
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Nombre del responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de desarrollo de software

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Descripción: Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional <p>El cliente solicitante demanda una aplicación donde el usuario final se registrará para de esta manera poder rellenar un formulario que de inicio su demanda habiendo más ágil el proceso inicial, así como poder el hacer el pago mediante algún servicio electrónico, durante este tiempo el cliente podrá ser actualizaciones que le llegarán al usuario final para mantenerlo al tanto de su avance jurídico.</p> <p>Usuario final:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá de visualizarse en cualquier dispositivo. • Capaz de registrarse fácilmente. • Formulario intuitivo. • El cliente deberá ser capaz de poder realizar una demanda mediante un formulario y que en esa misma se podrá pagar la consultoría por algún medio de pago electrónico. • Realizara el pago desde la misma plataforma. • Recibirá notificaciones con actualizaciones de su proceso mediante correo electrónico.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 3 de 9****Cliente**

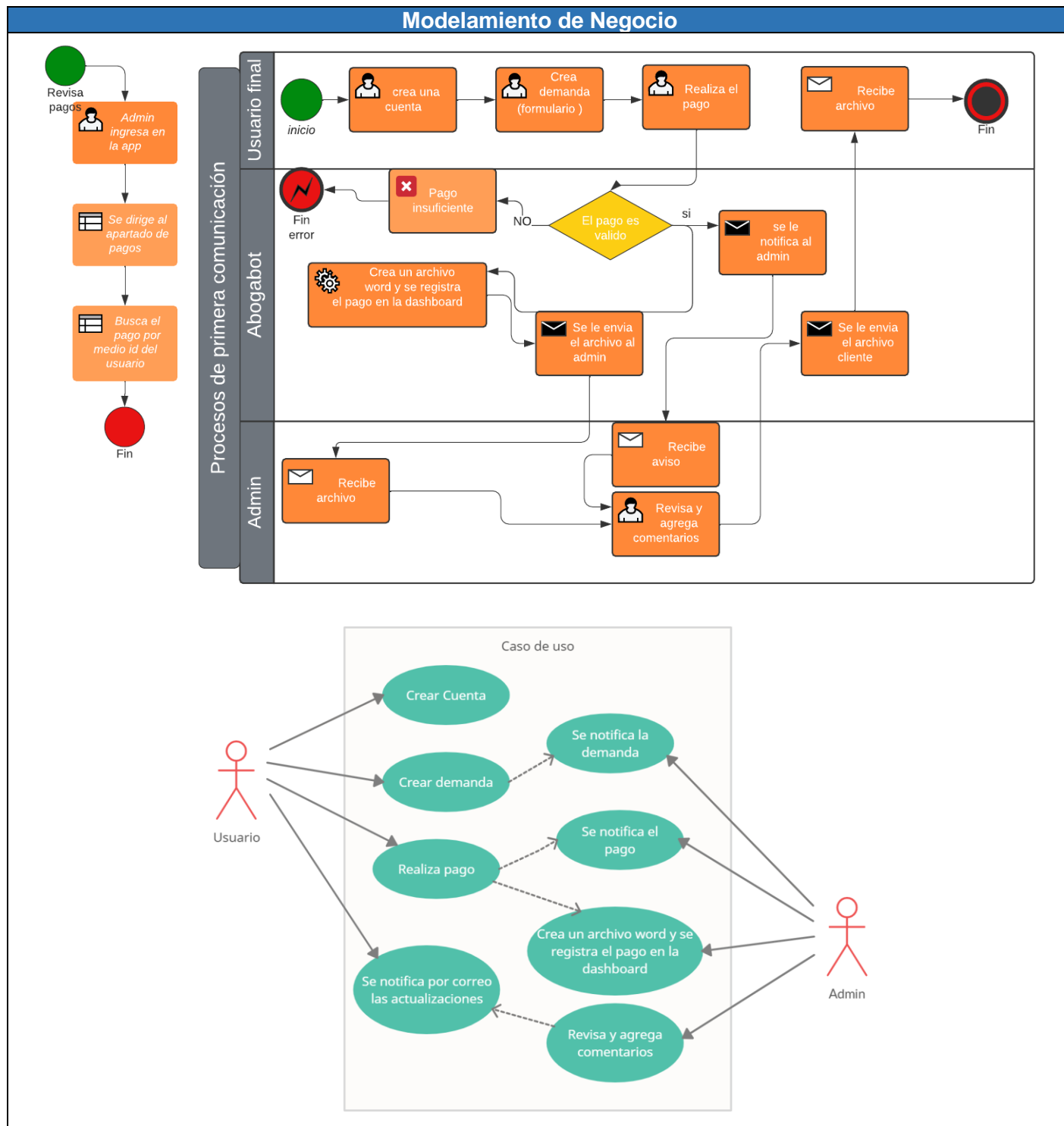
- Agilizará su proceso.
- Deberá recibir una notificación con cada nueva demanda, para que de esta manera pueda ver los datos obtenidos del usuario final en un archivo word.
- Podrá ver de cuánto fue el monto pagado.
- Podrá hacer modificaciones en forma de comentario que le llegarán al usuario final.
- El cliente prefiere colores en tonalidades azul marino y blanco (acepta propuestas).

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud**Dependencia Solicitante**

Nombre Líder OTI**Oficina Tecnologías de la Información**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 5 de 9****Términos de Referencia****Alcance de la solución**

1. Diseño de interfaz de usuario/UX: llegar. Diseño para interfaz de usuario y experiencia de usuario software de diseño Figma por su versatilidad, facilidad de uso y El plan gratuito es la mejor opción para este proyecto.
2. Desarrollo frontal: llegar. Para el desarrollo front-end, se utilizará una tercera técnica. Desarrollo front-end, es decir, HTML, CSS3 y JavaScript B. Para escribir código, necesita un IDE o un editor de código, en este caso Queda a criterio del desarrollador.
3. Desarrollo de back-end: llegar. Para el desarrollo del backend se utilizará el lenguaje de programación JavaScript. Utilice el entorno de desarrollo de NodeJs.
4. Base de datos: llegar. Para el desarrollo de bases de datos se utilizará MySql por su confiabilidad y su Extensibilidad.
5. Implementación en la nube: llegar. Para desplegar la aplicación en Internet, utilizaremos La nube de Azure, ya que se usará para pruebas, implementación y administración. solicitud,

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

- Interface limpia e intuitiva para una fácil lectura de los datos recopilados.
- Sistema seguro y confiable para el recibo constante de efectivo.
- Compilación congruente de los datos obtenidos así el archivo Word.
- Notificaciones lo más cercano al tiempo real.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- El sistema tiene que ser capaz de lidiar con altos picos demanda.
- Debe ser capaz de visualizarse desde cualquier teléfono o computadoras independiente de la pantalla sin que pierda una buena experiencia.

Interesados en la solución

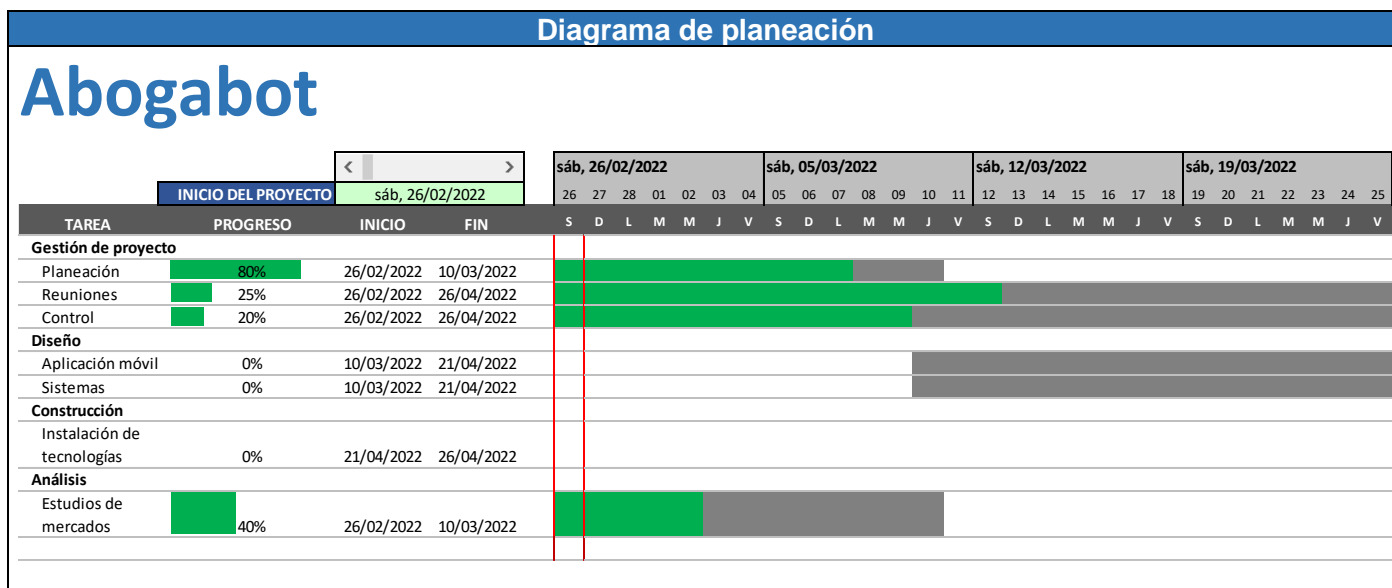
Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Personas físicas	El interesado podrá crear un perfil para visualizar su avance jurídico, dar alta de la demanda, realizará el pago correspondiente.

Precondiciones


- Tener un conflicto legal donde se requiera de un experto en dicha área.
- Dar de alta un perfil para hacer el primer acercamiento y visualizar el avance.
- Realizar el pago correspondiente y que a su vez sea validado como exitoso.

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 9


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 9


1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 9 de 9

Comunicación, Diagrama de Secuencia.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Implementación
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Proceso
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Física
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Prototipos de interfaces de usuario
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Firmas de aceptación
Nombre
Dependencia
Teléfono
Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.