

Cuestionario 2013

Esta serie de preguntas está destinada a recolectar información útil para el desarrollo de este proyecto.

Recolección
de
información

Fecha de preparación: 23/09/2013

Fase en la que se encuentra el proyecto: Recolección de información – Identificación de requerimientos

Objetivo a lograr: Anticipar el impacto que tendrá en los clientes de CookBooks la implementación de este nuevo sistema.

Cuerpo del cuestionario :

SISTEMA ACTUAL

1) ¿Cómo calificaría la eficiencia del sistema de ventas de CookBooks?

MALA	REGULAR	BUENA	MUY BUENA
-------------	----------------	--------------	------------------

2) ¿Considera que el acceso al catálogo de los libros es actualmente fácil?

SI	NO
-----------	-----------

3) ¿Cómo se enteró de la existencia de CookBooks?

POR EL DIARIO	ME CONTÓ UN CONOCIDO
----------------------	-----------------------------

SISTEMA A DESARROLLAR

1) ¿Cree que un catálogo en línea sería una mejora al servicio actual?

SI	NO	NO ESTOY SEGURO
-----------	-----------	------------------------

2) ¿Realizaría una mayor cantidad de compras mensuales?

NO	NO LO SE	SEGURAMENTE
-----------	-----------------	--------------------

3) ¿Realizaría una mayor cantidad de consultas mensuales sin efectuar compras?

NO	NO LO SE	SEGURAMENTE
-----------	-----------------	--------------------

4) ¿Cree que el sistema debería ofrecer un entorno complejo y varias herramientas?

NO LO CONSIDERO NECESARIO	SERÍA UTIL	ME ES INDIFERENTE
------------------------------	------------	-------------------

OPINIONES

--

Informe final y conclusiones:

El resultado de este cuestionario nos brindará la información necesaria para poder determinar si la implementación del sistema solicitado por CookBooks tendrá un impacto positivo en su actual clientela.

De no ser así, se propondrán distintas alternativas con el fin de lograr un mejor producto adaptado a la necesidad de los clientes.