



# Workshop Roles Modelo Operativo

2021



Este documento es material confidencial y propiedad de Moon Agile Growth.

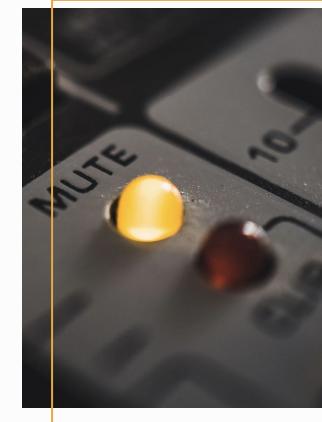
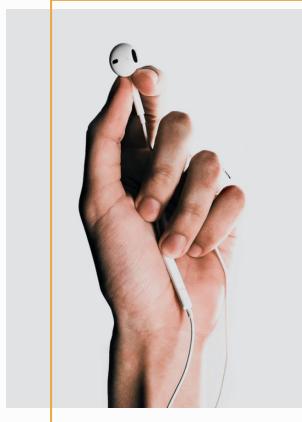
Se prohíbe el uso, reproducción o divulgación del contenido de este material sin permiso previo y por escrito de la empresa propietaria.

# ROLES Y RESPONSABILIDADES

---



# Acuerdos de Trabajo



**Involúcrate**  
en la Sesión

**Escucha**  
activa

**Respetar** el  
Tiempo

Micrófono en  
**Silencio**

**Estar**  
Presente

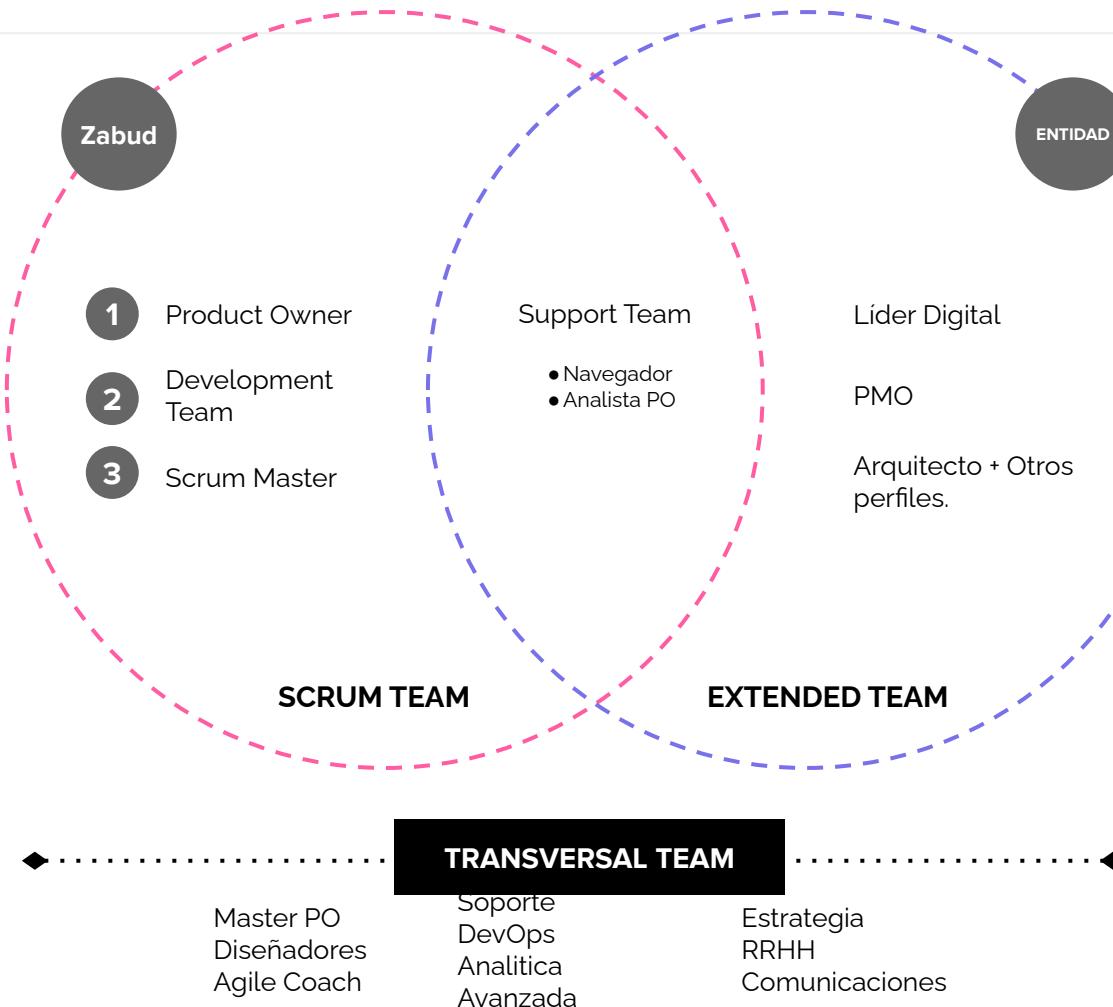


# Objetivo

---

Conocer las principales responsabilidades de los roles que conformarán los equipos de trabajo en Zabud, y de esta forma generar espacios de conversación y aclarar inquietudes.

# Conway's Law





# Product Owner



## DESCRIPCIÓN GENERAL

Es quien decide la prioridad y el orden de construcción del producto, involucrando a los Stakeholders clave en la inspección y adaptación del mismo, con el fin de responder rápida y asertivamente a las necesidades del cliente y del mercado.

Es el responsable de **maximizar el valor de producto** resultante del trabajo del equipo de desarrollo dando la **prioridad** y el **orden de construcción** e **involucrando a los Stakeholders clave** en la inspección y adaptación del mismo, con el fin de responder rápida y asertivamente a las necesidades del cliente y del mercado.



Roles & Responsabilidades

# Product Owner

## ARTEFACTOS BAJO SU RESPONSABILIDAD

- Product Backlog

## HERRAMIENTAS

- Product Roadmap
- Visión del producto
- OKRs y KPIs de negocio

## NO DEBE

- Desligar los temas técnicos de su producto
- Actuar como el "jefe" del equipo
- Imponer instrucciones sobre los métodos de ejecución
- Construir una jerarquía dentro del equipo

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Desarrollar la visión del producto: Público objetivo, Necesidades, Funcionalidades y ROI.
- Definir el Release Plan del producto (MVP versions).
- Entendimiento de los OKRs y definición de los KPIs de negocio.
- Líder de la Sprint Planning.
- Garantizar que se defina el objetivo del sprint.
- Expresar claramente los elementos de la Lista del Producto.
- Validar que el incremento de producto cumpla los criterios de aceptación.

- Asegurar que el Equipo de Desarrollo entiende los elementos del Product Backlog al nivel necesario.
- Ordenar los elementos en el Product Backlog para alcanzar los objetivos y misiones de la mejor manera posible.
- Refinar las Historias de Usuario.
- Asegurar que el Product Backlog es visible, transparente y claro para todos y que muestre aquello en lo que el equipo trabajará a continuación.
- Garantizar la asistencia de los Stakeholders a la Sprint Review.
- Priorizar los ítems de mejora continua planteadas por el equipo en el Backlog.

A woman with long brown hair and glasses is smiling while sitting on a dark leather sofa, working on a silver laptop. She is wearing a blue denim jacket over a pink ribbed turtleneck. To her right is a large potted plant.

# Arquitecto



# Arquitecto

## DESCRIPCIÓN GENERAL

Es el encargado de identificar y promover las mejores prácticas en arquitectura y desarrollo colaborativo de software enfocadas al negocio.

Definiendo una arquitectura de referencia y un marco tecnológico como punto de partida, identificando oportunidades de reutilización y brindando acceso a las mejores herramientas para la implementación, despliegue continuo y mejores prácticas para el aseguramiento de la calidad de código, garantizando la aplicación de estándares de calidad y resiliencia de software en ambientes de alta disponibilidad.



Roles & Responsabilidades

# Arquitecto

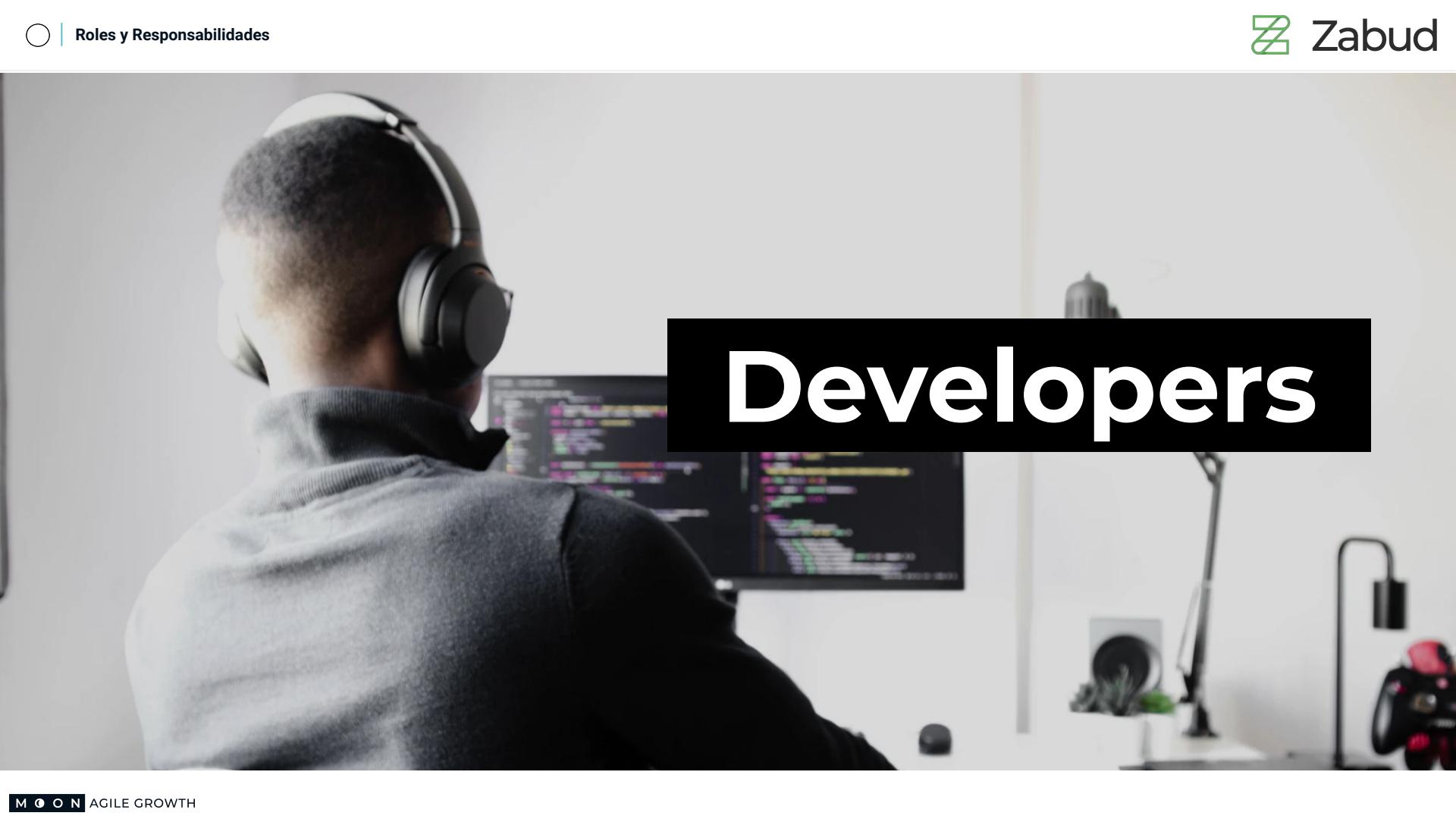
## NO DEBE

- Diseñar soluciones detalladas desde el inicio
- Rechazar propuestas sin ofrecer alternativas
- Evadir la toma de decisiones
- Actuar como el "jefe" del equipo
- Centralizar en él todo el trabajo/controles

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Participar en la planeación, definición y diseño de alto nivel de la solución.
- Explorar nuevas soluciones arquitectónicas y desarrollar pruebas de concepto.
- Ayudar a los equipos en la identificación de tecnologías y tomar decisiones arquitectónicas.
- Asegurar que el equipo entienda el enfoque y los retos arquitectónicos de cada sprint.
- Actualizar el diagrama de arquitectura del producto.
- Definición de estrategia de branching (gitflow), pull requests y code reviews.
- Asegurar que las soluciones diseñadas son inspeccionadas e implementadas por el Equipo.
- Garantizar el cumplimiento de los estándares de desarrollo y políticas de seguridad.

- Sincronizar las soluciones arquitectónicas con otros arquitectos.
- Entrenar y capacitar el equipo en las tecnologías y estándares seleccionados.
- Determinar las mejoras arquitectónicas necesarias de acuerdo al Product Roadmap.
- Definir los requisitos no funcionales críticos para la solución.
- Identificar los habilitadores técnicos necesarios para cada Release.
- Determinar las competencias tecnológicas necesarias para desarrollar las Historias Futuras.
- Acompañar al PO en la priorización de PBIs de cada sprint.



# Developers



## Developers

### DESCRIPCIÓN GENERAL

Es el responsable por liderar la definición y el aseguramiento de estrategias que promuevan la atención continua a la excelencia técnica y al buen diseño como ejes fundamentales de la Agilidad en los Equipos.



Roles & Responsabilidades

# Developers

## ARTEFACTOS BAJO SU RESPONSABILIDAD

- Sprint Backlog

## HERRAMIENTAS

- Burn-Down Chart

## NO DEBE

- Generar jerarquías al interior del mismo
- Crear sub-equipo al interior del mismo

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Ser auto-organizado y multifuncional.
- Definir principios y acuerdos como equipo que promuevan la excelencia técnica.
- Promover y participar activamente en los refinamientos y estimaciones.
- Seleccionar los elementos del Product Backlog que serán comprometidos para lograr el objetivo del sprint.

- Exigir que se cumpla el Definition of Ready.
- Cumplir con la Definition of Done.
- Evitar y/o mitigar la deuda técnica del producto.
- Liderar la sincronización diaria (Daily).
- Durante la review, demostrar el trabajo terminado.
- Definir las tareas para el sprint.
- Promover la integración continua.



# Scrum Master



## DESCRIPCIÓN GENERAL

Promueve las buenas prácticas del marco de trabajo Scrum, ayudando a todos a entender la teoría, las prácticas, reglas y valores que lo conforman.

Está al servicio del Equipo, retándolo y acompañándolo para que alcance su máximo potencial.

Vela por la comprensión de los 12 principios y 4 valores del Agilismo, así como la promoción de la auto-organización y el mejoramiento continuo.



Roles & Responsabilidades

# Scrum Master

## ARTEFACTOS BAJO SU RESPONSABILIDAD

- Backlog de mejoras

## HERRAMIENTAS

- Técnicas de Retrospectiva
- Jira

## NO DEBE

- Definir las prioridades del producto y del sprint
- Actuar como el "jefe" del equipo
- Comprometer al equipos sin consultarle
- Asignar tareas a las personas
- Penalizar a los miembros del equipo.

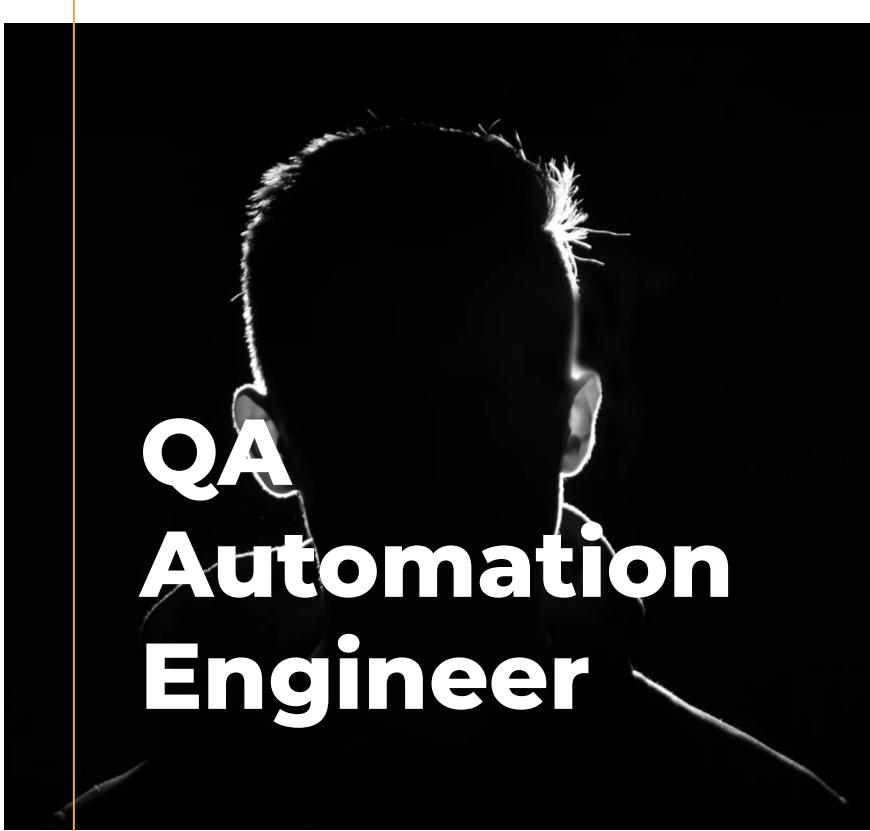
# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Entender y practicar la agilidad.
- Facilitar los eventos de Scrum según se requiera o necesite.
- Encontrar técnicas para gestionar el Product Backlog de manera efectiva DEEP.
- Líder de la Sprint Retrospective.
- Ayudar al Equipo Scrum a entender la necesidad de contar con elementos del Product Backlog claros y concisos.
- Asegurar que el Dueño de Producto conozca cómo ordenar el Product Backlog para maximizar el valor

- Guiar al Equipo de Desarrollo en ser auto organizado y crossfuncional
- Eliminar impedimentos para el progreso del Equipo de Desarrollo
- Guiar al Equipo de Desarrollo en entornos organizacionales en los que Scrum aún no haya sido adoptado y entendido por completo.
- Garantizar que las reuniones de trabajo sean altamente efectivas
- Desarrollar la motivación de cada uno de los miembros del equipo aplicando técnicas como Improvement Kata y Moving Motivators.



# QA Automation



## DESCRIPCIÓN GENERAL

El perfil de QA Automatización es responsable de trabajar de cerca con el ciclo completo de desarrollo del producto para proponer mejoras basadas en su conocimiento de aseguramiento de calidad, estar al tanto de las tecnologías utilizadas para diseñar las pruebas manuales y automatizadas que aseguren la mayor cobertura posible en el producto para asegurar su calidad y estabilidad, de la mano con el equipo técnico, el product owner y el scrum master, alineando estas prácticas bajo unos estándares establecidos por y para la entidad.



Roles & Responsabilidades

# QA Automation Engineer

## ARTEFACTOS

BAJO SU  
RESPONSABILIDAD



## HERRAMIENTAS



KPIs de Calidad

## NO DEBE

- Recibir todo el desarrollo del equipo al final del Sprint
- Evitar automatizar casos prueba porque no hay tiempo
- Liberar un incremento de producto funcional que no cumpla con la DoD

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Tener la decisión final certificando si una función es completada y está lista para su despliegue en un ambiente de producción.
  - Automatizar suite de regresión, casos end-to-end y API, a una cobertura mínima de happy-path y mantenerla apropiadamente para cada despliegue a producción y actualizarla de acorde al incremento del producto.
  - Proponer herramientas y nuevas formas de trabajo que permitan mejorar el proceso de pruebas y/o automatización sobre diferentes navegadores y dispositivos móviles.
- 
- Participar activamente en cada ceremonia del sprint y asegurarse que el esfuerzo de pruebas se agregue a cada historia de usuario.
  - Garantizar que cada historia de usuario tenga asociados sus casos de prueba en la herramienta de gestión.

# QA Analyst





# QA Analyst

## DESCRIPCIÓN GENERAL

El perfil de QA Analyst es responsable de planear, diseñar y ejecutar todas las pruebas manuales necesarias para garantizar el buen funcionamiento de las aplicaciones y el cumplimiento del proyecto en el cual esté asignado.

El QA Analyst debe estar en cada fase del proyecto y participar en cada una de las ceremonias en las que esté invitado y es el apoyo del QA Engineer para cubrir todos los frentes del ciclo de QA. A su vez el QA Analyst está encargado de proponer y ejecutar la metodología y proceso de QA en el proyecto en el que esté alineando estas prácticas bajo unos estándares establecidos para el laboratorio en general.



Roles & Responsabilidades

# QA Analyst

**ARTEFACTOS  
BAJO SU  
RESPONSABILIDAD**



**HERRAMIENTAS**



KPIs de Calidad

## NO DEBE

- Recibir todo el desarrollo del equipo al final del Sprint
- Evitar automatizar casos prueba porque no hay tiempo
- Liberar un incremento de producto funcional que no cumpla con la DoD

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Asegurar que se ejecuten pruebas funcionales sobre cada historia de usuario
- Entregar al equipo información detallada de los defectos encontrados, y ayudar al Scrum Master y Dueño del Producto a priorizar defectos
- Realizar las validaciones y pruebas necesarias para garantizar que los productos y servicios, llegan a los clientes con la calidad esperada

- Participar activamente en cada ceremonia del sprint y asegurarse que el esfuerzo de pruebas se agregue a cada historia de usuario
- Proponer herramientas y nuevas formas de trabajo que permitan mejorar el proceso de pruebas sobre diferentes navegadores y dispositivos móviles.



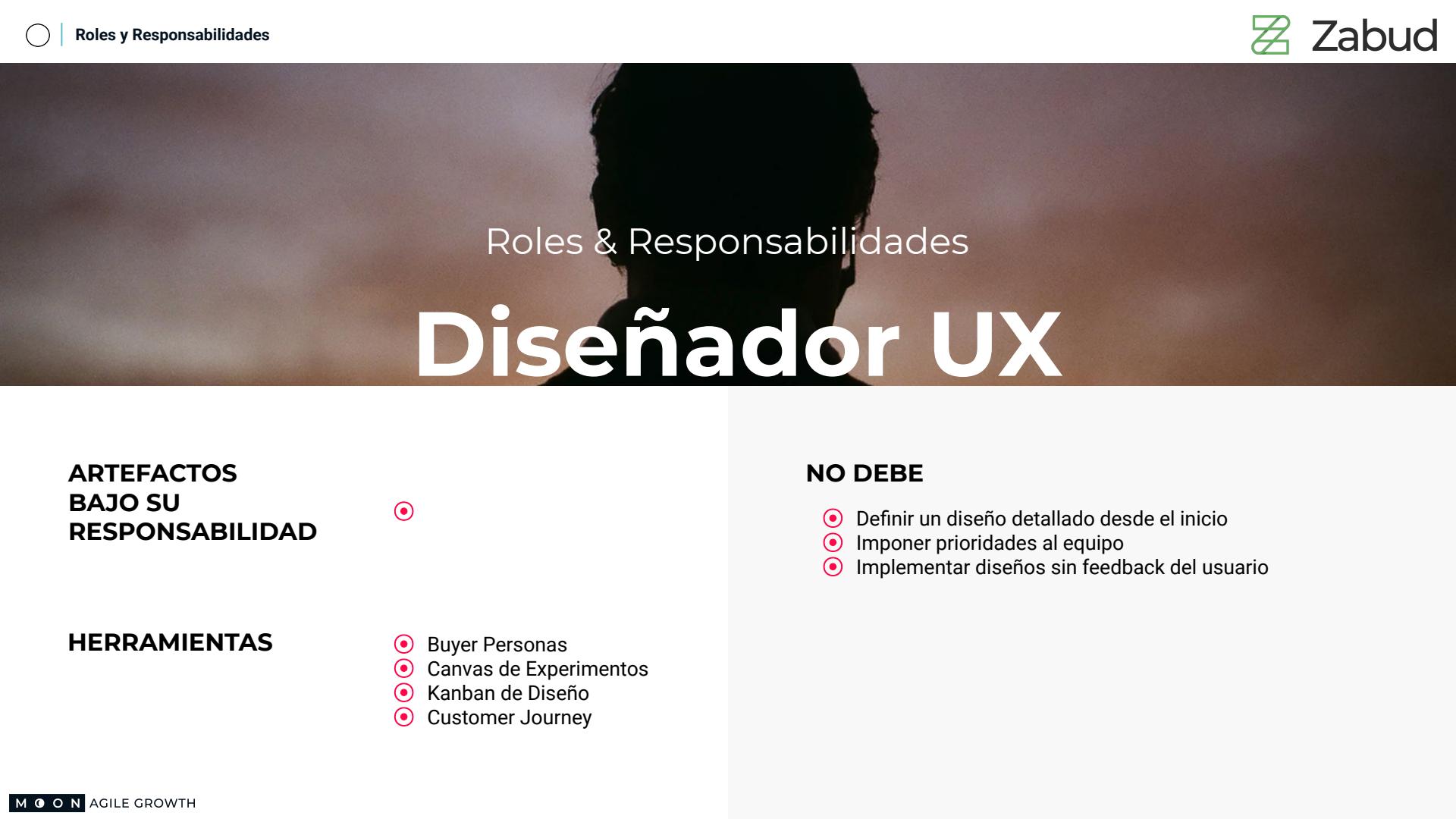
# Diseñador UX

# Diseñador UX



## DESCRIPCIÓN GENERAL

La función de un diseñador UX se enfoca en investigar, testear y finalmente diseñar los flujos y pantallas que respondan a las necesidades del producto que se esté diseñando, esto teniendo en cuenta los objetivos de negocio y las necesidades del cliente.



Roles & Responsabilidades

# Diseñador UX

**ARTEFACTOS  
BAJO SU  
RESPONSABILIDAD**



**HERRAMIENTAS**

- Buyer Personas
- Canvas de Experimentos
- Kanban de Diseño
- Customer Journey

**NO DEBE**

- Definir un diseño detallado desde el inicio
- Imponer prioridades al equipo
- Implementar diseños sin feedback del usuario

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Realizar investigaciones
- Utilizar herramientas de la metodología centrada en el usuario para implementar en el proyecto o presentar resultados.
- Pruebas y entrevistas con usuarios
- Desarrollar prototipos y flujos de tareas basados en las necesidades del usuario y los objetivos de negocio.
- Colaborar con diseñadores y desarrolladores para crear plataformas optimizadas en la usabilidad.
- Apoyar en la estrategia de negocio del producto a que se cumplan los objetivo.
- Encontrar formas creativas de resolver problemas de UX (por ejemplo, usabilidad y capacidad de búsqueda)
- Trabajar con diseñadores de UI para implementar diseños atractivos.

- Bajar información de las investigaciones en wireframes y documentación concisa para el diseñador UI
- Realizar fases de discovery / investigación y levantamiento de información en una etapa inicial del proyecto
- Diseñar guiones, talleres, pruebas para cada momento de las actividades de ux
- Realizar pruebas de concepto, usabilidad y recopilar comentarios.
- Crear perfiles a través de la investigación y data.
- Definir el modelo de interacción correcto y evaluar su éxito.
- Definir la Arquitectura de Información del producto
- Entender las características del producto y analizar los caminos del usuario
- Desarrollar esquemas y prototipos en torno a las necesidades del cliente.



# Diseñador UI

# Diseñador UI

## DESCRIPCIÓN GENERAL

UI (por sus siglas en inglés User Interface) o en español Interfaz del Usuario, es la vista que permite a un usuario interactuar de manera efectiva con un sistema. Es la suma de una arquitectura de información + elementos visuales + patrones de interacción.



Roles & Responsabilidades

# Diseñador UI

## ARTEFACTOS BAJO SU RESPONSABILIDAD



## HERRAMIENTAS

- Buyer Personas
- Canvas de Experimentos
- Kanban de Diseño
- Customer Journey

## NO DEBE

- Definir un diseño detallado desde el inicio
- Imponer prioridades al equipo
- Implementar diseños sin feedback del usuario

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Diseño de interacción (cómo responde el sistema)
- Guías de interacción (estados del sistema)
- Diseño de elementos (botones, formularios, guia de ilustraciones)
- Diseño visual (iconos, imágenes)
- Guías de estilo (paletas de color, fonts)

- Diseña la interfaz gráfica (GUI - Graphical User Interface), es decir, el aspecto final con el que interacciona el usuario, basándose en los resultados de los test de usabilidad y en el tipo de usuario definido.
- Crea gráficos de pantalla atractivos para el usuario y trabaja con los ingenieros y Mobile Product Managers para desarrollar interfaces de Apps innovadoras.
- Trabaja con los expertos de UX y responsables de marketing mobile para conseguir diseños visualmente atractivos para los usuarios y coherentes con la marca del negocio que permitan promocionar el producto.
- Revisa y actualiza los diseños de las aplicaciones mobile una vez ya están en el mercado, a partir del user testing y del feedback recibido por los usuarios.





## DESCRIPCIÓN GENERAL

El Agile Coach se enfoca en liderar las prácticas de desarrollo ágil en todos los niveles de diseño del producto.

Identifica necesidades de formación en los equipos y facilita la interacción entre los diferentes actores.



Roles & Responsabilidades

# Agile Coach

## HABILIDADES

- Tener conocimientos amplios sobre los frameworks ágiles, posee habilidades de facilitación, training y mentoring.

El Agile Coach entiende en qué situación se encuentra la organización y la acompaña en la implantación de la agilidad aplicando conceptos, técnicas y herramientas para apoyar la evolución desde el momento cero (situación actual) hasta su transformación cultural.

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Ayuda a localizar los problemas en la implantación de un transformación ágil en la organización y apoya a los equipos para establecer la mejor estrategia para solucionarlos.
  - Orienta, capacita y entrena a los integrantes de la organización en las diferentes prácticas ágiles.
- 
- Orienta en la adopción de buenas prácticas durante las diferentes etapas de la transformación cultural organizacional.
  - Observa cómo trabajan los equipos para saber qué herramienta o método se necesita en cada momento
  - Ayuda a los equipos a navegar por las herramientas ágiles y el software.
  - Fomenta el compromiso de los empleados y las partes interesadas.
  - Sirve de foco en el proceso de cambio cultural en la organización.



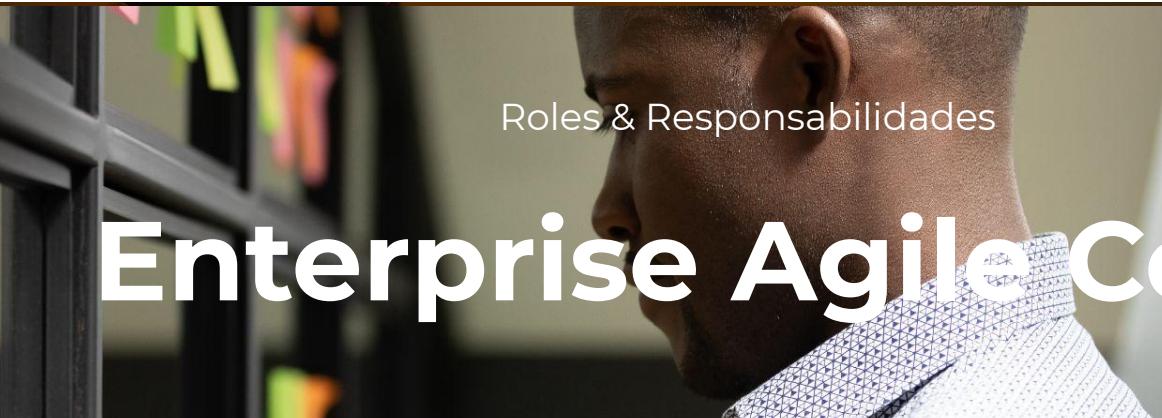
# ENTERPRISE AGILE COACH



## DESCRIPCIÓN GENERAL

El Enterprise Agile Coach AC-ENT se enfoca en desarrollar una comprensión de la agilidad a nivel empresarial desde una perspectiva estructural, de procesos, de liderazgo y cultural.

Diseña, ejecuta y acompaña la estrategia de transformación ágil de la organización, logrando resultados tangibles y sostenibles sobre el aporte de valor de la misma. Lidera un equipo de agile coaches.



Roles & Responsabilidades

# Enterprise Agile Coach

## HABILIDADES

- Tener una visión holística del sistemas de la organización, saber implementar la medición del rendimiento empresarial desde una perspectiva ágil, ser un experto en marcos ágiles para el escalamiento empresarial, de acuerdo a la conciencia del diseño y la estructura organizacional, tener la comprensión del desarrollo y la participación del liderazgo en conversaciones sobre la cultura organizacional.

# LAS PRINCIPALES RESPONSABILIDADES

- Participar activamente en el proceso de venta de propuestas con el Cliente al que fuere asignado, asegurando coherencia y consistencia entre la propuesta comercial y la estrategia y ejecución de la transformación ágil.
- Establecer alianzas colaborativas con los interesados clave, líderes de la transformación y ejecutivos para direccionar la transformación, resolver impedimentos importantes y apoyarlos en la comprensión de los principios y métodos ágiles
- Comprender el modelo de operación de las áreas de TI y de Negocio dentro de la organización, así como los modelos de desarrollo y despliegue de productos tecnológicos incluyendo roles, procesos, métricas y estructuras importantes que soportan las capacidades de negocio.

- Definir los objetivos, estrategia, prioridades y métricas clave de la transformación ágil junto a los Líderes de transformación, interesados clave y el equipo de transformación.
- Realizar evaluaciones periódicas (assessments) del estado de la transformación ágil en la organización, identificando el nivel de madurez, principales aspectos de mejora y bloqueantes organizacionales.
- Comunicar la visión, estrategia y roadmap de la transformación ágil en todos los niveles de la organización, buscando el alineamiento de los interesados clave, líderes, equipos y PMO.
- Comunicar el progreso de la transformación a los interesados clave y Líderes de Transformación de la organización, a través de métricas y resultados claves.

# Navegador

# Navegador

## DESCRIPCIÓN GENERAL

Ayuda al equipo a operar de manera coordinada con su compañía, remueve impedimentos o cuellos de botella con la misma y protege al equipo de aquellas actividades que puedan desacelerar su progreso, por ejemplo debe garantizar la la alineación de procesos, definición de políticas, negociación de contratos y aprobaciones.

# Navegador

**ARTEFACTOS  
BAJO SU  
RESPONSABILIDAD**



**HERRAMIENTAS**



- Jira
- Listado de impedimentos priorizados
- Listado de Stakeholders

**NO DEBE**

- Actuar como jefe del equipo
- Comprometer al equipo sin consultarlos previamente
- Asignar prioridades al equipo

# GRACIAS



Roles  
Modelo Operativo



Este documento es material confidencial y propiedad de Moon Agile Growth.

Se prohíbe el uso, reproducción o divulgación del contenido de este material sin permiso previo y por escrito de la empresa propietaria.