



Prácticas 5 y 6

Riesgos

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

30 de noviembre de 2018

Felipe Peiró Garrido - felipepg@correo.ugr.es

Juan Carlos Serrano Pérez - jcsp0003@correo.ugr.es

Pedro Manuel Gómez-Portillo López - gomezportillo@correo.ugr.es

Índice

1. Riesgos identificados	3
2. Mayores riesgos	3
2.1. Pérdida de interés del cliente	3
2.2. Estimaciones y pronósticos inexactos	4
2.3. Mala capacitación del equipo	4
2.4. Resultado de mala calidad	4
2.5. Diseño de mala calidad	5
2.6. Componentes defectuosos	5
2.7. Pérdida o robo de equipo	5
2.8. Abandono de un miembro del equipo	6
2.9. Desacuerdo entre los interesados del proyecto en los problemas surgidos	6
2.10. Proyecto inviable	6

1. Riesgos identificados

1. Pérdida de interés del cliente
2. Estimaciones y pronósticos inexactos.
3. El cliente ignora las comunicaciones del proyecto.
4. Expectativas inexactas del cliente.
5. Desacuerdo entre los interesados del proyecto en los problemas surgidos.
6. Las contribuciones de las partes son malas.
7. Mala capacitación del equipo.
8. Problemas de rendimiento del equipo.
9. Miembros del proyecto con actitud negativa o pasiva.
10. Resultado de mala calidad.
11. Proyecto inviable.
12. Diseño de mala calidad.
13. Componentes técnicos defectuosos.
14. Requisitos ambiguos.
15. Pérdida o robo de equipo.
16. Abandono de un miembro del equipo

2. Mayores riesgos

2.1. Pérdida de interés del cliente

- Identificador del riesgo: CG-R-01
- Descripción: Situación en la que el cliente deja de tener interés en el proyecto así como por los problemas que surjan y sus resultados.
- Probabilidad de ocurrencia: 10%
- Impacto del riesgo: Muy alto
- Monitorización del riesgo: Programar reuniones con el cliente para comprobar su interés.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Mostrar al cliente los avances favorables en el proyecto.
- Plan de contingencia: Concertar una reunión con el cliente para 'recordarle' los beneficios que producirá el proyecto, o en caso extremo buscar un nuevo cliente dispuesto a comprar el proyecto.
- Recursos necesarios: Tiempo del jefe de proyecto para reunirse con el cliente.

2.2. Estimaciones y pronósticos inexactos

- Identificador del riesgo: CG-R-02
- Descripción: Durante la fase de análisis de costes y requisitos puede producirse una mala estimación que pueden dar lugar a un aumento de los costes del proyecto o un alargamiento en el tiempo del proyecto.
- Probabilidad de ocurrencia: 30%-40%
- Impacto del riesgo: Alto
- Monitorización del riesgo: Comprobación en todas las fases del proyecto que los gastos se ajustan a lo estimado así como que la finalización de cada tarea sucede en su momento.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Tomar el tiempo necesario para realizar las estimaciones así como el análisis de requisitos, para tener claro que se va a tener que realizar y qué va a costar.
- Plan de contingencia: Si la mala estimación se detecta en épocas tempranas del proyecto se puede intentar reajustarlo modificando las siguientes iteraciones. Si, en cambio, la mala estimación se detecta cuando el desarrollo se encuentra avanzado habría que plantear una alteración del ámbito del proyecto con el cliente o la subcontratación de otra compañía para hacer las funcionalidades que quedarían fuera de plazo.
- Recursos necesarios: Formación del analista

2.3. Mala capacitación del equipo

- Identificador del riesgo: CG-R-03
- Descripción: El equipo de desarrollo no cuenta con conocimientos previos en la materia de desarrollo por lo que el desarrollo de éste puede alargarse o producirse con fallos.
- Probabilidad de ocurrencia: 10%-20%
- Impacto del riesgo: Medio
- Monitorización del riesgo: Preguntar a los desarrolladores sobre las dificultades que se encuentran durante el desarrollo.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Impartir un curso sobre la materia a los desarrolladores antes del comienzo del proyecto.
- Plan de contingencia: Si el personal implicado lleva poco tiempo con el proyecto asignado podría intentarse redistribuirlo para que los empleados trabajen en aquello en lo que tienen más conocimiento. Si existe un proyecto cuya planificación no pueda retrasarse se podría contratar a nuevo personal que sustituyera al anterior.
- Recursos necesarios: Cursos impartidos.

2.4. Resultado de mala calidad

- Identificador del riesgo: CG-R-04
- Descripción: El resultado obtenido al final del proyecto no se ajusta a las necesidades del cliente o produce problemas durante su ejecución.
- Probabilidad de ocurrencia: 10%
- Impacto del riesgo: Medio
- Monitorización del riesgo: Comprobación mediante tests a lo largo del proyecto.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Cursos de formación a los desarrolladores.
- Plan de contingencia: Depuración del proyecto desde comenzó para localizar en qué momento comenzaron a surgir los problemas.
- Recursos necesarios: Personal que analice la calidad del software.

2.5. Diseño de mala calidad

- Identificador del riesgo: CG-R-05
- Descripción: En la fase de análisis de requisitos y diseño se cometan errores con los que de base comience el desarrollo del proyecto en mala situación.
- Probabilidad de ocurrencia: 30%
- Impacto del riesgo: Alto
- Monitorización del riesgo: Comprobación de si el resultado que se tiene en mente, el proyecto en la fase actual y el diseño que se realizó son iguales.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Estudio de proyectos similares ya realizados.
- Plan de contingencia: Volver a realizar el diseño en base a la experiencia adquirida,
- Recursos necesarios: Documentos de proyectos similares anteriores.

2.6. Componentes defectuosos

- Identificador del riesgo: CG-R-06
- Descripción: Los equipos comprados como pueden ser los ordenadores, arduinos o piezas SensFloor tienen la posibilidad de no funcionar correctamente,
- Probabilidad de ocurrencia: 5%
- Impacto del riesgo: Medio
- Monitorización del riesgo: Comprobación del correcto funcionamiento de los componentes al ser recibidos así como durante las distintas fases del proyecto para comprobar que no sufren daños.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Adoptar técnicas de test a los equipos hardware y tratar bien los equipos.
- Plan de contingencia: Recurrir a la garantía de los equipos para sustituirlos y tener siempre equipos de recambio para no esperar a la recepción y poder seguir trabajando de forma normal.
- Recursos necesarios: Métodos de test y recambios.

2.7. Pérdida o robo de equipo

- Identificador del riesgo: CG-R-07
- Descripción: El equipo con el que se va a trabajar tiene un gran precio, y durante el desarrollo del proyecto en las oficinas de la empresa o su instalación en el hospital puede ser perdido o sustraído.
- Probabilidad de ocurrencia: 5%
- Impacto del riesgo: Muy alto
- Monitorización del riesgo: Continuo inventario de los equipos.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Trasladar y trabajar solo con los equipos necesarios.
- Plan de contingencia: Intentar bloquearlo y borrar remotamente los archivos que puedan suponer riesgo para el desarrollo o la empresa y denunciar su desaparición.
- Recursos necesarios: Ninguno.

2.8. Abandono de un miembro del equipo

- Identificador del riesgo: CG-R-08
- Descripción: Ya sea por razones personales o laborales un miembro del equipo puede abandonar la empresa y dejar el proyecto a medias.
- Probabilidad de ocurrencia: 20%
- Impacto del riesgo: Muy alto.
- Monitorización del riesgo: Interesarse por la situación y estabilidad de los empleados ya sea en el ámbito de trabajo como personal.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Favorecer un buen ambiente de trabajo.
- Plan de contingencia: Reasignación de las tareas de miembro que ha abandonado.
- Recursos necesarios: Ninguno.

2.9. Desacuerdo entre los interesados del proyecto en los problemas surgidos

- Identificador del riesgo: CG-R-09
- Descripción: Ante un problema surgido a lo largo del proyecto pueden haber discrepancias entre las opiniones de las partes del proyecto.
- Probabilidad de ocurrencia: 10%
- Impacto del riesgo: Medio
- Monitorización del riesgo: Comprobación que las partes del proyecto tienen en mente el mismo proyecto y resultado final.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Reuniones con el cliente y puesta en común de los requisitos.
- Plan de contingencia: Recurrir a un experto en la materia.
- Recursos necesarios: Ninguno.

2.10. Proyecto inviable

- Identificador del riesgo: CG-R-10
- Descripción: Se ha podido tener en mente un proyecto que se nos escapa de las manos y ser de gran envergadura para los miembros del proyecto.
- Probabilidad de ocurrencia: 5%
- Impacto del riesgo: Muy alto
- Monitorización del riesgo: Antes de aceptar el proyecto realizar un estudio de viabilidad y aceptarlo únicamente si se pasa.
- Estrategia de mitigación del riesgo: Correcto análisis y diseño del proyecto.
- Plan de contingencia: Rehacer el análisis y diseño del proyecto a algo más viable.
- Recursos necesarios: Personal que analice el proyecto.