



Práctica 4

Anexo 1 - Resultados de los cuestionarios

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

22 de enero de 2019

Felipe Peiró Garrido - felipepg@correo.ugr.es

Juan Carlos Serrano Pérez - jcsp0003@correo.ugr.es

Pedro Manuel Gómez-Portillo López - gomezportillo@correo.ugr.es

Índice

1. Candidato 1	3
2. Candidato 2	7
3. Candidato 3	11
4. Candidato 2	15

1. Candidato 1

Nombre y apellidos	Ramona Romero
Fecha	18/01/2019

Cuestionario de usabilidad del prototipo de la aplicación *CityGo*

1. Pre-test

Por favor, responda las siguientes preguntas para permitirnos conocerlo mejor.

ID	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué edad tiene?	23
2	¿Es usted un hombre o una mujer?	Mujer
3	¿Cuál es su ámbito de estudio / trabajo?	Máster en Historia del Arte
4	¿Con qué frecuencia viaja?	Baja
5	¿Suele usar aplicaciones de navegación o localización?	Sí
6	¿Es dueño/a de algún establecimiento?	No
7	¿Cuando realiza algún viaje suele visitar establecimientos?	Sí
8	¿Ha compartido alguna vez su opinión a través de redes sociales?	Alguna vez
9	¿Toma en consideración las opiniones de otras personas antes de visitar un local?	Sí
10	¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone?	Bastante

2. Test

Por favor, realice las siguientes tareas con el prototipo de la aplicación que se le ha suministrado.

1. Tarea 1

Imagine estar en una ciudad que no conoce en verano y a la hora de comer quiere buscar un bar cercano. En ese caso usted quiere ver únicamente aquellos que estén a menos de 500 metros de su zona y que tengan 4 o más estrellas. Tras encontrarlo usted leerá las críticas y pedirá a la aplicación que le guíe hasta este.

2. Tarea 2

Imagine que llega un amigo suyo de otra ciudad pidiendo consejo sobre un buen Pub Irlandés. Usted buscará en la aplicación un Pub Irlandés que conoce y lo compartirá con su amigo.

3. Tarea 3

Imagine ser el dueño de un bar agradable pero al estar muy escondido no recibe las visitas que debería. Usted abrirá la aplicación para dar a conocer su local y abonará la cantidad establecida con la cual el establecimiento aparecerá como un sitio destacado.

4. Tarea 4

Imagine que le apetece ir de compras por la ciudad. No le apetece gastar demasiado dinero y por eso intentará aprovechar las ofertas disponibles. Usted abrirá la aplicación en busca de ofertas por tiempo limitado y se dirigirá a dicho local. Tras ello añadirá un comentario al establecimiento.

5. Tarea 5

Imagine ser el alcalde de un pequeño municipio que ha construido un magnífico campo de fútbol para que los aficionados de las localidades vecinas vayan a visitarlo. Al abrir la aplicación se da cuenta de que donde debería estar el campo de fútbol no aparece nada. Usted deberá añadir dicho campo de fútbol en el mapa y crear un evento para que lo visiten.

3. Post-test

Tras haber realizado las tareas indicadas anteriormente, por favor responda las preguntas valorando su respuesta del 0 al 10, donde 0 es el mínimo y 10 es el máximo.

ID	Pregunta	Valoración
1	¿Está contento con el test realizado?	8
2	¿Qué le ha parecido la aplicación en general?	9
3	¿Cómo de práctica le ha parecido la aplicación?	8
4	¿Qué le ha parecido la interfaz de la aplicación?	8
5	¿Qué le ha parecido el sistema de navegación de la aplicación?	7
6	¿Los elementos se encontraban donde esperaba?	7
7	¿Ha echado en falta funcionalidad?	10
8	¿Le ha resultado sencillo la manera de calificar un establecimiento?	8
9	¿Le ha resultado sencillo la manera de añadir un nuevo establecimiento?	6
10	¿Qué le ha parecido la idea de los usuarios Premium?	7
11	¿Le ha resultado sencilla la manera de registrarse como usuario Premium?	7
12	Si tuviera un establecimiento, ¿contrataría los servicios de esta aplicación?	8
13	¿Le han parecido intuitivos los iconos y el lenguaje utilizados en la aplicación?	9
14	¿Cree que esta aplicación podría serle útil en su vida diaria?	9
15	¿Cómo de probable es que le recomiende la aplicación a un conocido?	10

4. Comentarios

Si tiene algún comentario adicional, por favor indíquelo a continuación.



Gracias por completar el test

2. Candidato 2

Nombre y apellidos	Jaime García
Fecha	18/01/2019

Cuestionario de usabilidad del prototipo de la aplicación *CityGo*

1. Pre-test

Por favor, responda las siguientes preguntas para permitirnos conocerlo mejor.

ID	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué edad tiene?	23 años
2	¿Es usted un hombre o una mujer?	Hombre
3	¿Cuál es su ámbito de estudio / trabajo?	Estudiante del máster de Historia del Arte
4	¿Con qué frecuencia viaja?	Media
5	¿Suele usar aplicaciones de navegación o localización?	Sí, Google maps
6	¿Es dueño/a de algún establecimiento?	No
7	¿Cuando realiza algún viaje suele visitar establecimientos?	Sí
8	¿Ha compartido alguna vez su opinión a través de redes sociales?	Sí
9	¿Toma en consideración las opiniones de otras personas antes de visitar un local?	Sí, mucho
10	¿Con qué frecuencia utiliza su	Muy a menudo

	smartphone?	
--	-------------	--

2. Test

Por favor, realice las siguientes tareas con el prototipo de la aplicación que se le ha suministrado.

6. Tarea 1

Imagine estar en una ciudad que no conoce en verano y a la hora de comer quiere buscar un bar cercano. En ese caso usted quiere ver únicamente aquellos que estén a menos de 500 metros de su zona y que tengan 4 o más estrellas. Tras encontrarlo usted leerá las críticas y pedirá a la aplicación que le guíe hasta este.

7. Tarea 2

Imagine que llega un amigo suyo de otra ciudad pidiendo consejo sobre un buen Pub Irlandés. Usted buscará en la aplicación un Pub Irlandés que conoce y lo compartirá con su amigo.

8. Tarea 3

Imagine ser el dueño de un bar agradable pero al estar muy escondido no recibe las visitas que debería. Usted abrirá la aplicación para dar a conocer su local y abonará la cantidad establecida con la cual el establecimiento aparecerá como un sitio destacado.

9. Tarea 4

Imagine que le apetece ir de compras por la ciudad. No le apetece gastar demasiado dinero y por eso intentará aprovechar las ofertas disponibles. Usted abrirá la aplicación en busca de ofertas por tiempo limitado y se dirigirá a dicho local. Tras ello añadirá un comentario al establecimiento.

10. Tarea 5

Imagine ser el alcalde de un pequeño municipio que ha construido un magnífico campo de fútbol para que los aficionados de las localidades vecinas vayan a visitarlo. Al abrir la aplicación se da cuenta de que donde debería estar el campo de fútbol no aparece nada. Usted deberá añadir dicho campo de fútbol en el mapa y crear un evento para que lo visiten.

3. Post-test

Tras haber realizado las tareas indicadas anteriormente, por favor responda las preguntas valorando su respuesta del 0 al 10, donde 0 es el mínimo y 10 es el máximo.

ID	Pregunta	Valoración
1	¿Está contento con el test realizado?	7
2	¿Qué le ha parecido la aplicación en general?	8
3	¿Cómo de práctica le ha parecido la aplicación?	8
4	¿Qué le ha parecido la interfaz de la aplicación?	7
5	¿Qué le ha parecido el sistema de navegación de la aplicación?	8
6	¿Los elementos se encontraban donde esperaba?	8
7	¿Ha echado en falta funcionalidad?	9
8	¿Le ha resultado sencillo la manera de calificar un establecimiento?	7
9	¿Le ha resultado sencillo la manera de añadir un nuevo establecimiento?	5
10	¿Qué le ha parecido la idea de los usuarios Premium?	8
11	¿Le ha resultado sencilla la manera de registrarse como usuario Premium?	7
12	Si tuviera un establecimiento, ¿contrataría los servicios de esta aplicación?	8
13	¿Le han parecido intuitivos los iconos y el lenguaje utilizados en la aplicación?	7
14	¿Cree que esta aplicación podría serle útil en su vida diaria?	8
15	¿Cómo de probable es que le recomiende la aplicación a un conocido?	8

4. Comentarios

Si tiene algún comentario adicional, por favor indíquelo a continuación.

Gracias por completar el test

3. Candidato 3

Nombre y apellidos	Sara Perea
Fecha	18/01/2019

Cuestionario de usabilidad del prototipo de la aplicación *CityGo*

1. Pre-test

Por favor, responda las siguientes preguntas para permitirnos conocerlo mejor.

ID	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué edad tiene?	22
2	¿Es usted un hombre o una mujer?	Una mujer
3	¿Cuál es su ámbito de estudio / trabajo?	Estudio el máster de historia del arte
4	¿Con qué frecuencia viaja?	Poca frecuencia
5	¿Suele usar aplicaciones de navegación o localización?	Si
6	¿Es dueño/a de algún establecimiento?	No
7	¿Cuando realiza algún viaje suele visitar establecimientos?	Si
8	¿Ha compartido alguna vez su opinión a través de redes sociales?	Normalmente no
9	¿Toma en consideración las opiniones de otras personas antes de visitar un local?	Bastante
10	¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone?	Muy amenudo

2. Test

Por favor, realice las siguientes tareas con el prototipo de la aplicación que se le ha suministrado.

11. Tarea 1

Imagine estar en una ciudad que no conoce en verano y a la hora de comer quiere buscar un bar cercano. En ese caso usted quiere ver únicamente aquellos que estén a menos de 500 metros de su zona y que tengan 4 o más estrellas. Tras encontrarlo usted leerá las críticas y pedirá a la aplicación que le guíe hasta este.

12. Tarea 2

Imagine que llega un amigo suyo de otra ciudad pidiendo consejo sobre un buen Pub Irlandés. Usted buscará en la aplicación un Pub Irlandés que conoce y lo compartirá con su amigo.

13. Tarea 3

Imagine ser el dueño de un bar agradable pero al estar muy escondido no recibe las visitas que debería. Usted abrirá la aplicación para dar a conocer su local y abonará la cantidad establecida con la cual el establecimiento aparecerá como un sitio destacado.

14. Tarea 4

Imagine que le apetece ir de compras por la ciudad. No le apetece gastar demasiado dinero y por eso intentará aprovechar las ofertas disponibles. Usted abrirá la aplicación en busca de ofertas por tiempo limitado y se dirigirá a dicho local. Tras ello añadirá un comentario al establecimiento.

15. Tarea 5

Imagine ser el alcalde de un pequeño municipio que ha construido un magnífico campo de fútbol para que los aficionados de las localidades vecinas vayan a visitarlo. Al abrir la aplicación se da cuenta de que donde debería estar el campo de fútbol no aparece nada. Usted deberá añadir dicho campo de fútbol en el mapa y crear un evento para que lo visiten.

3. Post-test

Tras haber realizado las tareas indicadas anteriormente, por favor responda las preguntas valorando su respuesta del 0 al 10, donde 0 es el mínimo y 10 es el máximo.

ID	Pregunta	Valoración
1	¿Está contento con el test realizado?	9
2	¿Qué le ha parecido la aplicación en general?	7
3	¿Cómo de práctica le ha parecido la aplicación?	7
4	¿Qué le ha parecido la interfaz de la aplicación?	8
5	¿Qué le ha parecido el sistema de navegación de la aplicación?	7
6	¿Los elementos se encontraban donde esperaba?	7
7	¿Ha echado en falta funcionalidad?	9
8	¿Le ha resultado sencillo la manera de calificar un establecimiento?	8
9	¿Le ha resultado sencillo la manera de añadir un nuevo establecimiento?	6
10	¿Qué le ha parecido la idea de los usuarios Premium?	8
11	¿Le ha resultado sencilla la manera de registrarse como usuario Premium?	6
12	Si tuviera un establecimiento, ¿contrataría los servicios de esta aplicación?	10
13	¿Le han parecido intuitivos los iconos y el lenguaje utilizados en la aplicación?	9
14	¿Cree que esta aplicación podría serle útil en su vida diaria?	7
15	¿Cómo de probable es que le recomiende la aplicación a un conocido?	9

4. Comentarios

Si tiene algún comentario adicional, por favor indíquelo a continuación.

Gracias por completar el test

4. Candidato 2

Nombre y apellidos	Bonoso Sierra
Fecha	19/01/2019

Cuestionario de usabilidad del prototipo de la aplicación *CityGo*

1. Pre-test

Por favor, responda las siguientes preguntas para permitirnos conocerlo mejor.

ID	Pregunta	Respuesta
1	¿Qué edad tiene?	21
2	¿Es usted un hombre o una mujer?	Hombre
3	¿Cuál es su ámbito de estudio / trabajo?	Estudiante de FP de Informática
4	¿Con qué frecuencia viaja?	Casi nunca
5	¿Suele usar aplicaciones de navegación o localización?	Sí
6	¿Es dueño/a de algún establecimiento?	No
7	¿Cuando realiza algún viaje suele visitar establecimientos?	Si
8	¿Ha compartido alguna vez su opinión a través de redes sociales?	No
9	¿Toma en consideración las opiniones de otras personas antes de visitar un local?	A veces
10	¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone?	Mucho

2. Test

Por favor, realice las siguientes tareas con el prototipo de la aplicación que se le ha suministrado.

16. Tarea 1

Imagine estar en una ciudad que no conoce en verano y a la hora de comer quiere buscar un bar cercano. En ese caso usted quiere ver únicamente aquellos que estén a menos de 500 metros de su zona y que tengan 4 o más estrellas. Tras encontrarlo usted leerá las críticas y pedirá a la aplicación que le guíe hasta este.

17. Tarea 2

Imagine que llega un amigo suyo de otra ciudad pidiendo consejo sobre un buen Pub Irlandés. Usted buscará en la aplicación un Pub Irlandés que conoce y lo compartirá con su amigo.

18. Tarea 3

Imagine ser el dueño de un bar agradable pero al estar muy escondido no recibe las visitas que debería. Usted abrirá la aplicación para dar a conocer su local y abonará la cantidad establecida con la cual el establecimiento aparecerá como un sitio destacado.

19. Tarea 4

Imagine que le apetece ir de compras por la ciudad. No le apetece gastar demasiado dinero y por eso intentará aprovechar las ofertas disponibles. Usted abrirá la aplicación en busca de ofertas por tiempo limitado y se dirigirá a dicho local. Tras ello añadirá un comentario al establecimiento.

20. Tarea 5

Imagine ser el alcalde de un pequeño municipio que ha construido un magnífico campo de fútbol para que los aficionados de las localidades vecinas vayan a visitarlo. Al abrir la aplicación se da cuenta de que donde debería estar el campo de fútbol no aparece nada. Usted deberá añadir dicho campo de fútbol en el mapa y crear un evento para que lo visiten.

3. Post-test

Tras haber realizado las tareas indicadas anteriormente, por favor responda las preguntas valorando su respuesta del 0 al 10, donde 0 es el mínimo y 10 es el máximo.

ID	Pregunta	Valoración
1	¿Está contento con el test realizado?	8
2	¿Qué le ha parecido la aplicación en general?	7
3	¿Cómo de práctica le ha parecido la aplicación?	7
4	¿Qué le ha parecido la interfaz de la aplicación?	8
5	¿Qué le ha parecido el sistema de navegación de la aplicación?	9
6	¿Los elementos se encontraban donde esperaba?	9
7	¿Ha echado en falta funcionalidad?	8
8	¿Le ha resultado sencillo la manera de calificar un establecimiento?	9
9	¿Le ha resultado sencillo la manera de añadir un nuevo establecimiento?	8
10	¿Qué le ha parecido la idea de los usuarios Premium?	8
11	¿Le ha resultado sencilla la manera de registrarse como usuario Premium?	7
12	Si tuviera un establecimiento, ¿contrataría los servicios de esta aplicación?	8
13	¿Le han parecido intuitivos los iconos y el lenguaje utilizados en la aplicación?	7
14	¿Cree que esta aplicación podría serle útil en su vida diaria?	7
15	¿Cómo de probable es que le recomiende la aplicación a un conocido?	5

4. Comentarios

Si tiene algún comentario adicional, por favor indíquelo a continuación.

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide additional comments or feedback.

Gracias por completar el test