



Evaluación Heurística de la Usabilidad de la plataforma SWAD

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

Pedro Manuel Gómez-Portillo López
gomezportillo@correo.ugr.es

30 de Octubre de 2018

Índice

Resultados de la evaluación heurística de SWAD.....	3
Informe del análisis de usabilidad.....	4
Inicio de sesión.....	4
Página de bienvenida.....	5
Course.....	5
Assessment.....	5
Files.....	6
Users.....	7
Social.....	7
Messages.....	8
Analytics.....	8
Profile.....	9
Conclusión.....	9

Resultados de la evaluación heurística de SWAD

	A	B
1	RESULTADOS / RESULTS	
2		Valores/Values
3	<u>1- Visibilidad y estado del sistema / Visibility and system state</u>	3
4	<u>2 - Connexión entre el sistema y el mundo real, uso de metáforas y objetos humanos / Connection between the system and the real world, metaphor usage and human objects</u>	4
5	<u>3 - Control y libertad del usuario / User control and freedom</u>	2
6	<u>4 - Consistencia y estándares / Consistency and standards</u>	5
7	<u>5 - Reconocimiento en lugar de memoria, aprendizaje y anticipación / Recognition rather than memory, learning and anticipation</u>	2
8	<u>6 - Flexibilidad y eficiencia de uso / Flexibility and efficiency of use</u>	2
9	<u>7 - Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y rehacer-se de los errors Help users recognize, diagnose and recover from errors</u>	2
10	<u>8 - Prevención de errores / Preventing errors</u>	1
11	<u>9 - Diseño estético y minimalista / Aesthetic and minimalist design</u>	3
12	<u>10 - Ayuda y documentación / Help and documentation</u>	0
13	<u>11 - Guardar el estado y proteger el trabajo / Save the state and protect the work</u>	0
14	<u>12 - Color y legibilidad / Color and readability</u>	3
15	<u>13 - Autonomía / Autonomy</u>	3
16	<u>14 - Valores per defecto / Defaults</u>	0
17	<u>15 - Reducción de la latencia / Latency reduction</u>	1
18	0	31
19	% de preguntas contestadas	100.0%
20	Número de preguntas NO contestadas (deben contestarse TODAS)	0
21	Número de preguntas contestadas que computan (sin las No aplica)	52
22		
23	Porcentaje de usabilidad "Usability" percentage	59.6%

Informe del análisis de usabilidad

Inicio de sesión

Cuando el usuario abre la página web de SWAD debe introducir su usuario y contraseña para poder acceder a él.

The screenshot shows the SWAD platform interface. At the top, there is a breadcrumb navigation: System > Country > Institution > Centre > Degree > Course. Below this is the SWAD logo and the text "SWAD: platform to support teaching / UGR /". A navigation bar contains icons for SYSTEM, USERS, SOCIAL, MESSAGES, ANALYTICS, and PROFILE. Below the navigation bar are three main sections: "Log in" (with a power icon), "Account" (with an @ icon), and "Preferences" (with a heart icon). Below these are links: "@ Create account", "🔍 Forgotten password?", and "🌐 Change language". The "Log in" section is highlighted, showing a "Log in" form with a username field (containing "71722388") and a password field (containing "*****"). Below the form is a blue "Log in" button. Below the login form is a "New on SWAD? Sign up" section with a green "Create account" button.

Además, siempre que se abre una ventana nueva se debe volver a iniciar sesión (como cuando seleccionando un link → click derecho → Abrir en una pestaña nueva).

Si los datos del login son incorrectos se informará al usuario de ello.

The screenshot shows the SWAD platform interface with an error message. The "Log in" section is highlighted, showing the "Log in" form and the "New on SWAD? Sign up" section. Below the login form, there is a yellow error message box with a warning icon and the text: "The user does not exist or password is incorrect." Below the error message are links: "@ Create account", "🔍 Forgotten password?", and "🌐 Change language".

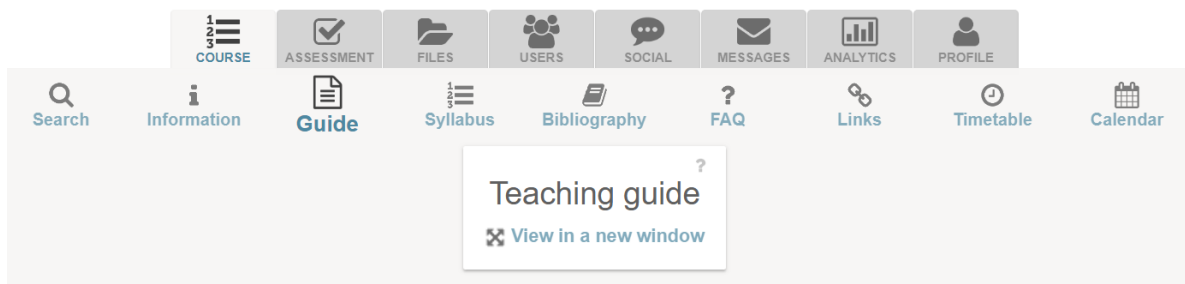
Página de bienvenida

Cuando el usuario entra, la aplicación le sugiere acciones recomendadas. La asignatura DESSI ya está seleccionada por defecto. Desde aquí el usuario puede navegar intuitivamente a la sección que necesite.



Course

En esta sección el usuario puede consultar información acerca del curso. Los iconos son muy intuitivos y ayudan a saber de un vistazo dónde está la sección que buscamos.



Assessment

En esta sección el usuario puede consultar las entregas pendientes que tiene, aunque no hay ningún hipervínculo para ir a la sección donde se debe subir.

Start	End	Assignment	Upload files?	Folder
2018-10-29 Monday 16:55:37	2018-11-07 Wednesday 15:00:00	Analisis segun las facetas de P. Morville	Yes	EjeT1_UX1_1819

Files

En esta sección el usuario puede descargar los archivos que el profesor haya subido previamente. Es bastante fácil navegar por el árbol de directorios, y que aparezcan desplegados por defecto ayuda bastante.

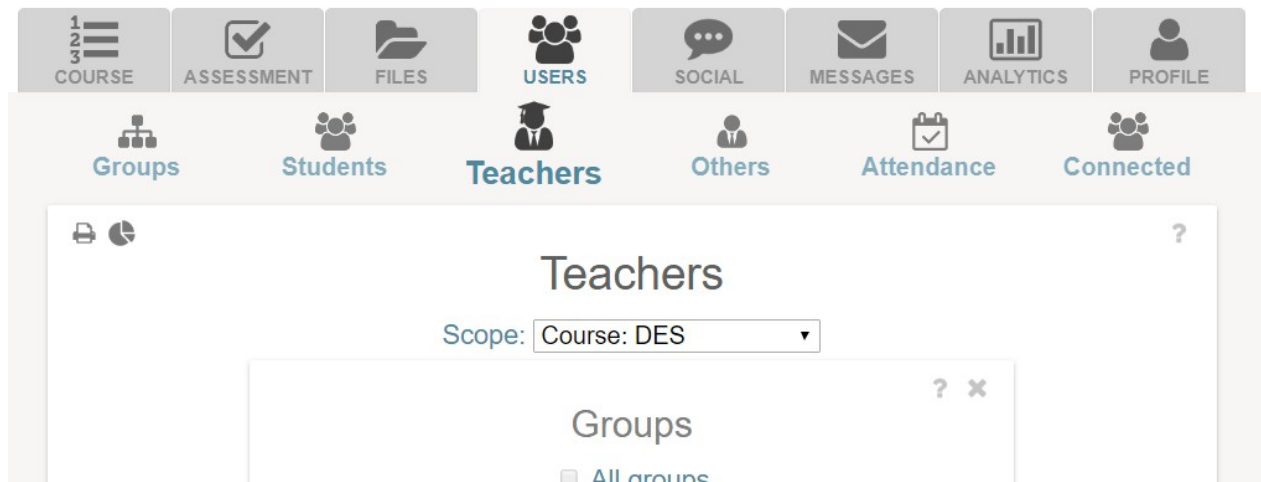
Documents area

● **Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos**
(accessible only for reading by students and teachers of the course)

- documents
 - DESSI_Presentacion1819.pdf (18 MiB 2018-10-03, 12:31)
 - Ejercicios
 - guiaDESSI1819.pdf (3 MiB 2018-10-03, 08:55)
 - Lecturas
 - Tema1
 - 10ReglasHeuristicsNielsen.pdf (60 KIB 2018-10-10, 17:00)
 - 10Usability.png (713 KIB 2018-10-10, 17:00)
 - AVA_Modelo_para_usabilidad_web.pdf (418 KIB 2018-10-10, 17:00)
 - LaExperienciaDeUsuario.pdf (203 KIB 2018-10-17, 12:28)
 - QueNoEs_UX.pdf (108 KIB 2018-10-17, 12:28)
 - Practicas
 - pract1

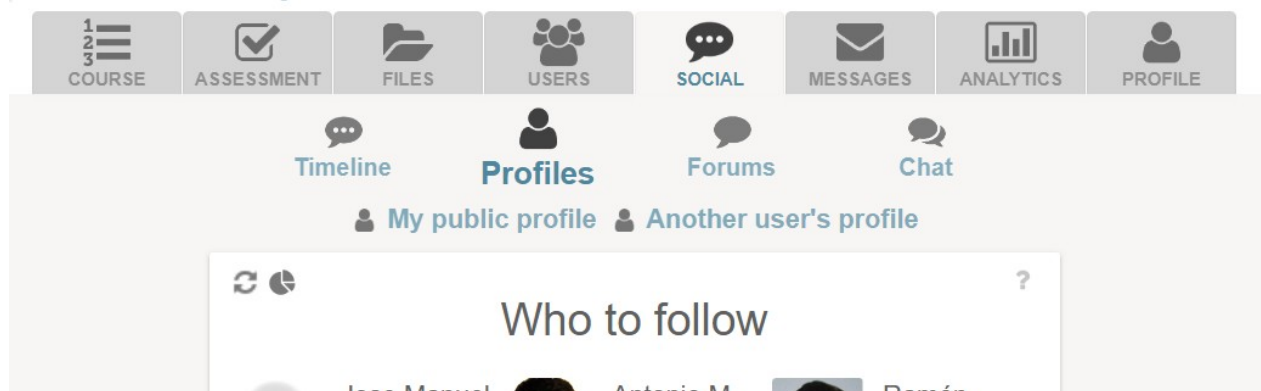
Users

El usuario puede buscar al resto de usuarios de la aplicación. Puede ser útil puntualmente.



Social

Esta sección contiene un chat y un foro para que los usuarios hablen a través de ellos. Nunca los he usado, pero desde fuera parecen bastante liosos.



Messages

Esta sección permite ver al usuario mensajes y anuncios que pueden ser de su interés. En general no creo que tenga mucho sentido ni que sean relevantes para los estudiantes la información que aparece aquí.

The screenshot shows the 'MESSAGES' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there are links for 'Notifications', 'Announcements', 'Notices', 'Write', 'Received', and 'Sent'. A sub-menu is visible with options: 'Show all', 'Mark all as read', 'Preferences', and 'Domains'. The main content area is titled 'Notifications' and contains a table with the following data:

Event	From	Location	Date	Email
✓ Enrolment as a student	Antonio Cañas...	Course: TFM	2018-10-23 13:24	

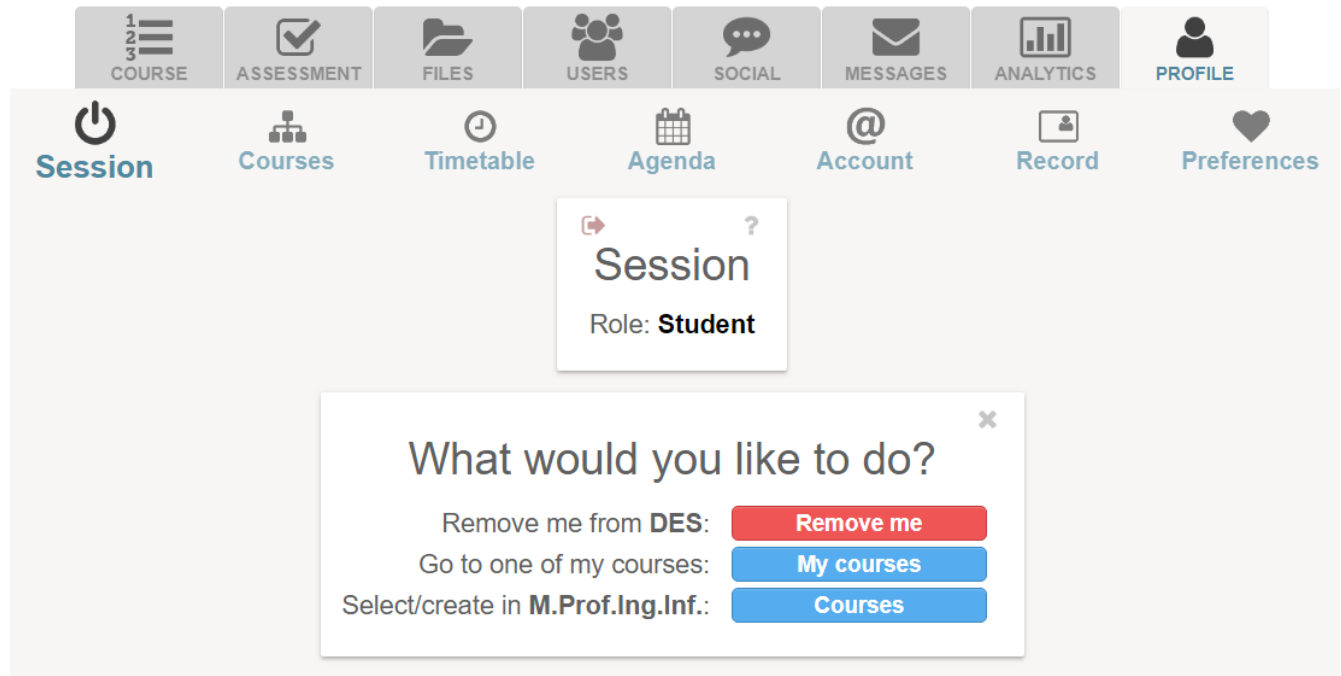
Analytics

Permite ver al usuario ciertas estadísticas del sitio web. De nuevo, bastante innecesario para los estudiantes.

The screenshot shows the 'ANALYTICS' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation bar, there are links for 'Figures', 'Degrees', 'Indicators', 'Visits', 'Report', and 'Frequent'. A modal window is open with the title 'Figures'. It contains two dropdown menus: 'Scope' set to 'System: SWAD' and 'Statistic' set to 'Users'. A blue button labeled 'Show statistic' is at the bottom of the modal.

Profile

Esta sección permite al usuario ver su información personal, así como modificarla.



Conclusión

En general creo que la página está bastante mal organizada y muestra a los usuarios de forma principal mucha información que ni buscan ni necesitan, como las secciones Users, Social, Messages y Analytics. Por otro lado, el resto de información aparece bien organizada y es fácil llegar a ella a través de los iconos grandes.