



# Prácticas 7 y 8

## Plan de acción de calidad

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

23 de diciembre de 2018

Felipe Peiró Garrido - [felipepg@correo.ugr.es](mailto:felipepg@correo.ugr.es)

Juan Carlos Serrano Pérez - [jcsp0003@correo.ugr.es](mailto:jcsp0003@correo.ugr.es)

Pedro Manuel Gómez-Portillo López - [gomezportillo@correo.ugr.es](mailto:gomezportillo@correo.ugr.es)

# Índice

<b>1. Plan de acción de calidad</b>	<b>2</b>
1.1. Peticiones de cambio	2
1.2. Plan de acción	3

# 1. Plan de acción de calidad

## 1.1. Peticiones de cambio

Tabla con las peticiones de cambio para las que se presentará un plan de acción.

ID	Origen	Petición de cambio
1	Recursos humanos	Se necesita contratar durante dos meses a un programador extra. No afecta al tiempo de entrega.
2	Recursos materiales	Se necesita comprar un servidor muy potente para dar soporte a la administración de usuarios o procesamiento de datos.
3	Tiempo: retraso	Las actividades relacionadas con implementación durarán dos semanas más de lo planificado inicialmente.
4	Costes: aumento	El sueldo mensual de los trabajadores se incrementa en un 2%.
5	Requisitos	Las aplicaciones desarrolladas deben tener los colores y logos del cliente, lo exige la normativa.
6	Requisitos	Hay un nuevo requisito funcional por parte del cliente. Es necesario que el suelo inteligente detecte el peso de las personas que pasan sobre él.
7	Diseño, Metodología	Se va a utilizar <i>Interaction Flow Modeling Language</i> para el modelado de la interfaz de usuario.
8	Alcance, Metodología	Se decide que una persona del equipo supervise si los objetivos del proyecto se están cumpliendo o no durante su desarrollo y revise todos los entregables.
9	Pruebas o incidencias, Metodología	Se va a crear un sub-equipo específico para gestionar las incidencias de las aplicaciones creadas e instaladas por la empresa de desarrollo.

## 1.2. Plan de acción

ID	Qué se hará	Por qué	Quién	Cuándo	Consecuencias
1	Contratar a un programador extra	Para ayudar al equipo de desarrollo	El responsable de RRHH de reclutamiento	Inmediato	Aumento de gasto por su sueldo
2	Se contratará el PaaS AWS <sup>1</sup>	Coste menor que comprar un servidor y se puede dar de baja fácilmente	El responsable de este tipo de acciones	Inmediato y hasta el momento en el que se deje de necesitar	Reducirá los costes comparados con la compra del servidor
3	Negociar con el cliente y recolocar el plan	Para avisarles de que no podemos hacer nada al respecto	Jefe del proyecto y cliente	Inmediato	El cliente no estará contento y el proyecto se retrasa conforme al plan
4	Negociar con los trabajadores un 1%	Porque un 2% a todos los trabajadores es demasiado	Jefe del proyecto y trabajadores	En un margen de dos semanas	Aumento de costes referentes a sueldos
5	Incluir los logos en las aplicaciones	Porque así lo indica la normativa	El equipo de desarrollo	Antes de terminar el proyecto	El cliente estará satisfecho
6	Negociar con el cliente su inclusión	Porque el nuevo requisito descoloca el plan	Jefe del proyecto y cliente	Inmediato, para no descolocar más el plan	Satisfacción del cliente y seguramente aumento del presupuesto
7	Realizar un seminario para formar al equipo en IFML	Para evitar que los desarrolladores tengan que aprenderlo por su cuenta y ralentizar el proyecto	Se puede proponer a los trabajadores realizar el seminario a cambio de una recompensa económica	En las primeras fases del proyecto	Aumento de la calidad de la interfaz de usuario
8	Se implantará una metodología iterativa que facilite el seguimiento de los resultados	Para poder seguir de forma más adecuada la evolución del proyecto	El equipo de desarrollo	Inmediato	Aumento de los costes y aumento de la calidad del producto final

---

<sup>1</sup> Amazon Web Services

9	Contratar un par de personas extra para que formen dicho equipo	Para evitar que los desarrolladores pierdan tiempo	El responsable de RRHH de reclutamiento	En la fase de mantenimiento del proyecto	Aumento de los costes
---	---	--	---	--	-----------------------