

CONVOCATORIA 2023

Ficha técnica para inscripción de Proyecto Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Planeación Municipal

“Con Planeación Hay Transformación”

SECCIÓN 1: DATOS GENERALES

1.1 NOMBRE DEL PROYECTO.

PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA CONSTRUCCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2024 DE PACHUCA DE SOTO, HGO.

1.2 RESPONSABLE DEL PROYECTO. Escriba el nombre y datos de la persona que está a cargo del proyecto.

NOMBRE COMPLETO	L.T. Samantha Kay Pérez Cortés
CARGO	Secretaría de Planeación y Evaluación
TELÉFONO	771 176 3840
CORREO ELECTRÓNICO	samantha.perez@pachucadesoto.gob.mx

1.3 PERSONAS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO. Escriba el nombre y el cargo de todas las personas que participan en el proyecto.

NOMBRE COMPLETO	CARGO O ACTIVIDAD DESEMPEÑADA
María Elena Rosales Reyes	Directora de Vinculación e Innovación Institucional
Roxana Sánchez Pérez	Directora de Planeación, Evaluación y Proyectos Estratégicos
Cesar San Juan Hernández	Coordinador de Tecnologías de la Información
Eduardo Rivera Gutierrez	Auxiliar Administrativo
Marian Itzel Hernández Lozada	Auxiliar Administrativo
Maricruz Trejo Madrid	Auxiliar Administrativo

1.4 MUNICIPIO

Pachuca de Soto, Hidalgo.

1.5 ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA DESARROLLADO EL PROYECTO? Poner la fecha de inicio con formato (dd-mm-aa) ej. 21-10 -21

La plataforma comenzó a diseñarse desde el 08-02-21 con la finalidad de brindar un espacio de participación ciudadana para la integración del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca de Soto 2020-2024 y se lanzó el 9 de marzo del 2021 por medio de las redes sociales oficiales del municipio, posteriormente, se hizo una reestructuración de la plataforma con la finalidad de utilizarla en la actualización del PMD 202-2024, la cual, estuvo abierta del 14 al 25 de junio del 2023.

SECCIÓN 2:

INFORMACIÓN DE PROYECTO

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

Este proyecto destaca como una iniciativa innovadora para involucrar directamente a la ciudadanía en la planeación democrática. Iniciado con la primera estrategia de participación ciudadana, se diseñó una plataforma tecnológica con el objetivo de integrar el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2020-2024, basándose en cinco pilares alineados con directrices nacionales y estatales. Más allá de fomentar la coparticipación, también se promovió la transparencia al permitir que los ciudadanos observaran en tiempo real la participación desglosada por género, grupos de edad, sectores de la población y tipos de problemáticas abordadas.

Posteriormente, ante la necesidad de actualizar el PMD 2020-2024 debido al cambio de Administración Estatal, se ejecutó un segundo ejercicio de participación ciudadana, en el cual, se reestructuró la plataforma digital, agregando elementos de visión prospectiva al 2040, la posibilidad de votar por propuestas ciudadanas y la obtención de constancias de participación.

Su esencia radica en destacar la importancia de la inclusión y la capacidad de adaptación ante circunstancias cambiantes, consolidando así un referente para la gestión pública comprometida y eficaz.

2.2 PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA. (máx.200 palabras)

La creación de la plataforma surgió en respuesta a las problemáticas inherentes a la participación ciudadana, exacerbadas por la pandemia. La desigualdad en el acceso a mecanismos de participación ciudadana, magnificada en tiempos de crisis, motivó la creación de una plataforma que eliminara barreras y ofreciera oportunidades equitativas para la expresión ciudadana. La exclusión digital, acentuada por la falta de acceso tecnológico, fue abordada mediante el diseño de una interfaz accesible desde diversos dispositivos. La apatía ciudadana y la falta de confianza en las instituciones demandaron un enfoque transparente y participativo, lo que llevó a la creación de una plataforma que fomenta la inclusión y reconoce la importancia de cada voz en la toma de decisiones municipales. Asimismo, se buscó contrarrestar la manipulación de información al establecer un entorno virtual resistente y auténtico. La falta de espacios de participación se abordó mediante la creación de una plataforma versátil, garantizando que la Pág. 2 de 9 ciudadanía tenga canales efectivos para influir en las decisiones que afectan su comunidad. En resumen, la plataforma surge como un instrumento estratégico para contrarrestar desafíos sistémicos, consolidando un modelo de participación ciudadana que reafirma valores fundamentales de inclusividad, transparencia y relevancia en la esfera municipal.

2.3 OBJETIVO DEL PROYECTO.

El objetivo de estas plataformas es proveer un mecanismo de participación ciudadana inclusivo y transparente que involucre a la ciudadanía en el proceso clave de la creación y actualización del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2020-2024.

Al eliminar desigualdades en el acceso, fomentar la participación activa y garantizar la transparencia, la plataforma se concentra en potenciar la voz ciudadana, fortaleciendo así la democracia local en Pachuca de Soto, Hidalgo.

2.4 PROCESO DEL PROYECTO.

En una primera fase, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de las problemáticas relacionadas con la participación ciudadana, agravadas por la pandemia. Esto incluyó la identificación de desigualdades en el acceso, exclusión digital, apatía ciudadana, entre otros. Este análisis riguroso sirvió como base para diseñar una plataforma que abordara estas problemáticas de manera integral.

La segunda etapa consistió en la concepción y desarrollo de la plataforma. Se establecieron metas claras, centrándose en la inclusividad, transparencia y significatividad en la participación ciudadana. Se seleccionaron tecnologías de código abierto para minimizar costos y garantizar la sostenibilidad a largo plazo. La plataforma se estructuró alineándose a los Plan Nacional y Estatal de Desarrollo a través de 5 pilares: Bienestar social; servicios públicos y desarrollo sostenible; seguridad y paz ciudadana; y Honestidad, cercanía y modernidad.

La tercera fase consistió en una intensiva campaña de difusión en redes sociales, liderada por el Presidente Municipal, para movilizar la participación ciudadana. Se logró la activa participación de 2,085 ciudadanos, representando diversos sectores de la población.

En una cuarta etapa, se realizó el análisis de las propuestas que llegaron en la plataforma para hacer la alineación correspondiente con las acciones estratégicas propuestas por las unidades administrativas y con ello integrar el PMD 2020-2024.

En respuesta a la necesidad de actualizar el PMD 2020-2024 debido al cambio de Administración Estatal, se ejecutó una quinta etapa. En esta etapa, se reestructuró la plataforma para incorporar elementos de visión prospectiva al 2040, votación de propuestas ciudadanas y obtención de diplomas de participación, los cuales, cuentan con un QR, que al escanear, se puede visualizar el tema con el que se participó.

Una vez cerrada la plataforma, se realizó el análisis correspondiente de las propuestas para la actualización del PMD 2020-2024, el cual, está en proceso de validación.

En resumen, el proceso del proyecto abarcó desde el análisis inicial de problemáticas hasta la adaptación continua, asegurando un proyecto participativo, transparente y alineado con los objetivos municipales y nacionales.

Emitir el Reglamento Interno del fraccionamiento/comunidad/colonia. 6. Elaborar el Plan de Desarrollo Comunitario y acciones prioritarias.

2.5 INVERSIÓN TOTAL DEL PROYECTO. (en pesos)

\$0.00 pesos

2.6 FUENTE DE FINANCIAMIENTO. (señalar si es recurso estatal, recurso federal, recurso propio, algún fondo nacional)

La implementación de la plataforma en la Administración Municipal se ha logrado sin incurrir en costos financieros. Esta iniciativa se ha llevado a cabo de manera eficiente aprovechando los recursos propios y el talento humano de la Secretaría de Planeación y Evaluación.

Es fundamental señalar que el desarrollo de una plataforma similar en el mercado podría ascender a un costo estimado de \$500,000.00 pesos. No obstante, la Administración Municipal ha implementado esta práctica eficientemente sin depender de fuentes externas de financiamiento.

2.7 ¿CONSIDERA QUE SU PROYECTO CUENTA CON UNA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA PARA SU IMPLEMENTACIÓN A LO LARGO DEL TIEMPO? Si su respuesta es SI explicar brevemente (máx. 100 palabras)

Sí, consideramos que nuestro proyecto posee una sólida sostenibilidad financiera a lo largo del tiempo. Para garantizar la continuidad de esta práctica, se han utilizado tecnologías de código abierto y recursos disponibles en el ayuntamiento, reduciendo así los costos asociados al desarrollo y mantenimiento de la plataforma. Las principales tecnologías utilizadas incluyen PHP, Javascript y librerías como Bootstrap y como base de datos MySQL.

Este enfoque de bajo costo y la utilización de recursos internos aseguran la sostenibilidad a largo plazo de la plataforma, sin depender de presupuestos externos ni financiamientos adicionales para su operación.

2.8 ¿CONSIDERA QUE SU PROYECTO PUEDE SER REPLICABLE EN OTROS MUNICIPIOS DE HIDALGO O EL PAÍS? Si su respuesta es SI explicar brevemente (máx. 100 palabras)

Sí, creemos que nuestro proyecto es altamente replicable en otros contextos de Hidalgo y el país. La utilización de tecnologías de código abierto y la adaptabilidad de nuestra estrategia de participación ciudadana permiten una implementación eficaz y ajustable a diversas realidades locales.

SECCIÓN 3: IMPACTO

3.1 LOGROS. ¿Qué logros se han obtenido con la implementación del proyecto? Poner una comparativa del antes y después con datos numéricos. (máx. 100 palabras)

RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN (2021 y 2023)

INDICADOR	2021	2023
Total Participantes	2085	785
Participación Masculina	50.2%	38.0%
Participación Femenina	49.2%	61.9%
Participación Otros Géneros	0.6%	0.1%

CLASIFICACIÓN POR SECTORES DE POBLACIÓN (2021 y 2023)

SECTOR	PARTICIPACIÓN 2021	PARTICIPACIÓN 2023
Población Abierta	71.2%	21.8%
Funcionario Público	7.9%	41.8%
Estudiante	4.7%	13.4%
Ama de Casa	2.3%	3.4%
Profesionista independiente	2.0%	2.9%
Empresario	0.7%	2.8%
Comerciante	2.5%	5.9%
Obrero	1.4%	0.8%
Académico	7.0%	6.8%
Trabajador del Campo	0.3%	0.2%

PARTICIPANTES POR GRUPO DE EDAD (2021 y 2023)

GRUPO DE EDAD	PARTICIPACIÓN 2021	PARTICIPACIÓN 2023
Menores de 18 años	5.8%	7.6%
18 a 30 años	29.9%	29.0%
31 a 40 años	26.1%	27.1%
41 a 50 años	17.9%	20.9%
51 a 60 años	13.4%	9.8%
Más de 61 años	6.9%	5.5%

DISTRIBUCIÓN POR EJE DE PROPUESTA (2021 Y 2023)

EJE DE PROPUESTA	PARTICIPACIÓN 2021	PARTICIPACIÓN 2023
Pachuca honesta, cercana y moderna	152	82
Pachuca Próspera y con dinamismo económico	373	80
Pachuca con bienestar social, humana, igualitaria y con valores	399	102
Pachuca segura y paz	450	164
Pachuca con infraestructura y servicios de calidad	7611	222

En 2023 se introdujeron nuevos módulos que no estaban presentes en 2021:

- Propuesta con visión prospectiva a 2040 (registro y votación);
- Propuestas de plan de acción (registro y votación);
- Constancias de participación;
- Módulo de consulta personalizado, donde el ciudadano puede consultar su participación en este ejercicio.

Estos módulos adicionales reflejan una ampliación en los temas discutidos y considerados en el proyecto, proporcionando una visión más completa y diversificada de las propuestas ciudadanas.

La evolución en la participación ciudadana, la representatividad demográfica y la adaptabilidad estratégica demuestran que el proyecto ha logrado no solo mantener la esencia participativa, sino también ajustarse para abordar de manera efectiva las necesidades cambiantes de la comunidad en la formulación de la actualización del Plan Municipal de Desarrollo.

3.2 IMPACTO. Con cuáles Objetivos de Desarrollo Sostenible tiene relación y de que forma. (máx. 100 palabras)

La plataforma se alinea principalmente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, al fomentar la participación ciudadana transparente y significativa. Además, abraza el ODS 5: Igualdad de Género, destacando la equidad en la participación. El ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura se refleja en su enfoque tecnológico accesible. También contribuye al ODS 11: Ciudades y Comunidades Sostenibles, al promover decisiones municipales inclusivas. Estas conexiones subrayan el papel vital de la plataforma en construir una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

3.3 SE ENCUENTRA ALINEADO A SU PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO? Si su respuesta es SI anotar una breve explicación (máx. 100 palabras)

Aunque la plataforma se diseñó para la integración del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca de Soto 2020-2024, dentro de este documento de planeación, las plataformas se alinean al Objetivo estratégico: 1.4 Gobierno cercano con planeación democrática; Objetivo general: 1.4.A. Coordinar los procesos de planeación en apego a todas las herramientas de innovación que permitan fortalecer el andamiaje estructural de los programas y proyectos que desarrollarán todas y cada una de las unidades administrativas para el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024; Acción estratégica: 1.4.A.1 Coordinar la participación democrática en la integración y actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024 en alineación con los planes nacional y estatal de desarrollo.

3.4 ¿PARA LA FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SU PROYECTO SE TUVO ALGÚN ESQUEMA DE VINCULACIÓN YA SEA CON EL GOBIERNO ESTATAL, FEDERAL O ALGÚN OTRO MUNICIPIO? Si su respuesta es sí, poner cuál es y de qué forma. (máx. 100 palabras)

En la primera etapa, la formulación e implementación del proyecto se llevó a cabo exclusivamente a nivel municipal. Aunque no hubo un esquema directo de vinculación con otros niveles de gobierno, nos basamos rigurosamente en la normatividad estatal y federal para garantizar la coherencia y legalidad del proyecto en el contexto más amplio. Para la actualización del PMD 2020-2024, la Unidad de Planeación y Prospectiva del Estado de Hidalgo, a través de la Dirección General de Planeación y Participación Ciudadana, nos brindó asesorías sobre el ejercicio de participación ciudadana, en específico, en la prospectiva al 2040.

SECCIÓN 4: **DOCUMENTACIÓN** (opcional)

4.1 ¿CON QUÉ DOCUMENTACIÓN DE APOYO CUENTA SU PROYECTO?

Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca de Soto 2020-2024, en específico, las páginas 16 y 17. Puede ser consultado en el siguiente link: <https://datos.pachuca.gob.mx/PMD/PMD.pdf>

- Video “Presentación de los Foros Ciudadanos para la integración del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca de Soto 2020-2024”, el cual puede ser visualizado a través del siguiente link: <https://fb.watch/nz-6hhAp7W/>
- Video: “Presentación de la plataforma de participación ciudadana para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo de Pachuca de Soto 2020-2024”, el cual puede ser visualizado a través del siguiente link: <https://fb.watch/nz-oJl5AIN/?mibextid=v7YzmG>
- Ejemplo de constancia de participación. (ver anexo)
- Tableros de participación ciudadana:
 - Foro para la integración del Plan Municipal de Pachuca 2020-2024: <https://datos.pachuca.gob.mx/foroCiudadano/forociudadanoPMD/TableroSeguimiento/SeguimientoGeneral.php>
 - Foro para la actualización del Plan Municipal de Pachuca 2020-2024. <https://participacionciudadana.pachuca.gob.mx/tablero.php>