

¿Necesitan los informáticos ser creativos?

<https://www.domestika.org/es/forums/9-diseno/topics/11333-usabilidad-diseno-y-la-creatividad>

Tras leer el artículo en el que se nos pidió que nos basáramos para hacer este breve ejercicio pensaba que sí, que los informáticos deberíamos empezar a “reinventar la rueda” y crear nuevas metáforas.

Pero tras pensarlo más despacio creo que no es así, porque cambiar por completo las interfaces de usuario implicaría obligatoriamente tener que enseñar a los antiguos usuarios a usar interfaces diferentes, que aunque a la larga fueran más eficientes, en un principio les resultarían extrañas e incluso podrían hacer que determinado software no se usara por su interfaz diferente, por lo que únicamente las grandes empresas dispuestas a arriesgarse pueden permitirse el lujo de reinventar sus interfaces.

Algo parecido pasó con la interfaz Metro¹ de Microsoft, que ha intentado reinventar el concepto de botón. Aunque cuando te acostumbras a usarla puede resultar más estética e incluso más funcional, para usuarios nuevos, en general adultos acostumbrados a otra interfaz, la curva de aprendizaje de una nueva interfaz seguramente resulte desmotivante.

En definitiva, creo que es necesario cierto margen de creatividad e innovación en los informáticos a la hora de diseñar interfaces para evitar el estancamiento, pero esa creatividad debería ser paulatina y siempre con la máxima de evitar que los usuarios se frustren al no poder entenderlas y quieran volver a lo que ya conocen.

Pedro Manuel Gómez-Portillo López

5 de Octubre de 2018

¹<https://www.microsoft.com/en-us/stories/design/>