



Gestión de calidad

Planificación y Gestión de Proyectos Informáticos

Pedro Manuel Gómez-Portillo López
gomezportillo@correo.ugr.es

30 de Noviembre de 2018

Índice

Tarea 1.....	3
Tarea 2.....	4

Tarea 1

Buscar un estándar de calidad que afecte al proceso o producto de desarrollo de software y resumir en una páginas sus principales características.

La norma **ISO 9001:2015** es la base del Sistema de Gestión de la Calidad. Es una norma internacional que se centra en todos los elementos de la gestión de la calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Esta norma es el modelo más utilizado en las relaciones cliente/proveedor nacionales e internacionales. Es el lenguaje universal en este tipo de intercambios en una multitud de sectores y tiene una especial importancia para las PYMES, ya que les permite demostrar su capacidad para cumplir con las necesidades de sus clientes.

Este modelo, cuyas primeras ediciones solo eran utilizadas por las grandes empresas industriales, ha ido evolucionando en sucesivas revisiones adaptándose a las necesidades de todo tipo de entidades, incluyendo PYMES y otras organizaciones y también ampliando su aplicación a la totalidad de sectores de actividad.

En 2015 aparece la versión actual. Se han reducido los requisitos que podrían ser considerados como *burocráticos* y se potencia aún más el enfoque hacia la gestión eficiente, el análisis del contexto en el que las empresas desarrollan sus actividades y la consideración de los riesgos asociados.

Fuentes:

- <https://www.aenor.com/certificacion/calidad/iso-9001>
- <http://www.lrqa.es/certificaciones/iso-9001-norma-calidad/>

Tarea 2

Buscar una oferta de trabajo relacionada con la calidad del software, haciendo una captura de ésta, y mencionando la fuente.

Descripción

Quality engineer assure the quality on the main external purchasing goods, follow-up internal & external manufacturing and assembly process, lead the internal buyoff and also provides backend support on external suppliers and products.

Tareas

- Oversees fulfilment of manufacturing lead-times and quality level of main external manufactured equipment.
- Coordinate and manage, together with project team, the buyoff process for major purchased goods, mainly to be performed at supplier site.
- Follow Up and Assure quality for the ABB on site standard cells assembly process. Collaborate with Product Owners for implementation of cells improvement.
- Assess and collaborate with backend sales units, giving technical advice and looking for solutions and suppliers fulfilling the technical requirements.
- Prepares, together with SCM specialist, RFQ and technical specification to be delivered to suppliers.
- Lead development of suppliers, presenting and recommending supplier actions, assuring it with follow-up audits.
- Lead and monitor internal ABB suppliers processes (SPE, supplier evaluation, conflict minerals, etc).

Fuente: <https://www.infojobs.net/sant-quirze-del-valles/ingeniero-calidad-supplier-quality-engineer/of-i9d9e926bd04c278b510a7b60d045f6?applicationOrigin=search-new>