



Atributos de usabilidad de Nielsen

Desarrollo y Evaluación de Sistemas Software Interactivos

Pedro Manuel Gómez-Portillo López

gomezportillo@correo.ugr.es

17 de Octubre de 2018

Crear un conjunto de preguntas que puedan ser usadas para comprobar los atributos de usabilidad propuestos por Nielsen, al menos una por atributo.

Jakob “el gurú de la usabilidad” Nielsen es una de las personas más respetadas en el ámbito mundial sobre usabilidad en la web, un referente de Braintive a la hora de diseñar nuestros proyectos.

En mi caso voy a pensar en la aplicación de *WhastApp*, una de las aplicaciones más usadas en el mundo.

1. Visibilidad del estado del sistema

¿Pueden saber los usuarios cuándo han recibido un nuevo mensaje?

2. Relación entre el sistema y el mundo real

¿Pueden saber los usuarios qué tiene que hacer cuando se descargar la aplicación por primera vez? ¿Esta les dice en un lenguaje natural los pasos a seguir?

3. Control y libertad del usuario

¿Los usuarios tienen siempre la opción de volver a la pantalla anterior?

¿Cuando un usuario cambia un ajuste por error puede salirse sin guardarlo?

4. Consistencia y estándares

¿Hay algún sitio en el que *WhatsApp* se refiere a la misma opción de manera diferente?

5. Prevención de errores

¿Es normal que esta aplicación se cierre de manera inesperada?

¿Es normal que esta aplicación no realice las tareas que debe hacer, como no mandar un mensaje tras pulsar *Enviar*?

6. Reconocimiento antes que recuerdo

¿La interfaz de *Whatsapp* se presenta a sus usuarios de manera que éstos pueden navegarla y llegar a donde quieren sin problema?

7. Flexibilidad y eficiencia de uso

¿Cuenta esta aplicación con opciones avanzadas que no están pensadas para que usuarios novatos las usen?

8. Estética y diseño minimalista

¿Los cuadros de texto de esta aplicación son lo suficientemente extensos como para que los usuarios opten por no leerlos?

9. Ayudar a los usuarios a reconocer

¿Cuando ocurre un error se informa al usuario de manera que pueda entender qué ha pasado?

10. Ayuda y documentación

¿Cuenta *WhastApp* con un tutorial oficial o una guía de usuario?