

10

광양테크(주)의 성장력

OCTOBER VOL. 351



사람과 성장을 이어주는 한국산업인력공단

HRDKorea

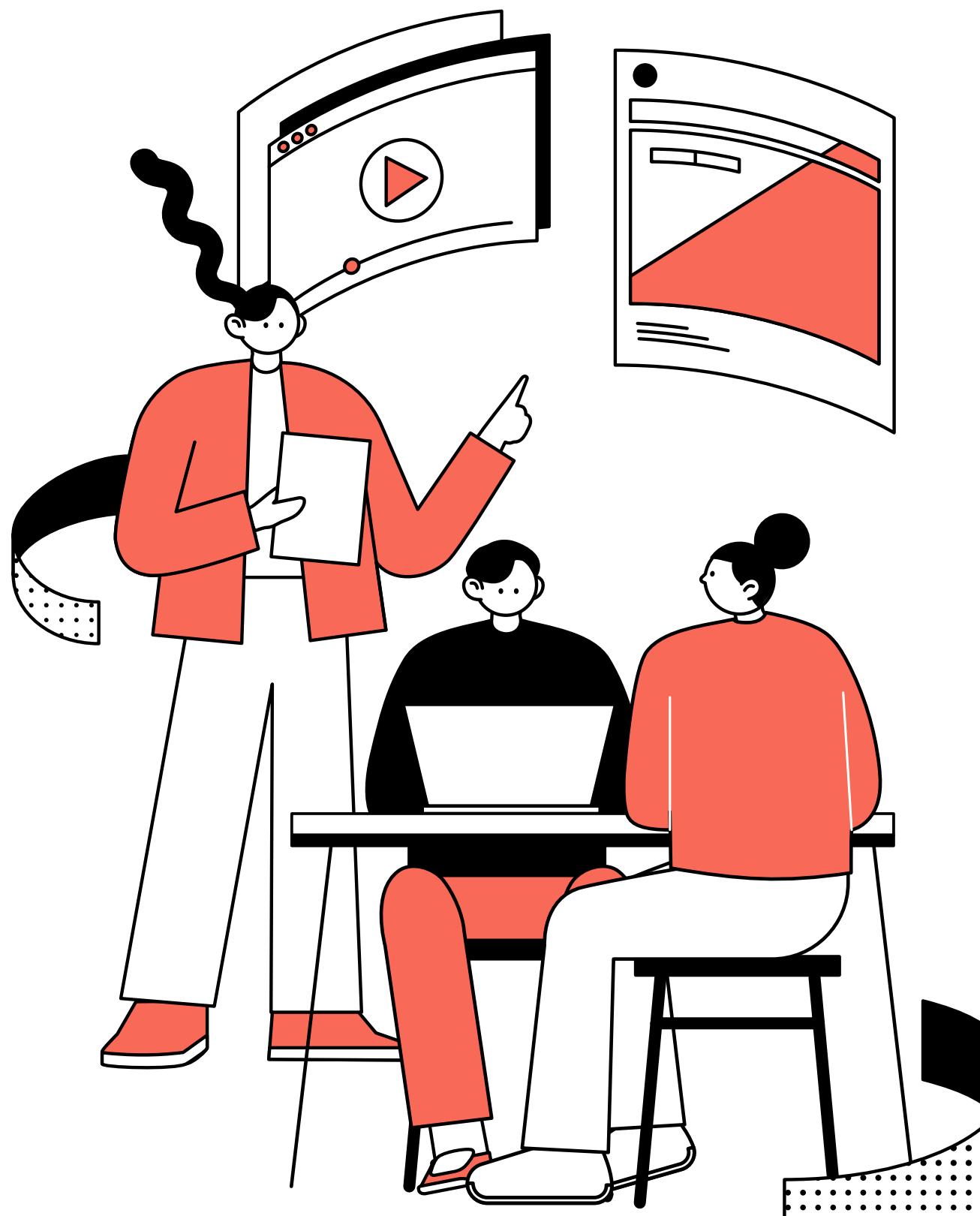
지역사회를 키워내는 힘  
광양테크(주)의 성장력

#한국산업인력공단  
#사업주직업능력개발훈련

HRDK 한국산업인력공단

10

광양테크(주)의 성장력



## 업계그레이드 SPECIAL

### 03 테마 Story

'교육이 없으면 변화도 없다'  
위기를 기회로 바꾼 혁신 DNA  
(주)광양테크 천종수 대표

### 06 테마 Infographic

인포그래픽으로 보는  
사업주 직업능력개발훈련 현황

### 07 HRDK 사용법

기업 경쟁력과  
인재 성장을 키우는 제도  
사업주 직업능력개발훈련

## 업계그레이드 JOB

### 10 최고인터뷰 & 멘토링

'할 수 있다'는 믿음으로,  
미(美)를 빚어온 47년의 여정  
대한민국 미용 명장 정매자 명장  
정정원헤어룩 대표

### 13 NCS 함께 보기

NCS로 살펴보는 해어미용

### 19 퍼스널 매칭업(業)

사내 교육에서 공신력 있는 제도로!

### 22 요즘 난리난 자격증

직장인 Level Up!  
직무능력강화 자격증 총정리

## 업계그레이드 LIFE

### 26 셀럽의 건강식단

조보도 쉽게 배우는 홈베이킹!  
유튜브 '까망 레시피' 푸드 크리에이터,  
주선화

### 25 도파민 디톡스

평범한 하루에서 찾는 작은 행복,  
아주 보통의 하루

### 26 업글인간 카툰

작은 습관이 큰 변화를 만든다!  
업무 스트레스를 다스리는 작은 습관

### 27 독자 참여 이벤트

자격증 이모티콘 퀴즈 이벤트

## 업계그레이드 HRDK

### 28 HRDK 포커스온

한국산업인력공단  
국가기술자격 정보집 '자격Q' 발간

### 29 상생스토리

뚜벅뚜벅,  
국적을 넘어 함께 걸어가는 사람들  
지구촌뚜벅이들 김춘영 대표

### 31 HRDK 뉴스

한국산업인력공단 주요 뉴스

### 32 국가시험 캘린더

국가 시험 일정

발행일 2025년 10월 1일  
발행인 이우영  
등록번호 울산종, 라00010(전자간행물)  
등록일자 1982년 9월 29일  
발행처 한국산업인력공단 홍보미디어실  
주소 울산광역시 중구 종가로 345  
전화 052-714-8195  
팩스 052-714-8200  
홈페이지 <https://webzine.hrdkorea.or.kr>  
기획 및 디자인 주식회사 위닷(wedot.co.kr)

2000년 설립 이후, 광양테크는 기술력이나 자본보다 '사람의 성장'으로 위기를 극복해 온 기업이다. 초창기에는 기술이 부족해 수많은 시행착오를 겪었지만, 그 어려움을 이겨낼 수 있었던 원동력은 다름 아닌 '교육'이었다.

천종수 대표는 매일 한 페이지씩 경영 서적을 필사하며 스스로의 생각을 다듬었고, 한국산업인력공단의 다양한 교육 제도를 적극적으로 활용해 왔다. 그래서 천종수 대표에게 혁신이란 시스템이 아니라 사람의 변화이며, 경쟁력 또한 설비나 기술이 아닌 사람의 힘에서 비롯된다고 믿는다. 이러한 신념은 결국 '2025년 직업능력의 달' 직업능력개발 유공 부문 대통령 표창 수상이라는 결실로 이어졌다.

업  
그레이드  
**SPECIAL**

- 03 테마 Story
- 06 테마 Infographic
- 07 HRDK 사용법

업  
그레이드  
**JOB**

업  
그레이드  
**LIFE**

업  
그레이드  
**HRDK**

'교육이 없으면 변화도 없다'

위기를 기회로 바꾼  
혁신 DNA

(주)광양테크 천종수 대표



**업그레이드  
SPECIAL**

- 03 테마 Story
- 06 테마 Infographic
- 07 HRDK 사용법

**업그레이드  
JOB**

**업그레이드  
LIFE**

**업그레이드  
HRDK**



광양테크는 건설기계 종합정비회사로, 사람의 병을 진단하듯 건설현장의 중장비를 점검·수리하며 기계의 안정적인 가동을 돋고 있다. 20여 년간 현장 경험과 기술력을 쌓아 지역 산업의 든든한 버팀목으로 성장했지만, '3D 업종' 특성상 인력난은 늘 고민이었다. 이에 천종수 대표는 "사람이 바뀌어야 회사가 바뀐다"는 믿음으로 직원 교육과 혁신에 나섰다. 정리·정돈·청소·청결·습관화로 이어지는 QSS(Quick Six Sigma) 활동을 도입한 것이다. 이를 통해 이전엔 어수선하던 작업장이 정돈되고, 생산성이 향상되며 안전사고도 크게 줄었다. 지금의 공장은 담배꽁초 하나 찾아보기 어려울 만큼 깨끗하고, 직원 스스로 청결과 안전을 지키는 문화가 자리 잡았다. 작은 실천이 큰 변화를 만든다는 믿음 아래, 광양테크는 오늘도 배우고 고치며 성장하고 있다.

**혁신 활동을 소개해주세요.**

혁신 활동을 시작할 때 '3정(정품, 정량, 정위치) 5S(정리·정돈·청소·청결·습관화)' 활동을 실천했습니다. 당시만 해도 이 기본적인 것조차 제대로 지켜지지 않았어요. 하지만 가장 단순한 것부터 바로잡으면서 회사가 조금씩 달라지기 시작했습니다. 초기에는 직원들이 '사람이 없다, 시간이 없다'라며 변화를 미루곤 했죠. 업무 강도가 높다 보니 서로 소통도 잘 되지 않았고요. 결국 중요한 건 사람의 마음이었습니다. 아무리 제가 추진해도 직원들의 마음이 따라주지 않으면 혁신은 절대 이뤄질 수 없습니다. 그래서 직원들의 생각을 바꾸는데 가장 많은 시간을 들였죠. 그런 마음이 모이자 변화가 시작됐습니다. 지금은 현장이 눈에 띄게 달라졌습니다. 예전에는 어수선하고 지저분했던 작업장이 이제는 깔끔하게 정리되어 있고, 가공 공정 역시 큰 변화를 맞이했습니다. 이전에는 공구를 아무렇게나 넣어두고 찾느라 시간이 걸렸지만, 지금은 오픈형 보관 방식으로 바꿔 누구나 걸어가며 바로 필요한 도구를 찾을 수 있습니다. 그 결과 작업 효율이 높아지고, 사고 위험도 크게 줄었죠.

**혁신 활동을 통해 얻은 성과는 무엇인가요.**

안전지표와 생산성이 모두 눈에 띄게 향상됐습니다. 2018년에는 1인당 생산성이 월 1,130만 원에 불과했지만, 2024년에는 월 2,310만 원으로 거의 두 배 가까이 늘었습니다.

무엇보다 이런 혁신 활동의 중심에는 교육이 있었고, 꾸준히 노력해 온 결과 지난해 2024년 9월에는 인적자원개발 우수기관으로 4개 부처 장관 인증을 수상했습니다. 그리고 그 성과를 바탕으로, 2025년에는 '직업능력개발 유공' 부문 대통령 표창이라는 영예를 안게 됐습니다. 이 상은 제 개인이 아닌, 광양테크라는 이름으로 회사가 함께 받은 상이죠. 앞으로 더 잘하라는 의미로 받아들이고 있습니다.



업계  
그레이드  
**SPECIAL**

- 03 테마 Story  
06 테마 Infographic  
07 HRDK 사용법

업계  
그레이드  
**JOB**업계  
그레이드  
**LIFE**업계  
그레이드  
**HRDK**

## &lt;직업능력개발훈련 참여 후 광양테크의 성과&gt;

## 안전(아차 사고)

2018년 2024년

5 건 → 0 건

## 생산성(인당 매출액)

2018년 2024년

1,130 만 원 → 2,310 만 원

## 환경(대기/폐수)

2018년 2024년

1 건 → 0 건

## 고객만족(클레임)

2018년 2024년

4 건 → 0 건

**한국산업인력공단의 여러 제도도 적극 활용했습니다.**

먼저 '사업주 직업능력개발훈련'을 통해 현장 인력의 기술 수준을 체계적으로 높였고, '체계적 현장 훈련(S-OJT, Systematic On-the-Job Training)' 제도를 도입해 숙련자가 후배 직원을 직접 교육하는 구조를 마련했습니다. 이렇게 위에서 아래로, 경험이 지식이 되고 또 그 지식이 새로운 경험으로 이어지는 배움의 문화가 회사 안에 자리잡았습니다. 2023년부터는 일학습병행제도를 도입했는데요, 직원들이 일하면서 동시에 배우다 보니 현장 대응력과 생산성이 훨씬 높아지고 인재를 키우는 기반도 더 단단해졌습니다.

이 모든 활동은 한국산업인력공단 전남지사가 함께한 '능력개발전담주치의' 사업을 통해 이루어진 성과입니다. 특히 광양테크는 직업능력개발사업에 적극적으로 참여하며, 다른 기업 경영자들의 벤치마킹 대상이 될 만큼의 성과를 만들어왔습니다. 앞으로도 이러한 경험을 바탕으로 직업능력개발사업의 활성화와 지역 기업 간 허브 역할을 수행하고자 합니다. 그동안 한국산업인력공단으로부터 받은 지원과 도움에 보답하는 마음으로, 지역 기업에 도움이 되는 성공 사례를 널리 알리고 자부심을 갖고 홍보에 앞장서겠습니다.

**직원들이 자발적으로 역량을 강화하고, 회사와 함께 성장할 수 있도록 대표님이 특별히 신경 쓰는 부분이 있나요?**

2012년, 회사가 가장 어려웠을 때 처음으로 노트에 '위기를 기회로'라는 말을 적었습니다. 그날부터 경영 서적과 사례를 읽으며 매일 한 장씩 기록하기 시작했죠. 그게 벌써 21권째가 되었습니다. 이 기록은 단순한 개인 일기가 아닙니다. 저 혼자만 보는 게 아니라, 직원들이 함께 읽고 사인하며 서로의 생각을 나누는 '배움의 장'이 되었어요. 직원들이 그 안에서 경영 철학을 자연스럽게 느끼고, 스스로 성장의 필요성을 깨닫게 되는 거죠.

**앞으로 더 추진해 보고 싶은 교육이 있으신가요?**

'레벨업 교육', 즉 직원들의 숙련도를 한 단계 끌어올리는 전문 기술 교육을 강화할 계획입니다. 광양테크에는 용접·가공·도색 등 여러 전문 기술 분야가 있는데요, 마치 병원에 외과·내과가 있듯 분야마다 필요한 기술이 조금씩 다릅니다. 이런 분야별 전문 교육은 인원이 많지 않다 보니 쉽진 않지만, 분야의 숙련도를 높이는 맞춤형 교육을 통해 직원 개개인의 전문성이 곧 회사의 경쟁력이 되도록 하고 싶습니다.

또 하나는 협동로봇 도입입니다. 앞으로는 사람과 로봇이 함께 일하는 체계를 만들어가려 합니다. 협동로봇은 스마트공장과도 연결되는 부분이죠. 이 업종은 아무래도 힘들고 기름이 묻는 일이다 보니, 젊은 세대의 유입이 쉽지 않습니다. 그래서 현재는 70세가 넘은 직원분들도 정년퇴직 후 계속 근무하고 계세요. 결국 단순하고 힘든 일은 로봇이, 세밀하고 숙련이 필요한 일은 사람이 맡는 구조로 가야 합니다. 그래야 앞으로도 지속적인 발전이 가능하다고 봅니다. 아직 협동로봇이 본격적으로 도입된 단계는 아니지만, 남들보다 한발 앞서 작은 부분부터 차근차근 적용해 나가려 합니다.

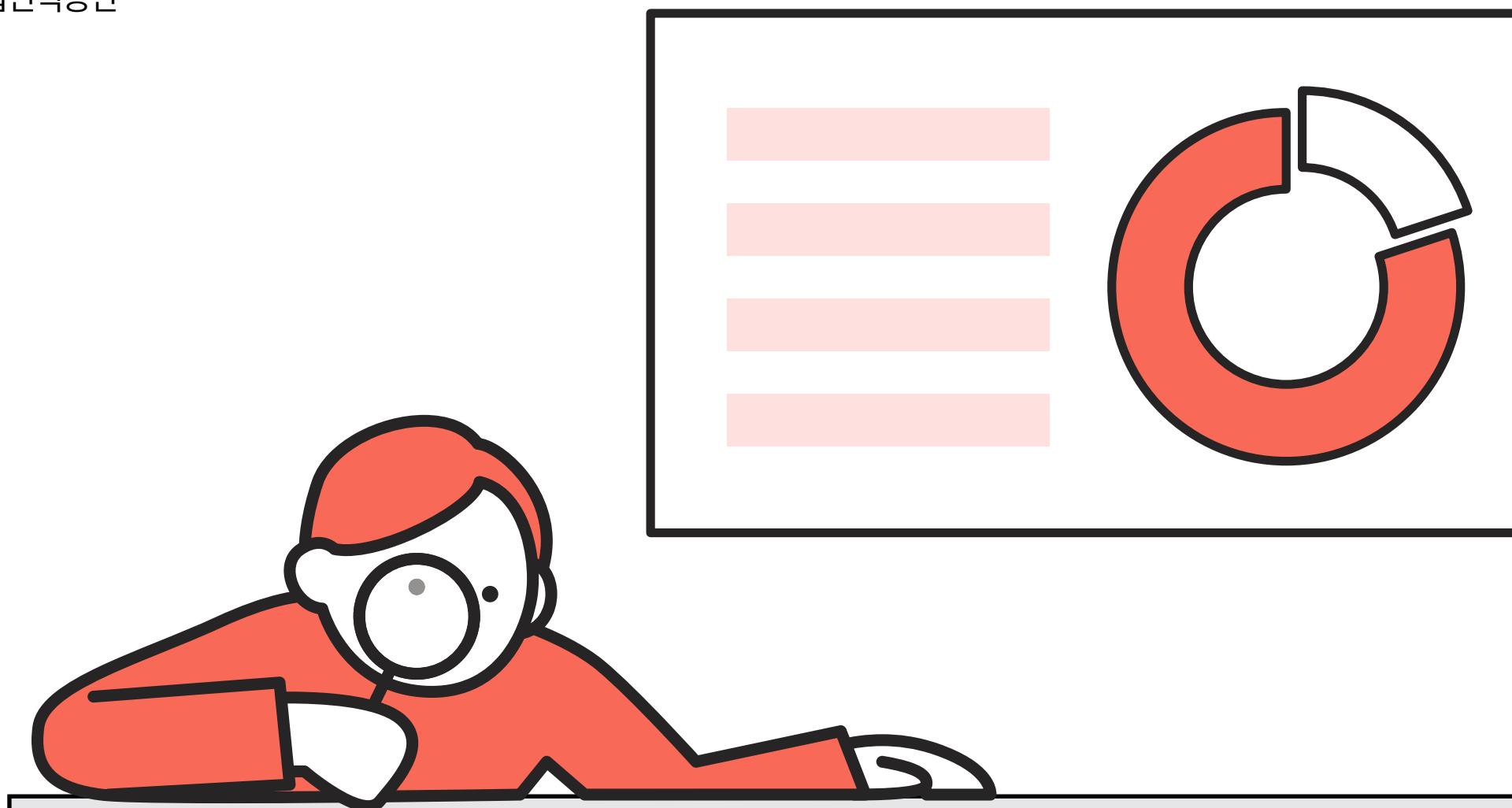


## 기업 경쟁력과 인재 성장을 키우는 제도

## 사업주 직업능력개발훈련

# A to Z

글 최영윤 | 자료 한국산업인력공단



## 01

**Q. 사업주 직업능력개발훈련은 무엇인가요?**

사업주가 소속 근로자, 채용 예정자, 구직자 등의 직무능력향상을 위하여 직업훈련을 실시한 경우, 소요되는 비용의 일부를 지원함으로써 사업주 직업능력개발훈련 실시를 촉진하고 근로자의 능력개발 향상을 도모하는 제도입니다. 실시주체는 고용보험법상 직업능력개발사업의 적용을 받는 사업주이며, 실시대상은 15세 이상의 근로자(재직자, 채용예정자, 구직자 등)입니다.

## 02

**Q. 훈련종류는 어떻게 구분되나요?**

[훈련에 따른 구분]

**자체훈련**: 사업주가 자체적으로 훈련 계획을 수립하여 진행하는 과정**위탁훈련**: 사업주가 훈련을 직접 실시하지 않고 외부 훈련기관에 위탁하여 진행하는 과정

[훈련대상에 따른 구분]

**양성훈련**: 채용예정자, 구직자 등을 대상으로 기초 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 훈련**향상훈련**: 재직근로자로서 기초 직무수행능력을 가지고 있는 사람에게 더 높은 수준의 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 훈련**전직훈련**: 근로자 등에게 종전의 직업과 유사하거나 새로운 직업에 필요한 직무수행 능력을 습득시키기 위하여 실시하는 훈련

[훈련방법에 따른 구분]

**집체훈련**: 훈련을 실시하기에 적합한 시설(산업체의 생산시설 및 근무장소는 제외)에서 실시하는 훈련**현장훈련**: 근로자가 사업장의 실제 근무장소(일상업무를 수행하는 장소)와 동일한 환경에서 상사 또는 선배로부터 직무와 관련되는 지식, 기술 등을 습득하는 훈련**인터넷(스마트)원격훈련**: 정보 통신매체를 활용하여 훈련이 실시되고 훈련생 관리 등이 웹상으로 이루어지는 훈련**우편원격훈련**: 인쇄매체로 된 훈련교재를 이용하여 훈련이 실시되고 훈련생 관리 등이 웹상으로 이루어지는 훈련**혼합훈련**: 집체훈련, 현장훈련 및 원격훈련 중에서 두 종류 이상의 훈련을 병행하여 실시하는 훈련 (단, 인터넷 훈련과 우편원격훈련 혼합 불가)

03

## Q. 자체 훈련과 위탁 훈련은 어떻게 구분되나요?

직장인  
그레이드  
**SPECIAL**

- 03 테마 Story
- 06 테마 Infographic
- 07 HRDK 사용법

직장인  
그레이드  
**JOB**직장인  
그레이드  
**LIFE**직장인  
그레이드  
**HRDK**

훈련종류

지원내용

- 집체훈련
- 자체훈련 훈련비: 직종별 훈련비용 기준단가×훈련시간×훈련수료인원×사업주규모별 지원율
  - 위탁훈련 훈련비: 직종별 훈련비용 기준단가×훈련시간×훈련수료인원×사업주규모별 지원율
  - 훈련수당: 채용예정자 및 구직자를 대상으로 월평균 120시간 이상 훈련을 1개월 이상 실시하고 훈련수당을 지급한 경우 월 20만원까지 지원
  - 숙식비: 1일 평균 5시간 이상의 훈련을 실시할 경우 식비 1일 3,300원, 숙식비 1일 14,000원까지 지원(1개월 한도: 330,000원)
  - 임금의 일부: 유급휴가훈련과정으로 인정받은 과정에 한하여 훈련에 참여하는 시간에 해당하는 임금의 일부 지원

현장훈련

- 자체훈련 훈련비: 직종별 훈련비용 기준단가×훈련시간×훈련수료인원×사업주규모별 지원율
- 숙식비: 1일 평균 5시간 이상의 훈련을 실시할 경우 식비 1일 3,300원, 숙식비 1일 14,000원까지 지원(1개월 한도: 330,000원)
- 훈련수당: 채용예정자 및 구직자를 대상으로 월평균 120시간 이상 훈련을 1개월 이상 실시하고 훈련수당을 지급한 경우 월 20만원까지 지원

원격훈련

- 원격훈련지원금×훈련시간×훈련수료인원×훈련과정공급수준에 따른 조정계수×사업주규모별 지원율

\* 지원한도: 해당연도 고용보험료 중 고용안정·직업능력개발사업 보험료의 100% (단, 우선지원대상기업은 240%)

직장인  
그레이드  
**SPECIAL**

04

## Q. 지원요건 및 내용이 어떻게 되나요?

집체훈련·현장훈련의 경우 전체 훈련의 80% 이상 출석해야 하며,  
인터넷원격훈련은 80% 이상 참여율과 함께 훈련실시자가 수립한 별도 수료요건을  
충족해야 지원받을 수 있습니다. 지원 내용은 아래의 표를 참고해 주시기 바랍니다.



## 05

## Q. 지원절차는 어떻게 되나요?

업계그레이드  
**SPECIAL**

- 03 테마 Story
- 06 테마 Infographic
- 07 HRDK 사용법

업계그레이드  
**JOB**업계그레이드  
**LIFE**업계그레이드  
**HRDK**

업무단계

과정인정신청

훈련실시 신고 및 훈련실시

훈련수료 보고

비용지원 신청

수행사항

신청기한

위탁훈련: 훈련개시 7일 전까지  
자체훈련: 훈련개시 5일 전까지

신청기한

훈련개시 전까지  
훈련생 명단 변경  
훈련 종료 보고 전까지 변경 신고

신청기한

훈련 종료일로부터 14일 이내

신청기한

훈련이 끝난 후나 3개월간의  
훈련 실시 후 30일 이내

## 지원절차

## [지원절차 및 제출서류]

- \* 훈련 수료 후 관할 한국산업인력공단  
지역본부 및 지사에 신청
- \* 제출서류 : 비용지원신청서, 수료자명부,  
비용증빙서류 등



# ‘할 수 있다’는 믿음으로, 미(美)를 빚어온 47년의 여정

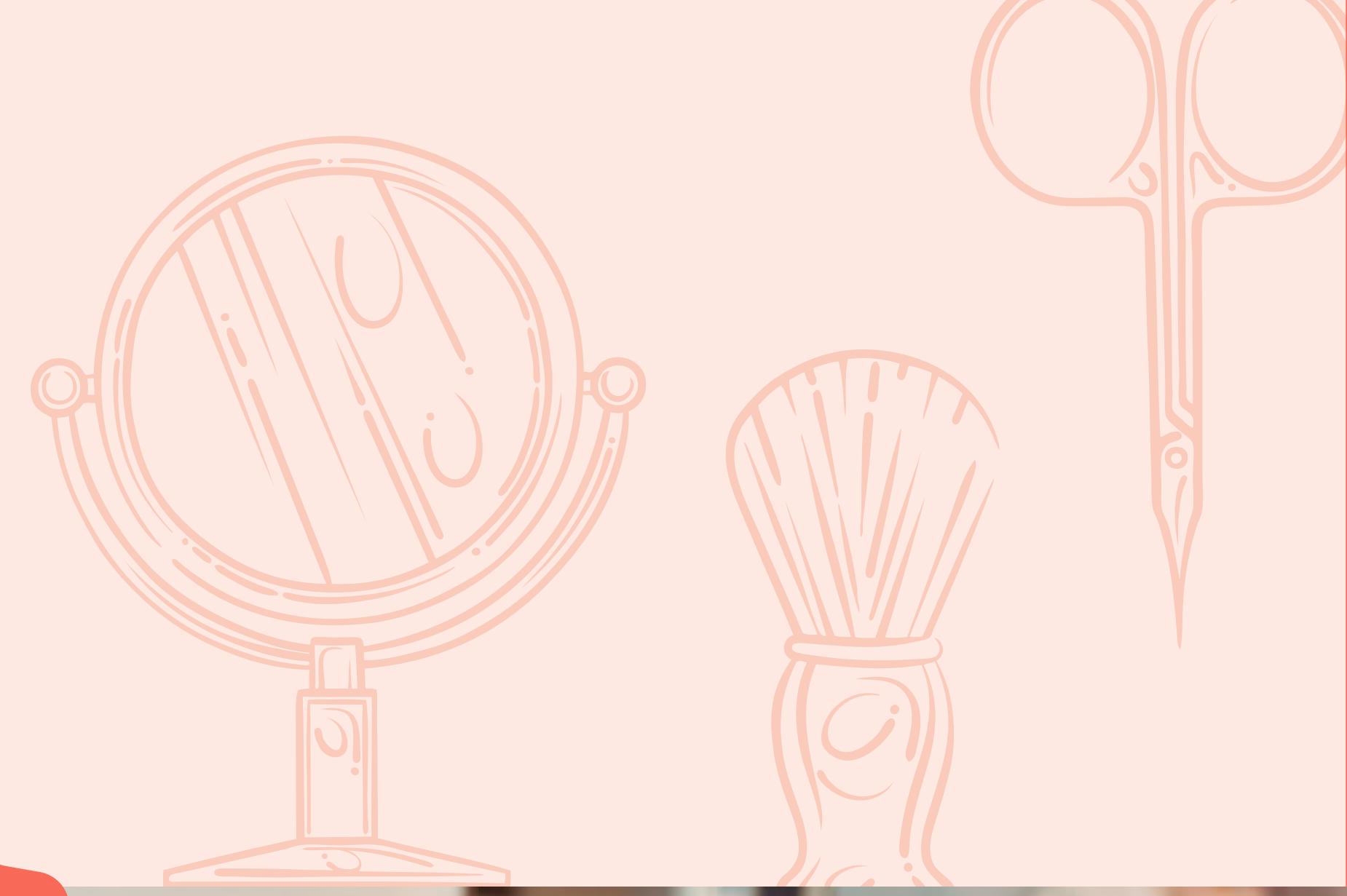
업계그레이드  
**SPECIAL**

업계그레이드  
**JOB**

- 10 최고인터뷰 & 멘토링
- 13 NCS 함께 보기
- 19 퍼스널 매칭업(業)
- 22 요즘 난리난 자격증

업계그레이드  
**LIFE**

업계그레이드  
**HRDK**



대한민국 미용 명장  
**정매자**  
정정원헤어룩 대표

## 2025년 ‘숙련기술인의 날’ 대통령 표창

### 미용 기술의 뼈대를 단단히 다진 시간

29살에 미용사 자격증을 취득한 뒤, 정매자 명장은 봉사 현장을 찾았습니다. 기술을 다졌다. 지역 봉사부터 군부대, 복지기관까지 닿는 곳마다 그녀의 손길이 이어졌다.

“그땐 기술이 서툴러 다양한 경험을 쌓고 싶었어요. 그런데 제가 있는 자리마다 줄이 길게 섰죠. 그 성취감이 커서 ‘아, 나는 이 일을 잘할 수 있겠구나’라는 확신이 생겼어요.”

이후 그녀는 끊임없이 기술을 연마했다. 미용 실을 열고 현장에서 경험을 쌓는 한편, 일본 도쿄 미용학교에서 10개월간 업스타일을 배우며 손끝의 감각을 새롭게 길렀다. 한국으로 돌아와 웨딩 현장에서 실무를 이어가던 그녀는 커트의 기초를 다시 세우기 위해 샌프란시스코 비달사순아카데미로 향했다. 3개월간 30가지 커트를 체득하며 기술의 뼈대를 다진 그녀는 새로운 확신을 얻었다.



정매자 명장은 늘 예사롭지 않은 ‘눈’으로 세상을 바라봤다.  
예쁜 것을 보면 꼭 만들어 보고 싶었고, 손끝으로 만져봐야  
직성이 풀렸다. 꽃잎을 다듬고, 헝겊을 오려 인형 옷을  
만들던 그 시간은 결국 미용의 출발점이 됐다.  
스물아홉, 결혼과 출산을 지나 시작한 미용의 길은 47년째  
이어지고 있고, 정매자 명장은 여전히 쉼 없이 달리고 있다.

업계그레이드  
SPECIAL업계그레이드  
JOB

- 10 최고인터뷰 & 멘토링
- 13 NCS 함께 보기
- 19 퍼스널 매칭업(業)
- 22 요즘 난리난 자격증

업계그레이드  
LIFE업계그레이드  
HRDK

“학생들을 가르치고 싶다는 생각이 들어서, 현장을 지키며 동시에 학교에서 강의를 시작했어요. 서울보건대학(현 을지대학교)에서 13년간 강사와 겸임교수로 활동하면서, 몸으로 익힌 실질적인 기술을 그대로 전했습니다.”

정매자 명장은 아카데미에서 공부하며 ‘기술이 감각에만 머물면 발전이 없다’는 사실을 깨닫고, 실기와 함께 이론의 중요성도 학생들에게 전하고자 했다. 그녀의 가르침은 단순한 기술 전수가 아닌 성장의 과정이었다. 학급을 이끌 때는 분위기를 살피고, 기능경기 지도를 할 때는 1:1의 마음을 다했다. 그렇게 배출한 제자들은 미용 지방기능경기대회에서 금메달을 휩쓸고, 전국미용경기대회에서도 수많은 수상자를 냈다.

## 정매자 명장의 교육 철학



## 실기 중심

몸으로 익힌  
기술 그대로 전수



## 이론 병행

감각만으로는  
발전이 없다



## 마음의 교육

집단의 분위기와  
1:1 맞춤 지도

과거의 머리를  
오늘의 언어로  
복원하다

삼국~조선 머리 양식

**7,000** 점

이상 복원



## 전통과 창작을 잇다

현대 미용을 하던 정매자 명장은 어느 순간 시선을 전통으로 돌렸다. 사료와 벽화, 문헌을 토대로 삼국시대부터 조선시대까지의 머리를 복원·체계화해 교재로 엮었고, 전국 대학에 보급했다. 교재에는 왕의 면류관과 익선관, 의녀의 차액, 기녀의 트레머리, 조바위·어우동, 양반의 가채와 똥머리까지 시대별 머리양식을 공정과 완성 단계로 정리해 담았다. 게다가 지금까지 만든 작품만 7천 점이 넘고, 이를 보관한 컨테이너만 해도 일곱 개에 달한다.

“그 시대의 미감을 참고해 문헌과 자료를 정리하고 교재로도 엮었어요. 미래에 제가 없어도 작품이 살아 움직였으면 해서 디자인 등록과 특허로 남겨두었죠. 이제

는 나이도 있고 학교에서도 물러났으니, 현대 머리는 젊은 세대에게 맡기고 저는 전통의 역사를 알리는 일에 더 힘을 쓸고 싶습니다.”

전통을 오늘의 언어로 풀어내는 정매자 명장의 작업은 지금도 계속되고 있다. ‘전통은 무겁다’는 말을 종종 듣지만, 정매자 명장은 오히려 그 무게를 가볍고 세련되게 표현하려 한다. 살롱에서도 활용할 수 있는 현대적 스타일을 연구하며, 과거 장미 모양 기술 작품을 족두리 형태로 재해석한 ‘장미꽃 만송’ 시리즈를 선보이고 있다. 화려한 색감과 매끈한 빗질, 기술적 완성도, 전통 족두리의 조형미를 조화시켜 총 30점의 작품을 완성 중이다.

업계그레이드  
SPECIAL업계그레이드  
JOB

- 10 최고인터뷰 & 멘토링
- 13 NCS 함께 보기
- 19 퍼스널 매칭업(業)
- 22 요즘 난리난 자격증

업계그레이드  
LIFE업계그레이드  
HRDK

## 끝없는 명장의 여정

정매자 명장의 손끝은 전통의 미감을 넘어서, 기술의 혁신으로 뻗어간다. '할 수 있다'는 믿음 하나로, 그녀는 오늘도 새로운 시도를 멈추지 않는다. 바닥에서 엉키는 드라이 전선을 위한 설비를 고안하고, 항공 모터 기반 드라이어를 기술 제휴로 완성했다. 슬라이싱·스트로크·단면 커트를 아우르는 커트 디자인과 드림날 테크닉 등도 연구해, 지금까지 총 17건의 디자인 등록과 특허를 보유하고 있다.

이런 꾸준한 연구와 실천은 수많은 상으로 이어졌다. 동장·구청장·시장 표창부터 장관상, 국무총리상 2회, 그리고 대통령상까지. 10여년에 걸쳐 쌓아온 노력이 차곡차곡 인정받은 결과다. 특히 2025년 '직업능력의 달' 기념식에서는 대통령상을 받으며, 미용 기술인으로서 최고의 영예를 안았다. 그럼에도 그녀는 말한다. '상보다 중요한 건 기술 나눔'이라고.

"앞으로는 봉사나 멘토링, 취업이 어려운 여성분들을 위한 기술교육으로 제 시간을 더 채워 가고 싶어요. 지금도 누가 '기술 좀 봐달라' 하면 도와드리려고 하고 있어요.



강의 자료도 30분, 40분, 50분, 60분짜리로 다 만들어놨죠. 어디서든 불러주기만 하면, 바로 나가서 전할 수 있게요."

정매자 명장의 하루는 지금도 쉼이 없다. 누군가 도움이 필요하다고 하면 일정을 조정해서라도 달려가고, 틈이 날 때마다 새로운 작품을 구상하며 손끝의 감각을 이어간다. 그녀에게 미용은 단순한 생업이 아니라, 곧 삶 그 자체다. 그런 그녀의 마지막 꿈은 '미용박물관'을 세우는 일이다.

"7천 점이 넘는 작품과 공정 기록, 교재, 문헌 재현물까지 모두 한데 모으고 싶어요. 명예로는 충분했고, 이제 남은 건 나누는 일이라고 생각해요. 건강이 허락하는 한 전시와 헤어쇼, 멘토링을 통해 우리 머리의 아름다움을 세계 무대에 더 널리 알리고 싶습니다."

평생 쌓아온 작품과 기술, 그 속에 담긴 시간과 마음을 한자리에 모으는 것, 그것이 그녀의 마지막 여정이다. 언젠가 그곳에서, 미용을 사랑하는 후배들이 그녀의 작품을 바라보며 또 한번의 '할 수 있다'를 마음에 품길, 그녀는 오늘도 소망하고 있다.



## NCS로 살펴보는

# 헤어미용

창의성과 감각, 그리고 숙련된 기술이 어우러진 헤어미용. 단순히 머리를 자르는 일을 넘어, 고객의 얼굴형·모발 상태·트렌드를 고려해 개성을 표현하는 서비스로 자리매김했다. 특히 외모 관리와 자기표현을 중시하는 MZ세대 소비문화 확산, 탈모·두피 건강 관리 수요 증대, 그리고 SNS를 통한 개인 브랜딩 강화는 미용 산업의 성장을 뒷받침하고 있다. 이번 글에서는 헤어미용 직무와 연계된 NCS 능력 단위에 대해 살펴본다.

글 최영윤

업계그레이드  
SPECIAL업계그레이드  
JOB

- 10 최고인터뷰 & 멘토링
- 13 NCS 함께 보기
- 19 퍼스널 매칭업(業)
- 22 요즘 난리난 자격증

업계그레이드  
LIFE업계그레이드  
HRDK

### ◆ 직무명

헤어미용

### ◆ 직무 정의

헤어미용은 미적욕구의 충족을 통해 정서적 만족감 및 자존감을 높이려는 고객에게 미용기기와 제품을 활용하여 샴푸, 헤어커트, 헤어펌, 헤어컬러, 두피·모발 관리, 헤어스타일연출 등의 미용서비스를 제공하는 일이다.

### ◆ NCS능력단위

순번	능력단위	능력단위 정의	능력단위 요소		자료 및 관련 서류
1	미용업 안전위생 관리	미용업 안전위생 관리란 고객에게 안전하고 위생적인 서비스를 제공하기 위해 공중위생관리법을 기반으로 미용사 및 미용업소의 내 외부 환경을 관리하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용사 위생관리하기</li> <li>• 미용업소 위생관리하기</li> <li>• 미용업 안전사고 예방하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공중위생관리법</li> <li>• 사용기기와 장비에 대한 사용설명서</li> <li>• 개인 위생상태 점검표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용업소 청소상태 점검표</li> <li>• 미용업소 안전상태 점검표</li> <li>• 미용업소 시설설계 도면</li> </ul>
2	두피·모발 관리	두피·모발관리란 고객의 두피·모발 상태에 따라 기기와 제품을 사용하여 두피의 혈액순환을 촉진하고 모발에 영양분을 공급하여 두피와 모발을 탄력있게 관리하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 두피·모발 관리 준비하기</li> <li>• 두피·모발 관리 실행하기</li> <li>• 두피·모발 관리 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 두피·모발 관련 서적</li> <li>• 상담을 위한 두피·모발 유형별 사진자료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용 제품과 기기의 설명서</li> <li>• 고객관리차트</li> </ul>
3	미용고객응대	미용고객응대란 미용서비스 시술을 받기 위한 고객에게 접점상황별 서비스를 제공하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용고객 예약하기</li> <li>• 미용고객 응대하기</li> <li>• 미용고객 배웅하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객응대 매뉴얼</li> <li>• 카드단말기 사용법</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회원가입 신청서와 회원카드</li> <li>• 미용 시술 요금표</li> </ul>

업그레이드  
SPECIAL업그레이드  
JOB

- 10 최고인터뷰 & 멘토링  
 13 NCS 함께 보기  
 19 퍼스널 매칭업(業)  
 22 요즘 난리난 자격증

업그레이드  
LIFE업그레이드  
HRDK

## ◆ NCS 능력단위

순번	능력단위	능력단위 정의	능력단위 요소	자료 및 관련 서류	
4	베이직 헤어컬러	베이직 헤어컬러란 블리치 레벨 차트와 컬러 차트에서 고객이 선택한 컬러의 염모제를 모발에 원터치 또는 투터치 등의 도포법을 적용하여 모발의 색을 변화시키는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 베이직 헤어컬러 준비하기</li> <li>• 베이직 헤어컬러 실행하기</li> <li>• 베이직 헤어컬러 마무리하기</li> </ul>	• 컬러레벨 차트, 블리치레벨 차트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어컬러차트</li> <li>• 고객관리차트</li> </ul>
5	그레이 헤어컬러	그레이 헤어컬러란 백모의 비율을 고려하여 백모 커버 목 적에 적합한 염모제를 선택 후 다양한 도포기법을 사용하여 백모를 커버하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그레이 헤어컬러 준비하기</li> <li>• 그레이 헤어컬러 실행하기</li> <li>• 그레이 헤어컬러 마무리하기</li> </ul>	• 컬러레벨 차트, 블리치레벨 차트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어컬러 차트</li> <li>• 고객관리차트</li> </ul>
6	원랭스 헤어커트	원랭스 헤어커트란 층이 없는 형태의 헤어커트 스타일로 두상의 모든 모발을 동일선상에서 커트하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원랭스 헤어커트 실행하기</li> <li>• 원랭스 헤어커트 마무리하기</li> </ul>	• 헤어스타일 북	• 헤어커트 관련 도서
7	미용 고객상담	미용고객상담이란 고객과 상담을 통해 수집한 정보를 기반으로 고객의 요구사항 및 고객에게 어울리는 헤어스타일을 제안하고, 헤어스타일을 위한 미용시술의 종류와 미용요금 안내를 위해 상담하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용고객 정보수집하기</li> <li>• 헤어스타일 제안하기</li> <li>• 미용요금 안내하기</li> </ul>	• 헤어스타일 사진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용서비스 메뉴</li> <li>• 미용서비스 요금표</li> </ul>
8	그래쥬에이션 헤어커트	그래쥬에이션 헤어커트란 모발에 층이 있는 형태의 헤어 커트로 헤어스타일에 따라 원하는 부분에 무게감을 주어 볼륨을 형성할 목적으로 모발을 커트하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 그래쥬에이션헤어커트 실행하기</li> <li>• 그래쥬에이션 헤어커트 마무리하기</li> </ul>	• 헤어스타일 북	• 헤어커트 관련 서적
9	레이어 헤어커트	레이어 헤어커트란 두상의 모든 모발을 90°C 이상의 각도로 커트한 스타일로 모발 전체에 볼륨감과 다양한 움직임을 표현하여 질감의 변화를 완성하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 레이어 헤어커트 실행하기</li> <li>• 레이어 헤어커트 마무리하기</li> </ul>	• 헤어스타일 북	• 헤어커트 관련 서적



## ◆ NCS능력단위

업무그레이드  
SPECIAL업무그레이드  
JOB

- 10 최고인터뷰 & 멘토링  
 13 NCS 함께 보기  
 19 퍼스널 매칭업(業)  
 22 요즘 난리난 자격증

업무그레이드  
LIFE업무그레이드  
HRDK

순번	능력단위	능력단위 정의	능력단위 요소	자료 및 관련 서류	
10	쇼트 헤어컷	쇼트 헤어컷란 다양한 커트도구와 커트기법을 사용하여 모발을 짧게 커트하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쇼트 헤어컷 실행하기</li> <li>• 쇼트 헤어컷 마무리하기</li> </ul>	• 헤어스타일 북	• 헤어컷 관리 서적
11	헤어컬러 디자인	헤어컬러 디자인이란 고객의 요구에 따라 헤어컬러 디자인을 설계하고 필요한 염모제를 선정하여, 사용법에 따라 다양한 컬러기법 및 도포기법을 사용하여 헤어컬러를 완성하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어컬러 디자인 설계하기</li> <li>• 헤어컬러 디자인 실행하기</li> <li>• 헤어컬러 디자인 마무리하기</li> </ul>	• 컬러레벨 차트, 블리치레벨 차트	• 헤어컬러 차트 • 고객관리차트
12	고전 머리 스타일	고전머리 스타일이란 문헌·그림·벽화 등의 자료를 근거로 우리나라의 고전머리를 그대로 재현하거나 현대적 감각으로 재해석하여 연출하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고전 머리 스타일 계획하기</li> <li>• 고전 머리 스타일 재현하기</li> <li>• 현대적 고전머리 스타일 실행하기</li> </ul>	• 고전머리 관련 고문헌과 서적	• 고전머리 스크랩북
13	가발 헤어스타일	가발 헤어스타일이란 고객이 요구하는 이미지 변화를 위해 다양한 종류의 가발 및 헤어피스 등을 이용하여 이미지를 연출하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가발 헤어스타일 계획하기</li> <li>• 가발 헤어스타일 연출하기</li> <li>• 가발 헤어스타일 유지방법 안내하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 가발의 종류를 알 수 있는 각종 팜플렛</li> <li>• 가발제작을 위한 치수 측정 기록지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어 익스텐션용 피스의 재질과 색상 견본 팜플렛</li> <li>• 헤어 익스텐션 스타일 스크랩 북</li> </ul>
14	미용업 홍보관리	미용업 홍보관리란 영업 활성화를 목적으로 마케팅을 계획하여 SNS 활동 및 미용업소 내·외부에 홍보하고 그에 따른 성과를 분석하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용업 홍보활동 계획하기</li> <li>• 미용업 홍보활동 실행하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 DB</li> <li>• 영업 현황판</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홍보 POP</li> <li>• 홍보관련 계약서 및 기획서</li> </ul>
15	미용업 재무관리	미용업 재무관리란 미용업소 운영에 필요한 자금의 조달과 수입 및 지출 등을 관리하여 투자 등과 같은 재무활동을 관리하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용업 재무관리 계획하기</li> <li>• 미용업 재무관리 실행하기</li> </ul>	• 재무관련 장부 및 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 기안문과 결재서류</li> <li>• 예산서</li> </ul>
16	헤어 샴푸	헤어샴푸란 고객의 두피·모발 상태에 적합한 샴푸제 및 트리트먼트제를 사용하여 다양한 샴푸테크닉으로 두피와 모발을 청결하게 하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어샴푸 준비하기</li> <li>• 헤어샴푸 실행하기</li> <li>• 헤어샴푸 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 두피 모발 관련 서적</li> <li>• 헤어컬러 및 헤어펌에 사용하는 화학제품 관련 서적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 샴푸제의 성분과 효능 및 사용 설명서</li> <li>• 샴푸대와 온수기 사용 설명서</li> </ul>

업그레이드  
**SPECIAL**업그레이드  
**JOB**

- 10 최고인터뷰 & 멘토링  
 13 NCS 함께 보기  
 19 퍼스널 매칭업(業)  
 22 요즘 난리난 자격증

업그레이드  
**LIFE**업그레이드  
**HRDK**

## ◆ NCS능력단위

순번	능력단위	능력단위 정의	능력단위 요소	자료 및 관련 서류	
17	블로우 드라이 스타일	블로우 드라이 스타일이란 블로우 드라이어와 헤어브러시 등의 기기 및 도구를 이용하여 모발을 다양한 형태로 변화 시켜 헤어스타일을 연출하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 블로우 드라이 실행하기</li> <li>• 블로우 드라이 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어 드라이어 사용설명서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어스타일링 제품 사용설명서</li> <li>• 헤어스타일 북</li> </ul>
18	헤어 아이론 스타일	헤어 아이론 스타일이란 건조한 모발에 원형, 플랫 등 다양한 형태의 헤어 아이론기를 사용하여 스트레이트, C컬 S컬, S-S 컬 등 다양한 헤어스타일을 연출하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어 아이론 실행하기</li> <li>• 헤어 아이론 스타일 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어 아이론기 사용설명서</li> <li>• 헤어 아이론 사용설명서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어스타일링 제품 사용설명서</li> <li>• 헤어스타일 북</li> </ul>
19	콜드펌	콜드펌이란 모발에 콜드펌제를 도포하고 다양한 형태의 로드 또는 롤 등으로 와인딩하여 모발의 형태를 변화시키는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 콜드펌 준비하기</li> <li>• 콜드펌 실행하기</li> <li>• 콜드펌 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어스타일링 관련서적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 콜드펌제의 성분과 사용설명서</li> <li>• 미용기구와 기기의 사용설명서</li> </ul>
20	미용업소 제품사용관리	미용업소 제품사용관리란 미용업소에서 사용하는 제품을 사용 목적에 따라 구분하여 사용하고 관리하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용업소 제품종류 파악하기</li> <li>• 미용업소 제품 용도별 사용하기</li> <li>• 홈케어 제품 추천하기</li> <li>• 미용업소 제품관리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어전문제품 설명서</li> <li>• 헤어전문제품 가격표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홍보용 POP, 포스터, 리플릿 등</li> <li>• 재고관련 장부 및 프로그램</li> <li>• 물품사용설명서 및 카다로그</li> <li>• 거래업체 연락처 및 관련 자료</li> </ul>
21	히팅펌	히팅펌이란 고객의 요구에 따라 열펌제와 다양한 열펌 기기 및 기구를 사용하여 고객이 원하는 스타일의 펌으로 완성시키는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 히팅펌 준비하기</li> <li>• 히팅펌 실행하기</li> <li>• 히팅펌 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 히팅펌 관련 자료</li> <li>• 펌제의 성분과 사용설명서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용기구와 기기의 사용설명서</li> <li>• 고객관리차트</li> </ul>



## ◆ NCS능력단위

업계그레이드  
**SPECIAL**업계그레이드  
**JOB**

- 10 최고인터뷰 & 멘토링  
 13 NCS 함께 보기  
 19 퍼스널 매칭업(業)  
 22 요즘 난리난 자격증

업계그레이드  
**LIFE**업계그레이드  
**HRDK**

순번	능력단위	능력단위 정의	능력단위 요소	자료 및 관련 서류	
22	손상모 특수관리	손상모 특수관리란 고객의 모발 손상도를 파악한 후 그 결과에 따라 기기와 제품을 선택하여 손상된 모발을 건강하게 관리하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 손상모 특수관리 준비하기</li> <li>• 손상모 특수관리 실행하기</li> <li>• 손상모 특수관리 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 두피·모발 관련 서적</li> <li>• 상담을 위한 두피·모발 유형별 사진자료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용 제품과 기기의 설명서</li> <li>• 고객관리차트</li> </ul>
23	헤어커트 디자인	헤어커트 디자인이란 원랭스, 그래쥬에이션, 레이어 등 기본적인 헤어커트 기법을 혼합하여 헤어스타일을 완성하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어커트 디자인하기</li> <li>• 헤어커트 디자인 실행하기</li> <li>• 헤어커트 디자인 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어스타일 북</li> <li>• 헤어커트 관련 서적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어타투 디자인 스크랩북</li> <li>• 헤어타투 디자인 스텐실</li> </ul>
24	헤어펌 디자인	헤어펌 디자인이란 고객의 요구, 외형적 특징, 트렌드 등을 반영하여 헤어 디자인에 적합한 펌제 및 펌도구를 선택·사용하여 헤어펌을 완성하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어펌 디자인하기</li> <li>• 헤어펌 디자인 실행하기</li> <li>• 헤어펌 디자인 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 디자인펌 관련 서적</li> <li>• 펌제의 성분과 사용설명서</li> <li>• 미용기구와 기기의 사용설명서</li> <li>• 고객관리차트</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사진자료 및 스크랩북</li> <li>• 헤어 트렌드 관련 자료</li> <li>• 이미지 관련 자료</li> <li>• 헤어서비스 기법 관련 서적</li> <li>• 서비스 재료의 성분 및 유의사항</li> <li>• 사용기구와 기기의 사용설명서</li> <li>• 헤어스타일 연출 제품 사용설명서</li> </ul>
25	헤어스타일 디자인	헤어스타일 디자인이란 블로우 드라이어 및 헤어 아이론기 등 다양한 헤어스타일링 기기 및 도구를 사용하여 고객과 상담을 통해 결정한 해어디자인을 완성하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어스타일 디자인하기</li> <li>• 헤어스타일 디자인 실행하기</li> <li>• 헤어스타일 디자인 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어 드라이어 사용설명서</li> <li>• 헤어 아이론 사용설명서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어스타일링 제품 사용설명서</li> <li>• 헤어스타일 북</li> </ul>
26	업스타일	업스타일이란 모발을 두상의 특정 부분에 묶거나 핀으로 고정하여 연출하는 스타일로 헤어액세서리, 헤어피스 등을 사용하여 고객의 특성과 상황을 고려하여 창의적으로 헤어스타일을 완성하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업스타일 디자인하기</li> <li>• 업스타일 디자인 실행하기</li> <li>• 업스타일 디자인 마무리하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어드라이어기 사용설명서</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전기 헤어세트롤러 사용설명서</li> <li>• 헤어스타일 북</li> </ul>
27	헤어커트 트렌드분석	헤어커트 트렌드 분석이란 새로운 헤어커트 디자인 개발을 위해 국내외 헤어커트 트렌드에 관련된 정보를 수집하여 분석하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어커트 트렌드 정보 수집하기</li> <li>• 헤어커트 트렌드 정보 분석하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사진자료 및 스크랩북</li> <li>• 헤어트렌드 관련 자료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이미지 관련 자료</li> <li>• 헤어서비스 기법 관련 서적</li> <li>• 헤어스타일 연출 제품 사용설명서</li> <li>• 헤어스타일 북</li> </ul>

업그레이드  
**SPECIAL**업그레이드  
**JOB**

- 10 최고인터뷰 & 멘토링  
13 NCS 함께 보기  
19 퍼스널 매칭업(業)  
22 요즘 난리난 자격증

업그레이드  
**LIFE**업그레이드  
**HRDK****◆ NCS능력단위**

순번	능력단위	능력단위 정의	능력단위 요소	자료 및 관련 서류
28	헤어펌 트렌드분석	헤어펌 트렌드 분석이란 새로운 디자인의 헤어펌 스타일 연출을 위해 국내외 헤어펌 트렌드 정보를 수집하여 분석하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어펌 트렌드 정보 수집하기</li> <li>• 헤어펌 트렌드 정보 분석하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사진자료 및 스크랩북</li> <li>• 이미지 관련 자료</li> <li>• 잡지 등 스타일 관련서적</li> <li>• 최신 트렌드 관련 자료</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 디자인 헤어펌 관련 서적</li> <li>• 헤어펌 기구와 기기의 사용설명서</li> <li>• 사진자료 및 스크랩북</li> <li>• 헤어트렌드 관련 자료</li> </ul>
29	헤어컬러 트렌드분석	헤어컬러 트렌드 분석이란 새로운 헤어컬러 디자인 연출을 위해 국내외 헤어컬러 트렌드 정보를 수집하여 분석하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어컬러 트렌드 정보 수집하기</li> <li>• 헤어컬러 트렌드 정보 분석하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 헤어컬러차트</li> <li>• 이미지 관련 자료</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 잡지 등 스타일 관련서적</li> </ul>
30	미용업 고객관리	미용업 고객관리란 미용업소에 방문한 고객 및 잠재 고객의 정보를 수집하고 분석한 결과를 기반으로 고객의 불만요소를 제거하고 재방문 및 브랜드 충성도를 높이기 위한 방안을 제시하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용업 고객정보 분석하기</li> <li>• 미용업 고객불만정보 관리하기</li> <li>• 미용업 고객정보 활용하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육과정 운영계획표, 교육과정 편성표</li> <li>• 직원교육 매뉴얼</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육과정 운영계획표, 교육과정 편성표</li> <li>• 교육관련 교재</li> </ul>
31	미용업 교육관리	미용업 교육관리란 미용 종사자들의 직무능력 향상에 필요한 교육훈련과정을 기획, 개발, 실행하여 그 결과를 기반으로 미용업소의 인적자원을 효율적으로 관리하는 능력이다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미용업 교육훈련과정 기획하기</li> <li>• 미용업 교육훈련과정 개발하기</li> <li>• 미용업 교육훈련과정 실행하기</li> <li>• 미용업 교육훈련과정 활용하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육과정 운영계획표, 교육과정 편성표</li> <li>• 교육과정 평가 기준표, 교육과정 만족도 측정 설문지</li> <li>• 직원교육 매뉴얼</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육관련 교재</li> </ul>



# 사내 교육에서 공신력 있는 제도로!

기계 제조업체를 운영하는 박수진(가명) 씨는 직원들의 기술 수준을 높이기 위해 자체 교육 과정을 꾸준히 운영해 왔지만 사내 교육만으로는 외부에서 인정받기 어려워 직원들의 동기부에도 한계가 있었다. 자사 교육 과정에 공신력을 부여받을 수 없는지, 고민 끝에 수진 씨는 한국산업인력공단 자격품질관리국 자격품질기획부에 도움을 요청했다.

글 최영윤

업그레이드

SPECIAL

업그레이드

JOB

10 최고인터뷰 & 멘토링

13 NCS 함께 보기

19 퍼스널 매칭업(業)

22 요즘 난리난 자격증

업그레이드

LIFE

업그레이드

HRDK



## PERSONAL MATCHING

HRDK 자격품질기획부

박수진

안녕하세요. 😊

저는 기계 제조업체를 운영하는 박수진(가명)입니다! 🤗

안녕하세요. 한국산업인력공단 자격품질관리국 자격품질기획부입니다.

저희는 국가기술자격과 기업자격 제도의 품질을 기획·관리하며, 자격제도의 운영방향을 수립하고 개선하며, 특히 기업자격 정부인정제를 총괄하여 기업의 자체 교육·훈련 과정을 공신력 있는 자격으로 인정하는 업무를 수행하고 있습니다.

HRDK 자격품질기획부

박수진

사업주 자격검정사업과 기업자격 정부인정제는 무엇인가요? 🤔

사업주 자격검정사업과 기업자격 정부인정제는 사실상 같은 제도를 지칭합니다.

공식 명칭은 기업자격 정부인정제로, 기업이 자체적으로 개발한 교육·훈련 과정을 '자격'으로 운영할 수 있도록 국가가 인정하는 제도입니다. 즉 회사 내부에서만 통용되던 교육·평가 체계를 공신력 있는 자격으로 제도화해 주는 것입니다.



# PERSONAL MATCHING

업그레이드  
**SPECIAL**업그레이드  
**JOB**

- 10 최고인터뷰 & 멘토링
- 13 NCS 함께 보기
- 19 퍼스널 매칭업(業)
- 22 요즘 난리난 자격증

업그레이드  
**LIFE**업그레이드  
**HRDK**

HRDK 자격품질기획부

저희 회사도 신청할 수 있나요? 자격 요건이 궁금합니다. 🤷‍♂️ 📈

- 네, 가능합니다. 기업자격 정부인정제(사업주 자격검정사업)는 모든 기업(사업주)가 신청할 수 있으며, 다음과 같은 요건을 충족해야 합니다.
- ❖ **운영 주체:** 사업주 단독·공동으로 운영, 소속 근로자 대상
  - ❖ **자격 체계:** 종목·검정 방법·합격 기준·응시자격 등이 명확히 정립
  - ❖ **현장 연계성:** 자격 종목이 현장 직무에 필요한 지식·기능과 직접 연관
  - ❖ **운영 기반:** 안정적 운영을 위한 인력·재원 확보 및 공정한 검정 체계 마련
  - ❖ **사후 관리:** 합격자에 대한 승진·승급·보수 등 우대 규정 마련
  - ❖ **운영 원칙:** 영리 목적 금지, 법령 및 사회질서 준수

박수진



HRDK 자격품질기획부

기업자격 정부인정제를 신청하려면 어떤 절차가 필요한가요? 🗓️

신고기업은 신고에 필요한 서류를 한국산업인력공단 이사장에게 제출해야 합니다. 이후 공단 이사장은 현장조사와 인정위원회 심의 등을 거쳐 해당 신청 기관에 통지하며, 적합 판정 시 이를 홈페이지에 공고합니다. 필요 준비 서류는 Q-Net(자격정보 > 기업자격 정부인정제 > 기업자격 신규·변경·폐지신청 절차)에서 다운받을 수 있습니다.

박수진



HRDK 자격품질기획부

보통 제도 신청부터 인정까지 얼마나 걸리나요? 🕒

소요 기간은 별도로 명시되어 있지 않으며, 기업의 준비 상황, 신청 내용의 복잡성, 정부 심사 절차 진행 등에 따라 달라질 수 있습니다. 신청 전에는 Q-Net을 통해 기업자격 검정사업 시행 규정과 요건을 확인하고, 심사 기준을 충족한 후 진행하시기 바랍니다.

박수진



# PERSONAL MATCHING

업그레이드  
**SPECIAL**업그레이드  
**JOB**

- 10 최고인터뷰 & 멘토링
- 13 NCS 함께 보기
- 19 퍼스널 매칭업(業)
- 22 요즘 난리난 자격증

업그레이드  
**LIFE**업그레이드  
**HRDK**

HRDK 자격품질기획부

기업자격 정부인정제를 도입한 이후에도 제도 내용을 변경하거나 경영상의 이유로 폐지가 가능한가요? 😊

기업자격 정부인정제는 도입 이후에도 제도 내용을 변경하거나 폐지할 수 있습니다. 사업장 명칭·소재지, 자격 종목 명칭, 실시 규정 등 주요 사항이 변경되면 변경일 기준 30일 이내에 신고서와 증빙서류를 공단 이사장에게 제출해야 하며, 사업주가 자격 운영을 포기하거나 폐업하는 경우, 또는 3년간 자격검정을 실시하지 않을 시 폐지 신고서를 제출하여 제도를 종료할 수 있습니다.

박수진



HRDK 자격품질기획부

기업자격 정부인정제는 제도 인정 외 별도 혜택은 없나요? 🏆 💰

과거에는 사업지원금 혜택이 있었으나, 일부 기업이 지원금 혜택만 받고 제도를 성실히 운영하지 않은 사례가 발생했습니다. 이에 정부 방침에 맞춰 2024년부터 사업지원금은 폐지되었으며, 대신 정부는 비현물적 지원사항을 모색했고, 그 일환으로 2025년부터는 직무능력은행제 디지털배지 연계가 적용되고 있습니다.

박수진



HRDK 자격품질기획부

본 제도에 관해서 참고할 만한 샘플이나 가이드북이 있나요? 📕

해당 제도와 관련해 컨설팅 신청서, 가이드북, 사업소개 자료 등이 제공되고 있습니다. 이를 참고로 기업 내 체계를 준비하면 도움이 될 것입니다. 관련 자료는 Q-Net(자격정보 > 기업자격 정부인정제 > 기업자격 정부인정제 관련 자료실)에서 다운받을 수 있습니다.

박수진





직장인 Level Up!

# 직무능력강화 자격증 총정리

급변하는 산업 환경 속에서 자격증은 더 이상 선택이 아닌 필수로 자리 잡고 있다. 자격증은 단순히 전문성의 증명을 넘어 커리어 성장, 이직 기회 확대, 그리고 안정적인 고용으로 이어진다. 이에 따라 직장인의 경쟁력을 높여줄 자격증의 종류는 무엇인지, 직무내용과 추천이유를 함께 살펴보자.

글 최영윤 | 참고 자료 Q-Net

**전기기사**

**분야&추천이유**

**분야:** 전기, 발전소, 건설

**추천이유:**

- ▶ 공기업·대기업 취업 핵심 스펙
- ▶ 연봉 경쟁력 강화 자격
- ▶ 안전관리자 기준 충족

**직무내용:**

전기설비에 관한 이론을 기반으로 전기기계·기구의 선정, 전기설비의 계획, 에너지 절약기술 적용, 용량산정, 재료선정 등 설계도서 작성, 감리, 유지관리 및 운용 등 시설관리 등의 업무를 수행하는 직무이다.

**산업안전기사**

**분야&추천이유**

**분야:** 건설, 제조업, 공공기관

**추천이유:**

- ▶ 공기업·대기업 안전관리 부서 필수 자격
- ▶ 건설사 취업 시 가산점

**직무내용:**

산업현장에 배속되어 산업재해 예방계획의 수립, 작업환경의 점검 및 개선, 유해 및 위험방지, 사고사례 분석 및 개선, 근로자의 안전교육 및 훈련에 관한 업무를 수행하는 직무이다.



## 토목기사

### 분야&추천이유

#### 분야:

공무원, 건설사, 엔지니어링

#### 추천이유:

- ▶ 공무원 시험 가산점
- ▶ 공공프로젝트 필수 자격

#### 직무내용:

토목시설을 포함하는 도로, 철도, 교량, 항만, 상하수도, 통신선로 등의 건설, 개량, 유지, 보수 등 토목사업에 대한 조사, 연구, 계획, 설계, 시공, 기술지도 또는 토목 관계법규의 정리 및 운용 등을 수행하는 직무이다.



## 정보처리기사

### 분야&추천이유

#### 분야:

IT, 개발, 공기업

#### 추천이유:

- ▶ 개발자, IT 공기업 필수 자격
- ▶ 자바·DB·웹개발 역량 인증



#### 직무내용:

정보시스템의 생명주기 전반에 걸친 프로젝트 업무를 수행하며, 계획 수립, 분석, 설계, 구현, 시험, 운영, 유지보수 등의 업무를 수행하는 직무이다.



## 소방설비기사 (기계, 전기 분야)

### 분야&추천이유

#### 분야:

소방시설관리, 건축

#### 추천이유:

- ▶ 소방시설·점검 필수 자격
- ▶ 법적 의무 채용 자격
- ▶ 건축/전기기사와 함께 보유 시 시너지

#### 직무내용:

소방시설공사 및 정비업체 등에서 설계도면을 작성, 소방시설공사를 시공·관리, 소방시설의 점검·정비와 화기의 사용 및 취급 등 방화안전관리에 대한 감독, 소방계획에 의한 소화·통보·피난 등의 훈련을 수행하는 직무이다.



## 기계설계산업기사

### 분야&추천이유

#### 분야:

제조업, 기계설계, CAD

#### 추천이유:

- ▶ CAD 실무 활용
- ▶ 기계·설계·도면 업무 우대
- ▶ 자동화, 생산 설비 직무 우대

#### 직무내용:

CAD시스템을 이용해 기계도면을 작성·변경·출도를 하며 부품도를 도면의 형식에 맞게 배열하고, 단면 형상의 표시 및 치수 노트를 작성한다. 또한 컴퓨터 그래픽을 이용하여 부품의 전개도·조립도·재단도·유압회로·전기회로·배관회로 등을 설계하며, 생산·품질·설비 등의 관리 업무를 수행하는 직무이다.



## 건축기사

### 분야&추천이유

#### 분야:

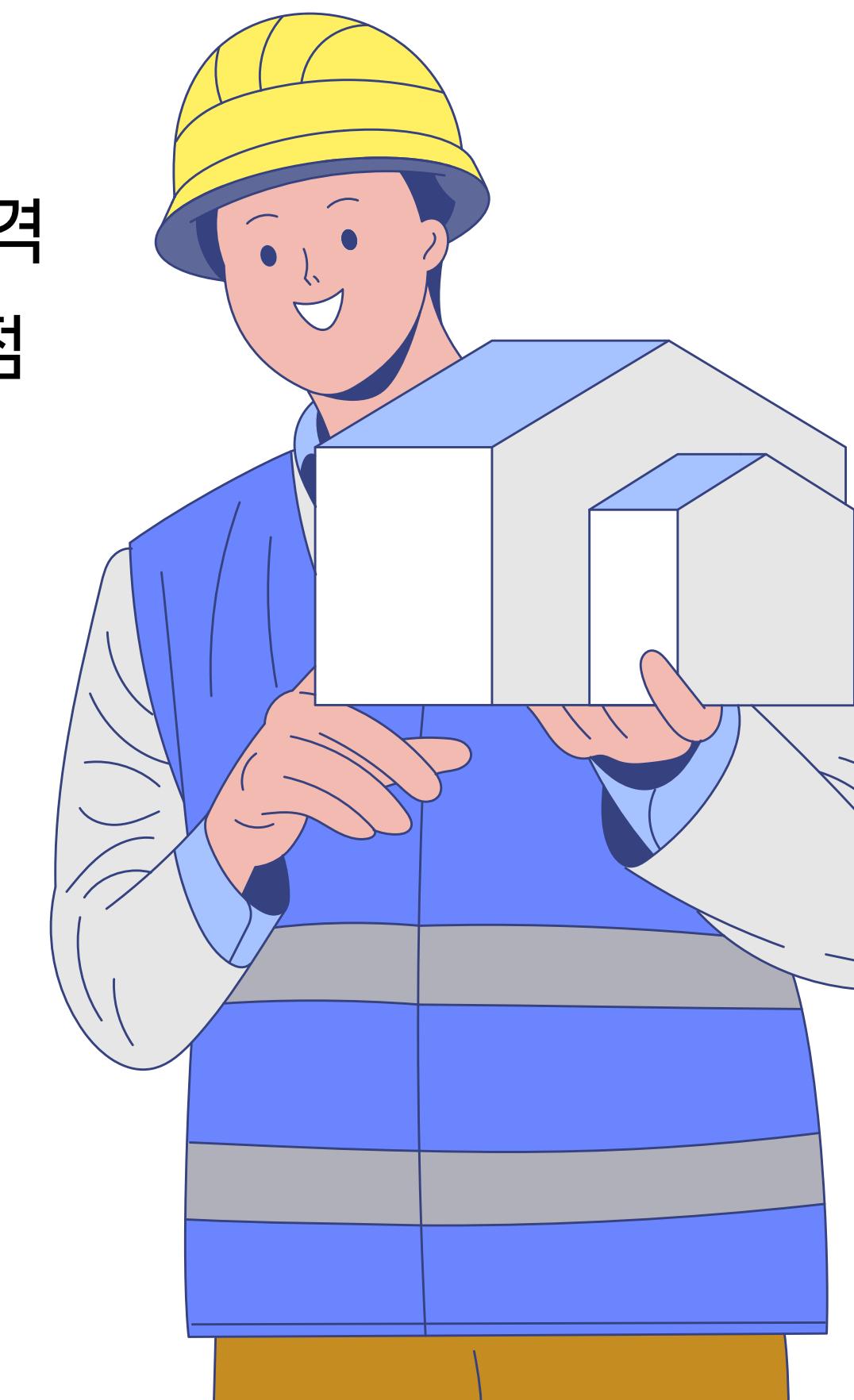
건축사무소, 시공사, 설계사

#### 추천이유:

- ▶ 건축설계 및 현장관리 필수 자격
- ▶ 감리업체 및 대형건설사 가산점

#### 직무내용:

건축시공에 관한 공학적 기술이론을 활용해, 건축물 공사의 공정·품질·안전·환경·공무 등을 관리하고, 공종별 공사를 진행 및 시공에 필요한 기술적 지원을 수행하는 직무이다.



## 가스기사

### 분야&추천이유

#### 분야:

플랜트, 에너지, 화학

#### 추천이유:

- ▶ 고위험 산업군 요구 자격
- ▶ 고연봉 특수직 진출 용이



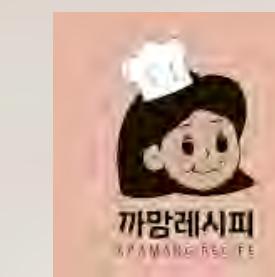
#### 직무내용:

고압가스 및 용기제조의 공정관리, 가스의 사용·취급 지도 및 감독, 저장·판매·공급 등의 과정에서 안전관리 지도 및 감독을 수행하는 직무이다.

# 초보도 쉽게 배우는 홈베이킹! 유튜브 '까망 레시피' 푸드 크리에이터, 주선화

업계그레이드  
**SPECIAL**업계그레이드  
**JOB**업계그레이드  
**LIFE**

- 26 셀럽의 건강식단  
27 도파민 디톡스  
28 업글인간 카툰  
29 독자 참여 이벤트

업계그레이드  
**HRDK**까망레시피  
Kkamang Recipe

차갑게 먹으면 더욱 맛있는 오트밀 비건쿠키 완성 ❤️

매일 정신없이 흘러가는 하루, 유일한 위로가 되는 건 달콤한 한 입일 때가 있다. 하지만 무심코 집어 든 과자가 오히려 몸을 지치게 만들곤 한다. 그럴 때 필요한 건, '조금 더 나은 단맛'이다. 주선화 작가는 소중한 사람들에게 달콤함을 선물하는 기쁨을 전하고자 유튜브 채널 '까망 레시피'를 통해 쉽고 맛있는 베이킹 레시피를 소개한다. 최근에는 제한적인 식단을 할 수밖에 없는 사람들도 함께 즐길 수 있도록 비건 베이킹 레시피를 연구하며 누구에게나 가능한 단맛을 제안하고 있다. 누군가에게 행복을 전하기 위해 끊임없이 고민하고 개발한 '까망'의 따뜻한 레시피를 함께 만나보자.

글 구혜진 레시피·사진 제공 주선화

© 인스타그램 주선화(까망레시피)

▶ 유튜브 까망 레시피 kkamang

(B) 저서 '오트밀 비건 베이킹,' '아메리칸 쿠키'



공정이 쉬워 만들기 좋은 홈베이킹!

설탕 없이 달콤한 레시피!

**오트밀 호두 쿠키**

Recipe

오트밀의 담백함, 호두의 고소함, 다크 초콜릿의 쌉싸름한 단맛이 어우러져 하루의 피로를 달래주는 건강한 간식이다. 밀가루, 달걀, 버터 등 동물성 재료를 사용하지 않아 비건도 부담 없이 즐길 수 있다.

**재료(8개 분량)** 바나나 125g, 알룰로스 분말 35g, 땅콩버터 100g, 소금 1g, 밥스레드밀 롤드오트 152g, 구운호두 25g, 비건 초코칩 30g

- ① 볼에 바나나와 땅콩버터, 알룰로스 분말, 소금을 넣고 핸드 블랜더 또는 포크로 바나나를 으깨며 섞어준다.
- ② 반죽에 밥스레드밀 롤드오트, 구운 호두, 비건 초코칩을 넣고 주걱으로 섞는다.
- ③ 랩을 씌워 냉장고에서 30분 휴지하고, 오븐은 170도 예열을 시작한다.
- ④ 휴지가 완료된 반죽은 8개로 나눠 동그랗게 뭉치고, 160도에 13~15분 굽는다.



유제품 없이도 부드럽고 고소하게!

**비건 두유 크림**

Recipe

크림의 진한 풍미는 그대로 살리면서도 유제품을 모두 뺀 비건 두유 크림은 속 편하게 즐길 수 있는 건강한 대체 레시피다. 두유, 레몬즙, 물, 소금. 딱 4가지 재료만 있으면 완성된다.

**재료** 무첨가 두유 950ml, 레몬즙 60ml, 물 10ml, 소금 0.5g

소금 0.5작은술, 식초 1큰술, 참기름 1작은술

- ① 냄비에 두유를 넣고 중불에 데워준다.
- ② 냄비 테두리에 거품이 올라오고 위면에 얇은 막이 생기면 불을 끄고 레몬즙, 물, 소금을 고르게 뿌린다.
- ③ 숟가락으로 천천히 4~5회 섞고, 뚜껑을 닫고 5~10분 뜸을 들인다.
- ④ 단백질이 몽글몽글 응고되면 깨끗한 면 보자기에 두청을 분리해 준다.
- ⑤ 물이 빠지면 부드러운 입자를 위해 짜낸 크림을 핸드 블렌더로 갈아준다.
- ⑥ 알룰로스 또는 토피ング을 추가해서 먹거나, 빵과 곁들여 준다.

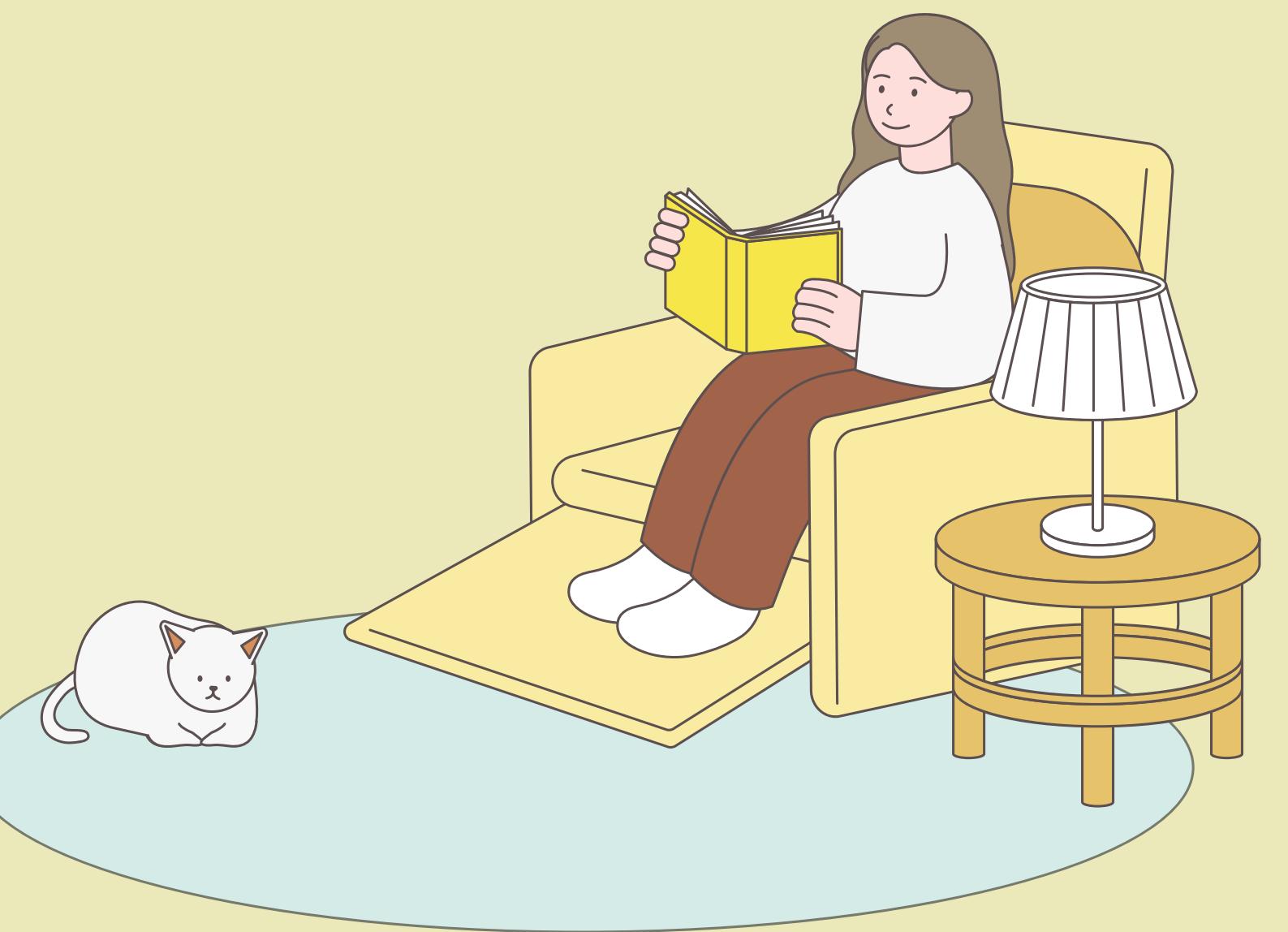


평범한 하루에서 찾는 작은 행복,

# 아주 보통의 하루

바쁘게 흘러가는 일상 속, 평범한 순간이 주는 위로가 더 크게 다가올 때가 있다.  
2025년 트렌드 키워드 '아보하(아주 보통의 하루)'는 특별하지 않아도 충분히 의미 있는  
삶을 뜻하는 단어이다. 디지털 자극을 줄이고 마음을 단단하게 하는  
도파민 디톡스와도 맞닿아 있는 '아주 보통의 하루'를 시작해 보자.

글 구혜진

업그레이드  
**SPECIAL**업그레이드  
**JOB**업그레이드  
**LIFE**

- 26 셀럽의 건강식단
- 27 도파민 디톡스
- 28 업글인간 카툰
- 29 독자 참여 이벤트

업그레이드  
**HRDK**

빠르게 변화하는 사회에서 우리는 늘 더 많은 자극과 정보를 소비한다. 하지만 결국 마음을 안정시키고 삶을 지탱하는 힘은 소소한 일상에 있다. '아보하'는 화려한 성취보다 평범한 하루를 충실히 살아내며 만족을 찾는 흐름을 뜻한다. 이는 스마트폰과 SNS 알림을 멀리하고 지금 여기에 집중하는 도파민 디톡스와도 연결된다.

'아보하'의 방식은 다양하다. 일과를 마친 저녁, 집 앞 골목을 산책하거나, 잠들기 전 감사한 순간을 일기에 기록하는 것, 혹은 좋아하는 디저트나 작은 꽃 한 송이로 나 자신을 위로하는 것도 방법이다. 특별하지 않아도 마음을 채우는 습관은 단조로운 일상을 따뜻하게 바꿔준다.

가까운 친구와 나누는 짧은 대화, 혼자만의 조용한 휴식처럼 단순한 교류와 사색의 시간은 마음을 안정시키고 있는 그대로의 나를 받아들이게 한다. 오늘은 아주 보통의 하루를 누려보자. 작은 실천이 모여 내일의 행복을 만들어 줄 것이다.

## [지금 시작하는 '아보하']

### 감사일기

하루를 마치며 작은 감사의 순간을 한두 가지 기록해 보자.



### 저녁 산책

집 앞 골목이나 가까운 공원을 걸으며 하루의 긴장을 풀어보자.



### 소소한 사치

좋아하는 디저트, 작은 꽃 한 송이, 마음에 드는 문구류로 나 자신을 위한 선물을 해보자.



### 내면에 집중하는 취미 즐기기

뜨개질, 컬러링 북, 식물 기르기처럼 과정에 집중하며 마음을 다독여보자.



### 일상 속 휴식 공간 찾기

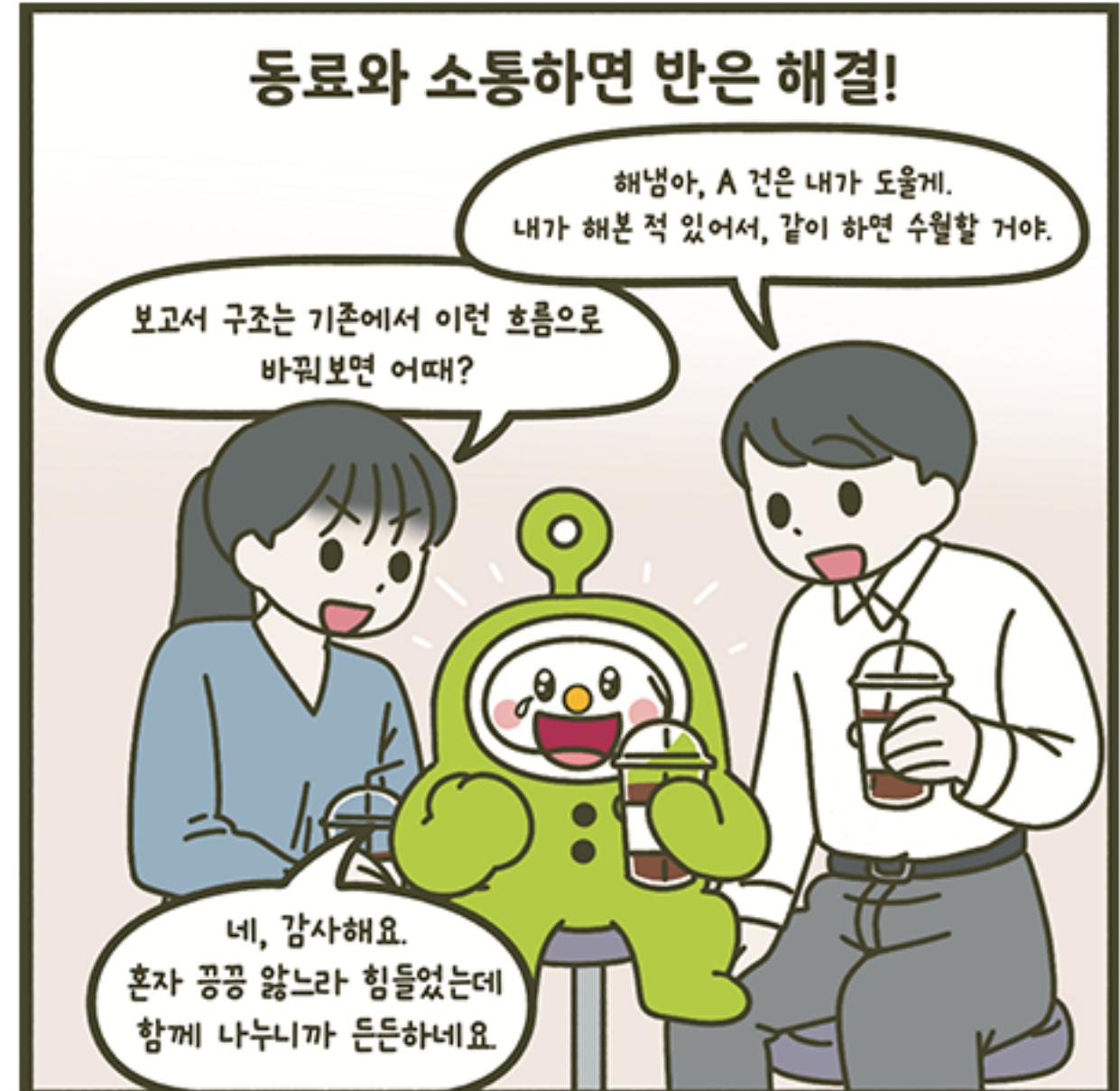
대규모 이벤트 대신 동네 카페 탐방, 목욕탕, 가까운 자연 속 캠핑처럼 일상에 스며든 공간에서 소소한 경험을 즐겨보자.



# 작은 습관이 큰 변화를 만든다! 업무 스트레스를 다스리는 작은 습관

업그레이드  
SPECIAL업그레이드  
JOB업그레이드  
LIFE

- 26 셀럽의 건강식단
- 27 도파민 디톡스
- 28 업글인간 카툰
- 29 독자 참여 이벤트

업그레이드  
HRDK

업계그레이드

SPECIAL

업계그레이드

JOB

업계그레이드

LIFE

26 셀럽의 건강식단

27 도파민 디톡스

28 업글인간 카툰

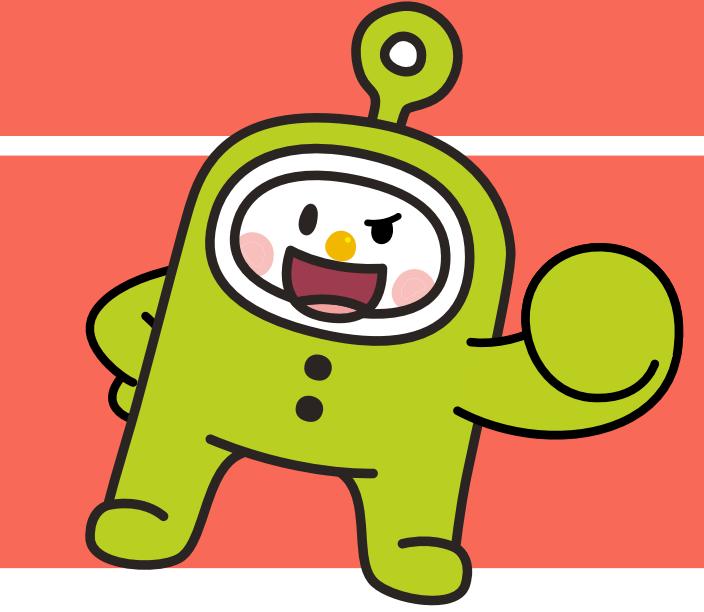
29 독자 참여 이벤트

업계그레이드

HRDK



# 자격증 이모티콘 퀴즈 이벤트



한국산업인력공단에서 시행하는 국가기술자격을  
이모티콘으로 표현했습니다. 아래 두 가지 이모티콘을 보고  
어떤 자격증인지 댓글로 정답을 맞혀주세요!

1 ○○기능사

2 ○○○○○기사

1. 한국산업인력공단 인스타그램 계정 팔로우하기

2. 한국산업인력공단 인스타그램(@hrdkorea\_official)  
이벤트 게시물에 자격증 이모티콘 퀴즈 정답을 댓글로 남기기

\* 공단의 다른 게시글에도 좋아요와 댓글을 남겨주시면, 당첨 확률이 높아져요!

3. 네이버폼으로 이벤트 참여하기 (계정 팔로우+댓글 인증)

참여기간 11월 10일(월)까지

이벤트 경품 스타벅스 아메리카노(30명)

당첨자 발표 11월 14일(금) 한국산업인력공단  
인스타그램 및 페이스북

참여하기 [한국산업인력공단  
인스타그램](#)



\* 유의 사항

- 수집된 개인정보는 경품발송 이외의 목적으로 사용되지 않으며 이벤트 종료 후 파기됩니다.

- 잘못된 개인정보 제공으로 인한 오발송 시 재발송은 불가합니다.

- 개인정보 중복인 경우 한 건만 당첨됩니다.

- 경품은 실제 이미지와 다를 수 있으며, 수급 사정에 따라 경품이 변경될 수 있습니다.

# 한국산업인력공단

## 국가기술자격 정보집 '자격Q' 발간

한국산업인력공단은 지난 30일 기계 분야 주요 12개 국가기술자격 종목에 대한 응시 현황과 고용 통계 분석을 담은 2025년 3분기 국가기술자격 정보집 '자격Q'를 발간했다. 이번 정보집은 기계가공·조립(6개 종목), 기계설계(4개 종목), 정밀측정(2개 종목) 세부 직무를 포함한 기계 분야 대표 12개 종목에 대한 자격기초정보, 응시 및 취득 통계, 응시자 연령·성별, 응시목적, 취득자 취업률 분석 결과 등을 담았다.

업계  
그레이드  
**SPECIAL**

업계  
그레이드  
**JOB**

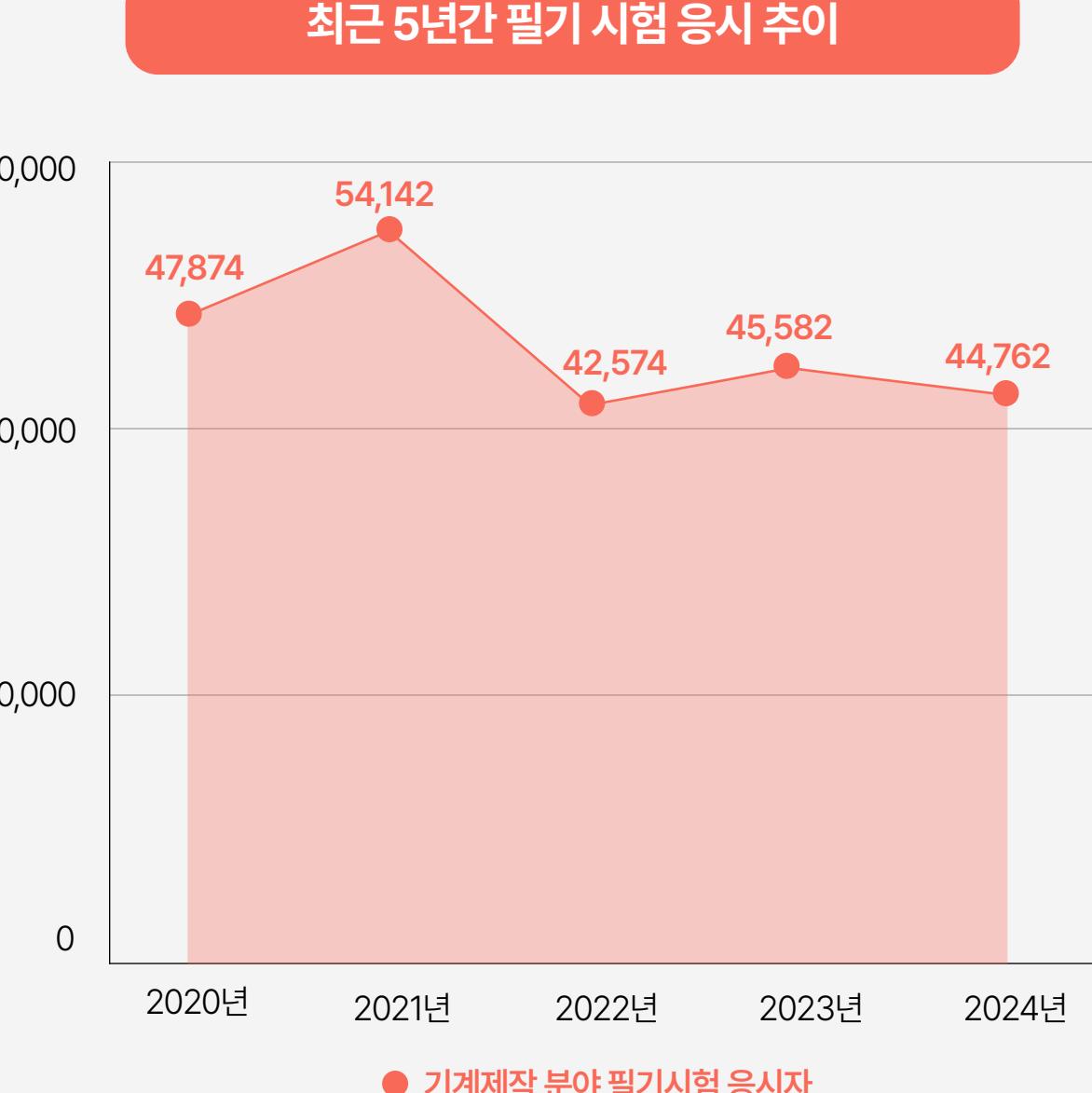
업계  
그레이드  
**LIFE**

업계  
그레이드  
**HRDK**

- 30 HRDK 포커스온
- 31 상생스토리
- 33 HRDK 뉴스
- 34 국가시험 캘린더

| 기계분야 주요 분석 결과 1 |

최근 5년간 응시자 연평균 4.7만 명, 실무 중심 종목에 수요 집중



기계제작 분야의 최근 5년간(20~24)  
연평균 필기시험 응시자는 **4.7만 명**이며,  
연평균 **1.7% 감소**했습니다.

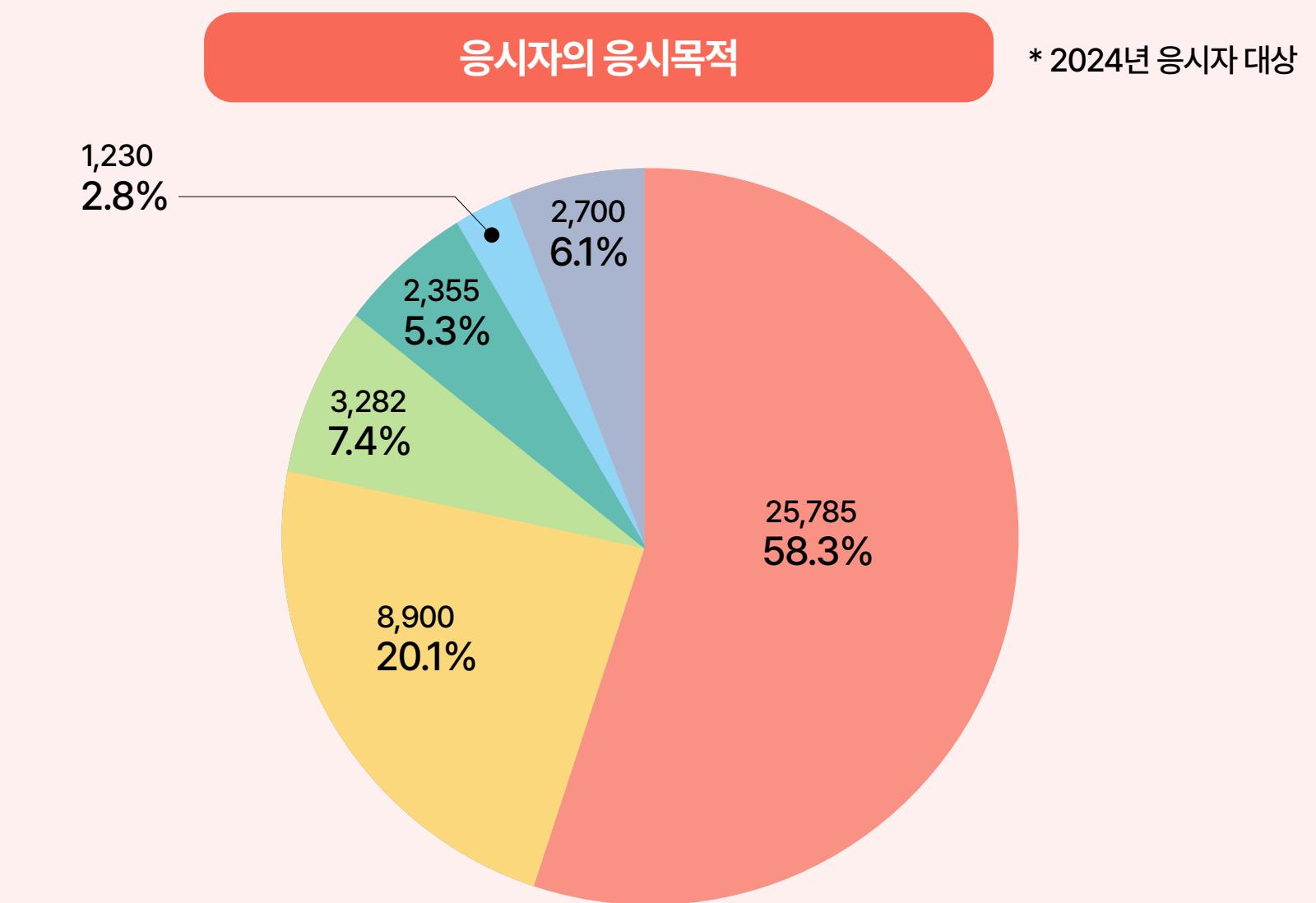
| 기계분야 주요 분석 결과 2 |

- 최근 5년간 연평균 응시인원 TOP 3**
- 01 일반기계기사(13,300명)
  - 02 전산응용기계제도기능사(9,812명)
  - 03 컴퓨터응용선반기능사(7,839명)

가장 높은 평균 응시자 수를  
기록한 종목은 '**일반기계기사**'로  
최근 5년간 평균 약 **1.3만 명**이 응시했습니다.

| 기계분야 주요 분석 결과 2 |

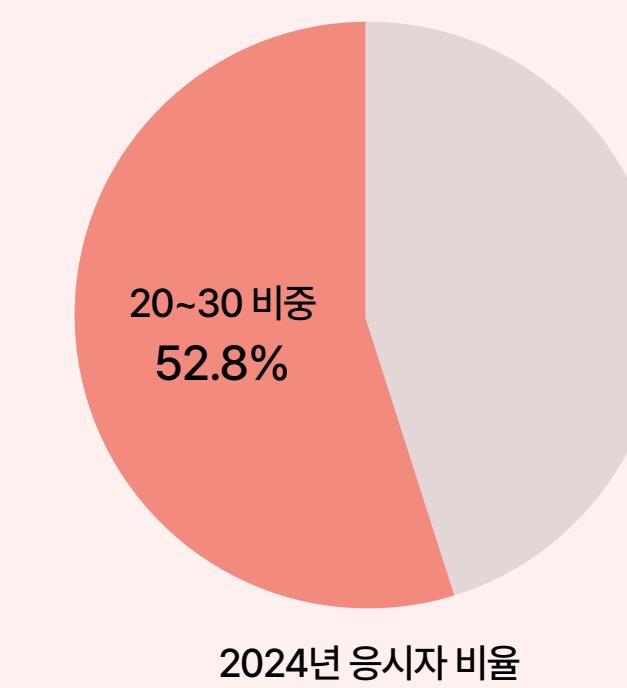
응시목적 1위 '취업', 취득자 고용성과도 뚜렷



기계제작 분야 응시자의 **58.3%**가 '취업' 목적으로 시험에 응시했습니다.

| 2024년 기계분야 응시자 분석 결과 |

청년층 응시 비중 52.8%, 기술 기반 취업 준비 경로로 주목



'컴퓨터응용가공산업기사', '기계조립산업기사',  
'일반기계기사', '기계설계산업기사',  
'정밀측정산업기사' = 청년층 비중 평균 80% 이상

일반기계기사 = 청년층 비중 97.7%

이우영 한국산업인력공단 이사장은 "산업의 뿌리인 기계 분야 자격 데이터가 관련 분야 근로자와 청년들에게 많은 도움이 되길 기대한다"라며, "공단은 앞으로도 산업 현장에 필요한 자격정보를 통해 자격증으로 네이버 시대를 선도하겠다"고 말했다.

업계그레이드  
**SPECIAL**업계그레이드  
**JOB**업계그레이드  
**LIFE**업계그레이드  
**HRDK**

- 30 HRDK 포커스온  
31 상생스토리  
33 HRDK 뉴스  
34 국가시험 캘린더

# 뚜벅뚜벅, 국적을 넘어 함께 걸어가는 사람들

지구촌뚜벅이들  
**김춘영 대표**



다문화가정 이주여성들의 일자리 창출에서 시작해,  
제작자는 어르신들까지 함께 어깨를 나란히 하는 식당이 있다.  
바로 지구촌뚜벅이들.  
작은 식당이지만 이곳에는 함께 일하며 성장하고, 서로의 삶을 응원하는 따뜻한 이야기가 가득하다.

## Q '지구촌뚜벅이들'을 소개해주세요.

다문화가정 이주여성들의 일자리 창출을 위해 시작했어요. '뚜벅뚜벅 같이 걸어가자'라는 마음이었죠. 결혼으로 한국에 오면, 이주여성들이 할 수 있는 마땅한 일자리가 잘 없거든요. 저 역시 다문화가정이라 이 어려움을 직접 겪었고요. 언어 장벽도 크고, 낯선 환경에서 선택할 수 있는 일도 제한적이라 취업이 쉽지 않았습니다. 그래서 처음에는 100% 이주여성분들과 함께했는데, 운영하다 보니 남성 인력이나 어르신들의 도움이 필요할 때도 있더라고요. 지금은 이주여성뿐 아니라 남성 인력과 어르신들이 함께 일하는 식당으로 자리 잡게 됐습니다.

## Q 대표 메뉴는 무엇인가요?

퓨전 요리인 '매운 갈비찜'과 '매운 닭강정'이에요. 중국 요리의 조리법과 맛의 밸런스를 참고해, 한국인의 입맛에 맞게 제가 직접 개발한 메뉴예요.

대표메뉴



매운 갈비찜 & 매운 닭강정  
중국 본토 레시피를 한국 입맛에 맞춘 퓨전 메뉴

업계  
그레이드  
**SPECIAL**업계  
그레이드  
**JOB**업계  
그레이드  
**LIFE**업계  
그레이드  
**HRDK**

- 30 HRDK 포커스온
- 31 상생스토리
- 33 HRDK 뉴스
- 34 국가시험 캘린더



**Q 함께 일하는 직원들은 어떤 분들인가요?**

현재는 3~4명이 근무하고 있어요. 예전에는 베트남 분도 계셨는데, 지금은 주로 중국 분들이에요. 창업 초기부터 함께해온 직원들도 있어서 서로 양보하고 이해하며 호흡을 잘 맞추고 있습니다. 처음에는 언어가 서툴러 어려움이 있었지만, 2~3년 정도 일하다 보면 기본적인 한국어를 다들 익하게 되더라고요. 그렇게 한국어 실력이 늘면 더 좋은 곳에 취직할 수 있잖아요. 저는 오히려 그런 기회가 있으면 "가세요, 더 좋은 곳에서 경험해 보세요" 하고 권장하는 편입니다.



**Q 사회적기업으로서의 가치는 무엇이라고 보시나요?**

사회적기업으로서 가장 큰 가치는 '사람과 지역을 잇는 힘'이라고 생각합니다. 지구촌 뚜벅이들은 사회적기업 육성사업을 시작으로 예비 사회적기업 단계를 거쳐 지금의 형태로 성장했습니다. 운영하면서 느낀 건, 이 가치를 더 많은 사람에게 알리는 일이 곧 사회적기업의 힘이라는 점이에요. 결국 판매보다 중요한 건 '홍보', 즉 우리의 이야기를 널리 전하는 일이라고 생각합니다. 홍보가 잘 이루어지면 판매는 자연스럽게 뒤따라오니까요. 또 사회적기업이 현장에서 더 큰 힘을 발휘하려면, 소상공인들의 목소리를 담아낼 수 있는 지원과 소통 창구가 많아져야 합니다. 그런 부분이 보완된다면 사회적기업의 가치와 역할은 더욱 커질 거라 기대합니다.

**Q 운영하시면서 가장 힘들었던 점은요?**

운영하면서 가장 힘든 건 서류 준비예요. 위생 점검이나 사회적기업 관련 행정 업무를 모두 제 직접 처리하다 보니, 전문 인력이 없는 상황에서는 며칠씩 걸리기도 해요. 때로는 요리하는 것보다 행정 서류를 준비하는 일이 더 버겁게 느껴질 때도 있습니다. 그래도 이 모든 과정이 결국 손님에게 좋은 음식을 대접하기 위한 일이라고 생각하면, 다시 힘이 나오요. 손님들이 맛있게 드시며 웃을 때면 그동안의 어려움은 금세 잊히고, 오히려 큰 보람을 느낍니다.



**Q 앞으로의 계획과 목표는 무엇인가요?**

'무역'에도 도전해보고 싶어요. 블루오션 품목을 찾아서 무역으로 확장하고 싶은 꿈이 있어요. 그리고 어르신들과 함께하는 일도 계속 이어가고 싶습니다. 예전에 경로당 어르신들을 모시고 도시락 사업을 한 적이 있는데, 속도는 느려도 같이 일하는 게 참 보람 있었거든요. 앞으로도 어르신, 이주여성분들과 함께할 수 있는 길을 더 넓혀가고 싶습니다.

# HRDK NEWS

자료·사진 한국산업인력공단

01

업계그레이드  
SPECIAL

한국산업인력공단

세계로 뻗어가는 숙련기술!

업계그레이드  
JOB업계그레이드  
LIFE업계그레이드  
HRDK

- 30 HRDK 포커스온
- 31 상생스토리
- 33 HRDK 뉴스
- 34 국가시험 캘린더

한국산업인력공단

한국산업인력공단은 지난 30일 (사)대한민국명장회와 프랑스명장회의 업무협약을 지원했다. 이번 협약은 「2026년 한불 수교 140주년」을 맞아 양 단체의 인적 교류와 우호 관계 증진을 도모하고, 숙련기술 발전 지원을 강화하기 위한 것이다. 향후 명장의 숙련기술 및 전문 지식의 상호 교류, 전통 기술과 현대적 기술의 융합을 위한 협력, 명장회의 목적과 장인정신의 보존을 위한 양측의 문화적 협력 등에 힘쓸 예정이다. 이우영 한국산업인력공단 이사장은 “공단은 앞으로도 숙련기술 르네상스를 선도하겠다”고 말했다.



02

한국산업인력공단

2025년 국가기술자격  
우수 학교·학생 선정 및 시상 추진

한국산업인력공단과 고용노동부는 오는 11월 20일 '2025년 국가기술자격 취득 우수 학교·학생 선정 및 시상'을 추진한다. 본 행사는 직업계고등학교와 재학생들이 국가기술자격을 취득함으로써 전문성과 현장 역량을 강화하고, 직무능력은행 활용을 통해 학생들의 직무능력 정보를 보다 체계적으로 관리하고 지원하기 위해 실시한다. 참여 대상은 직무능력은행에 가입한 직업계고와 재학생이며, '학교 부문'은 자격 취득률과 발표 심사, '학생 부문'은 자격 취득 수와 수기 심사를 통해 각각 최우수상과 우수상을 선정한다. 이우영 한국산업인력공단 이사장은 “공단은 직무능력은행제 등 다양한 공공서비스를 통해 전 국민 평생직업능력개발 상식의 시대를 선도하겠다”고 밝혔다.

## 2025년 국가기술자격 취득 우수 학교·학생 선정 및 시상 안내

참여대상

- ① 학교 : 직무능력은행에 회원가입한 재학생이 있는 직업계고\*
- ② 소속 재학생이 직무능력은행 가입 시 해당고교는 자원봉사인 편도도 신청자격입니다.
- ③ 학생 : 직무능력은행에 회원가입한 직업계고 재학생(교내 신청자격 있음)
- ④ 학생 : 전국 단위 기관 기관자는 '개최 입체이벤트' 필수

선정규모

학교	최우수상 17개 시·도 교육청별 최고 득점 각 1개교 선정 (총 17개교)
우수상	전국 단위 고등학교 선정총 17개교
학생	최우수상 17개 시·도 교육청별 최고 득점자 각 1명 선정 (총 17명)
우수상	전국 단위 고등학교 선정총 17개교

포상규모

총 69점(고용노동부 장관상 34점, 공단 이사장상 34점)	구 분	학교	우수상	총 계
34점	교내	17점	17점	고용노동부 장관상(현금 포함)
34점	학년	17점	17점	한국산업인력공단 이사장상

시상식

- ① 일시 : '25. 11. 20.(목), 13:30 ~ 16:00
- ② 장소 : 노보텔 멤버서티 서울 동대문 그랜드볼룸(B1)
- ③ 참석대상 : 수상자 및 동반가족, 노동부, 공단 관계자 등

온라인 신청방법

- ② '25. 10. 1.(수) 오전/오후 각 1회 실시
- ※ 참석한 사람은 반드시 신체적 거리 두기 및 마스크 착용

후원

교	총보 및 참여 2025년 국가기술 자격 우수 학교 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식
학	총보 및 참여 2025년 국가기술 자격 우수 학교 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식
직	총보 및 참여 2025년 국가기술 자격 우수 학교 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식

후원

교	총보 및 참여 2025년 국가기술 자격 우수 학교 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식
학	총보 및 참여 2025년 국가기술 자격 우수 학교 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식
직	총보 및 참여 2025년 국가기술 자격 우수 학교 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식	교	교체 설정 교내 우수 학생 선정 및 시상식

한국산업인력공단 직무능력기획부 : 052-714-8776, 052-714-8708 | 이메일 : ncs@hrdkorea.or.kr

고용노동부 HRDK 한국산업인력공단

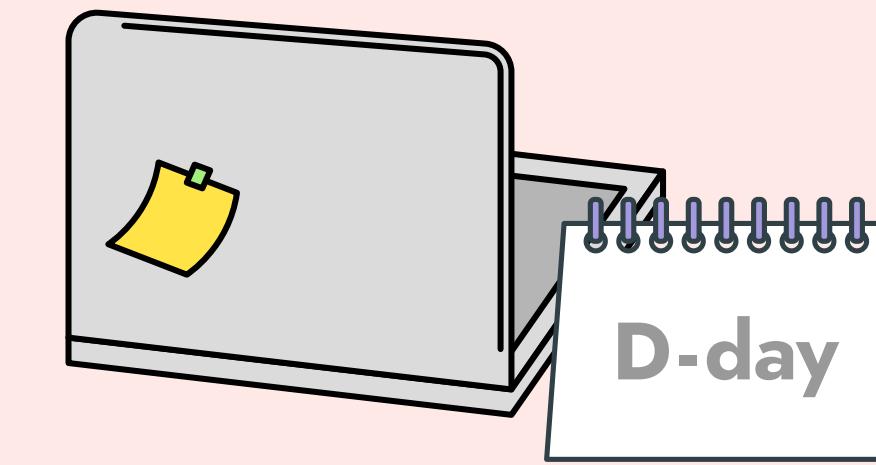
## 2025년 11월 국가자격시험 일정



일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
26	27	28	29	30	31	1
업그레이드 SPECIAL						★ 제25회 호텔관리사 필기 ★ 제25회 국내여행안내사 필기 ★ 제25회 호텔서비스사 필기 ★ 기사 제3회 실기시험 (11.01~11.21)
업그레이드 JOB	2	3	4	5	6	7
업그레이드 LIFE				▶ 제33회 청소년지도사 필기 합격자 발표		8
업그레이드 HRDK	9	10	11	12	13	14
30 HRDK 포커스온 31 상생스토리 33 HRDK 뉴스 34 국가시험 캘린더				▶ 제62회 세무사 2차 합격자 발표		15
	16	17	18	19	20	21
				▶ 제34회 공인노무사 2차 합격자 발표 ▶ 제11회 손해평가사 2차 합격자 발표		22
						★ 제26회 박물관 및 미술관 준학예사 1차 ★ 기능사 제4회 실기시험 (11.22~11.30)
	23	24	25	26	27	28
				▶ 제36회 공인중개사 1차 합격자 발표 ▶ 제36회 공인중개사 2차 합격자 발표 ▶ 제25회 호텔관리사 필기 합격자 발표 ▶ 제25회 국내여행안내사 필기 합격자 발표 ▶ 제25회 호텔서비스사 필기 합격자 발표		29 30

※ 국가자격시험 시행일정에 관한 자세한 내용은 큐넷([www.Q-net.or.kr](http://www.Q-net.or.kr))을 참고해 주세요.

# 미리보는 국가자격시험 일정



## 원서접수

• • •

- ▶ 제24회 사회복지사 1급 필기 원서접수(12.8~12.12)

업그레이드  
SPECIAL업그레이드  
JOB업그레이드  
LIFE업그레이드  
HRDK

- 30 HRDK 포커스온
- 31 상생스토리
- 33 HRDK 뉴스
- 34 국가시험 캘린더



파이팅!!  
힘내~

## 시험

• • •

- ▶ 기능사 제4회 실기시험(12.1~12.10)
- ▶ 제34회 공인노무사 3차(12.5)
- ▶ 제33회 청소년지도사 면접(12.8~12.13)
- ▶ 제25회 호텔관리사 면접(12.13)
- ▶ 제25회 국내여행안내사 면접(12.13)
- ▶ 제25회 호텔서비스사 면접(12.13)





울산광역시 중구 종가로 345 Tel. 052-714-8195 345, Jongga-ro, Jung-gu, Ulsan, Republic of Korea