



Práctica 4

Tests con usuarios y lanzamiento

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

22 de enero de 2019

Felipe Peiró Garrido - felipepg@correo.ugr.es

Juan Carlos Serrano Pérez - jcsp0003@correo.ugr.es

Pedro Manuel Gómez-Portillo López - gomezportillo@correo.ugr.es

Índice

1. Test de usabilidad	2
1.1. Presentación de los candidatos al test	2
1.1.1. Katrina	2
1.1.2. Antonio	3
1.1.3. María del Mar	3
1.2. Fase pre-test	4
1.3. Test	5
1.3.1. Katrina	6
1.3.2. Antonio	7
1.3.3. María del Mar	8
1.4. Fase post-test	9
1.5. Informe de evaluación	10
1.5.1. Hoja 1. Datos	11
1.5.2. Hoja 2. Pesos	11
1.5.3. Hoja 3. Valoración	12
2. Página web	12

1. Test de usabilidad

Vamos a realizar un test de usabilidad sobre el prototipo que hemos desarrollado para analizar la opinión de los usuarios sobre el producto. Se ha adjuntado el documento *Cuestionario en blanco.doc* con la plantilla del cuestionario suministrado a los usuarios, aunque a continuación se pasa a presentar las preguntas de manera más formal.

1.1. Presentación de los candidatos al test

A continuación se presentan las personas que realizarán el test de usabilidad de nuestro prototipo. En el anexo nº1, Resultados de los cuestionarios, pueden conocerse a los candidatos más en profundidad.

- **Ramona Romero**, 22 años
- **Jaime García**, 23 años
- **Sara Perea**, 22 años
- **Bonoso Sierra**, 21 años

1.2. Fase pre-test

Hemos desarrollado un cuestionario de 10 preguntas para analizar el perfil de los usuarios que realizarán las pruebas.

1. ¿Qué edad tiene?
2. ¿Es usted un hombre o una mujer?
3. ¿Cuál es su ámbito de estudio / trabajo?
4. ¿Con qué frecuencia viaja?
5. ¿Suele usar aplicaciones de navegación / localización?
6. ¿Es dueño/a de algún establecimiento?
7. ¿Cuando realiza algún viaje suele visitar establecimientos?
8. ¿Ha compartido alguna vez su opinión a través de redes sociales?
9. ¿Toma en consideración las opiniones de otras personas antes de visitar un local?
10. ¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone?

1.3. Test

Para realizar el test, lo primero que hemos hecho ha sido describir 5 situaciones reales asociadas a tareas y pedir a los usuarios que las realicen para así poder registrar los resultados. Estas situaciones se corresponden a los siguientes escenarios.

1. Escenario 1

Imagine estar en una ciudad que no conoce en verano y a la hora de comer quiere buscar un bar cercano. En ese caso usted quiere ver únicamente aquellos que estén a menos de 500 metros de su zona y que tengan 4 o más estrellas. Tras encontrarlo usted leerá las críticas y pedirá a la aplicación que le guíe hasta este.

2. Escenario 2

Imagine que llega un amigo suyo de otra ciudad pidiendo consejo sobre un buen Pub Irlandés. Usted buscará en la aplicación un Pub Irlandés que conoce y lo compartirá con su amigo.

3. Escenario 3

Imagine ser el dueño de un bar agradable pero al estar muy escondido no recibe las visitas que debería. Usted abrirá la aplicación para dar a conocer su local y abonará la cantidad establecida con la cual el establecimiento aparecerá como un sitio destacado.

4. Escenario 4

Imagine que le apetece ir de compras por la ciudad. No le apetece gastar demasiado dinero y por eso intentará aprovechar las ofertas disponibles. Usted abrirá la aplicación en busca de ofertas por tiempo limitado y se dirigirá a dicho local. Tras ello añadirá un comentario al establecimiento.

5. Escenario 5

Imagine ser el alcalde de un pequeño municipio que ha construido un magnífico campo de fútbol para que los aficionados de las localidades vecinas vayan a visitarlo. Al abrir la aplicación se da cuenta de que donde debería estar el campo de fútbol no aparece nada. Usted deberá añadir dicho campo de fútbol en el mapa y crear un evento para que lo visiten.

Hemos recogido la experiencia de cada uno de los participantes al realizar un conjunto seleccionado de tareas específicas de nuestro producto. A continuación se presentan los resultados de cada usuario resumidos en forma de tabla.

1.3.1. Ramona

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Buscar elemento	Éxito	1 min		
1	Filtrar búsqueda	Éxito	1 min		
1	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
2	Buscar elemento	Éxito	1 min		
2	Compartir elemento	Éxito	1 min		
3	Hacerse premium	Éxito	3 min		
3	Buscar elemento	Éxito	1 min		
3	Patrocinar establecimiento	Éxito	1 min		
4	Buscar evento	Éxito	1 min		
4	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
4	Añadir opinión	Éxito	2 min		
5	Añadir elemento	Éxito	3 min		
5	Crear evento	Éxito	2 min		

1.3.2. Jaime

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Buscar elemento	Éxito	1 min		
1	Filtrar búsqueda	Éxito	1 min		
1	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
2	Buscar elemento	Éxito	1 min		
2	Compartir elemento	Éxito	1 min		
3	Hacerse premium	Fracaso		No encontraba la opción	
3	Buscar elemento	Éxito	1 min		
3	Patrocinar establecimiento	Éxito	2 min		
4	Buscar evento	Éxito	1 min		
4	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
4	Añadir opinión	Éxito	2 min		
5	Añadir elemento	Éxito	2 min		
5	Crear evento	Éxito	2 min		

1.3.3. Sara

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Buscar elemento	Éxito	1 min		
1	Filtrar búsqueda	Éxito	1 min		
1	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
2	Buscar elemento	Éxito	1 min		
2	Compartir elemento	Éxito	1 min		
3	Hacerse premium	Fracaso		No sabía cómo rellenar la información	
3	Buscar elemento	Éxito	1 min		
3	Patrocinar establecimiento	Fracaso		No encontraba la opción	
4	Buscar evento	Éxito	1 min		
4	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
4	Añadir opinión	Éxito	2 min		
5	Añadir elemento	Éxito	3 min		
5	Crear evento	Éxito	2 min		

1.3.3. Bonoso

Escenario de uso	Tarea	Éxito/Fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
1	Buscar elemento	Éxito	1 min		
1	Filtrar búsqueda	Éxito	1 min		
1	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
2	Buscar elemento	Éxito	1 min		
2	Compartir elemento	Éxito	1 min		
3	Hacerse premium	Fracaso	1 min		
3	Buscar elemento	Éxito	1 min		
3	Patrocinar establecimiento	Fracaso	2 min		
4	Buscar evento	Éxito	1 min		
4	Iniciar guiado	Éxito	1 min		
4	Añadir opinión	Éxito	2 min		
5	Añadir elemento	Éxito	3 min		
5	Crear evento	Éxito	2 min		

1.4. Fase post-test

En esta fase vamos a recoger opiniones y valoraciones generales sobre el producto de cada uno de los participantes del test aplicando una **evaluación por cuestionario**.

Se ha diseñado un conjunto de 15 preguntas numéricas que pueden ser valoradas en el conjunto [0, 10] para conocer la opinión de los participantes sobre diferentes aspectos del producto.

1. **Pregunta 1.** ¿Está contento con el test realizado?
2. **Pregunta 2.** ¿Qué le ha parecido la aplicación en general?
3. **Pregunta 3.** ¿Cómo de práctica le ha parecido la aplicación?
4. **Pregunta 4.** ¿Qué le ha parecido la interfaz de la aplicación?
5. **Pregunta 5.** ¿Qué le ha parecido el sistema de navegación de la aplicación?
6. **Pregunta 6.** ¿Los elementos se encontraban donde esperaba?
7. **Pregunta 7.** ¿Ha echado en falta funcionalidad?
8. **Pregunta 8.** ¿Le ha resultado sencillo la manera de calificar un establecimiento?
9. **Pregunta 9.** ¿Le ha resultado sencillo la manera de añadir un nuevo establecimiento?
10. **Pregunta 10.** ¿Qué le ha parecido la idea de los usuarios Premium?
11. **Pregunta 11.** ¿Le ha resultado sencilla la manera de registrarse como usuario Premium?
12. **Pregunta 12.** Si tuviera un establecimiento, ¿contrataría los servicios de esta aplicación?
13. **Pregunta 13.** ¿Le han parecido intuitivos los iconos y el lenguaje utilizados en la aplicación?
14. **Pregunta 14.** ¿Cree que esta aplicación podría serle útil en su vida diaria?
15. **Pregunta 15.** ¿Cómo de probable es que le recomiende la aplicación a un conocido?

1.5. Informe de evaluación

A continuación se presenta una tabla resumen con los resultados obtenidos en la fase de test.

Escenario	Tarea	Nº éxitos	Nº fracasos	Tiempo medio
1	Buscar elemento	4	0	1 min
1	Filtrar búsqueda	4	0	1 min
1	Iniciar guiado	4	0	1 min
2	Buscar elemento	4	0	1 min
2	Compartir elemento	4	0	1 min
3	Hacerse premium	2	2	1 min
3	Buscar elemento	4	0	1 min
3	Patrocinar establecimiento	3	1	1.5 min
4	Buscar evento	4	0	1 min
4	Iniciar guiado	4	0	1 min
4	Añadir opinión	4	0	2 min
5	Añadir elemento	4	0	2.3 min
5	Crear evento	4	0	2 min
Total		~97%	~3%	~1.5 min

Se ha adjuntado la hoja de cálculo *Test.xls* con el resultado de estas pruebas. A continuación se añaden capturas de dicha hoja de cálculo.

1.5.1. Hoja 1. Datos

	A	B	C	D	E	F	G
1	Evaluación mediante Cuestionarios						
2	Práctica:	4	xxx				
3	Autor:	Pedro Manuel Gómez-Portillo, Juan Carlos Serrano, Felipe Peiró	xxx				
4	Curso	2016/17					
5	Número usr:	4					
6	Nª Cuestiones	15					
7							
8	Número	Cuestion	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Media
9	1	¿Está contento con el test realizado?	8	7	9	8	8,00
10	2	¿Qué le ha parecido la aplicación en general?	9	8	7	7	7,75
11	3	¿Cómo de práctica le ha parecido la aplicación?	8	8	7	7	7,50
12	4	¿Qué le ha parecido la interfaz de la aplicación?	8	7	8	8	7,75
13	5	¿Qué le ha parecido el sistema de navegación de la aplicación?	7	8	7	9	7,75
14	6	¿Los elementos se encontraban donde esperaba?	7	8	7	9	7,75
15	7	¿Ha echado en falta funcionalidad?	10	9	9	8	9,00
16	8	¿Le ha resultado sencillo la manera de calificar un establecimiento?	8	7	8	9	8,00
17	9	¿Le ha resultado sencillo la manera de añadir un nuevo establecimiento?	6	5	6	8	6,25
18	10	¿Qué le ha parecido la idea de los usuarios Premium?	7	8	8	8	7,75
19	11	¿Le ha resultado sencilla la manera de registrarse como usuario Premium?	7	7	6	7	6,75
20	12	Si tuviera un establecimiento, ¿contrataría los servicios de esta aplicación?	8	8	10	8	8,50
21	13	¿Le han parecido intuitivos los iconos y el lenguaje utilizados en la aplicación?	9	7	9	7	8,00
22	14	¿Cree que esta aplicación podría serle útil en su vida diaria?	9	8	7	7	7,75
23	15	¿Cómo de probable es que le recomiende la aplicación a un conocido?	10	8	9	5	8,00
24							7,77

1.5.2. Hoja 2. Pesos

	A	B	C	D	E	F	G
1	Valoración estadística de las cuestiones						
2	Cuestion	1. Diseño Grafico	2 Ayuda	3. Facilidad Uso	4. Aprendizaje	5. Satisfacción	TOTAL
3	1	0	0	0	10	90	100
4	2	0	0	10	20	70	100
5	3	10	50	30	0	10	100
6	4	70	0	20	0	10	100
7	5	60	0	30	0	10	100
8	6	60	0	40	0	0	100
9	7	20	20	50	0	10	100
10	8	30	0	60	10	0	100
11	9	20	0	80	0	0	100
12	10	0	30	60	0	10	100
13	11	60	0	30	0	10	100
14	12	0	50	20	0	30	100
15	13	80	0	30	0	0	110
16	14	0	30	30	0	40	100
17	15	30	30	30		10	100
18	TOTAL	440	210	520	40	300	
19							

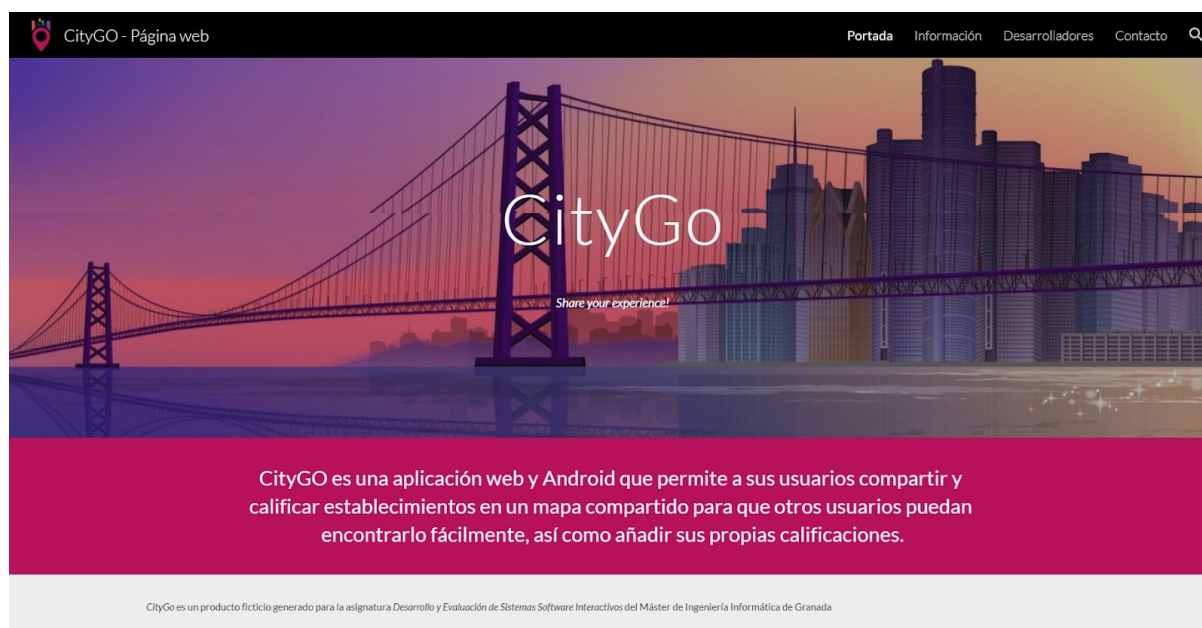
1.5.3. Hoja 3. Valoración

RESUMEN FINAL					
Práctica:	4				
Valoración final:	7,77				
Por secciones:					
SECCIÓN	USUARIOS				
	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Media
1. Diseño Gráfico	7,91	7,36	7,64	7,80	7,68
2. Ayuda	8,48	8,10	8,33	7,19	8,02
3. Facilidad de Uso	7,83	7,37	7,60	7,83	7,65
4. Aprendizaje	8,50	7,50	7,75	7,75	7,88
5. Satisfacción	8,40	7,67	8,07	7,50	7,91
Valoración Global	8,22	7,60	7,88	7,61	7,83

2. Página web

Se ha generado una página web en Google Sites en la que alojar la información de la aplicación, que puede consultarse en el siguiente enlace.

<https://sites.google.com/view/citygo/>



3. Repositorio

Se ha creado un repositorio con todos los documentos y presentaciones generados a lo largo de la asignatura. En enlace a dicho repositorio es el siguiente,

<https://github.com/gomezportillo/metarepo-master-ugr/tree/master/DESSI>