en el proceso clave de la creación y actualización del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2020-2024.

Eliminar desigualdade s en el acceso, fomentar la participación activa y garantizar la transparencia.

La plataforma
se concentra en
potenciar la voz
ciudadana,
fortaleciendo
así, la
democracia
local en
Pachuca de
Soto, Hidalgo.



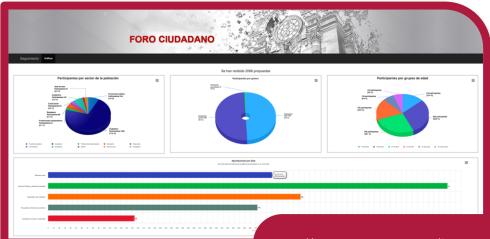
Metodología

- Se llevó a cabo un **análisis exhaustivo de las problemáticas relacionadas con la participación ciudadana**, agravadas por la pandemia. Esto incluyó la identificación de desigualdades en el acceso, exclusión digital, apatía ciudadana, entre otros. Este análisis riguroso sirvió como base para diseñar una plataforma que abordara estas problemáticas de manera integral en su primera fase.
- En la segunda fase, mediante la concepción y desarrollo de la plataforma, se establecieron metas claras, centrándose en la inclusividad, transparencia y significatividad en la participación ciudadana:
 - Se seleccionaron **tecnologías de código abierto para minimizar costos** y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.
 - La plataforma se estructuró alineándose a los Planes Nacional y Estatal de Desarrollo, a través de 5 pilares: Bienestar social; servicios públicos y desarrollo sostenible; seguridad y paz ciudadana; prosperidad y dinamismo económico y por último Honestidad, cercanía y modernidad.
- La tercera fase consistió en una intensiva campaña de difusión en redes sociales, liderada por el Presidente Municipal, para movilizar la participación ciudadana. Se logró la activa participación de 2,085 ciudadanos, representando diversos sectores de la población.
- En una cuarta etapa, se realizó el **análisis de las propuestas** que llegaron en la plataforma para hacer la alineación correspondiente con las acciones estratégicas propuestas por las unidades administrativas y con ello integrar el PMD 2020-2024.
- En respuesta a la necesidad de actualizar el PMD 2020-2024 debido al cambio de Administración Estatal, se ejecutó una quinta etapa. En esta etapa, se reestructuró la plataforma para incorporar elementos de visión prospectiva al 2040, votación de propuestas ciudadanas y obtención de constancias de participación, los cuales, cuentan con un QR, que al escanear, se puede visualizar el tema con el que se participó.
 - Una vez cerrada la plataforma, se realizó el **análisis correspondiente de las propuestas para la actualización del PMD 2020-2024**, el cual, está en proceso de validación.

En resumen, la metodología del proyecto abarcó **desde el análisis inicial de problemáticas hasta la adaptación continua**, asegurando un proyecto participativo, transparente y alineado con los objetivos municipales y nacionales.



Resultados



Foro digital de participación ciudadana para la **construcción** del PMD 2020-2024

https://datos.pachuca.gob.mx/foroCiudadano/forociudadanoPMD/TableroSeguimiento/SeguimientoGeneral.php



Foro digital de participación ciudadana para la **actualización** del PMD 2020-2024

https://participacionciudadana.pachuca.gob.mx/tablero.php





Constancia de participación

La Presidencia Municipal de Pachuca de Soto

Otorga la presente



Implementación de QR para certificar la validez de la constancia



Tiempo estimado de implementación

2021

8 de febrero

Análisis del entorno y definición de estrategia para el ejercicio de participación ciudadana

2021

9 de marzo al 19 de mayo

Ejercicio digital de participación ciudadana

2023

02 de enero - 24 de marzo

Análisis del nuevo Plan Estatal de Desarrollo y definición de la estrategia para el ejercicio de participación ciudadana para la actualización del PMD.

2023

14 - 25 de junio

Liberación de la plataforma e inicio del ejercicio digital de participación ciudadana.

2021

15 de febrero - 5 de marzo

Diseño y desarrollo de la plataforma

2021

22 mayo - 15 junio

Análisis de las aportaciones ciudadanas e integración del PMD, publicándose oficialmente el 15 de junio

2023

27 de marzo -12 de junio

Implementación de mejoras en la plataforma, alineado a los requerimientos para la actualización del PMD.



Costo estimado de la práctica

La implementación de la plataforma se logró sin incurrir en costos financieros.

Esta iniciativa se ha llevado a cabo de manera eficiente aprovechando los recursos propios y el talento humano de la Secretaría de Planeación y Evaluación.

Las principales tecnologías utilizadas fueron PHP, Javascript y librerías como Bootstrap y como base de datos MySQL

Este enfoque de bajo costo y la utilización de recursos internos aseguran la sostenibilidad a largo plazo de la plataforma.



Diferenciador a destacar

- Iniciado con la primera estrategia de participación ciudadana, se diseñó una plataforma tecnológica con el objetivo de **incluir la voz ciudadana de distintos sectores** de la población en la construcción del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2020-2024, basándose en cinco pilares alineados con directrices nacionales y estatales.
- Este ejercicio **fomentó** la **coparticipación Gobierno Ciudadanía**, y promovió la **transparencia** al permitir que los ciudadanos observarán en **tiempo real la participación** desglosada por género, grupos de edad, sectores de la población y tipos de problemáticas abordadas.
- En el segundo ejercicio de participación ciudadana realizado para la actualización del PMD 2020-2024 debido al cambio de Gobierno Estatal, se reestructuró la plataforma digital, agregando además de elementos de visión prospectiva al 2040, la posibilidad de votar por otras propuestas ciudadanas, la obtención de constancias de participación y la implementación de un módulo de consulta personalizada para que el ciudadano pueda consultar en cualquier momento su participación en este ejercicio y/o descargar su constancia correspondiente.
 - Su esencia radica en destacar la importancia de la **inclusión** y la capacidad de adaptación ante circunstancias cambiantes, consolidando así un referente para la gestión pública comprometida y eficaz.





Alineación con ODS

Al fomentar la participación ciudadana transparente y significativa.



Destacando la equidad en la participación.



Al promover decisiones municipales inclusivas.



Se refleja en su enfoque tecnológico accesible.

Estas conexiones subrayan el papel vital de la plataforma en construir una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

