

2N Haber Sitesi Hatası JIRA Case Dokümantasyonu

Özet

Bulguların Jira Kaydı İçin Hazırlanma Aşamaları;

- 2Nhaber sitesinin Video haberleri izlenmesi sırasında yaşanan hataların raporlanması için hangi adımların atılması gerektiği detaylandırılacak.
- 2Nhaber sitesinde Navbar öğelerinden biri açıldıktan sonra gece gündüz butonunda yaşanan hatanın raporlanması için hangi adımların atılması gerektiği detaylandırılacaktır.
- Bulguların Jira üzerinde nasıl raporlanacağı, özet ve açıklama alanlarının nasıl doldurulacağı aktarılacak.
- Ek olarak, bulgulara ilişkin ekran görüntüleri ve detaylar eklenecektir.
- Bulgunun önemlilik derecesi yüksek ve Windows da Chrome ve Edge de, iOS da Chrome ve safaride görülmüştür.

Bulgular ve JIRA'ya Eklenmesi

1.Bulgu: Yüksek Öncelikli Hata – Video haberleri Açılmıyor

Adım 1: Ön Kontroller

- internet bağlantısının stabil olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Adım 2: Jira Kaydı Oluşturma;

JIRA Hata Kaydı

Bu adımlar sonrasında hata JIRA'ya aşağıdaki şekilde kaydedilecektir.

1.1 Özet (Summary)

Video Haberlerinde videolar açılmıyor. 2Nhaber web sitesi Windows 11

1.2 Açıklama (Description)

- web sitesinde kullanıcı haber detayına ve video oynat butonuna tıkladığında haber detayı açılmasına rağmen video oynatılamıyor. İnternet bağlantısı ve diğer faktörler kontrol edilmesine rağmen sorun devam etmekte.
- Bu hata, kullanıcı deneyimini önemli şekilde etkileyen bir problemdir.

Case Adımları:

1. **Web Sitesine gidin:** 2Nhaber web sitesini açın.
2. **Video bölümleri kısmına gidin:** Ekranı aşağı kaydırarak video haberlerine gidin.
3. **Bir video haberi seçin:** ilk video haberine tıklayın.
4. **Hata gözlemi:** Ekranda haber detayı açılıyor fakat video yüklenmiyor .
6. **Sonuç:** Video oynatma işlemi başarısız oluyor.

Beklenen Sonuç:

Kullanıcı başarılı bir şekilde video haber içeriğini izleyebilmeli.

Gerçekleşen Sonuç:

Kullanıcı video haber içeriğini izleyememekte.

Tekrar Edilebilirlik:

Her denemede tekrarlanabiliyor.

Cihaz Bilgileri:

- Cihaz: Hp Victus Laptop , Apple 11

- İşletim Sistemi: win 11 , ios 17

Ekran Görüntüleri veya Ekran Kayıtları:

Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün yürüttüğü titiz çalışmalar sonucunda oluşturulan Ayasofya'nın dijital ikizi orijinal haline uygun olarak yeniden yapılabilmesi için elzem tüm verileri içeriyor ve geleceğe yönelik önemli bir arşiv niteliği taşıyor.



Diğer JIRA Bilgileri:

Hata Türü (Issue Type): Bug

Öncelik (Priority): High (Önemli bir kullanıcı akışını engellediği için)

Etiketler (Labels): bug

2.Bulgu: Düşük Öncelikli Hata Gece Gündüz butonu hatası

Adım 1: Ön Kontroller

- internet bağlantısının stabil olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Adım 2: Jira Kaydı Oluşturma

JIRA Hata Kaydı

Bu adımlar sonrasında hata JIRA'ya aşağıdaki şekilde kaydedilecektir.

Özet (Summary)

Gece Gündüz butonu yeni sekmede başlangıçta hatalı çalışıyor

Açıklama (Description)

- Navbarlardan birine tıklanıp yeni url tanımlandığında gece gündüz butonu tıklanınca değişiklik olmuyor 2. Kez basıldığında sistem düzeliyor.
- Bu hata, kullanıcı deneyimini hafif ölçüde etkileyen bir sorundur.

Case Adımları:

1. **Web sayfasına gidin.:** 2N haber web sitesini açın..
2. **Navbarlardan birine gidin:** Giriş ekranında "Nasıl" başlığına tıklayın.
3. **Gece Gündüz butonuna tıklayın**
4. **Hata gözlemi:** Gece Gündüz butonuna tıkladığında değişiklik olmuyor.
6. **Sonuç:** buton aktif çalışmıyor.

Beklenen Sonuç:

Kullanıcı açtığı navbarlardan birinde gece gündüz butonuna tıkladığında ekranda ve haber yazılarında değişiklik olmalı.

Gerçekleşen Sonuç:

Kullanıcı her hangi bir navbar ögesine tıkladıktan sonra gece gündüz butonuna ilk tıklamasında ekranda bir değişiklik olmuyor.

Tekrar Edilebilirlik:

Her denemede tekrarlanabiliyor.

Cihaz Bilgileri:

- Cihaz: iPhone 11 ve Hp Victus Laptop
- İşletim Sistemi: iOS 17 ve Windows 11

Ekran Görüntüleri veya Ekran Kayıtları:

(Gif ve video Jira sistemine yüklenecektir.)

Diğer JIRA Bilgileri:

Hata Türü (Issue Type): Bulgu

Öncelik (Priority): Low (kullanıcı deneyimini hafif ölçüde etkileyen bir sorundur.)

Etiketler (Labels): bug

Hazırlayan: Zeliha Koç Demirci - Test Engineer